

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

Oficina de Planificación para la Educación Superior

**DICTAMEN SOBRE LA PROPUESTA REDISEÑO DEL
DIPLOMADO EN REGISTROS Y ESTADÍSTICAS DE LA SALUD Y
APERTURA DEL BACHILLERATO Y LA LICENCIATURA EN
REGISTROS Y ESTADÍSTICAS DE LA SALUD DE LA
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**



MSc. Ana Elissa Monge Figueroa
División Académica



OPES ; no.3 -2015

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES)

DICTAMEN SOBRE LA PROPUESTA DE REDISEÑO DEL DIPLOMADO EN REGISTROS Y ESTADÍSTICAS DE LA SALUD Y APERTURA DEL BACHILLERATO Y LA LICENCIATURA EN REGISTROS Y ESTADÍSTICAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA



MSc. Ana Elissa Monge Figueroa
División Académica

OPES ; no. 3-2015

378.728.6
M743d

Monge Figueroa, Ana Elissa

Dictamen sobre la propuesta de rediseño del diplomado en registros y estadísticas de la salud y apertura del bachillerato y la licenciatura en registros y estadísticas de la salud de la Universidad Estatal a Distancia / Ana Elissa Monge Figueroa. -- San José, C.R. : CONARE - OPES, 2015.

62 p. ; 28 cm. -- (OPES ; no. 03-2015).

ISBN 978-9977-77-131-1

1. SALUD. 2. ESTADÍSTICAS. 3. DIPLOMADO UNIVERSITARIO.
4. BACHILLERATO UNIVERSITARIO. 5. LICENCIATURA UNIVERSITARIA. 6.
OFERTA ACADÉMICA. 7. EDUCACIÓN SUPERIOR. 8. UNIVERSIDAD ESTATAL A
DISTANCIA. I. Título. II. Serie.

EBV



Presentación

El estudio que se presenta en este documento (OPES-3/2015) se refiere al dictamen sobre la propuesta de rediseño del Diplomado en Registros y Estadísticas de la Salud y apertura del Bachillerato y la Licenciatura en Registros de la Salud y Estadísticas de la Salud de la Universidad Estatal a Distancia.

El dictamen fue realizado por el M.Sc. Ana Elissa Monge Figueroa, Investigador II de la División Académica de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES), con base en el documento *Plan de estudios de la carrera en Registros de la Salud y Estadísticas de la Salud*: de la Universidad Estatal a Distancia con la asesoría del Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE).

El presente dictamen fue aprobado por el Consejo Nacional de Rectores en la sesión 03-15, artículo 5, inciso d, celebrada el 10 de febrero de 2015.



Eduardo Sibaja Arias
Director a.i OPES

**DICTAMEN SOBRE LA PROPUESTA DE REDISEÑO DEL DIPLOMADO EN
REGISTROS Y ESTADÍSTICAS DE LA SALUD Y APERTURA DEL
BACHILLERATO Y LA LICENCIATURA EN REGISTROS Y ESTADÍSTICAS DE
LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**

Índice

	Página
1. Introducción	1
2. Datos generales	2
3. Justificación	2
4. Objetivos generales de la carrera	10
5. Campo de inserción profesional	11
6. Perfil académico-profesional	13
7. Requisitos de ingreso	24
8. Requisitos de graduación	24
9. Listado de los cursos	25
10. Descripción de los cursos de la carrera	25
11. Correspondencia del equipo docente con los cursos asignados	25
12. Conclusiones	26
13. Recomendaciones	26
Anexo A: Plan de estudios del Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Registros y Estadísticas de Salud en la Universidad Estatal a Distancia	27
Anexo B: Programas de los cursos del Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Registros y Estadísticas de Salud en la Universidad Estatal a Distancia	26
Anexo C: Encargados de cátedra de los cursos del Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Registros y Estadísticas de Salud en la Universidad Estatal a Distancia	57
Anexo D: Encargados de cátedra de los cursos del Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Registros y Estadísticas de Salud en la Universidad Estatal a Distancia	69

1. Introducción

La solicitud del rediseño del Diplomado en Registros y Estadísticas de Salud y apertura del Bachillerato y Licenciatura en Registros y Estadísticas de Salud de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) fue enviada al Consejo Nacional de Rectores por el señor Rector de la UNED, Luis Guillermo Carpio Malavasi, en nota R-466-2014, recibida en CONARE el 6 de octubre, con el objeto de iniciar los procedimientos establecidos en los *Lineamientos para la creación de nuevas carreras o la modificación de carreras ya existentes*¹. El CONARE, en la sesión 27-2014, del 21 de octubre del 2014, acordó que la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES) realizara el estudio correspondiente.

En el documento mencionado se establecen diez grandes temas, que serán la base del estudio que realice la OPES para autorizar los programas de pregrado y grado que se propongan. Éstos son los siguientes:

- Datos generales
- Justificación
- Propósitos de la carrera
- Perfil académico-profesional.
- Campo de inserción profesional.
- Requisitos de ingreso
- Requisitos de graduación
- Listado de los cursos
- Descripción de los cursos
- Correspondencia del equipo docente con los cursos asignados.

A continuación se analizarán cada uno de estos aspectos.

2. Datos generales

La unidad académica base de la carrera en Registros y Estadísticas de Salud de la Universidad Estatal a Distancia será la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, instancia responsable del programa de grado que se propone y que estará a cargo de la administración curricular del mismo.

La duración total de la carrera será de doce ciclos de quince semanas cada uno. Con un Diplomado como salida lateral de seis ciclos, para el Bachillerato tendrá tres ciclos más y la Licenciatura será de tres ciclos más la elaboración de un trabajo final de graduación de acuerdo con la normativa de la UNED. Se abrirá la matrícula anualmente.

Se otorgarán los diplomas de Diplomado en Registros y Estadísticas de Salud, Bachillerato en Registros y Estadísticas de Salud y Licenciado en Registros y Estadísticas de Salud.

3. Justificación

Sobre la justificación, la Universidad Estatal a Distancia envió lo siguiente:

La carrera de Registros y Estadísticas de Salud, ha visto la necesidad de ofrecer un plan de estudios acorde a los avances que presenta la reforma de la red de servicios públicos de salud en Costa Rica, aunado a las actuales tendencias internacionales y a las necesidades de las demandas de la sociedad.

Cabe mencionar el cambio de nombre de la carrera de Registros Médicos a Registros y Estadísticas de Salud, esto obedece a los nuevos requerimientos de que ha sido objeto, porque no solamente se limita a la parte meramente médica, sino que, con el pasar de los años, se ha hecho inclusiva a todos los registros que estén en relación con los servicios de salud, los datos que se produzcan y la participación de este profesional como responsable de la recolección, presentación y análisis de estadísticas vitales.

A continuación se presenta el rediseño de diplomado y el diseño del nuevo plan de estudios que surge después de un proceso de análisis, reflexión y revisión. Es importante destacar que la carrera de Registros y Estadísticas de Salud, se define como una especialidad para los puestos a los cuales les corresponde la salvaguarda del Expediente de Salud, registrar la información producida en los servicios de salud para elaborar las estadísticas nacionales de salud pública, estos registros y estadísticas juegan un papel preponderante en la captación de los datos sobre los diferentes estados de salud de las personas, las cuales pueden ser de tipo preventivo, curativo o de rehabilitación, estos datos sobre el conjunto de población a través de los registros e informes estadísticos, son para propósitos gerenciales y de aporte a las estadísticas nacionales e internacionales, constituyendo la base de los procesos de programación, control y evaluación de los sistemas de salud.

Dimensión externa

A lo largo de las últimas décadas se han dado una serie de transformaciones políticas, económicas y sociales en los países, producto del carácter globalizador de la economía mundial. Por lo que es importante entonces, conocer las tendencias y las necesidades mundiales y regionales que justifican la propuesta del Plan de Estudios de la Carrera de Registros y Estadísticas de Salud que ofrece la Universidad Estatal a Distancia (UNED), con el propósito de ampliar la oferta académica de acuerdo con la misión y visión de esta universidad y su compromiso con la sociedad costarricense.

Por su condición de disciplina reconocida internacionalmente, los países que cuentan con ella, han ido incorporando en sus perfiles ocupacionales públicos y privados, la disciplina en los niveles de asistente, técnico y profesional, constituyendo una opción laboral atractiva a tal grado de importancia que su ejercicio es vigilado por organizaciones especializadas en cada país, caso del Colegio de Médicos y Cirujanos, en Costa Rica. Por todos estos atributos y su

aporte al conocimiento de la salud, han hecho que algunos autores defiendan la tesis de que debe ser reclasificada como una ciencia de la salud.

Tendencias mundiales y necesidades regionales en relación con los Registros y Estadísticas en Salud

Mundialmente la información, es de vital importancia para valorar la problemática de los acontecimientos en salud, constituyendo el marco de referencia que permite ejecutar acciones pertinentes, además de examinar y analizar los hechos, las variables o los datos en general. La presente propuesta se enmarca en la tendencia internacional de desarrollo sostenido de esta disciplina, trascendiendo incluso de la temática relacionada exclusivamente con los registros y estadísticas de salud, para incursionar en los temas de coordinación administrativa de procesos y recursos para la producción de los servicios de salud. Según el Informe de la OMS sobre La Salud en el Mundo, es necesaria la capacitación del recurso humano en salud puesto que, como lo describe el informe:

...”Los proveedores de servicios de salud constituyen aproximadamente las dos terceras partes del personal sanitario mundial, y el tercio restante está compuesto por personal administrativo y auxiliar”... Los trabajadores no son sólo individuos, sino componentes básicos de equipos sanitarios operativos en los que cada miembro aporta competencias distintas y desempeña funciones diferentes”...

