



Octavo Informe Estado de la Educación (2021)

Investigación de base

Respuesta de la educación superior nacional e internacional ante la pandemia covid-19

Investigadora:
Keylin Jiménez Elizondo

San José | 2021



378
J61r

Jiménez Elizondo, Keylin.

Respuesta de la educación superior nacional e internacional ante la pandemia covid-19 / Keylin Jiménez Elizondo -- Datos electrónicos (1 archivo : 1.000 kb). -- San José, C.R. : CO-NARE - PEN, 2021.

ISBN 978-9930-607-30-5

Investigación de Base del Octavo Informe Estado de la Educación (2021)
Formato PDF, 55 páginas.

1. EDUCACIÓN SUPERIOR. 2. COVID-19. I. Título.



Tabla de contenidos

Presentación	3
I Parte: respuesta de la educación superior costarricense ante la pandemia covid-19	3
Introducción.....	3
Universidades públicas.....	4
Estudiantado.....	5
<i>Conectividad</i>	7
<i>Asuntos estudiantiles-administrativos</i>	8
<i>Becas</i>	9
<i>Otros beneficios</i>	11
Docencia	13
Extensión o acción social	15
<i>Apoyo en el área de salud: servicio, investigación y suministros</i>	15
<i>Apoyo con seguimiento y análisis de datos</i>	17
<i>Apoyo con presupuesto universitario</i>	17
<i>Acción social</i>	18
Universidades privadas.....	20
CONAPE	20
Conclusiones	22
II Parte: respuesta de la educación superior internacional ante la pandemia covid-19.....	24
Introducción.....	24
Efectos y medidas implementadas para enfrentar la covid-19 en la educación superior.....	27
Interrupciones en la instrucción y aprendizaje en línea.....	28
Enfrentar los desafíos financieros	31
Recursos y apoyos para los estudiantes.....	35
Movilidad Internacional Estudiantil	40
Docencia.....	43
Extensión social e investigación	45
Conclusiones	48
Consideraciones finales	50
Bibliografía	51
Anexos.....	55

Presentación

Esta Investigación se realizó para el Octavo Informe Estado de la Educación (2021). El contenido de la ponencia es responsabilidad exclusiva de su autor, y las cifras pueden no coincidir con las consignadas en el Octavo Informe Estado de la Educación (2021) en el capítulo respectivo, debido a revisiones posteriores. En caso de encontrarse diferencia entre ambas fuentes, prevalecen las publicadas en el Informe.

La pandemia covid-19 afectó la mayoría de las actividades que se realizan en cada país. Esta enfermedad incidió en la subsecuente toma de medidas para minimizar sus efectos. La educación superior no estuvo ileso, y, por ende, las universidades públicas y privadas buscaron alternativas y brindaron herramientas para continuar con los ciclos lectivos. El actual informe recopila la respuesta que los centros de educación superior dieron ante esta coyuntura.

El documento se encuentra dividido en dos apartados, el primero, brinda una visión sobre la respuesta dada en Costa Rica, considerando el accionar de las cinco universidades estatales en temas como educación virtual, conectividad, becas, docencia y extensión social. También se recopila a nivel general la actuación de las universidades privadas y de otros entes, como CONAPE que juegan un papel relevante para el acceso a estos centros privados.

En la segunda parte, se compilan las medidas llevadas a cabo en el campo internacional, de igual forma se estudian tanto universidades públicas como privadas en los temas mencionados con anterioridad. Esto permite, realizar una comparación de lo implementando en el país frente a centros extranjeros.

Con la investigación fue posible identificar adicionalmente, las principales necesidades que enfrentaron los estudiantes y profesores, así como la urgencia de cambios estructurales para que las universidades sean menos frágiles frente a las crisis.

I Parte: respuesta de la educación superior costarricense ante la pandemia covid-19

Introducción

Actualmente, el país cuenta con 5 universidades públicas y 54 universidades privadas aprobadas por el Consejo Nacional de Enseñanza Superior Privada (CONESUP), por lo que la gama de oferentes es amplia, aunque las opciones de carrera son poco variadas, es decir, una misma carrera es impartida por distintas universidades (PEN, 2019).

A medida que el mundo se transforma en un espacio aún más globalizado la educación superior se convierte en un elemento esencial para que los países se adapten a las necesidades que tanto a nivel nacional como internacional son requeridas para un mayor desarrollo económico y social. El porcentaje de la población de 25 a 34 años con educación universitaria se ha mantenido prácticamente estancado desde 2009, alcanzando apenas un 28% en 2017 y 31% en 2019, lo que contrasta con el continuo incremento exhibido en el promedio de los países de la OCDE (PEN, 2019, p. 164).

La pandemia covid-19 puso en vilo la continuación de la educación superior en Costa Rica y el resto de los países. El virus detectado por primera vez en Wuhan, China, se expandió rápidamente por el mundo, lo que causó el cierre de fronteras y de instituciones a lo interno de cada país para evitar una mayor propagación de la enfermedad. En el país, se detectó el primer caso positivo en marzo de 2020, a partir de este momento, el gobierno declaró estado de emergencia nacional, se decretó un confinamiento obligatorio y la clausura de comercios no esenciales. Se recomendó que los puestos teletrabajables se trasladaran a los hogares, lo cual se llevó a cabo en todos los centros de educación superior.

Ante esta coyuntura las universidades estatales y privadas implementaron una serie de cambios para respetar el distanciamiento social requerido para evitar los contagios con la llegada de la pandemia covid-19 a nuestro país. Los centros de estudios superiores además de ser un sitio para el intercambio de conocimiento entre estudiantes y docentes son espacios donde se realizan actividades culturales, de investigación y extensión, por ende, se tomaron acciones en cada uno de estos ámbitos.

Todas las universidades públicas optaron por continuar lecciones mediante herramientas tecnológicas y docencia remota, sin embargo, tomaron medidas distintas en cuanto a las adaptaciones que hicieron con las becas, apoyo con la conectividad de los estudiantes, extensión social, e investigación.

Respecto a las universidades privadas se cuenta con poca información pública sobre las medidas tomadas. CONESUP solicitó un informe a cada universidad con las acciones implementadas para asegurar la continuación de la educación, sin embargo, la respuesta no fue amplia. Este ente aceptó la flexibilización de los reglamentos para que las lecciones se llevaran a cabo desde la virtualidad, advirtiendo la necesidad de no reducir los contenidos y asegurar la misma calidad.

En este informe se documentaron y analizaron las medidas adoptadas por la educación superior pública y privada costarricense durante el período de distanciamiento social decretado por el gobierno para atender la emergencia de la covid-19, en primera instancia para continuar el servicio educativo, pero también las relacionadas a extensión e investigación. Para ello, se utilizó la base de datos elaborada por Carrera (2021) que recopiló noticias periodísticas desde marzo hasta diciembre de 2020, las cuales se analizaron posteriormente para este estudio. También se consultaron fuentes de sitios oficiales de las universidades y otras instituciones como CONAPE, CONESUP y se llevaron a cabo entrevistas a profundidad con actores de relevancia para el tema de investigación como representantes del área de bienestar estudiantil de las universidades públicas y CONAPE.

Universidades públicas

El primer caso de covid-19 detectado en Costa Rica influyó de forma directa en las medidas tomadas por las universidades ya que se encontraban en distintas etapas del ciclo lectivo, es decir, en algunos casos el período lectivo llevaba entre 1 a 3 meses en desarrollo, mientras que otras universidades apenas iniciaban las actividades académicas e incluso algunas se encontraban en la etapa de recepción de documentos para la solicitud de becas para su segundo ciclo. En el cuadro 1, se observa la fase en la que estaba cada una de las universidades públicas.

Cuadro 1 Avance del ciclo lectivo cuando se presenta primer caso de covid-19 en las universidades públicas

Enero	Cuatrimestre	Mitad de I cuatrimestre
Enero	Cuatrimestre	Mitad de I cuatrimestre
Febrero	Semestral	Un mes de iniciado el ciclo
Febrero	Semestral	Un mes de iniciado el ciclo
Marzo	Semestral	Una semana de iniciado el ciclo

Fuente: elaboración propia con base en entrevistas y sitios oficiales de universidades, 2020

La UNED y la UTN debieron pasar el proceso de recepción de solicitud de becas a una modalidad virtual, cuando el ciclo lectivo se encontraba aproximadamente a un mes de finalizar. En el caso de la UNA y el TEC las clases se venían desarrollando con normalidad, al presentarse el primer caso y cuando se anunciaron por parte del gobierno las medidas de distanciamiento social se tomó la decisión de interrumpir el ciclo lectivo. El caso de la UCR fue similar a estas últimas dos universidades, pero el ciclo apenas estaba iniciando por lo que se puede identificar más como una prorrogación del inicio de las lecciones. Durante el periodo de interrupción, las universidades tomaron las decisiones respectivas y realizaron los ajustes necesarios para que la educación virtual fuera viable.

Es importante destacar que la condición intrínseca de cada universidad también influyó en los cambios efectuados, por ejemplo, el TEC contaba con una normativa avanzada sobre teletrabajo y la UNED estaba preparada para clases virtuales dado que su oferta es mayoritariamente a distancia. Las demás universidades debieron crear nuevos reglamentos y ajustes para adecuarse a las modificaciones requeridas.

Las universidades de educación pública superior jugaron un papel de suma relevancia en la toma de decisiones oportunas cuyo fin ulterior fue la permanencia de la comunidad estudiantil y la adecuación de las demás actividades a la “nueva normalidad”. En la mayoría de los puestos laborales las universidades implementaron el teletrabajo y quedaron suspendidas las actividades culturales o de equipos representativos (natación, fútbol, baile, teatro, entre otros). Solamente algunos servicios administrativos continuaron desarrollándose desde los diferentes campus. A continuación, se describe la respuesta llevada a cabo por los centros de estudio estatales en el ámbito estudiantil, docente y de extensión.

Estudiantado

A nivel estudiantil una de las primeras acciones tomadas fue la interrupción por un plazo definido del ciclo lectivo, que posteriormente se convirtió en indefinido y, por ende, las lecciones pasaron a brindarse por mediación virtual utilizando diferentes plataformas disponibles. Las clases ofrecidas por las universidades fueron tanto sincrónicas como asincrónicas, lo cual permitió que aquellos estudiantes que enfrentaban algún problema de conexión visualizaran con posterioridad la lección, ya que quedaban grabadas y disponibles durante el semestre. La UTN dio prioridad a las clases asincrónicas porque detectó en su población estudiantil problemas de conectividad y ancho de banda, que perjudicaban a los estudiantes para seguir las lecciones sincrónicas. La UTN es una de las universidades públicas con mayor proporción de estudiantes fuera de la Región Central, donde los problemas de conectividad son más frecuentes.

Algunas medidas fueron específicas de cada universidad. El cuadro 2 presenta tanto las acciones realizadas en común como en particular por institución.

Cuadro 2 Medidas tomadas por las universidades públicas durante la pandemia covid-19

Se suspendieron lecciones.
Lecciones virtuales tanto sincrónicas como asincrónicas.
Plataformas virtuales: Zoom, Teams, Google Meet, entre otras.
En primera instancia, en la UNA, se indicó que los laboratorios, giras y otras actividades académicas que no eran posible sustituir mediante la virtualidad se realizaran de manera presencial acatando las medidas preventivas, sin embargo, esto se canceló a medida que se tomaron las acciones de contención.
Se cancelaron jornadas de voluntariados, equipos representativos, ensayos, entre otros (UNA).
Trabajadores sociales de la universidad se acercaron a estudiantes para aminorar deserción (UNA).
Algunas carreras decidieron no aplicar examen específico de admisión (UNA).
En la UNED se abrieron cupos extra en todas las carreras con excepción de las generales que llegaron a su máxima capacidad.
Inducción para estudiantes de primer ingreso para adaptarlos a la nueva modalidad (UNED).
UNED estableció innovador laboratorio que permitió practicar las ciencias sin salir de casa.
Talleres públicos, así como tutorías y guías en video a disposición en línea (UCR).
El Programa Institucional de Inclusión de Personas con Discapacidad Cognitiva a la Educación Superior (PROIN) logró una transición exitosa de sus cursos presenciales a la virtualidad a raíz de la covid-19 (UCR).

Fuente: elaboración propia con base en entrevistas y Carrera, 2021.

Lo planteado por el gobierno respecto al distanciamiento social, generó que las actividades académicas, laboratorios y cualquier acto presencial tuviera que cancelarse posteriormente. Una de las principales preocupaciones ante esta eventualidad fue que los estudiantes abandonaran las aulas, razón por la cual, diferentes actores como trabajadores sociales, directores de escuelas, entre otros, se acercaron a los estudiantes para evitar la deserción. A los estudiantes de primer ingreso se les realizó una inducción que les permitiera no solo adaptarse a la universidad sino, con la que logran conocer las herramientas tecnológicas requeridas para las lecciones.

Por otro lado, las escuelas de Arte y Comunicación Visual y de Arte Escénico de la UNA realizaron adaptaciones para no perjudicar el ingreso de nuevos estudiantes, es decir, aquellas que realizaban exámenes específicos consideraron la eliminación de estos durante la emergencia (Cerdas, 2020). Para el segundo ciclo, las medidas adoptadas tuvieron un efecto positivo en la matrícula ya que aumentó en todas las universidades excepto en el TEC que se mantuvo

constante, según mencionaron los rectores en diferentes entrevistas. Incluso, en la UNED, se vieron en la necesidad de abrir cupos extra, ya que la demanda de cursos fue superior, sin embargo, a nivel de estudios generales no pudieron suplir ese aumento desmedido.

La UNED, además, implementó un laboratorio remoto que permite a los usuarios manipular y usar los equipos desde sus casas, disponible tanto para colegios como para universidades dentro y fuera del país, al ser único en Centroamérica. La UCR virtualizó talleres, tutorías y guías que facilitan el acceso a estudiantes y profesores, adicionalmente, el PROIN debió diseñar nuevas metodologías de enseñanza- aprendizaje para que sus estudiantes con discapacidad cognitiva accedieran a cursos virtuales.

Conectividad

Lamentablemente, las condiciones que encara cada estudiante son distintas, por ello, fue necesario implementar acciones concretas que eliminaran limitaciones particulares, sobre todo de brecha digital, como se observa en la figura 1.

Figura 1 Medidas concretas desarrolladas para mejorar la conectividad por parte de las universidades públicas



Fuente:

elaboración propia con base en entrevistas y medios de comunicación y Carrera, 2021.

Las universidades públicas llevaron a cabo acuerdos con el ICE-Kolbi para que los dominios de las universidades no consumieran datos móviles. Adicionalmente, se prestaron computadoras de las universidades o se regalaron tabletas con chip de acceso a internet a estudiantes que no contaban con equipo, aún en el segundo ciclo en el caso de la UCR. Además, se brindó apoyo monetario extra para ampliar el ancho de banda a quienes tenían conexión a internet de baja calidad o se encontraban en zonas alejadas donde el chip no funcionaba.

Los estudiantes de zonas alejadas y vulnerables (comunidades indígenas, personas de bajos recursos) recibieron una atención especial durante la pandemia, ya que fueron los más afectados en el tema de conectividad, por ende, requerían que las universidades realizaran esfuerzos más significativos. Por ejemplo, la UCR brindó información audiovisual complementaria de preparación para el examen de admisión en colegios de comunidades indígenas.

Los estudiantes de condición socioeconómica baja al tener recursos más limitados también enfrentaron otros retos durante la virtualidad debido a que tampoco contaban con las facilidades en sus hogares para recibir clases virtuales debido a que son casas muy pequeñas, con pocos espacios o inadecuados para colocar un escritorio o había otras personas que causaban distracciones e interrupciones. Adicionalmente, otros miembros de la familia que también estaban recibiendo clases virtuales no poseían una computadora o tableta por lo que las prestadas por las universidades públicas fueron utilizadas por más de una persona en algunos casos.

La UCR puso a disposición un repositorio de software para los estudiantes que adquirieron tabletas, de esta forma, los estudiantes podían registrarse y descargar las aplicaciones necesarias para el desarrollo de sus actividades académicas. La UNED dio prioridad al tema de la conectividad por lo que creó una comisión encargada de atender todos los asuntos relacionados, cuya función principal fue velar porque todos los estudiantes tuvieran acceso a los recursos requeridos.

Por su parte, las federaciones de estudiantes en el caso de la UCR y la UNA también tuvieron un papel relevante durante la emergencia. Dado que detentan recursos económicos que tienen como fin último ayudar a la comunidad de estudiantes, los representantes estudiantiles colaboraron en la compra de computadores para su posterior préstamo a los que así lo requerían, permitiendo de esta forma que más personas tuvieran acceso a equipo de cómputo.

Datos brindados por las universidades estatales respecto al equipo tecnológico entregado a estudiantes durante el periodo 2020, indican que en total brindaron 5.102 tabletas, 1.045 computadores portátiles y 12.402 tarjetas o planes con conectividad a internet, en el cuadro 3 se observa por universidad el aporte realizado.

Cuadro 3 Equipo tecnológico entregado a los estudiantes en el periodo 2020

Universidad	Tabletas	Computadoras	Tarjetas o planes con conectividad de internet
UCR	2.972	64	2.972
UNA	0	475	0
TEC	500	300	9.190
UNED	1.630	100	Computadoras entregadas con servicio de internet
UTN	0	106	240

Fuente: Elaboración propia con base en datos de Madrigal, 2021.

Es importante destacar, que al considerar que las federaciones y escuelas también brindaron este apoyo, el número de beneficiados con algún equipo tecnológico fue mayor que el dato señalado con anterioridad.

Asuntos estudiantiles-administrativos

En el ámbito más administrativo, se modificaron reglamentos para facilitar a los estudiantes la realización de trámites y procesos, por ejemplo, se amplió el plazo para el retiro justificado ordinario para aquellos estudiantes que debido a sus circunstancias y las nuevas condiciones que enfrentaban consideraron que no estaban preparados para llevar la carga académica de forma completa, con excepción de la UTN, que al encontrarse finalizando el ciclo,

lo estimaron innecesario. Se eliminó el recargo por pago tardío en la matrícula en el primer y segundo ciclo y en algunos casos, como en la UNED, se brindaron exoneraciones de pago. Personal de la UCR, con el fin de apoyar a los estudiantes inscritos en el proceso de admisión 2020-2021, se trasladó a áreas distantes para entregar de forma presencial las citas de aplicación de la Prueba de Aptitud Académica.

