

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

Oficina de Planificación de la Educación Superior

División Académica

DICTAMEN SOBRE LA SOLICITUD DE REDISEÑO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

Alexander Cox Alvarado



OPES ; no. 86-2023

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

Oficina de Planificación de la Educación Superior

División Académica

DICTAMEN SOBRE LA SOLICITUD DE REDISEÑO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

Elaborado por:
Alexander Cox Alvarado

Revisado por:
Katalina Perera Hernández



OPES ; no. 86-2023

378.728.6
C877d

Cox Alvarado, Alexander

Dictamen sobre la solicitud de rediseño de la carrera de administración de servicios de salud de la Universidad Estatal a Distancia [Recurso electrónico] / Alexander Cox Alvarado -- Datos electrónicos (1 archivo 600 kb). -- San José, C.R. : CONARE - OPES, 2023. (OPES; no. 86-2023)

ISBN 978-9977-77-549-4
Formato pdf, (53 páginas.)

1. ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD. 2. DIPLOMADO UNIVERSITARIO. 3. BACHILLERATO UNIVERSITARIO. 4. LICENCIATURA UNIVERSITARIA. 5. PERFIL PROFESIONAL. 6. OFERTA ACADÉMICA. 7. PLAN DE ESTUDIOS. 8. PERSONAL DOCENTE. 9. UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA (COSTA RICA). I. Título. II. Serie.

LRD



PRESENTACIÓN

El estudio que se presenta en este documento (OPES; no 86-2023) se refiere al dictamen sobre la solicitud de rediseño de la carrera de Administración de Servicios de Salud de la Universidad Estatal a Distancia.

El dictamen fue realizado por el M.Sc. Alexander Cox Alvarado, investigador de la División Académica de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES) con base en el documento Rediseño del plan de estudios, Administración de Servicios de Salud, 2023, elaborado por la Universidad Estatal a Distancia. La revisión del documento estuvo a cargo de la Dra. Katalina Perera Hernández, Jefa de la División Académica y la edición del documento fue realizada por Sandra Guillén Guardado, asistente de la División citada.

El presente dictamen fue aprobado por el Consejo Nacional de Rectores en la sesión No. 48-2023, artículo 8, celebrada el 10 de octubre de 2023.



Eduardo Sibaja Arias
Director de OPES

Tabla de Contenido

1. Introducción	1
2. Datos generales	1
3. Objeto de estudio	2
4. Principales cambios que están realizando en la propuesta	2
5. Justificación del rediseño.....	3
6. Objetivos de la carrera	4
7. Perfil académico-profesional	5
8. Campo de inserción laboral de los graduados.....	14
9. Requisitos de ingreso y de permanencia.....	14
10. Requisitos de graduación	15
11. Actividades de formación académica	15
12. Descripción de las actividades de formación académica de la carrera	15
13. Análisis del contexto de la oferta académica aprobada en relación con la disciplina y los resultados del OLaP	16
14. Correspondencia del equipo docente con las actividades académicas.....	18
15. Conclusiones	18
16. Recomendaciones.....	19
ANEXO A.....	20
ANEXO B.....	24
ANEXO C	48
ANEXO D	51

1. Introducción

La solicitud para rediseñar la carrera de Administración de Servicios de Salud en la Universidad Estatal a Distancia (UNED) fue presentada al Consejo Nacional de Rectores por el señor Rector Rodrigo Arias Camacho, en nota UNED-R-0922-2023.

Cuando se rediseñan carreras, ya sea de grado o de posgrado, según lo señalado en el documento *Lineamientos para la creación y rediseño de carreras universitarias estatales*¹ se estudian los siguientes temas, que son la base del estudio que realiza la OPES para autorizar las modificaciones en los programas de pregrado y grado que se proponen:

- Datos generales
- Objeto de estudio
- Principales cambios que están realizando en la propuesta
- Justificación del rediseño
- Objetivos de la carrera
- Perfil académico-profesional
- Campo de inserción laboral del graduado
- Requisitos de ingreso y de permanencia
- Requisitos de graduación
- Análisis del contexto de la oferta académica aprobada en relación con la disciplina y los resultados del OLaP
- Actividades de formación académica de la carrera
- Descripción de las actividades de formación académica de la carrera
- Correspondencia del equipo docente con las actividades de formación académica.

2. Datos generales

La carrera de Administración de Servicios de Salud fue considerada como una de las carreras seleccionadas por ofrecer por la Universidad Estatal a Distancia en la sesión N°177-1991 del Consejo Nacional de Rectores, acuerdo comunicado por el oficio CNR

¹ Aprobado por el Consejo Nacional de Rectores en la sesión N°41-2022 celebrada el 18 de octubre de 2022

Nº102-1991. La carrera, impartida por la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, se ofrece de forma indefinida y las promociones se abren cada año. Cada ciclo lectivo consta de quince semanas y se ofrecen tres ciclos por año.

El diploma otorgará los siguientes grados y título:

- Diplomado en Administración de Servicios de Salud.
- Bachillerato en Administración de Servicios de Salud.
- Licenciatura en Administración de Servicios de Salud.

La Universidad Estatal a Distancia afirma en el documento enviado que cuenta con los recursos presupuestarios y financieros (talento humano, infraestructura y equipo) necesarios para continuar ofertando la carrera.

3. Objeto de estudio

La Universidad Estatal envió la siguiente información sobre el objeto de estudio de la carrera:

La carrera tiene como objeto de estudio de la profesión la planificación, dirección, ejecución, control y evaluación de los procesos administrativos relacionados con las organizaciones de servicios de salud públicos y privados del país. Al profesional de esta carrera le corresponderá el manejo eficiente y eficaz de los insumos y recursos humanos, financieros, contables y tecnológicos, de acuerdo con las necesidades de la organización en la que se desempeñe.

Este profesional deberá hacer uso de todo lo que dispone a su alcance y lo creado por sí mismo para el mejor desempeño de su función. Tendrá a cargo personal calificado, recursos financieros contables y tecnológicos. El éxito de su función dependerá de sus habilidades para aumentar la productividad de estos.

Las funciones, que desarrolla el profesional en administración de servicios de salud, incluyen la planificación de estrategias de atención en los servicios de salud. Igualmente, organiza planes, procesos, actividades y equipos de trabajo en las distintas áreas en que se desempeña. Además, ejecuta políticas y actividades establecidas, según la planificación organizacional. Asimismo, gestiona, dirige, coordina y supervisa equipos de trabajo. También, controla y evalúa el cumplimiento de lo planificado. Con base en lo anterior, presenta informes de resultados de la gestión.

En su labor, diseña y colabora con proyectos relacionados con la administración de los servicios de salud. Participa en la toma de decisiones, junto con profesionales de otras disciplinas, en los diferentes campos de la administración, para brindar alternativas de solución a los problemas presentados. Todo esto lo realiza mediante el uso eficiente y eficaz de los recursos. Dependiendo del puesto que ocupe un profesional dentro de esta área, así serán las funciones en que se desempeñe. (Universidad Estatal a Distancia, Rediseño del plan de estudios, Administración de Servicios de Salud, 2023).

4. Principales cambios que están realizando en la propuesta

Sobre este particular, la UNED envió la siguiente información:

El plan de estudios en respuesta a las tendencias y necesidades mundiales, regionales y nacionales del campo de la profesión, los cambios tecnológicos, económicos, sociales, políticos, entre otros, suponen un desafío para la toma de decisiones en la administración de servicios de salud. Ante este panorama de constante transformación, el planteamiento del plan de estudios visualiza la necesidad de que la academia brinde al estudiantado los insumos necesarios para el conocimiento de herramientas administrativas para el manejo adecuado de los servicios de salud.

Se agregaron los ejes transversales de ética y de emprendimiento, como sugerencia de las cátedras y como resultado de la validación del plan de estudios, realizada por expertos, estudiantes y graduados y profesorado de la carrera.

Además, en este nuevo plan de estudios, se eliminan asignaturas que no están respondiendo a la formación de estos profesionales, otras son nuevas y otras asignaturas se deben rediseñar.

Hay que adicionar que el diseño y rediseño de las asignaturas conlleva la inclusión y actualización de temáticas acordes a las tendencias en la formación de profesionales de ASS. Por ejemplo, con la modificación las asignaturas cambian sus contenidos.

Asimismo, se agregan elementos relacionados con el fortalecimiento de habilidades blandas necesarias para lograr hacer frente a las condiciones del entorno, el profesional debe desarrollar habilidades de liderazgo, pensamiento estratégico, visión logística, iniciativa, orientación al cliente y trabajo en equipo. El trabajo de estas habilidades desde el actual plan de estudios permite que la población egresada tenga una visión orientada a la solución de situaciones del entorno organizacional, que responda a las necesidades de este. (Universidad Estatal a Distancia, Rediseño del plan de estudios, Administración de Servicios de Salud, 2023).

5. Justificación del rediseño

La Universidad Estatal a Distancia establece lo siguiente sobre justificación del rediseño de la carrera de Administración de Servicios de Salud:

La administración de los servicios de salud ha sido por mucho tiempo del dominio de los médicos. Hoy se conoce que para que exista una adecuada administración en esta área, es necesario contar con un profesional en este campo. Los conocimientos que adquiere en el campo de la administración se complementan con la sensibilización hacia los servicios de salud que posee el profesional, a partir de su formación universitaria.

La carrera Administración de Servicios de Salud, luego de realizar un análisis curricular (2020), decide que el plan de estudios debe actualizarse, en los tres niveles académicos que lo conforman; las modificaciones que se harán a este plan de estudios responden también a la evolución de los servicios de salud y lo que el sistema de salud del país necesita, tanto en lo público como privado.

Los diferentes grupos encuestados han manifestado que la carrera debe actualizarse, con el fin de hacerla más competitiva y poder incorporarse más fácilmente al ambiente laboral. Se deben incorporar las recomendaciones dadas en el análisis curricular para la mejora continua de la oferta académica.

Por lo anterior, la carrera le solicita al pace la asesoría curricular para iniciar la modificación del plan de estudios de Administración de Servicios de Salud, en atención a los datos recopilados en el análisis curricular, el estudio de las tendencias y necesidades actuales del campo de acción, además de considerar el criterio del colegio profesional con respecto al creditaje relacionado con el área de las ciencias económicas.

Se agregaron los ejes transversales de ética y de emprendimiento, como sugerencia de las cátedras y como resultado de la validación del plan de estudios, realizada por expertos, estudiantes y graduados y profesorado de la carrera.

Además, en este nuevo plan de estudios, se eliminan asignaturas que no están respondiendo a la formación de estos profesionales, otras son nuevas y otras asignaturas se deben rediseñar.

En general, el porcentaje de modificación de este plan de estudios es de 30,5%, lo cual responde, como se indica con anterioridad, a las tendencias en la formación de profesionales en administración de servicios de salud. Además, no sobrepasa 50% de cambio. Tendencias y necesidades mundiales, regionales y nacionales del campo profesional

En el mundo existen diferencias sanitarias incluso en países con los mismos niveles de ingreso, esto debido a las diferencias que se dan en los sistemas de salud; lo anterior tiene que ver con la capacidad de estos servicios para responder oportunamente y al financiamiento que tengan.

