

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

Oficina de Planificación de la Educación Superior

DICTAMEN SOBRE LA CREACIÓN DE LA MAESTRÍA PROFESIONAL EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA



TEC



Licda. Ana Yanci Alfaro Ramírez
División Académica



OPES ; no 30-2016

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

Oficina de Planificación de la Educación Superior

DICTAMEN SOBRE LA CREACIÓN DE LA MAESTRÍA PROFESIONAL EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA.



Licda. Ana Yanci Alfaro Ramírez
División Académica

OPES ; no 30-2016

378.728.6
AL385d

Alfaro Ramírez, Ana Yanci

Dictamen sobre la propuesta de creación de la maestría profesional en gestión de la calidad en educación superior de la Universidad Estatal a Distancia / Ana Yanci Alfaro Ramírez. -- San José, C.R. : CONARE - OPES, 2016.
36 p. ; 28 cm. -- (OPES ; no. 30-2016).

ISBN 978-9977-77-198-4

1. GESTIÓN DE LA CALIDAD. 2. EDUCACIÓN SUPERIOR. 3. OFERTA ACADÉMICA. 4. MAESTRÍA UNIVERSITARIA. 7. UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA. I. Título. II. Serie.

EBV



PRESENTACIÓN

El presente estudio (OPES-30/2016) es el dictamen sobre la propuesta de creación de la Maestría Profesional en Gestión de la Calidad en Educación Superior de la Universidad Estatal a Distancia (UNED).

El dictamen fue realizado por la Licda. Ana Yanci Alfaro Ramírez Investigadora de la División Académica de la *Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES)*, con base en el documento *Resumen Ejecutivo del Plan de Estudios de la Maestría Profesional en Gestión de la Calidad en Educación Superior de la Universidad Estatal a Distancia (UNED)*, elaborado por la Escuela de Ciencias de la Administración de la UNED. La revisión del documento estuvo a cargo del Mag. Fabio Hernández Díaz, Jefe de la División Académica.

El presente dictamen fue aprobado por el Consejo Nacional de Rectores en la sesión 33-16, artículo 4, inciso a, celebrada el 29 de noviembre de 2016.



Eduardo Sibaja Arias
Director de OPES

**DICTAMEN SOBRE LA CREACIÓN DE LA MAESTRÍA PROFESIONAL EN
GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**

Índice

	Página
1. Introducción	1
2. Datos generales	2
3. Justificación	2
4. Desarrollo académico en el campo de estudios en que se enmarca el posgrado	6
5. Propósitos del posgrado	7
6. Perfil académico-profesional	8
7. Requisitos de ingreso	9
8. Requisitos de graduación	9
9. Listado de cursos de las actividades del posgrado	10
10. Descripción de las actividades	10
11. Correspondencia del equipo docente con las actividades académicas	10
12. Autorización de la unidad académica para impartir posgrado	11
13. Conclusiones	11
14. Recomendaciones	12
Anexo A: Plan de estudios de la Maestría en Gestión de la Calidad en Educación Superior de la Universidad Estatal a Distancia	13
Anexo B: Programas de los cursos de la Maestría en Gestión de la Calidad en Educación Superior de la Universidad Estatal a Distancia	15
Anexo C: Profesores de los cursos de la Maestría en Gestión de la Calidad en Educación Superior de la Universidad Estatal a Distancia	31
Anexo D: Profesores de los cursos de la Maestría en Gestión de la Calidad en Educación Superior de la Universidad Estatal a Distancia y sus grados académicos	33

1. Introducción

La solicitud para impartir la Maestría Profesional en Gestión de la Calidad en Educación Superior de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) fue solicitada al Consejo Nacional de Rectores por el señor Rector de la UNED, Mag. Luis Guillermo Carpio Malavasi, en nota R-417-2016, del 30 de setiembre de 2016, recibida en Conare el 4 de octubre de 2016, con el objeto de iniciar los procedimientos establecidos en el documento *Lineamientos para la creación de nuevas carreras o la modificación de carreras ya existentes* ¹.

Cuando se proponen posgrados nuevos, como es este caso, se utiliza lo establecido en los Lineamientos mencionados, los cuales señalan los siguientes temas, que serán la base del estudio realizado por la OPES para autorizar los programas de posgrado propuestos:

- Datos generales.
- Justificación del posgrado.
- El desarrollo académico en el campo de estudios en que se enmarca el posgrado.
- Propósitos del posgrado.
- Perfil académico-profesional.
- Requisitos de ingreso y de permanencia.
- Requisitos de graduación.
- Listado de las actividades académicas del posgrado.
- Descripción de las actividades académicas del posgrado.
- Correspondencia del equipo docente con las actividades académicas.
- Autorización para impartir posgrados.

A continuación, se analizarán cada uno de estos aspectos.

2. Datos generales

La unidad académica base de la Maestría Profesional en Gestión de la Calidad en Educación Superior de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), es la Escuela de Ciencias de la Administración (ECA). La duración total de la maestría será de cuatro ciclos cuatrimestrales de asignaturas de quince semanas cada uno y un semestre de 18 semanas para el desarrollo del Trabajo Final de Graduación. Se ofrecerán 3 cuatrimestres y 2 semestres al año, se abrirán dos cohortes al año. La maestría será impartida de manera virtual.

