

# CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

Oficina de Planificación de la Educación Superior

División Académica

Análisis de la Demanda de Profesionales en la Educación Superior,  
Periodo 2018-2019

Noviembre, 2020

UCR TEC

UNA



CONARE

UNED

Dra. Carla Méndez Libby  
Lic. Carlomagno Gonzalo Sánchez

UTN  
Universidad  
Técnica Nacional

*OPES; no.34-2020*

378.728.6  
M538a

Méndez Libby, Carla

Análisis de la demanda de profesionales en la educación superior : periodo 2018-2019 / Carla Méndez Libby, Carlomagno Gonzalo Sánchez. – Datos electrónicos (1 archivo : 450 kb). -- San José, C.R. : CONARE - OPES, 2020.  
(OPES ; no. 34-2020).

ISBN 978-9977-77-357-5  
Formato pdf (42 páginas)

1. DEMANDA LABORAL. 2. CARRERAS UNIVERSITARIAS. 3. EMPLEOS.  
4. PROFESIONES. 5. MERCADO LABORAL. 6. EDUCACIÓN SUPERIOR. 7. COSTA  
RICA. I. Gonzalo Sánchez, Carlomagno. II. Título. III. Serie.

EBV



## TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción.....	1
2. Metodología.....	2
3. Características de la Demanda Profesional en las Instituciones Bajo Estudio.....	5
3.1 Dirección General de Servicio Civil .....	5
3.2 Carrera Docente del Ministerio de Educación Pública .....	11
3.3 Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS).....	20
3.4 Plataforma Busco Empleo, Ministerio de Trabajo (MTSS).....	24
4. Conclusiones.....	34

## Índice de Cuadros y Gráficos

<b>Gráfico</b>	<b>Página</b>
Gráfico N°1: Cantidad de puestos según área de conocimiento en el Servicio Civil.....	11
Gráfico N°2: Disciplinas con más cantidad de puestos en el Servicio Civil.....	11
Gráfico N°3: Cantidad de puestos según grado académico en el Servicio Civil.....	13
Gráfico N°4: Cantidad de puestos según años de experiencia requeridos en el Servicio Civil.....	13
Gráfico N°5: Porcentaje de puestos según requerimiento del idioma inglés en el Servicio Civil.....	14
Gráfico N°6: Porcentaje de puestos por área de conocimiento según grado académico en el Servicio Civil.....	15
Gráfico N°7: Disciplinas con mayor cantidad de puestos en Carrera Docente .....	17
Gráfico N°8: Cantidad de puestos según grado académico en Carrera Docente.....	18
Gráfico N°9: Cantidad de puestos según años de experiencia en Carrera Docente.....	18
Gráfico N°10: Cantidad de puestos de Enseñanza Media según especialidad en Carrera Docente	19
Gráfico N°11: Cantidad de puestos por provincia según Carrera Docente.....	19
Gráfico N°12: Porcentaje de solicitudes de puestos según especialidad técnica en Carrera Docente.....	23
Gráfico N°13: Cantidad de puestos según área del conocimiento en la CCSS.....	24
Gráfico N°14: Grado académico de los puestos en la CCSS.....	25
Gráfico N°15: Disciplinas con más puestos demandados en la CCSS.....	25
Gráfico N°16: Años de experiencia requeridos en los puestos de la CCSS.....	26
Gráfico N°17: Cantidad de puestos por área del conocimiento según grado académico en la CCSS.....	27
Gráfico N°18: Cantidad de puestos por área del conocimiento en la plataforma Busco Empleo.....	26
Gráfico N°19: Disciplinas más demandadas de la plataforma Busco Empleo.....	27
Gráfico N°20: Cantidad de puestos según provincia en la plataforma Busco Empleo.....	30
Gráfico N°21: Cantidad de puestos según grado académico en la plataforma Busco Empleo.....	31

Gráfico N°22: Cantidad de puestos según experiencia en la plataforma Busco Empleo.....	31
Gráfico N°23: Porcentaje de carreras según jornadas laborales en la plataforma Busco Empleo....	32
Gráfico N°24: Horario laboral de los puestos en la plataforma de Busco Empleo.....	33
Gráfico N°25: Cantidad de puestos por área del conocimiento según grado académico en la plataforma Busco Empleo.....	34
Cuadro N°1: Cantidad de puestos por Provincia y Cantón para Carrera Docente, 2018.....	16
Cuadro N°2: Puestos por Área y Disciplina según Grado Académico en Busco Empleo, 2018 2019.....	30

## PRESENTACIÓN

El estudio presentado en este documento (OPES; no.34-2020) “Análisis de la Demanda de Profesionales en la Educación Superior en el período 2018-2019” fue elaborado por la Dra. Carla Méndez Libby y el Lic. Carlomagno Gonzalo Sánchez, investigadores de la División Académica de la Oficina de Planificación de la Educación Superior.

La revisión estuvo a cargo del Mag. José Fabio Hernández Díaz, Jefe de la División citada y la edición del texto fue realizada por la señora Sandra Guillén Guardado, secretaria de esta misma División.

Este documento presenta información sobre los puestos solicitados por diversas instituciones estatales y privadas y su propósito es facilitar la comprensión de la demanda actual de profesionales graduados de la Educación Superior Costarricense.

Dejamos constancia de agradecimiento a los funcionarios del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, de la Dirección General de Servicio Civil, del Área de Carrera Docente y del Área de Recursos Humanos de la Caja Costarricense de Seguro Social por su valiosa colaboración con el suministro de la información solicitada para la realización de este estudio.



Johanna Jiménez Bolaños, Jefe, ai.  
División Académica

# 1. INTRODUCCIÓN

El empleo es uno de los principales factores que incide en el crecimiento social y económico de un país. A medida que aumenta la demanda de los servicios de empleo se precisa disponer de información fiable sobre el mercado de trabajo que oriente las principales acciones a seguir a nivel laboral.

En la administración Solís Rivera, se estableció el Plan Rescate 2014 – 2018 en el cual señala el crecimiento económico junto con la generación de más y mejores empleos como uno de los tres pilares para salvaguardar la economía del país.

Según datos suministrados por el Ministerio de Trabajo, el desempleo profesional ha venido creciendo durante los últimos 5 años al mismo tiempo que se da una saturación en el mercado de trabajo de algunas carreras. En el 2014 el grupo de profesionales que no estaban empleados pasó de 21050 personas a 33.300 profesionales en ese mismo año. Lo anterior hace necesario fortalecer los procesos vocacionales y contar con información actualizada sobre el mercado laboral.

Por las razones anteriores se hace necesario, a nivel de la Educación Superior, facilitar herramientas para la medición de la demanda laboral de profesionales a nivel nacional con el fin de facilitar un acercamiento entre la oferta y demanda laboral. Como respuesta a lo anterior, la División Académica de la OPES ha desarrollado durante poco más de dos décadas, estudios referentes a la demanda laboral de profesionales.

A partir del 2017, la División Académica tomó la decisión de modificar los estudios de demanda laboral de profesionales que se realizaban hasta la fecha. En lugar de basar estos estudios en las publicaciones sobre puestos solicitados para profesionales en los principales periódicos, se decidió buscar nuevas fuentes de información que brindaran datos fiables sobre el mercado laboral. De esta manera se han establecido contactos con el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social mediante su plataforma BUSCO EMPLEO, con la Dirección General de Servicio Civil, con el área de Carrera Docente y con otras instituciones con el fin de contar con información actualizada sobre los puestos de trabajo demandados.

El objetivo de este estudio es aportar información a las universidades estatales sobre el mercado laboral de profesionales a nivel nacional, de modo que estas instituciones cuenten con información oportuna para la toma de decisiones en el campo de su oferta académica.

El presente estudio está formado por las siguientes secciones:

- Introducción
- Antecedentes
- Metodología
- Resultados y Análisis para:
  - Servicio Civil
  - Carrera Docente
  - Caja Costarricense de Seguro Social
  - Plataforma Busco Empleo del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

## 2. METODOLOGÍA

Inicialmente y con el fin de delimitar la información a incluir en el estudio sobre Demanda Laboral, se procedió a realizar una revisión bibliográfica en la que se consultó terminología e investigaciones referentes a la temática del empleo a nivel nacional e internacional.

Asimismo, se procedió a consultar información referente al sistema de intermediación laboral que se implementa en el país como ferias de empleo, páginas web y bolsas de empleo utilizadas por las universidades públicas y privadas, municipalidades, colegios profesionales, MTSS y CINDE, entre otros. Posteriormente se realizaron reuniones con representantes de diferentes instituciones con el fin de ampliar la información referente a la demanda de profesionales en cada una de las diferentes instituciones.

Una vez consultadas las principales fuentes de información referentes al empleo y su relación con la demanda de empleo a nivel de profesionales se procedió a elegir cuatro bases de datos referentes al empleo con el fin de establecer una mejor cobertura del mercado laboral. Las bases de datos con las que se decidió trabajar fueron:

- Busco Empleo del MTSS
- Carrera Docente del MEP
- Dirección General de Servicio Civil
- Caja Costarricense de Seguro Social

Cada uno de los apartados que conforman el estudio incluyen variables que caracterizan la información y se describen a continuación:

La Dirección General de Servicio Civil incluye cinco variables: cantidad de puestos por área de conocimiento, puestos según disciplinas, cantidad de puestos según años de experiencia, cantidad de puestos según requerimiento del idioma inglés y porcentaje de puestos por área de conocimiento según grado académico.

Carrera Docente del Ministerio de Educación Pública incluye siete variables: cantidad de puestos según área de conocimiento, cantidad de puestos según disciplina, cantidad de puestos según grado de conocimiento, cantidad de puestos según direcciones regionales. Clase de puestos según Carrera docente, cantidad de puestos según grupo profesional y cantidad de puestos según especialidades.

La Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) incluye cinco variables: cantidad de puestos según área de conocimiento, cantidad de puestos según disciplina, cantidad de puestos según grado académico, cantidad de puestos según años de experiencia, cantidad de puestos por área de conocimiento según grado académico.

La plataforma BUSCO EMPLEO del Ministerio de Trabajo incluye siete variables: cantidad de puestos según área de conocimiento, cantidad de puestos según disciplina, cantidad de puestos según



grado de conocimiento, cantidad de puestos según experiencia, porcentaje de carreras según jornadas laborales, horario laboral de puestos y cantidad de puestos por área de conocimiento según grado académico.

Los puestos se agruparon en áreas que son las grandes subdivisiones del conocimiento y corresponden a categorías empleadas en la Base de Datos de Oferta Académica del CONARE a saber: Artes y Letras, Ciencias Básicas, Ciencias Sociales, Ciencias Económicas, Educación, Recursos Naturales, Ingeniería, Computación, Ciencias de la Salud y Derecho.

De acuerdo con la descripción de los puestos que venían inmersos en cada base de datos original o manuales de puestos, se procedió a agruparlos de acuerdo a las disciplinas descritas en la Base de Oportunidades Académicas de la División Académica.

En vista de que las bases de datos consultadas fueron estructuradas de distinta manera e incluían variables diferentes y terminología propia, debió realizarse un proceso de normalización de los datos con el fin de procesar adecuadamente la información.

Simultáneamente, se realizó una unificación de términos con el fin de facilitar una mayor comprensión del documento.

Finalmente, se realizaron las conclusiones o hallazgos principales de la investigación.

La tarea de recopilación de datos sobre las fuentes de información que integran el estudio tiene como objetivo primordial cuantificar la demanda de profesionales en la Educación Superior en las distintas áreas y disciplinas y oportunidades académicas. Sin embargo, a la hora de analizar la información deben tomarse en cuenta los siguientes aspectos:

1. Cada una de las bases de datos originales analizadas cuentan con una estructura propia y no se asemejan entre ellas. En vista de esto, para el presente estudio se homologaron lo más posible sin embargo siempre existen diferencias sustantivas entre ellas.
2. Cada Base de Datos cuenta con un identificador para cada uno de los puestos registrados, algunas veces este identificador es propio de los datos originalmente suministrados y en algunas ocasiones se tuvo que crear (Id).
3. Respecto al grado académico que se demandaba en los puestos, en los casos en que se consignaban dos grados a la vez, se tomó en cuenta el menor grado solicitado, Por ejemplo, si se consignaban Bachillerato o Licenciatura, se seleccionó Bachillerato.
4. Los puestos u ocupaciones demandados que hacían referencia a grados técnicos no fueron tomados en cuenta. Centrando el estudio en los puestos con grado de diplomado, profesorado, bachillerato, licenciatura, maestría, especialidad y doctorado.
5. No todas las variables que venían con los listados originales fueron consideradas ya que no eran atinentes a la naturaleza del estudio.