Por otro lado, los recién graduados recibieron sus títulos por medio de Correos de Costa Rica o bien, mediante la entrega a domicilio por parte de la universidad. Las defensas de trabajos finales pasaron a realizarse mediante plataformas digitales para no perjudicar a los egresados que se encontraban en el último paso para obtener el pregrado.

En esta misma línea, la UTN amplió los plazos para finalizar los trabajos finales de graduación dado que, ante el cierre de instituciones, muchos estudiantes encontraron obstáculos para terminar sus proyectos. Esta misma universidad realizó el levantamiento de requisitos a aquellos cursos donde no se vio afectado el proceso de aprendizaje. En el cuadro 4 se indican con más detalle, las medidas según universidad.

Cuadro 4

Medidas tomadas a nivel administrativo para el bienestar estudiantil por parte de las universidades públicas

<i>Medidas</i>	<i>UCR</i>	<i>UNA</i>	<i>TEC</i>	<i>UNED</i>	<i>UTN</i>
Cancelación de graduaciones, estudiantes reciben título en sus hogares.	✓	✓	✓	✓	✓
Defensa de trabajos finales mediante modalidad virtual.	✓	✓	✓	✓	✓
Ampliación de plazo para retiro justificado ordinario.	✓	✓	✓	✓	X
Eliminación del recargo por pago tardío de créditos.	✓	✓	✓	No aplica	No aplica
Se mantiene examen de admisión para estudiantes de nuevo ingreso.	✓	✓	X	No aplica	No aplica

Fuente: elaboración propia con base en entrevistas y Carrera, 2021.

Como se observa en el cuadro anterior, existió una divergencia respecto al tema del examen de admisión que aplican tres universidades públicas, debido a que en el caso de la UCR y la UNA se tomó la decisión de mantenerlo, mientras que el TEC lo eliminó como requisito para ingresar en 2021. Las universidades que hicieron las pruebas elaboraron protocolos de salud para cumplir con las medidas establecidas por el Ministerio de Salud (Carmona, 2020).

Becas

Las becas fueron indispensables para asegurar la permanencia de los estudiantes en las aulas. La pandemia covid-19 generó que muchas personas jefas de hogar quedaran desempleadas, lo cual impactó de forma directa a estudiantes cuyos padres afrontaban estas nuevas circunstancias. Se contempló desde las vicerrectorías estudiantiles, específicamente, desde el Departamento de Bienestar Estudiantil que en algunos casos las becas se habían convertido en parte del ingreso para sostener a las familias. En el cuadro 5, se establecen las principales acciones tomadas sobre becas en el primer ciclo lectivo de 2020.

Cuadro 5

Acciones sobre becas estudiantiles por parte de las universidades públicas

- Se realizó un desalojo de residencias con excepción del TEC que mantuvo 78 estudiantes, dado que, por razones de agresión sexual, familiar, entre otras no podían regresar a sus hogares.
- Se mantuvo el monto de beca a todos los estudiantes, con excepción de la UTN.
- Se brindó una flexibilización en requisitos para becas.
- Se amplió el plazo para solicitud de becas.
- Se observó en todos los casos un aumento en la solicitud **de becas**.

-Destinó \$3000 millones al fortalecimiento de becas.	-Se cancelaron ayudas económicas para movilidad estudiantil.	-Beneficio de beca-presta.	-Estudiantes del Colegio Nacional de Educación a Distancia fueron exonerados en el pago de matrícula para el segundo trimestre.	-Modificación a las becas por rendimiento académico.
-Aumentó beca para gastos de carrera, alimentación y arrendamiento.	-Se trasladó dinero a becas para atender necesidades estudiantiles.	-Nuevos protocolos para residencias estudiantiles.	-UNED contabilizó una mayor inversión en becas por situación socioeconómica.	-Se becó durante 2020 a 5276 estudiantes que representaban el 41% del total, dando prioridad a sedes regionales.
-FEUCR creó fondo para ayudar a estudiantes en condición socioeconómica vulnerable.	-FEUNA brindó ayuda económica para pago de créditos, alimentación y conectividad.	-Interés en brindar apoyo especial para que estudiantes en residencias alquilaran por fuera.	-Población becada en zonas alejadas aumentó.	
-Reubicación geográfica para estudiantes de zonas alejadas o con problemas de conectividad.			-Se exoneró de pago de póliza estudiantil a personas becadas.	
			-Descuento del 35% en los aranceles de cada asignatura en los programas de posgrado.	
			-Se exoneró a las personas estudiantes beneficiadas con el Plan Proteger que impulsó el gobierno.	
			-35% de descuento en todos los cursos incluidos en la oferta del tercer cuatrimestre de la Dirección de Extensión Universitaria.	

Fuente: elaboración propia con base en entrevistas y Carrera, 2021.

Debido a la importancia que conlleva para los estudiantes contar con un ingreso para sus estudios, las universidades mantuvieron el monto de las becas, con excepción de la Universidad Técnica Nacional (UTN) que realizó un recorte en el presupuesto para este rubro debido al déficit

económico que enfrentaba la institución. El aporte de dinero en el resto de las universidades públicas aumentó en aspectos como alimentación, carrera, arrendamiento y conectividad.

Considerando nuevamente, que el ciclo lectivo se encontraba en diferentes etapas en el momento de los primeros contagios, según la universidad, cuando inició la pandemia, se ampliaron los plazos para la solicitud de becas, dándose un aumento en las solicitudes tanto en el primer como segundo semestre.

En el caso de las residencias estudiantiles estas debieron ser desalojadas, con excepción del TEC que mantuvo una proporción reducida de estudiantes, específicamente “78 contabilizando las residencias ubicadas en los centros universitarios de Cartago y San Carlos” (Madrigal, 2021), sin embargo, debido al riesgo que conllevaba para estos permanecer en residencias y dado que no siempre cumplían con los nuevos protocolos establecidos (medidas sanitarias que debían ser seguidas por estudiantes), se valoró brindar un apoyo especial para arrendar fuera de la universidad.

A los estudiantes que se retiraron de las residencias universitarias se les brindó un tiempo prudencial para que evacuaran y un monto económico adicional para regresar a sus hogares. Para el segundo ciclo no se recibieron solicitudes para residencias. La UCR, continuó brindando el beneficio económico para alquilar en el caso de estudiantes que viven en zonas alejadas o bien, para aquellos que habitan en zonas donde ningún operador ofrece el servicio de internet. Los datos brindados por la universidad indican que “8.965 estudiantes fueron beneficiados con el alojamiento en la modalidad de reubicación geográfica” (Madrigal, 2021). La UNA y la UTN suspendieron el beneficio de forma total durante la pandemia. La UNED al brindar clases a distancia no cuenta con este tipo de beca.

En la UNA otro tipo de becas como las horas de estudiante asistente se mantuvieron, los estudiantes continuaron colaborando desde sus hogares en aquellos casos donde las tareas asignadas lo permitían, pero en el caso de movilidad estudiantil quedaron suspendidas. Como forma de apoyar a los becados, se flexibilizaron los requisitos que estos debían presentar, por ejemplo, se disminuyeron la cantidad de créditos matriculados para mantener la beca para que pudieran adaptarse a las nuevas condiciones y se facilitó la entrega de documentos administrativos por medios digitales.

Se trabajó de forma distinta con poblaciones más vulnerables, en el caso de estudiantes provenientes de comunidades indígenas, la Universidad Estatal a Distancia (UNED) continuó trabajando de forma presencial, manteniendo las medidas dictadas por el Ministerio de Salud. Otro de los retos para esta universidad fue acceder a la población privada de libertad ya que las restricciones se incrementaron. La UNED brindó distintas exoneraciones a estudiantes becados, de posgrado o cuyas familias fueron consideradas para recibir el beneficio del bono Proteger, al constatarse su carencia de recursos. La UTN, flexibilizó los requisitos para mantener la beca estudiantil, por ejemplo, se permitió a los estudiantes matricular una menor cantidad de créditos.

Otros beneficios

Se dispusieron también una serie de beneficios con el objetivo de facilitar a los estudiantes sus quehaceres diarios. Por ejemplo, se ofreció el servicio de librerías electrónicas por parte del TEC, un kit de investigación elaborado por la UNED, cuyo propósito era dirigir al estudiante en los

primeros pasos de un proyecto de investigación en el que se explicaba de forma amplia el planteamiento del problema, antecedentes, justificación, objetivos, entre otros. La UNED también entabló un amplio plan de comunicación mediante diferentes redes sociales para mantener al tanto de las medidas que se iban implementando, a todo su estudiantado.

La UNED hizo un importante esfuerzo para procurar una inclusión educativa de personas que requerían apoyo diferenciado debido a problemas visuales, auditivos, entre otros. La universidad implementó pruebas preliminares para que estos estudiantes se adaptaran y se hicieran los cambios necesarios, para ello se realizaron pruebas piloto para probar tipos de ítem y navegación por los cuestionarios. Para los cursos de criminología se optó por el uso de realidad virtual que les permitió a los estudiantes una experiencia más cercana a sus prácticas anteriores. Además, se gestionó el acceso gratuito a la oferta educativa que brinda Coursera que contiene más de 3800 cursos y 400 especialidades a todos los estudiantes, funcionarios y egresados de la institución, también para el resto de las universidades públicas.

La UCR incorporó soluciones de bajo costo para carreras que requerían equipos especializados como microscopios en microbiología, o ciertas sustancias en química. Se implementaron espacios Multiversa que son un enfoque disciplinar específico donde se implementan nuevas formas de aprendizaje a la medida de cada unidad académica, en el cual se integra un ambiente que pretende dinamizar el entorno educativo mediante la implementación de elementos como iluminación, mobiliario modular y flexible, juegos, entre otros (Docencia Multiversa, s.f). Estas medidas se visualizan en el cuadro 6.

En la UTN, para sustituir las prácticas de laboratorio se brindaron tutoriales en los que se utilizaban químicos comunes, de esta forma el estudiante pudo observar el procedimiento habitual. Para facilitar el trabajo de los estudiantes se extendieron periodos de las entregas de exámenes, prácticas, proyectos, entre otros, con el fin de que los estudiantes pudieran adaptarse. Adicionalmente, se implementaron herramientas y se usaron materiales para que los estudiantes continuaran con su ciclo lectivo. Algunos estudiantes con problemas de conectividad realizaron sus pruebas mediante llamadas telefónicas u otros medios a su alcance para poder hacer las evaluaciones.

Cuadro 6

Beneficios complementarios para estudiantes implementados por parte de las universidades públicas

Espacios Multiversa.	Campaña “Yo elijo bienestar”.	Librería electrónica de acceso gratuito.	Kit de investigación.	Uso de tutoriales con químicos comunes para el estudio de laboratorio.
Ideas de bajo costo para sustituir equipo especializado que se utiliza en laboratorios.	Ofreció talleres culturales vía web. Apoyos para la inclusión de personas con discapacidad.	El TEC y la Earth trabajaron de manera articulada para ofrecer un programa de cursos de español.	Plan de comunicación. Apoyos para la inclusión educativa. Uso de realidad virtual.	Extensiones de plazo de entregas.

Talleres de nivelación para estudiantes de primer ingreso.	Talleres de nivelación para estudiantes de primer ingreso.	Estudiantes armaron sus laboratorios en casa con apoyo de docentes de Biotecnología.	Apertura de Coursera.	Herramientas y materiales diversos.
		Talleres de nivelación para estudiantes de primer ingreso.		Atención a estudiantes con y sin discapacidad en el área de psicología, orientación y psicopedagogía.
				Ferias de la salud enfocadas en bienestar mental, así como conversatorios y otras actividades relacionadas.
				Capacitaciones virtuales para el desarrollo de habilidades para la empleabilidad.

Fuente: elaboración propia con base en entrevistas y Carrera, 2021.

Las universidades percibieron la necesidad de crear campañas de salud mental debido a las nuevas condiciones que enfrentaron los estudiantes y que incrementaron los niveles de ansiedad o depresión. Algunos casos fueron asignados a trabajadores sociales en lugar de psicólogos, lo cual generó la insatisfacción de una parte de las personas estudiantes que requerían personal con otras capacidades y herramientas para atenderlos.

Por último, respecto a los beneficios complementarios, la UCR, UNA y el TEC, desarrollaron talleres de nivelación para estudiantes de primer ingreso en áreas como matemáticas, química, física, inglés, comunicación escrita, pensamiento crítico, entre otras, considerando que los estudiantes de secundaria solamente recibieron la mitad de los contenidos establecidos en el Programa de Estudios de 2020 (Cordero, 2020; Barquero, 2020; TEC, 2021).

Docencia

En cuanto a los docentes, estos enfrentaron retos distintos a los estudiantes, debido a que su situación era diferente. Las labores de docencia pasaron a realizarse mediante trabajo remoto y las clases estuvieron mediadas por las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs). Las medidas específicas por universidad se observan en el cuadro 7.

Cuadro 7 Cambios realizados en docencia durante la pandemia en universidades públicas

Universidad	Cambios implementados
UCR	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de cursos que brinda la universidad se encontraban en la plataforma de mediación virtual. • Capacitación de docentes. • Recomendaciones para facilitar trabajo docente. • Aumento de capacidad en las plataformas virtuales. • Acuerdos con el ICE para acceder a beneficios en planes de conexión a internet. • Se adquirieron pizarras de luz para una mejor enseñanza virtual. • Facultad de educación habilitó talleres para la promoción de tecnologías emergentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje. • Profesores guiaron a estudiantes de química para instalar en casa sus propios “laboratorios”.
UNA	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades docentes pasaron a realizar por teletrabajo. • Se brindó un plazo para que los docentes contaran con el tiempo requerido para migrar al uso de herramientas tecnológicas. • Acompañamiento para implementación de estrategias pedagógicas. • Docentes llevaron laboratorios de química a la casa de estudiantes.
TEC	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de herramientas tecnológicas. • Giras académicas canceladas. • Centro de Desarrollo Académico desarrolló iniciativas para facilitar y asegurar calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje.
UNED	<ul style="list-style-type: none"> • TEC implementó nuevo sistema de actas de calificaciones. • Digitalización de pruebas escritas. • Capacitación a tutores evaluadores, editores, encargados de cátedra y programas. • Elaboración de diseños gráficos para los nuevos entornos. • Elaboración de videotutoriales. • Elaboración de infografías para tutores evaluadores, editores, encargados de cátedra y programas. • Proyecto comisión de pruebas digitales. • Propuestas pedagógicas.
UTN	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptaciones curriculares (metodológicas y evaluativas). • Capacitaciones a profesores.

Fuente: elaboración propia con base en entrevistas y Carrera, 2021.

Los docentes recibieron opciones frecuentes de capacitación en el uso de las distintas herramientas tecnológicas por parte de cada universidad, así como en pedagogía digital para la virtualidad. También se realizaron acuerdos para que los académicos adquirieran beneficios en planes de conexión a internet con el ICE-Kolbi. Es decir, la docencia se volcó a la virtualidad, con algunas excepciones que requerían de la presencialidad. Las giras académicas fueron suspendidas.

Si bien los académicos no enfrentaban tantas dificultades como los estudiantes en términos de acceso a recursos tecnológicos, estos debieron adecuarse a la nueva manera de dar sus

lecciones, adoptando incluso nuevas metodologías curriculares como el caso de la UTN. La UNED hizo un arduo trabajo en el tema de docencia, implementando diferentes herramientas y propuestas pedagógicas para mejorar el método de enseñanza durante la virtualidad. Los diseños gráficos para los nuevos entornos pretendían que el estudiante observara cada materia de forma llamativa, haciendo uso de infografías y videotutoriales para facilitar la transmisión de información.

La UCR adquirió pizarras de luz que permitieron a los docentes escribir sobre un panel mientras que el estudiantado observaba en su pantalla el contenido, lo cual facilitó la enseñanza en la Escuela de Química, la Facultad de Ingeniería y la Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con Tecnologías de la Información y Comunicación (METICS) que fueron las que las usaron. La facultad de educación por su parte implementó talleres a los docentes sobre el uso de tecnologías emergentes como Arduino que permitió implementar gran variedad de actividades en los cursos y desarrollar una participación más activa de los estudiantes.

La UNA también implementó estrategias para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje, sobre todo en áreas como química que requieren de laboratorios. Por ejemplo, un profesor de esta carrera estableció una cámara fija y un laboratorio en su hogar para transmitir en vivo las lecciones y de esta forma explicar a sus estudiantes como si estuviesen en la universidad. Otros profesores de esta misma carrera buscaron alternativas viables para que sus estudiantes continuaran con la práctica en casa, implementando insumos alternos con facilidad de encontrarse en los hogares. En la UCR los profesores de química guiaron a sus estudiantes para que estos pudieran realizar experimentos desde sus casas para que los cursos continuaran siendo prácticos.

Extensión o acción social

Durante la pandemia la labor de acción social de las universidades públicas estuvo dirigida principalmente a contribuir en la búsqueda de soluciones para apoyar a los hospitales y pacientes con covid-19, pero también se extendió en otros ámbitos. Los aportes se clasifican en cuatro rubros: el apoyo dirigido al área de salud (servicios, investigación y suministros); el seguimiento y análisis de datos; el apoyo destinando presupuesto universitario; y el apoyo con acciones sociales a la población en general.

Apoyo en el área de salud: servicio, investigación y suministros

Algunas universidades públicas realizaron acciones para colaborar con el Ministerio de Salud para enfrentar la emergencia por covid-19. El Instituto Clodomiro Picado de la UCR fue uno de los principales actores de este tipo de acciones. El Instituto trabajó en la creación de un tratamiento contra la covid-19 a partir de plasma de caballos hiperinmunizados, el cual es capaz de “inhibir la infectividad del coronavirus SARS-CoV-2 que produce la enfermedad de la covid-19” (Jiménez, 2020a). Adicionalmente las universidades estatales se enfocaron en la creación de equipo médico para solventar necesidades de hospitales públicos en equipo e implementos médicos como: protectores faciales, respiradores asistidos, hisopos, entre otros, los cuales fueron cada vez más requeridos a medida que incrementó el número de infectados. En el cuadro 8 se identifican las aportaciones específicas por universidad.