Las organizaciones que gobiernan la salud a nivel mundial como son la (OPS/OMS) solicitaron en el 43.er. Consejo Directivo, en la sesión del comité regional del mes de setiembre del 2001, con la resolución CD 43.R6, el desarrollo y fortalecimiento de la gestión de los recursos humanos en el sector de la salud a nivel de los países miembros lo siguiente:

...”Considerando la necesidad de que los sistemas de salud en el marco de las actuales reformas sectoriales otorguen mayor prioridad a las políticas de

recursos humanos y al desarrollo y fortalecimiento de la gestión de los recursos humanos”... Instar a los países miembros... a que otorguen mayor prioridad a las políticas de desarrollo de recursos humanos en los procesos de reforma sectorial, en general, y a la gestión de recursos humanos en los servicios de salud”...

Cabe rescatar además, las sugerencias que hace la OPS, en cuanto a los nuevos requerimientos del recurso humano. Dichas sugerencias son las siguientes: (OPS, 2000)

- Se promuevan y apoyan cursos de formación de técnicos y profesionales, promoviendo la profesionalización. Transformar los cursos de técnicos en licenciaturas y crear cursos de complementación para el personal técnico, de modo que accedan a la licenciatura.
- La OPS conforme y mantenga actualizado un directorio de los diversos cursos y modalidades que ofrece cada país.
- Se defina el contenido de un instrumento para evaluar la utilidad de los diversos materiales de capacitación en estadísticas de salud como un primer paso hacia la posible creación de un centro de intercambio (“clearinghouse”) para la revisión, recomendación y difusión de dichos materiales.
- La OPS refuerce la cooperación horizontal entre países e instituciones (tanto dentro como fuera del país) aprovechando lo que ha sido exitoso en cuanto a la formación de recursos humanos en estadísticas de salud.
- Se favorezca la cooperación entre los países que disponen de programas de formación de personal estadístico de salud y los que carecen de ellos (intercambio de estudiantes y de académicos).
- Se realicen cursos de actualización y de homogeneización de conocimientos, especialmente tecnológicos y de metodología científica, para el personal estadístico que se desempeña en los servicios de salud.

Esta carrera se encuentra presente en la mayoría de los países de América y el Caribe, y más recientemente, se ha extendido al continente africano bajo el auspicio de las organizaciones internacionales de la salud siendo estas la Organización

Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud, contando inclusive, con una red de intercambio por medio de la Red Internacional de Tecnólogos en Salud -Rets-, que permite la reciprocidad en materia de técnicas, métodos e instrumentos relacionados con la gestión de los registros de salud y la producción de informes estadísticos; dando un conocimiento amplio de métodos y técnicas para así maximizar la captura de los datos, en los aspectos sociales, económicos, políticos, laborales y profesionales de tal forma que, como lo enumera la Fundación Oswaldo Cruz (2002):

- Aumenta el conocimiento del estado de salud de la persona.
- Proporciona a quien toma decisiones, la materia prima fundamental para el desarrollo de soluciones y la elección de nuevos lineamientos.
- Establece a quienes y para qué, deben ser utilizados los datos del sistema de información.
- Determina el volumen y adecuación de los servicios prestados
- Proporciona una serie de normativas que permiten evaluar la prevalencia de los problemas y su comportamiento en el tiempo, los medios eficaces de tratamiento y control y recursos disponibles.

Los procesos asociados a los registros y estadísticas de salud, por su calidad dependen de la crítica asociada al conocimiento especializado el cual constituye un eslabón en la cadena del desarrollo a nivel del país; sumada a la tendencia de especialización profesional obligada por el proceso irreversible de la globalización a que el país se ve expuesto. La internacionalización del mercado de la salud obliga a que se adapten las exigencias de calidad de los registros y las estadísticas de salud de los países desarrollados, con cambios en las tendencias actuales, modernizando con conocimientos teóricos sostenibles y con una base firme al productor y al analista de la información en salud; según el Informe de la II reunión de la RETS Habana – Cuba - 22 e 23/05/2007.

...”Finalmente, uno de los puntos resaltados fue la necesidad de participación de todos los miembros de la RETS en los procesos que se iniciaran en la

reunión de Cuba. Como eslabones de una cadena, todos los miembros son responsables por los encaminamientos pactados y que son derivados del plan de trabajo definido en el 2006. Por el hecho de ser una Red compleja que agrega diversos tipos de instituciones de países de varios continentes, la realización de encuentros presenciales no siempre es posible. Surge de ahí la necesidad de que establezcamos mecanismos de comunicación ágiles y eficientes para que podamos dar continuidad a la ardua tarea de fortalecimiento de la educación de técnicos, y, consecuentemente, contribuir para la mejoría de la calidad de los sistemas nacionales de salud”...

Ofertas curriculares en Registros y Estadísticas de Salud

Registros y Estadísticas de Salud, es una disciplina que ha tomado un mayor auge, a partir de la segunda mitad del siglo xx, por su definición “apoyo a la atención integral en salud y la de administración del sistema estadístico de servicios de salud”, cuenta entre sus múltiples tareas, con la administración de la Histórica Clínica, único documento válido desde el punto de vista clínico y legal y es que, además de los datos clínicos que tengan relación con la situación de las personas, incorpora datos de sus antecedentes familiares y de su entorno, la Histórica Clínica no se limita a ser un depositario de hechos, establece un medio de planificación y programación de actividades en salud.

La información recopilada y ordenada se constituye en registros de datos imprescindible para el desarrollo de actividades profesionales de la salud en cuanto a la docencia, investigaciones epidemiológicas y la misma gestión y administración de las instituciones de salud, constituye la materia prima en la toma de decisiones sanitarias de los países y además, los datos son el termómetro que marca el estado de salud de esas naciones, una región o un continente.

Muchos países de América Latina han reformado en los últimos años los sectores de la salud de distintas formas, a distintos ritmos y con diferentes resultados. Estos

cambios incluyen por ejemplo medidas en la introducción de reformas que afectan a todo el sector, con el objeto de conseguir que los servicios de salud sean más eficaces y eficientes, por ejemplo, mediante la mejora de la calidad y el acceso a los servicios de salud, la descentralización de la gestión y la toma de decisiones, como lo menciona Rossana García (2004) en su libro *Gestión Local en Salud*.

La reforma del sistema de salud en varios países ha generado la necesidad de desarrollar nuevos conocimientos y destrezas en el personal de Registros y Estadísticas de salud en los futuros profesionales. Se ha procurado con estos cambios alcanzar objetivos como extender la cobertura, mejorar la equidad y la calidad de la atención, en iguales condiciones.

Las necesidades y tendencias, regionales y nacionales de la carrera que, de acuerdo a los organismos internacionales fueron condicionadas a buscar el diseño de una organización capacitadora para adquirir y crear nuevos conocimientos e ideas, dado que existe un encadenamiento ligado por la relación que a través de la OPS mantiene la disciplina en el plano internacional. Históricamente el país ha seguido la ruta del desarrollo liderada por los países como Cuba, Puerto Rico, Venezuela, Brasil y Uruguay. Al crear la necesidad de buscar un establecimiento con un sistema dinámico que permita el mejoramiento continuo de las organizaciones en salud, de manera que se logren ventajas basadas en el conocimiento y la innovación. Esta propuesta indica que la Universidad Estatal a Distancia por su metodología de enseñanza-aprendizaje, que llega a todo el país, es la que conviene por su versatilidad, proyección y cobertura de esta propuesta.

Dentro de este contexto, existen instituciones universitarias con propuestas similares, esto como respuesta al auge e importancia cada vez más notoria de la necesidad de este tipo de profesional, que aunque su nombre sea diferente contiene la misma temática de la propuesta e imparten la carrera, desde el nivel básico de asistente hasta el de maestría como son: Puerto Rico, México, Uruguay y Cuba dentro los más conocidos.

En cuanto a las tendencias actuales de la formación en América, la licenciatura se encuentra en concordancia con las exigencias del momento actual. Costa Rica siempre marchó a la vanguardia del proceso y lideró el desarrollo en materia de registros y estadísticas de salud, esto en la Región Centroamericana, Panamá y República Dominicana, condición que se mantiene y debe ser fortalecida, por lo tanto esta propuesta a distancia constituye un avance metodológico digno a imitar por sus beneficios en materia de disposición del tiempo laboral, para efectos de formación del personal, uno de los factores de mayor costo en el proceso de capacitación en servicio.

Tendencias nacionales

A principios de los años 90, se propone y se aprueba en nuestro país, la Reforma del Estado en la Ley de Equilibrio Financiero del Sector Público N° 6955, en la que se plantea la reestructuración de las instituciones públicas. Esto, con el financiamiento de los préstamos del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) contenido en la Ley N° 7374, esta fortalece la competencia rectora del Ministerio de Salud (MS) y le asigna a la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) la ejecución de las actividades para la atención integral en la salud, mediante el traspaso de recursos e infraestructura.

A partir de ese momento, se producen cambios estructurales, tanto en el Ministerio de Salud como en la Caja Costarricense de Seguro Social, se replantean los modelos de administración y prestación de servicios en un esfuerzo significativo de modernización para que el sistema de salud sea eficaz, eficiente, efectivo y equitativo.

La reforma está orientada al sector público, este sector es destacado por su cobertura universal en salud. Los conceptos como planificación, descentralización, desarrollo organizacional, presupuesto, informática, control, evaluación y retroalimentación son los componentes de los procesos de gestión de los servicios

de salud en nuestro país, por lo tanto se suman y hacen indispensable el reconocer la formación en Registros y Estadísticas de Salud.

4. Objetivos generales de la carrera

Diplomado

- Comprender conceptos básicos que permitan la identificación de la organización de los Registros de Salud a través de la historia, los componentes estructurales y organizativos del departamento de Registros y Estadísticas de Salud.
- Adquirir herramientas teórico prácticas, para el apoyo y asesoramiento, sobre la forma correcta de gestión de los registros de salud en los diferentes servicios de atención.
- Apoyar al departamento de Registros y Estadísticas en Salud en el desarrollo de las funciones propias de la profesión.