6. El ámbito de la información analizada en las bases de datos corresponde del último semestre de 2017 al primer semestre del 2019. El período específico varía según la institución.
7. En Carrera Docente se hizo la separación de los puestos que pertenecen a Educación Media para poder visualizar los valores según la especialidad, tal y como se hizo en el estudio anterior.
8. Según la información oficial de la CCSS, la gran mayoría de puestos se van a ocupar con perfiles interinos.
9. Para la Dirección General de Servicio Civil en la disciplina de Administración están ubicados los puestos de Auditoría y Recursos Humanos.

### **3.CARACTERÍSTICAS DE LA DEMANDA PROFESIONAL EN LAS INSTITUCIONES BAJO ESTUDIO**

#### **3.1 Dirección General de Servicio Civil**

La Dirección General de Servicio Civil, se encarga de la gestión de los recursos humanos que prestan sus servicios a las instituciones del Gobierno Central; define políticas, directrices y lineamientos y vigila la correcta aplicación de éstas, a partir de una estrecha relación con las cuarenta y siete Oficinas para la Gestión Institucional de los Recursos Humanos (OGEREH), entre otras instituciones del Estado.

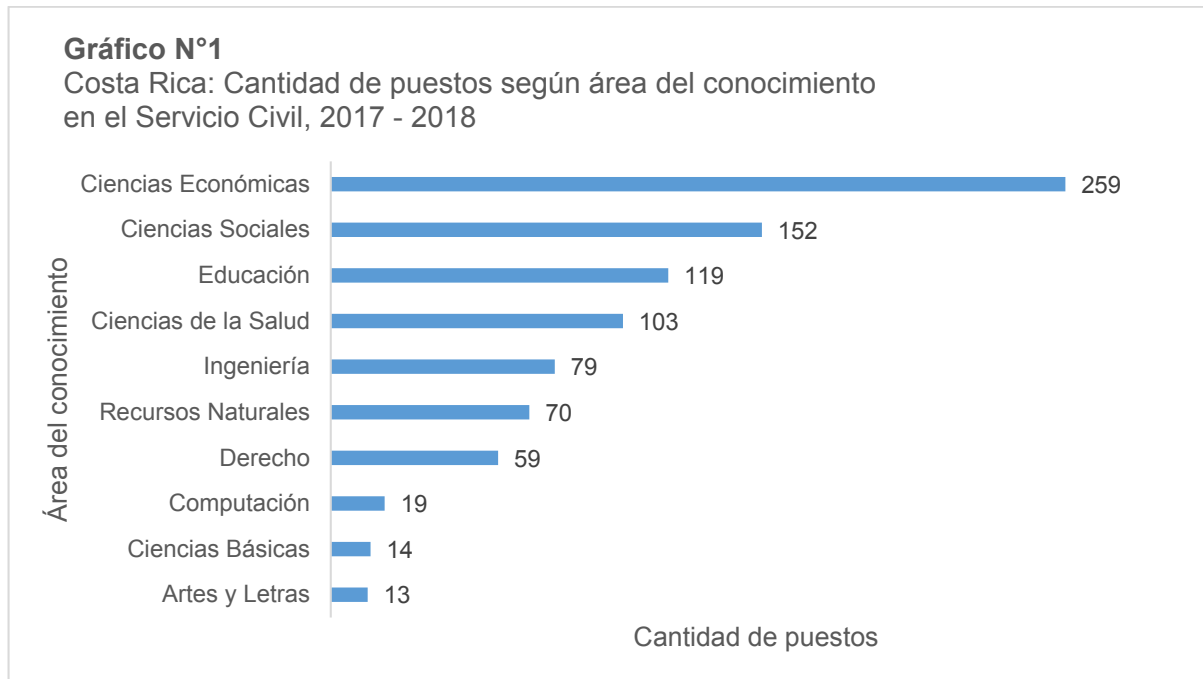
La misión de la Dirección General de Servicio Civil es la de ser rectora de la gestión de recursos humanos en la relación entre el Estado costarricense y sus servidores, fundamentándose en la transparencia, equidad, excelencia y flexibilidad, promoviendo la efectividad de la Administración Pública.

Dentro de sus funciones está el reclutamiento y selección de puestos administrativos, artísticos y docentes, gestión del rendimiento, capacitación, provisión de ayuda técnica a las OGEREH, clasificación y valoración de puestos, auditoría de recursos humanos y desvinculación, así como la asesoría permanente a niveles político-económicos, dado su conocimiento y experticia.

A continuación, se presenta un análisis de la información referente a la demanda laboral de profesionales suministrada por la Dirección General de Servicio Civil para el período 2017 – 2018

## ÁREA DE CONOCIMIENTO

El gráfico N°1 presenta la cantidad de puestos por área de conocimiento en la Dirección General de Servicio Civil. Se observa como las áreas de conocimiento más demandadas son de Ciencias Económicas (29%), Ciencias Sociales (17%) Educación (13%) y Ciencias de la Salud (11%).

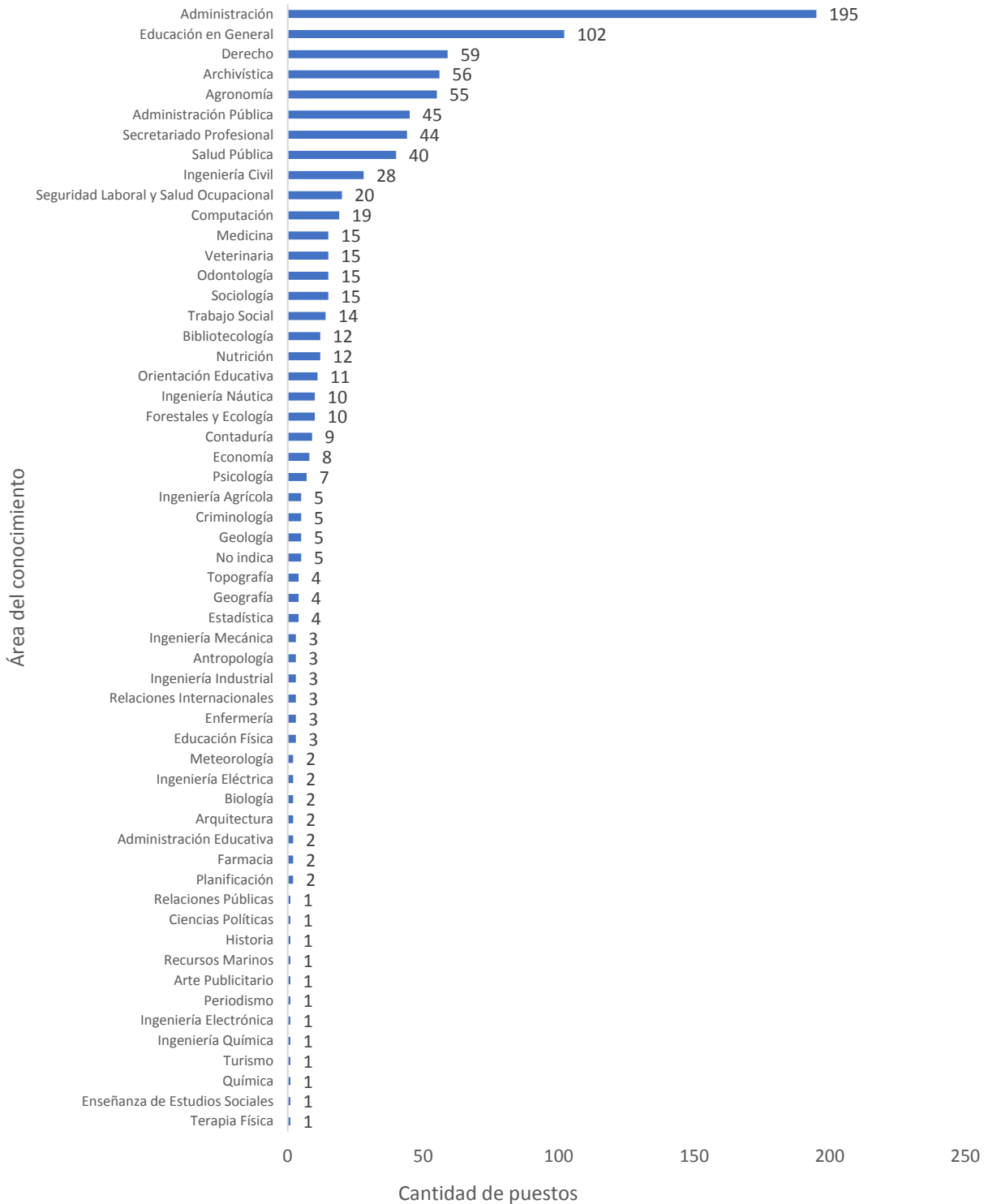


FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL, 2019.

## DISCIPLINA

El Gráfico N°2 presenta la cantidad de puestos por disciplina en Servicio Civil. Se observa que la disciplina que demanda mayor cantidad de puestos es Administración (22%), seguido por Educación (11%) y Derecho (7%).

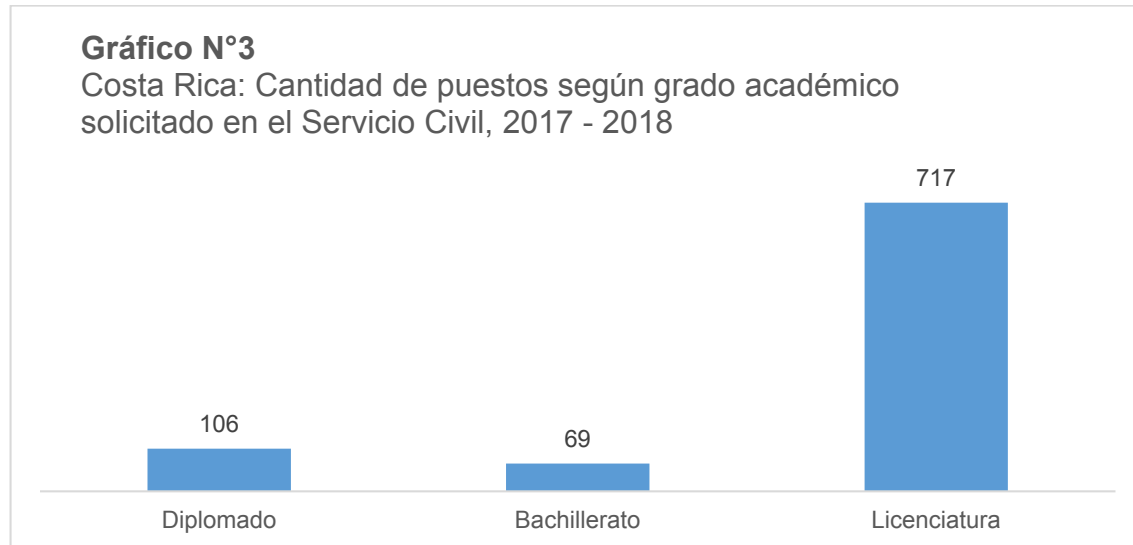
**Gráfico N°2**  
**Cantidad de Puestos por Disciplina**  
**en el Servicio Civil, 2017 - 2018**



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL, 2019.

## GRADO ACADÉMICO

El gráfico N°3 presenta la cantidad de puestos según grado académico en la Dirección General de Servicio Civil. El 80% de los puestos demandados solicitan el grado de licenciatura.



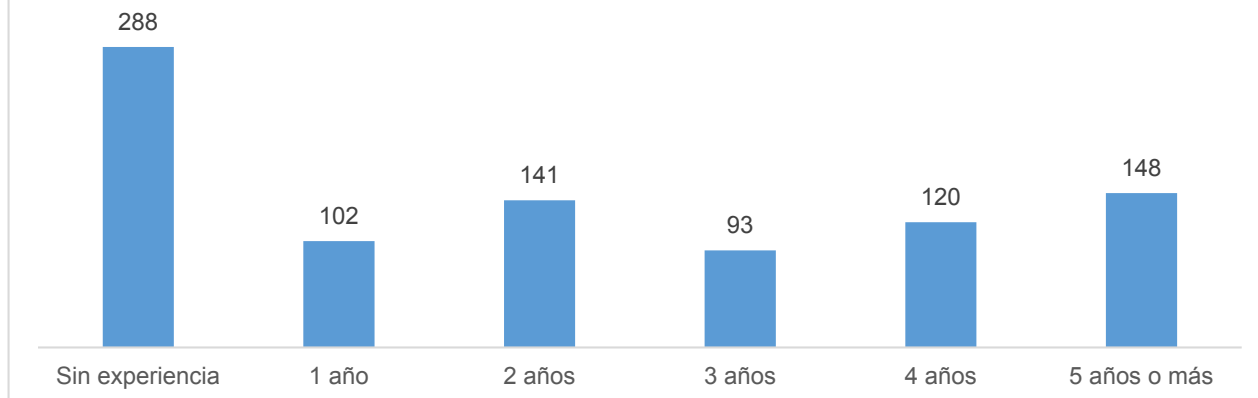
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL, 2019.