Cuadro 8

Apoyo por parte de las universidades públicas en el área de salud: servicios, investigación y suministros

Universidad	Acciones
UCR	<ul style="list-style-type: none">-Tratamiento contra la covid-19.-Entrega de protectores faciales para funcionarios de la CCSS.-Prototipos de respiradores asistidos.-Donación de medios de transporte viral.-Laboratorio de Docencia y Cirugía puso a disposición del gobierno toda una compleja infraestructura médica.-Escuela de Administración Pública creó protocolos sectoriales de salud.-Plataforma integral para la evaluación y respuesta de pacientes con covid-19 en el Hospital San Juan de Dios.-Proyecto de la UCR solventó faltante de hisopos.-Elaboración de las primeras 500 tabletas piloto a base de favipiravir.-Atención de salud a personas que lo necesitaron ante la emergencia.-Servicios médicos, psicológicos, entre otros, vía telefónica o zoom.-Estudiantes y docentes colaboraron con la FANAL para proveer alcohol.-Pruebas de saliva para diagnóstico rápido de la covid-19.
UNA	<ul style="list-style-type: none">-Escuela de ciencias biológicas ofreció laboratorios, materiales, equipos, conocimiento entre otros para la lucha contra la covid-19.-Creación de protectores faciales.-Pruebas de saliva para diagnóstico rápido de la covid-19.
TEC	<ul style="list-style-type: none">-Elaboración de caretas protectoras, gabachas con materiales alternativos, barrera de entubación, respiradores N95 y desinfección post-uso.-Prototipos de respiradores artificiales.-Desarrolló y donó cápsula protectora para intubación.-Puso a disposición pública plano de careta protectora.-Diseñó capsula de aislamiento para el traslado de pacientes en ambulancia.-Pruebas de saliva para diagnóstico rápido de la covid-19.
UNED	<ul style="list-style-type: none">-Fabricación de máscaras de protección facial.

Fuente: elaboración propia con base en Carrera, 2021.

Nota: no se cuenta con información de la UTN

Para inicios de 2021, el prototipo de la prueba de saliva para un diagnóstico rápido de la covid-19 elaborado por expertos de la UCR, la UNA y el TEC, se encontraba en fase de verificación, para posteriormente pasar a ser probado en pacientes. Entre los beneficios se indica que:

Es rápido porque se desarrolla en una hora, tiene un costo bajo (de entre 15 y 20 dólares), no requiere de un equipo sofisticado para amplificar el material genético y eso pondría a Costa Rica en una situación ventajosa porque permitiría hacer un rastreo epidemiológico del virus y de manera masiva para poder controlar el contagio (EFE, 2021).

El apoyo en suministros fue el aporte más notorio, dónde se observó la participación de todos los centros estatales, evidenciando que la labor universitaria va más allá de las aulas.

Apoyo con seguimiento y análisis de datos

Las universidades también aportaron en el análisis de datos para la evaluación de la situación. En el cuadro 9, se presentan las acciones relacionadas con la creación de datos de utilidad para la toma de decisiones.

Cuadro 9

Apoyo por parte de las universidades públicas respecto a seguimiento y análisis de datos

Universidad	Acciones
UCR	<ul style="list-style-type: none">-Observatorio del Desarrollo creó plataforma para visualizar datos del Ministerio de Salud sobre la covid-19.-Creación de indicador que mide la transparencia en la gestión del bono proteger.-Creó aplicación que monitorea el rendimiento de pruebas diagnósticas genéticas para la covid-19.-Cuantifican en las aguas residuales de todo el territorio nacional, la carga viral del SARS-COV-2.-Realizó un estudio sociodemográfico del país sobre la covid-19.-Plataforma interactiva creada ayudó a tomar decisiones en torno a la covid-19.
UNA	<ul style="list-style-type: none">-Grupos interdisciplinarios trabajaron para identificar los efectos de las medidas tomadas para impedir la transmisión.-Mapa para visualizar la caracterización territorial de la pandemia.
TEC	Estudiante del TEC creó app con las últimas alertas por covid-19.
UNED	-Presentó mapa interactivo que permite ver el registro de casos confirmados.

Fuente: elaboración propia con base en Carrera, 2021.

Nota: no se cuenta con información de la UTN

Entre las anteriores acciones, destacó el indicador de transparencia del bono Proteger ya que, permitió valorar la eficiencia de las políticas económicas que se desarrollaron en el país para ayudar a la población y con ello determinar si el aumento en el gasto tuvo efectos positivos en el bienestar de las personas favorecidas.

Sobresale también, el estudio de dos científicas para la cuantificación de la carga viral en las aguas residuales del territorio nacional, cuyo objetivo era “identificar sitios de circulación activa del virus” (Jiménez, 2020b), sin embargo, ante una carencia de insumos que permitieran realizar las pruebas no se pudo determinar la carga viral, por esta razón, el estudio se basó en hacer una remoción de colifagos somáticos que son “indicadores de contaminación viral que tienen la ventaja de ser más baratos y fáciles de analizar en los laboratorios” (Jiménez, 2020c), además, la poca presencia de estos indica también la probable ausencia de otros virus patógenos.

Apoyo con presupuesto universitario

Ante el aumento del gasto que debió realizar el gobierno para atender la crisis sanitaria y para subsidiar a las personas que quedaron desempleadas a raíz del cierre de empresas, el aporte económico de otras instituciones también fue importante. En el cuadro 10, se presentan las

acciones que acordaron tanto las universidades, así como CONARE para apoyar económicamente.

Cuadro 10

Apoyo por parte de las universidades públicas con presupuesto de cada institución

Universidad	Acciones
TODAS	-CONARE y universidades públicas aportaron ₡16.030.000.000 para atención de la covid-19. -Acordaron aumentar su contribución al país, al reducir y postergar sus gastos e inversiones previstos.
UNA	-Consejo universitario aprobó transferencia para fondo humanitario y solidario.

Fuente: elaboración propia con base en Carrera, 2021.

Nota: no se cuenta con más información de la UCR, TEC, UNED y UTN

Al respecto del efecto que el aporte pudo tener sobre las finanzas de las universidades, el rector de la UCR apuntó en una entrevista que el presupuesto para el 2021 será el más restringido de las últimas décadas y que, por lo tanto, la aportación económica dejaría de ser una posibilidad para poder dirigirla totalmente al apoyo de la permanencia del estudiantado.

Acción social

Las escuelas de Nutrición y Química de la UCR realizaron asesoramientos desde su área de estudio para colaborar con la sociedad costarricense, en el primer caso, desarrollaron guías para un adecuado cuidado alimenticio, en el segundo caso, la escuela de Química aconsejó sobre sustancias que pueden utilizarse para combatir la covid-19. La Vicerrectoría de Acción Social de la UCR, puso a disposición chips telefónicos prepago que se recargan de forma automática cada tres meses, para personas de comunidades vinculadas a proyectos, con el fin de mantener la comunicación durante la pandemia. Por su parte, la escuela de Matemática de la UNA impartió lecciones para ayudar a estudiantes de secundaria a prepararse para el examen de admisión.

Adicionalmente la UNED apoyó a pymes del país para potenciar su comercialización. La importancia de las pymes radica en que son un importante generador de empleo de personas de medio y bajos ingresos. En el cuadro 11, se detallan las acciones en este ámbito.

Cuadro 11

Acción social por parte de las universidades públicas

Universidad	Acciones
UCR	<ul style="list-style-type: none"> -Choferes colaboraron con la distribución de medicamentos. -Asesoramiento por parte de la Escuela de Química respecto a sustancias químicas. -Guía para un adecuado estado de salud alimentario y nutricional en la población costarricense. -Ayudas sociales se virtualizaron a través de podcasts y coloquios virtuales. -Escuela de arquitectura colaboró en la elaboración de planes para la atención de asentamientos informales frente a la pandemia. -Facultad de letras elaboró material virtual para enseñanza de inglés en escuelas. -Entrega de chips telefónicos para continuar con trabajos de vinculación con las comunidades.
UNA	<ul style="list-style-type: none"> -Escuela de matemática impartió clases de matemáticas para preparar a estudiantes de secundaria. -UNA trabajó con comunidades transfronterizas para instalar lavatorios de manos públicos. -Campaña de recolección de víveres para familias afectadas.
TEC	<ul style="list-style-type: none"> -Conductores del TEC ayudaron a la CCSS. -Se creó Miferia un sitio web para agricultores, artesanos, personas repartidoras, entre otras. -TEC Emprende Lab plataforma para apoyar a pymes. -Proyecta Renova brindó capacitaciones a docentes de primaria.
UNED	<ul style="list-style-type: none"> -Colegio Nacional de Educación a Distancia puso a disposición del MEP plataforma académica. -Junto con SINART produjo materiales académicos que fueron transmitidos a nivel nacional. -Observatorio MiPymes de la UNED realizó acciones para informar y fortalecer micro, pequeñas y medianas empresas. -U abierta: aprendizajes para la vida plataforma para autocapacitarse en diferentes temas. -Canal de cátedra de matemáticas presentó un alza en las visualizaciones. -Compendio de Recursos Educativos Abiertos fue creado por grupo académico de la UNED para el MEP. -Traducción de información y protocolos de aislamiento para pueblos indígenas. -Creación de Toolkit para personas que estaban iniciando su emprendimiento. -Divulgación de información sobre la covid-19. -Consejos psicológicos para personas y familias. -Apoyo a la UTN para el uso de laboratorios remotos y virtuales y asesoría al TEC para potenciar uso de laboratorios remotos. -Lanzaron plataforma gratuita para la planificación del tiempo de personas teletrabajadoras.
UTN	<ul style="list-style-type: none"> -Choferes colaboraron con la CCSS en la distribución de medicamentos.

Fuente: elaboración propia con base en Carrera, 2021.

Cabe distinguir sobre el cuadro anterior, la contribución de la UNED en el tema académico, debido a su modalidad de educación a distancia, esta universidad fue una de las que se encontraba mejor

preparada para atender la virtualidad de los cursos, si bien debió realizar cambios sustanciales, fue ejemplo para las demás y aliada del Ministerio de Educación, por ejemplo ofreció su plataforma académica para que fuera utilizada por el MEP, así como materiales académicos que fueron transmitidos por SINART. Además, se observó la colaboración interinstitucional entre la UNED con la UTN y el TEC respecto al uso y capacitación para docencia en laboratorios. Por último, tres de las universidades públicas (UCR, UNA y UNED) trabajaron en conjunto con el Ministerio de Salud para dilucidar la afectación de la salud mental durante la pandemia en la población costarricense y personal de la CCSS (UNED, 2020).

Universidades privadas

Las acciones llevadas a cabo por los representantes de la educación superior privada fueron menos observables, ya que la información brindada en medios de comunicación o al CONESUP no fue tan amplia como en el caso de universidades estatales, sin embargo, las comunicaciones encontradas no dejan de ser relevantes.

En el ámbito estudiantil, las lecciones también se brindaron mediante plataformas virtuales, se mantuvieron las bibliotecas abiertas con un aforo del 50% y siguiendo medidas sanitarias. Se realizó la reprogramación de graduaciones y se establecieron una serie de beneficios para los estudiantes como la eliminación de los intereses moratorios, la creación de un sistema de becas solidarias, entre otros. Por ejemplo, la universidad Fidélitas ofreció, además, becas dirigidas únicamente a mujeres con el fin de empoderarlas y permitirles finalizar sus estudios universitarios.

Durante un tiempo prolongado, se mantuvieron canceladas las prácticas hospitalarias, profesionales, docentes y los trabajos comunales universitarios. Los contenidos permanecieron invariables, ya que según el Consejo Nacional de Educación Universitaria Privada (CONESUP) no fue permitido que se redujeran.

Este ente procuró de forma continua que las universidades privadas establecieran medidas que permitieran a los estudiantes seguir con sus estudios bajo los protocolos de salud establecidos. Sin embargo, el CONESUP indicó que en algunos casos los informes solicitados a las universidades privadas sobre las acciones tomadas fueron muy breves y en ocasiones no hubo una pronta respuesta.

Por otro lado, estudiantes de universidades privadas denunciaron cobros injustificados, por ejemplo, alumnos de la Fidélitas “afirman que la universidad está promoviendo más endeudamiento” (Pomareda, 2020), otros estudiantes de la carrera médica de la Universidad Internacional de las Américas (UAI) reclamaron el cobro por campos clínicos que no se estaban utilizando (Pomareda, 2020). En cuanto a la docencia, las universidades privadas brindaron capacitaciones sobre herramientas tecnológicas a sus docentes para continuar con el desarrollo de las clases en modalidad virtual.

CONAPE

La Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE) es un actor significativo para la educación superior, en especial para la privada, debido a que 73% de los préstamos son

colocados en universidades no estatales, por ende, resulta relevante analizar las medidas que se ejecutaron desde esta comisión.

La emergencia sanitaria disminuyó los ingresos de una parte de la población, por ello, es posible que la educación superior privada, al ser más costosa que la pública fuera mayormente impactada. En los primeros meses de 2020, ante los primeros casos de la covid-19 en CONAPE se presentó una reducción en la solicitud de préstamos (E: Miranda, 2020).

Si bien la educación superior privada puede brindar mayor flexibilidad en horarios a los estudiantes, los aranceles de matrícula son relativamente altos, por lo que muchos deben recurrir a préstamos para tener acceso a esta educación. Por esta razón, y debido a la baja anteriormente señalada, se realizaron diversas medidas desde CONAPE, lo cual permitió que durante los siguientes meses del 2020 se observara un repunte en las solicitudes de préstamos, además puso a disposición ₡21 mil millones como recursos para matrícula en universidades privadas (E: Miranda, 2020), el incremento pudo deberse no solo a las nuevas medidas tomadas por la comisión (figura 2), sino también, a la necesidad de la población de otros ingresos para continuar sus estudios.

Figura 2

Medidas tomadas por CONAPE



Fuente: elaboración propia con base en entrevistas e información de fuentes oficiales, 2020

La reducción de la tasa de interés a 5,5% permitió que 49 667 prestatarios fueran beneficiados. De igual forma la flexibilización de los pagos, dio un mayor margen a los clientes que demostraron una afectación por la pandemia, ya que se brindó una ampliación del plazo de los créditos, el pago de cuota mínima (durante 6 meses), prórroga en el pago de la cuota, así como pagos extraordinarios al monto principal sin penalidad alguna.

Se dio un ajuste al plan de colocaciones, sobre este punto las principales medidas fueron la autorización de financiamiento a carreras que tenían restricción para estudiantes de pregrado y grado con al menos un 20% de materias aprobadas, así como para estudiantes de niveles de posgrado en Costa Rica o el exterior. En el caso de los posgrados dentro del país, se amplió el monto de financiamiento de \$30 000 a \$60 000. Como tercera medida de este plan de

colocación, se autorizó el financiamiento de un segundo o igual grado académico para carreras sin restricción.

Con el fin de evitar que el cliente de CONAPE debiera realizar sus trámites de manera presencial, la institución amplió las gestiones que podían realizarse de forma virtual. Finalmente, fortalecieron sus acuerdos con universidades privadas llevando a cabo nuevas alianzas estratégicas e implementaron una mayor promoción de sus servicios mediante redes sociales para incrementar sus relaciones públicas y con esto llegar a un público más amplio.

Con el fin de permitir que personas de bajos recursos puedan estudiar, CONAPE determinó que para 2021 el 60% de los recursos estarán destinados “a financiar carreras de alumnos que residan en zonas de menor desarrollo social, donde las necesidades de financiamiento para la educación superior son mayores y una gran cantidad de personas que desean estudiar una carrera, no son sujetas a crédito” (Cerdas, 2020).

Conclusiones

La pandemia covid-19 trajo consigo una serie de retos, pero también de oportunidades para la educación superior tanto pública como privada. Adecuarse a la nueva realidad no fue sencillo para las universidades y requirió de un trabajo rápido y constante. La adaptación nunca es fácil y, por ende, algunos temas se continuaron mejorando a lo largo de la pandemia.

Las adecuaciones para continuar con el proceso educativo fueron necesarias a nivel estudiantil, docente y administrativo, por ende, se llevaron a cabo diferentes acciones. El cambio más significativo fue el traslado de las lecciones a la virtualidad, así como el teletrabajo por parte de docentes y gran número de administrativos. Se destacó por parte de los rectores de las universidades estatales que las inversiones previas a la pandemia como la adquisición de plataformas digitales y paquetes ofimáticos facilitaron la transición hacia la enseñanza remota, sin embargo, se evidenció la baja conectividad de muchos estudiantes y la carencia de equipo necesario para el aprendizaje en línea que se subsanó con las medidas implementadas por los centros de educación superior públicos que dotaron de computadoras, tabletas, chips de internet o efectivo para el pago de internet a todos aquellos estudiantes que solicitaron la ayuda.

Durante la emergencia sanitaria se observó que existe una relación intrínseca entre lo que sucede en el país y las universidades públicas, ya que, de forma inmediata, ante el despido de trabajadores y las dificultades económicas, el número de solicitud de becas, así como de préstamos en CONAPE se incrementó. Las personas de bajos recursos fueron las más afectadas como en toda crisis, en este caso, los estudiantes en condición socioeconómica vulnerable reflejaron la brecha digital existente en el país, las acciones llevadas a cabo por las universidades pudieron solventar estas necesidades de forma transitoria, como se comentó anteriormente, sin embargo, se deben continuar realizando labores más profundas que permitan eliminar las desigualdades tecnológicas de forma permanente.

No obstante, la brecha digital no fue el único problema, los estudiantes que tuvieron que regresar a sus hogares se enfrentaron a otra serie de obstáculos, según entrevistas realizadas a jóvenes de las universidades, las principales dificultades fueron los espacios poco adecuados para desarrollar sus lecciones, distracciones constantes ante la presencia de otros miembros de la familia, el aumento de tareas al deber colaborar en el hogar o cuidar a sus hermanos pequeños,

así como el enfrentamiento de condiciones socioeconómicas más endebletes ante el desempleo que agobió a miles de costarricenses. Por ello, las campañas de salud mental, así como el acompañamiento oportuno por parte de especialistas fue indispensable para que los estudiantes no se retiraran de las aulas en un momento tan crucial.