La profesión administración de servicios de salud, al igual que otras profesiones, se halla influida por las tendencias y necesidades a nivel internacional, latinoamericano y nacional. (Universidad Estatal a Distancia, Rediseño del plan de estudios, Administración de Servicios de Salud, 2023).

La División Académica de la OPES considera que la justificación de rediseño para el pregrado de Diplomado y los grados de Bachillerato y Licenciatura, tiene suficiente sustento teórico y respalda el resumen de principales cambios que se han realizado. Se afirma que los cambios obedecen a tendencias mundiales en el campo de administración de servicios de salud. No obstante, no se indica en la justificación la opinión de los principales empleadores de los graduados de la carrera ni se señalan datos de demanda laboral de dichos graduados.

6. Objetivos de la carrera

La Universidad Estatal a Distancia envió el siguiente objetivo general de la carrera:

Objetivo general

Formar profesionales con capacidad para la planificación, dirección, ejecución, control y evaluación los procesos administrativos relacionados con los servicios de salud públicos y privados del país.

Objetivos específicos - Diplomado

- Identificar los fundamentos de las áreas de administración, salud y humanística, como base indispensable para el conocimiento del profesional.
- Interpretar los conocimientos sobre planificación, dirección, ejecución, control y evaluación los procesos administrativos.
- Determinar los fundamentos de los procesos investigativos que den respuesta a las necesidades y demandas que surjan en el campo de la administración de servicios de salud.

Objetivos específicos - Bachillerato

- Aplicar conocimientos sobre metodología de investigación en el planteamiento de propuestas que den respuesta a las necesidades y demandas que surjan en el campo de la administración de servicios de salud.
- Aplicar conocimientos de las áreas de administración y salud en la planificación, dirección, organización, control y evaluación de los servicios de salud para la satisfacción de necesidades de las comunidades y de las respectivas organizaciones, mediante la elaboración y ejecución de proyectos.
- Analizar la realidad del entorno de los servicios de salud el desempeño profesional como agente de transformación de las organizaciones.
- Determinar los principios éticos y legales para el ejercicio de la profesión del administrador de los servicios de salud.

Objetivos específicos - Licenciatura

- Desarrollar habilidades que permitan la óptima planificación, dirección, organización, control y evaluación en organizaciones de servicios de salud.
- Analizar su actuación profesional a partir de los principios éticos y legales del administrador de los servicios de salud.
- Diseñar e implementar procesos de investigación que den respuesta a las necesidades y demandas que surjan en el campo de la administración de servicios de salud.
- Evaluar la realidad del entorno de los servicios de salud para una gestión eficiente y eficaz de los servicios de salud.

- (Universidad Estatal a Distancia, Rediseño del plan de estudios, Administración de Servicios de Salud, 2023).

La División Académica de la OPES estima que el objetivo general de la carrera y los objetivos específicos por nivel son claros y congruentes con la justificación presentada por la Universidad Estatal a Distancia.

7. Perfil académico-profesional

La Universidad Estatal a Distancia realizó el perfil bastante detallado por saberes conceptual, procedimental y actitudinal para los tres niveles de la carrera el cual se presenta a continuación:

Diplomado		
Conceptual	Procedimental	Actitudinal
Reconocer los códigos de la lengua española, para el desarrollo de habilidades de comunicación oral y escrita.	Aplicar correctamente los códigos de la lengua española, con el fin de que el administrador de servicios de salud se comunique adecuadamente en diferentes ámbitos de su quehacer profesional.	Interiorizar la importancia de la comunicación clara en su campo técnico laboral, de forma pertinente y propositiva.
Analizar la evolución de los distintos modelos de gestión pública, sus conceptos y herramientas, como instrumento para el cumplimiento de objetivos organizacionales de productividad y competitividad.	Aplicar los conceptos y herramientas adquiridos en materia de administración pública, con el fin de hacer una gestión eficiente en las organizaciones del sector salud costarricense.	Asumir la responsabilidad de las acciones realizadas en la administración pública en el desempeño propio de las labores de una organización de salud.
Analizar la teoría de funciones, ecuaciones e inecuaciones algebraicas, polinomios y números reales para aplicarlo en la resolución de conflictos relacionados con la administración.	Aplicar la teoría de funciones, ecuaciones e inecuaciones algebraicas, polinomios y números reales en la resolución de ejercicios y conflictos.	Participar en la resolución de conflictos y casos en administración, con base en los conocimientos disciplinares
Comprender los conceptos teóricos de la educación para la salud y su importancia en la prevención de enfermedades,	Utilizar los conocimientos teóricos de la educación para la salud en el diseño y ejecución de estrategias y proyectos que	Integrar, en su vida y quehacer profesional, los principios de la educación para la salud.

Diplomado		
Conceptual	Procedimental	Actitudinal
con el fin de conservar, mejorar y promover la salud individual y colectiva.	promueven la salud individual y colectiva.	
Conocer la manera en que los determinantes sociales de la salud influyen en la calidad de vida de la población.	Aplicar los conceptos relacionados con el proceso salud-enfermedad y la forma en que ésta se ve influenciada por los determinantes sociales de la salud.	Valorar la forma en que los determinantes sociales de la salud intervienen en el bienestar de las personas y las organizaciones.
Conocer las principales técnicas y procedimientos de la estadística para el desarrollo de estudios e investigaciones de tipo inferencial en el campo de la administración de los servicios de salud	Aplicar las principales técnicas y procedimientos de la estadística en el desarrollo de estudios e investigaciones de tipo inferencial en el campo de la administración de los servicios de salud.	Demostrar una actitud ética y responsable en el manejo de los datos, técnicas y procedimientos de la estadística. Apoyar procesos de toma de decisiones con base en datos de información pertinente, válida y confiables
Mostrar comprensión sobre estructuras lingüísticas que permitan la estructuración de frases y expresiones breves y habituales del idioma inglés relacionadas con el área de la administración.	Demostrar la aplicación de estructuras lingüísticas del idioma inglés, a nivel instrumental, relacionadas con frases y expresiones breves del área de la administración	Asumir una actitud propositiva para comunicarse en el idioma meta, con los diferentes actores, equipos de trabajo y destinatarios del servicio, en el campo de la administración.
Conocer las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en función de la administración de los servicios de salud, para el análisis de datos, toma de decisiones basada en indicadores y predicción de comportamientos en el área de la salud.	Aplicar los conocimientos adquiridos sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en la administración de servicios de salud.	Resolver problemas en los diferentes contextos administrativos, mediante el uso de las herramientas tecnológicas disponibles en los servicios de salud.
Conocer las regulaciones de las Normas Internacionales de Información Financiera para el reconocimiento, medición y presentación de las partidas que conforman un estado financiero.	Aplicar las Normas Internacionales de Información Financiera para la conformación e interpretación de los saldos revelados en un estado financiero	Asumir con ética los procesos contables para un registro óptimo de las transacciones que se efectúan en toda organización de salud.

Diplomado		
Conceptual	Procedimental	Actitudinal
Conocer las principales técnicas y procedimientos de la estadística para el desarrollo de estudios e investigaciones de tipo inferencial en el campo de la administración de los servicios de salud	Aplicar las principales técnicas y procedimientos de la estadística en el desarrollo de estudios e investigaciones de tipo inferencial en el campo de la administración de los servicios de salud.	<p>Demostrar una actitud ética y responsable en el manejo de los datos, técnicas y procedimientos de la estadística.</p> <p>Apoyar procesos de toma de decisiones con base en datos de información pertinente, válida y confiables.</p> <p>Tomar decisiones con base en datos e información pertinente, válida y confiable</p>
Analizar los procesos de la gestión del talento humano para el adecuado funcionamiento de las organizaciones que prestan servicios de salud.	Aplicar los procesos de la gestión del talento humano en las relaciones entre los colaboradores de organizaciones que prestan servicios de salud	<p>Participar en procesos de gestión del talento humano de organizaciones que prestan servicios de salud.</p> <p>Liderar y colaborar proactivamente en equipos de trabajo para el logro de objetivos y mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores.</p>
Conocer las principales teorías económicas, principios de micro y macroeconomía y las políticas económicas que fundamentan la toma de decisiones en la administración de las organizaciones.	Aplicar las principales teorías económicas, principios de micro y macroeconomía y las políticas económicas en la resolución de problemas asociados a la administración de los servicios de salud.	Participar en procesos de toma de decisiones que pretendan la búsqueda de soluciones a problemas económicos, sociales y administrativos
Conocer los conceptos básicos de la matemática financiera para aplicarlos en la administración de los servicios de salud el fin de mejorar las finanzas y el manejo adecuado de los recursos	Aplicar los conceptos de la matemática financiera en la resolución de los problemas financieros de la organización	<p>Asumir con ética los procesos financieros que se efectúan en toda organización de salud.</p> <p>Tomar decisiones con base en datos e información pertinente, válida y confiable</p>
Conocer las normas jurídicas y principios de derecho empresarial en los ámbitos mercantil y tributario.	Aplicar las normas jurídicas y principios de derecho empresarial en situaciones vinculadas con los ámbitos mercantil y tributario.	Velar por el respeto de las normas jurídicas y principios del derecho empresarial en los ámbitos mercantil y tributario bajo principios éticos.

Diplomado		
Conceptual	Procedimental	Actitudinal
-Adquirir conocimientos mercadológicos básicos para la comprensión del proceso de mercadeo en la administración de los servicios de salud.	Reconocer las herramientas estratégicas para el proceso de la mezcla de marketing y su planeación estratégica en función de las instituciones de salud.	Reconocer el fundamento ético del marketing en el contexto empresarial, para una mayor responsabilidad social y de la consciencia.
Identificar los alcances de la ética profesional en el campo de las ciencias de la salud y la normativa internacional y nacional que la regula.	Utilizar los conocimientos adquiridos de ética profesional y su relación con las ciencias de la salud.	Valorar la importancia de la ética profesional con relación a las ciencias de la salud y su aplicación en el ejercicio de la profesión.
Interpretar la situación financiera de una organización a partir del análisis de los estados financieros, los requerimientos de efectivo, la planeación financiera en el corto plazo, y la administración de los activos y pasivos corrientes.	Aplicar los conocimientos en el análisis e interpretación de los estados financieros, para determinar la situación actual y futura de una organización.	Participar en equipos de trabajo que fortalezcan su desenvolvimiento profesional. Colaborar proactivamente, a partir del análisis de los estados financieros, en el logro de los objetivos de las organizaciones.
Reconocer la importancia de la epidemiología, en la política sanitaria y la planificación de los servicios de salud.	Utilizar los conceptos básicos de la epidemiología para la interpretación del perfil epidemiológico de las poblaciones y la correcta intervención en el campo de la salud pública.	Valorar la relación causa-efecto de los determinantes de la salud en la calidad de vida de las poblaciones. Tomar decisiones con base en datos e información pertinente, válida y confiable.
Analizar los principios de administración para el manejo eficiente y eficaz de los recursos materiales, humanos, financieros, contables y tecnológicos de las organizaciones que prestan servicios de salud.	Aplicar los principios de administración para el óptimo manejo de los recursos materiales, humanos, financieros, contables y tecnológicos de las organizaciones.	Actuar conforme a los principios de administración para que los servicios de salud sean más eficientes y eficaces, respetando el marco legal vigente.
Adquirir los conocimientos básicos sobre metodología de la investigación, para la comprensión de los elementos necesarios en el desarrollo de una propuesta de investigación.	Utilizar los conocimientos básicos sobre metodología de la investigación, para el desarrollo de procesos investigativos.	Actuar con responsabilidad y ética en el desarrollo de procesos de investigación. Procurar una actitud de indagación en el planteamiento y la resolución de problemas.