Se otorgará el título en:

- Maestría profesional en Gestión de la Calidad en Educación Superior

3. Justificación

Sobre la justificación, la Universidad Estatal a Distancia envió la siguiente información²:

La forma en la cual se gestiona la educación superior, es hoy un tema central para las políticas públicas, lo anterior debido a su rápido crecimiento en las décadas pasadas y a la diversificación de la población estudiantil. Asimismo, se ha convertido en un factor importante de cambio social, de crecimiento económico y para la realización de objetivos colectivos de la sociedad. A ello se suman las nuevas tareas pedagógicas, y los requerimientos de rendir cuentas y ser eficientes en la gestión institucional. Se trata de construir una universidad que tenga buenas relaciones con la comunidad académica e incorpore como valor agregado la experiencia de sus estudiantes, resulta fundamental que cuenten con ambientes adecuados, que tenga un currículo apropiado y se implemente una investigación relevante. Por lo cual es necesario que se realice una evaluación pertinente, genere una gestión de la calidad

de la educación superior y que responda a los requerimientos sociales y productivos del entorno.

En las últimas dos décadas se ha incrementado la necesidad de incorporar mecanismos y herramientas para el mejoramiento de la calidad de las instituciones, de las carreras de grado y los programas de posgrado, de modo tal que se den garantías a la sociedad del cumplimiento de estándares mínimos de la oferta educativa y de un adecuado desempeño laboral de los graduados. En ese contexto, se ha dado una intensa discusión en relación al concepto de calidad y sus alcances, en forma paralela, se han generado modelos de evaluación de la calidad y de la gestión, que se enmarcan en el desarrollo reciente de los sistemas de gestión de la calidad.

Las enormes presiones sobre las instituciones universitarias debido a los fenómenos surgidos como consecuencia de la globalización, han provocado que la universidad se vea obligada a participar en la carrera por la subsistencia, en la cual un factor de extrema importancia para mantenerse y ganarla es ser competitivo, y esto básicamente consiste en poseer calidad.

Por tal razón, la creación de un programa de estudios de nivel de Posgrado en el ámbito de la Gestión de la Calidad para la Educación Superior, contribuiría a:

- Mejorar el desempeño de los académicos y administrativos ubicados en los distintos estamentos universitarios, incidiendo así en la calidad de los procesos educativos que se realizan.
- Velar por el uso eficiente y eficaz de los recursos que la sociedad provee a la universidad.

El programa de Maestría Profesional en Gestión de la Calidad en Educación Superior, del Sistema de Estudios de Posgrado de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), estará dirigida a profesionales de distintas áreas del conocimiento quienes cuentan con un título universitario y con un grado académico mínimo de Bachiller Universitario y que se muestran interesados en profundizar en esta temática,

novedosa y de acatamiento obligatorio según la tendencias nacionales e internacionales de la Educación Superior. Con la finalidad de ser congruentes con la misión y visión de la UNED, el Programa propuesto es inclusivo tanto en género, grupo etario, zona geográfica, y pretende proporcionar la disponibilidad de recursos educativos acordes a la modalidad a distancia que caracteriza a esta universidad.

Esta maestría se regirá bajo las mismas líneas de investigación de la ECA, las cuales son las siguientes:

- Gestión de la Administración
- Administración Pública
- Administración privada
- Actividades socioeconómicas
- Economía social
- Pobreza y desarrollo
- Sector economía laboral
- Negocios Internacionales
- Internacionalización
- Globalización
- Actividades financiero contables
- Normativa contable
- Control interno
- Banca y finanzas
- Sostenibilidad ambiental
- Sostenibilidad

Desde su diseño, la maestría ha desarrollo vinculaciones con las siguientes instancias:

- Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior. (SINAES)

- Consejo Centroamericano de la Educación Superior. (CCA)
- Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD)
- Red Iberoamericana de Acreditación de la Calidad de la Educación Superior. (RIACES)
- Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA)
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
- Cátedra UNESCO

La contribución que la Maestría en Gestión de la Calidad en Educación Superior, brindará al desarrollo del campo profesional se manifestaría en acciones vinculadas con la docencia, la extensión, investigación y producción académica que se realicen dentro y fuera de la UNED, a la vez que respeta las tendencias más recientes de la gestión de las personas involucradas en la calidad de las instituciones universitarias.

En forma específica se pueden mencionar acciones como:

- Promoción de la docencia: Vendría a contribuir a la docencia en vista de que pretende formar un profesional especializado en la gestión de la calidad en las instituciones universitarias, no solo a nivel nacional sino regional y latinoamericano.
- A nivel de extensión: La maestría ofrecerá además la participación de su personal como capacitadores para personas interesadas en la gestión de calidad desde programas de extensión o acción social tanto en el ámbito nacional como en el internacional.
- En investigación: Se participará en diversos proyectos internos y compartidos con otras entidades nacionales e internacionales.
- En producción académica: El material deberá ir más allá de la adquisición de los conocimientos, ya que demandarían al estudiante impactar en el contexto como evidencia del aprendizaje obtenido, en consecuencia, la Maestría, para desarrollar sus labores, requiere de medios y recursos que respondan a la metodología que demanda la propuesta. Por lo tanto, en los materiales que

se elaboren lo más importante no serán los contenidos disciplinarios, sino los procesos que demande del estudiantado la construcción y aplicación del conocimiento; mismo que requiera del contenido disciplinario para poder realizar los desempeños requeridos. Se solicitará como requisito de graduación la publicación de dos artículos relacionados con las asignaturas y el trabajo final de graduación.

