

Estado
de la
Nación

EN DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE

DECIMOCUARTO INFORME ESTADO DE LA NACIÓN EN DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE

Informe Final

Las acciones colectivas en Costa Rica en el año 2007

*Investigador:
Anthony García M*



Nota: Las cifras de las ponencias pueden no coincidir con las consignadas por el Decimocuarto Informe Estado de la Nación en el tema respectivo, debido a revisiones posteriores. En caso de encontrarse diferencia entre ambas fuentes, prevalecen las publicadas en el Informe.

Tabla de Contenido

I.	Introducción.....	4
II.	Las acciones colectivas en el año 2007	5
	a) Los trabajadores son los principales actores de la protesta social	6
	b) La declaración pública continúa como principal acción colectiva	10
	b) La defensa del trabajo y las condiciones laborales es la principal demanda para el año 2007	13
	c) Los ministerios de gobierno son las principales entidades a las que se dirigen las acciones colectivas	16
III.	Internet: espacio alternativo de participación política	18
IV.	Ciclos de acción colectiva durante el año 2007 en Costa Rica y las principales acciones colectivas en comparación con el periodo 2000-2007.	21
	a) Ciclos de acción colectiva.....	21
	b) Las principales acciones colectivas del año 2007 en comparación con el periodo 2000-2007.....	23
V.	Conclusiones.....	25
VI.	Bibliografía.....	27

Tablas y gráficos

Gráfico 1: Costa Rica: Acciones colectivas durante el periodo 2000-2007	6
Cuadro 1: Costa Rica: Actores principales de las acciones colectivas durante el año 2007 en comparación con el periodo 2000-2006.....	7
Cuadro 2: Costa Rica: Tipo de demanda principal según tipo de actor en las acciones colectivas del año 2007	8
Cuadro 3: Costa Rica: Tipo de acción según tipo de actor en las acciones colectivas del año 2007	9
Cuadro 4: Costa Rica: Tipos de acciones colectivas durante el 2007 en comparación con el periodo 2000-2006	11
Cuadro 5: Costa Rica: Actores socio-políticos según tipo de acciones colectivas en el año 2007	11
Cuadro 6: Costa Rica: Tipo de demanda según acciones colectivas del año 2007	12
Cuadro 7: Costa Rica: Tipo de la demanda principal de las acciones colectivas durante el año 2007	13
Cuadro 8: Costa Rica: Actores socio-políticos según tipo de demanda en las acciones colectivas en el año 2007	14
Cuadro 9: Costa Rica: Demanda según tipo de acción colectiva en el año 2007	15
Cuadro 10: Costa Rica: Entidad a la que se dirige las acciones colectivas durante el año 2007	16
Cuadro 11: Costa Rica: Respuesta a las acciones colectivas durante el año 2007	18
Cuadro 12: Costa Rica: Tipos de demandas que poseen como subdemanda rechazar el TLC y las leyes complementarias durante el año 2007.....	21
Gráfico 2: Costa Rica: Tipo de demandas de las acciones colectivas durante el periodo 2000-2007	22
Gráfico 3: Costa Rica: Tipo de las acciones colectivas durante el periodo 2000-2007	24
Gráfico 4: Costa Rica: Actores principales de las acciones colectivas durante el periodo 2000-2007	24

I. Introducción

En el presente avance de investigación, se realizará un balance sobre las acciones colectivas realizadas en Costa Rica durante el año 2007, con ello identificar los actores políticos-sociales que llevaron a cabo esas acciones de protesta, así como el tipo de acciones, las demandas y las respuestas que fueron dadas por las entidades a las que se dirigían dichas acciones.

Las interrogantes que guían la siguiente investigación son: ¿Qué evolución han tenido las acciones colectivas en 2007?; ¿Cuáles actores político-sociales jugaron un papel importante en el año 2007?; ¿Aumentaron o disminuyeron las acciones colectivas en 2007? ¿Qué tipo de acciones se dieron?; ¿Cuáles son los canales de comunicación más utilizados para realizar la protesta social y dar a conocer los puntos de vista?; ¿Qué rol están jugando los medios alternativos como Internet?

Como se ha venido desarrollando en los anteriores informes realizados sobre acciones colectivas (ver Sánchez, 2007; Mora, 2006; Mora, 2005) las fuentes que se utilizarán son los periódicos La Nación, Diario Extra, y Semanario Universidad, éste último incorporado a partir del año 2006. Esto responde a la complementación de los datos y su escogencia se debe a que registra un mayor número de acciones colectivas de las zonas rurales. Con las cuales se realizará una caracterización de las acciones colectivas en Costa Rica durante el 2007.

Dentro de los análisis que se aborda en esta investigación, se esboza el tema de la aprobación o no del Tratado de Libre Comercio entre Centroamérica, República Dominicana y los Estados Unidos (DR CAFTA) que tendrá un apartado donde presentará la dinámica que se ha desarrollado ante la discusión sobre dicho tratado.

Asimismo, se realiza un análisis de los temas más relevantes durante el año 2007 en torno a las acciones colectivas gestadas por los diferentes actores políticos-sociales. Finalmente, se intentará hacer una revisión no exhaustiva sobre el papel que internet ha tenido durante el año 2007 como medio alternativo para informar sobre dicho tratado.

El presente informe consta de tres partes: en la primera se muestran los indicadores sobre las acciones colectivas en Costa Rica durante el año 2007, posteriormente se describen, tanto los ciclos de acción colectiva más relevantes para este año, como un análisis comparativo de las acciones colectivas con años anteriores y como último punto se presentará el uso de internet como medio alternativo de participación política de los sectores involucrados a la oposición del Tratado de Libre Comercio entre Centroamérica, República Dominicana y Estados Unidos (TLC).

II. Las acciones colectivas en el año 2007

Las acciones colectivas durante el año 2007 presentan una característica importante, ya que este año forma parte de una coyuntura nacional, marcada por el proceso del referéndum –primera iniciativa de este tipo en la historia política del país- para la aprobación o rechazo del TLC. Su importancia radica en que en torno a él giraron los principales tipos de acción colectiva, las demandas principales y los actores sociales involucrados a este ciclo de protesta. En este contexto, es que nos encontramos para exponer en este apartado los principales indicadores de acciones colectivas en Costa Rica.

Nuestra definición de ciclos de acción colectiva es proporcionada por Tarrow (2004: 202-203), la cual la define como:

“periodos de intensificación de los conflictos y la confrontación en el sistema social, que incluye una rápida difusión de la acción colectiva de los sectores más movilizados a los menos movilizados, un ritmo de innovación acelerado en formas de confrontación, marcos nuevos o transformados para la acción colectiva, una combinación de participación organizada y no organizada y unas secuencias de interacción intensificada entre disidentes y autoridades”.

Mauricio Menjívar afirma que la acción colectiva es “una secuencia intencional de actos cuyo sentido es otorgado por sujetos individuales y por organizaciones, que confluyen en acciones de tipo colectivo” (citado en Sánchez, 2007: 3). Tomando en cuenta estas definiciones, se intentará presentar en este informe los principales hallazgos que las fuentes consultadas han proporcionado.