Fuente: (Universidad Estatal a Distancia, Rediseño del plan de estudios, Administración de Servicios de Salud, 2023).

Bachillerato		
Conceptual	Procedimental	Actitudinal
Adquirir los conocimientos de la legislación costarricense relacionada con el sector salud, para su aplicación en el ejercicio profesional de los administradores de servicios de salud	Interpretar los conocimientos de la legislación costarricense relacionada con el derecho a la salud, para su aplicación.	Actuar de manera responsable en la toma de decisiones relacionadas con el derecho a la salud, tomando como referencia las normativas legales y éticas de su campo laboral.
Analizar las teorías económicas para la comprensión de los mecanismos y factores que determinan la producción, distribución, consumo y financiamiento de los servicios de salud.	Utilizar los conocimientos de economía de la salud en la resolución de problemáticas económicas presentes en el sector salud, considerando los conceptos de eficiencia y eficacia en la gestión de los recursos.	Asumir con responsabilidad la gestión de la calidad de los servicios de salud, desde la perspectiva de la administración.
Analizar la problemática epidemiológica de una población para la toma de decisiones en el campo de la salud pública.	Aplicar los conocimientos adquiridos para el análisis de la problemática epidemiológica de una población.	Tomar decisiones con base en datos e información pertinente, válida y confiable.
Analizar los aspectos teóricos y prácticos del valor del dinero en el tiempo, presupuesto de capital, métodos de evaluación de proyectos, costo de capital y arrendamiento financiero de las organizaciones de servicios de salud	Aplicar los conocimientos de valor del dinero en el tiempo, presupuesto de capital, métodos de evaluación de proyectos, costo de capital y arrendamiento financiero, con el propósito de determinar la viabilidad o pertinencia de los proyectos de inversión propuestos en el área de salud	Actuar con responsabilidad en el manejo adecuado de las inversiones de las organizaciones de servicios de salud.
Analizar los aspectos del comportamiento humano, que influyen en la gestión de las organizaciones, así como la importancia de la cultura, la estructura organizacional y los procesos de cambio	Aplicar los conocimientos sobre el comportamiento organizacional, para el mejoramiento de los procesos de las organizaciones de servicios de salud.	Reflexionar sobre el papel del profesional en el mejoramiento de los procesos de las organizaciones de servicios de salud.
Analizar los conceptos básicos de los procesos de servicios y manufactura, para las rutas de acción a seguir en los	Aplicar los conocimientos sobre la gestión de procesos de servicios y manufactura, para la implementación y mejoras continuas de rutas	Liderar el desarrollo de sistemas de procesos de gestión de servicios de salud.

Bachillerato		
Conceptual	Procedimental	Actitudinal
procesos de los servicios de salud	críticas que puedan surgir en los sistemas de servicios de salud.	
Analizar los conceptos básicos sobre promoción de la salud y sus principales estrategias de acción para su aplicación a la práctica de la administración de servicios de salud.	Diseñar estrategias de promoción de la salud para la construcción de estilos de vida saludables, mediante la planificación de acciones de acuerdo con las necesidades identificadas.	Colaborar en el diseño de estrategias de promoción de la salud para la construcción de estilos de vida saludable.
Diferenciar los procesos estratégicos para la formulación, implementación y evaluación de las decisiones relacionadas con el ámbito interno de la organización y su entorno.	Planificar estrategias empresariales para la formulación, implementación y evaluación de aquellas decisiones que permiten a las organizaciones el logro de sus objetivos.	Liderar y colaborar proactivamente en equipos de trabajo multidisciplinarias para el logro de objetivos de la organización y mejoramiento de la calidad de vida.
Analizar los ámbitos de la salud pública y las políticas nacionales de salud para la búsqueda de mayor eficiencia y eficacia en los servicios de salud.	Interpretar las políticas públicas para el seguimiento, monitoreo y evaluación de las acciones en salud.	Actuar de manera asertiva y sensible sobre el uso de las políticas públicas en materia de salud. Valorar sus necesidades de actualización, capacitación y formación en relación con las políticas nacionales de salud.
Adquirir los conocimientos doctrinales y normativos básicos sobre la regulación de la contratación laboral individual y colectiva y la incidencia e impacto en las relaciones individuales y organizaciones de servicios de salud.	Aplicar los conocimientos básicos doctrinales y normativos del derecho laboral individual y colectivo en la gestión del talento humano de las organizaciones de servicios de salud.	Actuar de manera responsable en toma de decisiones de la gestión del talento humano, tomando como referencia las normativas legales y éticas de su campo laboral.
Diferenciar los procesos estratégicos para la formulación, implementación y evaluación de las decisiones relacionadas con el ámbito interno de la organización y su entorno.	Planificar estrategias empresariales para la formulación, implementación y evaluación de aquellas decisiones que permiten a las organizaciones el logro de sus objetivos.	Liderar y colaborar proactivamente en equipos de trabajo multidisciplinarias para el logro de objetivos de la organización y mejoramiento de la calidad de vida.

Bachillerato		
Conceptual	Procedimental	Actitudinal
Analizar los conocimientos básicos necesarios para una adecuada gestión de compras, distribución y control de existencias, en una organización de servicios de salud, de acuerdo con las características del entorno económico actual.	Utilizar los conocimientos de compras y almacenamiento en la planeación del abastecimiento y logística de insumos y servicios, para una respuesta oportuna a los usuarios.	Asumir con responsabilidad la gestión de la cadena de suministros de las organizaciones de servicios de salud.
Analizar e implementar conocimientos teóricos y prácticos en relación a la Seguridad y Salud Ocupacional, en los procesos de planeación, ejecución y control, para la solución de problemas en los servicios de salud, enfocándose en la mitigación de los riesgos laborales.	Aplicar los conocimientos en Seguridad y Salud Ocupacional, para el mejoramiento continuo de las condiciones del ambiente laboral de las organizaciones de servicios de salud.	Asumir con responsabilidad y ética la gestión de la seguridad y la salud ocupacional de las organizaciones de servicios de salud. Manifestar interés en la gestión del riesgo de desastres en los servicios de salud, con el fin de generar propuestas de solución para reducirlo.
Analizar las interacciones humanas con el ambiente y los principios ecológicos que permiten la vida en el planeta, para que los profesionales en administración de servicios de salud integren la gestión ambiental en las organizaciones de servicios de salud.	Diagnosticar la situación sobre la gestión ambiental en organizaciones de servicios de salud, para la búsqueda de soluciones a las debilidades identificadas.	Reflexionar sobre la incidencia de las decisiones del profesional en administración de servicios de salud en aspectos económicos, sociales, ambientales y de reducción de riesgos.
Analizar los conocimientos teóricos y prácticos de la epistemología y metodología de la investigación científica a través de los principales enfoques, métodos, técnicas e instrumentos, para el desarrollo de investigaciones innovadoras en el área de las ciencias de la salud.	Aplicar los principales enfoques, métodos, técnicas e instrumentos, para el diseño de investigaciones innovadoras en el área de las ciencias de la salud.	Colaborar en la construcción de propuestas de investigación científica innovadoras en el área de las ciencias de la salud. Actuar con responsabilidad y ética en el desarrollo de procesos de investigación. Procurar el desarrollo de pensamiento crítico, actitud de indagación y rigor analítico en el planteamiento y la resolución de problemas.

Fuente: (Universidad Estatal a Distancia, Rediseño del plan de estudios, Administración de Servicios de Salud, 2023).

Licenciatura		
Conceptual	Procedimental	Actitudinal
Analizar los conceptos básicos de la gestión de calidad y los referentes a las normas de calidad, para el planteamiento de estrategias que mejoren la gestión en organizaciones de servicios de salud.	Aplicar los conocimientos sobre la gestión de calidad, para la evaluación e implementación de sistemas de calidad y los referentes a las normas de calidad en organizaciones de servicios de salud	Implementar estrategias de responsabilidad en calidad de salud y aplicación de las normas de calidad, a la población que acude a ese servicio de salud.
Analizar los mecanismos de control y evaluación de los servicios de salud públicos y privados para el control de la gestión.	Elaborar mecanismos de control y evaluación presupuestaria y de otras áreas de la administración de los servicios de salud, para el uso eficiente de los recursos de la organización.	Asumir con responsabilidad el proceso de control y evaluación de la gestión. Apreciar la necesidad de hacer un uso eficiente de los recursos económicos de la organización.
Analizar los conocimientos sobre las herramientas y habilidades gerenciales con el fin de mejorar la administración de las instituciones de servicios de salud.	Aplicar los conocimientos sobre la gerencia de servicios de salud que permita tener buenas prácticas gerenciales en la administración de las instituciones de servicios de salud.	Asumir las funciones gerenciales responsablemente procurando la eficiencia y la eficacia en la administración de las instituciones de servicios de salud.
Evaluar la incorporación de la salud ambiental en la gestión de los servicios de salud, como garantía del cumplimiento de políticas públicas.	Aplicar los conocimientos sobre salud ambiental, mediante la construcción y el monitoreo de indicadores de salud ambiental, para el mejoramiento de la gestión de los servicios de salud.	Asumir una posición de responsabilidad respecto a la existencia y monitoreo de indicadores de salud ambiental en los servicios de salud.
Analizar los componentes estratégicos de los sistemas de salud, para la integración de elementos que permitan que el sistema de salud funcione eficientemente	Resolver situaciones relacionadas con la organización estratégica de los sistemas de salud.	Valorar las necesidades de integrarse en redes de colaboración que fortalezcan la calidad de las organizaciones de servicios de salud.
Relacionar los conocimientos de la estrategia empresarial en actividades relacionadas con la gestión de organizaciones de servicios de salud.	Aplicar los conocimientos adquiridos sobre estrategia empresarial, en la gestión de organizaciones de servicios de salud.	Valorar la importancia del trabajo en equipos multidisciplinares para el éxito de las organizaciones de servicios de salud. Participar en procesos de toma de decisiones

Licenciatura		
Conceptual	Procedimental	Actitudinal
		administrativas oportunas, que permitan la resolución de situaciones complejas en las organizaciones de los servicios de salud, con base en fundamentos teóricos, datos e información pertinente, válida y confiable, todo de un marco de ética profesional.
Analizar los diferentes estilos de liderazgo y de negociación, para la toma de decisiones administrativas y la resolución de conflictos en las organizaciones de servicios de salud.	Aplicar los conocimientos de los estilos de liderazgo y negociación necesarios para la intervención en los procesos estratégicos de las organizaciones de servicios de salud.	Liderar equipos de trabajo y en comunidades, para el logro de objetivos de las organizaciones de servicios de salud. Colaborar en procesos de negociación de las organizaciones de servicios de salud.
Demostrar el dominio de conceptos y habilidades adquiridas relacionadas con la investigación científica, para el estudio de un fenómeno relacionado con el área de administración de los servicios de salud.	Diseñar un anteproyecto de investigación en el área de administración de los servicios de salud, aplicando los conocimientos y habilidades de investigación científica.	Asumir con responsabilidad y ética un proceso de investigación científica que permita la propuesta de soluciones a una situación relacionada con la administración de los servicios de salud.
Analizar un problema en el campo de la administración de servicios de salud, por medio del desarrollo de una investigación en donde se apliquen los conocimientos adquiridos a lo largo del plan de estudios.	Utilizar la metodología científica, para el desarrollo de una investigación acerca de un problema en el campo de la administración de servicios de salud.	Se interesa por aportar a la resolución de un problema relacionado con la administración de un servicio de salud, con responsabilidad y ética. Asumir un pensamiento crítico, actitud de indagación y rigor analítico en el planteamiento y la resolución de problemas.