4. Desarrollo académico en el campo de estudios en que se enmarca el posgrado

Esta maestría está adscrita a la Escuela de Ciencias de la Administración, la cual cuenta con amplia experiencia en temas de docencia, investigación y extensión. Cuenta con ocho carreras en las áreas de Administración acreditadas, una Maestría en Administración de Negocios y un Doctorado en Administración de Empresas.

Asimismo, el Instituto de Gestión de la Calidad Académica, con base en el Reglamento de creación, en el Capítulo III, Artículo 5, inciso L, establece como una de sus funciones en relación con el personal del Instituto, la participación en la oferta de la Maestría. Lo anterior con la intencionalidad de que la teoría de las asignaturas que conforman la Maestría se vean nutridas de la práctica diaria y funciones del Instituto en materia de gestión de calidad.

La ECA en su proceso de mejoramiento continuo, producto de los procesos de autoevaluación y acreditación, tiene establecida una Comisión de Investigación y Extensión (COMIEX) la cual coordina los proyectos de investigación y extensión y vela por el cumplimiento de las líneas de investigación y extensión establecidas. Esta comisión trabaja coordinada con la Vicerrectoría de Investigación y la Dirección de Extensión

El posgrado se vincula como se mencionó anteriormente con el Instituto de Gestión de la Calidad Académica y por medio de él con las dependencias dentro y fuera de la universidad con las cuales se relaciona dicho instituto.

Asimismo, de manera indirecta se relaciona con el sector educativo nacional e internacional, con entidades como Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES), Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA), Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED), Consejo Centroamericano de Acreditación (CCA), Agencia Centroamericana de Acreditación de Postgrados (ACAP), Consejo Nacional de Acreditación (CNA) de Colombia; así como Colegio Profesionales. Estas relaciones promoverán la interdisciplinaridad e interinstitucional de la Maestría.

5. Propósitos del posgrado

Los objetivos del Programa son los siguientes:

- Formar profesionales con conocimiento en la gestión de la calidad de los procesos académicos y administrativos en la educación superior orientada al mejoramiento continuo.
- Formar profesionales con competencias para aplicar métodos, técnicas y herramientas para la gestión de la calidad académica y administrativa, que propicie la excelencia y responda a las necesidades de un entorno cambiante, globalizado y competitivo.
- Fomentar en los profesionales, actitudes de liderazgo, creatividad, innovación, con visión ética y sistémica de la sociedad y el ambiente.

6. Perfil académico-profesional

El perfil comprende los conocimientos teóricos, las habilidades, las actitudes y los valores que deberá tener este profesional.

- Conocimientos (Saber):
 - Conocimiento sobre concepciones generales de administración, calidad, normas ISO y otras de referencia.
 - Conocimiento sobre conceptos fundamentales de gestión curricular, evaluación y planeación de la Educación Superior.
 - Conocimiento sobre conceptos fundamentales de calidad en la Educación Superior y metodologías sobre evaluación de la gestión en la Educación Superior.
 - Conocimientos sobre el entorno económico a nivel macro y micro de las organizaciones involucradas en la Educación Superior.
 - Conocimiento sobre el análisis del entorno, estructuración por procesos y calidad en uso de TICs.
 - Conocimientos sobre gestión, criterios de calidad y sistema de indicadores.
 - Conocimientos sobre gestión del cambio organizacional.
 - Conocimientos sobre el benchmarking.

- Procedimental (Saber hacer)
 - Gestionar y controlar los procesos académicos y administrativos en las instituciones de Educación Superior en búsqueda de la mejora continua.
 - Planificar, diseñar, aplicar y evaluar criterios, lineamientos, factores e instrumentos de gestión de la calidad en la Educación Superior.
 - Organizar y conducir equipos de trabajo para la gestión de la calidad en la Educación Superior.

- Investigar y analizar las mejores prácticas de la gestión de la calidad en Instituciones de Educación Superior para propuestas de la mejora continua.
- Valores y actitudes

El estudiante debe ser:

- Crítico
- Proactivo
- Investigador
- Ético
- Emprendedor
- Innovador
- Creativo

7. Requisitos de ingreso

La Maestría en Gestión de la Calidad en Educación Superior es de índole profesional, la cual estará dirigida a profesionales de distintas áreas del conocimiento con un título universitario y con un grado académico mínimo de Bachiller Universitario, siguiendo la normativa y demás requisitos de la UNED, los cuales se establecen en el Reglamento General Estudiantil.

8. Requisitos de graduación

Haber completado el plan de estudios del programa y llevar a cabo un trabajo final de graduación según lo que se establece al respecto en el Reglamento General estudiantil de la UNED. Además, se solicitará como requisito de graduación la publicación de dos artículos relacionados con las asignaturas del plan de estudios.

9. Listado de las actividades académicas del posgrado

El listado de las actividades académicas que desarrollará este programa, se presenta en forma detallada en el Anexo A. Este programa se desarrollará de manera virtual.

El programa comprende un total de 66 créditos y cumple con lo establecido en la normativa vigente.

10. Descripción de las actividades académicas del posgrado

Los programas de los cursos y demás actividades académicas se muestran en el Anexo B.