Bachillerato

- Generar acciones para la planificación y coordinación de gestiones cumpliendo con las políticas establecidas para el sector salud.
- Comprender la estructura organizacional de los registros y estadísticas de salud de los diferentes niveles de atención en salud.
- Interpretar objetivamente el tipo de recurso humano necesario en concordancia con el nivel de atención en salud.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en el análisis de la problemática epidemiológica de las poblaciones, para la toma de decisiones en el campo de la salud pública.
- Conocer los fundamentos teóricos, metodológicos y prácticos de la Sociología del Trabajo, ligados con la naturaleza humana y evolución histórica de ésta, en las instituciones de salud.

- Coordinar con las diferentes instancias relacionadas con el sector salud, tanto pública como privada, la participación, asesoramiento, promoción de la salud y prevención de la enfermedad, en el desarrollo de proyectos de interés nacional.
- Aplicar información estadística producto de investigaciones en salud para contribuir con el mejoramiento sanitario.

Licenciatura

- Comprender la realidad social, económica y cultural desde el ámbito de la salud en el nivel nacional e internacional, para asumir posiciones de respaldo a los principios de seguridad social, que incidan positivamente en los registros y estadísticas en salud.
- Implementar sistemas de información de calidad en los establecimientos de salud, con el propósito de formar organizaciones cada vez más competitivas.
- Analizar las tendencias actuales en el ámbito de los registros de salud que permitan orientar en el uso de herramientas teóricas, conceptuales y metodológicas para un trabajo participativo en la institución donde se desempeña.
- Brindar a los profesionales las herramientas que un gerente debe conocer para la adecuada comprensión, análisis y diseño de las organizaciones de salud en toda su dimensión.

5. Campo de inserción profesional

Según la UNED, en Costa Rica en el sector salud los sistemas de gestión de información apoyados por Registros y Estadísticas de Salud, deben prestar especial atención a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información relativa a la salud de las personas. La necesidad de crear y preservar información con estas características es muy compleja en los ambientes manuales y/o electrónicos, ello como consecuencia de la manipulación, transformación, transportación y reproducción, de los datos, así como la fragilidad de los sistemas que la producen y almacenan.

El siglo XXI, nos enfrenta a exigencias mediante la definición de conjuntos de políticas y normas que obligan a las organizaciones dedicadas a la salud, a utilizar sistemas manuales o electrónicos que posean funcionalidades de salvaguarda de los documentos generados. El hecho de que estos sistemas se diseñen y manipulen por personas expertas, o los propios creadores de los documentos, ha generado como consecuencia la necesidad de contar con personal profesional que gestione informes, que cumplan con un conjunto de requisitos funcionales que les permitan tomar decisiones fundamentadas, dirigidas a garantizar la creación y el mantenimiento de documentos que puedan considerarse evidencia confiable y auténtica de los actos en los que están involucrados, tal y como lo menciona WYATT JC., en su libro Management of explicit and tacit knowledge(2001).

“Lo que se necesita en ciencias de la salud son profesionales que seleccionen, extracten, sinteticen, codifiquen, clasifiquen y evalúen el conocimiento explícito para que éste pueda apoyar la toma de decisiones y satisfaga las necesidades de información del profesional”.

Es por ello, que a estos profesionales se les considera los responsables de la integridad, seguridad, confidencialidad y disponibilidad de la información en los sistemas del sector de la salud, por lo que la UNED, ha identificado entre los requisitos funcionales, el rediseño del diplomado y la creación del bachillerato y la licenciatura en Registros y Sistemas de Información en Salud, herramienta esencial para la consecución de los objetivos, debido a la estrecha relación de estos con los procesos de creación y mantenimiento de documentos veraces, íntegros, confiables y auténticos que se generen desde un servicio de salud y el apoyo a la atención de los usuarios. Esto lleva consigo la gran responsabilidad de administrar la información producida en la institución de salud, garantizando así estadísticas continuas con información oportuna para evaluar indicadores y tomar las decisiones informadas. Hoy en día, gracias a todos los cambios dados en el ámbito de la salud, como el proceso de reforma y la modernización de las instituciones del sector salud, existe un mayor número de posibilidades de empleo.

Aunado a esto, las instituciones han propuesto nuevas políticas sobre la profesionalización del personal. Se presentan a continuación varias de las instituciones en las que existe disponibilidad laboral para los profesionales en Registros y Estadísticas en Salud.

Existe gran cantidad de instituciones públicas y privadas del sector salud que requieren de personal capacitado en el área de registros y estadísticas en salud, estos puestos pueden ser de asistentes, técnicos, bachilleres o licenciados; también en nuestro país existen instituciones privadas tales como cooperativas de salud, clínicas y hospitales públicos y privados que solicitan este tipo de personal.

Estos nichos de trabajo se han creado de acuerdo a las necesidades de la población costarricense, en un inicio, la carrera se enfocaba específicamente en las necesidades de las áreas de salud y hospitales públicos, sin embargo, hoy día las instituciones de salud, además de otras empresas que cuentan con servicios de salud para sus empleados y familiares, se han transformado y aumentado, estableciendo nuevos requerimientos de acuerdo a las exigencias de la población, por lo que han creado nuevos servicios en los que se hace indispensable este tipo de profesión; como por ejemplo, el Ministerio de Salud, el Ministerio de Educación, La Caja Costarricense de Seguro Social, el Instituto Nacional de Seguros, el Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA) y otros.

6. Perfil académico-profesional

Las personas graduadas de *Registros y Estadísticas de Salud* poseerán los siguientes saberes:

Diplomado

Saber conceptual:

- Conocer las variables que afectan los cálculos relacionados con la matemática para registros y estadísticas de salud

- Analizar los conocimientos básicos sobre el proceso salud-enfermedad y la forma en que las personas a través de la educación pueden mejorar sus condiciones de vida.
- Conocer la distribución del expediente de salud y la normativa que lo rige, dentro de la organización del servicio de registros y estadísticas de salud.
- Adquirir los conocimientos necesarios para realizar el registro adecuado y oportuno de la codificación de la morbi-mortalidad de los diferentes niveles de atención en salud.
- Analizar los principales problemas demográficos.
- Comprender las principales técnicas y procedimientos de la estadística descriptiva para aplicarlos al sector salud.
- Contribuir de manera eficiente al mantenimiento del expediente clínico y al mejoramiento de la calidad de la atención en salud.
- Adquirir los conocimientos necesarios para realizar el registro adecuado y oportuno de la codificación de la morbi-mortalidad en de los diferentes niveles de atención en salud.
- Conocer los principios de administración para una mayor eficiencia en los servicios de salud.
- Comprender las principales técnicas y procedimientos de la estadística inferencial para aplicarlos al sector salud.
- Analizar los principios y normas que rigen las dependencias en cada nivel de atención, las funciones sustantivas y las interrelaciones con otras áreas operativas.
- Comprender términos médicos, diagnósticos, síntomas, procedimientos quirúrgicos y diferenciarlos correctamente, con la finalidad de asociar diagnósticos y procedimientos quirúrgicos con las partes anatómicas del cuerpo humano, para aplicación de la codificación de morbi-mortalidad.
- Dominar los fundamentos teórico-prácticos para el trabajo en equipo en las instituciones de la salud.

- Analizar la definición de la sociología del trabajo, en procesos psicosociales dentro de la organización en la producción, formación y desarrollo del personal de la empresa o institución de salud.
- Dominar el significado y uso de prefijos, sufijos, epónimos, homónimos y algunos términos sintomáticos y diagnósticos usuales
- Comprender la estructura del volumen como método de clasificación y en la codificación de las enfermedades y problemas relacionados con la salud.
- Analizar determinantes relacionados con la salud–enfermedad en las comunidades.
- Comprender los conocimientos básicos de ética y su relación con las ciencias de la salud.
- Conocer sobre la gestión de los sistemas de información en los sistemas de salud.
- Reflexionar sobre la importancia de los recursos humanos en la gestión organizacional de las instituciones de salud.

Saber procedimental:

- Resolver problemas relacionados con cálculos numéricos que permiten revelar cambios representados por cantidades
- Aplicar los conocimientos básicos de la salud, en situaciones específicas para la sostenibilidad y desarrollo de la salud humana.
- Aplicar los conocimientos en la organización y funcionamiento del expediente y del servicio de Registros y Estadísticas de Salud.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en la codificación de morbi-mortalidad relacionada con la salud de la población atendida en los diferentes niveles de salud.
- Aplicar las técnicas y procedimientos fundamentales en el análisis de los principales fenómenos de la demografía.
- Aplicar las principales técnicas y procedimientos de la estadística descriptiva para la toma de decisiones y la investigación en el ámbito de la salud.

- Proteger los intereses del usuario, del centro, y del personal que participa en el mejoramiento de la calidad de la atención.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en la codificación de morbi-mortalidad relacionada con la salud de la población atendida en los diferentes niveles de salud.
- Aplicar los principios de administración para el óptimo manejo de los recursos de la institución.
- Aplicar las principales técnicas y procedimientos de la estadística inferencial para la toma de decisiones y la investigación en el ámbito de la salud.
- Aplicar los conocimientos sobre el marco normativo que guían los procedimientos de los Registros y estadísticas de Salud, en el sistema de salud del país
- Utilizar de forma correcta los conocimientos adquiridos en fisiopatología, en asocio con la codificación de morbi-mortalidad
- Aplicar los conocimientos adquiridos para el trabajo en equipo en las instituciones de la salud.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en el estudio de las conductas presentes como parte de la naturaleza del trabajo en la empresa o institución de salud.
- Aplicar el conocimiento adquirido en materias atinentes al campo de la salud.
- Utilizar de forma adecuada los textos que integran la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud.
- Aplicar los conocimientos obtenidos para la toma de decisiones que procuran el bienestar de las comunidades.
- Aplicar conocimientos básicos de ética y su relación con las ciencias de la salud.
- Utilizar los conocimientos adquiridos en los sistemas de salud para aplicarlos en la toma de decisiones de las diversas instituciones.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en recursos humanos para mejorar las relaciones humanas entre los trabajadores de una institución de salud.