Fuente: (Universidad Estatal a Distancia, Rediseño del plan de estudios, Administración de Servicios de Salud, 2023).

Luego de un análisis bastante detallado por lo extenso del perfil académico-profesional, la División Académica de la OPES considera que dicho perfil es congruente con el objeto de estudio y con los objetivos presentados anteriormente. La valoración

técnica-profesional de la OPES sobre el perfil y otros elementos curriculares, como la estructura curricular y los contenidos del plan de estudios es que esos elementos son coherentes entre sí.

Adicionalmente, este perfil se adecúa a los resultados de aprendizaje establecidos en el Marco de Cualificaciones para la Educación Superior Centroamericana ² tanto para el pregrado de Diplomado como para los grados de Bachillerato y de Licenciatura.

8. Campo de inserción laboral de los graduados

La UNED envió la siguiente información sobre el particular:

El administrador de servicios de salud podrá desarrollarse profesionalmente en las organizaciones que conforman el Sistema Nacional de Salud (SNS), Sector Salud (SS) y Sector Salud, Nutrición y Deporte (SSND). Entre estas, se encuentran el Ministerio de Salud, el MIDEPLAN, la CCSS, el AyA, el INS, municipalidades, asociaciones comunales, cooperativas y universidades (Poder Ejecutivo, 1989, 2011 y 2014), Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA) e Instituto Costarricense de Investigación y Enseñanza en Nutrición y Salud (INCIENSA).

Igualmente, puede desempeñarse en organizaciones que no forman parte del SNS o del SS, pero que cumplen funciones y roles en la salud de la población, como el Patronato Nacional de la Infancia (PANI). Asimismo, puede desenvolverse en organizaciones no gubernamentales, organismos internacionales, centros de acondicionamiento físico y estéticas, empresas transnacionales y centros de salud privados.

(Universidad Estatal a Distancia, Rediseño del plan de estudios, Administración de Servicios de Salud, 2023).

9. Requisitos de ingreso y de permanencia

Según la Universidad Estatal a Distancia, los requisitos de ingreso son los siguientes:

- Poseer el Título de Bachillerato en Educación Media o su equivalente reconocido por el Ministerio de Educación Pública.
- Cumplir con los requisitos administrativos, política de admisión y de otra índole que solicite la Universidad Estatal a Distancia.
- Aprobar el curso de Matemática Nivelatoria por matrícula ordinaria, suficiencia o reconocimiento.

² CSUCA, Marco de Cualificaciones para la Educación Superior Centroamericana, 2018.

La permanencia en la carrera está determinada por los reglamentos correspondientes de la UNED. Además, se establece el principio de restricción de asignaturas, el cual obliga a cumplir con requisitos de conocimientos para poder cursar determinadas asignaturas

Esta Oficina considera que los requisitos de ingreso a la carrera planteados, así como los de permanencia son apropiados y congruentes con la normativa vigente.

10. Requisitos de graduación

Para graduarse de Diplomado, se requiere aprobar todos los cursos del plan de estudio. Lo mismo aplica para el grado de bachillerato. En la licenciatura, además de aprobar todos los cursos establecidos en la estructura curricular (Anexo A), se debe aprobar un trabajo final de graduación (práctica dirigida o proyecto). En los tres casos, se requiere cumplir con los requisitos administrativos y de otra índole que señale la Universidad.

Los requisitos planteados son apropiados para los grados académicos propuestos.

11. Actividades de formación académica

La estructura curricular de la carrera, presentada en el Anexo A, consta de 78 créditos para el Diplomado con una duración de cinco ciclos. El tramo de Bachillerato tiene una duración adicional de cinco ciclos más y un acreditare adicional de 64 créditos. De esta manera, el total de créditos del Bachillerato es de 142 durante diez ciclos. El tramo de Licenciatura tiene una duración de 30 créditos y cuatro ciclos adicionales. El total de créditos de Licenciatura es de 172 créditos y catorce ciclos.

La estructura de actividades de formación cumple con la normativa relativa a la duración, el número de créditos por ciclo lectivo y el total de créditos de la carrera respecto al pregrado de Diplomado y a los grados de Bachillerato y de Licenciatura.

12. Descripción de las actividades de formación académica de la carrera

Los programas de las actividades de formación académica de la carrera se muestran en el Anexo B.

13. Análisis del contexto de la oferta académica aprobada en relación con la disciplina y los resultados del OLaP

De conformidad con el acuerdo del Consejo Nacional de Rectores CNR-498-2022, inciso B, sesión 41-2022, celebrada el 18 de octubre de 2022, se anota que, actualmente, las carreras de grado en el campo de la Administración de Servicios de Salud son las siguientes:

TABLA 1: CARRERAS DE GRADO EN COSTA RICA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, 2022.

Carrera	Grado	NombreU	Año
Administración de Servicios de Salud	BL	Universidad Libre de Costa Rica	1993
Administración de Sistemas de Información en Salud	B	Universidad Santa Lucía	1997
Administración de Servicios de la Salud	DBL	Universidad Estatal a Distancia	1986

Nota: D: Diplomado, B: Bachillerato, L: Licenciatura.

Fuente: Base de datos División Académica, OPES-CONARE, 2022

A pesar de que la oferta actual en esta disciplina son solo tres carreras, debe tenerse en cuenta que los graduados de esta carrera compiten en el mercado laboral con los graduados de Administración de Negocios o Empresas.

Según el Observatorio Laboral de Profesiones del CONARE en su documento Radiografía Laboral, 2019, los porcentajes de desempleo y de poca relación de los estudios con el trabajo de los graduados de la disciplina de Administración de Servicios de Salud son, en general, preocupantes. El de desempleo es de 13,4 %, bastante alto, mientras que el también alto, de 10,2 %. Como comparación, la carrera de Administración generalista tiene porcentajes mejores de desempleo y de poca relación de los estudios con el trabajo, de 5,3 % y de 3,3 %, respectivamente.

Esta Oficina considera que la UNED debe investigar las causas de estos números relativos desfavorables para la carrera con el propósito de determinar qué acciones se pueden tomar para mejorar dichos indicadores, o incluso a mediano plazo, determinar el futuro de la carrera.

14. Correspondencia del equipo docente con las actividades académicas

En el Anexo C, se indica la cátedra, si es de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, o la escuela encargada de cada asignatura de cada uno de los coordinadores docentes de cada uno de los cursos de la carrera de Administración de Servicios de Salud. Dichas cátedras o escuelas serán los responsables de desempeñarse como tutor o de asignar tutor a cada curso, siempre que los profesores cumplan con la normativa interuniversitaria. También en dicho anexo, se brindan los nombres de los encargados de cátedra y en el Anexo D se muestran sus grados académicos. Todos cumplen con el requisito de poseer al menos el grado de Licenciatura.

15. Conclusiones

- La propuesta curricular planteada cumple con la normativa aprobada por el CONARE en el *Convenio para crear una nomenclatura de grados y títulos de la Educación Superior Estatal*³, en el *Convenio para unificar la definición de crédito en la Educación Superior*⁴, así como con los procedimientos establecidos por el documento *Lineamientos para la creación y rediseño de carreras universitarias estatales*.
- El perfil académico-profesional se adecúa a los resultados de aprendizaje establecidos en el Marco de Cualificaciones para la Educación Superior Centroamericana ⁵ tanto para el pregrado de Diplomado como para los grados de Bachillerato y de Licenciatura.
- Los indicadores sobre empleabilidad del Observatorio Laboral de Profesiones señalan problemas en dicho tema para los graduados de esta carrera.

³ Aprobada por el CONARE en la sesión del 10 de noviembre de 1976.

⁴ Aprobado por el CONARE en la sesión 19-03, artículo 2, inciso c), del 17 de junio de 2003.

⁵ CSUCA, Marco de Cualificaciones para la Educación Superior Centroamericana, 2018.

16. Recomendaciones

Con base en las conclusiones del presente estudio, se recomienda lo siguiente:

- Que la UNED proceda con el rediseño del Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Administración de Servicios de Salud, de acuerdo con los términos expresados en este dictamen.
- Que la Universidad Estatal a Distancia realice evaluaciones internas durante el desarrollo de la carrera.

ANEXO A

**ESTRUCTURA CURRICULAR DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE
SALUD DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**

ANEXO A

ESTRUCTURA CURRICULAR DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

<u>Ciclo y curso</u>	<u>Créditos</u>
Primer ciclo	15
Comunicación Oral y Escrita	3
Principios de Administración	3
Matemática para Administradores I	3
Educación para la Salud	3
Humanidades	3
Segundo ciclo	16
Contabilidad I	4
Salud y Sociedad	3
Estadística en Salud I	3
Inglés Empresarial I	3
TIC en ASS	3
Tercer ciclo	17
Contabilidad II	4
Estadística en Salud II	3
Administración de Recursos Humanos	3
Economía General	4
Humanidades	3
Cuarto ciclo	15
Matemática Financiera	3
Derecho de las Organizaciones	3
Mercadeo I	3
Salud y Ética Profesional	3
Humanidades	3
Quinto ciclo	15
Finanzas de Corto Plazo	3
Epidemiología Básica	3
Administración de Servicios de Salud	3
Metodología de la Investigación para Administradores de Servicios de Salud I	3
Humanidades	3
Total créditos Diplomado	78
Sexto ciclo	13
Derecho de la Administración de los Servicios de Salud	3
Economía de la Salud	3
Epidemiología Aplicada	3
Finanzas de Mediano y Largo Plazo	4

<u>Ciclo y curso</u>	<u>Créditos</u>
Séptimo ciclo	15
Comportamiento Organizacional	4
Gestión por Procesos	4
Gestión de la Promoción de la Salud	3
Planificación y Programación	4
Octavo ciclo	14
Salud Pública y Políticas Nacionales de Salud	3
Derecho del Trabajo	4
Estrategia Empresarial I	4
Humanidades	3
Noveno ciclo	15
Compras y Almacenamiento	4
Seguridad y Salud Ocupacional	4
Gestión Ambiental para Ciencias de la Salud	3
Preparación y Evaluación de Proyectos	4
Décimo ciclo	7
Metodología de la Investigación para Administradores de Servicios de Salud II	4
Humanidades	3
Total créditos tramo de Bachillerato	64
Total créditos de Bachillerato	142
Undécimo ciclo	15
Gestión de Calidad	4
Evaluación de los Presupuestos de los Servicios de Salud	4
Gerencia de Servicios de Salud	4
Salud Ambiental en la Gestión de los Servicios de Salud	3
Duodécimo ciclo	11
Componentes Estratégicos de los Sistemas de Salud	4
Estrategia Empresarial II	4
Liderazgo y Negociación en los Servicios de Salud	3
Decimotercer ciclo	4
Diseño de la Investigación para Administración de Servicios de Salud	4
Decimocuarto ciclo	0
Proyecto de graduación Administración de Servicios de Salud	0
Tramo de licenciatura	30
Total de créditos de licenciatura	172

ANEXO B

**PROGRAMAS DE LOS CURSOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE
SALUD DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**

ANEXO B

PROGRAMAS DE LOS CURSOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

Nombre de la asignatura: Comunicación Oral y Escrita

Créditos: 3

Objetivo general:

Aplicar correctamente los códigos de la lengua española con el fin de que el estudiante logre expresarse tanto en forma oral como escrita.