11. Correspondencia del equipo docente con las actividades académicas.

En la normativa universitaria se establece que para ser docente en una maestría profesional los docentes deben poseer al menos el grado de maestría.

Los nombres de los profesores de cada uno de los cursos del programa propuesto aparecen en el Anexo C. Dichos docentes tienen al menos el grado académico de Maestría en áreas afines a las asignaturas que impartirán.

En el Anexo D se presentan los nombres y los grados académicos de los profesores de la maestría propuesta.

El plan de estudio de la Maestría se impartirá de manera virtual, por lo tanto, los docentes deben tener conocimiento en el uso de las herramientas virtuales y la mediación del conocimiento a través de ellas.

Para brindar esta formación virtual, el programa de maestría ha desarrollado cursos de asistencia obligatoria dirigidos específicamente a los docentes de este plan de estudio. Se mantiene una estrecha relación con los funcionarios del Programa de Aprendizaje en Línea (PAL), para el uso de las plataformas respectivas.

Esta Oficina considera que las normativas vigentes sobre el personal docente se cumplen.

12. Autorización de la unidad académica para impartir posgrados

De acuerdo con los Lineamientos para la creación de nuevas carreras o la modificación de carreras ya existentes, para impartir un posgrado, las unidades académicas responsables deben estar autorizadas para impartir posgrados. En este caso la Escuela de Ciencias de la Administración de la UNED se encuentra autorizada desde la creación de la Maestría en Administración de Negocios en 1978, posteriormente también se le autorizó la creación del Doctorado en Ciencias de la Administración en el 2003.

13. Conclusiones

La propuesta cumple con la normativa aprobada por el CONARE en el *Convenio para crear una nomenclatura de grados y títulos de la Educación Superior Estatal*³, en el *Convenio para unificar la definición de crédito en la Educación Superior*⁴ y con los procedimientos establecidos por el documento Lineamientos para la creación de nuevas carreras o la modificación de carreras ya existentes.

14. Recomendaciones

Con base en las conclusiones del presente estudio, se recomienda lo siguiente:

- Que se autorice a la Universidad Estatal a Distancia para que imparta la Maestría en Gestión de la Calidad en Educación Superior.
- Que la Universidad Estatal a Distancia realice evaluaciones internas durante el desarrollo del posgrado.

¹ Aprobado por el Consejo Nacional de Rectores en la sesión N°27-2013, artículo 3, inciso g) y h), celebrada el 22 de octubre de 2013

² Resumen Ejecutivo del plan de estudios de la Maestría Profesional en Gestión de la Calidad en Educación Superior, Universidad Estatal a Distancia, 2016

³ Aprobado por el CONARE el 4 de mayo de 2004 y ratificado por los Consejos Universitarios e Institucional

⁴ Aprobado por el CONARE el 10 de noviembre de 1976.

ANEXO A

PLAN DE ESTUDIOS DE LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

ANEXO A

PLAN DE ESTUDIOS DE LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

CICLO Y CURSO	CRÉDITOS
I Ciclo	<u>16</u>
Teorías de la administración	4
Evaluación interna y externa y satisfacción del cliente	4
Normas ISO y sus equivalentes en calidad académica	4
Evaluación de las instituciones de educación superior	4
II Ciclo	<u>16</u>
Principios teóricos y metodológicos para el análisis curricular	4
Gestión del cambio organizacional	4
Benchmarking en instituciones educativas	4
Gestión presupuestaria en instituciones educativas	4
III Ciclo	<u>16</u>
Auditoría de la gestión y modelos de evaluación aplicados a la Educación Superior	4
Análisis estadístico e indicadores para la gestión de la calidad.	4
Control y mejora de la calidad en los procesos	4
Gestión por procesos	4
IV Ciclo	<u>12</u>
Metodología utilizada en investigación universitaria	4
Sistemas de Información para la gestión de instituciones educativas	4
Seminario de homologación de acreditación y certificación	4
V Ciclo (Semestral)	6
Proyecto Final de Graduación	6
Total de créditos de la Maestría	66

ANEXO B

PROGRAMAS DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

ANEXO B

PROGRAMAS DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

Nombre del curso: **Teorías de la administración**

Créditos: 04

Descripción:

Este curso comprende las funciones del proceso administrativo, herramientas y modelos que aportan los conocimientos teóricos y los ejercicios prácticos fundamentales que ayudan a la comprensión del modelo administrativo.

Se toman en cuenta aspectos como: concepto de administración, antecedentes históricos y teóricos más importantes, tendencias actuales en ese campo, aspectos culturales, administración en entorno mundial, funciones básicas del proceso administrativo: planificación, organización, dirección y control; técnicas y herramientas relativas a dichas funciones.

Objetivo general:

Adquirir conocimientos sobre los conceptos de teoría administrativa y el análisis de los cambios más recientes en el mercado global, así como las técnicas y filosofías empleadas en los procesos de planificación y organización.

Temática:

- Administración: conceptos, antecedentes históricos, teorías y métodos más relevantes.
- Administración en un ambiente mundial: entorno y contingencias.
- Los cuatro pasos de la Administración.
- Fundamentos de planeación, herramientas y técnicas de gestión y control.
- El enfoque sistémico.