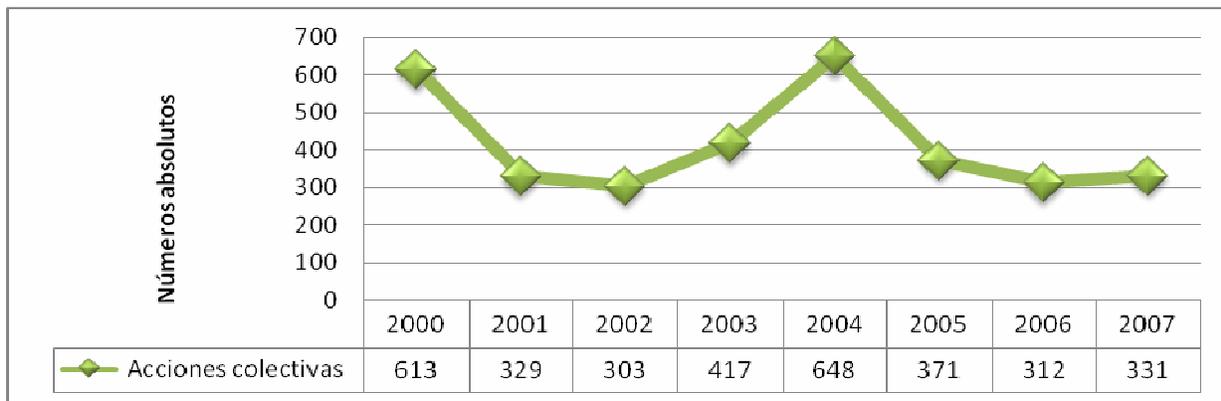
Como se mencionó anteriormente, uno de los ciclos de acción colectiva más relevantes durante el año 2007 fue el referido al rechazo o la ratificación del TLC, el cual desde el año 2003 cuando iniciaron las negociaciones entre los países centroamericanos y Estados Unidos, aumentó la confrontación entre los sectores favorables al tratado y los detractores del mismo (Mora: 2006). Los otros ciclos de acción más destacados son los representados por los trabajadores, tanto del sector público y privado en cuanto a la defensa del trabajo y las condiciones laborales, y las acciones de padres, madres y estudiantes tanto de primaria como secundaria en defensa de la educación.

No obstante, a pesar de tener tres ciclos de acciones colectivas importantes durante el año 2007, a partir de la revisión de las fuentes periodísticas consultadas, se observa un descenso en el número de acciones colectivas reportadas con respecto a las acciones de los años anteriores. Esto es relevante, ya que para la revisión de los años 2006 y 2007 se utilizaron tres periódicos como se mencionó en la introducción, igualmente que en el año anterior existe una disminución de las acciones colectivas. (Sánchez, 2007: 3-4).

El siguiente gráfico muestra que a partir del año 2004 hay una disminución continua de las acciones colectivas hasta el 2006, para el año 2007 se da un aumento relativo con respecto al año anterior, pero éste no alcanza el promedio del periodo 2000-2006 con 343,83 acciones colectivas (ver Gráfico 1).

Cabe preguntarse porque las acciones colectivas disminuyen en el año 2007, a pesar del auge del Movimiento del NO al TLC. Se podría inferir varias hipótesis acerca de tal disminución, entre ellas se pueden citar que se deba a las fuentes consultadas, por invisibilización de la prensa al Movimiento o porque los miembros del Movimiento se apropiaron de la Internet como mayor recurso de lucha. Este no es el enfoque central de la investigación, pero es importante rescatarlo para repensar como se construye de las fuentes analizadas la protesta y los movimientos sociales.

Gráfico 1
Costa Rica: Acciones colectivas durante el periodo 2000-2007
(números absolutos)



Fuente: Elaboración propia a partir de La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad (este último se incorpora a partir del año 2006).

a) Los trabajadores son los principales actores de la protesta social

En el análisis de las acciones colectivas para el año 2007, los trabajadores permanecen como el principal actor que realizan las acciones colectivas, con 158 acciones, es decir, un 47,73%, como se puede observar en el cuadro 1. Este dato confirma la tendencia presentada en los informes desde el año 2000, donde los trabajadores siempre han generado el mayor número de acciones colectivas.

Cuadro 1
Costa Rica: Actores principales de las acciones colectivas durante el año 2007 en comparación con el periodo 2000-2006 (Números absolutos y relativos)

Actor	2007		2000-2006	
	Absoluto	Porcentual	Promedio	Relativos
Grupos anti-guerra	0	0,00%	1,3	0,33%
Desempleados	0	0,00%	0,3	0,08%
Privados de libertad	0	0,00%	0,6	0,15%
Grupos pro vivienda	0	0,00%	0	0,00%
Discapacitados	1	0,30%	1,1	0,28%
Productores industriales	1	0,30%	1,4	0,36%
Jóvenes	1	0,30%	0,1	0,03%
Empresarios	1	0,30%	39	9,95%
Grupos de derechos humanos	2	0,60%	0,8	0,20%
Grupos de usuarios	3	0,91%	3,3	0,84%
No identificado	4	1,21%	0	0,00%
Agrupaciones religiosas	5	1,51%	2,4	0,61%
Extrabajadores	5	1,51%	10,3	2,63%
Grupos de género	5	1,51%	3,7	0,94%
Productores agrícolas	6	1,81%	23,3	5,95%
Trabajadores del sector informal	8	2,42%	19,3	4,92%
Indígenas	11	3,32%	4,1	1,05%
Grupos ambientalistas	14	4,23%	6,3	1,61%
Universitarios	15	4,53%	11,1	2,83%
Madres y padres	16	4,83%	8,4	3,50%
Estudiantes de secundaria	21	6,34%	13,7	2,83%
Vecinos	54	16,31%	51,3	13,09%
Trabajadores	158	47,73%	190,1	48,51%
TOTAL	331	100,00%	391,9	100,00%

Nota: El análisis se realiza comparando los valores relativos del promedio del periodo 2000-2006, y los valores relativos correspondientes al año 2007

Fuente: Elaboración propia a partir de La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad (este último se incorpora a partir del año 2006).

La relación entre trabajadores y sus demandas principales giran en dos sentidos mayoritariamente. El primero se refiere a la “Defensa del trabajo y las condiciones laborales” que representa un 36,71% de sus demandas, la cual exige la mejora en condiciones laborales, el aumento salarial y el pago de salarios en el orden respectivo. La segunda es la “Negativa a la aprobación de tratado o convenios internacionales”, la cual remite a la oposición al TLC, este demanda representa un 18,99% (ver cuadro 2).

Así mismo se puede relacionar el tipo de acción colectiva llevado a cabo por los trabajadores para ver satisfechas dichas demandas, en orden respectivo el primer tipo sería la “Declaración pública” con un 34,81% del tipo de acciones llevadas a cabo por este actor político-social, y con un 18,99% la “Denuncia ante entidades estatales” (ver cuadro 3). De lo anterior cabe destacar que los tipos de acción de este actor no difieren con las acciones generales que se detallará más adelante.

Cuadro 2
Costa Rica: Tipo de demanda principal según tipo de actor en las acciones colectivas del año 2007
(Números relativos)

Tipo de demanda	Tipo de actor	
	Trabajadores	Vecinos
Defensa del trabajo y las condiciones laborales	36,71%	0,00%
Negativa a la aprobación de tratado o convenios internacionales	18,99%	9,26%
Mejora en la calidad y costo del servicio	5,06%	40,74%
Otras	39,24%	50,00%
TOTAL	100,00%	100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad.

El segundo actor principal en los ciclos de acción colectiva durante el 2007 en Costa Rica fueron los “Vecinos” con un total de 54 acciones las cuales representan un 16,31%. Durante el periodo 2000-2006 este actor ocupó esta misma posición (ver cuadro 1). Las demandas principales de este actor se pueden agrupar en dos tipos, la primera corresponde a la “Mejora en la calidad y costo del servicio”, en ella se solicitan mejoras de la infraestructura física de sus comunidades (reparación de vías de comunicación, puentes) y se exige calidad y cobertura de los servicios como puede ser el abastecimiento de agua potable (ver cuadro 2). La otra demanda de más significación para este actor es la de ser partícipes en la toma de decisiones, ya que se solicita la fiscalización (funcionarios e identidades públicas), solicitud de información verídica y precisa, y se solicita ser consultado en los procesos de toma de decisiones.