## AÑOS DE EXPERIENCIA

El gráfico N°4 presenta la cantidad de puestos según años de experiencia requeridos en el Servicio Civil. La mayor cantidad de los puestos demandados no requieren de experiencia laboral (32%) seguido por los puestos que requieren 5 años o más (17%) y dos años (16%).

#### Gráfico N°4

Costa Rica: Cantidad de puestos según años de experiencia requeridos en el Servicio Civil 2017-2018



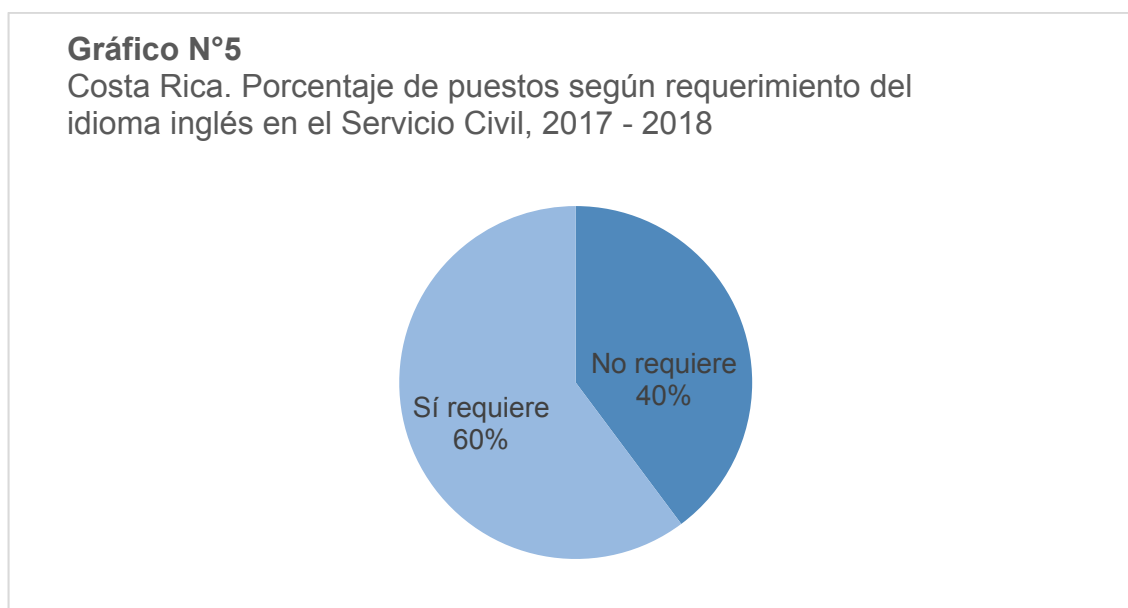
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL, 2019.

#### REQUERIMIENTO DEL IDIOMA INGLÉS

El gráfico N°5 presenta el porcentaje de puestos según requerimiento del idioma inglés. Más de la mitad de los puestos demandados en el Servicio Civil en los años 2017 y 2018 sí requieren de conocimiento del idioma inglés (60%).

#### Gráfico N°5

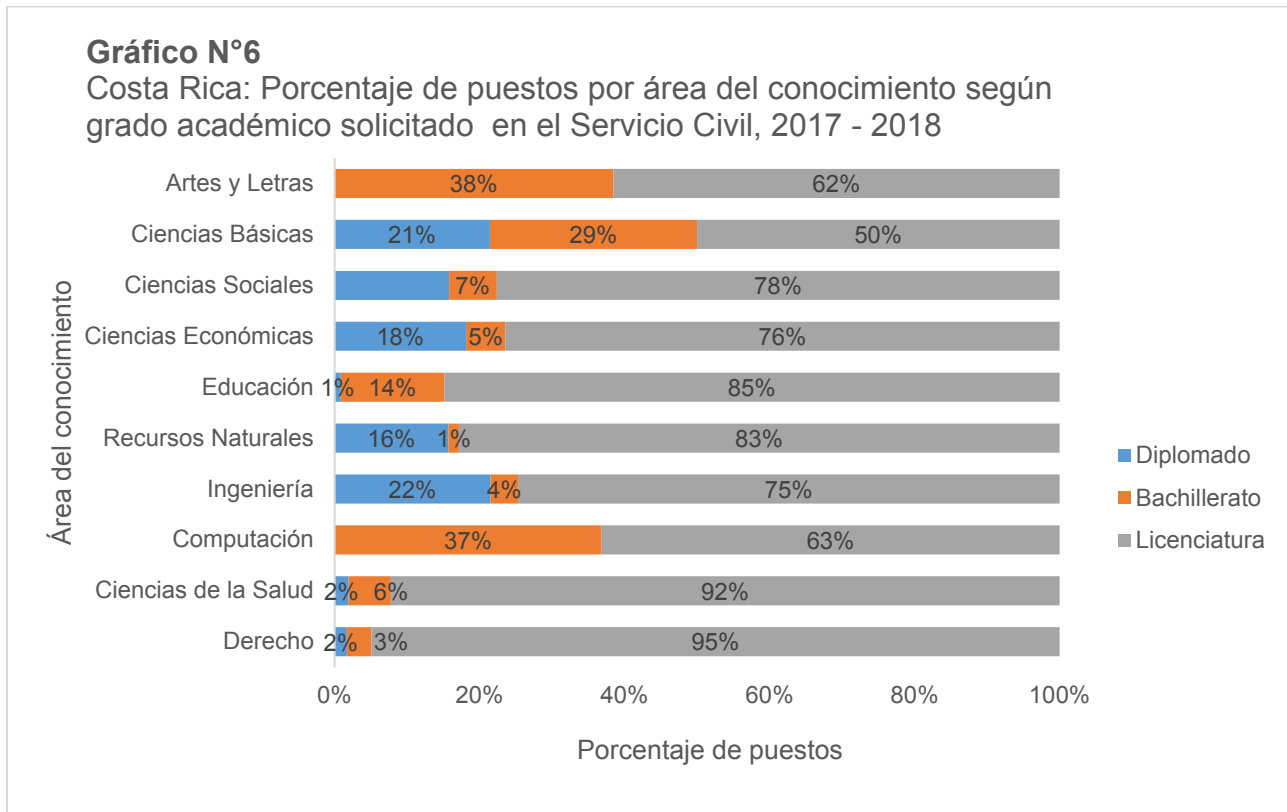
Costa Rica. Porcentaje de puestos según requerimiento del idioma inglés en el Servicio Civil, 2017 - 2018



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL, 2019.

## ÁREA DE CONOCIMIENTO Y GRADO ACADÉMICO

El gráfico N°6 presenta el porcentaje de puestos por área de conocimiento según el grado académico. La mayoría de las áreas de conocimiento demandan el grado de licenciatura. Tal es el caso de Derecho (95%), Ciencias de la Salud (92%), Educación (85%), Recursos Naturales (83%) y Ciencias Sociales (78%).



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL, 2019.



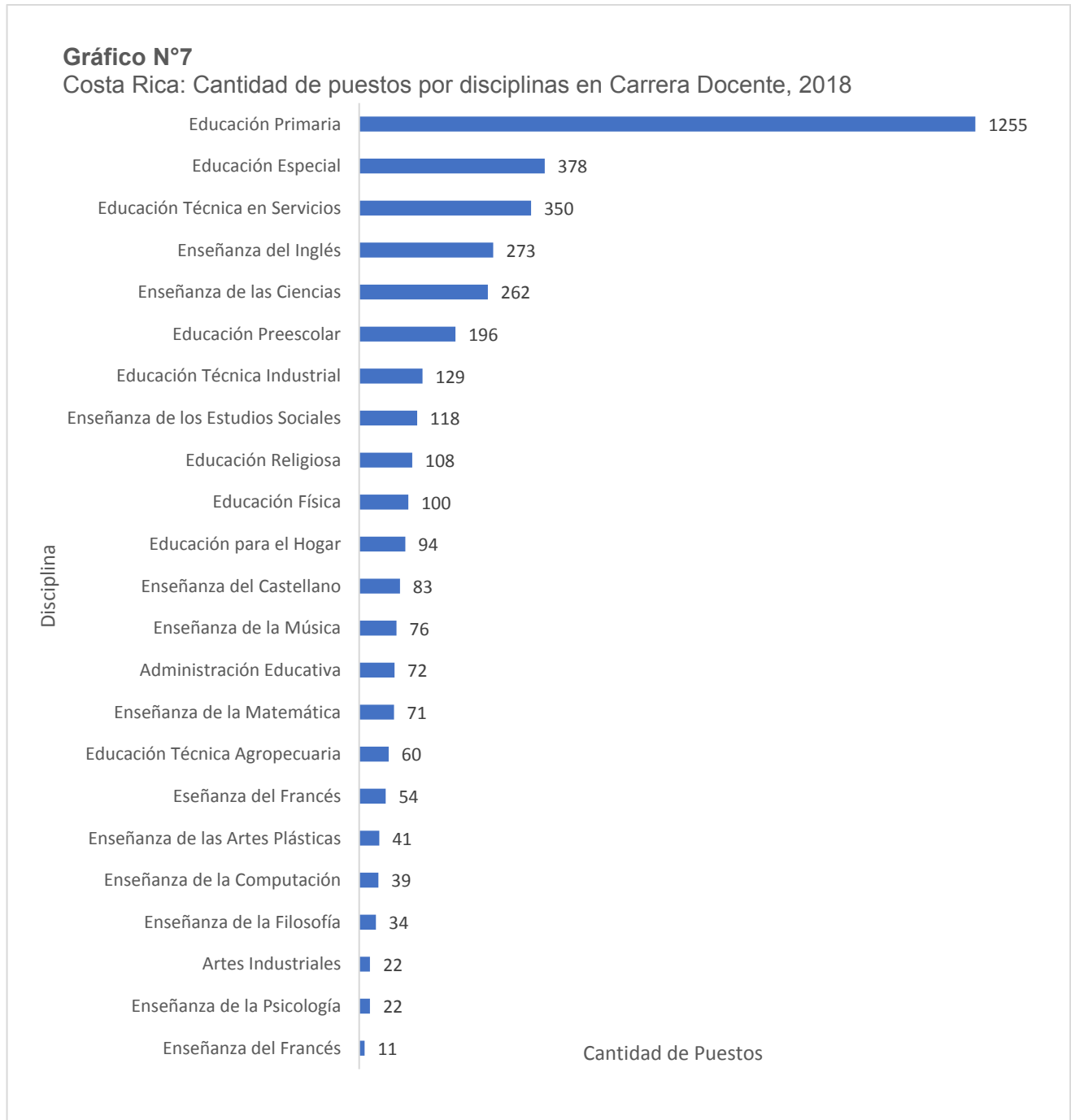
### **3.2 Carrera Docente del Ministerio de Educación Pública**

El Área de Carrera Docente es una dependencia de la Dirección General de Servicio Civil y su función junto con el MEP como socio estratégico, es la atención y resolución de los asuntos relacionados con la administración de los recursos humanos docentes, técnico docente y administrativo docente (especialmente los relacionados con análisis ocupacional, reclutamiento y selección de personal docentes), en contribución al logro de un mayor grado de eficiencia en la Educación Pública.

A continuación, se presenta un análisis de la información referente a la demanda laboral de profesionales suministrada por la División de Carrera Docente del Ministerio de Educación Pública para el período 2017-2018.