Saber actitudinal

- Aplicar el conocimiento adquirido como una herramienta útil para la cotidianidad de los procesos.
- Comprender la importancia de la salud humana y su aplicación en el desarrollo de los seres humanos.
- Asumir la responsabilidad de mantener una historia clínica actualizada y un servicio de registros y estadísticas de salud acorde a la normativa vigente
- Asumir la responsabilidad en la aplicación adecuada de los conocimientos sobre anatomía humana en la codificación de los registros de morbi-mortalidad en los diferentes niveles de atención
- Utilizar responsablemente los conocimientos adquiridos en el análisis demográfico para la investigación y toma de decisiones en materia de población.
- Utilizar con responsabilidad los conocimientos adquiridos con respecto a las técnicas y procedimientos de la estadística descriptiva en el sector salud.
- Aplicar con responsabilidad los conocimientos adquiridos en el mantenimiento de los registros que conforman la Historia Clínica
- Asumir la responsabilidad en la aplicación adecuada de los conocimientos sobre anatomía humana en la codificación de los registros de morbi-mortalidad en los diferentes niveles de atención
- Actuar conforme a los principios de administración para lograr que los servicios de salud sean más eficientes.
- Utilizar los conocimientos adquiridos con respecto a las técnicas y procedimientos de la estadística inferencial con ética y responsabilidad.
- Comprender la importancia de la estructura organizacional de Registros y Estadísticas de Salud en los diferentes niveles de atención
- Valorar la importancia de aplicar de forma adecuada los términos médicos, diagnósticos, síntomas, procedimientos quirúrgicos en la codificación de enfermedades y problemas relacionados con la salud
- Desarrollar capacidades y destrezas en la interrelación con los equipos de salud.

- Asumir la responsabilidad de orientar en forma positiva a los trabajadores de la organización en los procesos productivos relacionados con los Registros y Estadísticas de Salud.
- Asumir la responsabilidad de la utilización correcta de los volúmenes que conforman la CIE
- Comprender la importancia de la ética con relación a las ciencias de la salud y su aplicación en el ejercicio de la profesión.
- Valorar la importancia de los sistemas de información en el desarrollo de los registros y estadísticas de salud.
- Valorar la aplicación de los conocimientos sobre los recursos humanos que permitan enfrentar los desafíos presentes en las instituciones de salud.
- Comprender la relación causa-efecto de las enfermedades y utilización de la información en la salud pública.
- Desarrollar la capacidad de homologar términos compuestos en el estudio de diagnósticos.

Bachillerato

Saber conceptual:

- Comprender los conocimientos básicos de aspectos teóricos, prácticos y metodológicos de la investigación científica
- Comprender las principales técnicas y procedimientos de la estadística inferencial para aplicarlos al sector salud.
- Comprender la problemática epidemiológica basándose en los datos poblacionales sobre un fenómeno particular.
- Comprender la problemática epidemiológica mediante el uso estandarizado a nivel nacional e internacional de las causas de consulta externa y hospitalaria basándose en los diagnósticos detallados por el profesional de la salud.
- Conocer las etapas necesarias para implementar proyectos en las instituciones de salud.

- Fundamentar las actuaciones del personal de Registros y Estadísticas de Salud, en situaciones que ameriten la aplicación los contenidos de cada título del Código de Familia
- Comprender los conocimientos básicos sobre las tendencias actuales de las organizaciones actuales, factores de riesgo del trabajo y legislación en materia de seguridad y salud ocupacional.
- Conocer los procesos de comunicación en el contexto de apoyo a la atención de las personas y la redacción de informes orales o escritos, dependiendo del contexto y del auditorio.
- Conocer las potencialidades del uso de las tecnologías de información y comunicación en el panorama actual y futuro de los Sistemas de Información en el campo de los Registros y Estadísticas de Salud.
- Comprender la dinámica estructural de las diferentes secciones que componen un servicio de registros de salud dependiendo del nivel y la complejidad en el sistema nacional de salud y del tipo de empresa, así como las normas que lo rigen
- Comprender los procedimientos legales en materia laboral aplicables en las instituciones de salud.
- Conocer acerca de la salud pública y las políticas de salud del país.
- Comprender los procesos presupuestarios relacionados con la gestión administrativa.
- Conocer las principales características de la escritura en diferentes materiales impresos, tales como fichas técnicas, informes, ensayos y otros.
- Resolver la problemática epidemiológica basándose en los datos poblacionales sobre un fenómeno particular.

Saber procedimental:

- Aplicar los conocimientos teórico-prácticos y metodológicos en la investigación de las ciencias de la salud.
- Aplicar las principales técnicas y procedimientos de la estadística inferencial para la toma de decisiones y la investigación en el ámbito de la salud.

- Investigar sobre los fenómenos epidemiológicos de una población determinada para la toma de decisiones en el campo de la salud pública.
- Utilizar de forma adecuada los textos que integran la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud.
- Desarrollar proyectos en las instituciones de salud con el fin de implementar la investigación en las diferentes áreas.
- Interpretar las disposiciones contenidas en el Código de Familia para la su debida aplicación
- Aplicar los conocimientos adquiridos para el mejoramiento continuo de las condiciones del ambiente laboral.
- Aplicar los métodos para el proceso de comunicación individual y grupal, así como las diferentes herramientas utilizadas para ofrecer información, tales como materiales escritos, audiovisuales y multimediales,
- Desarrollar habilidades para el uso de Tecnologías de Información y Comunicación, aplicadas a los Sistemas de Información y apoyo a la atención en salud.
- Utilizar los conocimientos adquiridos para el mejoramiento del ambiente físico y laboral de los funcionarios
- Utilizar los procedimientos adecuados para el manejo del personal respecto a los asuntos legales.
- Aplicar los conocimientos y puesta en práctica de las políticas públicas, en materia de salud para Costa Rica.
- Utilizar los conocimientos aprendidos sobre presupuestos para la toma de decisiones efectiva.

Saber actitudinal

- Valorar la importancia de la investigación en el ámbito de la salud pública.
- Utilizar los conocimientos adquiridos con respecto a las técnicas y procedimientos de la estadística inferencial con ética y responsabilidad

- Colaborar responsablemente en la resolución de las problemáticas epidemiológicas a partir de información proporcionada por las instituciones de salud.
- Asumir la responsabilidad de la presentación de un producto final con datos de calidad
- Participar en la formulación y evaluación de proyectos de salud de las instituciones con el propósito de mejorar su gestión
- Asumir una actitud responsable y apegada a los contenidos del Código de Familia en las diferentes instituciones de salud.
- Comprender la importancia de las tendencias actuales en lo referente al mejoramiento de las condiciones laborales.
- Asumir una posición crítica en la toma de decisiones relacionadas con su campo de especialidad y en su vida personal
- Participar activamente en cuanto a la construcción, remodelación y mantenimiento del servicio
- Reconocer la importancia de tener conocimientos sobre el derecho laboral para enfrentar diversas situaciones.
- Actuar de acuerdo a los conocimientos adquiridos para hacer y sensibilizar sobre el uso de las políticas públicas en materia de salud.
- Actuar conforme a los principios administrativos para desarrollar los procesos de manera adecuada.

Licenciatura

Saber conceptual:

- Procurar recursos humanos capacitados para el buen desempeño de la gestión organizacional en las instituciones de salud.
- Comprender el proceso de la planificación estratégica y la importancia de su aplicación para la consecución de los objetivos a mediano y largo plazo en el campo de la salud.

- Entender la importancia de la labor del gerente de una institución de salud para mejorar las estrategias y acciones que se desarrollan.
- Conocer aspectos generales sobre la administración de la información.
- Reconocer las capacidades de los sistemas de gestión de calidad en las diferentes instancias del sistema de salud.
- Conocer las principales características y uso de las técnicas y procedimientos utilizados para el mejoramiento de la calidad de la atención.
- Conocer las técnicas del levantamiento de los procesos que integran las actividades propias de los registros y estadísticas de salud.
- Adquirir los conocimientos necesarios para la construcción, análisis e interpretación de indicadores de salud.
- Desarrollar conocimientos sobre las tendencias actuales en el ámbito internacional, regional y nacional en la construcción, el uso y análisis de los registros de salud.
- Conocer sobre la investigación en las ciencias de la salud

Saber procedimental:

- Aplicar los conocimientos adquiridos en recursos humanos para mejorar las relaciones humanas entre los trabajadores de una institución de salud.
- Utilizar los procedimientos y técnicas de la planificación estratégica para alcanzar los objetivos propuestos con eficiencia y eficacia.
- Utilizar los conceptos gerenciales en la práctica de los procesos de las instituciones de salud.
- Aplicar los conocimientos sobre los sistemas de gestión y administración de la información en salud.
- Aplicar los conocimientos sobre los sistemas de gestión de calidad para hacer la organización más competitiva.
- Aplicar las técnicas y procedimiento en su quehacer profesional para el mejoramiento de la calidad de la atención.
- Diseñar y coordinar los procesos que integran las actividades propias de los registros y estadísticas de salud

- Diseñar los indicadores de salud no típicos para la toma de decisiones.
- Resolver situaciones inherentes a las tendencias actuales en el ámbito internacional, regional y nacional en la construcción, el uso y análisis de los registros de salud
- Aplicar conocimientos sobre la investigación para la formulación de proyectos y propuestas de investigación en los diferentes campos de la salud.
- Aplicar las técnicas de investigación para desarrollar un trabajo que contribuya al mejoramiento de un problema de administración en una institución de salud.
- Aplicar los conocimientos adquiridos durante la carrera para desarrollar un trabajo de investigación.

Saber actitudinal

- Desarrollar conciencia de la importancia de la educación permanente para su crecimiento personal y profesional
- Asume la cultura de la planificación en su quehacer personal.
- Asumir las funciones gerenciales responsablemente procurando una gestión de calidad.
- Asumir la responsabilidad de promover los requerimientos necesarios para una gestión de calidad en el ejercicio de su profesión.
- Asumir la responsabilidad de ofrecer servicios de salud de calidad a la población que acude a ese servicio.
- Desarrollar habilidades orientadas a la prevención y resolución de las diversas situaciones que se presentan en su vida cotidiana con ética y responsabilidad.
- Aplicar las destrezas y habilidades creativas para el desarrollo personal y profesional.
- Reconocer la importancia de utilizar los indicadores en la sistematización de la información.
- Reconocer la importancia de los registros en salud en los niveles operacionales de la organización
- Interiorizar la importancia de la investigación en los diferentes campos de salud.