Las anteriores demandas se realizaron mediante dos tipos de acción colectiva las que fueron el “Bloqueo” con un 31,48% y la “Denuncia ante entidades estatales” con 25,93% (ver cuadro 3) del total de las acciones de dicho actor.

Cuadro 3
Costa Rica: Tipo de acción según tipo de actor en las acciones colectivas del año 2007
(números relativos)

Tipo de acción	Tipo de actor	
	Trabajadores	Vecinos
Declaración pública	34,81%	22,22%
Denuncia ante entidades	18,99%	25,93%
Bloqueo	11,11%	31,48%
Otras	35,09%	20,37%
TOTAL	100,00%	100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad.

La tercera agrupación de actores son “Estudiantes de secundaria” y “Madres y padres” con 21 y 16 acciones respectivamente, juntos representan un 11,18% de la protesta. Estos demandaron la “Defensa de la Educación” en términos de calidad y garantía de acceso, mediante el tipo de acción denominado “Mitín o concentración” en las afueras de kínder, escuelas y colegios, el otro tipo de acción es mediante el “Bloqueo” de vías de acceso de comunicación a los centros educativos y calles aledañas. Todas estas acciones en su mayoría dirigidas al Ministerio de Educación Pública para una solución inmediata a los problemas que aquejan a dicho sector poblacional. La mayoría de estas acciones apelaron al nombramiento de educadores, mejora de la infraestructura y la calidad de educación en general.

Por último, un grupo de actores relevantes en las acciones colectivas durante el 2007 fueron los “Universitarios” con 15 acciones, tanto estudiantes como funcionarios, éstos representan un 4,53% (ver cuadro 1) de los actores políticos-sociales involucrados en los diferentes ciclos analizados. El principal tipo de acción utilizado por este grupo fue la “Declaración pública”, esto debido a que en los diferentes ciclos de acción colectiva las fuentes periodísticas no registran la presencia de estos actores pese a su participación. La demanda de este grupo giró en torno al rechazo de la aprobación del TLC , ya sea mediante la “Negativa a la aprobación de tratado o convenios internacionales” o la “Participación en la toma de decisiones”.

b) La declaración pública continúa como principal acción colectiva

En el año 2007 prevaleció la tendencia presentada en los informes anteriores donde la declaración pública fue la principal acción colectiva que realizaron los actores sociales en Costa Rica (ver bibliografía: Sánchez, 2007; Mora, 2006; Mora 2005; Mora, 2004). La declaración pública se le denomina a toda acción colectiva que ejecuta un actor social en donde la intención es hacer pública su postura con respecto a una acción ejecutada por alguna entidad, pública o privada, que le está ejerciendo algún tipo de problema al actor social.

Dentro de este tipo de acción se comprende lo dicho mediante declaraciones a medios de comunicación, conferencias de prensa, boletines, manifiestos públicos y peticiones por escrito que son registrados por los medios de comunicación consultados para este informe. Para este año registró un total de 108 acciones, es decir, 32,63% del total. Tomando en cuenta los datos desde el año 2000, dicha acción colectiva se mantiene como la principal forma de expresar la postura de los actores sociales como se mencionó anteriormente (Ver cuadro 4). Este tipo de acción fue llevada a cabo principalmente por dos tipos de actores, los “Trabajadores” (sector privado y público-este en mayoría-) con un total de 50,93% del total de actores que utilizaron este tipo de acción; y los “Vecinos” con un 11,11% (ver Cuadro 5). Las demandas solicitadas mediante este tipo de acción correspondieron a la “Negativa a la aprobación de tratado o convenios internacionales” con un 25% y la “Participación en la toma de decisiones” con un 22,22% del total (ver Cuadro 6).

Éste tipo de acción fue utilizada además por las personas que deseaban que se aprobara el TLC, se registraron un total de 5 acciones de éste tipo, es decir, 4,63%. Los actores que demandaron tal cosa bajo este tipo de acción fueron los trabajadores, empresarios y productores agrícolas en orden respectivo. Pese que en términos absolutos y relativos no sea significativo, es importante destacar este hecho debido a la importancia que significó esta acción de protesta, tanto en contra como a favor de la aprobación de este tratado.

En síntesis, relacionando el tipo de acción principal, los tipos de actores involucrados y sus demandas podríamos decir que la acción colectiva se describiría bajo el siguiente enunciado: “Mediante una declaración pública los trabajadores y vecinos demandaron rechazar el TLC y ser partícipes en la toma de decisiones”

Cuadro 4
Costa Rica: Tipos de acciones colectivas durante el 2007 en comparación con el periodo
2000-2006
(números relativos)

Tipo de acción	2007		2000-2006	
	Absoluto	Porcentual	Promedio	Relativos
Invasión de propiedad	0	0,00%	6,3	1,49%
Huelga de hambre	0	0,00%	1,7	0,40%
No identificado	1	0,30%	0	0,00%
Actos contra la propiedad	2	0,60%	1,8	0,43%
Plebiscito	2	0,60%	0,4	0,09%
Huelga	2	0,60%	8	1,90%
Paro	13	3,93%	22,4	5,31%
Reunión o Asamblea	14	4,23%	12,9	3,06%
Reunión con autoridades	17	5,14%	47,1	11,17%
Amenaza	17	5,14%	14	3,32%
Marcha	21	6,34%	30,7	7,28%
Bloqueo	29	8,76%	85,7	20,32%
Mitín o concentración	40	12,08%	31,4	7,45%
Denuncia ante entidades estatales	65	19,64%	16,9	4,01%
Declaración pública	108	32,63%	142,4	33,77%
TOTAL	331	100,00%	421,7	100,00%

Nota: El análisis se realiza comparando los valores relativos del promedio del periodo 2000-2006, y los valores relativos correspondientes al año 2007

Fuente: Elaboración propia a partir de La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad (este último se incorpora a partir del año 2006).

Cuadro 5
Costa Rica: Actores socio-políticos según tipo de acciones colectivas en el año 2007

Tipo de actor	Tipo de acción	
	Declaración Pública	Denuncia ante entidades estatales
Trabajadores	50,93%	46,15%
Vecinos	11,11%	21,54%
Universitarios	8,33%	4,62%
Otros	29,63%	27,69%
TOTAL	100,00%	100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad.

El segundo tipo de acción más importante para el año 2007 es la “Denuncia ante entidades estatales” la que se registró en 65 oportunidades, es decir, 21,02% de las acciones colectivas del año (ver Cuadro 4). Este tipo de acción viene en aumento desde el año 2004 como se demuestra en la cuarta parte de este informe, ya que en el periodo 2000-2006 se ubicó en la séptima posición. Este tipo de acción fue llevada a cabo principalmente por dos tipos de actores, los “Trabajadores” con un total de 46,15% del total de actores que utilizaron este tipo de acción; y los “Vecinos” con un 21,54% (ver Cuadro 5). Las demandas solicitadas mediante este tipo de acción corresponden a la “Participación en la toma de decisiones” con un 29,23% y la “Defensa del trabajo y las condiciones laborales” con un 21,54% (ver Cuadro 6).

Realizando una síntesis de este tipo de acción, aunado los tipos de actores y sus demandas en modo de prosa esta sería: “Mediante denuncias a entidades estatales los trabajadores y vecinos demandaron su participación en la toma de decisiones y la defensa del trabajo”.

Cuadro 6
Costa Rica: Tipo de demanda según acciones colectivas del año 2007
(números relativos)

Tipo de demanda	Tipo de acción	
	Declaración Pública	Denuncia ante entidades estatales
Negativa a la aprobación de tratado o convenios internacionales	25,00%	3,08%
Participación en la toma de decisiones	22,22%	29,23%
Defensa del trabajo y las condiciones laborales	14,81%	21,54%
Otras	37,96%	46,15%
TOTAL	100,00%	100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad.