Nombre del curso: **Evaluación interna y externa y satisfacción del cliente**

Créditos: 04

Descripción:

En este curso se establecerán las bases y procedimientos para la evaluación interna y externa que rodean las instituciones de educación superior, a través del estudio de las variables económicas, socioculturales, políticas, legales, tecnológicas y ambientales. Además, se estudiarán las herramientas utilizadas para este fin, como lo son análisis PEST, análisis FODA, análisis económico e investigación de mercados. A nivel práctico se analizará un estudio de mercado de una carrera pertinente.

Objetivo general:

Aplicar conocimiento sobre las técnicas de evaluación interna y externa, a través de herramientas administrativas como lo son el análisis PEST y análisis FODA. Además, conocer los fundamentos de la investigación de mercados, en especial la aplicación de la investigación de monitoreo del desempeño, considerando el análisis económico y su aplicación en instituciones de Educación Superior.

Temática:

- Generalidades de la Investigación de mercados.
- Medición de satisfacción del cliente.
- Conceptos Introdutorios de economía.
- Análisis económico.
- Evaluación externa: Análisis PEST (aspectos económicos, socioculturales, político-legales, tecnológicos, medioambientales).
- Investigación monitoreo del desempeño (procesos internos).
- Evaluación interna: Análisis FODA y evolución.

Nombre del curso: **Normas ISO y sus equivalentes en calidad académica**

Créditos: 04

Descripción:

Este curso introduce la evolución histórica de la calidad y provee conocimientos sobre la gestión de la calidad a través de las normas de calidad ISO. Además, explica otras normas vigentes que se están usando para efectos de la evaluación de la calidad en las instituciones académicas. A nivel práctico, se aplica la herramienta de evaluación a un proceso de gestión académica.

Objetivo general:

Aplicar conocimientos sobre la gestión de la calidad a través de la norma ISO y sus equivalentes en la calidad académica: principios, evolución, estructura y requerimientos y su aplicación en un proceso académico.

Temáticas:

- Historia de la calidad: evolución del concepto, control de salida, aseguramiento y gestión (mejora continua).
- Normas ISO
 - -Historia de las normas.
 - -Principios y estructura de la norma.
- Requisitos de los sistemas de gestión de calidad.
- Modelo EFQM (modelo europeo).
- Norma IRAM 30000 (Norma ISO 9001), aplicación de este tipo de normas al campo educativo.
- Norma de la Responsabilidad Social Int SA8000.
- Herramientas de evaluación de la norma. Norma ISO 19011. Norma IRAM y Modelo.
- Fundamentos de auditoría: tipos y modelos de auditoría.

Nombre del curso: **Evaluación de las Instituciones de Educación Superior**

Créditos: 04

Descripción:

En esta asignatura se pretende que los estudiantes puedan conceptualizar los procesos de evaluación en las instituciones en Educación Superior, desde su evolución, los tipos de evaluación existentes, agencias y organizaciones que las llevan a cabo y las metodologías que utilizan.

Objetivo general:

Analizar las características pertinentes en los procesos de evaluación educativa en las instituciones de educación superior.

Temática:

- Evaluación de las Instituciones Educativas. Concepto y generalidades.
- Evolución de la evaluación de la Educación Superior.
- Tipografía de evaluación.
- Procesos de autoevaluación y acreditación.
- Fases del proceso: Planeación, ejecución, comunicación de resultados y seguimiento.
- Organismos certificadores y acreditadores.
- Estructura y funciones de niveles de las agencias de acreditación: primero y segundo nivel.
- Metodología de acreditación y certificación

Nombre del curso: **Principios teóricos y metodológicos para el análisis curricular**

Créditos: 04

Descripción:

El curso pretende proporcionar al estudiantado la base de conocimientos teóricos y metodológicos necesarios de índole curricular necesarios para la evaluación de ofertas educativas en la educación superior.

Se parte de que, el currículo es una construcción producto de factores propios del contexto sociocultural y político-ideológico, a partir del cual se llevan a cabo un conjunto de procesos de gestión académico administrativo sujetos de evaluación en las instituciones de educación superior.

Objetivo general:

Analizar los factores de índole sociocultural, político, ideológico y teórico que sustentan las propuestas educativas a nivel de educación superior para poder llevar a cabo la evaluación de la gestión de la calidad de la oferta educativa.

Temática:

- Fundamentación teórica y metodológica del currículo: conceptualización del currículo, elementos, perspectivas teóricas.
- Enfoques curriculares.
- Planificación y diseño curricular: Planes, programas y proyectos educativos.
- Enfoques de evaluación curricular.

Nombre del curso: **Gestión de cambio organizacional**

Créditos: 04

Descripción:

Esta asignatura pretende reconocer la importancia del cambio en la organización moderna, empleando los conceptos, prácticas, herramientas y aplicaciones fundamentales para enfrentar el cambio organizacional en el contexto económico y social, implementando estrategias adecuadas para mejorar la capacidad competitiva.

Objetivo general:

Analizar los conceptos, prácticas, herramientas y aplicaciones fundamentales para enfrentar el cambio organizacional y su plan de implementación con el objetivo de mantener y mejorar la competitividad de la institución.

Temática:

- Cambio organizacional. Conceptos.
- Modelos de crecimiento y declive organizacional.
- Tipos y formas de cambios organizacionales.
- Palancas del cambio.
- Coherencia entre estrategia y cultura de las organizaciones.
- Liderazgo y manejo del cambio positivo.