Los rectores indicaron también que no todos los profesores se encontraban preparados para la virtualidad, si bien, estos contaban en su mayoría con el equipo y la conectividad requerida no necesariamente estaban capacitados para el uso de las herramientas digitales lo cual pudo dificultar el proceso de enseñanza. La investigación que realiza el sector académico también se vio afectada dado que se cancelaron giras y los viáticos se trasladaron a la atención de aspectos más importantes ante la coyuntura que se estaba experimentando.

Por otro lado, se reflejó una diferencia importante entre las universidades públicas y privadas, no solo a nivel académico y científico, sino en su aporte hacia los estudiantes y la sociedad. Las universidades privadas carecieron de extensión o acciones sociales en esta emergencia, lo cual certificó que sus actividades están dirigidas al cumplimiento de otros objetivos menos altruistas.

La pandemia covid-19 llegó a generar cambios significativos en la educación costarricense, sin embargo, esto no debe considerarse como un aspecto negativo sino, como un motor de promoción social que permite a las universidades y al país tomar mejores decisiones que estén dirigidas a la búsqueda de nuevas oportunidades y a la eliminación de obstáculos sociales que nos alejan de un mayor desarrollo humano.

Los retos no fueron pocos, pero las respuestas de los centros de educación superior públicos evidenciaron que es posible realizar acciones que incrementen el número de estudiantes en las aulas, por ello, se debe reconocer que la virtualidad y las medidas tomadas permitieron un mayor acceso a la enseñanza superior y, por ende, implementar sistemas bimodales será un aspecto que necesariamente debe considerarse en los años venideros.

Es claro, que deben transformarse ciertos elementos para que la enseñanza remota mantenga la misma calidad que la presencial, por ejemplo, deben establecerse planes remediales para los cursos que requieren de un laboratorio y que durante la pandemia tuvieron grandes dificultades para acceder a estos. Además, se requiere democratizar el acceso a internet a lo largo del país, es imperante que desde cualquier espacio todos los estudiantes cuenten con conectividad.

Por otro lado, el teletrabajo permite una reducción considerable de inversión en infraestructura y gastos en alquiler de oficinas, servicios y otros costos administrativos, los cuales podrían utilizarse para becas y rubros que con la virtualidad requieren de mayor atención.

Durante la pandemia la ciencia se revaloró y la extensión social se volvió más palpable, aseguró el rector de la UCR, sin embargo, se debe destacar el valioso aporte que realizan las universidades estatales día con día y no solamente durante la emergencia sanitaria, sus acciones son necesarias para el desarrollo del país, es indispensable, por ende, que no se debilite el apoyo económico que el gobierno brinda a los centros de educación superior para que estos continúen con su labor.

Las alianzas público-privadas también fueron notorias, por ejemplo, las universidades crearon prototipos de equipos requeridos por los centros de salud como hisopos, que fueron producidos finalmente por laboratorios dentales. Este tipo de vinculaciones son relevantes e imprescindibles

en diferentes ámbitos. La reactivación económica, así como el control de la pandemia debe facilitar la alineación de diferentes sectores (universidades, sector empresarial, entre otros) para un trabajo en conjunto más efectivo.

Las universidades fungen como mecanismo de movilidad social, su aporte al progreso del país es indiscutible, estas contribuciones se han evidenciado ante diferentes coyunturas, como desastres naturales, crisis económicas y ahora frente a un virus que paralizó al mundo entero. Las respuestas de las universidades de Costa Rica no se diferencian en gran medida de las tomadas en otras instituciones internacionales, por lo que se debe aplaudir el empeño y ahínco con el que los centros de educación superior llevaron a cabo sus labores para continuar con el proceso de formación de capital humano a pesar de las limitaciones existentes que aún se deben continuar trabajando para que, como indican los Objetivos de Desarrollo Sostenible, “nadie se quede atrás”.

II Parte: respuesta de la educación superior internacional ante la pandemia covid-19

Introducción

La crisis sanitaria provocada por la covid-19 que afectó a Costa Rica, tuvo sus efectos primeramente en la esfera internacional, específicamente en China a finales de 2019. El virus se expandió por las regiones de Asia y Europa, pero no tardó en llegar al resto de los continentes donde cada país definió acciones y medidas de distanciamiento social que repercutieron, entre otros, en los ambientes laborales y educativos, incluidas las universidades. Las medidas tomadas dependieron de las decisiones de cada país sobre cómo enfrentar la crisis para la cual no estaban preparados.

Las condiciones intrínsecas de cada Estado, sistemas de salud, finanzas públicas, conexión a internet, entre otras, incidieron en su capacidad de respuesta y en la efectividad de las medidas tomadas.

En el caso de la educación superior, la pandemia dejó en evidencia las desigualdades y deficiencias de los sistemas educativos, así como la baja conectividad que aún existe entre regiones y dentro de los mismos países. No obstante, los centros de estudios tomaron medidas para minimizar la deserción. Cuando se analizaron estas acciones, se evidenció que las medidas no distan tanto de las tomadas por las universidades costarricenses, incluso el efecto sobre universidades públicas y privadas fue similar.

El apoyo con la conexión a internet a estudiantes, la capacitación de docentes, así como la extensión social fueron ejes centrales que las universidades atendieron para continuar con su labor. En otros países, destacó también la repercusión en la movilidad internacional que tuvieron que atender, ya que algunos Estados que se caracterizan por ser receptores de estudiantes extranjeros se vieron imposibilitados de recibirlos.

Para el análisis de la actuación de la educación superior a nivel internacional se recopiló información secundaria elaborada por organismos internacionales como el Instituto Internacional para la Educación superior en América Latina y el Caribe (IESALC) de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la

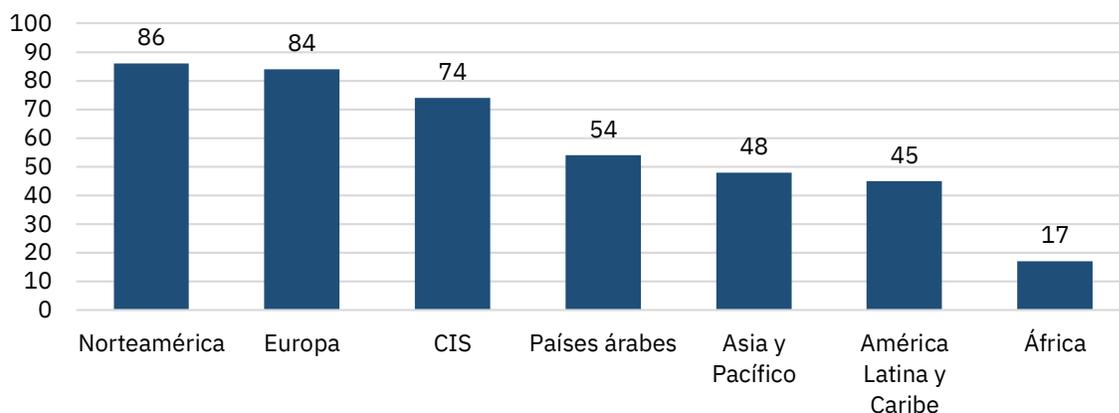
Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la International Association of Universities (IAU), la European Association for International Education (EAIE), así como estudios propios de universidades como la UNAM de México y un grupo de universidades de Reino Unido. También se realizó una revisión de sitios web de The Economist, The New York Time y la National Conference of State Legislatures que publicaron artículos sobre el tema en estudio. El análisis de estas investigaciones clarifica los principales efectos que encararon los centros de estudios superiores y las medidas implementadas.

En primer lugar, dada la rapidez con la que se extendieron los contagios, las universidades no tuvieron tiempo para prepararse y crear programas adaptados a la educación a distancia, lo cual generó dificultades para que algunas carreras que son más prácticas se desarrollaran con normalidad (por ejemplo, carreras en las que se hacen trabajos en laboratorios). Los docentes también enfrentaron la necesidad de cambiar la pedagogía para satisfacer el nuevo método de enseñanza.

Segundo, otro elemento que se identificó en las diferentes investigaciones fue que los estudiantes cuentan con perfiles socioeconómicos muy distintos por lo que las universidades debieron tomar medidas que permitieran a los jóvenes de distintos estratos continuar en la universidad. De igual forma que en Costa Rica, se observó una brecha digital entre estudiantes, con acceso limitado a tecnologías como equipo de cómputo y una baja conexión a internet sobre todo en países de ingresos bajos y medios. En el gráfico 1, se evidencia por región el porcentaje de hogares con conexión a internet, la gran brecha entre Norteamérica (86%) y Europa (84%) con respecto a América Latina y el Caribe (45%) y África (17%).

Gráfico 1

Porcentaje de hogares con conexión a internet por región 2018



Fuente: elaboración propia con base en IESALC, 2020a, p. 20

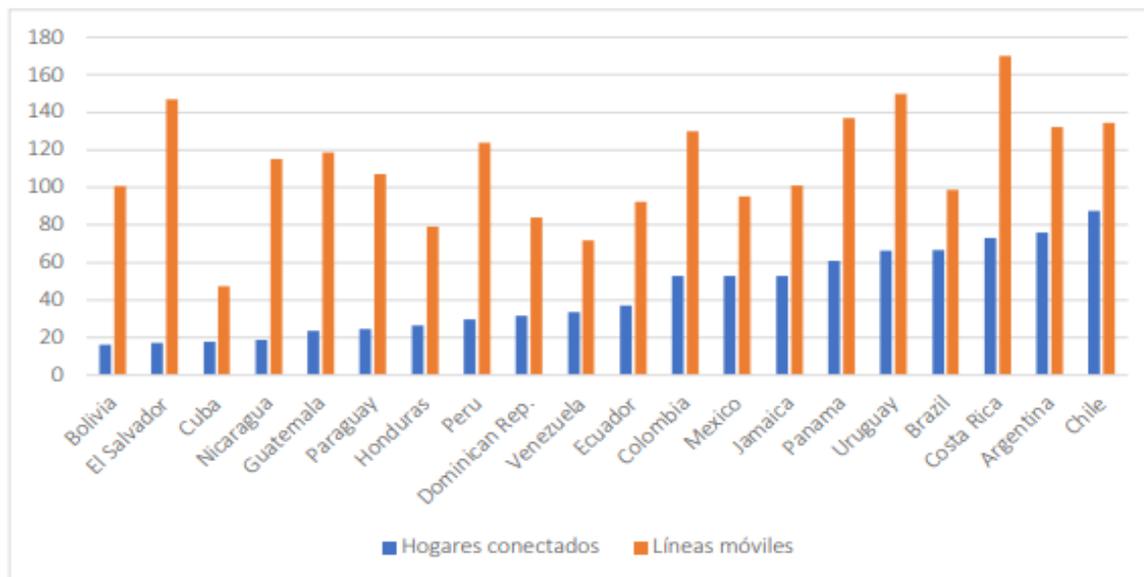
Nota: CIS, Comunidad de Estados Independientes.

Esta brecha digital generó que las medidas tomadas por los centros de educación superior debieran adaptarse a su contexto, por ejemplo, “la adopción del e-learning como medio para garantizar la continuidad pedagógica ha sido rechazada por varias organizaciones estudiantiles en distintos países africanos” (IESALC, 2020a, p. 20), debido a que sus condiciones no les permiten tener una plataforma con los requisitos necesarios para la capacitación a distancia.

Cuando se analizan los datos únicamente de América Latina y el Caribe por país, se percibe también una alta brecha digital, donde países como Costa Rica, Argentina y Chile se encuentran a la cabeza mientras que Cuba, El Salvador y Bolivia ocupan los últimos lugares de conectividad (gráfico 2). No obstante, se visualiza una mejora en cuanto a líneas móviles, que pueden ser un recurso importante para la continuidad de los estudios, aunque de una forma más limitada que si se cuenta con una conexión directa a internet.

Gráfico 2.

Porcentaje de hogares con conexión a internet y de líneas móviles por cada 100 habitantes según país 2018



Fuente: IESALC, 2020a, p. 21

En 2018, el porcentaje de hogares latinoamericanos con líneas móviles eran mucho más del doble en comparación con los hogares con conexión a internet en el hogar. En algunos países, las líneas móviles superan el 100% de la población debido a que hay más de una línea por persona a pesar de la baja conectividad desde el hogar.

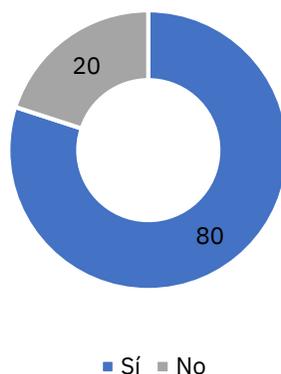
Las características de la conectividad por país fueron determinantes sobre las posibilidades que tenían las universidades para continuar con el servicio educativo. Las limitaciones en la conexión y los cambios inesperados en la rutina enfrentaron a las universidades a tomar medidas para cuidar la salud mental de sus estudiantes.

Otra situación que debieron enfrentar las universidades ante la emergencia sanitaria fue la sostenibilidad financiera. Esta se pudo detallar desde dos aristas, en primer lugar, los centros de estudio superior encararon una disminución de sus recursos por la recesión económica que repercutió en las transferencias de gobiernos a las universidades y por la disminución en la matrícula. En segundo lugar, estudiantes que se dedicaban a trabajar para pagar sus estudios y quedaron desempleados recurrieron a las universidades, las cuales debieron tomar medidas para que no interrumpieran sus estudios. Es decir, los ingresos de las universidades disminuyeron a la vez que sus gastos aumentaron.

Por otro lado, algunos tipos de investigación que se desarrollaban en las universidades tuvieron que paralizarse. Únicamente la “investigación de escritorio” pudo continuar, pero aquella que dependía del trabajo de campo y laboratorios quedó suspendida. Se exceptúan las investigaciones de laboratorio u otros medios dirigidas a encontrar soluciones o apoyar de alguna forma la lucha contra la covid-19. En el gráfico 3, se presenta el resultado de una encuesta realizada a universidades de 109 países en África, América, Asia y Pacífico y Europa por parte de IAU, en esta se muestra que el 80% de los entrevistados consideró que la pandemia afectó la investigación en su institución, mientras que el 20% señaló que no.

Gráfico 3

Encuesta en 109 países a nivel mundial: ¿La covid-19 ha afectado la investigación en su institución?



Fuente: elaboración propia con base en Marinoni, Van 't Land y Jensen, 2020, p. 32

Los efectos de la covid-19 sobre los centros de educación superior a nivel internacional no fueron muy distintos comparados a los enfrentados por Costa Rica, si bien las medidas podrían diferenciarse, se evidencia que las acciones llevadas a cabo por las universidades en el país fueron relativamente similares como se muestra en adelante. El documento presenta en los apartados siguientes los efectos y las medidas implementadas para enfrentar la emergencia sanitaria en cuatro temas específicos: interrupciones en la instrucción y aprendizaje en línea; desafíos financieros; recursos y apoyos para estudiantes; movilidad internacional estudiantil, también se consideran otros dos tópicos, docencia y extensión. Finalmente se presentan las conclusiones.

Efectos y medidas implementadas para enfrentar la covid-19 en la educación superior

Las consecuencias generadas por la covid-19 impactaron las estructuras socioeconómicas a nivel internacional, y las instituciones de educación superior no fueron la excepción. La pandemia generó una disrupción en los sistemas de educación creando una situación sin precedentes. Para abril de 2020, las universidades “fueron cerradas en 175 países” (Banco Mundial, 2020, p. 1), lo cual obligó a que los centros de estudios abogaran por la educación a distancia y en línea. Estas medidas fueron acompañadas de otras más que eran indispensables para continuar brindando el servicio educativo.

Interrupciones en la instrucción y aprendizaje en línea

Tal como se comentó anteriormente, una de las primeras medidas tomada por parte de los centros de educación superior fue el cierre de las instituciones lo cual llevó a crear otras acciones para continuar con la enseñanza. Las respuestas institucionales cubrieron distintos ámbitos como: la continuidad de actividades formativas, el ajuste de los calendarios, el apoyo tecnológico y otras medidas administrativas requeridas.

Según la encuesta aplicada por la UAI, como se observa en el gráfico 4, el 59% de universidades a nivel mundial para mayo de 2020 se encontraban completamente cerradas, un 30% estaban parcialmente abiertas, pero presentaban interrupciones importantes, 10% estaban abiertas como de costumbre, pero se implementaron medidas de contención para evitar la propagación de la covid-19 y un 1% estaban abiertas como de costumbre y no contaban con medidas especiales para la covid-19.

Gráfico 4 E

Encuesta en 109 países a nivel mundial: ¿Cómo la pandemia covid-19 afectó su institución?



Fuente: elaboración propia con base en Marinoni et al, 2020, p. 16

Respecto a lo anterior, África fue el continente en el cual se encontraba el mayor porcentaje de centros de estudio cerrados a pesar de que presentaba un menor número de contagiados, esto por disposición gubernamental.

En América Latina las medidas de confinamiento se tomaron de forma rápida, días después de los primeros contagios. Esto responde a que estos ocurrieron cuando se tenía más conocimiento sobre la letalidad de la enfermedad y la facilidad con la que se transmitía según la experiencia desde meses previos en países europeos y asiáticos. Los gobiernos recomendaron la suspensión de lecciones presenciales en todos los niveles a partir de marzo en Argentina, Chile, Colombia, Cuba, Perú, El Salvador, Uruguay y Venezuela, solamente Brasil y México cerraron sus instituciones después de abril (IESALC, 2020a, pp. 13-14). De igual forma que en Costa Rica, el cierre se consideró provisional, sin embargo, a medida que aumentaron los contagiados en cada país, se incrementó el plazo de clausura.