El tercer tipo de acción colectiva más utilizada fue el “Mitín o concentración” con 40, es decir, 12,08% de las acciones colectivas para el 2007. Esta acción en su mayoría fue realizada por “Estudiantes de secundaria” y “Madres y padres” en defensa de la educación, se demandó la calidad de la educación, garantía de acceso y la destitución, sustitución y/o nombramientos de directivos y educadores. Estos actores se unieron ya que en este tipo de acción y actores involucrados la mayoría de sus demandas son dirigidas al Ministerio de Educación Pública (aproximadamente un 84%). El otro actor que utilizó este tipo de acción son los “Trabajadores” pero sus demandas exigen participación en la toma de decisiones, rechazar el TLC y la reducción en los costos de los servicios públicos. Durante el periodo 2000-2006 según el promedio anual esta acción ocupa la cuarta posición (ver Cuadro 4).

Otro de los tipos de protesta más relevantes y que ocupa la cuarta posición es el “Bloqueo”, ésta llevada a cabo por “Vecinos”, “Trabajadores” y “Madres y padres” y “Estudiantes de secundaria” en orden respectivo. Bajo este tipo de acción las demandas de los vecinos son la mejoras en la calidad y costo del servicio, la solicitud de implementación u oposición a ley, reglamento, plan y/o decreto. Los trabajadores por su parte demandaron bajo este tipo de acción la “defensa del trabajo y las condiciones laborales” y en menor medida la mejora en la calidad y costos de los servicios. En el caso de las madres, padres y estudiantes de secundaria sus demandas se basan en la defensa de la calidad y garantía de acceso a la educación. Es tipo acción difiere del periodo 2000-2006, ya que para ese periodo ocupa la segunda posición según el promedio anual (ver Cuadro 4).

Se debe señalar además que el “Mitín o concentración” sigue una tendencia lineal desde el año 2005, en cuanto a su posición relativa en cada uno de los años, este tema será abordado en el tercer apartado del presente informe.

b) La defensa del trabajo y las condiciones laborales es la principal demanda para el año 2007

Para el año 2007 el análisis efectuado demuestra que la principal demanda gestada por los actores políticos-sociales es la defensa del trabajo y las condiciones laborales. El 21,75% de las demandas presentadas son de este tipo, en total se registraron 72 demandas (ver Cuadro 7).

Cuadro 7
Costa Rica: Tipo de la demanda principal de las acciones colectivas durante el año 2007 (números relativos)

Tipo de la demanda principal	2007		2000-2006	
	Absoluto	Porcentual	Promedio	Porcentual
Privatización	0	0,00%	4,7	1,12%
Defensa de la producción agropecuaria	0	0,00%	9,4	2,23%
Cancelación o asignación de presupuestos	0	0,00%	1,4	0,33%
Mejora de la calidad de vida	1	0,30%	0,9	0,21%
No identificada	2	0,60%	0	0,00%
Defensa y/o ampliación de derechos	3	0,91%	10,4	2,47%
Defensa del ambiente	18	5,44%	13,2	3,13%
Intervención del gobierno	25	7,55%	53	12,58%
Defensa de la educación	27	8,16%	10,4	2,47%
Implementación u oposición a ley, reglamento, plan y/o decreto	40	12,08%	114,3	27,13%

Tipo de la demanda principal	2007		2000-2006	
	Absoluto	Porcentual	Promedio	Porcentual
Mejora en la calidad y costo del servicio	41	12,39%	57,4	13,62%
Negativa a la aprobación de tratado o convenios internacionales	50	15,11%	19	4,51%
Participación en la toma de decisiones	52	15,71%	38,8	9,21%
Defensa del trabajo y las condiciones laborales	72	21,75%	88,4	20,98%
TOTAL	331	100,00%	421,3	100,00%

Nota: El análisis se realiza comparando los valores relativos del promedio del periodo 2000-2006, y los valores relativos correspondientes al año 2007.

Fuente: Elaboración propia a partir de La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad (este último se incorpora a partir del año 2006).

Los principales actores que recurrieron a este tipo de demanda son los trabajadores con un 80,56% y en menor grado los extrabajadores con aproximadamente 7% (ver Cuadro 8). La forma de demandar fue mediante la declaración pública 22,22%, seguido de las denuncias ante entidades estatales con un 19,44% (ver Cuadro 9).

Cuadro 8
Costa Rica: Actores socio-políticos según tipo de demanda en las acciones colectivas en el año 2007
(Números relativos)

Tipo de actor	Tipo de demanda	
	Defensa del trabajo y las condiciones laborales	Participación en la toma de decisiones
Trabajadores	80,56%	55,77%
Extrabajadores	6,94%	0,00%
Universitarios	0,00%	15,38%
Otros	12,50%	28,85%
TOTAL	100,00%	100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad.

Cuadro 9
Costa Rica: Demanda según tipo de acción colectiva en el año 2007
(números relativos)

Tipo de acción	Tipo de demanda	
	Defensa del trabajo y las condiciones laborales	Participación en la toma de decisiones
Declaración pública	22,22%	46,15%
Denuncia ante entidades	19,44%	36,54%
Mitín o concentración	6,94%	7,69%
Otros	51,39%	9,62%
TOTAL	100,00%	100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad.

Tanto trabajadores como extrabajadores demandaron mejoras en las condiciones laborales mayoritariamente, se pueden citar ejemplos como lo son, la seguridad laboral, pago de horas extras, mejoras de las herramientas de trabajo entre otras. Se exigió además el pago de salarios, el aumento salarial y la defensa de las convenciones colectivas, y el respeto a las libertades sindicales en orden respectivo.

Con respecto al periodo 2000-2006 esta demanda difiere, ya que para la demanda principal fue la implementación u oposición a ley, reglamento, plan y/o decreto, datos determinados por la oposición al paquete de leyes conocidas como Combo ICE y a la oposición al monopolio de Riteve, mientras que la defensa del trabajo y las condiciones laborales se ubicaron como demanda secundaria con un 28,98% (ver cuadro 7).

La demanda secundaria para el año 2007 fue la participación en la toma de decisiones con un total 52, es decir, 15,71% (ver Cuadro 7). Los principales actores que recurrieron a tal demanda fueron los trabajadores con un 55,77%, seguido por los universitarios con un 15,38% (ver Cuadro 8). La acción mediante la cual se ejecutó fue la declaración pública con un 46,15% y la denuncia ante entidades estatales con un 36,54% (ver Cuadro 9).

Bajo esta demanda se exigió la fiscalización (funcionarios e identidades públicas), la solicitud de ser consultado en los procesos de toma de decisiones, solicitud de información verídica y precisa y el pronunciamiento o rectificación de posición oficial en orden respectivo. De estas 52 demandas 35 están relacionadas con el TLC, es decir un 67,31% bajo las modalidades mencionadas anteriormente.

La tercera demanda ejecutada por los diferentes actores políticos-sociales, fue para expresar su negativa a la aprobación de tratado o convenios internacionales con un total de 50 registros, es decir, 15,11% (ver Cuadro 7). El total de las subdemandas de esta categoría es la oposición al TLC, como se definió anteriormente, éste corresponde a un ciclo de acción colectiva el cual es el más relevante para el año 2007. En él se desarrollan diferentes tipos de acciones, como lo son la declaración pública, reuniones o asambleas, marchas, mítines o concentraciones. Se involucran diferentes tipos de

actores entre ellos están los trabajadores, universitarios, vecinos y agrupaciones religiosas. La demanda en su mayoría es dirigida a dos tipos de entidades, al Gobierno en general y a la Asamblea Legislativa. En todos los anteriores se realizó mención en orden respectivo. Esta demanda a partir del año 2004 tiene una tendencia positiva.