- Reconocer la importancia de aplicar los conocimientos de administración de los servicios de salud y plasmarlos en una investigación.

7. Requisitos de ingreso

Los requisitos de ingreso establecidos son los siguientes:

Diplomado

- Poseer el bachillerato de secundaria.
- Cumplir con el proceso de admisión definido por la Universidad Estatal a Distancia y los demás requisitos administrativos que indique dicha institución.

Bachillerato

- Tener el título de Diplomado en Registros de Servicios de Salud de la Universidad Estatal a Distancia, tal y como se indica en el Art. 13 del Reglamento General Estudiantil de la UNED.
- En el caso de los graduados de la UNED con un plan de estudios que no contemple las asignaturas Administración de *Recursos Humanos* y *Sociología Laboral*, si desean ingresar al bachillerato, este sería un requisito fundamental.

Licenciatura

- Si el estudiante proviene de otra universidad pública o privada, se hará un plan de nivelación para cada caso en particular, de acuerdo con los objetivos de cada asignatura, no se reconocerán títulos como tales, únicamente se harán reconocimiento de asignaturas, esto se realiza de acuerdo con la normativa correspondiente de la universidad.

8. Requisitos de graduación

- Se establece como requisito de graduación la aprobación de todos los cursos y las actividades que demande del plan de estudios, incluyendo la elaboración y presentación del trabajo final de graduación en alguna de las siguientes

modalidades: tesis de grado, seminario de graduación, práctica dirigida, prueba de grado o artículo científico en el caso de la Licenciatura.

- Se deberá cumplir con los otros requisitos administrativos y otra índole que solicite la Universidad Estatal a Distancia.

9. Listado de los cursos

El plan de estudios de la carrera de Registros y Estadísticas de Salud es presentado en el Anexo A. El Diplomado se presenta como una salida lateral, cuenta con 72 créditos, distribuidos en seis cuatrimestres de quince semanas cada uno. La duración del Bachillerato será de nueve cuatrimestres, con un subtotal de 119 créditos. Dado que el tramo de Licenciatura cuenta con 31 créditos, distribuidos en tres cuatrimestres, más la elaboración de un trabajo final de graduación que no otorgará créditos, el número de créditos de la carrera completa será de 150. Todas las normativas vigentes se cumplen.

10. Descripción de los cursos de la carrera

Los programas de los cursos se muestran en el Anexo B.

11. Correspondencia del equipo docente con los cursos asignados

Los nombres de los encargados de cada uno de los cursos de la carrera propuesta aparecen en el Anexo C. El encargado de cátedra es la persona responsable de la administración en cada una de las Escuelas, quien coordinará las actividades académicas-docentes en torno a un campo específico del conocimiento humano. La disciplina de sus diplomas está relacionada con los contenidos de los cursos en los que están propuestos.

En el Anexo D se presentan los nombres y los grados académicos de los profesores de la carrera propuesta. Las normativas vigentes sobre los profesores se cumplen.

12. Conclusiones

La propuesta cumple con la normativa aprobada por el CONARE en el *Convenio para crear una nomenclatura de grados y títulos de la Educación Superior Estatal*, en el *Convenio para unificar la definición de crédito en la Educación Superior* y con los requisitos establecidos en los *Lineamientos para la creación de nuevas carreras o la modificación de carreras ya existentes*¹.

13. Recomendaciones

Con base en las conclusiones del presente estudio, se recomienda lo siguiente:

- Que se autorice a la *Universidad Estatal a Distancia (UNED)*, el rediseño del Diplomado, así como la apertura del Bachillerato y Licenciatura en Registros y Estadística de Salud.
- Que la Universidad Estatal a Distancia realice evaluaciones internas durante el desarrollo de la carrera.

1) Aprobado por CONARE en la sesión N°27-20103 del 22 de octubre de 2013.

2) Carrera en Registros y Estadística de Salud con los grados de Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en la Universidad Estatal a Distancia (UNED), 2014.

ANEXO A

**PLANES DE ESTUDIO DEL DIPLOMADO, BACHILLERATO Y LICENCIATURA
EN REGISTROS Y ESTADÍSTICAS DE SALUD EN LA
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**

ANEXO A

PLANES DE ESTUDIO DEL DIPLOMADO, BACHILLERATO Y LICENCIATURA EN REGISTROS Y ESTADÍSTICAS DE SALUD EN LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

CICLO Y CURSO	CRÉDITOS
DIPLOMADO	
<u>Primer ciclo</u>	<u>12</u>
Humanidades	3
Humanidades	3
Matemáticas Básica para Estadística de Salud	3
Educación para la Salud	3
<u>Segundo ciclo</u>	<u>12</u>
Humanidades	3
Humanidades	3
Registros de Salud I	3
Anatomía y Fisiología Humana I	3
<u>Tercer ciclo</u>	<u>12</u>
Demografía	3
Estadística en Salud I	3
Registros de Salud II	3
Anatomía y Fisiología Humana II	3
<u>Cuarto ciclo</u>	<u>12</u>
Administración de Servicios de Salud	3
Estadística en Salud II	3
Registros de Salud III	3
Fisiopatología para la codificación de enfermedades	3
<u>Quinto ciclo</u>	<u>12</u>
Equipos humanos de salud	3
Sociología laboral en salud	3
Terminología médica	3
Codificación para la Clasificación Internacional de Enfermedades I	3

Ciclo y curso	Créditos
<u>Sexto ciclo</u>	<u>12</u>
Epidemiología Básica	3
Salud y Ética Profesional	3
Sistemas de Información en salud I	3
Administración de Recursos Humanos	3
BACHILLERATO	
<u>Sétimo ciclo</u>	<u>17</u>
Métodos de Investigación para Ciencias de la Salud	3
Inferencia Estadística aplicada a la Salud	4
Epidemiología Aplicada	4
Codificación para la Clasificación Internacional de Enfermedades II	3
Formulación y Evaluación de Proyectos en Salud I	3
<u>Octavo ciclo</u>	<u>15</u>
Familia, niñez y adolescencia: aspectos jurídicos fundamentales.	3
Seguridad y Salud Ocupacional	3
Comunicación Técnica Oral y Escrita	3
Globalización y Ambiente	3
Sistemas de Información en Salud II	3
<u>Noveno ciclo</u>	<u>15</u>
Administración del Servicio de Registros de Salud	3
Derecho Laboral I	3
Salud Pública y Políticas Nacionales de Salud	3
Fundamentos de Sociología	3
Presupuesto y Control de la Gestión	3
<i>Total de créditos del Bachillerato</i>	<i>119</i>

Ciclo y curso	Créditos
LICENCIATURA	
<u>Primer ciclo</u>	<u>12</u>
Gestión capacitante del Recurso Humano	3
Planificación Estratégica en los Servicios de Salud	3
Gerencia de Servicios de Salud	3
Gestión y Administración de la Información en salud	3
<u>Segundo ciclo</u>	<u>13</u>
Gestión de calidad en Registros de Salud	4
Gestión y Supervisión para la atención del usuario	3
Diseño de Procesos en el Servicio de Registro de Salud	3
Construcción y Análisis de Indicadores	3
<u>Tercer ciclo</u>	<u>6</u>
Taller de Actualización de Registro y Estadísticas de Salud	3
Diseño de la Investigación	3
Proyecto Profesional de Registro y Estadísticas de Salud	0
<i>Total de créditos del tramo de Licenciatura</i>	<i>31</i>

ANEXO B

**PROGRAMAS DE LOS CURSOS DEL DIPLOMADO, BACHILLERATO Y
LICENCIATURA EN REGISTROS Y ESTADÍSTICAS DE SALUD EN LA
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**

ANEXO B

PROGRAMAS DE LOS CURSOS DEL DIPLOMADO, BACHILLERATO Y LICENCIATURA EN REGISTROS Y ESTADÍSTICAS DE SALUD EN LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

Diplomado

Nombre del curso: Matemática Básica para Estadísticas de Salud

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Aplicar los conceptos básicos de números reales, nociones geométricas, elementos de álgebra, ecuaciones y funciones reales de variable real, en la solución de ejercicios y problemas.

Contenidos temáticos:

- Números reales
- Nociones de geometría
- Elementos de álgebra
- Ecuaciones
- Funciones

Nombre del curso: Educación para la salud

Número de créditos: 3

Objetivos generales:

- Conocer y comprender las definiciones de Salud, Salud Pública y Educación para la Salud, así como la importancia que ha tenido la educación para la salud en los programas del país.
- Explicar en casos descriptivos dados los factores que intervienen en la salud de diferentes grupos y su interacción.
- Describir las características, en cuanto a causalidad y sintomatología de las enfermedades crónicas o degenerativas y posibles medidas de prevención.

Contenidos temáticos

- Conocimiento de los fundamentos teóricos de la educación para la salud.
- Prevención de algunas enfermedades para promover la salud individual y colectiva

Nombre del curso: Registros de salud I

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Comprender conceptos básicos que permitan la identificación de la organización de los Registros de Salud a través de la historia, los componentes estructurales y organizativos del departamento de Registros y Estadísticas de Salud.

Contenidos temáticos

- Introducción a los Registros de Salud.
- Estructura física organizativa del Archivo
- El Expediente de Salud
- Sistemas de Identificación de Expedientes de Salud
- Custodia y conservación de expedientes de Salud
- Evaluación cuantitativa del Expediente de Salud
- Normativa del Expediente de Salud

Nombre del curso: Anatomía y fisiología humana I

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Estudiar la estructura general y funcional de los diversos órganos y sistemas del cuerpo humano para el registro adecuado y oportuno de la codificación de la morbi-mortalidad de los diferentes niveles de atención en salud.