Descripción:

El propósito en general de la asignatura es propiciar en un contexto formativo habilidades de los estudiantes para comunicarse en medios escritos y en forma oral. Se aplicará la teoría por medio de proyectos, tareas, casos, entre otras estrategias didácticas.

Contenidos:

- La comunicación
- Comunicación oral
- Comunicación escrita
- Redacción técnica y académica

Nombre de la asignatura: Principios de Administración

Créditos: 3

Objetivo general:

Aplicar los fundamentos teóricos de la Administración mediante el proceso administrativo para el desempeño óptimo de las organizaciones-

Descripción:

Esta asignatura se propone desarrollar en el estudiantado la habilidad de comprender y manejar los fundamentos de la administración, en lo relacionado con: las funciones administrativas para el desempeño del trabajo, apoyo logístico a procesos productivos; la atención del cliente, manejo de las relaciones del trabajo con superiores y colaboradores; control, ordenamiento y procesamiento de información y apoyo a la toma de decisiones.

Contenidos:

- Introducción a la administración
- Planeación, estrategia y toma de decisiones
- Organización, diseño y estructura
- Dirección, gerencia, comunicación y equipos de trabajo
- Fundamentos de control
- Procesos organizacionales claves

Nombre de la asignatura: Matemática para Administradores I

Créditos: 3

Objetivo general:

Aplicar los conocimientos sobre la teoría de funciones, ecuaciones e inecuaciones algebraicas, polinomios y números reales en la resolución de problemas relacionados con la administración.

Descripción:

Esta asignatura brinda a la población estudiantil los conocimientos sobre la teoría de funciones (lineales, cuadráticas, logarítmicas y exponenciales), ecuaciones e inecuaciones algebraicas, polinomios y números reales, de manera que le permita aplicarlos a la resolución de problemas relacionados con el tema de administración.

Contenidos:

- Repaso de álgebra
- Ecuaciones
- Inecuaciones
- Funciones reales de variable real
- Funciones lineales y cuadráticas
- Función exponencial y logarítmica
- Aplicaciones a la administración

Nombre de la asignatura: Educación para la Salud

Créditos: 3

Objetivo general:

Aplicar los conceptos teóricos sobre la educación para la salud y su importancia en la prevención de enfermedades, con el fin de diseñar y ejecutar estrategias y proyectos para conservar, mejorar y promover la salud individual y colectiva.

Descripción:

Conocimiento sobre los fundamentos teóricos de la educación para la salud y su importancia en la prevención de enfermedades, con el fin de conservar, mejorar y promover la salud individual y colectiva.

A partir de la comprensión sobre el marco conceptual sobre la Educación para la Salud (EpS) y su evolución histórica, se promueve en la población estudiantil la puesta en práctica de estos conocimientos mediante la realización de proyectos de intervención que incidan para transformar determinadas situaciones socio ambientales, del contexto donde se desenvuelvan tanto en lo personal como en lo profesional.

Contenidos:

- Conceptos y antecedentes históricos sobre la educación para la salud.
- Importancia de la educación para la salud en la promoción de la salud y la prevención de enfermedades para la construcción de sociedades saludables.
- Perfil epidemiológico de Costa Rica: situación actual y perspectivas.
- Estrategias, métodos, técnicas y medios didácticos más utilizados para educar en salud.

- Planificación de intervenciones (planes, proyectos y programas) para educar en salud.

Nombre de la asignatura: Contabilidad I

Créditos: 4

Objetivo general:

Adquirir conocimientos sobre la aplicación del concepto de contabilidad y los elementos que la componen para el registro de los hechos económicos o transacciones en una empresa de servicios y comercial, y la conformación, por medio del proceso contable, de los estados financieros de propósito general.

Descripción:

La asignatura Contabilidad I tiene como finalidad desarrollar las habilidades para la comprensión de los diferentes procesos contables de una organización de servicios o comercial, por medio de la interpretación adecuada de los hechos económicos que se llevan a cabo en el curso normal de operación de un negocio.

Contenidos:

- Conceptos generales: introducción a la contabilidad, la ecuación contable y los estados financieros.
- Inicio de proceso contable, mayor y diario
- Ajustes y presentación de estados financieros
- Ciclo contable, registro y cierre de cuentas
- Contabilidad de ventas, inventarios y costo de bienes vendidos
- Diarios espaciales y mayores auxiliares.

Nombre de la asignatura: Salud y Sociedad

Créditos: 3

Objetivo general:

Adquirir conocimientos sobre los determinantes sociales de la salud que influyen en la calidad de vida de la población para su aplicación en el proceso salud-enfermedad y la influencia de estos determinantes sociales en la salud.

Descripción:

Esta asignatura es de naturaleza teórica, conoce el rol de los determinantes sociales de la salud (DSS) en las poblaciones, a través del aprendizaje de los principales conceptos en el análisis de la salud colectiva.

Contenidos:

- Conceptos básicos sobre salud y sociedad
- Determinantes sociales de la salud y su importancia
- Niveles de prevención en salud
- El estado de salud de la población según análisis de los indicadores de salud
- Relación de la salud, sociedad y la administración de servicios de salud

Nombre de la asignatura: Estadística en Salud I

Créditos: 3

Objetivo general:

Adquirir conocimientos sobre los elementos básicos de la estadística descriptiva y su aplicación para la comprensión de los fenómenos de salud para la toma de decisiones en este campo. Además, aplicar los conceptos estadísticos adquiridos para el planeamiento, recolección, tabulación, crítica, análisis, interpretación y presentación de la información para efectos de investigación.

Descripción:

Por la particularidad del objeto de conocimiento que contempla la asignatura, se favorece la aprehensión de competencias a nivel teórico-práctico y su propósito es la adquisición de los conocimientos que serán aplicados en el campo profesional, favoreciendo el desarrollo de capacidades, habilidades y destrezas relacionados con las técnicas y procedimientos propios del análisis estadístico descriptivo.

Contenidos:

- Aplicación de la Estadística en Ciencias de la Salud
- Elaboración, presentación y análisis estadístico de los datos
- Los indicadores estadísticos en el campo de la salud
- Medidas de posición.
- Medidas de variabilidad
- Estadísticas de los servicios de salud y el análisis gráfico.

Nombre de la asignatura: Inglés Empresarial

Créditos: 3

Objetivo general:

Mostrar comprensión sobre estructuras lingüísticas que permitan la estructuración de frases y expresiones breves y habituales del idioma inglés relacionadas con el área de la administración.

Descripción:

La asignatura se suscribe en la filosofía de inglés con fines específicos (ESP por sus siglas en inglés), la cual centraliza el contenido y las estructuras lingüísticas en el área meta: administración. Siguiendo este norte, la asignatura se enfocará en las destrezas de lectura y escritura; así como, las micro destrezas de vocabulario, gramática y sintaxis enmarcadas al contexto de administración. Aunado a esto, las funciones del lenguaje pertinentes a esta profesión serán atendidas en contexto y por medio de ejemplos reales.

Esta materia está dirigida a estudiantes del Diplomado en Administración que requieren un conocimiento básico en la lengua para complementar su formación académica y prepararse para el mundo empresarial. De ahí que, las estrategias metodológicas de esta materia enriquecerán los conocimientos previos del estudiantado y promoverán la capacidad para procesar información sencilla y directa y comenzar a expresarse en contextos conocidos. En otras palabras, el estudiante alcanzará el nivel de dominio lingüístico será A2, de acuerdo con lo establecido en Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER), o nivel de plataforma según ALTE.

Contenidos:

- Trabajos (dentro de la temática, se estudia estructuras gramaticales de: presente simple, posesivos, países y nacionalidades)
 - Presentación personal
 - Descripción de ocupaciones en el entorno empresarial
- Productos y servicios (dentro de la temática, se estudia estructuras gramaticales de: presente simple para hacer oraciones y preguntas)
 - Tipos de compañías y sus actividades
 - Descripción de negocios y sus servicios.

Nombre de la asignatura: TIC en Administración de Servicios de Salud

Créditos: 3

Objetivo general:

Determinar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) adecuadas en el área de la administración de los servicios de salud para su aplicación en la resolución de problemas.

Descripción:

Esta es una asignatura teórico-práctica que pretende brindar una visión global sobre los sistemas de información que existen y cuáles son las más indicados en el área de salud. También, el manejo de estos sistemas y la identificación de las tecnologías actuales que pueden apoyar en la labor como administradores de salud en diferentes centros.

Contenidos:

- TIC y Servicios de Salud
- Sistemas de Información (transaccionales, gerencial, de gestión, procesos de negocio, apoyo a la toma de decisiones, entre otros)
- Análisis de datos (*big data*, *datawarehouse*, *machine learning*)
- Biotecnología
- Indicadores de salud
- Herramientas tecnologías para los servicios de Salud orientadas a la resolución de problemas.

Nombre de la asignatura: Contabilidad II

Créditos: 4

Objetivo general:

Aplicar las regulaciones de las Normas Internacionales de Información Financiera en la presentación de los Estados Financieros, de tal manera que se realice un análisis crítico acerca de los diferentes contextos contables.

Descripción:

La asignatura Contabilidad II tiene como finalidad apoyar el aprendizaje en el proceso de reconocimiento, medición y presentación de las principales partidas contables que muestra un Estado de Situación Financiera. La asignatura aborda el desarrollo de la contabilidad con base en

las Normas Internacionales de Información Financiera ofreciendo un contenido contable actualizado y acorde con la normativa vigente en Costa Rica.

Contenidos:

- Contabilidad y el sistema de control interno
- Caja y bancos e instrumentos financieros de inversión corrientes (inversiones transitorias)
- Instrumentos financieros por cobrar (cuentas por cobrar y documentos por cobrar) e inventarios.
- Instrumentos financieros no corrientes (inversiones a largo plazo)
- Propiedad, planta y equipo.
- Patrimonio y capital contables.