Como una cuarta demanda está la mejora en la calidad y costos de los servicios con un total 41 registros lo que equivale al 12,39% (ver Cuadro 7). Exigida por vecinos que en su mayoría demandan mejoras de infraestructura física (puentes, vías de comunicación, etc.), trabajadores y grupos de usuarios. Se realizan mediante bloqueos, denuncias a entidades estatales y declaraciones públicas. Este tipo de demanda se encuentra en tercer lugar en el periodo 2000-2006 (ver Cuadro 7).

c) Los ministerios de gobierno son las principales entidades a las que se dirigen las acciones colectivas

El análisis efectuado muestra que las entidades a las cuales se dirige las acciones colectivas son a los ministerios de gobierno principalmente para el año 2007.

Cuadro 10
Costa Rica: Entidad a la que se dirige las acciones colectivas durante el año 2007
(números absolutos)

Entidad a la que se dirige	Absoluto	Porcentual
Defensoría de los Habitantes	2	0,60%
Alcalde Municipal	2	0,60%
Iglesia Católica	2	0,60%
Entidad de regulación	3	0,91%
No identificado en la fuente	7	2,11%
Entidad internacional	9	2,72%
Presidente de la República	9	2,72%
Empresas privadas	10	3,02%
Poder Judicial	19	5,74%
Tribunal Supremo de Elecciones	21	6,34%
Municipalidad en general	28	8,46%
Asamblea Legislativa	33	9,97%
Instituciones descentralizadas	45	13,60%
Gobierno en general	66	19,94%
Ministerios	75	22,66%
TOTAL	331	100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad.

Como se observa en el cuadro 10, se registraron 75 acciones las cuales equivalen a un 22,66% dirigidas hacia los ministerios de gobierno, el 56% -lo que en números absolutos representan 42 acciones- de las acciones son dirigidas al Ministerio de Educación Pública en su mayoría por parte de estudiantes de secundaria, madres, padres y trabajadores los cuales exigían calidad de la educación, garantía de acceso, mejora de infraestructura física, nombramiento y destitución de profesoras y profesores, directores y directoras de preescolar, escuelas y colegios. Por lo que este se puede considerar el tercer ciclo de acción colectiva más relevante para el año 2007.

La otra entidad con más registros fue el Gobierno en general con 66, es decir, 19,94%, la mayoría de estas acciones -51,52%- tienen relación con el rechazo a la aprobación del TLC, mediante la oposición directa así expresada o la petición de ser partícipes en la toma de decisiones.

La tercera entidad para este año fueron las instituciones descentralizadas con 45 acciones (13,6%), por ellas se entienden las instituciones autónomas y empresas e instituciones públicas. Entre las que se pueden citar por este año la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (Japdeva), Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) entre otras. Los tipos de actores los cuales dirigían sus demandas a dichas entidades son trabajadores, vecinos, indígenas, universitarios, trabajadores del sector informal entre otros.

Seguidamente la entidad que más registros obtuvo fue la Asamblea Legislativa con 33 acciones (9,97%) del total demandas recibidas por esta entidad el 78,79% -26 en términos absolutos- tienen relación con el rechazo de la aprobación del TLC y la oposición al mismo, una vez ratificado después del referéndum del 7 de octubre del 2007. Este ciclo de acción colectiva es el más relevante para el año 2007 lo cual se detallará más adelante.

Una cuarta entidad son las municipalidades en general, con un 8,46%, que en su mayoría los actores involucrados son vecinos los cuales solicitan al ayuntamiento mejoras en sus comunidades en cuanto a las vías de comunicación, reparación de infraestructura o el préstamo de servicios.

Para finalizar con esta caracterización, es importante retomar las respuestas emitidas a las demandas planteadas por los diferentes actores de las entidades anteriormente mencionadas. Como señala Mora (2006: 14)

“es importante señalar que los medios consultados, mayoritariamente no reportan las respuestas dadas por las entidades a la que se dirige la acción. Esto habla no solo al tipo de fuentes con las que se reconstruye la acción colectiva, sino el periodismo que rige en el país, en donde los medios no dan seguimiento a los temas planteados como noticias”.

Agrega que también se debe tomar en cuenta tanto la capacidad de respuesta de las entidades, como la voluntad política para atender las demandas (Ibíd.). Para el año

2007 no se registran respuestas para un total de 303, es decir, el 91,54% de las acciones las respuestas no son registradas. La situación es difícil ya que sólo el 1,21% de las demandas llegan a un acuerdo inmediato, un 2,72% en acuerdo de negociar y existe la omisión en el 1,21% de los casos (ver Cuadro 11).

Cuadro 11
Costa Rica: Respuesta a las acciones colectivas durante el año 2007

Tipo de respuesta	Absoluto	Porcentual
Respuesta positiva por vía legal	0	0,00%
Se recibe la petición	0	0,00%
No diálogo	1	0,30%
No acuerdo tras negociación	2	0,60%
Arreglo inmediato	4	1,21%
Omisión	4	1,21%
Acuerdo tras negociación	8	2,42%
Acuerdo de negociar	9	2,72%
No registrado	303	91,54%
TOTAL	331	100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad.

III. Internet: espacio alternativo de participación política

Los medios de comunicación electrónicos modifican sustancialmente las condiciones en que se desarrolla el debate público; en términos como diálogo, crítica, debate, participación, deben ser repensadas en el marco de la comunicación mediática. Internet constituye un escenario privilegiado para abordar este problema. A diferencia de otros medios, ofrece espacios -o genera la ilusión de hacerlo-, para el debate y la libre circulación de las ideas con la participación directa del ciudadano. (Winocur, 2001: 83).

De acuerdo con Habermas, la comercialización de los medios masivos de comunicación llevó a refeudalizar la esfera pública monopolizando el campo de la publicidad política. (Habermas citado en Winocur, 2001: 82).

Tal y como dice R. Winocur, cuando Habermas asocia mercantilización con “estandarización” y “recepción uniforme”, pone en duda que la publicidad dominada por los medios de masas pueda brindar a los ciudadanos oportunidades de competir y de “cambiar el espectro de razones, temas y valores canalizados por influencias externas, y la oportunidad de abrirlos innovadoramente y de filtrarlos estrictamente”. (Winocur, 2001: 82).

Ante estos procesos de exclusión política de los espacios públicos tradicionales, se habilitan nuevas posibilidades para la discusión y difusión de opiniones para lo cual

surgen herramientas como Internet que posibilitan un mayor grado de participación en espacios políticos alternativos.

Internet es una concatenación de muchas redes individuales TCP/IP de campus, regionales y nacionales (como NSFnet o ARPAnet) dentro de una sola red lógica que comparten un esquema común de direccionamiento.

Evidentemente, Internet no deja de ser un espacio excluyente, en tanto, continúa siendo de acceso restringido, únicamente para ciertas esferas medias y altas de la sociedad costarricense particularmente, aunque tal situación se da en la mayoría de los países. Sin embargo, para este informe pretendemos llevar a cabo un análisis de la Internet como un medio que permite, a quienes tienen acceso a él, la inserción en nuevas dinámicas de comunicación mediante la participación en las denominadas comunidades virtuales.

El término comunidad virtual es actualmente utilizado para designar aquellas comunidades que se constituyen bajo los espacios de redes informáticas como por ejemplo las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) o la Comunicación Mediada por Computadora (CMC).

Según Rheingold, la noción de comunidad a partir de redes informáticas designa el conjunto de individuos organizados alrededor de intereses y afinidades en común, que interactúan en línea a partir de intercambios de texto y de las diferentes formas de comunicación digital e hipertextual (imágenes, videos, sonidos y animaciones, todos ligados entre sí). (Rheingold citado en Siles, 2005b: 133).