Contenidos temáticos:

- La célula su estructura y función.
- Terminología de anatomía general: posición anatómica, movimientos, planos y regiones del cuerpo.
- Los tejidos.
- Osteología general.
- Miología y sindesmología general.
- Cabeza y cuello.
- Los sentidos.
- Extremidades superiores.
- Extremidades inferiores.

Nombre del curso: Demografía

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Aplicar las principales técnicas y procedimientos para el análisis de los problemas demográficos.

Contenidos temáticos

- Estadística y población.
- Elementos reproductivos en la población.
- Mortalidad y Morbilidad.
- Elementos socioeconómicos.
- Censos y fuentes de información demográfica.
- Población, ciencias y políticas públicas.

Nombre del curso: Estadística en salud I

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Aplicar las técnicas y procedimientos del análisis estadístico descriptivo que sirva como base para la toma de decisiones e investigación en salud.

Contenidos temáticos

- Introducción a la estadística y su aplicación general.
- Planeamiento de la recolección de datos.
- Elaboración de datos. Principios generales.
- Elaboración de datos. Tabulación.

Nombre del curso: Registros de salud II

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Adquirir herramientas teórico prácticas, para el apoyo y asesoramiento, sobre la forma correcta de gestión de los registros de salud en los diferentes servicios de atención.

Contenidos temáticos:

- Ordenamiento del Expediente de Salud.
- Instrumentos para identificar los Expedientes de Salud completos.
- Evaluación Técnica del Expediente de Salud.
- Depuración del Expediente de Salud.
- Aspectos legales y normativos relacionados con la gestión del Expediente de Salud.

Nombre del curso: Anatomía y fisiología humana II

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Estudiar la estructura general y funcional de los diversos órganos y sistemas del cuerpo humano para el registro adecuado y oportuno de la codificación de la morbi-mortalidad de los diferentes niveles de atención en salud.

Contenidos temáticos

- El tórax óseo y mediastinos.
- El sistema circulatorio.
- El sistema respiratorio.
- El abdomen: sistema digestivo.
- El sistema reproductivo femenino y masculino.
- El sistema urinario.
- El sistema endocrino.

Nombre del curso: Administración de servicios de salud

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Aplicar los principios de administración de los recursos físicos, humanos y económicos para obtener un mejor desarrollo, utilización y eficiencia de los servicios de salud.

Contenidos temáticos

- Principios de Administración
 - Recursos físicos
 - Humanos y económicos
- Desarrollo, utilización y eficiencia de los servicios de salud.

Nombre del curso: Estadística en salud II

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Aplicar las técnicas y procedimientos del análisis estadístico inferencial que sirva como base para la toma de decisiones e investigación en salud.

Contenidos temáticos:

- Análisis e interpretación de datos numéricos: distribución normal.
- Problemas prácticos que afectan la validez de la conclusión.
 - Errores y sesgos.
 - Sesgos frecuentes en salud.
- Fuentes de información.

Nombre del curso: Registros de salud III

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Comprender la estructura organizacional de los registros y estadísticas de salud de los diferentes niveles de atención y la interpretación objetiva al tipo de recurso humano necesario en concordancia con el nivel de atención.

Contenidos temáticos

- La organización de las unidades de Registros de Salud en el sistema de salud público.
- La organización de las unidades de Registros de Salud en los niveles centrales del sistema.
- La organización de las unidades de Registros de Salud en los niveles intermedios del sistema.
- La organización de las unidades de Registros de Salud en el nivel local del sistema.
- Marco normativo de Registros de Salud.
- El recurso humano especializado de Registros de Salud.

Nombre del curso: Fisiopatología para la codificación de enfermedades

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Conocer términos médicos, diagnósticos, síntomas, procedimientos quirúrgicos e identificarlos y diferenciarlos correctamente, además de asociar diagnósticos y procedimientos quirúrgicos con las partes anatómicas del cuerpo humano.

Contenidos temáticos

- Definición de Salud y enfermedades.
- Factores determinantes del proceso salud-enfermedad
- Exploración diagnóstica
- Tipos de agentes externos que producen enfermedad en el organismo de las personas.
- Tipos de inflamación

Nombre del curso: Equipos humanos de salud.

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Adquirir conocimientos sobre fundamentos teórico-prácticos de la modalidad de trabajo en equipo en contraposición del trabajo en grupo en el campo de la salud.

Contenidos temáticos:

- Fundamento teórico de trabajo de equipos y grupos de trabajo
- Características de trabajo de equipos y grupos de trabajo
- Estructura de los equipos y grupos de trabajo
- Liderazgo
- Técnicas de equipos de trabajo y grupos de trabajo
- Conducción del equipo en acción

Nombre del curso: Sociología laboral en salud

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Conocer los fundamentos teóricos, metodológicos y prácticos de la sociología del trabajo, ligados con la naturaleza humana y evolución histórica de la sociología del trabajo, en las instituciones de salud.

Contenidos temáticos

- Concepto, objeto y método de la sociología del trabajo.
- El trabajo como fenómeno social.
- La naturaleza social del trabajo.
- Concepciones y significados del trabajo.
- Relaciones sociales en el trabajo.
- La organización del trabajo.
- Del mercado de trabajo a las condiciones de trabajo.
- El trabajo asalariado: entorno y contenido.
- Género y trabajo.
- La nueva dimensión del trabajo. Cambios tecnológicos y sociales, globalización y nuevas formas de organización.

Nombre del curso: Terminología médica

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Conocer términos médicos desde el punto de vista de la funcionalidad de los prefijos, sufijos, epónimos, homónimos y algunos términos sintomáticos y diagnósticos usuales y sus raíces griegas y latinas.

Contenidos temáticos

- El uso de los prefijos en los términos médicos.
- El uso de los sufijos en los términos médicos.
- Homónimos y otros términos relacionados.
- Algunos términos sintomáticos y diagnósticos usuales relacionados.
- Algunas operaciones quirúrgicas y el uso de los sufijos.
- Clasificación de traumatismos.
- Términos médicos y términos no profesionales que describen la estructura del cuerpo.
- Enfermedades de transmisión sexual.

Nombre del curso: Codificación para la clasificación internacional de enfermedades I

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Adquirir nociones generales sobre la clasificación internacional de enfermedades y problemas relacionados con la salud.

Contenidos temáticos:

- Generalidades sobre la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud
- Volúmenes que integran la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud, décima revisión
- Simbología y forma en que se emplea.
- Abreviaturas.
- Signos especiales.

Nombre del curso: Epidemiología básica

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Estudiar la distribución y frecuencia de los factores relacionados con la salud y la enfermedad en poblaciones humanas para la notificación, seguimiento y control de los individuos con problemas de salud.

Contenidos temáticos

- Conocimientos básicos sobre epidemiología.
- Concepto ecológico de salud y enfermedad.
- Bases inmunológicas para su aplicación en la investigación y en la administración de servicios de salud.

Nombre del curso: Salud y ética profesional

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Adquirir los conocimientos básicos de ética y su relación con las ciencias de la salud, para valorar las dimensiones en la vida humana y su aplicación en el ejercicio de la profesión.

Contenidos temáticos

- Conceptos básicos sobre ética y salud
- Relación con las ciencias de la salud.
- Bioética aplicada (eutanasia, aborto, genética, investigación)
- Alcances y limitaciones de la bioética.
- Bioética y derecho.

Nombre del curso: Sistemas de información en salud I

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Introducir al estudiante en los conocimientos básicos de la informática en la salud y la gestión de los sistemas de información automatizada que apoyan el trabajo y la toma de decisiones en el sector salud.

Contenidos temáticos:

- Sistemas de información.
- Características de los sistemas de información.
- Los sistemas de información en registros de salud.
- Indicadores de los sistemas de información.
- Procesos de los sistemas de información.
- La informática y los sistemas de información.

Nombre del curso: Administración de recursos humanos

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Adquirir conocimientos básicos sobre la Administración de Recursos Humanos, su importancia en la gestión organizacional, los desafíos actuales en la materia, así como la relación entre los subsistemas y el rol del administrador en éstos.

Contenidos temáticos

- Conocimiento básico sobre Administración de Recursos Humanos
- Importancia en la Gestión Organizacional

Bachillerato

Nombre del curso: Métodos de investigación para ciencias de la salud

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Aplicar los procesos teóricos, prácticos y metodológicos que le permitan al estudiante vincular la investigación científica en el ámbito de los servicios de salud con propuestas innovadoras.

Contenidos temáticos

- Concepciones e importancia de la investigación en el área de la salud
- Tipos (interés, académico, profesional, aplicada, básica, cualitativa y cuantitativa) y enfoques de la investigación (ontológico, epistemológico, axiológico y metodológico)
- Métodos para generar nuevos conocimientos (definiciones y clasificación) y metodología (cuantitativa/cuantitativa, tipos de estudios) de la investigación.
- Que es un proyecto de investigación?
- Elementos y partes generales presentes en una investigación.

Nombre del curso: Inferencia estadística aplicada a la salud

Número de créditos: 4

Objetivo general:

Adquirir los conocimientos sobre las principales técnicas y procedimientos de la estadística inferencial para aplicarlos al sector salud.

Contenidos temáticos:

- Introducción a la Inferencia estadística.
- Pruebas de significancia.
- Asociación o relación estadística entre dos características.
- Otras pruebas de significancia.
- La investigación científica y la aplicación de la estadística en el campo de la salud.
- Sistema de información estadística.
- Diseño de experimentos.

Nombre del curso: Epidemiología aplicada

Número de créditos: 4

Objetivo general:

Aplicar los conocimientos adquiridos en el análisis de la problemática epidemiológica de una población, para la aplicación y de toma de decisiones en el campo de la salud pública.

Contenidos temáticos

- Identificar características epidemiológicas en la población.
- Decreto de las enfermedades de notificación obligatoria
- Determinantes de la salud.
- Epidemiología Descriptiva (patrones de distribución de la enfermedad, medidas de frecuencia de las enfermedades, indicadores de salud y desarrollo).
- Epidemiología de las enfermedades transmisibles.
- Bioestadística y la epidemiología:
 - Variables.
 - Valores discretos.
 - Valores continuos.
 - Valores nominales.