## DISCIPLINA

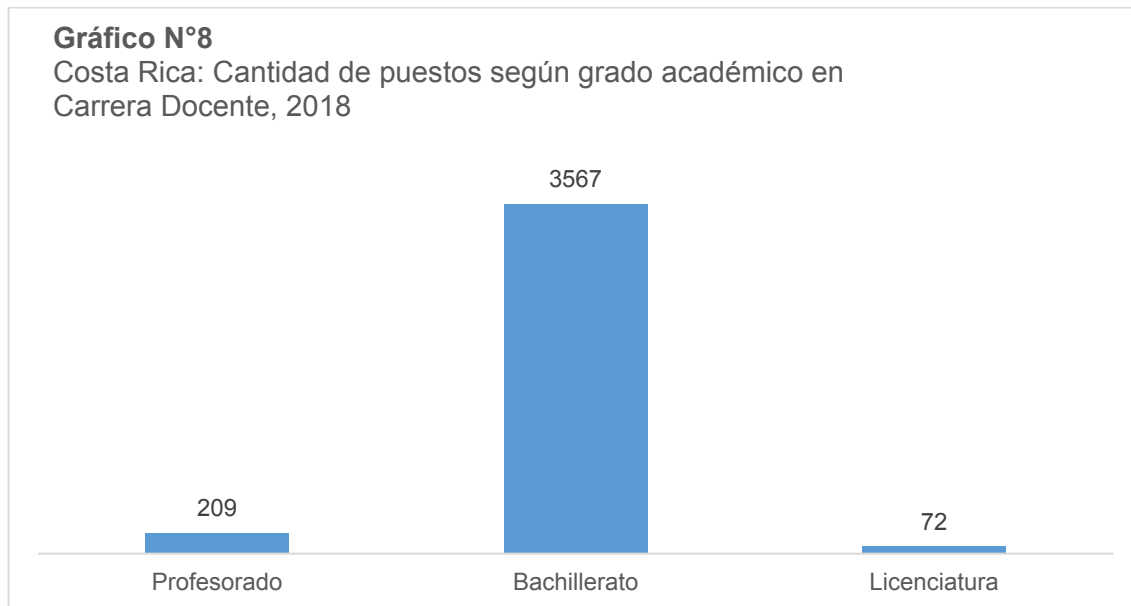
El gráfico N°7 presenta la cantidad de puestos por disciplinas en Carrera Docente. Puede observarse como Educación Primaria (33%), Educación Especial (10%), Educación Técnica en Servicios (9%) y Enseñanza del Inglés (7%) son las disciplinas con mayor cantidad de puestos en Carrera Docente.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CARRERA DOCENTE DEL MEP, 2019.

## GRADO ACADÉMICO

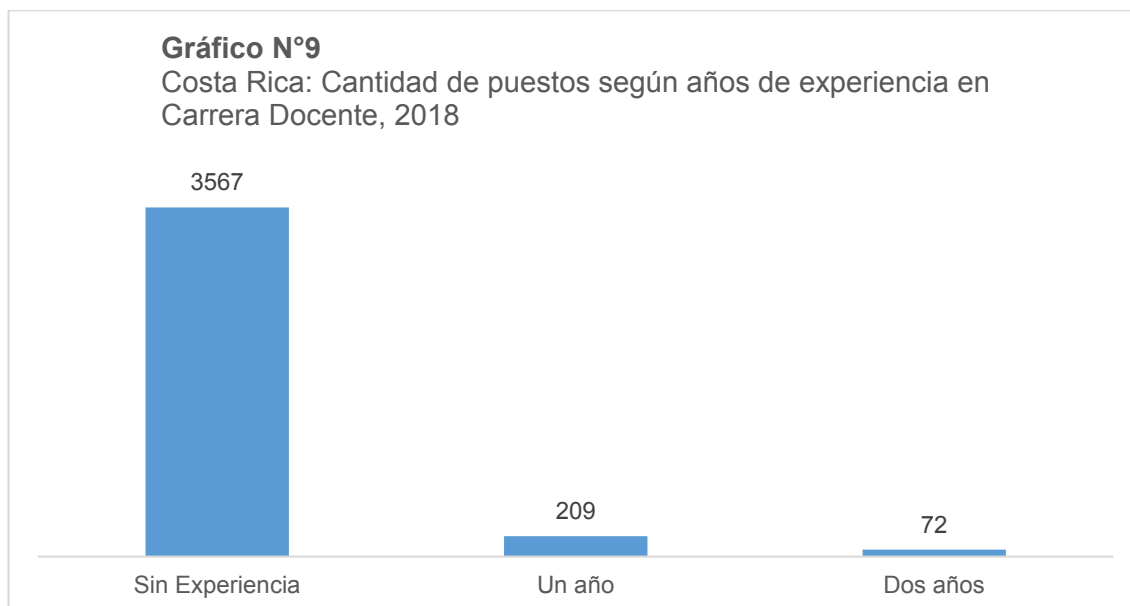
El Gráfico N°8 presenta la cantidad de puestos según grado académico en Carrera Docente. El grado de Bachillerato (93%) es el más demandado.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CARRERA DOCENTE DEL MEP, 2019.

## AÑOS DE EXPERIENCIA

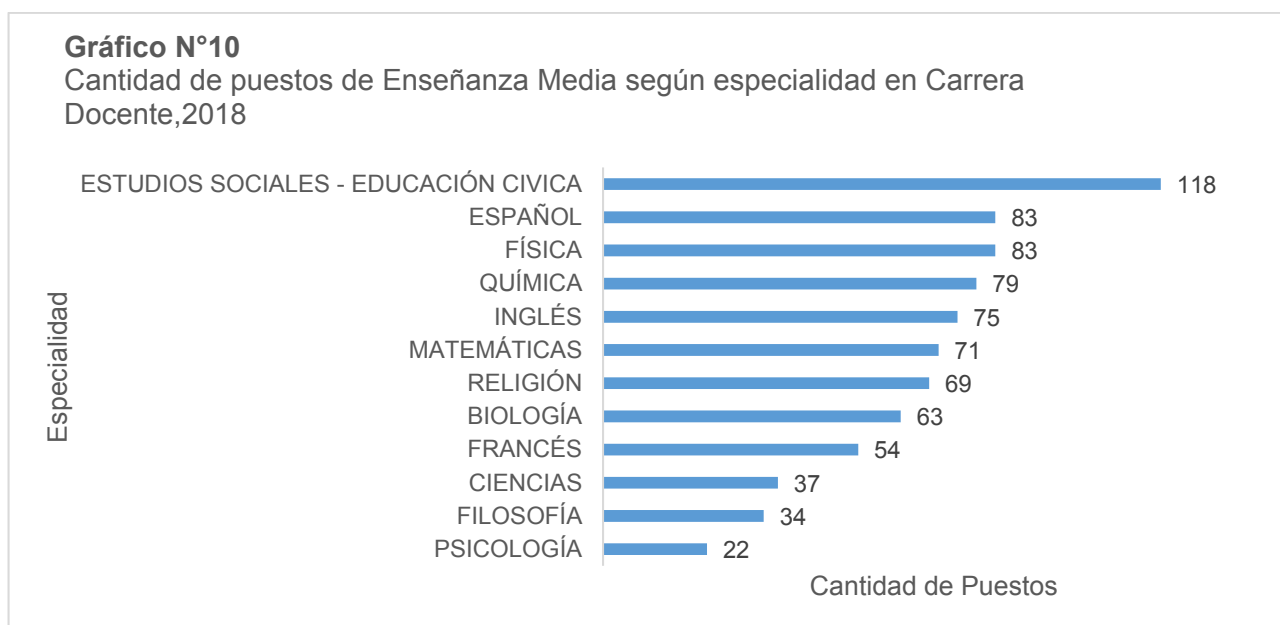
En el Gráfico N°9 se muestra como la gran mayoría de puestos (93%) no requieren experiencia.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CARRERA DOCENTE DEL MEP, 2019.

## ESPECIALIDAD

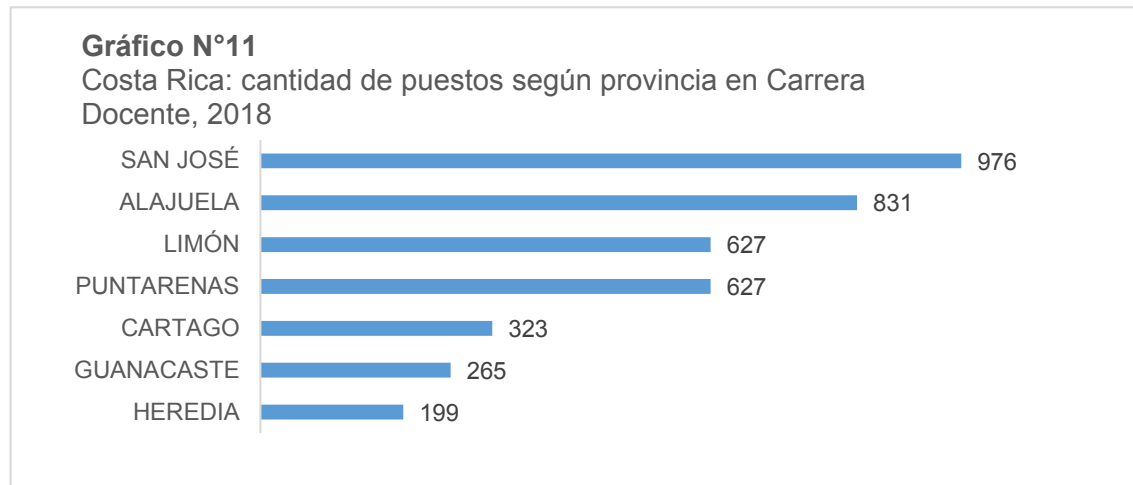
El Gráfico N°10 presenta la cantidad de puestos según especialidad en Enseñanza Media. Las especialidades que demandan más puestos son Estudios Sociales (15%), Español (11%), Física (11%), Química (10%), Inglés (9%) y Matemáticas (9%).



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CARRERA DOCENTE DEL MEP, 2019.

## UBICACIÓN GEOGRÁFICA POR PROVINCIA

El Gráfico N°11 presenta la cantidad de puestos según provincia. Se puede observar como la provincia que demanda mayor cantidad de puestos es la de San José (25%) seguida por Alajuela (21%), Limón (16%) y Puntarenas (16%).



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CARRERA DOCENTE DEL MEP, 201

## UBICACIÓN GEOGRÁFICA POR CANTÓN

En el Cuadro N°1 se presenta la cantidad de puestos por cantón. Se observa como los cantones con mayor cantidad de puestos son San José y Desamparados por la provincia de San José, San Carlos y Alajuela por la provincia de Alajuela, Puntarenas y Golfito por la provincia de Puntarenas y Pococí y Siquirres por la provincia de Limón.

**Cuadro N°1**  
Costa Rica: Cantidad de puestos por Provincia y Cantón para Carrera Docente, 2018

Provincia / Cantón	Cantidad de Puestos
<b>SAN JOSÉ</b>	<b>976</b>
SAN JOSÉ	235
DESAMPARADOS	183
PÉREZ ZELEDÓN	69
ASERRÍ	63
GOICOECHEA	55
ALAJUELITA	50
ESCAZÚ	44
CURRIDABAT	42
TIBÁS	32
SANTA ANA	31

**Cuadro N°1****Costa Rica:** Cantidad de puestos por Provincia y Cantón para Carrera Docente, 2018

<b>Provincia / Cantón</b>	<b>Cantidad de Puestos</b>
TARRAZÚ	27
DOTA	26
MONTES DE OCA	26
MORAVIA	20
LEÓN CORTÉS	19
ACOSTA	13
VÁZQUEZ DE CORONADO	13
MORA	12
PURISCAL	11
TURRUBARES	5
<b>ALAJUELA</b>	<b>831</b>
SAN CARLOS	292
ALAJUELA	168
UPALA	88
LOS CHILES	79
SAN RAMÓN	38
GUATUSO	33
RIO CUARTO	28
ATENAS	26
GRECIA	22
SAN MATEO	20
OROTINA	16
POÁS	7
ZARCERO	6
VALVERDE VEGA	5
NARANJO	2
PALMARES	1
<b>PUNTARENAS</b>	<b>627</b>
PUNTARENAS	162
GOLFITO	86
BUENOS AIRES	61
QUEPOS	60
CORREDORES	58
COTO BRUS	52
GARABITO	46
PARRITA	43
OSA	41
ESPARZA	14