La definición pionera de comunidad virtual la introduciría el mismo Howard Rheingold, a partir de su experiencia como miembro y animador del grupo en línea The Well:

“... reúnen individuos instalados en los cuatros rincones de la tierra pero que, en su gran mayoría, guardan a pesar de todo una inserción local. Desarrollan conversaciones igual de ricas intelectual y emocionalmente que las de la vida real. Es un mundo de intercambio entre iguales. En definitiva, la Red puede permitir reorganizar el vínculo social en debilidad, redinamizar el debate público y, más ampliamente, la vida democrática. (Rheingold citado en Siles, 2005b: 132).

Otra definición de comunidad virtual dada por Lins Riveiro indica que: “La comunidad virtual (...) es una realidad de un tipo diferente, un estado intermedio entre realidad y abstracción, donde la simulación y el simulacro adquieren vida propia. La realidad virtual puede ser experimentada, manipulada o vivida como si fuera real”. (Lins Riveiro citado en Winocur, 2001: 77).

Del mismo modo para H. Rheingold, la comunidad virtual es un espacio liberador para sus miembros, una alternativa ante las imperfecciones del mundo, un medio de igualación de las diferencias y de emancipación de las minoridades sociales, capaz de revitalizar la esfera pública. (Rheingold citado en Siles, 2005a: 61).

O como dice R. Winocur, en la realidad virtual cualquier persona puede, en principio, acceder a todos los sitios sin peligro de marginación o estigmatización, puede, hasta cierto punto, hacerlo sin mencionar su nombre ni sus circunstancias, o cambiando algún aspecto de su personalidad, sexo, edad u origen social. (Winocur, 2001: 79)

Para este informe se utilizarán páginas web y los denominados weblogs como espacio político alternativo en internet durante el proceso del referéndum en Costa Rica en el año 2007, según Siles, se trata de sitios Web que cumplen el rol de diarios en línea o de filtros de información actualizados constantemente, y cuya principal característica de formato consiste en ubicar las frecuentes participaciones del usuario (comentarios e hipervínculos a otros sitios Web) en la parte superior del sitio Web. (Mortensen y Walker citados en Siles, 2005b: 34).

Otra arista importante a la hora de realizar algún tipo de análisis de este medio es lo planteado por Sánchez (2007: 17) el cual indica:

“Es importante mencionar que la lucha en contra o a favor del DR CAFTA {TLC} también ha introducido a internet como un campo de lucha ideológica importante para obtener influencia entre los ciudadanos costarricenses. No obstante, no hay elementos suficientes para afirmar que dicha vía de distribución e intercambio de información genere un espacio público que sea totalmente visible para los actores sociales en Costa Rica”.

Uno de los sitios más relevantes en dicho proceso fue -y es actualmente- <http://www.notlc.com/>, en cual se encuentra información relevante acerca del TLC, además se informa(ba) sobre reuniones, puntos de encuentros, llamados a participar de las acciones colectivas, vínculos a sitios de interés, y una forma novedosa como lo es la puesta de videos los cuales en su mayoría son hipervínculos que direccionan al sitio de internet Youtube (<http://www.youtube.com/>). En este sitio existen aproximadamente 530 videos en los cuales se expresan rechazos a la aprobación del tratado y el rechazo a las leyes complementarias.

Otro sitio es el de la Asociación Nacional de Empleados Públicos y Privados (ANEP) <http://www.anep.or.cr> en el cual se encuentran diferentes artículos en los cuales se pone de manifiesto la oposición de este sindicato a la aprobación del TLC, a modo de ejemplo se puede acceder a estos dos vínculos <http://www.anep.or.cr/leer.php/1531> y <http://www.anep.or.cr/leer.php/1026> en los que se encuentran los artículos “10 razones para VOTAR NO al TLC” y “Ecologistas contra el TLC” respectivamente.

De la misma forma se pueden mencionar los vínculos del sitio de la Radio Internacional Feminista en la cual hacen declaraciones públicas acerca de su negativa a la aprobación del TLC e información acerca del proceso del referéndum. Los vínculos son http://www.radiofeminista.net/junio07/notas/FIRE_manta_notlc.htm y http://www.radiofeminista.net/indice_TLC.htm.

Por otro lado un sitio que se desarrollo en este proceso fue <http://tlc.ticoblogger.com/> en el cual se suministro información a favor del TLC, además se mostraron algunos videos (vínculos al sitio Youtube) que se consideraron pertinentes, algunos de los temas expuestos fueron: “¿Con quién va renegociar el NO?”, “Detrás del NO”, “Las mentiras de Epsy Campbell”, entre otros.

Para terminar con los ejemplos de la participación política vía internet, se puede mencionar el sitio <http://www.forotlc.com/> el cual se caracterizo por ser un foro que esta dividido por categorías y en cual se muestran ambas posturas, tanto a favor como en contra. Algunas de las categorías son “Agricultura”, “Aspectos laborales”, “Aspectos ambientales”, “Cultura”, “Telecomunicaciones”, entre otros. Al parecer uno de los sitios de mayor participación debido a su modalidad de foro, ya que los anteriores son Weblogs o paginas Web.

IV. Ciclos de acción colectiva durante el año 2007 en Costa Rica y las principales acciones colectivas en comparación con el periodo 2000-2007.

a) Ciclos de acción colectiva

Para el año 2007 se produjeron tres ciclos de acción colectiva que se dieron a lo largo de todo el año y con mayor intensidad que las otras acciones colectivas. Como se ha mencionado a lo largo de este informe, el principal ciclo de acción colectiva es el rechazo a la aprobación del TLC y las leyes de implementación de este tratado. En total se registraron 95 acciones colectivas, es decir, 28,7%. Se realizaron mediante tres demandas específicas: Negativa a la aprobación de tratado o convenios internacionales con un total de 50, Participación en la toma de decisiones con 35 (estas dos antes del referéndum) y la oposición a ley, reglamento, plan y/o decreto con un total de 10 (ver Cuadro 12).

Cuadro 12
Costa Rica: Tipos de demandas que poseen como subdemanda rechazar el TLC y las leyes complementarias durante el año 2007

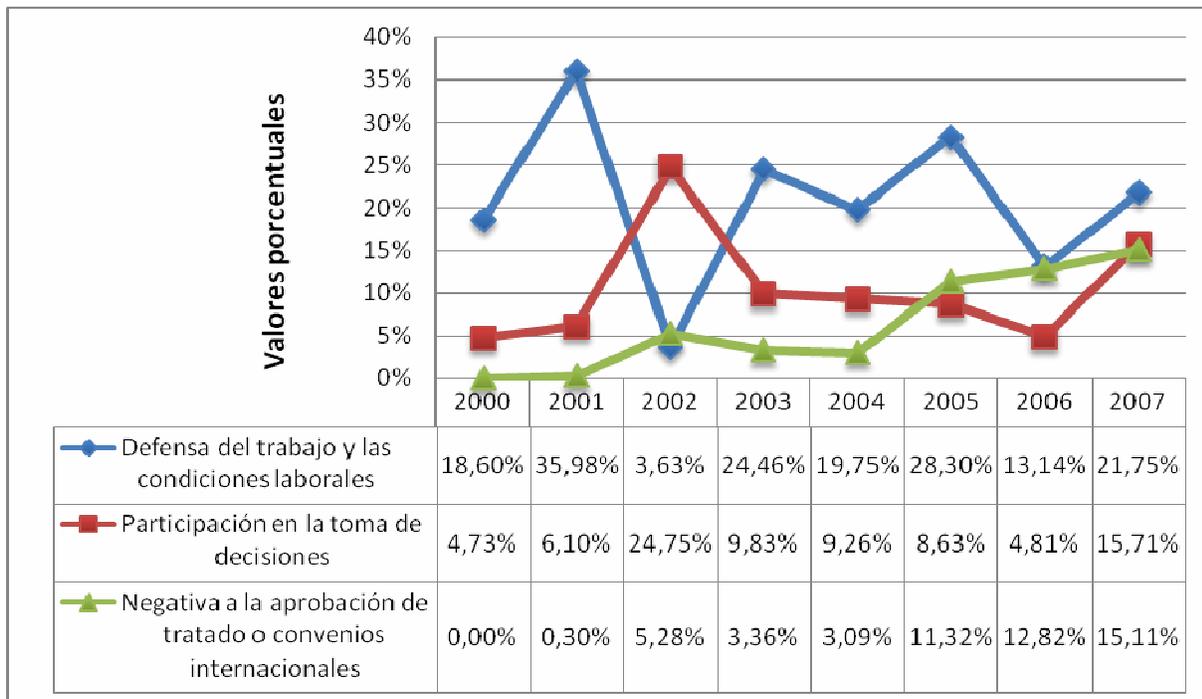
Subdemandas	Negativa a la aprobación de tratado o convenios internacionales		Participación en la toma de decisiones		Implementación u oposición a ley, reglamento, plan y/o decreto		TOTAL	
	Absoluto	Porcentaje	Absoluto	Porcentaje	Absoluto	Porcentaje	Absoluto	Porcentaje
TLC	50	100,00%	35	67,31%	10	25,00%	95	66,90%
Otras	0	0,00%	17	32,69%	30	75,00%	47	33,10%
TOTAL	50	100,00%	52	100,00%	40	100,00%	142	100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad.