Nombre del curso: **Benchmarking en instituciones educativas**

Créditos: 04

Descripción:

En este curso el estudiante podrá analizar la técnica gerencial de Benchmarking, la cual le permite detectar las mejores prácticas de las instituciones consideradas

como las mejores en el campo específico, y poder adaptar a nivel práctico las ventajas estratégicas (factores claves de desempeño) en el desarrollo de instituciones académicas, sus procesos y sus unidades, con fines de mejora de la calidad.

Objetivo general:

Analizar la técnica gerencial de Benchmarking como proceso sistemático para adaptar prácticas exitosas externas en instituciones académicas, sus procesos y sus unidades, con fines de mejora de la calidad.

Temática:

- Benchmarking. Historia.
- Concepto y generalidades. ¿Qué es y qué no es?
- Tipos. Competitivo-interno y funcional.
- Ventajas y desventajas.
- Planeación inicial y organización.
- Fase de análisis, descubrimiento y estudio.
- Fase de instrumentalización, implementación y seguimiento.
- Socios del Benchmarking.
- Procesos de Benchmarking en instituciones educativas.

Nombre del curso: **Gestión presupuestaria en instituciones educativas**

Créditos: 04

Descripción:

En esta asignatura los estudiantes aprenderán sobre los fundamentos de la economía, su aplicación a nivel micro y macroeconómico para entender el funcionamiento de los mercados, y su aplicación en el ámbito educativo. Además

de la gestión de los presupuestos en las instituciones educativas, ya sean estas públicas o privadas.

Objetivo general:

Aplicar los conocimientos sobre los fundamentos de la economía, el funcionamiento de los mercados, a nivel micro y macroeconómico, y su aplicación en los sistemas de la educación, así como la conceptualización y construcción de los presupuestos, tanto para entidad públicas como privados, en el campo educativo.

Temática:

- Principios de economía: macro y micro.
- Presupuesto: Concepto y construcción.
- Presupuesto público.
- Financiamiento de la educación.
- Costo beneficio- punto de equilibrio.
- Sistemas de costeo.
- Costeo ABC.
- Costeo de servicios educativos.

Nombre del curso: **Auditoría de la gestión y modelos de evaluación aplicadas a la Educación Superior**

Créditos: 04

Descripción:

La asignatura tiene como propósito generar espacios para que el estudiantado pueda desarrollar habilidades técnicas de los diferentes campos para los auditorajes, sus principios básicos y, a su vez los pueda aplicar en los procesos académicos, utilizando los diferentes modelos de evaluación de la Educación Superior, tanto en primer como en segundo nivel.

Objetivo general:

Analizar los diferentes aspectos y campos de auditoría y su relación con los procesos de autoevaluación y acreditación basado en los diferentes modelos de acreditación utilizados por las agencias certificadoras de Latinoamérica.

Temática:

- Conceptos y terminología.
- Auditoría de la gestión.
- Modelos de Acreditación de primer nivel.
- Modelo SINAES
- Modelo ACAP
- Modelo CONEAUPA
- Modelo CNA Colombia
- Modelo CALED Ecuador
- Modelo CONEAU o ANECA
- Modelos de Acreditación de segundo nivel.
- Modelo CCA
- Modelo INQAEE

Nombre del curso: **Análisis estadístico e indicadores para la gestión de la calidad**

Créditos: 04

Descripción:

En el desarrollo de esta asignatura los estudiantes conocerán los fundamentos de la estadística, tanto descriptiva como inferencial, donde se analicen las metodologías y técnicas de muestreo y sus aplicaciones en la gestión de calidad de las instituciones de educación superior. Además, adquirirán los conocimientos generales sobre los indicadores de gestión, su clasificación y características, escalas de medición que les permiten la construcción de un modelo cuantitativo

paralelo a un modelo de acreditación, utilizando las facilidades que ofrecen las herramientas tecnológicas entre ellas Excel.

Objetivo general:

Aplicar los conocimientos fundamentales de la estadística descriptiva e inferencial que les permita desarrollar sistemas de muestreo y control estadístico en los procesos de gestión de la calidad, así como los indicadores y su proceso de construcción.

Temática:

- Fundamentos de estadística.
- Fundamentos de probabilidad.
- Sistemas de muestreo:
 - Cálculo y tamaño de la muestra
 - Muestreo de aceptación
- Técnicas de control estadístico.
- Gráficas de control de variables: XR y otras.
- Seis sigmas.
- Lean service // Lean Office.
- Concepto de indicadores: Características y aspectos que se deben considerar de los indicadores.
- Clasificación de indicadores.
- Sistema de indicadores.

Nombre del curso: **Control y mejora de la calidad en los procesos**

Créditos: 04

Descripción:

En esta asignatura se estudiarán los fundamentos de la productividad y la mejora continua con el fin de medir, evaluar y planear su nivel de eficiencia para la mejora integral, con el fin de elaborar propuestas de mejora en las instituciones de educación superior.

Objetivo general:

Analizar los fundamentos de la productividad y la mejora continua en las instituciones de educación superior, utilizando las herramientas de control de calidad y mejora aplicado a los diferentes procesos o en el total de las organizaciones con la finalidad de aumentar la productividad.