Nombre de la asignatura: Estadística en Salud II

Créditos: 3

Objetivo general:

Adquirir los conceptos básicos de la inferencia Estadística a través de las principales distribuciones de probabilidad para variables discretas y continuas, así como la estimación puntual de parámetros, la estimación por intervalos de confianza y el contraste de hipótesis de la media para una y dos muestras independientes.

Descripción:

Por la particularidad del objeto de conocimiento que contempla la asignatura, se favorece la aprehensión de competencias a nivel teórico-práctico y su propósito de proporcionar las herramientas básicas de la estadística inferencial, distinguiendo cuándo es pertinente el uso de las diferentes técnicas de acuerdo con el tipo de problema que se enfrente.

Contenidos:

- Introducción a las probabilidades
- Distribuciones de probabilidad para variables discretas
- Distribuciones de probabilidad para variables continuas
- Estimación puntual de parámetros y por intervalos de confianza
- La prueba de hipótesis estadística.

Nombre de la asignatura: Administración de Recursos Humanos

Créditos: 3

Objetivo general:

Adquirir conocimientos básicos sobre la Administración de Recursos Humanos, su importancia en la gestión organizacional, los desafíos a los que se enfrenta. También la relación entre los subsistemas y el rol del administrador en la gestión de talento humano.

Descripción:

Esta asignatura aborda los subprocesos que componen la gestión de recursos humanos y la relación entre ellos, así como, la alineación que deben tener con la estrategia organizacional. Se pretende que el estudiantado conozca las nuevas tendencias de gestión de talento humano local e

internacionalmente, así como el rol que desempeñan los gerentes y especialistas de recursos humanos en el logro de sistemas de trabajo de alto desempeño y la competitividad de las organizaciones.

Contenidos:

- Generalidades de la gestión de talento humano
- Procesos de integración de talento humano
- Procesos de organización de talento humano
- Procesos de retención de talento humano
- Procesos de desarrollo del talento humano
- Procesos de control de talento humano.

Nombre de la asignatura: Economía General

Créditos: 4

Objetivo general:

Comprender la administración de las organizaciones a través de las teorías administrativas, la ejecución del proceso administrativo en las áreas funcionales de la empresa y su interrelación con el entorno y cultura organizacional, a fin de aplicarlos en la consecución de los objetivos empresariales

Descripción:

Introducir a cada estudiante en el estudio de las principales teorías económicas enfatizando, en la primera parte de la asignatura, en la formación de los precios, tal y como se expresan en el mercado, y analizando las cantidades producidas a estos precios, es decir, los principios de la microeconomía. En la segunda parte, se estudian los principios de la macroeconomía y la política económica definiendo los principales agregados de la economía, el equilibrio macroeconómico y el carácter monetario del sistema.

Contenidos:

- La Administración y la organización: Conceptos, historia y evolución de la teoría administrativa
- Funciones de la Administración: Planeación
- Funciones de la Administración: Organización
- Funciones de la Administración: Integración
- Funciones de la Administración: Dirección
- Funciones de la Administración: Control

Nombre de la asignatura: Matemática Financiera

Créditos: 3

Objetivo general:

Adquirir los conocimientos básicos de las matemáticas financieras aplicadas a las operaciones de inversión y financiamiento, mediante la aplicación de las diferentes herramientas que toman en cuenta el valor del dinero en el tiempo para la resolución de problemas en el campo financiero de cualquier organización.

Descripción:

La importancia de las matemáticas financieras radica en su aplicación a las operaciones bancarias, en temas económicos y en muchas áreas de las finanzas, ya que le permiten al administrador financiero tomar decisiones de forma correcta para el mejoramiento y funcionamiento de su empresa o uso personal. Son un conjunto de herramientas que permiten cuantificar la viabilidad o factibilidad de un proyecto de inversión o un proyecto de financiamiento, de modo que puede llevarle a tomar las mejores decisiones financieras.

Contenidos:

- Interés simple
- Descuento
- Interés compuesto
- Anualidades
- Amortizaciones

Nombre de la asignatura: Derecho de las Organizaciones

Créditos: 3

Objetivo general:

Analizar las normas jurídicas y principios de derecho empresarial en los ámbitos mercantil y tributario.

Descripción:

Esta asignatura pretende darle al estudiantado, los instrumentos jurídicos necesarios para que pueda desempeñarse en el ámbito empresarial, por medio del estudio de las ramas del derecho privado que se vinculan con el ámbito comercial y tributario.

Contenidos:

- Nociones generales del derecho
- La empresa y el comerciante
- Contratos típicos y modernos
- Derecho tributario y diferentes tipos de impuestos
- Empresa comercial y derecho de consumidor

Nombre de la asignatura: Mercadeo I

Créditos 3

Objetivo general:

Adquirir los conocimientos mercadológicos básicos que permitan la comprensión del proceso de mercadeo en cualquier tipo de organización, fundamentalmente lo relacionado con la combinación de las variables del mercadeo.

Descripción:

Esta asignatura busca brindar a cada estudiante los conocimientos básicos del campo del mercadeo. Los contenidos incluyen no solo los conceptos fundamentales de la teoría del *marketing* actual, sino también una formación general en áreas como los sistemas de información e

investigación de mercados, la conducta del consumidor, la publicidad y promoción, el precio de los productos, los canales de distribución y la responsabilidad social del *marketing*.

Contenidos:

- Concepto de la mezcla de *marketing* y sus principales componentes
- Elementos y etapas de las estrategias de *marketing*
- Procesos de segmentación de mercados, posicionamiento y mercado meta
- Estrategias del *marketing*

Nombre de la asignatura: Salud y Ética Profesional

Créditos: 3

Objetivo general:

Adquirir conocimientos sobre los alcances de la ética profesional en el campo de las ciencias de la salud y la normativa internacional y nacional que la regula para la comprensión de la necesidad de su aplicación en el ejercicio profesional.

Descripción:

Asignatura de naturaleza teórico-práctica, en la que el estudiantado conocerá sobre los conocimientos básicos sobre la ética y su relación con las ciencias de la administración de los servicios de salud para valorar las dimensiones de la vida humana y que lo aplique en el ejercicio de la profesión.

Contenidos:

- El ser humano como protagonista en la ética, bioética y su repercusión en la salud
- Debates bioéticos
- Normativa nacional e internacional vinculada a la ética y bioética
- Valores y principios éticos del quehacer de los profesionales de administración de servicios de salud

Nombre de la asignatura: Finanzas de Corto Plazo

Créditos: 3

Objetivo general:

Adquirir los conocimientos básicos para determinar la situación financiera de una empresa a partir del estudio de los estados financieros (balance general, estado de resultados, estado de utilidades retenidas), los requerimientos de efectivo (estado de flujo de efectivo), la planeación financiera en el corto plazo (presupuesto de efectivo y los estados financieros pro forma) y la administración de los activos y pasivos de corto plazo, necesarios para garantizar su funcionamiento y una buena gestión administrativa presente y futura.

Descripción:

La asignatura de finanzas de corto plazo aporta a los estudiantes los elementos básicos de análisis financiero, necesarios para determinar el quehacer y la gestión de las empresas a partir del estudio de los estados financieros, los cuales aportan información relevante para tomar las mejores decisiones de inversión en activos a través de la determinación de la mezcla adecuada de

financiamiento para hacerle frente a dicha inversión. Para ello, el empleo de herramientas o métodos de análisis, como son las razones financieras, y el análisis porcentual, entre otros, facilitan la comprensión de la situación financiera de una empresa en cuanto a su liquidez, endeudamiento, rentabilidad y capacidad de administración eficientemente los activos con los que cuenta la empresa, así como la tendencia o comportamiento de las partidas de los estados financieros.

Los métodos utilizados para el análisis de los estados financieros brindan información valiosa para emprender acciones que le garanticen, mediante la implementación de acciones correctivas, una buena gestión y con ello, su permanencia en el tiempo.

Contenidos:

- Papel y entorno de la administración financiera
- Estados financieros y su análisis
- Flujos de efectivo y depreciación
- El proceso de planeación financiera
- Apalancamiento y punto de equilibrio
- Administración de activos y pasivos circulantes

Nombre de la asignatura: Epidemiología Básica

Créditos: 3

Objetivo general:

Determinar la importancia de la epidemiología, en la política sanitaria y la planificación de los servicios de salud, con el propósito de interpretar el perfil epidemiológico de las poblaciones y la correcta intervención en el campo de la salud pública.

Descripción:

Es importante fortalecer las capacidades de las personas estudiantes para la utilización de los conceptos básicos de la epidemiología, que les permita realizar una correcta interpretación del perfil epidemiológico de las poblaciones para cualquier intervención que realicen en el campo de la salud pública y para que la toma de decisiones se fundamente en datos e información pertinente, válida y confiable.

Se propicia el conocimiento necesario para valorar la relación causa efecto de los determinantes de la salud en la calidad de vida de las poblaciones.

Contenidos:

- Desarrollo histórico del concepto
- Cadena epidemiológica
- Demografía y epidemiología
- Historia natural de la enfermedad y su relación con los niveles de prevención
- Epidemiología descriptiva y medidas de frecuencia
- Tipos de estudios epidemiológicos
- Perfiles epidemiológicos nacionales, regionales y locales y su aporte para los análisis de la situación de salud
- Usos de la epidemiología en los servicios de salud

Nombre de la asignatura: Administración de Servicios de Salud

Créditos: 3

Objetivo general:

Analizar los principios de administración para el manejo eficiente y eficaz de los recursos materiales, humanos, financieros, contables y tecnológicos de las organizaciones que prestan servicios de salud.

Descripción:

La asignatura está orientada a analizar los principios de la administración con énfasis en los servicios de salud, con el propósito de utilizar los recursos disponibles de manera eficiente, procurando resolver las necesidades de la población.

Contenidos:

- Teorías de administración y su aplicación en los servicios de salud
- Principios de la economía de la salud
- Los servicios de salud en Costa Rica: antecedentes, situación actual y necesidades
- Planificación de los servicios de salud (estratégico, táctico y operativo) y valoración de riesgos
- Evaluación y control en los servicios de salud y gestión por resultados

Nombre de la asignatura: Metodología de la investigación para administración de servicios de salud
I

Créditos: 3

Objetivo general:

Adquirir los conocimientos básicos sobre metodología de la investigación, para la aplicación de los elementos necesarios en el desarrollo de una propuesta de investigación.

Descripción:

Esta asignatura es de naturaleza teórico-práctica y pretende brindar los conocimientos básicos para incursionar en la elaboración de propuestas de investigación relacionados con la administración de servicios de salud

Contenidos:

- Importancia de la investigación en la administración de servicios de salud
- Proceso de investigación científica y la importancia de la revisión de fuentes confiables
- Ética en la redacción de citas y referencias
- Aspectos estructurales en la investigación: antecedentes, problema y objetivos
- Tipos y enfoques de investigación

Nombre de la asignatura: Derecho para la Administración de Servicios de Salud

Créditos: 3

Objetivo general:

Adquirir los conocimientos de la legislación costarricense relacionada con el derecho y acceso al sector salud, y su aplicación práctica en el ejercicio profesional de los administradores de servicios de salud.