**Cuadro N°1**  
**Costa Rica:** Cantidad de puestos por Provincia y Cantón para Carrera Docente, 2018

<b>Provincia / Cantón</b>	<b>Cantidad de Puestos</b>
MONTES DE ORO	4
<b>LIMON</b>	<b>627</b>
POCOCÍ	177
SIQUIRRES	111
LIMÓN	109
MATINA	90
GUÁCIMO	85
TALAMANCA	55
<b>HEREDIA</b>	<b>199</b>
SARAPIQUÍ	80
HEREDIA	53
SANTO DOMINGO	21
BARVA	13
SAN ISIDRO	11
FLORES	8
BELÉN	7
SAN PABLO	2
SAN RAFAEL	2
SANTA BÁRBARA	2
<b>GUANACASTE</b>	<b>265</b>
LIBERIA	45
NICOYA	30
SANTA CRUZ	30
LA CRUZ	30
CARRILLO	27
BAGACES	27
TILARÁN	23
ABANGARES	23
CAÑAS	19
NANDAYURE	10
HOJANCHA	1
<b>CARTAGO</b>	<b>323</b>
CARTAGO	92
LA UNIÓN	75
PARAÍSO	45
OREAMUNO	31
EL GUARCO	31
TURRIALBA	27

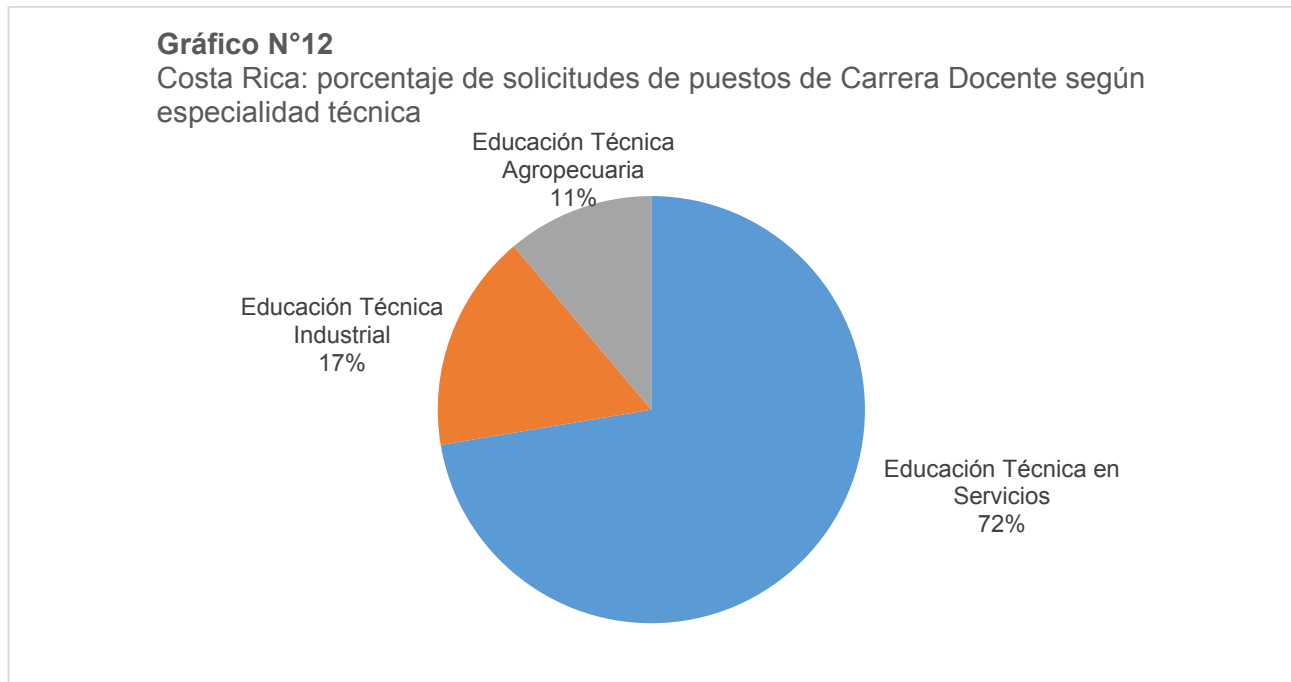
**Cuadro N°1****Costa Rica:** Cantidad de puestos por Provincia y Cantón para Carrera Docente, 2018

<b>Provincia / Cantón</b>	<b>Cantidad de Puestos</b>
ALVARADO	14
JIMÉNEZ	8
<b>Total</b>	<b>3848</b>



## ESPECIALIDAD TÉCNICA

El Gráfico N°12 presenta el porcentaje de solicitudes de puestos de Carrera Docente según especialidad técnica. La mayor cantidad de puestos pertenece a la disciplina de Educación Técnica en Servicios (72%) seguido por Educación Técnica Industrial (17%).



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CARRERA DOCENTE DEL MEP, 2019.

### 3.3 Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)

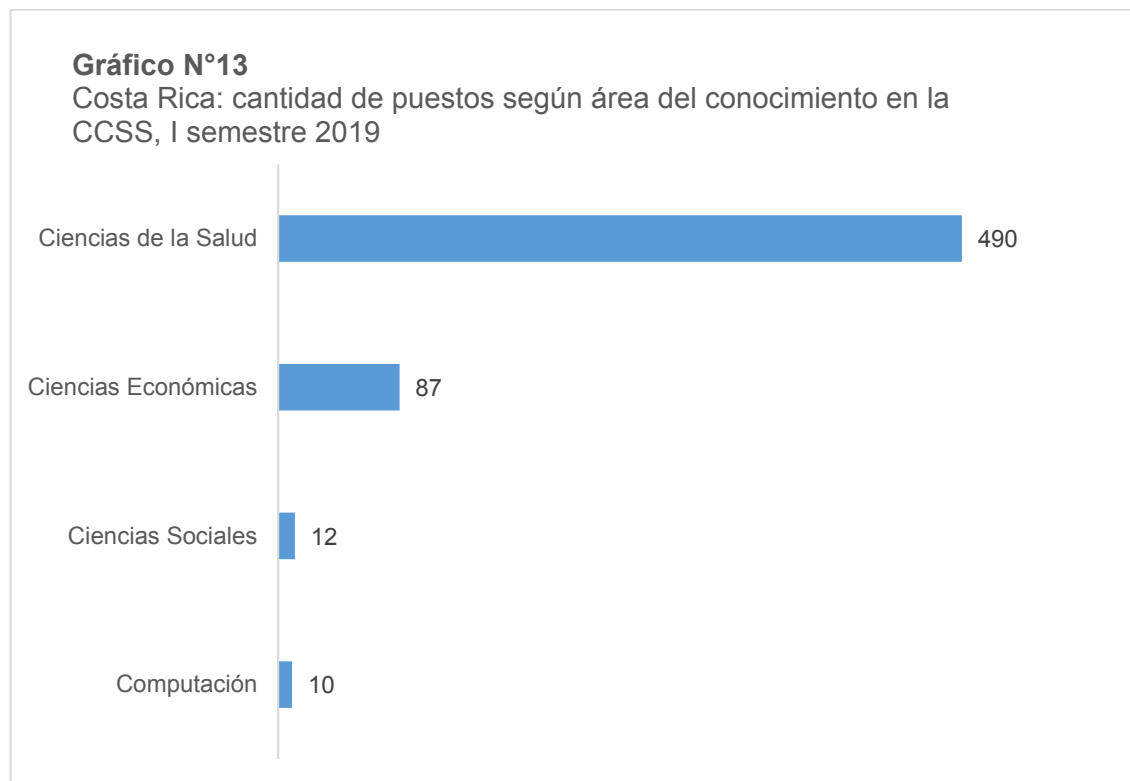
La Caja Costarricense de Seguro Social es la institución pública encargada de la seguridad social en Costa Rica. Se crea como una Institución semiautónoma el 1 de noviembre de 1941 mediante Ley N°17 durante la administración del Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia.

La CCSS es la institución del sector salud que guía y facilita el cumplimiento de planes, políticas nacionales y estrategias en el campo de la salud y las pensiones, con objetivos de corto, mediano y largo plazos. Además, propicia la cobertura de trabajadores y patronos, así como la integración de la comunidad en los programas de promoción, prevención y atención de la salud.

A continuación, se presenta un análisis de la información referente a la demanda laboral de profesionales suministrada por la Caja Costarricense de Seguro Social para el primer semestre de 2019.

#### AREA DE CONOCIMIENTO

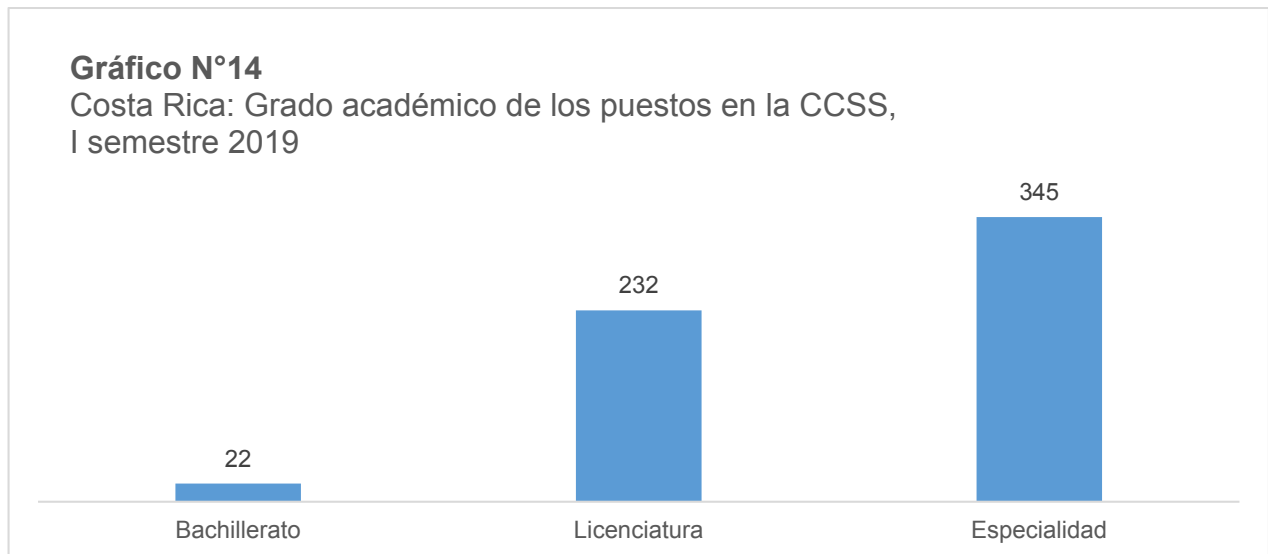
El gráfico N°13 presenta la cantidad de puestos según área del conocimiento en la CCSS. El área de Ciencias de la Salud (82%) y Ciencias Económicas (14%) son las áreas con más cantidad de puestos en la CCSS.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA CCSS, I SEMESTRE 2019.

## GRADO ACADÉMICO

El gráfico N°14 presenta el grado académico de los puestos solicitados en la CCSS. Más de la mitad de los puestos requieren el grado de especialidad (58%) seguido por el grado de Licenciatura (39%).



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA CCSS, I SEMESTRE 2019.

## DISCIPLINAS

El gráfico N°15 presenta las disciplinas con más puestos demandados en la CCSS. La disciplina más demandada en los puestos es Medicina (68%) seguida por Administración (14%) y Enfermería (7%).