Los actores involucrados en este ciclo de acción colectiva fueron en orden respectivo, los trabajadores, universitarios, vecinos, agrupaciones religiosas, indígenas, ambientalistas y grupos de género. Las entidades a la cuales se dirigieron dichas demandas son el Gobierno en general, la Asamblea Legislativa, el Tribunal Supremo de Elecciones y al presidente de la República respectivamente. En cuanto al tipo de acción a modo de ejemplo se puede mencionar las dos marchas más numerosas en cuanto a la asistencia, ellas serian la del 26 de febrero y la del 30 de septiembre, esta última se pueda denotar el hecho que ha sido uno de las más grandes en la historia del país (Báez, 04 de octubre 2007).

La Negativa a la aprobación de tratado o convenios internacionales y en especial la oposición al TLC desde el año 2004 ha tenido un aumento como se mencionó anteriormente y como lo demuestra la siguiente gráfica.

Grafico 2
Costa Rica: Tipo de demandas de las acciones colectivas durante el periodo 2000-2007
(números relativos)



Fuente: Elaboración propia a partir de La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad (este último se incorpora a partir del año 2006).

El segundo ciclo de acción colectiva más relevante para el año 2007 es la defensa del trabajo y las condiciones laborales con un total de 72 acciones, es decir, 21,75%. Este tipo de acción durante el periodo analizado ocupa el segundo lugar (ver Cuadro 7). Tanto trabajadores como extrabajadores demandaron mejores en las condiciones laborales mayoritariamente. Ejemplo de ello es el paro de laborales de los recolectores

de basura de la municipalidad de San José el 21 de marzo, en el cual se exige la compra de camiones nuevos para el préstamo de un mejor servicio. Se exigió además el pago de salarios, debido a ello la ANDE convocó a un paro de laborales el día 20 de marzo, el aumento salarial fue exigido por el sindicato de médicos especialistas el 26 de noviembre y la defensa de las convenciones colectivas realizado por el sindicato de trabajadores de Japdeva (Sintrajap) en 8 ocasiones durante todo el año.

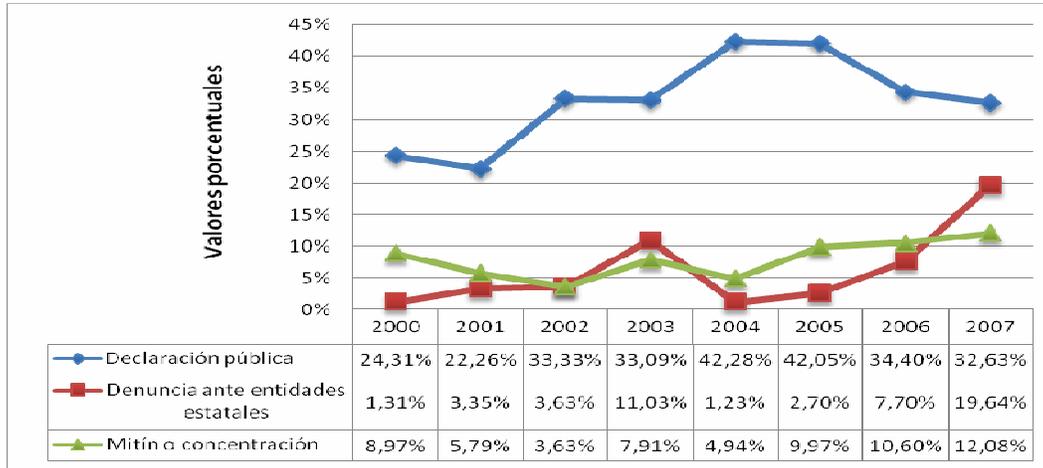
El tercer ciclo más importante para este año es el relacionado con el tema de la educación en el cual se registran 42 acciones, es decir, 12,69%. Se realizaron mediante tres demandas en particular: la calidad y garantía de acceso de la educación; mejora de la infraestructura física y la destitución o nombramiento de docentes y directivos. Todas estas acciones se dirigieron al Ministerio de Educación Pública (MEP). Muestra de ello fue la acción gestada por madres, padres y alumnos al cerrar la Escuela República de Uruguay por una deficiente infraestructura en la cual se encontraban en malas condiciones la instalación eléctrica, goteras, entre otras (Arce, 5 de octubre de 2007). Así mismo los estudiantes de undécimo año del Colegio Técnico de La Gloria de Puriscal, solicitaron al MEP el nombramiento del personal docente faltante ya que desde un principio no fueron nombrados los educadores para ese centro educativo (Espinoza, 12 de mayo de 2007).

b) Las principales acciones colectivas del año 2007 en comparación con el periodo 2000-2007.

Desde el año 2000 la declaración pública ha sido el principal tipo de acción colectiva que se registra en las fuentes consultadas para elaborar éste informe, el promedio porcentual durante dicho periodo es del 33,04%, por lo tanto aproximadamente la tercera parte de las acciones que se registran en esos años son bajo este tipo de modalidad. A pesar de esta situación a partir del año 2004 comienza a decrecer relativamente pero siempre manteniéndose en la primera posición. Paralelo a ello la denuncia ante entidades estatales crece al mismo tiempo al igual que el mitin o concentración (ver Gráfico 3). La denuncia ante entidades estatales en los dos años que se registran la mayor actividad (2004 y 2000 respectivamente) es en la que se desarrollan en una menor medida. La demanda que coincide con la mayor actividad es la declaración pública que para el 2004 es la número uno y este año es donde se registra el mayor numero de acciones colectivas.

Con respecto a los principales actores políticos-sociales que participaron en la protesta durante el 2007, éstos se mantienen en sus respectivas posiciones en el periodo establecido, lo cual nos indica que su participación es constante y no esporádica debido a un evento o hecho en particular (ver Gráfico 4).