- Valores ordinales.
- Medidas de tendencia central y distribución:
 - Promedio.
 - Moda.
 - Mediana.
 - Rango.
- Muestreo.
- Tipos de muestreo.
- Muestreo por conveniencia.
- Muestreo aleatorio simple.
- Muestreo estratificado.
- Muestreo por conglomerados.
- Muestreo sistemático.
- Tamaño de la muestra.
- Características de la distribución normal.

Nombre del curso: Codificación para la clasificación internacional de enfermedades II

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Aplicar los conocimientos adquiridos en el análisis de casos complejos sobre la forma de utilizar la codificación internacional de enfermedades y problemas relacionados con la salud.

Contenidos temáticos

- Revisión general de la CIE-10.
- Prácticas de codificación de instituciones hospitalarias de segundo nivel.
- Prácticas de codificación de instituciones hospitalarias de tercer nivel (de alta complejidad).
- Prácticas de codificación de instituciones hospitalarias de especializados.
- Clasificación de intervenciones quirúrgicas.
- Prácticas de codificación de cirugías en instituciones hospitalarias de segundo nivel.
- Prácticas de codificación de cirugías en instituciones hospitalarias de tercer nivel (de alta complejidad).
- Prácticas de codificación de cirugías en instituciones hospitalarias de centros especializados.

Nombre del curso: Formulación y evaluación de proyectos en salud I

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Analizar los conceptos y técnicas necesarias para el desarrollo, formulación y evaluación de proyectos de salud, así como su cumplimiento y seguimiento adecuado.

Contenidos temáticos:

- El ciclo de vida de los proyectos de desarrollo.
- La formulación y evaluación de proyectos.
- Análisis de demanda social.
- Estudio técnico.
- Evaluación financiera.
- Evaluación económica y social.
- Evaluación de impacto ambiental.

Nombre del curso: Familia, niñez y adolescencia: aspectos jurídicos fundamentales

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Adquirir los conocimientos básicos sobre las relaciones familiares y sus alcances, desde la perspectiva del nuevo paradigma de la niñez como sujetos preferentes de derechos.

Contenidos temáticos

- El matrimonio
- El divorcio y la separación judicial
- La paternidad y la filiación
- Alimentos
- La normativa de protección a las personas menores de edad
- Régimen de justicia penal juvenil
- El abuso contra las personas menores de edad

Nombre del curso: Seguridad y salud ocupacional

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Adquirir conocimientos teóricos y prácticos en relación con la Seguridad y Salud Ocupacional en Costa Rica para que contextualice y analice cada uno de los factores de riesgo a los que están expuestos constantemente las personas tanto en el ámbito laboral como en el cotidiano, la normativa vigente, las técnicas o mecanismos para gestionar la salud y seguridad ocupacional requerida por las organizaciones para considerarla en el ciclo de: planeación, control y ejecución (solución de problemas y toma de decisiones), así como el compromiso de la administración con la salud ocupacional.

Contenidos temáticos

- La gestión de la salud ocupacional en Costa Rica.
- Riesgos del trabajo.
- Prevención de accidentes y enfermedades laborales factores de riesgo.
- Compromiso de la Administración con la Salud Ocupacional.
- Gestión del riesgo en caso de emergencias o desastres.

Nombre del curso: Comunicación técnica oral y escrita

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Desarrollar en el estudiante conocimientos, habilidades y destrezas integrales y aplicables sobre el proceso de comunicación oral y escrita.

Contenidos temáticos:

- Recursos digitales: Materiales
- Guía digital de comunicación
- Guía de estudio
- Otros medios audiovisuales e interactivos
- Interacción con el estudiante y el educador
- Sesiones presenciales

Nombre del curso: Globalización y ambiente

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Proporcionar los conocimientos y las técnicas que les permitan a los estudiantes entender el esquema ambiental y los nuevos paradigmas en que se van a desarrollar como profesionales en cuanto a relaciones entre los distintos actores en el contexto local, perspectivas de reconversión productiva, nuevas estrategias de convivencia socioecológicas (relaciones ser humano-naturaleza-comunidad global).

Contenidos temáticos

- Conceptos básicos afines a Medio Ambiente: Terminología ambiental básica: Ecosistema, relaciones tróficas, teoría general de sistemas, etc.
- Globalización: historia y concepto.
- Principales directrices económicas que rigen en el mundo.
- Ventajas y desventajas y nivel de impacto de la globalización: un vistazo desde la perspectiva ambiental.
- Políticas y derecho internacional ambiental (convenciones, tratados, acuerdos) y su influencia en las políticas y legislaciones locales (estudios de caso).
- Influencia de la globalización en la planificación ambiental y el ordenamiento territorial (puede ser a nivel regional y/o local). Estudios de casos.
- Ecodesarrollo y Desarrollo sostenible: perspectiva histórica y la visión actual como una herramienta para la conservación del ambiente y el desarrollo colectivo (estudios de caso: manejo integrado de cuencas, pagos por servicios ambientales, estrategias de conservación, manejo de áreas costeras, agricultura orgánica, certificaciones ambientales, etc).

Nombre del curso: Sistemas de información en salud II

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Valorar cambios pertinentes en los diferentes Sistemas de Información que se utilicen, acordes a la actualidad, producto de su participación activa.

Contenidos temáticos

- Sistemas de información asistidos por computadora.
- Herramientas para determinar requerimientos de un sistema.
- Estrategia de desarrollo por análisis estructurado.
- Del análisis hacia el diseño.
- Diseño del diálogo en línea.
- Diseño de archivos y uso dispositivos de almacenamiento.
- Diseño de interacciones de base de datos.
- El internet y sus aplicaciones.

Nombre del curso: Administración del servicio de registros de salud

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Adquirir los conocimientos sobre la estructura funcional y las normas que rigen el servicio de Registros de Salud.

Contenidos temáticos

- Breve reseña de la administración.
- Concepto e importancia de la administración del servicio de Registros de Salud.
- Estructura funcional del servicio de Registros de Salud.
 - Estructura concepto e importancia.
- Determinación de la productividad en los servicios de Registros de Salud.
 - Control interno
- Relaciones interdepartamentales.
 - Internas
 - Externas

Nombre del curso: Derecho laboral I

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Adquirir los conocimientos básicos del derecho laboral, así como específicamente de las normas más importantes del régimen laboral costarricense.

Contenidos temáticos:

- Normativas y reglamentos laborales.
- Régimen laboral costarricense

Nombre del curso: Salud pública y políticas nacionales de salud

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Comprender el concepto y la evolución de la salud pública, así como la importancia de la formulación de políticas de salud, el rol de los actores sociales y los mecanismos para la evaluación de las mismas, a fin de verificar su nivel de cumplimiento y por ende, obtener una mayor eficiencia y eficacia en los servicios de salud y el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Contenidos temáticos

- Evolución histórica del concepto de salud- enfermedad
- Planificación estratégica en salud
- Producción social de la salud
- Política nacional de salud
- Política nacional de salud y el proceso de evaluación de impacto de acciones en salud

Nombre del curso: Fundamentos de sociología

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Contar con los conocimientos básicos sobre las distintas interpretaciones del acontecer social, de acuerdo con las grandes corrientes de pensamiento occidental y su ubicación histórica, con el fin de conocer las diferentes formas de interpretar el hecho social.

Contenidos temáticos

- La sociología como ciencia social.
- Origen de la sociología: antecedentes, precursores y fundadores.
- La teoría, el método y las técnicas de investigación.
- Principales corrientes metodológicas en sociología: Durkheim y el positivismo, sociología comprensiva de Weber, el funcionalismo, la escuela histórico-estructural y dialéctica
- Desarrollo de la sociología en América Latina: Los pensadores sociales, los empiristas, la sociología crítica.

Nombre del curso: Presupuesto y control de la gestión

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Adquirir elementos teóricos y prácticos relativos a los procesos de presupuesto relacionados con la planificación, el control y la evaluación de su gestión.

Contenidos temáticos:

- Proceso de planificación presupuestaria.
- Sistema de presupuesto como expresión financiera de los planes y sus fases.
- Etapas de formulación, discusión y aprobación del presupuesto.
- Etapa de ejecución del presupuesto y sistema de contabilidad presupuestaria.
- Sistemas de control y evaluación de la gestión.

Licenciatura

Nombre del curso: Gestión capacitante del recurso humano

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Reconocer las necesidades de capacitación del Recurso Humano y su importancia en la organización.

Contenidos temáticos

- Gestión capacitante del recurso humano.
- Sistema de graficación en la gestión capacitante del recurso humano.
- La combinación de elementos visuales y las palabras.
- Marcos para el pensamiento visual.
- Liderazgo Vs administración.
- Formación de equipos en el servicio de Registros de Salud.
- Mejoramiento continuo.

Nombre del curso: Planificación estratégica en los servicios de salud

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Aplicar la planificación estratégica en el campo de la administración de los Registros y Estadísticas de Salud.

Contenidos temáticos

- Concepto de planificación estratégica.
- El pensamiento estratégico.
- Metodología de planificación estratégica en los servicios de salud.
- Diseño de situación de impacto en los servicios de Salud.
- Evaluación de resultados en los servicios de salud.

Nombre del curso: Gerencia de servicios de salud

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Desarrollar competencias estratégicas para la Gestión de los Servicios de Salud; tomando en cuenta la organización, el usuario y la comunidad.

Contenidos temáticos

- Generalidades de gerencia y administración.
- Generalidades sobre organizaciones de salud.
- Sistemas de salud del mundo.
- Valores éticos y morales.
- El abordaje sistémico de los sistemas de salud y los servicios de salud.

Nombre del curso: Gestión y administración de la información de salud

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Adquirir conocimientos y habilidades para gestionar el manejo eficiente, efectivo y seguro de la información en salud.