Algunos gobiernos tuvieron una injerencia mayor que otros en relación con las acciones que siguieron los centros educativos. Por ejemplo, Nueva Zelanda asumió las riendas de todos los centros escolares y universidades del país para facilitar la toma de decisiones, el gobierno de Perú sugirió “pautas precisas de actuación a las universidades públicas, partiendo de la recomendación de empezar desarrollando un análisis situacional o de capacidad institucional” (IESALC, 2020a, p. 36). Aunado a esto, los Estados cerraron las fronteras lo cual también afectó la educación superior debido a la movilidad de estudiantes extranjeros en países receptores.

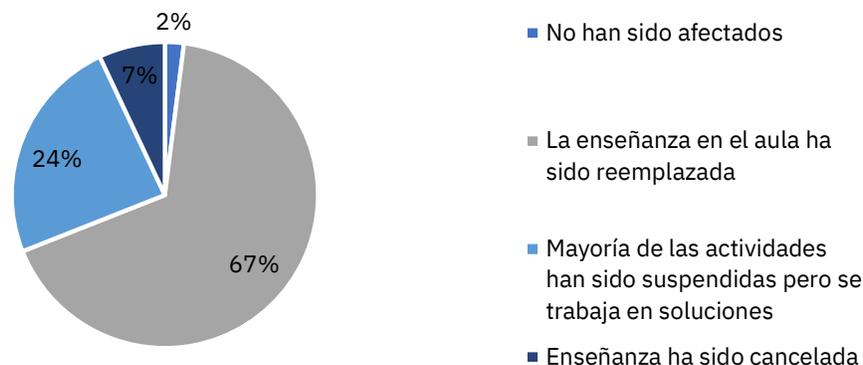
Como forma de adaptarse a las nuevas circunstancias, los centros universitarios implementaron plataformas virtuales para sustituir las clases presenciales. Centros de educación superior de China y Singapur, por ejemplo, lo hicieron a gran escala tanto en el sector público como privado (OCDE, 2020a, p. 2), sin embargo, en este camino las universidades se fueron percatando sobre las deficiencias en infraestructura informática y tecnológica, problemas de equidad, capacidad de banda ancha y pedagógica que enfrentaban para continuar con sus actividades, por lo que debieron proporcionar equipo que disminuyera estas falencias e implementar programas para la educación a distancia. Schleicher (2020) indica que:

Muchas universidades tuvieron dificultades por la insuficiencia de experiencia y tiempo para concebir nuevos formatos de impartir enseñanza y asignar tareas. Los exámenes también se vieron afectados, lo que ocasionó perturbaciones en las trayectorias de aprendizaje y en el avance en los estudios. Además, si bien muchas instituciones de educación superior ya ofrecían cursos en línea antes de la pandemia, pocos estudiantes consideraban esta como la única alternativa para el aprendizaje presencial (p. 10).

El aprendizaje en línea tuvo lugar de forma sincrónica como asincrónica, sin embargo, “algunas universidades han pospuesto aprender y enseñar hasta nuevo aviso, debido a la falta de tecnología de la información (TI) e infraestructura tanto para estudiantes como para profesores” (United Nations, 2020, p. 7). En el gráfico 5, se muestran las respuestas de la encuesta de la UAI sobre los efectos de la covid-19 respecto a la enseñanza y aprendizaje a nivel global (África, América, Asia y Pacífico y Europa) para mayo de 2020.

Gráfico 5

Encuesta en 109 países a nivel mundial: ¿Cómo la covid-19 ha afectado la enseñanza y el aprendizaje?



Fuente: elaboración propia con base en Marinoni et al, 2020, p. 23

La información evidencia que solo 2% de las universidades no fueron afectadas respecto a la enseñanza y el aprendizaje, 67% reemplazó la enseñanza en el aula por enseñanza y aprendizaje a distancia, 24% señaló que la mayoría de las actividades habían sido suspendidas pero la institución trabajaba en el desarrollo de soluciones para continuar enseñando y aprendiendo a través de medios digitales o autoestudio, y el 7% mencionó que la enseñanza fue cancelada. Para los que continuaron, la enseñanza seguía en línea, incluso en universidades como Johns Hopkins de Estados Unidos donde los estudiantes viven en los dormitorios se “promocionaba sus nuevos estudios en el campus, con la idea de que los estudiantes pudieran participar en clases desde la seguridad de sus habitaciones” (The Economist, 2020).

Además de la educación a distancia y el aprendizaje en línea debieron tomar otras medidas de índole más administrativas para la continuidad de la educación superior, entre estas se mencionan (IESALC, 2020a, pp. 34-39):

- Modificaciones de los calendarios de matriculación o de exámenes, facilitando su reprogramación.
- En Colombia y Paraguay, donde las regulaciones sobre la educación superior a distancia exigen una acreditación previa para poder operar, en seguida se tomó la decisión de autorizar el cambio temporal de modalidad mientras durara el cierre de las Instituciones de Educación Superior (IES), de forma que los cursos pudieran impartirse a distancia sin necesidad de mayores trámites administrativos.
- En la primera ola de la pandemia, algunos países, como Italia, adoptaron la política de un aprobado general, por considerarlo un mal menor. A escala institucional, también la Universidad de Oxford optó por la misma solución. En estos países la pandemia afectó los últimos meses del curso lectivo.
- Las graduaciones y emisión de títulos no se vieron interrumpidas ya que se procedió de forma virtual.

A nivel tecnológico los centros de estudios superiores se centraron en dotar a las instituciones de plataformas que permitieran la educación a distancia, por ejemplo:

En Chile se ofreció acceso gratuito a la plataforma *Google Classroom*, gracias a un acuerdo comercial con esta compañía, pensando en los aproximadamente 19,000 estudiantes universitarios en IES que no cuentan con plataforma propia, en Brasil se ha optado por ampliar la capacidad de la *Rede Nacional de Ensino e Pesquisa* (RNEP) para poder ofrecer, de este modo, una mayor capacidad de clases por videoconferencia a las universidades e institutos federales; de hecho, se ha aumentado esta capacidad en un 50% para permitir ahora que haya hasta 10,000 accesos simultáneos a la plataforma, cubriendo un total de 123,000 estudiantes individuales (IESALC, 2020a, p. 36).

Las universidades también pusieron a disposición importantes recursos didácticos digitales que pudieran ser un apoyo adicional para el aprendizaje en línea. Durante la emergencia sanitaria, entre los grandes ganadores se identificaron a los proveedores de cursos masivos abiertos en línea, como Coursera y EdX que “han ofrecido igualmente su apoyo a las IES que puedan ver en su oferta un adecuado complemento” (IESALC, 2020a, p. 42).

Por su parte, en regiones de África, “el recurso de la televisión se ha tenido presente desde el primer momento; en Marruecos, por ejemplo, el popular canal de deportes Arryadiaya empezó a emitir clases universitarias el 25 de marzo” (IESALC, 2020a, p. 36), debido a las deficiencias propias de conectividad y equipo tecnológico accesible para la población. En Costa Rica, la Universidad Estatal a Distancia (UNED), también apoyó con material por medio de un canal televisivo, pero en este caso dirigido a colegios y escuelas, lo cual puede indicar que es un medio que utilizan más los países de renta baja y media que los países desarrollados que cuentan con una mayor conectividad y, por ende, con plataformas virtuales más efectivas.

Excepcionalmente, algunas universidades como la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de Colombia y de México o la UNED de Costa Rica, tenían mayor experiencia en la docencia a distancia por su modelo educativo, y sus profesores disponían así, de la cualificación suficiente y los programas de estudio estaban diseñados “específicamente para ser impartidos en esta modalidad y, por tanto, la metodología y los contenidos están totalmente adaptados a la misma” (IESALC, 2020a, p. 42). En Costa Rica, la UNED jugó un papel importante como apoyo a otras universidades públicas, específicamente con el TEC y la UTN, en el uso y capacitación en laboratorios. Por su parte, en México se propuso que la UNED del país brindara el beneficio de repositorio nacional ya que contaba con las plataformas adecuadas. Esto hace referencia a una herramienta que brinda acceso abierto en texto a diferentes recursos de información tanto académica como científica y tecnológica sin necesidad de una suscripción o registro.

Otra de las medidas que se implementaron durante el cierre de las instituciones de educación superior, fueron las ventanillas virtuales para atender trámites administrativos, académicos y de bienestar estudiantil. Esto fue de suma importancia porque permitió “una comunicación transparente, oportuna y consistente con la comunidad (estudiantes, personal, partes interesadas) con respecto a las necesidades de cierre inminentes y los pasos que se están tomando para asegurar transiciones sin problemas” (Banco Mundial, 2020, p. 4). Sin embargo, se desconoce si las medidas serán de carácter permanente o solamente se aplicarán durante la emergencia.

Ante la clausura, se observaron cambios no solo en la forma de enseñanza sino, además, en los procesos de admisión, por ejemplo, algunas universidades debido a la dificultad para que los estudiantes presentaran sus puntajes SAT o ACT, que hacen referencia a los exámenes de admisión que aplican instituciones de educación superior, apostaron por realizar “pruebas ciegas”, o dejar a criterio del estudiante la realización de la prueba, este panorama, según Conley y Massa (2020) tendrá impactos en los esfuerzos para reclutar estudiantes y en las clasificaciones o reputación de las universidades. Este aspecto se percibió también en Costa Rica, dado que el TEC tomó la decisión de eliminar el examen de admisión lo cual trajo consigo ciertas críticas sobre la forma de seleccionar a los estudiantes.

Enfrentar los desafíos financieros

La interrupción en la instrucción presencial con el consecuente cambio hacia el aprendizaje en línea, en conjunto con la recesión económica que experimentaron los países de todo el mundo tuvo incidencia en los procesos de admisión de nuevos estudiantes e inscripciones en las universidades, sobre todo a nivel privado. En el corto plazo debido a los recortes de presupuesto,

las universidades públicas tuvieron un margen menor para aceptar a estudiantes o al menos encararon una capacidad disminuida para ofrecer becas, lo cual excluye a aquellos que requieren de este aporte económico para estudiar. Por su parte, las universidades privadas experimentaron una menor demanda debido a la falta de recursos que enfrentan las personas y, por ende, limitará el acceso a la educación superior. Sin embargo, a mediano plazo esto podría variar dado que:

Cabe esperar que haya cambios en la oferta en lo que se refiere a la modalidad de enseñanza y que muchas universidades que carecían de titulaciones impartidas a distancia decidan amortizar el esfuerzo que están haciendo ahora para ampliar su capacidad de ofrecer programas en línea (IESALC, 2020a, p. 31).

Al igual que los gobiernos las instituciones de educación superior hicieron frente a fuertes desafíos financieros. La crisis sanitaria causó que el gasto público aumentara y se dirigiera a atender necesidades primordiales como la salud o a dar ayudas económicas a sectores y familias que fueron directamente afectados, lo cual, a su vez, impactó el presupuesto destinado a otros rubros como la educación. Además de que las universidades afrontaron una reducción en sus recursos debieron brindar soluciones tecnológicas a sus estudiantes para que continuaran estudiando, lo cual también implicó un costo adicional, sin embargo, este fue el panorama de las universidades públicas. En el caso de las universidades privadas a nivel global, expresaron su preocupación por:

El pago de tasas de matrícula y una posible caída en el número de estudiantes en el próximo semestre debido a los impactos económicos de la crisis actual, pero también debido a la incertidumbre en torno al momento en que las instituciones podrán regresar a un nuevo tipo de normalidad (Marinoni et al, 2020, p. 38).

Considerando que las universidades privadas cobran altos aranceles en comparación con las públicas y que su sostenibilidad financiera se basa en el cobro de matrícula, fueron más afectadas por el impedimento de los estudiantes de acceder a este tipo de educación, por ende, deberán buscar estrategias que les asegure su continuidad. En algunos casos, se observó que las universidades privadas se enfocaron en “ofrecer todas las potenciales opciones de financiación y becas a los estudiantes de pregrado y de postgrado, así como en la posibilidad de que el gobierno nacional facilite becas de continuidad de estudios y líneas de crédito de bajos intereses” (BID, 2020, p. 4).

En Costa Rica, si bien no se observó una iniciativa de este tipo por parte del gobierno, se encuentra la opción de la Comisión Nacional de Préstamos para Educación (CONAPE) que brinda opciones sobre todo a estudiantes de universidades privadas, con una tasa baja de interés. En otros países (Estados Unidos, Chile y Argentina), se identificaron medidas específicas para brindar soporte a las universidades, como se muestra en el cuadro 12.

Cuadro 12

Acciones realizadas para brindar apoyo financiero a las universidades según país

País	Medida
Estados Unidos	Se creó un Fondo de Atención a la Emergencia en Educación Superior, como parte del paquete de estímulos a la economía de 3 billones de dólares, que incorporó 14,5 mil millones de dólares (aproximadamente la mitad de lo que en conjunto se destina a educación: 30,75 mil millones).
Chile	Reorientó recursos públicos ya disponibles para el fortalecimiento de las universidades estatales (del orden de 30,000 millones de pesos) para promover la creación de una red estatal de educación a distancia y favorecer, al mismo tiempo, proyectos de innovación educativa y completó estos fondos existentes con el equivalente a un tercio más (10,000 millones de pesos adicionales).
Argentina	Adoptó la decisión de forzar una licencia remunerada para todo el personal de las IES, inicialmente por catorce días, lo cual es también una medida de importantes implicaciones financieras.

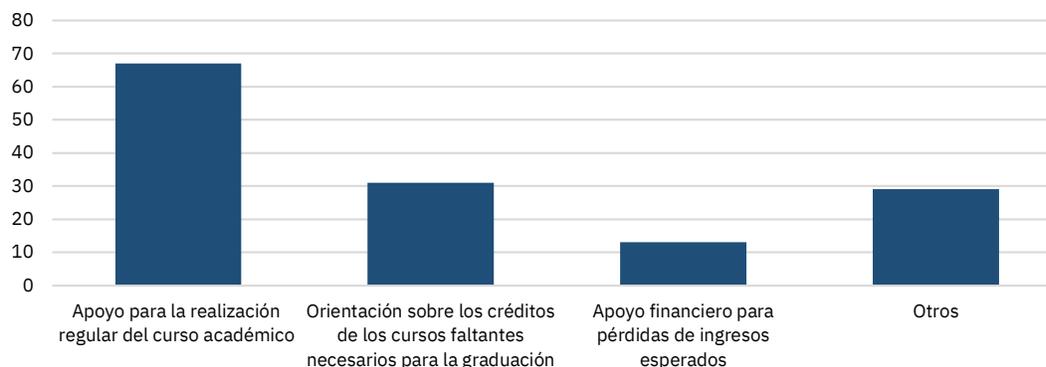
Fuente: elaboración propia con base en IESALC, 2020a.

Respecto al cuadro anterior, la medida tomada por Estados Unidos fue criticada, ya que el sector educativo superior de ese país consideró que el monto solo cubría necesidades inmediatas a corto plazo, pero no poseía una visión largoplacista. Cuando se determina el papel que los gobiernos jugaron para apoyar a las universidades, se detalló que, para mayo de 2020, en la encuesta realizada por UAI, a nivel global el 48% de instituciones de educación superior obtuvieron algún apoyo por parte del gobierno o ministerio de educación, mientras que 24% indicó que no y 28% no sabía o no respondió (Marinoni et al, 2020, p. 20), no obstante, al establecer el tipo de apoyo, el estudio concluyó que no estuvo dirigido precisamente a la ayuda financiera, como se visualiza en el gráfico 6.

Continuando con esta encuesta, el apoyo que recibieron del gobierno o el ministerio de educación se centró en la realización regular del curso académico (67%), también en la orientación sobre los créditos faltantes necesarios para la graduación (31%), solamente 13% indicó que el apoyo fue financiero para pérdidas de ingresos esperados, un 29% del apoyo fue en otros rubros que no se especificaron.

Gráfico 6

Encuesta en 109 países a nivel mundial: ¿Qué tipo de apoyo ha ofrecido el gobierno/ministerio de educación a su institución con respecto a la disrupción que está causando la covid-19?



Fuente: elaboración propia con base en Marinoni et al, 2020, p. 20

En Gran Bretaña las ayudas económicas estuvieron condicionadas, es decir, “el gobierno ha dicho que las universidades que obtengan préstamos de covid deberán enfocarse más en materias que o bien generan salarios altos (como ingeniería) o que se consideran particularmente importantes para el país (como la enseñanza)” (The Economist, 2020).

Por otra parte, Arnhold, Ziegele y Kivisto (2020) analizaron la vulnerabilidad de los esquemas de financiamiento existentes que utilizan diferentes universidades del mundo, específicamente estos modelos pueden provenir de recursos privados, públicos o mixtos.

En el primer caso, se constató que las universidades que perciben financiamiento privado fueron las más vulnerables ante la crisis que se estaba viviendo, en Reino Unido se calcularon pérdidas significativas, las medidas tomadas incluyeron un aumento en el cobro de matrícula lo cual generó que “alrededor de una quinta parte de los potenciales solicitantes está reconsiderando sus planes de comenzar su educación superior” (Arnhold, et al., 2020). Los estudiantes internacionales a quienes se les cobran tasas más altas son los principales perjudicados.

En el segundo caso, las universidades con financiamiento público si bien tienen cimientos más fuertes, a largo plazo podrían sufrir más recortes en su presupuesto dada la necesidad del gobierno de hacer frente a nuevos gastos para atender la pandemia, por esta razón, tampoco es una casa segura.

Los anteriores financiamientos presentan debilidades ya sea a corto o largo plazo, por ello, el estudio considera que cuando se tienen múltiples fuentes de financiación, las posibilidades de que la casa se derrumbe son pocas, se anota que:

Los gobiernos deberían diversificar la base de financiación con estímulos públicos y sistemas de incentivos inteligentes. Un buen ejemplo es Suecia: este año se crearán 6.000 plazas de estudio de "escuela de verano" a corto plazo en las universidades con financiación gubernamental adicional, para estimular el aprendizaje permanente y la empleabilidad de los trabajadores suecos que están en peligro por la crisis. Los Países

Bajos llevan muchos años utilizando "vouchers de innovación": las pequeñas y medianas empresas pueden pagar las transferencias de conocimientos que reciben de las instituciones de enseñanza superior mediante vouchers financiados con fondos públicos (Arnhold, et al., 2020).