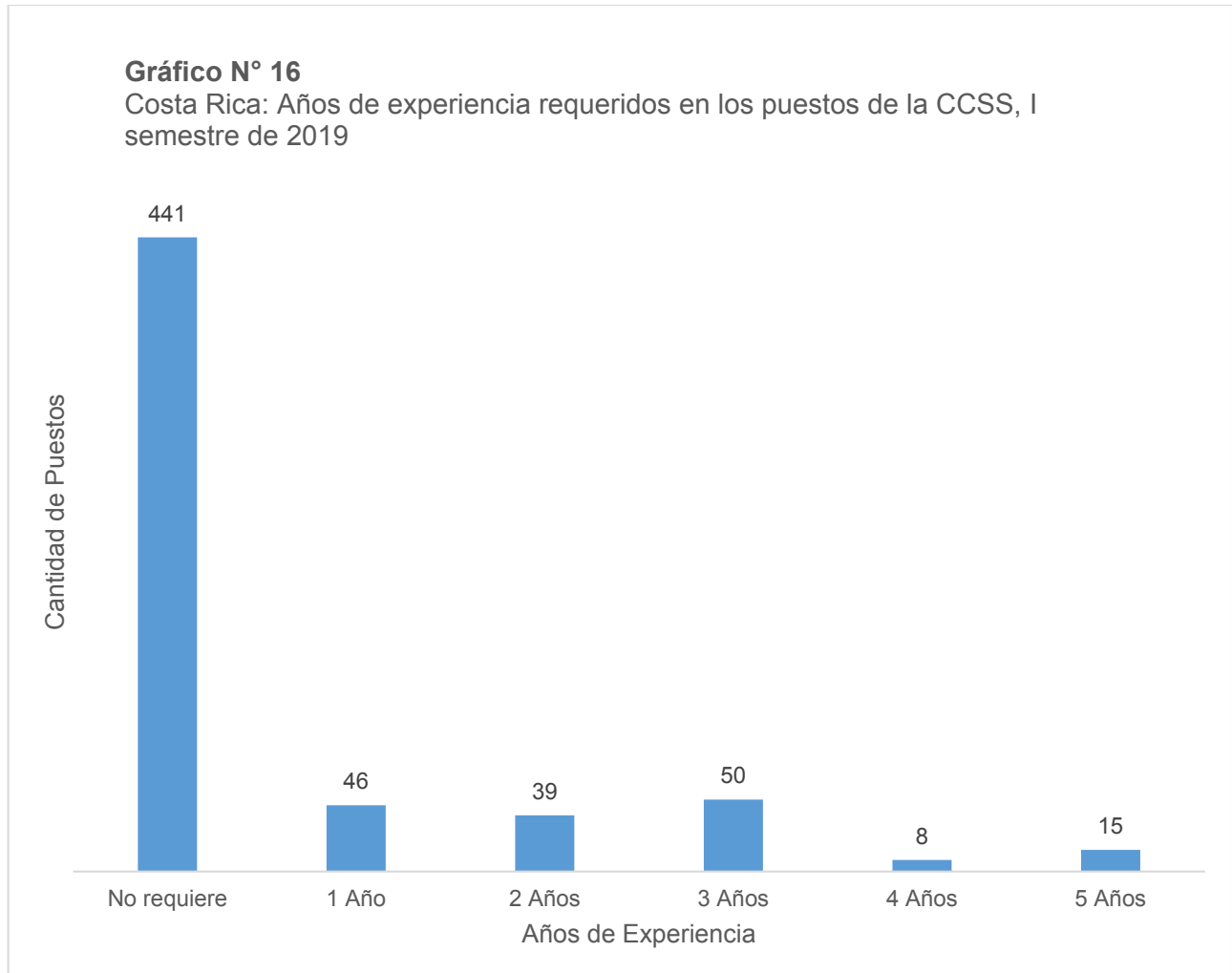


FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA CCSS, I SEMESTRE 2019

NOTA: LA DISCIPLINA DE MEDICINA INCLUYE LAS ESPECIALIDADES MÉDICAS

## AÑOS DE EXPERIENCIA

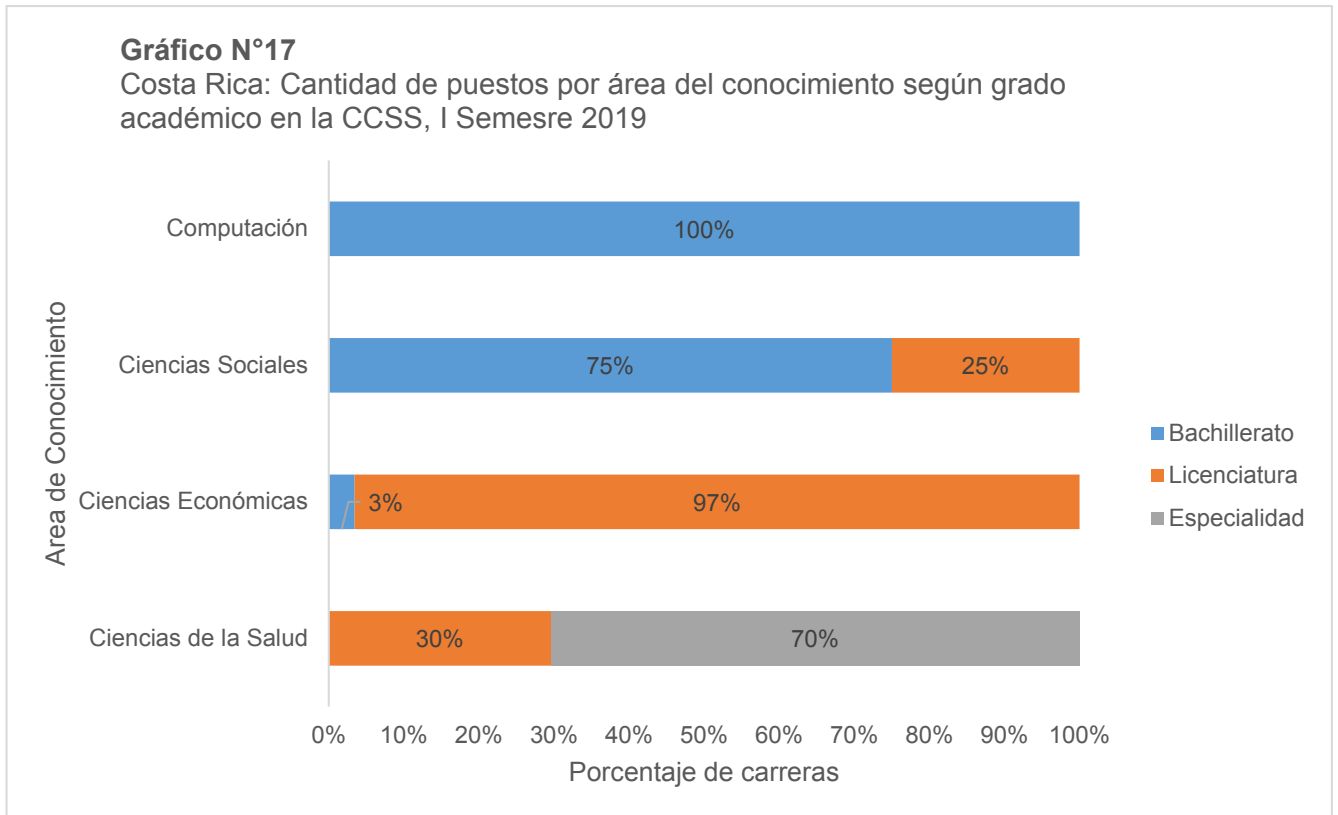
El gráfico N°16 presenta los años de experiencia requeridos en los puestos de las CCSS. La mayor cantidad de puestos no requieren experiencia previa (74%) seguida por 3 años (8%) y 1 año de experiencia (8%).



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA CCSS, I SEMESTRE 2019.

## AREA DE CONOCIMIENTO Y GRADO ACADÉMICO

El gráfico N°17 presenta la cantidad de puestos por área de conocimiento según grado académico en la CCSS. Un 97% de los puestos en el área de Ciencias Económicas requieren licenciatura mientras que, en Ciencias de la Salud, un 70% de los puestos requiere del grado de Especialidad. El 75% de los puestos en Ciencias Sociales requieren de Bachillerato y la totalidad de los puestos en Computación (100%) requiere del grado de Bachillerato.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA CCSS, I SEMESTRE 2019.

### **3.4 Plataforma Busco Empleo, Ministerio de Trabajo (MTSS)**

BUSCO EMPLEO es una plataforma electrónica gratuita disponible para que las personas registren su hoja de vida y puedan con ello explorar las vacantes disponibles de acuerdo a la oferta laboral. Este registro puede darse a nivel presencial en cada una de las oficinas de empleo habilitadas, o bien, mediante la página web. A su vez, las empresas pueden registrarse para colocar sus vacantes y con ello explorar perfiles ocupacionales coincidentes.

BUSCOEMPLEO potencia la convergencia entre oferta y demanda y se suscribe dentro del Sistema Nacional de Intermediación, Orientación e Información (SIOIE), que impulsan el Instituto Nacional de Aprendizaje, el Ministerio de Educación Pública y El Ministerio de Trabajo.

BUSCO EMPLEO forma parte de una red de instituciones públicas a nivel nacional, que cuenta con oficinas de atención y servicios gratuitos para la población en busca de empleo y las empresas en busca de personal.

Algunos de los servicios que ofrece BUSCO EMPLEO son los siguientes:

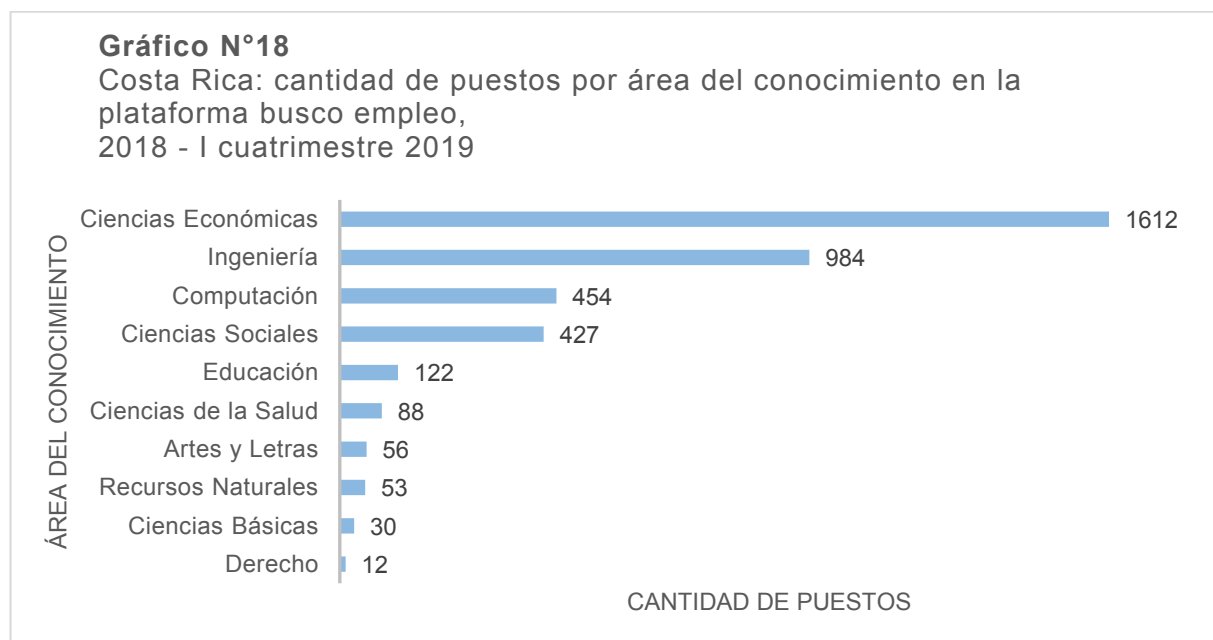
- Atención a personas que buscan empleo.
- Atención a empresas que requieren publicar puestos.
- Orientación laboral.
- Asesoramiento en el uso de BUSCO EMPLEO.
- Seguimiento.

La página BUSCOEMPLEO posibilita la vinculación entre personas en busca de empleo y empresas o personas con requerimientos de personal, considerando aspectos como ocupación, experiencia, grado académico, entre otros.

A continuación, se presenta un análisis de la información referente a la demanda laboral de profesionales suministrada por la plataforma Busco Empleo del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social para el período 2018-2019.

## AREA DE CONOCIMIENTO

El gráfico N°18 presenta la cantidad de puestos por área de conocimiento en la plataforma Busco Empleo. Las áreas con más puestos demandados son la de Ciencias Económicas (42%), Ingeniería (26%), Computación (12%) y Ciencias Sociales (11%).



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL MTSS, 2019.

## DISCIPLINAS

El gráfico N°19 presenta las diez disciplinas más demandadas en la plataforma Busco Empleo en el período correspondiente al año 2018 y primer cuatrimestre de 2019. Las disciplinas más demandadas son la de Administración (29%), Computación (12%), Contaduría (12%) y Turismo (6%).

### Gráfico N°19

Costa Rica: disciplinas más demandadas en la plataforma Busco Empleo  
2018 - I cuatrimestre 2019



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL MTSS, 2019.

## ÁREA Y DISCIPLINAS SEGÚN GRADO ACADÉMICO

El Cuadro N°2 presenta la cantidad de puestos en Área y Disciplina según Grado Académico en la Plataforma Busco Empleo. Los grados de diplomado (46%) y bachillerato (38%) son los más demandados.