Temática:

- Fundamentos de productividad y mejora continua.
- Kaizen de ideas, sistemas de sugerencias.
- Las 7 herramientas de control de calidad Ishikawa.
- Mejora de procesos académicos.

Nombre del curso: **Gestión por procesos**

Créditos: 04

Descripción:

Esta asignatura pretende que los estudiantes conozcan los fundamentos de la gestión por procesos como metodología para el análisis organizacional. Dentro de la metodología, se consideran los niveles de los procesos, su interrelación, y los indicadores y estándares para las acciones de control y mejora, así como su aplicación en una organización.

Objetivo general:

Analizar la gestión por procesos orientada al incremento de la productividad, la calidad y la mejora continua en las organizaciones y sus unidades, tomando en cuenta su clasificación, jerarquización, indicadores y estándares para control y mejora, y su estudio con el objetivo de plantear mejoras.

Temática:

- Concepto, procesos, organizaciones por procesos.
- Niveles y tipos de procesos.
- Representación gráfica.
- Mapeo de procesos.
- Análisis y mejora de procesos.
- Sistemas de control y de medición: Indicadores y estándares.
- Hoja de ruta.

Nombre del curso: **Metodología utilizada en investigación universitaria**

Créditos: 04

Descripción:

En el desarrollo de esta asignatura los estudiantes conocerán tres enfoques de investigación, el enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto; y su aplicación en los procesos educativos en el campo de la educación superior.

Objetivo general:

Analizar los distintos enfoques de investigación cualitativo, cuantitativo y mixto de las ciencias sociales; así como otros pertenecientes a diferentes campos del conocimiento (hermenéutico y argumentativo).

Temática:

- Enfoque de investigación.
- Tipos de investigación.
- Proceso de investigación cuantitativa.
- Proceso de investigación cualitativa.
- Procesos mixtos de investigación.
- Otros enfoques particulares pertenecientes a áreas específicas.

Nombre del curso: **Sistemas de Información para la gestión de instituciones educativas**

Créditos: 04

Descripción:

En esta asignatura se proporcionan espacios para que el estudiantado pueda construir las bases conceptuales de los sistemas de información; se estudiarán los requerimientos necesarios para el apoyo de la gestión de la calidad en las instituciones educativas.

Se toman como base las normas vigentes para realizar una comparación entre los manuales de SINAES, ACAP, CNA, ANECA, entre otros, para determinar sus coincidencias o bien inconsistencias, y de esa manera poder determinar las mejores prácticas para la gestión en instituciones de educación superior, entorno a los requerimientos de los sistemas de información con base en los criterios y estándares de las agencias.

Objetivo general:

Evaluar sistemas de información en concordancia con las normas de calidad requeridas para el apoyo a la gestión de las instituciones educativas, según los requerimientos de las agencias acreditadoras.

Temática:

- Conceptualización de sistemas de información (ciclos).
- Tipos de sistemas: transaccionales, de toma de decisiones, otros.
- Normas de calidad de los sistemas de información.
- Sistemas de información en las instituciones de educación superior.
- Requerimientos de los sistemas de información establecidos en los manuales de autoevaluación: SINAES, ACAP, CNA, ANECA.
- Comparación de los requerimientos de sistemas de información según los manuales descritos en el punto anterior.

Nombre del curso: **Seminario de homologación de acreditación y certificación**

Créditos: 04

Descripción:

En esta asignatura práctica los estudiantes valorarán diferentes modelos de evaluación, para diseñar una versión de aplicación específica a su país, región o contexto.

Objetivo general:

Diseñar un modelo de evaluación a partir de la investigación de modelos existentes y su homologación para su aplicación práctica.

Temática:

- Evaluación de banco de los modelos de evaluación.
- Selección del modelo de evaluación a mejorar.
- Homologación contra los modelos de evaluación.
- Diseño del nuevo modelo de evaluación.

- Diseño de instrumentos: de planificación, de control, de evaluación, para la aplicación del modelo.
- Opciones prácticas de salida:
 - Elaboración de un modelo de aplicación específica.
 - Homologación de modelos de aplicación específica de acreditación y certificación con las normas ISO.
 - Modelos de costeo: crear y sacar costos de los procesos.
 - Análisis del entorno competitivo de la educación.
 - Investigación en tópicos de la gestión de la calidad y la administración en la Educación Superior.

Nombre del curso: **Proyecto Final de Graduación**

Créditos: 06

Descripción:

Es la modalidad de trabajo final de graduación que para nivel de posgrado consiste en una actividad académica realizada en forma individual que aborda una problemática desde las teorías y técnicas de la disciplina y culmina con la propuesta de una solución práctica para una situación particular de una persona, de una organización pública, privada, o de una comunidad. El proyecto debe tener carácter innovador, propositivo y realizable. Este culmina con un informe escrito y se presenta en forma pública ante un tribunal examinador para su evaluación final (reglamento General Estudiantil, 2012, artículo 86, inciso c.a.2)