Los autores recomiendan que un financiamiento diversificado es el camino por seguir para que en próximas eventualidades las universidades no sufran los embates de las crisis económicas. Para ello, es necesario un financiamiento público sólido y fiable, pero también medidas complementarias e innovadoras que sean cubiertas por el sector privado.

Recursos y apoyos para los estudiantes

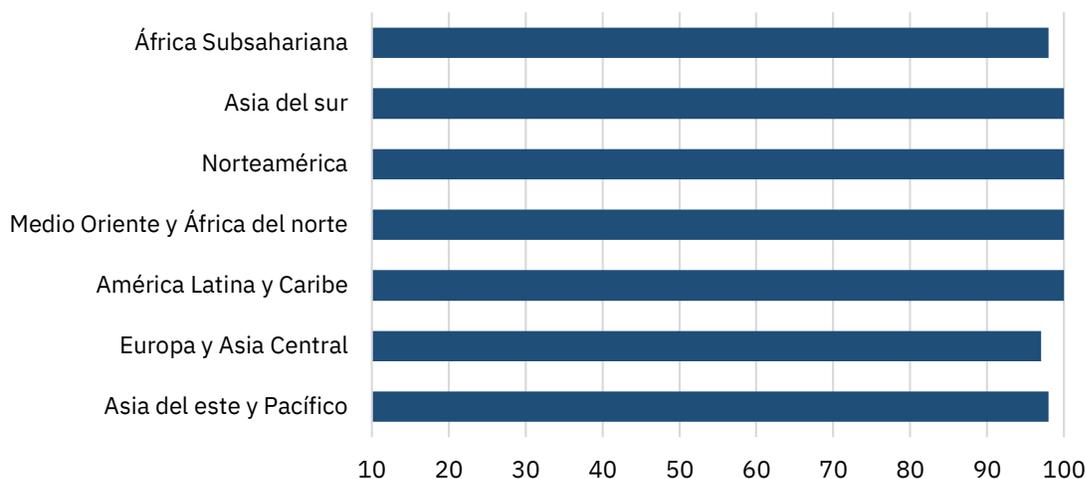
Los estudiantes fueron los principales afectados por la pandemia covid-19 dado que se debieron ajustar a las condiciones planteadas por las universidades. Esto podría generar un impacto en el aprendizaje a largo plazo, considerando que carreras prácticas que requieren de laboratorios o equipo especializado se tuvieron que acoplar también a la virtualidad suponiendo diferencias sustanciales con el aprendizaje práctico presencial.

Para muchas familias en países con población de menor nivel socioeconómico, en los que la educación superior tiene cobertura limitada y en la que asiste una proporción importante de estudiantes que son la primera generación en sus familias en acceder, la virtualidad implicó importantes sacrificios económicos. Por ejemplo, en Colombia, una profesora de la universidad pública de Manizales indicó que a “sus estudiantes de arquitectura conectarse a internet a través del celular para un solo día de clases les costaba el equivalente de una semana de comida. Algunos estudiantes dijeron que pasaban hambre para pagar los planes de datos” (Turkewitz, 2020), muchos otros casos como estos se exponen en un artículo de The New York Times, que evidencia como los estudiantes de bajos recursos fueron los más afectados por la crisis.

El artículo expresa que millones de estudiantes abandonaron la universidad en América Latina por causa de la pandemia, muchos de estos perdieron también sus empleos y no lograron hacer frente a los gastos que demandaba la universidad. El esfuerzo que muchas instituciones venían haciendo para aumentar la matrícula fue lamentablemente perjudicado. Si bien, es notable que los estudiantes de bajos recursos son los que sufren un mayor impacto, la afectación fue masiva en todo el planeta, aunque probablemente los motivos diverjan, el gráfico 7 muestra que, para abril de 2020, en todas las regiones el 100% (o cifras muy cercanas) de universitarios fueron perjudicados, según cálculos realizados por el Banco Mundial.

Gráfico 7

Proporción de estudiantes de educación superior afectados por región a nivel mundial



Fuente: elaboración propia con base en Banco Mundial, 2020, p. 1

Entre las afectaciones que afrontaron los estudiantes destacaron la carencia de recursos tecnológicos tanto de equipo informático como de una adecuada conectividad que les permitiera ser parte de la clase virtual de forma plena. El aspecto financiero también fue otro de los obstáculos que dificultaron la continuidad de los estudios ya que muchos estudiantes contaban con un trabajo de medio tiempo el cual perdieron, alguno de sus familiares que les proveían recursos quedó desempleado o bien, en algunas universidades los estudiantes recibían subsidios o una especie de pago por su trabajo dentro del campus, sin embargo, el cierre de las universidades impactó a todos aquellos que dependían de este ingreso.

Otro inconveniente detectado, fue para los estudiantes que tenían una beca por su condición de atleta en la universidad y que eran parte de un equipo deportivo, un fenómeno que se observa principalmente en centros de estudios de Estados Unidos. Al respecto, la National Collegiate Athletic Association (NCAA) anunció que “recortará las distribuciones a las escuelas de la División I en hasta \$ 375 millones debido a las cancelaciones de los torneos” (Smalley, 2020), lo cual afectó a los equipos, pero también directamente a los estudiantes.

Ante este panorama, los gobiernos en algunos países decidieron implementar mecanismos que ayudaran a los estudiantes a continuar con sus estudios. Este apoyo se dirigió principalmente a soluciones financieras, tecnológicas y otros temas más administrativos o de apoyo psicológico. En el cuadro 13 se visualizan las acciones llevadas a cabo en países de América Latina y el Caribe, Australia, Estados Unidos, entre otros, sobre el rubro financiero.

Cuadro 13

Acciones realizadas por universidades para brindar apoyo financiero a los estudiantes según país

País	Medida
América Latina y el Caribe	<p>No hubo ningún país de la región donde se ofreciera una moratoria o una suspensión de los aranceles, en buena medida basándose en el doble supuesto de que solo se trata de una situación temporal de corta duración y de que, en cualquier caso, se garantiza la continuidad de las clases por modalidades alternativas.</p> <p>Tampoco se tomaron medidas para favorecer la moratoria o la suspensión temporal de los pagos de las cuotas de préstamos y créditos tomados por los estudiantes.</p>
Australia	<p>Su orientación fue otra. Allí unos 230,000 estudiantes recibieron ayudas directas como parte del paquete de estímulos de 40 mil millones de dólares US que el gobierno federal lanzó.</p>
Chile	<p>Fue el único país de la región, donde se tomaron disposiciones financieras para atender, en primer lugar, las necesidades de los estudiantes que contaban con algún tipo de beca o apoyo financiero y que, al cancelar las actividades presenciales, pudieron encontrarse en una situación difícil puesto que sus beneficios exigían la matrícula y la asistencia a la correspondiente IES.</p>
Estados Unidos	<p>Se previó la moratoria por 60 días en el pago de las cuotas de los préstamos de los estudiantes que seguían matriculados y cumpliendo los requisitos de logros académicos establecidos en el correspondiente pliego de condiciones. No se condonó la deuda, aunque eran muchas las voces que lo demandaban.</p> <p>El anuncio del Fondo de Asistencia de Emergencia para la Educación Superior (Ley CARES: Ayuda, Alivio y Seguridad Económica del Coronavirus) por parte de las autoridades educativas de Estados Unidos, ofreció financiamiento a instituciones para proporcionar subsidios financieros de emergencia a estudiantes cuya vida resultó afectada.</p>
Reino Unido	<p>La Universidad de York lanzó un Fondo de apoyo para estudiantes de emergencia en respuesta a la pandemia. El fondo fue apoyado a través de donaciones de exalumnos, amigos y simpatizantes de la universidad, y proporcionó becas de hasta £ 500 para estudiantes que enfrentaban desafíos financieros imprevistos debido a covid-19.</p> <p>La Universidad de Surrey amplió su fondo de dificultades económicas para estudiantes, con apoyo adicional para ampliar la participación de los estudiantes. También realizó el Llamado de apoyo de emergencia para estudiantes, diseñado para apoyar a los estudiantes afectados negativamente por covid-19, y recaudó £ 240,000.</p>
Noruega	<p>En este país, donde también es muy frecuente contar con trabajos a tiempo parcial, el gobierno decidió avanzar las transferencias a los estudiantes con préstamos, pero no condonó las deudas ni tampoco ofreció créditos sin coste financiero.</p>

País	Medida
Nueva Zelanda	El gobierno anunció en abril 2020 paquetes de apoyo para estudiantes de nivel terciario destinados a ayudarlos a continuar sus estudios después de la crisis. Las medidas incluyeron aumentar la cantidad de préstamos para estudiantes y brindar apoyo adicional a estos para cubrir los costos extra relacionados con los cursos.

Fuente: elaboración propia con base en IESALC (a); Sánchez et al; Schleicher; Universities UK, 2020.

En 2020 pocos países gestionaron una moratoria para los estudiantes que poseían préstamos, con excepción de Estados Unidos que brindó 60 días de aplazamiento, no obstante, a nadie se eximió de la deuda. En Australia se dio apoyo directo, brindándoles dinero a los afectados. En Noruega y Nueva Zelanda las acciones se dirigieron a incrementar los préstamos, con costes financieros que serán asumidos por los estudiantes.

En América Latina, Chile destacó por contar con un plan de acción para atender los problemas económicos de los estudiantes centrándose en los becados que eran los más vulnerables, sin embargo, estas medidas pudieron estar motivadas por las movilizaciones tanto sociales como estudiantiles realizadas previo a la pandemia en este país. En el cuadro 14, se presentan las acciones que algunos países ejecutaron en 2020 como forma de solventar las necesidades tecnológicas de los estudiantes.

Cuadro 14

Acciones realizadas por universidades para brindar apoyo tecnológico a los estudiantes según país

País	Medida
América Latina	Algunas universidades dedicaron esfuerzos en facilitar el acceso a las clases virtuales, especialmente en las zonas rurales o con menor conectividad, generando una extensión de recursos y mitigando los casos de abandono. Entre las actividades identificadas para reducir la brecha digital se realizaron encuestas a la población estudiantil y docente que ayudaron a identificar las necesidades de equipamiento tecnológico. Entre los recursos habilitados se encontraban tabletas y computadores portátiles, licencias de Zoom y de Webex para la virtualización de los cursos, tarjetas SIMS o módems para mejorar la experiencia educativa, datos para realizar descargas gratuitas y vouchers de alimentación como extensión del beneficio que recibían algunos estudiantes en la universidad.
Brasil	Préstamo individual, programado y por etapas de 340 tabletas en atención con criterios socioeconómicos.
Chile	Campaña para la adquisición de equipos que aseguraran la educación a distancia. Académicos, funcionarios, estudiantes y egresados de la Universidad estaban llamados a la recolección de fondos para adquirir equipos -computadores o tablets- que pudieran ser prestados a estudiantes con dificultades para participar de las clases a distancia en el contexto de la pandemia mundial.

País	Medida
Noruega y Suecia	Iniciativas de algunas IES destinadas a apoyar a los estudiantes que carecían de equipamiento por medio de cesiones temporales de ordenadores portátiles o de tabletas.
Perú	El gobierno recordó a las IES la importancia de brindar alternativas de atención a aquellos alumnos que no contaban con las herramientas necesarias para recibir el servicio virtualizado.
Reino Unido	JISC (empresa sin fines de lucro) colaboró con Kortext, la plataforma de libros de texto digitales líder en el Reino Unido en un programa nacional para garantizar que los estudiantes universitarios y el personal académico pudieran acceder a recursos de aprendizaje clave en línea durante este período crucial de revisiones y exámenes. Se prepararon 120 universidades del Reino Unido para permitir el acceso a contenido crítico de libros de texto para más de 1,4 millones de estudiantes.

Fuente: elaboración propia con base en IESALC (a); IESALC (b); Marinoni et al; Schleicher; Universities UK, 2020

A nivel general, la entrega de computadoras y tabletas fue la medida que se tomó con mayor frecuencia por claras razones, pues era el medio principal para que los estudiantes pudieran seguir con la virtualidad. Adicionalmente, en algunos países de América Latina también se apoyó a los estudiantes para que tuvieran conexión a internet, principalmente, facilitándoles tarjetas SIMS, así como licencias de plataformas de reuniones virtuales. Resalta entre las distintas iniciativas, la campaña de Chile que solicitó a funcionarios, académicos, estudiantes y egresados, fondos que les permitieran comprar equipo para quienes tuvieran mayores carencias.

El cuadro 15 presenta actividades que se realizaron para colaborar con los estudiantes en el ámbito psicológico o socioemocional. En América Latina algunas universidades implementaron mecanismos y acuerdos para apoyar a los estudiantes cuyo confinamiento y nuevas tareas les generó situaciones de estrés.

Cuadro 15

Acciones realizadas por las universidades para brindar apoyo psicológico y emocional a los estudiantes según país

País	Medida
América Latina	Algunas IES generaron mecanismos de apoyo psicológico y socioemocional en particular para los estudiantes.
Reino Unido	La Universidad de Solent se asoció con el sindicato de estudiantes para garantizar que siempre hubiera apoyo estudiantil y asesores de pares disponibles para mantenerse en contacto con los estudiantes que se aislaron por sí mismos y aquellos que necesitaban apoyo para su bienestar.
	La Universidad de Londres brindó orientación sobre el bienestar, desde ayudar a los estudiantes a replantear la situación hasta guías para eliminar el aburrimiento y hacer ejercicio.

Fuente: elaboración propia con base en IESALC (a); Universities UK, 2020

Las universidades también brindaron facilidades a los estudiantes para que pudieran utilizar otros recursos que ofrecía la universidad como atención individual en bibliotecas, alimentos para los que continuaron en el campus y acceso a noticias con la debida verificación, como se visualiza en el cuadro 16.

Cuadro 16

Acciones realizadas por las universidades para brindar otro tipo de apoyo a los estudiantes según país

País	Medida
Noruega y Suecia	Anticipándose a los cierres o incluso cuando ya se fueron decretando, algunas bibliotecas establecieron planes de cesión temporal de los manuales considerados críticos para los estudiantes que lo solicitaran, fijando estrictos horarios de atención individualizada.
Reino Unido	La Universidad de Solent tuvo un banco de alimentos y trabajó con un catering proveedor para entregar paquetes de alimentos básicos a los estudiantes que permanecían en sus pasillos y a los que se han estado aislando (al igual que la Universidad de Portsmouth). La Universidad de Londres proporcionó actualizaciones de noticias verificadas para los estudiantes.

Fuente: elaboración propia con base en IESALC (a); Universities UK, 2020

A nivel mundial las medidas implementadas por los distintos países no fueron tan diferentes. En Costa Rica, muchas de las acciones señaladas en los cuadros anteriores, también se realizaron. Es decir, independientemente de la renta de los países algunas necesidades de los estudiantes no estaban contempladas en los temas prioritarios de las universidades, ya que no todos los estudiantes contaban con un dispositivo electrónico que les permitiera acceder a la virtualidad, por ejemplo. La pandemia covid-19 tomó a todos por sorpresa, por ende, las respuestas de los centros de educación superior fueron dándose paulatinamente para evitar la deserción estudiantil.

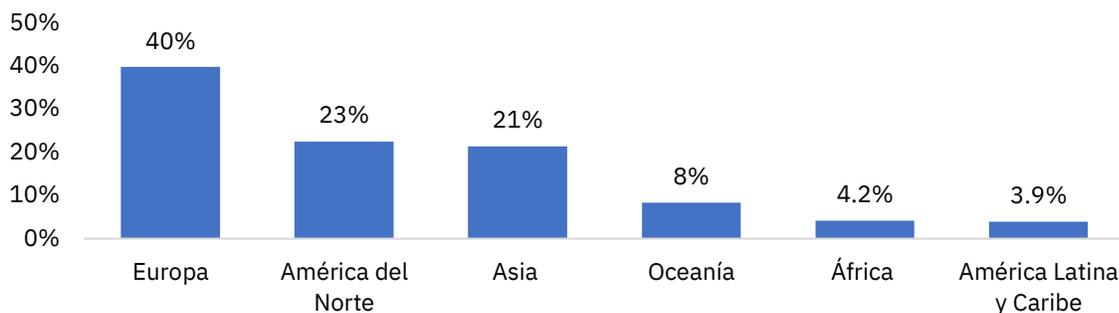
Movilidad Internacional Estudiantil

Los países tomaron medidas extremas para evitar una propagación de la enfermedad, entre estas el cierre de fronteras. Esta medida tuvo un impacto directo sobre la movilidad estudiantil perjudicando especialmente a países europeos, pero también a China, Estados Unidos y Australia que reciben gran cantidad de estudiantes internacionales al año. En el caso de África y América Latina, el efecto no fue significativo, debido a que el porcentaje de estudiantes internacionales que reciben es poco.

El gráfico 8 presenta la movilidad internacional de estudiantes de educación superior según país de destino para 2017, según la UNESCO citada por Suárez (2020), Europa (40%) es el continente hacia donde más se dirigen, seguido de América del Norte (23%) y Asia 21%. Como se indicó anteriormente el continente africano (4,2%) y la región latinoamericana y Caribe (3,9%) son los menos considerados para adquirir un título en educación superior.