Contenidos temáticos

- Gestión y administración de la información en salud.
 - Concepto e importancia.
- Información documental.
- La tecnología de la información como herramienta.
- La información como recurso.
- El poder de la información.
- Administración del ciclo de vida de la información.
- La importancia del respaldo de la información.
 - Métodos para el respaldo de la información.
 - Dispositivos.

Nombre del curso: Gestión de calidad en registros de salud

Número de créditos: 4

Objetivo general:

Desarrollar capacidades y conocimientos sobre los Sistemas de Gestión de Calidad en el ámbito nacional e internacional y concienciar sobre su importancia como parte de la estrategia empresarial de organizaciones cada vez más competitivas.

Contenidos temáticos

- Administración de la calidad: historia y conceptos básicos.
- Normalización y estandarización.
- Cultura de la calidad.
- Recursos y herramientas para administrar la calidad.
- Mejora continua, beneficios y obstáculos para administrar la calidad.
- Sistemas integrados de gestión.

Nombre del curso: Gestión y supervisión para la atención del usuario

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Adquirir conocimientos que permitan la aplicación de técnicas que coadyuven al mejoramiento continuo de la atención en los servicios.

Contenidos temáticos

- Generalidades sobre la gestión y supervisión de los servicios de salud.
- Normativa relacionada con la prestación de servicios de salud.
- Misión y culturalización del servicio al cliente.
- Abordaje de las inconformidades de los clientes.
- Elaboración y aplicación de instrumentos.

Nombre del curso: Diseño de procesos en el servicio de registros de salud

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Adquirir conocimientos para el levantamiento de los procesos que integran las actividades propias de los registros y estadísticas de salud.

Contenidos temáticos

- Procesos. Diseño y rediseño.
 - Concepto e importancia.
- Diagnóstico del proceso.
- Hoja de trabajo para el análisis del proceso.
 - Participantes
- Valor agregado.
- Herramientas útiles.
 - 7H, PEPSU
 - Clásicas
 - Nuevas
- Benchmarking.
- Casos.

Nombre del curso: Construcción y análisis de indicadores

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Desarrollar la técnica de construcción de análisis e interpretación de indicadores de salud, como insumo para la toma de decisiones.

Contenidos temáticos

- Descripción de indicador.
- Construcción de indicadores.
- Categorías de indicadores.
 - De cobertura, producción y distribución de recursos.
 - Productividad y utilización de recursos.
 - Dotación, combinación, distribución y productividad del recurso humano.
 - Costo y financiamiento.
 - Gestión clínica.

- Relaciones de eficiencia entre indicadores.
- Análisis de los indicadores.

Nombre del curso: Taller de actualización de registros y estadísticas de salud

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Analizar e interpretar las tendencias actuales en el ámbito de los registros de salud que permitan orientar en el uso de herramientas teóricas, conceptuales y metodológicas para un trabajo participativo en la institución donde se desempeña.

Contenidos temáticos

- El expediente electrónico y su impacto en el proceso de salud.
- Gestión de riesgos en Registros y Sistemas de Información en Salud.

Nombre del curso: Diseño de la investigación

Número de créditos: 3

Objetivo general:

Propiciar en cada estudiante la aplicación de los conocimientos sobre la investigación en las ciencias de la salud con base en la formulación de proyectos y propuestas de investigación.

Contenidos temáticos

- Conceptos básicos sobre el proceso de investigación.
- ¿Cómo realizar una búsqueda de referencias bibliográficas?
- Planteamiento de un problema de investigación.
- Presentación en forma escrita y oral de la propuesta de investigación.

Nombre del curso: Proyecto profesional de Registros y Estadísticas de Salud

Número de créditos: 0

Objetivo general:

Aplicar los conocimientos teóricos e integración de la experiencia práctica en la elaboración de un proyecto a ejecutar en un servicio de salud para la mejor utilización de los recursos.

Contenidos temáticos

- Elaboración de un trabajo de investigación.
- El tema de la monografía y su justificativa.
- Revisión bibliográfica.
- Redacción del documento.
- Presentación del documento.

ANEXO C

**ENCARGADOS DE CÁTEDRA DE LOS CURSOS DEL DIPLOMADO,
BACHILLERATO Y LICENCIATURA EN REGISTROS Y ESTADÍSTICAS DE
SALUD EN LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**

ANEXO C

ENCARGADOS DE CÁTEDRA DE LOS CURSOS DEL DIPLOMADO, BACHILLERATO Y LICENCIATURA EN REGISTROS Y ESTADÍSTICAS DE SALUD EN LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

CURSOS

ENCARGADOS DE CÁTEDRA

Educación para la Salud	Florangel Villegas Verdú
Epidemiología Básica	Florangel Villegas Verdú
Epidemiología Aplicada	Florangel Villegas Verdú
Salud Pública y Políticas Nacionales de Salud	Florangel Villegas Verdú
Administración de Servicios de Salud	Rebeca González Zúñiga
Gerencia de Servicios de Salud	Rebeca González Zúñiga
Equipos Humanos de Salud	Rebeca González Zúñiga
Salud y Ética Profesional	Rebeca González Zúñiga
Administración del Servicio de Registros de Salud	Rebeca González Zúñiga
Planificación Estratégica en los Servicios de Salud	Rebeca González Zúñiga
Métodos de investigación para ciencias de la salud	Rebeca González Zúñiga
Diseño de la investigación	Rebeca González Zúñiga
Anatomía y fisiología Humana I	Patricia Sagot Carvajal
Anatomía y fisiología Humana II	Patricia Sagot Carvajal
Terminología Médica	Patricia Sagot Carvajal
Fisiopatología para la Codificación Internacional de Enfermedades	Patricia Sagot Carvajal
Codificación para la Clasificación Internacional de Enfermedades I	Patricia Sagot Carvajal
Codificación para la Clasificación Internacional de Enfermedades II	Patricia Sagot Carvajal
Registros de Salud I	Patricia Sagot Carvajal
Registros de Salud II	Patricia Sagot Carvajal
Registros de Salud III	Patricia Sagot Carvajal
Gestión Capacitante del Recurso Humano	Hannia Castro Artavia
Gestión y Administración de la Información en Salud	Hannia Castro Artavia
Gestión y Supervisión para la atención del usuario	Hannia Castro Artavia

Diseño de Procesos en el Servicio de Registros de Salud	Hannia Castro Artavia
Taller de Actualización de Registros y Estadísticas de Salud	Hannia Castro Artavia
Sociología Laboral en Salud	Hannia Castro Artavia
Gestión de Calidad en Registros y Estadísticas de Salud	Hannia Castro Artavia
Demografía	Luis Salazar Alvarado
Estadística en salud I	Luis Salazar Alvarado
Estadística en salud II	Luis Salazar Alvarado
Inferencia Estadística Aplicada a la Salud	Luis Salazar Alvarado
Construcción y Análisis de Indicadores	Luis Salazar Alvarado
Matemática Básica para Estadísticas de Salud	Estibaliz Rojas Quesada
Sistemas de Información en salud I	Enrique Gómez Jiménez
Sistemas de Información en salud II	Enrique Gómez Jiménez
Comunicación Técnica Oral y Escrita	Rosita Ulate Sánchez
Proyecto profesional de Registros y Estadísticas de Salud	Hannia Castro Artavia
Derecho Laboral I	Francisco Li González
Familia, Niñez y Adolescencia, aspectos Jurídicos fundamentales	Francisco Li González
Formulación y evaluación de Proyectos en Salud I	Gabriela Villalobos Torres
Presupuesto y Control de Gestión	Luis Salazar Alvarado
Administración de Recursos Humanos	Glenda Muñiz Umaña
Seguridad y Salud Ocupacional	Eduardo Jirón Fajardo

ANEXO D

**ENCARGADOS DE CÁTEDRA DE LOS CURSOS DEL DIPLOMADO,
BACHILLERATO Y LICENCIATURA EN REGISTROS Y ESTADÍSTICAS DE
SALUD EN LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
GRADOS ACADÉMICOS**

ANEXO D

ENCARGADOS DE CÁTEDRA DE LOS CURSOS DEL DIPLOMADO, BACHILLERATO Y LICENCIATURA EN REGISTROS Y ESTADÍSTICA DE SALUD EN LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA GRADOS ACADÉMICOS

HANNIA CASTRO ARTAVIA

Bachillerato en Administración de Servicios de Salud, Universidad Estatal a Distancia.
Licenciatura en Administración de Servicios de Salud, Universidad Libre de Costa Rica

ROSITA ULATE SÁNCHEZ

Bachillerato en Administración de Negocios, Universidad Internacional de las Américas.
Maestría en Administración de Negocios, Universidad de Costa Rica.

FRANCISCO LI GONZÁLEZ

Licenciado en Derecho, Universidad Libre de Derecho. Máster en Administración
Educativa, Universidad Americana. Especialidad en Notariado Público, Universidad Libre
de Derecho.

EDUARDO JIRÓN FAJARDO

Licenciatura en Ingeniería Industrial, Universidad de Costa Rica.

GLENDIA MUÑIZ UMAÑA

Máster en Gerencia de Proyectos, Universidad Latina, Heredia

GABRIELA VILLALOBOS TORRES

Máster en Violencia Intrafamiliar, Universidad de Costa Rica- Universidad Nacional

ENRIQUE GÓMEZ JIMÉNEZ

Máster en Gestión de la Innovación Tecnológica, Universidad Nacional. Cuenta con
experiencia en impartir cursos relacionados con el área de Salud.

ESTIBALIZ ROJAS QUESADA

Licenciada en Enseñanza de la Matemática, Universidad de Costa Rica

LUIS SALAZAR ALVARADO

Licenciado en Ciencias Económicas, Universidad de Costa Rica. Máster en Administración de Empresas, Universidad Magister

FLORANGEL VILLALOBOS VERDÚ

Licenciada en Biología Marina, Universidad Nacional

REBECA VERÓNICA GONZÁLEZ ZÚÑIGA

Máster en Salud Pública, Universidad de Costa Rica.

PATRICIA SAGOT CARVAJAL

Máster en Medicina del Trabajo, Universidad de Ciencias Médicas.



CONSEJO NACIONAL
DE RECTORES