Descripción:

Proporcionar conocimientos doctrinales y normativos básicos sobre regulación de las relaciones obrero-patronales, así como su funcionamiento práctico desde el punto de vista individual y colectivo. Se dará énfasis para que mediante la investigación y la práctica el/la estudiante descubra cuál es la normativa básica aplicable en el derecho del trabajo referente a su área de acción.

Contenidos:

- Nociones básicas del derecho a la salud
- Marco normativo de la seguridad social y salud pública
- Principales competencias y responsabilidades de las instituciones que resguardan la salud pública desde la perspectiva ambiental
- Los diferentes tipos de responsabilidades que tienen las personas dentro del ámbito del sector salud

Nombre de la asignatura: Economía de la Salud

Créditos: 3

Objetivo general:

Aplicar las teorías económicas en la resolución de problemáticas económicas presentes en organizaciones de salud, considerando los mecanismos y factores que determinan la producción, distribución, consumo y financiamiento de los servicios de salud.

Descripción:

Esta es una asignatura teórico-práctica en la que se pretende que el estudiantado comprenda las teorías económicas que determinan la producción, la distribución, el consumo y el financiamiento de los servicios de salud.

Contenidos:

- Factores económicos que determinan y afectan a la salud
- La demanda y la oferta y el equilibrio del mercado en los servicios de salud
- El sistema de cuentas de salud
- Economía de la salud como herramienta para la toma de decisiones

Nombre de la asignatura: Epidemiología Aplicada

Créditos: 3

Objetivo general:

Aplicar los conocimientos adquiridos en el análisis del perfil epidemiológico de una población, para la toma de decisiones en el campo de la salud pública

Descripción:

Es una asignatura de naturaleza teórico-práctica, que pretende que el estudiantado integre los conocimientos sobre el campo de aplicación de la epidemiología en la salud pública y su uso en los servicios de salud. Se analiza el perfil epidemiológico de la población para comprender la situación y priorizar las intervenciones desde la vigilancia de la salud.

Contenidos:

- Epidemiología y salud pública
- Aplicaciones de la epidemiología
- Importancia de la epidemiología en la administración de servicios de salud
- Vigilancia epidemiológica
- Investigación en epidemiología y su impacto en la salud pública

Nombre de la asignatura: Finanzas de Mediano y Largo Plazo

Créditos: 4

Objetivo general:

Adquirir los conocimientos, tanto teóricos como prácticos, relacionados con las técnicas de análisis y evaluación de proyectos de inversión que contribuyan al incremento de la riqueza de los accionistas y de los individuos en particular.

Descripción:

La asignatura aporta elementos fundamentales para la correcta planificación financiera y la mejor toma de decisiones de inversión. Las herramientas de análisis son indispensables para orientar tanto a los accionistas de una empresa como a una persona e individuo en particular sobre la conveniencia de incursionar en proyectos de inversión que le generen rentabilidad, mediante la determinación de los flujos de efectivos y de las fuentes de financiamiento más convenientes para la adquisición de activos fijos.

Contenidos:

- Valor del dinero en el tiempo
- Presupuesto de capital
- Métodos de evaluación de proyectos
- Costo de capital
- Arrendamiento financiero

Nombre de la asignatura: Comportamiento Organizacional

Créditos: 4

Objetivo general:

Dotar al estudiante de los conocimientos necesarios que le permitan conocer qué significa el comportamiento organizacional, su importancia, los aspectos críticos de esta materia y la incidencia que ejerce en el desempeño de las personas, los grupos y las organizaciones.

Descripción:

El propósito de esta asignatura es lograr que cada estudiante comprenda los aspectos del comportamiento humano a nivel individual y grupal que influyen en la gestión de las organizaciones, así como la importancia de la cultura, la estructura organizacional y los procesos de cambio en el desempeño de estas.

Contenidos:

- Fundamentos básicos del comportamiento organizacional
- Organizaciones saludables: componentes esenciales y determinantes para la calidad de vida en el trabajo
- Grupos y equipos en la dinámica organizacional
- Cultura y cambio organizacional

Nombre de la asignatura: Gestión por Procesos

Créditos: 4

Objetivo general:

Aplicar herramientas de análisis de procesos, que le permitan diseñar, representar, analizar y mejorar procesos propios de la producción de bienes y servicios desde el punto de vista del proceso en general como desde el puesto de trabajo bajo un enfoque de sostenibilidad y mejora continua en los procesos.

Descripción:

La producción de bienes y servicios se hace más eficiente si se gestiona desde un enfoque sistémico que permita entender las diferentes formas de producción como procesos y de esa manera visualizarlos de manera gráfica, facilitando su análisis y mejora.

Su naturaleza es teórico-práctica: se busca que el estudiante logre diseñar procesos ya sean de bienes o servicios, el profesional en administración cuenta con diferentes herramientas y diagramas que le permiten tomar decisiones en el campo de las operaciones.

En la práctica, utilizará los principios Six Sigma Yellow-Belt y empleo de algún simulador de producción.

Contenidos:

- Decisiones sobre el tipo de proceso productivo en bienes y servicios
- Herramientas gráficas para describir los procesos de bienes y servicios
- Herramientas gráficas para describir las operaciones de bienes y servicios
- Distribución en Planta de operaciones en bienes y servicios
- Economía circular aplicada a los procesos productivos
- Eficiencia y eficacia en la gestión de procesos de bienes y servicios

- Utilización de software para diagramación de procesos

Nombre de la asignatura: Gestión de la Promoción de la Salud

Créditos: 3

Objetivo general:

Analizar los conceptos básicos sobre promoción de la salud y sus principales estrategias de acción para su aplicación en la administración de servicios de salud.

Descripción:

Esta asignatura es de naturaleza teórico-práctica, en la que el estudiante obtendrá los conceptos básicos relativos a la promoción de la salud y sus principales estrategias de acción para su aplicación a las prácticas de salud, además, pretende brindar los medios y herramientas necesarias para ejercer un mayor control sobre los determinantes que favorecen la salud.

Contenidos:

- Antecedentes y evolución de la promoción de la salud
- Determinantes o factores condicionantes de la salud
- Promoción de estilos de vida saludables en la población.
- Promoción de la salud en Costa Rica: antecedentes, situación actual y perspectivas.
- Estrategias de acción para su aplicación en la administración de servicios de salud.

Nombre de la asignatura: Planificación y Programación

Créditos: 4

Objetivo general:

Diferenciar los procesos estratégicos para la formulación, implementación y evaluación de las decisiones relacionadas con el ámbito interno de la organización y su entorno

Descripción:

Esta asignatura está orientada a analizar los procesos de planificación y programación organizacional que normalmente se realizan en instituciones públicas, con el fin de hacer un uso eficiente de los recursos disponibles.

Contenidos:

- Planificación conceptos básicos
- Matrices y mapeo de planificación
- Planes y procesos de planificación
- Planes funcionales y control
- Planes y estrategias

Nombre de la asignatura: Salud Pública y Políticas Nacionales de Salud

Créditos: 3

Objetivo general:

Analizar los ámbitos de la salud pública y las políticas nacionales de salud para el seguimiento, monitoreo y evaluación de las acciones en salud, que permiten la eficiencia y eficacia en los servicios de salud.

Descripción:

Esta es una asignatura teórica. Pretende que el estudiante adquiera conocimientos sobre las políticas en salud pública, sus procesos de formulación y evaluación de objetivos, metas y acciones para obtener una mayor eficiencia y eficacia en los servicios de salud.

Contenidos:

- Evolución histórica del proceso salud-enfermedad
- Planificación estratégica en salud
- Producción social de la salud
- Análisis de la situación de salud: perfil epidemiológico y comunitario
- Política Nacional de Salud y evaluación de su incidencia

Nombre de la asignatura: Derecho del Trabajo

Créditos: 4

Objetivo general:

Adquirir los conocimientos doctrinales y normativos sobre la regulación de la contratación laboral y colectiva y la incidencia en las relaciones individuales y organizaciones sociales, que le permitan desempeñar de forma óptima en su área de acción.

Descripción:

Esta asignatura pretende proporcionar los conocimientos doctrinales y normativos básicos sobre regulación de las relaciones obrero-patronales, así como su funcionamiento práctico desde el punto de vista individual y colectivo. Se dará énfasis para que mediante la investigación y la práctica el/la estudiante descubra cuál es la normativa básica aplicable en el derecho del trabajo referente a su área de acción.

Contenidos:

- Nociones básicas del derecho laboral
- Contrato de trabajo: derechos fundamentales y elementos del contrato laboral
- Tipos de contratación especial
- Negociación colectiva (contrataciones)
- Tipos y papel de las organizaciones sociales de trabajadores y trabajadoras (sindicatos)
- Conflictos colectivos de trabajo formas de solución y medios de presión

Nombre de la asignatura: Estrategia Empresarial I

Créditos: 4

Objetivo general:

Analizar la naturaleza de la administración estratégica para la formulación, implementación y evaluación de aquellas decisiones multidisciplinarias que permiten a las empresas el logro de sus objetivos.

Descripción:

La asignatura Estrategia Empresarial I pretende preparar al estudiante -desde la perspectiva práctica-para que desarrolle habilidades con las cuales pueda asumir el reto de posicionarse en niveles de mando en una empresa multinacional o nacional, o bien dirigir exitosamente una microempresa de su propiedad. Entre estas destrezas se encuentran el eficiente desarrollo de las estrategias organizacionales, la toma de decisiones estratégicas en relación con el ámbito interno de la empresa y con su entorno, los elementos que involucra la política de negocios.

Contenidos:

- La naturaleza y el papel de la administración estratégica
- Gerencia, gestión y planificación estratégica
- Términos clave de la administración estratégica
- Beneficios de la administración estratégica
- Importancia de la filosofía empresarial (visión, misión y valores)
- Políticas y objetivos organizacionales

Nombre de la asignatura: Compras y Almacenamiento

Créditos: 4

Objetivo general:

Analizar los conocimientos básicos necesarios para una adecuada gestión de compras, distribución y control de existencias, en una organización de servicios de salud, de acuerdo con las características del entorno económico actual.

Descripción:

La asignatura ofrece al estudiante conocimientos sobre cómo se integra la planeación del abastecimiento de materiales desde el área de compras y almacenamiento, para brindar respuesta oportuna y valor agregado a sus clientes. Su naturaleza es teórica y práctica donde se resalta el uso de las tecnologías de información y comunicación, así como el proceso y gestión de las compras y el almacenamiento de bienes y servicios.

Contenidos:

- Decisiones estratégicas del área compras y almacenamiento
- Gestión de Compras e inventarios
- Gestión estratégica de proveedores
- Tecnologías disruptivas en el área de compras y almacenamiento

Nombre de la asignatura: Seguridad y Salud Ocupacional

Créditos: 4

Objetivo general:

Analizar los fundamentos, normativa y mecanismos de seguridad y salud ocupacional para su implementación en la gestión de la salud y seguridad ocupacional requerida por las organizaciones en Costa Rica.