Gráfico 8

Movilidad internacional estudiantil según destino por región 2017



Fuente: elaboración propia con base en la UNESCO citada por Suárez, 2020, p. 10

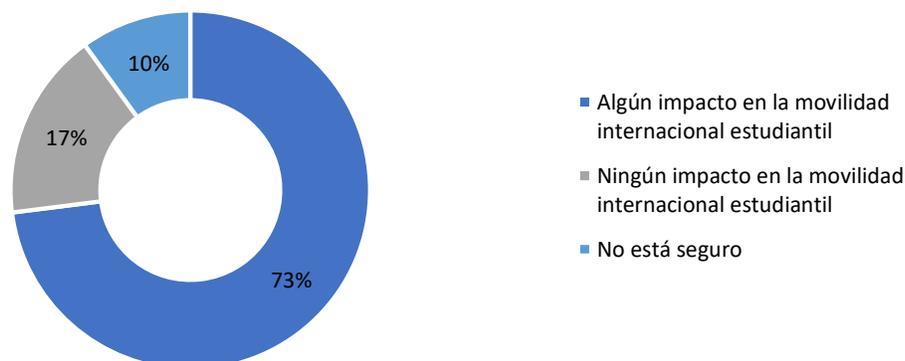
Ante la emergencia sanitaria los estudiantes internacionales se encontraron en una encrucijada porque debían resolver las implicaciones de los cierres universitarios y decidir entre irse a sus hogares sin información de cuándo podrían regresar o permanecer en el país de acogida con la incertidumbre de qué hacer en el corto plazo y con escasas posibilidades de encontrar un empleo y continuar con su educación. Esto aunado al requerimiento de resolver su estatus migratorio. Sobre este punto Schleicher (2020), indica que:

Algunos países, como Canadá o el Reino Unido, han ofrecido disminuir el rigor en lo que respecta a las regulaciones migratorias o la posibilidad de permanecer en el campus (Immigration, Refugees and Citizenship Canada, 2020; UKCISA, 2020), pero no en todas partes ha ocurrido lo mismo (p. 10)

Según el autor, los estudiantes internacionales representan el 6% de los estudiantes de educación superior en promedio considerando los países miembros de la OCDE. Sin embargo, en programas doctorales este porcentaje se incrementa a 22%. Además, en países como “Australia, Luxemburgo y Nueva Zelanda representan 20% o más” (OCDE, 2020b). En la encuesta realizada por EAIE en 38 diferentes países de Eurasia, para marzo de 2020, 73% de los entrevistados indicó que la movilidad internacional estudiantil fue afectada por la pandemia, 17% señaló que no hubo impacto y 10% no estaba seguro, como se muestra en el gráfico 9.

Gráfico 9

Encuesta en 38 países de Europa y Asia: Efectos en la movilidad internacional estudiantil



Fuente:

elaboración propia con base en Rumbley, 2020, p. 10

Esto perjudicó a los estudiantes no solo porque estaban perdiendo la oportunidad de acceder a mercados laborales extranjeros y/o crear redes de trabajo, sino, porque disminuyeron la exposición internacional, adicionalmente, el aprendizaje remoto no sustituyó la experiencia de estudiar en el extranjero. Por otro lado, algunos estudiantes se encontraban preocupados sobre la estrategia seguida por las universidades para brindar los programas de estudio, por esta razón:

Se muestran reacios a comprometer grandes cantidades de tiempo y dinero cuando gran parte del trabajo del curso solo está disponible en línea. Esto puede afectar la movilidad de los estudiantes internacionales, ya que estos cuestionan si vale la pena obtener un título en el extranjero (OCDE, 2020b).

A pesar de lo anterior, la parálisis que sufre la movilidad internacional no solo afectó a los estudiantes, la covid-19 también ejerció presión sobre las universidades que dependían en gran medida de los estudiantes extranjeros. Al existir un cobro diferenciado entre estudiantes nacionales y del exterior, las restricciones y cierres de fronteras afectaron la movilidad estudiantil pero también causaron una disminución en “los fondos disponibles en los países que diferencian las matrículas según la nacionalidad” (Schleicher, 2020, p.5).

Otra cuestión por valorar es que algunas universidades utilizan parte de los ingresos de matrícula de estudiantes extranjeros para subsidiar a estudiantes nacionales, así que la afectación en la movilidad estudiantil tiene múltiples impactos, por un lado, una disminución en la matrícula por parte de estudiantes extranjeros afectará los servicios educativos que ofrecen las universidades, y por el otro, impactará la ayuda que brindan a los estudiantes nacionales y también los recursos destinados a la investigación y extensión.

Las universidades que dependen en gran medida de los estudiantes extranjeros para llenar los cupos y cuyos recursos provienen también de estos, como Australia donde los estudiantes del exterior “proporcionan una cuarta parte de los ingresos de las universidades” (The Economist, 2020), deberán encontrar estrategias alternativas que proporcionen un mayor interés a participar

en los estudios superiores a pesar de la distancia. Es importante destacar, que si bien, el aprendizaje remoto dista del presencial, un título de una universidad en el exterior continúa teniendo un peso importante a nivel laboral, por lo que las universidades deben explotar esa característica.

Docencia

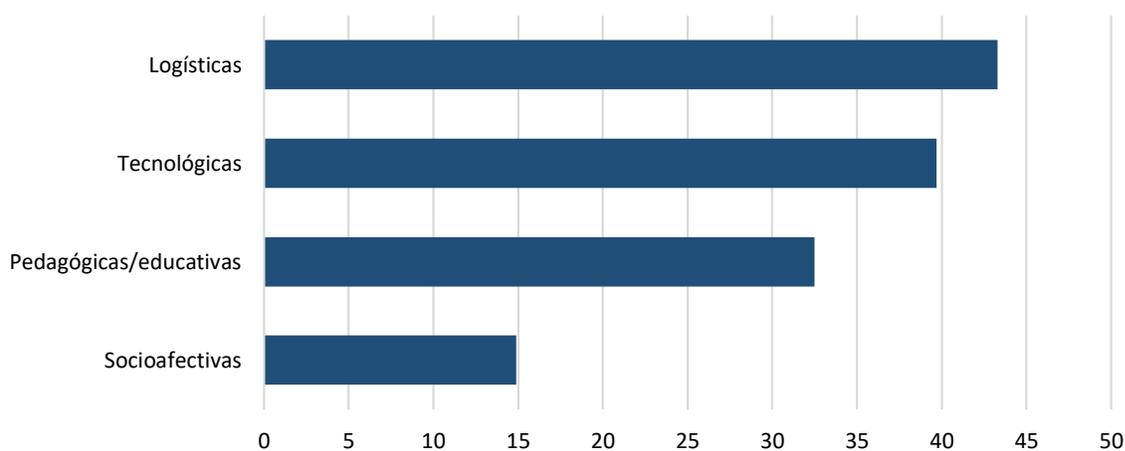
Las investigaciones realizadas sobre el impacto de la covid-19 en la educación superior centraron su análisis en los efectos que la pandemia tuvo sobre los estudiantes o las universidades, sin embargo, el profesorado también enfrentó desafíos para hacer los ajustes requeridos para adaptarse a las nuevas condiciones que exigía la enseñanza a distancia.

Las preocupaciones no eran pocas para el cuerpo docente, debido a que adaptar sus programas de estudio a la virtualidad era particularmente difícil en aquellas carreras que requieren de la presencialidad para la enseñanza de cuestiones prácticas y de trabajo de campo. Por otro lado, el profesorado, en general, también debió aprender sobre las plataformas y herramientas en línea para brindar su contenido, lo cual pudo dificultarse para aquellos con menor afinidad por la tecnología.

Adicionalmente, se puso en juego el trabajo de muchos docentes que tenían un nombramiento parcial en laboratorios o seminarios que debieron suspenderse. Una encuesta aplicada a los docentes de la Universidad Nacional Autónoma de México identificó que las principales problemáticas que enfrentó el profesorado para trasladarse al aprendizaje remoto se relacionaban con cuestiones logísticas (43,3%), tecnológicas (39,7%), pedagógicas/educativas (32,5%) y socioafectivas (14,9) como se observa en el gráfico 10.

Gráfico 10

Problemáticas frecuentes a las que se enfrentaron los docentes para transformar su curso a modalidad remota en México



Fuente:

elaboración propia con base en Sánchez et al, 2020, p. 9

Las respuestas de las universidades para atender estos obstáculos estuvieron en consonancia sobre todo con el tema tecnológico, realizando en la mayoría de los casos capacitaciones sobre las plataformas disponibles. En el cuadro 17, se exponen algunas medidas que se contemplaron en distintos países para hacer frente a los cambios requeridos.

Cuadro 17

Medidas tomadas por las universidades respecto a docencia según país

País	Medidas
América Latina y el Caribe	Procesos de formación pedagógica continuos para los docentes. Por medio de webinars y tutoriales se desplegaron esfuerzos permanentes para ayudar a los profesores a adaptarse a la teleeducación. Resaltó la importancia del valor de la colaboración y solidaridad de los colegas más capacitados con aquellos que estaban en proceso de aprender los mecanismos de la pedagogía virtual.
Argentina	A través del Instituto Nacional de Formación Docente, se implementaron medidas destinadas al apoyo tecnológico del necesario acompañamiento en materia de desarrollo de capacidades docentes para la educación virtual.
Chile	El gobierno optó por facilitar la creación de una alianza, apoyada por nueve universidades públicas y privadas, para diseminar buenas prácticas y ofrecer, al mismo tiempo, apoyo en materia de capacitación docente a las restantes universidades que lo solicitaran a través de un dispositivo gestionado por el Ministerio de Educación.
España	El Ministerio de Universidades, en colaboración con la UNED y la UOC, crearon una plataforma (Conectad@s: la universidad en casa), con recursos para el aprendizaje no presencial y guías para apoyar al profesorado en el proceso de migración del modelo presencial a la modalidad en línea.
Estados Unidos	Las universidades anunciaron congelaciones en la contratación de profesores y recortes salariales o licencias para el personal. También surgieron preocupaciones sobre los profesores adjuntos y a tiempo parcial, que representan más del 40% del profesorado en todo el país. Casi todos los profesores adjuntos carecen de licencia por enfermedad remunerada y pocos reciben seguro médico de su universidad.

Fuente: elaboración propia con base en IESALC (a); BID; Smalley, 2020

A pesar de que los docentes podrían tener menos dificultades de acceso a dispositivos de cómputo o a internet, no necesariamente contaban con el equipo específico indispensable, debido a que algunas carreras como matemáticas, por ejemplo, requerían la utilización de computadoras o tabletas que permitieran utilizarlas como pizarras y realizar las operaciones en vivo a diferencia de otras más teóricas que podrían brindarse mediante presentaciones de power point. Los recursos tecnológicos utilizados por los docentes en el caso de la UNAM se pueden clasificar en cuatro tipos (Sánchez et al, 2020, p. 10):

- De comunicación. Se consideran los recursos como Facebook, Twitter, WhatsApp y correo electrónico.
- De trabajo académico. Se consideran los recursos como Moodle, Google Suite, Google Classroom y Teams.
- De almacenamiento. Se consideran los recursos como Dropbox y Google Drive.
- De trabajo sincrónico. Se consideran los recursos como Skype, Google Hangouts y Zoom.

Estos recursos pueden variar entre las diferentes regiones debido a las licencias que poseen e incluso las plataformas propias de las universidades, sin embargo, cuando se compara con Costa Rica, muchos de los recursos son los mismos, estas herramientas permitieron que los docentes continuaran con el desarrollo de su trabajo mientras se adaptaron a una enseñanza a distancia.

Extensión social e investigación

A nivel global el aporte de las universidades a la extensión social también fue significativa, sobre todo de aquellas que se encontraban colaborando en la investigación científica para encontrar cura o atención de la enfermedad. Las medidas se pueden clasificar en tres áreas: investigación relacionada con la pandemia, la dotación de recursos, y apoyo a las comunidades. En el cuadro 18, se encuentran las acciones vinculadas a la investigación científica que pretenden encontrar una vía rápida para paliar los efectos de la covid-19 sobre todo en las personas que tienen un mayor riesgo de morir, además, claro está, de localizar una posible vacuna que dé punto final a la crisis sanitaria.

Cuadro 18

Medidas relacionadas con investigación, vacunas y pruebas realizadas por universidades según país

País	Medidas
América Latina y Caribe	Muchas IES reaccionaron frente a la pandemia integrando grupos de investigación para apoyar los esfuerzos de los gobiernos en vigilancia epidemiológica, pruebas clínicas de medicamentos, pruebas rápidas de detección del virus, etc.
Argentina	El rector Hugo Juri y el gobernador Juan Schiaretti firmaron convenios para producir un derivado de la sangre de pacientes que se recuperaron de la enfermedad. La Universidad Nacional de Córdoba aportó el trabajo del Laboratorio de Hemoderivados, el Banco Central de Sangre y el Instituto de Virología “José María Vanella”, que articularon con el Laboratorio Central del Gobierno provincial.
Reino Unido	Muchas universidades se involucraron en investigaciones para comprender más sobre el virus, realizando, por ejemplo, modelado matemático, identificando proteínas para desarrollar anticuerpos que puedan combatir el virus, entre otras. Realizaron un mapeo del genoma de la covid-19. Con una demanda significativa de pruebas de virus, las universidades estuvieron a la vanguardia de los esfuerzos para mejorar la tecnología en esta área.

País	Medidas
	La capacidad del mundo para resistir futuros brotes dependen del desarrollo de una vacuna contra covid-19. Las universidades del Reino Unido encabezaron estos esfuerzos.

Fuente: elaboración propia con base en IESALC (a); IESALC (b); Universities UK, 2020

Las universidades fueron indispensables en la dotación de recursos como equipo de protección, infraestructura o personal que fungió de apoyo en hospitales y centros de salud. Las iniciativas facilitaron la intensa labor del personal médico que requirió de ayuda extra para llevar a cabo la difícil tarea. En el cuadro 19, se resumen algunas de estas labores.

Cuadro 19

Medidas relacionadas con dotación de recursos realizadas por universidades según país

País	Medidas
América Latina y Caribe	Se integraron grupos para producir equipos biomédicos como respiradores y otras acciones de innovación.
	Se creó la plataforma digital SocialLab por investigadores del Instituto de Ciencias Biomédicas de la USP para conectar a científicos de todo el país para donar reactivos excedentes.
Brasil	El Instituto de Matemáticas y Computación creó, a través de la startup 3DSoft, un prototipo de robot capaz de dar soporte en la distribución de medicinas y alimentos a los pacientes residentes en hospitales, disminuyendo con ello el contacto entre los profesionales de la salud y las personas contagiadas con la covid-19.
	Se construyeron ventiladores pulmonares a un costo mucho menor a los ofertados en el mercado.
México	Se puso a disposición de la sociedad sus capacidades científicas y técnicas, y en caso necesario, su infraestructura y equipamiento para atender los efectos de este fenómeno epidemiológico.
	Medios de comunicación institucionales difundieron campañas de prevención, utilizaron sus recursos tecnológicos para identificar a la población en situación de vulnerabilidad, participaron en programas de asistencia social con pleno respeto a los derechos humanos y en el acopio y distribución de bienes de primera necesidad.
	Produjeron en sus laboratorios sustancias para desinfectar e insumos para la protección del personal médico.
	Universidades de todo el Reino Unido donaron o desarrollaron equipos de protección personal (PPE).
	Otras universidades donaron equipos y recursos especializados al Servicio Nacional de Salud.
	Se puso a disposición laboratorios e instalaciones para futuras investigaciones y recursos para el Servicio Nacional de Salud.
	Varias universidades ayudaron a satisfacer la demanda de artículos esenciales, como desinfectante de manos.

País	Medidas
Reino Unido	<p>Los ventiladores son fundamentales para tratar a los pacientes. Las universidades ayudaron a satisfacer la creciente demanda.</p> <p>Universidades ofrecieron aparcamiento, atracciones y habitaciones gratuitas para personal sanitario y pacientes.</p> <p>Los estudiantes y el personal académico clínico se intensificaron para apoyar hospitales y al Servicio Nacional de Salud.</p> <p>Las universidades ayudaron a formar, preparar y capacitar a los trabajadores clave.</p>

Fuente: elaboración propia con base en IESALC (a); IESALC (b); Miguel; Universities UK, 2020

Adicionalmente, se tomaron en consideración las personas y comunidades que también sufrieron los efectos de la covid-19. Las universidades colaboraron de forma activa en el desarrollo de acciones que ayudaran a nivel psicológico y emocional, comunicación, entre otras, sin embargo, en algunos casos la participación decreció, según datos brindados por universidades de todas las regiones, en la encuesta realizada por la UIA, 45% señaló que tras la pandemia su participación en la comunidad se incrementó, 31% indicó que disminuyó, mientras que 19% y 6% anotaron que no sabían o que no hubo una variación, respectivamente (Marinoni et al, 2020, p. 36). En el cuadro 20, se perciben las medidas realizadas en este ámbito.

Cuadro 20

Medidas relacionadas con apoyo a personas y comunidades realizadas por universidades según país

País	Medidas
América Latina y Caribe	<p>Casi todas las universidades desarrollaron campañas de promoción de medidas de prevención en comunidades cercanas a sus campus o bien colaboraron con organismos del Estado en este tipo de iniciativas, como también en otras dedicadas a asegurar condiciones sanitarias y alimentación apropiada.</p>
México	<p>Asistencia psicológica y orientación médica por personal especializado. Además, contribuyeron, en estrecha vinculación con los gobiernos locales y los sectores productivos, en la formulación y desarrollo de proyectos para reactivar la economía y mitigar los efectos de la pandemia.</p> <p>Los efectos colaterales de la pandemia llegaron a todos los ámbitos de la vida. Varios proyectos universitarios esperaban ayudar con temas relacionados a bienestar.</p>
Reino Unido	<p>Apoyaron para la nueva escuela en casa.</p> <p>Las universidades proporcionaron información e investigaciones en las que las personas pudieran confiar.</p> <p>Voluntariado y ayuda a las comunidades locales.</p>

Fuente: elaboración propia con base en IESALC (a); Miguel; Universities UK, 2020

La extensión social es un pilar de las universidades, a pesar de los desafíos a los que hicieron frente estos centros de educación superior, en su mayoría continuaron brindando soporte a las comunidades y personas que lo requerían. Su labor permitió que los individuos externos a estas instituciones confiaran de forma plena en lo que hacían, esto les permitió ejercer un rol

importante en la comunicación entre el gobierno y las comunidades, utilizaron sus medios disponibles para divulgar información necesaria que previniera un mayor esparcimiento de la enfermedad, entre otras. Sin duda, los centros de educación superior tanto en Costa Rica como a nivel internacional fueron un actor clave en la confrontación de la pandemia.

Conclusiones

Los contextos de cada país son distintos a nivel general, la pandemia covid-19 golpeó a los Estados de forma desigual precisamente por ese entorno diferenciado, sin embargo, en el ámbito educativo desde la educación primaria hasta la terciaria los efectos fueron visibles y semejantes. El confinamiento que decretaron la mayoría de los gobiernos presionó al cierre de los centros de educación superior, lo cual trajo consigo grandes retos.