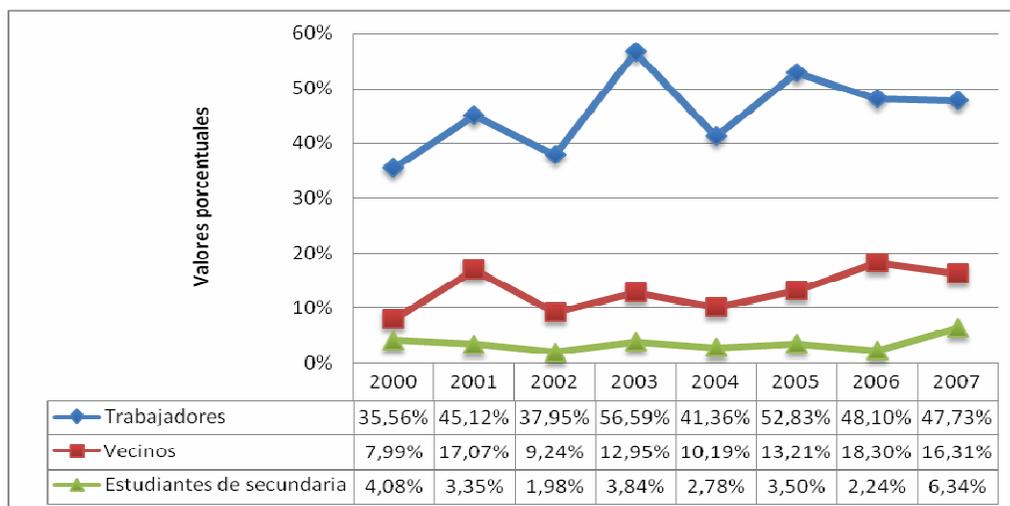
Grafico 3
Costa Rica: Tipo de las acciones colectivas durante el periodo 2000-2007
(números relativos)



Fuente: Elaboración propia a partir de La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad (este último se incorpora a partir del año 2006).

Lo anterior no se podría decir de las demandas, ya que estas oscilan según el ciclo de acción colectiva en el cual se gesta, ejemplo de ello es la defensa del trabajo y las condiciones laborales que para el año 2001 es su punto máximo y el siguiente año es su punto mínimo (ver Gráfico 2).

Grafico 4
Costa Rica: Actores principales de las acciones colectivas durante el periodo 2000-2007
(números relativos)



Fuente: Elaboración propia a partir de La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad (este último se incorpora a partir del año 2006).

V. Conclusiones

Durante el año 2007 las acciones colectivas no difieren en forma sustancial del promedio correspondiente del periodo 2000-2006, el cual equivale a 343,83 acciones, excluyendo los puntos extremos que son los años 2000 y 2004. Éstas aumentaron con respecto al 2006 pero disminuyeron en el 2005.

Al ser este un año de coyuntura nacional debido al proceso del referéndum en el cual se remitió a consulta popular la aprobación o rechazo del TLC, se puede afirmar que las acciones colectivas registradas en las fuentes analizadas son bajas, ya que en procesos similares como en el año 2000 con el llamado combo del ICE y para el año 2004 con las manifestaciones referidas al rechazo del monopolio privado de la revisión técnica vehicular (RTV) registran el mayor número de acciones para el periodo antes mencionado.

De diferentes actores que participaron en las acciones colectivas durante el año 2007, los trabajadores son los principales actores ya que se registraron el mayor número de demandas realizadas durante el mismo año. A diferencia de los grupos pro vivienda, anti – guerra, privados de libertad y desempleados, que durante el mismo periodo no se registró ningún tipo de acción colectiva por parte de éstos. Pero seguidamente del primer tipo de actor, se encuentran los vecinos de diferentes comunidades del país, los cuales exigen mejoras físicas en sus localidades, después de éstos se pueden identificar las madres, padres y estudiantes de secundaria que demandan una mejor calidad en la educación, comprendiendo aspectos como: infraestructura, nombramientos y destituciones de funcionarios de centros educativos, y un mayor acceso a ésta. Cabe resaltar que los actores anteriormente mencionados, coinciden respectivamente con los ciclos de acción colectiva más importantes para el año 2007.

Durante éste año como se menciona se gestaron tres ciclos de acción colectiva de suma importancia, el primero de ellos son todas las acciones relacionadas al TLC, que se realizaron en dos momentos a lo largo del año, en un primer espacio se demanda el rechazo a la aprobación del TLC y en un segundo momento se da el rechazo a la leyes complementarias. El otro ciclo con más significación fue la defensa del trabajo y de las condiciones laborales, esto debido a que es el segundo grupo con mayor cantidad de demandas que se registraron, con una diferencia de 23 acciones en relación con el primer grupo. La defensa de la educación correspondió al tercer ciclo de acción colectiva, se realizaron diferentes tipos de demandas, que va desde la mejora de la infraestructura hasta la defensa de la calidad y garantía de acceder a ésta.

El medio más utilizado para realizar la protesta social y dar a conocer los puntos de vista de los actores es mediante la declaración pública y como se detalló anteriormente esta remite principalmente a conferencias de prensa, declaraciones a los medios de comunicación, entre otros. Por lo cual se puede denotar la intencionalidad de utilizar este espacio para hacer manifiesta las demandas, ya que van dirigidas directamente a

los medios de comunicación, de esta forma se puede evidenciar el porqué éste tipo de acción es la más registrada por las fuentes analizadas.

Se puede concluir que la Internet es un espacio político alternativo, en la que se han puesto en manifiesto diversidad de demandas tanto, como para la circulación de información referente a dichas demandas como para obtener respuesta de parte de la entidad a la cual se dirige la acción colectiva. Al negarse el espacio en los medios tradicionales de comunicación los actores políticos sociales ven en este medio una forma idónea de expresar su posición ante las diferentes situaciones que puedan llegar afectar los intereses de la colectividad a la cual representan.

VI. Bibliografía

Arce, Mauricio. 2007. Cierran en escuela en mal estado. Diario Extra. 5 de octubre.

Báez, Eunice. 2007. Opositores al TLC inundaron San José. Semanario Universidad. 04 de octubre.

Espinosa, Marietta. 2007. Estudiantes en huelga demandan mejoras educativas y comunales. Diario Extra. 12 de mayo.

Mack, Luis. 2008. El ocaso de los patriarcas. Un análisis de las elecciones de Guatemala de 2007. En: *Revista Nueva Sociedad*, no. 213 enero - febrero, Friedrich Ebert Stiftung, Buenos Aires, Argentina. Págs. 17 - 24.

Martínez, Carlos. 2007. Guatemala: la candidatura de Rigoberta Menchú y los desafíos del próximo gobierno. En: *Revista Nueva Sociedad*, no. 209 mayo - junio febrero, Friedrich Ebert Stiftung, Buenos Aires, Argentina. Págs. 13 - 20.

Mora, Sindy. 2006. Informe final de acciones colectivas en Costa Rica 200-2005. Duodécimo informe sobre el Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. San José, Proyecto Estado de la Nación.

Sánchez, Esteban. 2007. Informe final de acciones colectivas en Costa Rica 2006. Décimotercer informe sobre el Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. San José, Proyecto Estado de la Nación.

Savenije, Win. (2003). Conviviendo en la orilla: exclusión social y violencia en el área metropolitana de San Salvador. San Salvador, El Salvador, FLACSO – Programa El Salvador, 2003. (Marco Conceptual), págs. 15 – 63. En: *Antología Sociología de la Violencia. I Semestre, 2008.*

Siles, Ignacio. 2005. Comunidades en línea. Historia, comunicación y tecnología en la emergencia de colectivos mediáticos. En: *Revista de Ciencias Sociales*, no. 109 – 110, Editorial UCR, San José, Costa Rica. Págs. 127 - 137.

Winocur, Rosalía. 2001. Redes virtuales y comunidades de internautas: Nuevos núcleos de sociabilidad y reorganización de la esfera pública En: *Revista Perfiles Latinoamericanos*, no. 18 junio, Revista Semestral de la Sede Académica de México de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, México D.F, México. Págs. 75 - 92.