ANEXO C

**PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA
CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**

ANEXO C

PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

Curso	Docente
Teorías de la Administración	Gerardo Ortega Aguilar
Evaluación interna y externa y satisfacción del cliente	Mariana Torres Villalobos
Normas ISO y sus equivalentes en calidad académica	Vivian González Irarragorry
Evaluación de instituciones de educación superior	Javier Cox Alvarado
Principios teóricos y metodológicos para el análisis curricular	Aurora Trujillo Cotera
Gestión del cambio organizacional	Glenda Muñiz Umaña
Benchmarking en instituciones educativas	Fabio Sanabria Araya
Gestión presupuestaria en instituciones educativas	Jorge Luis Arce Solano
Auditoría de la gestión y modelos de evaluación aplicados a la Educación Superior	Álvaro Guillén Calvo
Análisis estadístico e indicadores para la gestión de la calidad.	Greivin Villegas Barahona
Control y mejora de la calidad en los procesos	Vivian González Irarragorry
Gestión por procesos	Álvaro Guillén Calvo
Metodología utilizada en investigación universitaria	Javier Cox Alvarado
Sistemas de Información para la gestión de instituciones educativas	Ariana Acón Matamoros
Seminario de homologación de acreditación y certificación	Gilberto Alfaro Varela
Proyecto Final de Graduación	

ANEXO D

PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA Y SUS GRADOS ACADÉMICOS

ANEXO D

PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA Y SUS GRADOS ACADÉMICOS

GILBERTO ALFARO VARELA

Doctorado en Enseñanza de las Ciencias, Universidad Estatal de Florida, Estados Unidos. Equiparado al grado de Doctorado de la Universidad de Costa Rica.

Maestría en Educación, Universidad de Harvard, Estados Unidos. Equiparado al Título de Especialista (Posgrado), Universidad de Costa Rica.

ARIANA ACÓN MATAMOROS

Maestría en Gerencia y Negociaciones Internacionales, Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica.

Licenciatura en Ciencias de la Computación con énfasis en Desarrollo de Aplicaciones Informáticas, Universidad Metropolitana Castro Carazo. Costa Rica.

Bachillerato en Ingeniería Informática, Universidad Metropolitana Castro Carazo, Costa Rica.

JORGE LUIS ARCE SOLANO

Maestría en Gestión y Finanzas Públicas, Universidad Nacional. Costa Rica.

Licenciatura en Administración de Negocios con énfasis en Finanzas, Universidad Interamericana de Costa Rica.

Bachillerato en Contaduría, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT), Costa Rica.

JAVIER COX ALVARADO

Doctorado en Educación, Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica.

Maestría en Administración Educativa, Universidad De La Salle, Costa Rica.

Bachillerato en la Enseñanza del Castellano y Literatura, Universidad de Costa Rica.

Bachillerato en Filología Española, Universidad de Costa Rica.

VIVIAN GONZÁLEZ IRARRAGORRY

Maestría en Bioquímica de las Proteínas (Mención: Enzimología), Universidad de La Habana, Cuba. Equiparado al grado de Maestría de la Universidad de Costa Rica

Licenciatura en Bioquímica, Universidad de La Habana, Cuba. Equiparado al grado de Licenciatura de la Universidad de Costa Rica

ÁLVARO GUILLÉN CALVO

Doctorado en Ingeniería, Universidad de Bundeswehr, Hamburgo, Alemania. Equiparado al grado de Doctorado en la Universidad de Costa Rica.

Licenciatura en Ingeniería Industrial, Universidad de Costa Rica

Bachillerato en Ingeniería Industrial, Universidad de Costa Rica.

GLENDA MARÍA MUÑIZ UMAÑA

Maestría en Gerencia de Proyectos, Universidad Latina Heredia, Costa Rica.

Licenciatura en Administración con énfasis en Gestión de Recursos Humanos, Universidad Nacional, Costa Rica.

Bachillerato en Administración, Universidad Nacional, Costa Rica.

GERARDO ANTONIO ORTEGA AGUILAR

Maestría en Administración Pública del Centro de Investigación y Docencia Económica A.C (CIDE), México. Equiparado con Maestría en Administración Pública, Universidad de Costa Rica.

Licenciatura en Administración Pública, Universidad de Costa Rica.

FABIO SANABRIA ARAYA

Maestría en Administración de Negocios con énfasis en Mercadeo Gerencial, Universidad Santa Lucía, Costa Rica.

Licenciatura en Docencia con énfasis en Administración de Empresas, Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica.

Licenciatura en Administración de Empresas, Instituto Tecnológico de Costa Rica.

Bachillerato en Administración de Empresas, Instituto Tecnológico de Costa Rica.

MARIANA TORRES VILLALOBOS

Maestría en Economía con énfasis en Banca y Mercado de Capitales, Universidad de Costa Rica.

Licenciatura en Dirección de Empresas, Universidad de Costa Rica

Bachillerato en Dirección de Empresas, Universidad de Costa Rica.

AURORA TRUJILLO COTERA

Doctorado en Educación con especialidad en mediación pedagógica, Universidad De La Salle, Costa Rica.

Doctorado en Estomatología, Instituto Superior de Ciencias Médicas Cuba. Equiparado a Licenciatura en Odontología de la Universidad de Costa Rica.

Maestría en Curriculum y Docencia Universitaria, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT), Costa Rica.

GREIVIN VILLEGAS BARAHONA

Maestría en Estadística con énfasis en Investigación de Mercados, Universidad de Costa Rica.

Licenciatura en Estadística, Universidad de Costa Rica.

Bachillerato en Estadística, Universidad de Costa Rica.



TEC

UNA
UNIVERSIDAD
NACIONAL
COSTA RICA



UTN
Universidad
Técnica Nacional