### Cuadro N°2

Cantidad de Puestos en Área y Disciplina según Grado Académico en la Plataforma de BUSCO EMPLEO 2018-2019

Área y Disciplina	Diplomado	Bachillerato	Licenciatura	Maestría	Doctorado	Total
<b>Artes y Letras</b>	<b>22</b>	<b>29</b>	<b>5</b>			<b>56</b>
Arte Publicitario	20	22	1			43
Artes Dramáticas			2			2
Artes Plásticas	2	2				4
Bibliotecología		1	1			2
Danza		2				2
Inglés		2				2
Literatura y Lingüística			1			1
<b>Ciencias Básicas</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	<b>30</b>
Biología	1	2				3
Estadística		2	1			3
Física		1			1	2
Meteorología					1	1
Química	1	17	3			21
<b>Ciencias de la Salud</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>41</b>		<b>2</b>	<b>88</b>



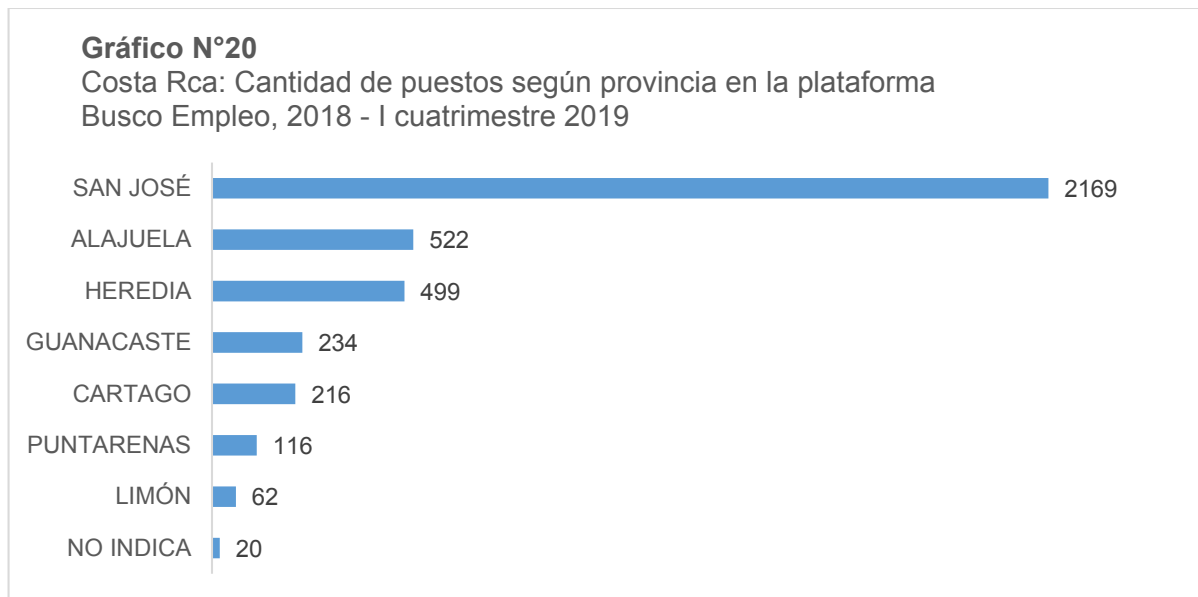
Área y Disciplina	Diplomado	Bachillerato	Licenciatura	Maestría	Doctorado	Total
Enfermería	8	2	7			17
Farmacia		2	7			9
Medicina	2	3	6		1	12
Microbiología	1		1			2
Nutrición	1	2	3			6
Odontología	6	2	2			10
Optometría			2			2
Tecnologías Médicas	1					1
Terapia Física	7	7	9			23
Veterinaria	1		4		1	6
<b>Ciencias Económicas</b>	<b>627</b>	<b>735</b>	<b>242</b>	<b>8</b>		<b>1612</b>
Administración	401	553	160	6		1120
Administración Pública	11	19	1	1		32
Contaduría	212	158	81			451
Economía				1		1
Planificación	3	5				8
<b>Ciencias Sociales</b>	<b>305</b>	<b>97</b>	<b>23</b>	<b>2</b>		<b>427</b>
Antropología			1			1
Archivística	4	8				12
Comunicación	5	11				16
Criminología	1	1				2
Otras Administrativas	33	8				41
Periodismo	1	2				3
Producción Audiovisual	2	1				3
Psicología		6	10	2		18
Publicidad	5	5				10
Relaciones Públicas	2					2
Secretariado Profesional	49	22				71
Sociología	1	1	2			4
Trabajo Social		7	7			14
Turismo	202	25	3			230
<b>Computación</b>	<b>158</b>	<b>250</b>	<b>45</b>	<b>1</b>		<b>454</b>
Computación	158	250	45	1		454
<b>Derecho</b>		<b>4</b>	<b>8</b>			<b>12</b>
Derecho		4	8			12
<b>Educación</b>	<b>4</b>	<b>90</b>	<b>25</b>	<b>3</b>		<b>122</b>
Administración Educativa		1	1	2		4
Educación Preescolar		23	4			27
Educación en General		4	4			8
Educación Especial		3				3

Área y Disciplina	Diplomado	Bachillerato	Licenciatura	Maestría	Doctorado	Total
Educación Física	1	1	2			4
Educación Media		2				2
Educación Primaria	2	29	7	1		39
Enseñanza de Castellano	1	2				3
Enseñanza de Estudios Sociales		1	2			3
Enseñanza de Inglés		13				13
Enseñanza de la Música		3	2			5
Enseñanza de las Ciencias		5	3			8
Enseñanza de Matemática		2				2
Orientación Educativa		1				1
<b>Ingeniería</b>	<b>520</b>	<b>319</b>	<b>141</b>	<b>4</b>		<b>984</b>
Arquitectura	21	12	7	1		41
Ciencias de Materiales		3				3
Dibujo técnico	7	1				8
Diseño de Interiores	3	2				5
Diseño Industrial	18	5				23
Ingeniería Agrícola	2	2	2			6
Ingeniería Civil	28	44	58	2		132
Ingeniería Eléctrica	62	31	6			99
Ingeniería Electrónica	146	29	15			190
Ingeniería en Electromedicina	1					1
Ingeniería Industrial	73	90	21			184
Ingeniería Mecánica	86	54	20			160
Ingeniería Química		4	3			7
Seguridad Laboral y Salud Ocupacional	70	42	8	1		121
Topografía	3		1			4
<b>Recursos Naturales</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>18</b>			<b>53</b>
Agronomía	4	5	8			17
Forestales y Ecología		2				2
Tecnología de Alimentos	11	13	10			34
<b>Total</b>	<b>1680</b>	<b>1584</b>	<b>552</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>3838</b>

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL MTSS, 2019.

## UBICACIÓN GEOGRÁFICA

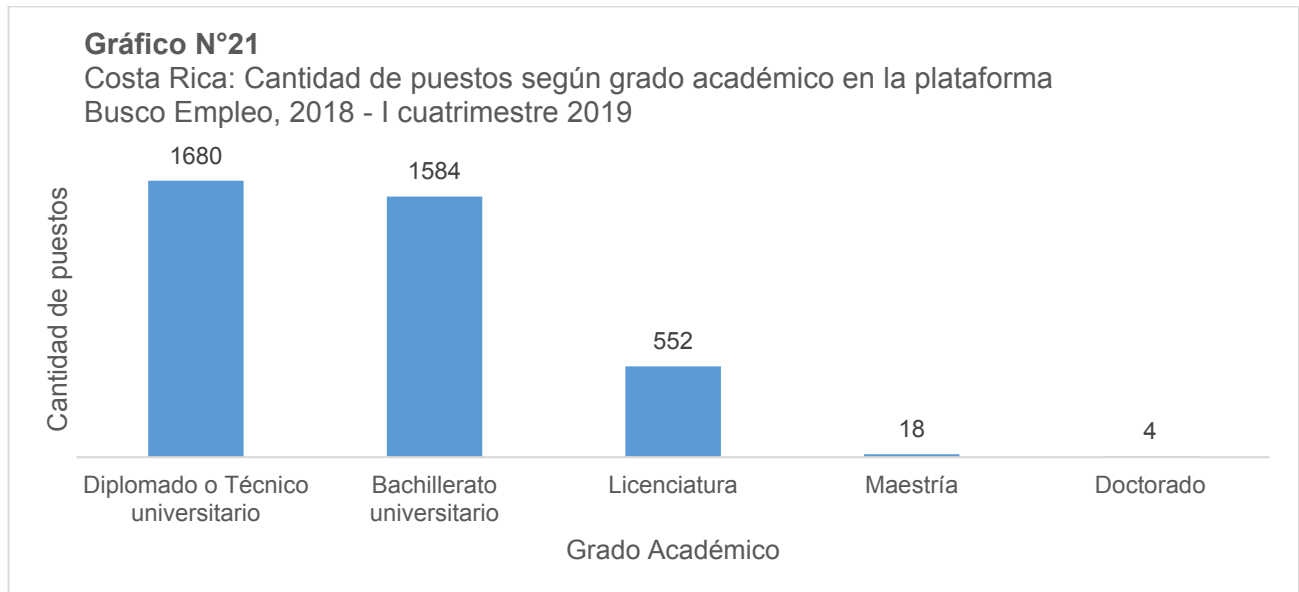
El gráfico N°20 presenta la cantidad de puestos según provincia en la plataforma Busco Empleo. San José (56%), Alajuela (14%) y Heredia (13%) son las provincias con mayor cantidad de puestos demandados a nivel nacional.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL MTSS, 2019.

## GRADO ACADÉMICO

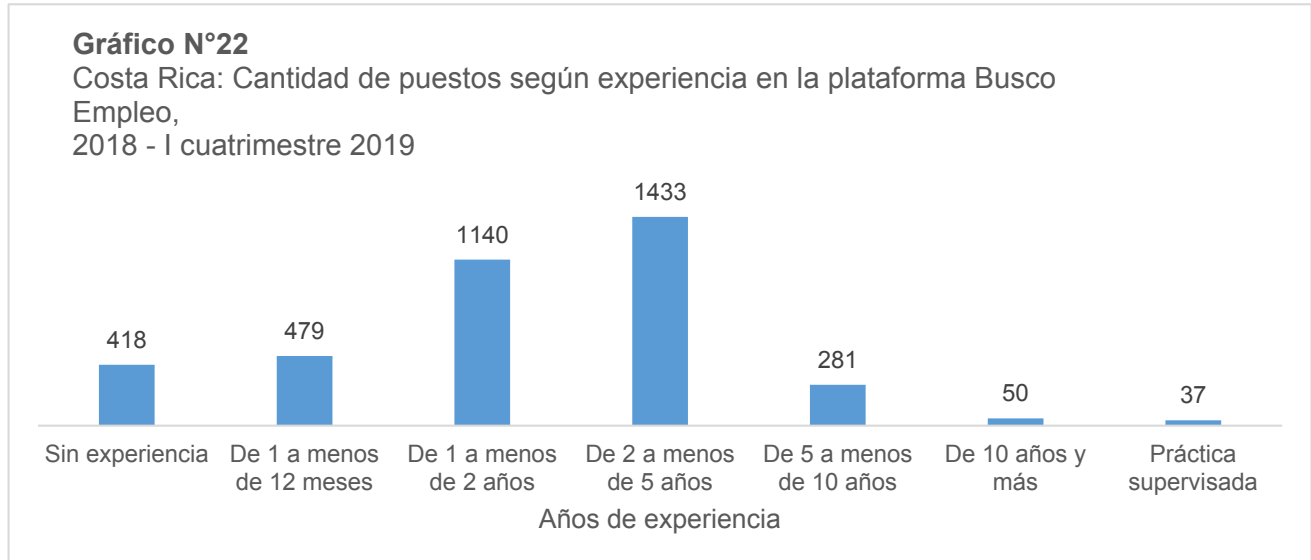
El gráfico N°21 presenta la cantidad de puestos según grado académico en la plataforma Busco Empleo. Los grados académicos más demandados en los puestos son diplomado o técnico (44%) y bachillerato (42%).



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL MTSS, 2019.

## EXPERIENCIA

El gráfico N°22 presenta la cantidad de puestos según experiencia en la plataforma Busco Empleo. La mayoría de los puestos requieren de 2 a 5 años (37%) o de 1 a 2 años de experiencia (30%).