La clausura de las universidades, con una temporalidad provisional al principio, les dio poco tiempo para prepararse y tomar amplias medidas dirigidas hacia la enseñanza remota. Aquellas instituciones que tenían mayores avances en la educación a distancia pudieron adaptarse de forma más rápida, al menos en sus programas de estudios y la pedagogía, pero de igual manera debieron ajustar algunos procesos más administrativos, como las admisiones, préstamos a estudiantes, entre otros.

Los principales impactos se observaron en la presencialidad de los cursos, el financiamiento de las universidades, el apoyo hacia los estudiantes y en la paralización de la movilidad internacional estudiantil. Las respuestas de los centros de educación superior estuvieron claramente dirigidas a mermar los aspectos negativos de estos efectos, sin embargo, no fue sencillo.

La brecha digital y carencia tecnológica que quedó al descubierto es un desafío que las universidades deben continuar trabajando, es posible que los esfuerzos iniciales hayan disminuido este problema, pero aún hay estudiantes que deben recurrir a las facilidades que algunas universidades brindan en sus campus para acceder a una computadora o a una conexión estable. Por otro lado, el reto aumenta para los centros de estudios que se encuentran en países con una baja conectividad como Bolivia, El Salvador o Cuba, en este caso se debe apostar por otras estrategias que permitan que ningún estudiante se quede atrás, impulsando iniciativas más inclusivas y de calidad. El alto porcentaje de líneas móviles en estos países puede convertirse en una oportunidad para que las universidades centren su esfuerzo en buscar soluciones tecnológicas y contenidos que permitan el acceso y navegación total desde los dispositivos móviles.

El otro punto por tratar es el financiamiento de las instituciones de educación superior. Las universidades privadas fueron las más afectadas por sus altos costos, los diferentes estudios analizados indicaron que adicionalmente, muchas de estas universidades no cuentan con una educación de calidad, lo cual termina alejando aún más a sus posibles clientes, las tácticas, por ende, deben dirigirse a brindar precios más accesibles y una educación comparable a la de las universidades públicas.

En el caso de las universidades con financiamiento público, se debe valorar también la sostenibilidad a largo plazo de depender únicamente de una fuente de recursos que disminuye

tras cada recesión económica. Identificar las oportunidades para diversificar este financiamiento, como recomiendan algunos expertos, puede ser la solución a los cambios que trae consigo el debilitamiento de la economía. Las respuestas que las universidades implementen será clave para observar un cambio en la oferta y demanda, en el caso de las privadas la reducción de aranceles es una medida indispensable para atraer a nuevos estudiantes.

Mientras se continúe en la virtualidad es importante que se aseguren medidas estructurales que fortalezcan la educación para que los estudiantes no queden rezagados con respecto a otras generaciones, las adaptaciones pedagógicas son indispensables, es importante revisar la experiencia de los ciclos lectivos bajo la modalidad remota para identificar las falencias aún existentes y realizar los cambios pertinentes para los ciclos que seguirán desarrollándose de forma no presencial.

Se destaca en los diferentes estudios realizados por los organismos internacionales que “la educación a distancia ha sido una oportunidad para ampliar las modalidades de aprendizaje flexibles, estableciendo el escenario para un cambio sostenido hacia un mayor aprendizaje en línea en este subsector en el futuro” (United Nations, 2020, p. 13). Es decir, la forzada necesidad de brindar las lecciones de forma virtual no debe considerarse como un aspecto negativo en su totalidad, sino, es necesario identificar los elementos positivos que pueden fungir como un complemento para la educación en el largo plazo, brindando a los estudiantes nuevos métodos o alternativas que se adapten a las necesidades de todos permitiendo una educación más inclusiva.

Para conservar su pertinencia, las universidades tendrán que reinventar los entornos de aprendizaje de modo que la digitalización amplíe y complemente, pero no sustituya, la relación estudiante-profesor y estudiante-estudiante (OCDE, 2020b).

Por otra parte, se debe destacar la trascendencia de las universidades a nivel social, no solamente al cumplir con el objetivo tan primordial de educar a futuros profesionales sino, además, por el arduo trabajo que realizaron en la investigación científica, en el suplemento de recursos indispensables para atender la emergencia y en el apoyo a comunidades y personas que fueron afectadas a nivel socioeconómica y emocionalmente. Estas instituciones tienen un papel integral en el desarrollo de los países.

Es fundamental prepararse para lo venidero, la emergencia sanitaria probablemente empiece a cambiar a medida que las sociedades obtengan mayor acceso a la vacuna, la presencialidad en las aulas será nuevamente posible y las universidades deben organizarse con tiempo para evitar los desafíos que traen siempre los cambios, aunque sean más conocidos. Manejar con claridad las disposiciones y mecanismos con toda la comunidad universitaria será vital.

La reanudación de lecciones debe visualizarse como una nueva oportunidad de rediseñar los procesos de enseñanza y aprendizaje con mecanismos de concertación que generen una mayor resiliencia en el sector educativo ante futuras crisis. Pero también, con la inclusión de un uso más intensivo de la tecnología que trajo grandes beneficios. La digitalización llegó para quedarse, sin abandonar la presencialidad se puede continuar desarrollando la virtualidad y con ello ahorrar en costos administrativos, servicios públicos, entre otros, y así facilitar el acceso a estudiantes que se vieron favorecidos por la flexibilidad de horarios. La crisis sanitaria causó grandes

inconvenientes, sin embargo, también aceleró el camino hacia la digitalización y supondrá una ocasión para que los centros de educación superior promuevan la conectividad como un derecho que requieren millones de estudiantes en el mundo.

Consideraciones finales

Tanto las necesidades de los estudiantes y profesores, como las medidas llevadas a cabo por las universidades de Costa Rica y a nivel internacional fueron similares. Se observó que la baja conectividad de los estudiantes fue uno de los problemas que debieron resolver en los centros de educación superior, además, la interrupción en la instrucción y el traspaso al aprendizaje en línea se dio de forma generalizada, aunque en algunos casos, sobre todo en África las clases fueron suspendidas de forma total. Aquellas universidades que continuaron brindaron las lecciones de forma sincrónica como asincrónica.

La educación remota obligó a que los estudiantes y profesores pasaran por un periodo de adaptación, la capacitación en herramientas tecnológicas fue vital para subsanar las deficiencias que presentaban los diferentes individuos.

Los desafíos financieros también fue una variable que caracterizó el entorno universitario, la disminución en los recursos que reciben y el aumento de gastos, dificultó la coyuntura de estas instituciones. Las universidades privadas fueron las más afectadas. De ahí, la recomendación por parte de algunos actores de diversificar el financiamiento de los centros de educación superior, lo cual les permitiría una mayor posición ante las crisis económicas.

La dotación de recursos y apoyo dirigido a estudiantes facilitó que muchos jóvenes continuaran en el ciclo lectivo, sin embargo, no todos pudieron soportar las nuevas necesidades y desafíos, por lo que debieron dejar sus estudios. El apoyo se centró en apoyo financiero, tecnológico, psicológico y emocional, entre otros.

Otra de las similitudes observadas fue la labor desarrollada por las universidades en el tema de extensión social e investigación. Tanto en el país costarricense como en el ámbito internacional los centros de educación superior jugaron un rol fundamental en la investigación y creación de vacunas, pruebas y medicamentos que ayudaran a contrarrestar la pandemia. Colaboraron en la dotación de recursos para hospitales y centros médicos y en asistencia a las comunidades.

A nivel externo se muestra una diferencia con lo experimentado en Costa Rica, la cual se relaciona con la movilidad internacional estudiantil. Los países de Europa, América del Norte y Asia fueron los más afectados al ser los destinos más elegidos para realizar un posgrado.

Independientemente de los resultados que pudo tener cada una de las acciones llevadas a cabo, es claro que las medidas tomadas fueron semejantes en el país y el resto del mundo, por lo que se debe reconocer que el trabajo de las universidades costarricenses estuvo a la altura de instituciones homólogas localizadas en otros países incluso aquellos desarrollados.

Bibliografía

- Arnhold, N et al. 2020. Bajo presión: Covid-19 y la financiación de la educación superior en Europa. *Banco Mundial*. En: <https://blogs.worldbank.org/es/education/bajo-presion-covid-19-y-la-financiacion-de-la-educacion-superior-en-europa>
- Banco Interamericano de Desarrollo [BID]. 2020. La educación superior en tiempos de covid-19. Sitio oficial, en <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-superior-en-tiempos-de-COVID-19-Aportes-de-la-Segunda-Reunion-del-Di%C3%A1logo-Virtual-con-Rectores-de-Universidades-Lideres-de-America-Latina.pdf>
- Banco Mundial. 2020. The COVID-19 Crisis Response: supporting tertiary education for continuity, adaptation, and innovation. Sitio oficial, en <http://documents1.worldbank.org/curated/en/621991586463915490/The-COVID-19-Crisis-Response-Supporting-Tertiary-Education-for-Continuity-Adaptation-and-Innovation.pdf>
- Barquero, K. 2020. UNA lanza estrategia de nivelación para estudiantes que ingresen en 2021. *La República*. San José: 10 de noviembre. En: <https://www.larepublica.net/noticia/una-lanza-estrategia-de-nivelacion-para-estudiantes-que-ingresen-en-2021>
- Carmona, J. 2020. Ministerio de Salud aprueba protocolo para la aplicación de la prueba de aptitud académica de universidades públicas. *Universidad de Costa Rica*. San José: 15 de octubre. En: <https://www.vive.ucr.ac.cr/index.php/node/index/454>
- Carrera, F. 2021. *Base de datos de noticias y comunicados sobre las acciones realizadas por las universidades durante la pandemia*. Realizada para el *Capítulo de Educación superior del Estado de la Educación*. San José: PEN.
- Cerdas, D. 2020. Universidad Nacional omite examen de admisión para algunas carreras debido a pandemia. *La Nación*. San José: 30 de julio. En: <https://www.nacion.com/el-pais/educacion/universidad-nacional-omite-examen-de-admision-para/EQVZSJF2ZVBWZP2ZPISKO54PKA/story/>
- Céspedes, J.A. 2020. Orden sanitaria impediría la aplicación de pruebas de admisión en la UCR. *La Nación*. San José: 24 de setiembre. En: <https://www.nacion.com/el-pais/educacion/orden-sanitaria-impediria-la-aplicacion-de-pruebas/JT3FKFM6URBR3EEQQDO4KFJMXE/story/>
- Conley, B. y Massa, B. 2020. The Decline of testing affects more than testing. *Inside Higher ED*. En: https://www.insidehighered.com/admissions/views/2020/12/14/decline-standardized-testing-affects-more-testing-opinion?fbclid=IwAR0ai_BBUhIGNWkrVceN08RMttArqHdjCRNDrr-OLLe2LnhyRELNAvMbCeY
- Cordero, M. 2020. UCR atenderá vacíos de estudiantes egresados de secundaria a través de programa de nivelación. *Semanario Universidad*. San José: 26 de noviembre. En:

<https://semanariouniversidad.com/ultima-hora/ucr-solventara-vacios-de-estudiantes-egresados-de-secundaria-a-traves-de-programa-de-nivelacion/>

Docencia Multiversa. S.f. ¿Qué son los espacios Multiversa? *Universidad de Costa Rica*. En: <https://multiversa.ucr.ac.cr/espacios-flexibles/>

EFE. 2021. Científicos de Costa Rica desarrollan una prueba de saliva para detectar la covid-19. Agencia EFE. San José: 26 de enero. En: <https://www.efe.com/efe/america/sociedad/cientificos-de-costa-rica-desarrollan-una-prueba-saliva-para-detectar-la-covid-19/20000013-4449782>

Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe [IESALC]. 2020a. COVID-19 y educación superior: el día después. UNESCO. En: <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe [IESALC]. 2020b. Acciones de las universidades ante el Covid-19. Sitio oficial, en <https://www.iesalc.unesco.org/2020/05/05/acciones-de-las-universidades-ante-el-covid-19/>

Jiménez, J. 2020a. Análisis revelan que los sueros contra el coronavirus producidos por la UCR inhiben el virus. *Universidad de Costa Rica*. San José: 28 de julio. En: <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2020/07/28/analisis-revelan-que-los-sueros-contra-el-coronavirus-producidos-por-la-ucr-inhiben-el-virus.html>

Jiménez, J. 2020b. Dos científicas lideran el único estudio del país que cuantifica el SARS-COV-2 en aguas residuales. *Universidad de Costa Rica*. San José: 11 de junio. En: <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2020/06/11/dos-cientificas-lideran-el-unico-estudio-del-pais-que-cuantifica-el-sars-cov-2-en-aguas-residuales.html>

Jiménez, J. 2020c. Muestreo de SARS-COV-2 en aguas residuales ya se efectuó en seis provincias del país. *Universidad de Costa Rica*. San José: 21 de setiembre. En: <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2020/09/21/muestreo-de-sars-cov-2-en-aguas-residuales-ya-se-efectuo-en-seis-provincias-del-pais.html>

Madrigal, O. Estadísticas sobre el accionar de las universidades estatales en tiempos de pandemia. *OPES-CONARE*.

Marinoni, G et al. 2020. The impact of covid-19 on higher education around the world. *IAU global survey report*. En: https://www.iau-aiu.net/IMG/pdf/iau_covid19_and_he_survey_report_final_may_2020.pdf

Miguel, J.A. 2020. La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. Vol L. Num Esp. México. En: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económica [OCDE]. 2020a. Education responses to covid-19: embracing digital learning and online collaboration. Sitio oficial, en

https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=120_120544-8ksud7oaj2&title=Education_responses_to_Covid-19_Embracing_digital_learning_and_online_collaboration

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE]. 2020b. La educación es clave para construir una sociedad más resiliente. Sitio oficial, en <https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/panoramadelaeducacion2020.htm>

PEN (2019). Séptimo Informe del Estado de la Educación. PEN. CONARE.

Pomareda, F. 2020. Estudiantes de universidades privadas denuncian cobros injustificados durante pandemia. *Semanario Universidad*. San José: 28 de abril. En: <https://semanariouniversidad.com/universitarias/estudiantes-de-universidades-privadas-denuncian-cobros-injustificados-durante-pandemia/>

Rumbley, L. 2020. Coping with international higher education in Europe. *EAIE*. En: <https://cbie.ca/wp-content/uploads/2020/04/EAIE-Coping-with-COVID-19-International-higher-education-in-Europe.pdf>

Sánchez, M et al. 2020. Retos educativos durante la pandemia de Covid-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*. Vol 21. Num 3. En: <https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/AOP.pdf>

Schleicher, A. 2020. The impact of Covid-19 on education: insights from education at a glance 2020. *OCDE*. En: <https://www.oecd.org/education/the-impact-of-covid-19-on-education-insights-education-at-a-glance-2020.pdf>

Smalley, A. 2020. Higher education responses to coronavirus (Covid-19). *National Conference of State Legislatures [NCSL]*. En: <https://www.ncsl.org/research/education/higher-education-responses-to-coronavirus-covid-19.aspx>

Suárez, I. 2020. La movilidad académica como factor de desarrollo inclusivo: apuntes para una estrategia regional Iberoamericana. *Fundación CIDEAL*. En: <https://www.cideal.org/wp-content/uploads/2020/02/Movilidad-acad%C3%A9mica-v.maquetada-publicaci%C3%B3n.pdf>

TEC. 2021. Talleres de nivelación 2021. Instituto Tecnológico de Costa Rica. Sitio oficial, en <https://www.tec.ac.cr/talleres-nivelacion-2021>

The Economist. 2020. Covid-19 could push some universities over the brink. 8 de Agosto. En: <https://www.economist.com/briefing/2020/08/08/covid-19-could-push-some-universities-over-the-brink>

Turkewitz, J. 2020. Millones abandonan la universidad en América Latina a causa de la pandemia. *The New York Times*. 4 de setiembre. En: <https://www.nytimes.com/es/2020/09/04/espanol/america-latina/crisis-universidades-coronavirus.html>

UNED. 2020. Ministerio de Salud y universidades públicas trabajaran en investigaciones sobre afectación de la salud mental en tiempos de Covid-19. Sitio oficial, en <https://www.uned.ac.cr/acontecer/a-diario/gestion-universitaria/4159-investigacion-salud-mental-uned-una>

United Nations. 2020. Policy brief: education during Covid-19 and beyond. Sitio oficial, en https://www.un.org/development/desa/dspd/wp-content/uploads/sites/22/2020/08/sg_policy_brief_covid-19_and_education_august_2020.pdf

Universities UK. 2020. How universities are helping fight Covid-19. Sitio oficial, en <https://universitiesuk.ac.uk/covid19/supporting-national-effort/Documents/we-are-together-case-studies-covid-19.pdf>

Entrevistas

Araya, M. 2020. Vicerrectoría de vida estudiantil. UCR.

Artavia, X. 2020. Vicerrectoría de vida estudiantil. TEC.

Avendaño. M. 2020. Vicerrectoría de vida estudiantil. UNA.

Barrenechea, S. 2020. Vicerrectoría de vida estudiantil. UNED.

Miranda, E. 2020. Secretario Ejecutivo. CONAPE.

Anexos

Anexo 1 Medios de comunicación consultados para la recopilación de información

Medio	Descripción
Medios periodísticos	CrHoy
	Delfino
	Doblecheck
	El Mundo
	La Nación
	Semanario Universidad
Fuentes oficiales	CONARE
	CONESUP
	UCR
	UNA
	TEC
	UNED
	UCIMED
	ULICORI
	Universidad Adventista de Centroamérica
	Universidad Americana
	Universidad Bíblica Latinoamericana
	Universidad Central
	Universidad Creativa
	Universidad de las Ciencias y el Arte
	Universidad de San José
	Universidad Evangélica de las Américas
	Universidad Fundepos
	Universidad Hispanoamericana
	Universidad Autónoma de Monterrey
	Universidad Independiente
Universidad Internacional de las Américas	
Universidad Internacional San Isidro	
Universidad Latina	
Universidad LEAD	
Universidad para la Cooperación Internacional	
Universidad Politécnica Internacional	
Universidad San Juan de la Cruz	
Universidad Santa Paula	
Universidad Teológica de América Central	

Fuente: elaboración propia con base en Carrera, 2021.