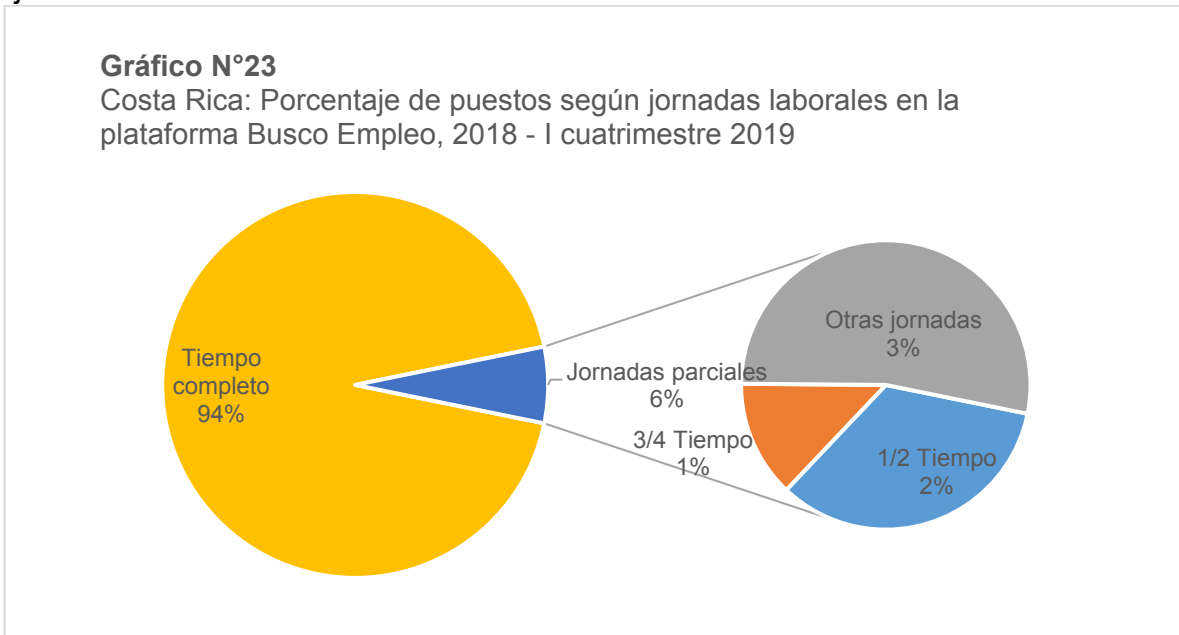


FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL MTSS, 2019.

## PUESTOS Y JORNADAS LABORALES

El gráfico N°23 presenta el porcentaje de puestos según jornadas laborales en la plataforma Busco Empleo. La mayoría de los puestos tienen jornadas laborales de tiempo completo (94%) y las

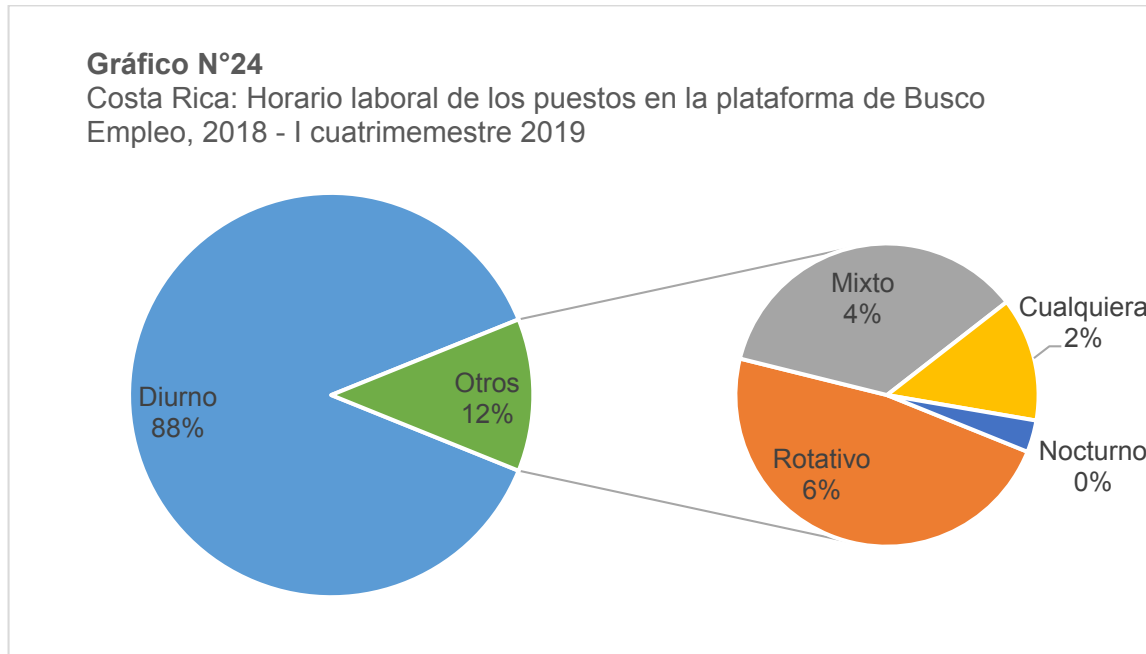
demás jornadas son jornadas parciales (6%) que corresponden a tres cuartos de tiempo, medio tiempo y otras jornadas.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL MTSS, 2019.

## PUESTOS Y HORARIO LABORAL

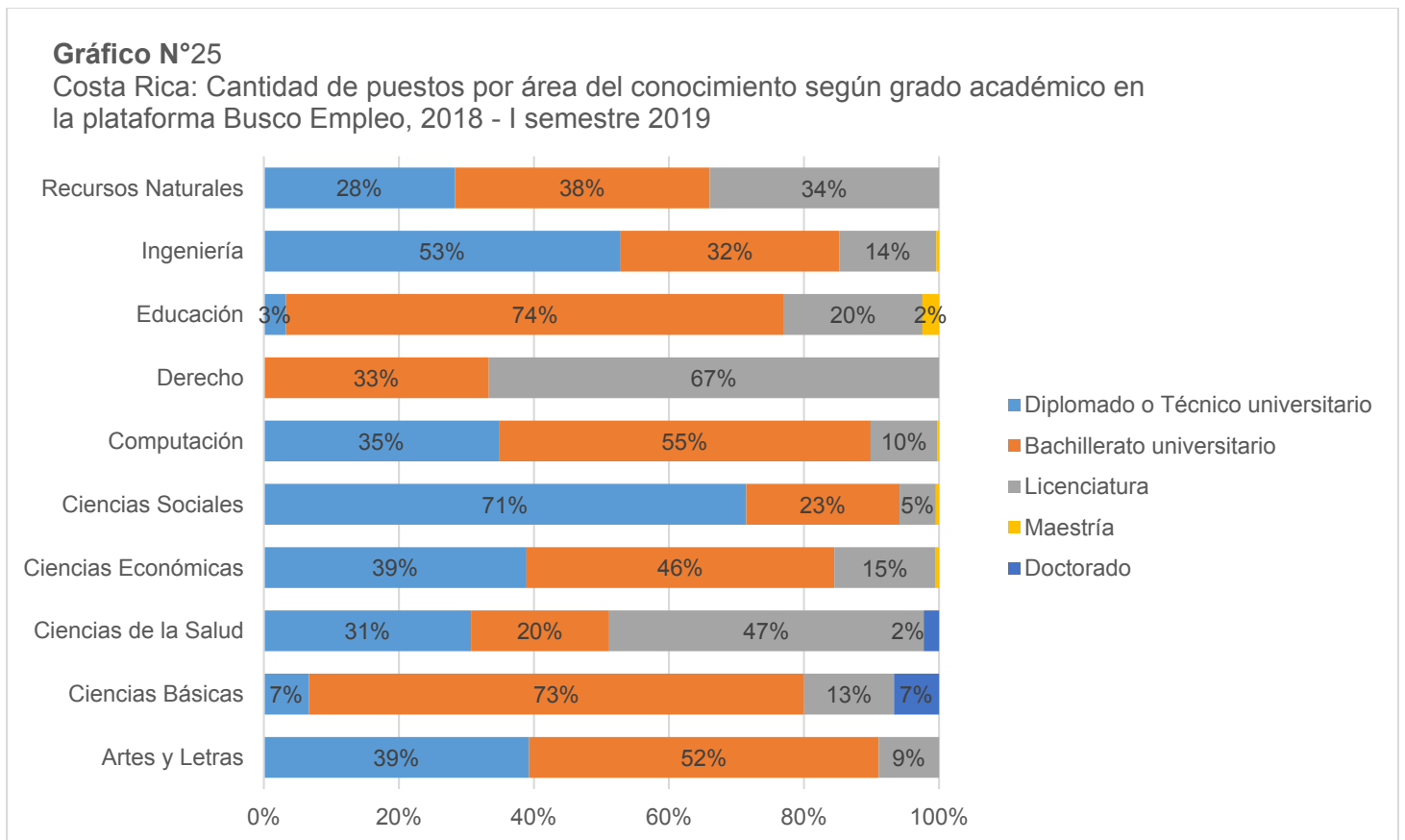
El gráfico N°24 presenta el horario laboral de los puestos en la plataforma Busco Empleo. Puede observarse como la mayor cantidad de los puestos tienen un horario diurno (88%) y el resto tiene otro tipo de horarios (12%) como horarios rotativos, mixtos y nocturnos.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL MTSS, 2019.

## ÁREA DEL CONOCIMIENTO Y GRADOS ACADÉMICOS

El gráfico N°25 se muestra cómo se distribuyen los grados académicos en las diferentes áreas del conocimiento representadas en las demandas de los puestos. Todas las áreas presentan una demanda variada de grados y todas tienen muy baja demanda de posgrados.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL MTSS, 2019.

## **4. Conclusiones**

A continuación, se enumeran las principales conclusiones para cada una de las instituciones.

### **Servicio Civil**

Del total de puestos profesionales que incluyen las solicitudes de empleo para el período 2018 – 2019 incluidas en las bases de datos de la Dirección de Servicio Civil los principales hallazgos son los siguientes:

1. El área de conocimiento más demandada es la de Ciencias Económicas con un 29% del total de puestos.
2. La disciplina más demandada es Administración.
3. El grado académico más demandado es el de Licenciatura con un 80% del total de puestos.
4. En cuanto a la cantidad de plazas según experiencia requerida, la mayor cantidad de plazas en el Servicio Civil no requieren experiencia previa.
5. En cuanto al idioma inglés en los puestos demandados, más de la mitad de los puestos sí requieren de conocimiento del idioma inglés.

### **Carrera Docente**

Del total de puestos profesionales que incluyen las solicitudes de empleo para el período 2018– 2019 incluidas en las bases de datos de Carrera Docente los principales hallazgos son los siguientes:

1. La disciplina más demandada en las solicitudes de empleo es la de Educación Primaria con un 33% del total de puestos.
2. El grado académico más demandado a nivel laboral es el de Bachillerato con un 93% de los puestos.
3. En cuanto a la cantidad de puestos de Enseñanza Media según especialidad, las especialidades que demandan más puestos son Estudios Sociales-Educación Cívica (15%), Español (11%), Física (11%), Química (10%), Inglés (9%) y Matemáticas (9%).
4. En cuanto a la cantidad de puestos según provincia, la provincia que demanda mayor cantidad de puestos es la de San José (25%).
5. Con relación a la cantidad de puestos según cantón, el cantón más demandado es el de San Carlos (8%).
6. Según especialidad técnica, la mayor cantidad de puestos en Carrera Docente pertenece a Educación Técnica en Servicios (72%).



## **Caja Costarricense de Seguro Social**

Del total de puestos profesionales que incluyen las solicitudes de empleo para el período 2018 – 2019 incluidas en las bases de datos de la Caja Costarricense de Seguro Social los principales hallazgos son los siguientes:

1. El área de conocimiento más demandada es la de Ciencias de la Salud (82%).
2. La disciplina más demandada en las solicitudes de empleo es la de Medicina (68%).
3. El grado académico más demandado a nivel laboral es el de Especialidad (58%).
4. En cuanto a las plazas según experiencia previa requerida, la mayor cantidad de plazas no requieren de experiencia (74%).

## **Plataforma Busco Empleo**

Del total de puestos profesionales que incluyen las solicitudes de empleo para el período 2018 – 2019 incluidas en las bases de datos de la plataforma BUSCO EMPLEO los principales hallazgos son los siguientes:

1. El área de conocimiento que predomina en los puestos demandados es la de Ciencias Económicas (42%).
2. La disciplina más demandada en los puestos de trabajo es la de Administración (29%).
3. La provincia que demanda mayor cantidad de puestos es San José (56%).
4. La mayor parte de los puestos demandados corresponde al grado de Diplomado (44%).
5. Con relación a la jornada laboral, la mayor parte de los puestos demandados corresponde a tiempo completo (94%).
6. La mayor parte de los puestos demandados corresponde a horario diurno (88%).
7. En cuanto a la cantidad de puestos según experiencia requerida, la mayor cantidad de los puestos demanda de 2 a 5 años de experiencia (37%).



CONSEJO NACIONAL  
DE RECTORES

UCR

TEC

UNA

UNED

UTN  
Universidad  
Técnica Nacional