Descripción:

Se brinda una serie de tópicos y actividades para que el estudiantado se familiarice con la teoría sobre factores de riesgos del trabajo, prevención de accidentes, de enfermedades laborales, de incendios y, en este último caso, también el combate; así como la prevención y gestión de emergencias y desastres y el actual marco legal y normativo en el que está amparada la seguridad y salud ocupacional en Costa Rica.

Además, se propicia que el estudiantado tenga un acercamiento, por medio de un proyecto de campo, a las prácticas actuales utilizadas en las organizaciones respecto a cómo mejorar en el tema de seguridad y salud ocupacional.

El enfoque que se procura dar es para reflejar el compromiso que ha de tener la gerencia de una institución para gestionar los aspectos de Salud Ocupacional. Por tal motivo, se le considera una asignatura teórico-práctica, ya que se estudia la aplicación metodológica de aspectos teóricos previamente analizados.

Contenidos:

- La Gestión de la salud ocupacional en Costa Rica
- Riesgos del trabajo
- Prevención de accidentes y enfermedades laborales
- Factores de riesgo
- Prevención y combate de incendios
- Compromiso de la administración con la salud ocupacional
- Gestión del riesgo en caso de emergencias o desastres

Nombre de la asignatura: Gestión Ambiental para Ciencias de la Salud

Créditos: 3

Objetivo general:

Analizar las interacciones humanas con el ambiente y los principios ecológicos que permiten la vida en el planeta, para la integración de la gestión ambiental en las organizaciones de servicios de salud.

Descripción:

Esta asignatura es de naturaleza teórico-práctica y pretende dotar al estudiantado de conocimientos básicos sobre las interacciones humanas con el ambiente y los principios ecológicos que permiten la vida en el planeta, para comprender la importancia de la gestión ambiental en la administración de los servicios de la salud, promoviendo la prevención y control de enfermedades en el individuo y los ecosistemas.

Contenidos:

- Marco conceptual sobre principios ecológicos que rigen la vida en el planeta
- Ecosistemas y equilibrio natural
- Una salud (*One Health*)
- Importancia de ambientes saludables para un desarrollo humano sostenible
- Gestión ambiental en las ciencias de la salud: políticas globales y nacionales, normas
- Análisis de programas y planes de acción que promueven la gestión ambiental en el sector salud costarricense

Nombre de la asignatura: Preparación y Evaluación de Proyectos

Créditos: 4

Objetivo general:

Aplicar los métodos y técnicas de diagnóstico, evaluación de actividades y recursos, evaluación técnica y económica para la preparación y evaluación de proyectos que permitan la mejor utilización de los recursos de un emprendedor o de un inversionista.

Descripción:

En esta asignatura, se favorece la aplicación de las bases teóricas y prácticas de la metodología utilizada en la elaboración de propuestas y análisis para la preparación y evaluación de proyectos de inversión bajo un enfoque de sostenibilidad, aplicando economía circular, a fin de realizar la mejor utilización de los recursos por invertir en una organización desde la perspectiva de un emprendedor.

Contenidos:

- Estudios de viabilidad bajo un enfoque de sostenibilidad y economía circular.
- Costos y beneficios del proyecto.
- Análisis y evaluación económica del proyecto.
- Decisiones gerenciales del proyecto.

Nombre de la asignatura: Metodología de la Investigación para Administración de Servicios de Salud II

Créditos: 4

Objetivo general:

Analizar los conocimientos teóricos y prácticos de la epistemología y metodología de la investigación científica a través de los principales enfoques, métodos, técnicas e instrumentos, para su aplicación en investigaciones innovadoras en el área de las ciencias de la salud.

Descripción:

Esta es una asignatura teórico-práctica que pretende brindar conocimientos al estudiantado y el análisis de la epistemología y metodología de la investigación científica a través de los principales enfoques, métodos, técnicas e instrumentos, para el desarrollo de investigaciones innovadoras en el área de las ciencias de la salud.

Contenidos:

- La investigación científica
- El tema de investigación en la administración de los servicios de salud
- Aspectos estructurales del estudio: justificación, antecedentes, problema, objetivos, alcances y limitaciones
- El planteamiento del marco referencial
- Bases metodológicas de la investigación
- La estructura del informe de investigación

Nombre de la asignatura: Gestión de Calidad

Créditos: 4

Objetivo general:

Aplicar los conocimientos y herramientas sobre gestión de calidad para evaluación e implementación de sistemas de calidad para el apoyo de las estrategias en organizaciones que compiten en el mundo empresarial.

Descripción:

La asignatura Gestión de Calidad consiste en brindar al estudiante capacidades y conocimientos para la toma de decisiones que involucran los Sistemas de Gestión de Calidad, en el ámbito nacional e internacional y concientizar sobre su importancia como parte de la estrategia empresarial de organizaciones cada vez más competitivas. Su naturaleza es teórica y práctica donde el estudiante aplica sus conocimientos para implementar y medir sistemas que involucren una mejora continua de los procesos

Contenidos:

- La Calidad conceptos y evolución. Enfoque orientado al cliente.
- Sistemas de Gestión Calidad: Cultura y Normalización aplicando la ISO 9001
- Recursos y herramientas para administrar la calidad: ISO 19011
- Mejora continua, beneficios y obstáculos para administrar la calidad: ISO 9004
- Sistemas Integrados de Gestión.

Nombre de la asignatura: Evaluación de los Presupuestos de los Servicios de Salud

Créditos: 4

Objetivo general:

Analizar los elementos que conforman la gestión del plan-presupuesto, así como su control y evaluación, bajo el marco de generación del valor público y privado de los servicios de salud.

Descripción:

La asignatura cumple como propósito que cada estudiante adquiera elementos teóricos y prácticos relativos a los procesos de presupuesto relacionados con la planificación, el control y la evaluación de su gestión, fundamentales para el desarrollo apropiado de la gestión de las entidades públicas y privadas dedicadas a los servicios de salud, las cuales se sujetan a diversas normativas de orden técnico constitucional y legal.

Contenidos:

- Proceso de planificación presupuestaria
- Sistema presupuestario y como expresión financiera de los planes y sus fases
- Etapas de formulación, discusión, aprobación y ejecución del presupuesto
- Sistema de contabilidad presupuestaria
- Sistema de control y evaluación de la gestión
- Impacto del presupuesto orientado a los resultados.

Nombre de la asignatura: Gerencia de los Servicios de Salud.

Créditos: 4

Objetivo general:

Analizar los conocimientos sobre las herramientas y habilidades gerenciales con el fin de desarrollar buenas prácticas gerenciales en la administración de las organizaciones de servicios de salud.

Descripción:

Esta es una asignatura de naturaleza teórico-práctica que permita proporcionar al estudiantado las herramientas gerenciales para la adecuada comprensión, análisis y diseño de las organizaciones de salud en toda su dimensión, con base en las habilidades gerenciales requeridas para la adecuada administración de las instituciones de servicios de salud.

Contenidos:

- Generalidades sobre administración y gerencia
- Gestión de las organizaciones de los servicios salud
- Funciones gerenciales y roles directivos
- La gerencia como conjunto de habilidades
- Toma de decisiones gerenciales en servicios de salud

Nombre de la asignatura: Salud Ambiental en la Gestión de los Servicios de Salud.

Créditos: 3

Objetivo general:

Aplicar los conocimientos de salud ambiental en la construcción, monitoreo y evaluación de los indicadores de salud ambiental en la gestión de los servicios de salud.

Descripción:

La naturaleza de la asignatura es teórico-práctica, donde la persona estudiante fortalece las capacidades que le permitan aplicar lo aprendido mediante la construcción, monitoreo y evaluación de los indicadores de salud ambiental en la gestión de los servicios de salud.

Contenidos:

- Salud ambiental: conceptos
- Determinantes ambientales de la salud en los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Indicadores de salud ambiental
- Políticas públicas para un sector salud ambientalmente responsable y resiliente
- Áreas y estrategias de intervención para promover la salud sin daño en los servicios de salud y reducir los riesgos

- Análisis sobre el cumplimiento de metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles e indicadores de salud ambiental en los servicios de salud

Nombre de la asignatura: Componentes Estratégicos de los Sistemas de Salud.

Créditos: 4

Objetivo general:

Analizar los componentes estratégicos de los sistemas de salud, para la resolución de situaciones relacionadas con la organización estratégica de los sistemas de salud.

Descripción:

Esta es una asignatura teórico-práctica que le proporcionará al estudiantado los componentes estratégicos de los sistemas de salud, con el fin de comprender la forma en que se integran los elementos que fomenten la calidad de las organizaciones de servicios de salud.

Contenidos:

- Gestión y prestación de servicios
- Liderazgo y gobernanza en los servicios de salud
- Redes integradas de salud
- Financiamiento de los sistemas de salud
- Recursos humanos para la salud

Nombre de la asignatura: Estrategia Empresarial II

Créditos: 4

Objetivo general:

Aplicar los conocimientos teórico-prácticos de la estrategia empresarial en actividades relacionadas con la gestión de negocios, con la intención de que los estudiantes desarrollen las habilidades requeridas para el desempeño adecuado y el éxito de una empresa.

Descripción:

Esta es una asignatura teórico-práctica, en la que los estudiantes aplican los conocimientos teóricos obtenidos en la asignatura Estrategia Empresarial I al desarrollo de una actividad de relacionada con la gestión de negocios, que les permitirá realizar un trabajo en equipo, orientado a lograr el éxito de la organización.

Contenidos:

- Modelo de la administración estratégica y sus componentes
- Gestión estratégica
- Evaluación de las estrategias

Nombre de la asignatura: Liderazgo y Negociación de los Servicios de Salud

Créditos: 3

Objetivo general:

Aplicar conocimientos teórico-prácticos sobre el liderazgo en los procesos de negociación y gestión del talento humano con el fin de potenciar equipos de trabajo de alto desempeño que impacten de manera óptima tanto a lo interno de las organizaciones sanitarias como a nivel comunitario.

Descripción:

Esta asignatura es teórico - práctica y procura el abordaje de los elementos fundamentales del liderazgo, para una gestión óptima de las organizaciones especialmente aquellas enfocadas en los servicios referentes a la salud. Prioriza en aspectos relacionados a la comunicación efectiva en procesos de negociación y se enfoca en el sano desarrollo de las relaciones interpersonales por medio de la solución de conflictos, el liderazgo para la transformación organizacional, la ética y todos aquellos aspectos relacionados a la adecuada gestión del talento humano.

Contenidos:

- Teorías y estilos de liderazgo transformacional para la gestión y administración de los servicios de salud.
- Negociación en el contexto sanitario y de los servicios de salud: toma de decisiones para el desarrollo de los servicios de salud.
- Manejo de grupos y procesos grupales en el contexto de los servicios de salud.
- Cultura de paz para la adecuada gestión de las relaciones interpersonales y laborales en el contexto de los servicios de salud.
- Salud mental y bienestar del personal en los servicios de salud.

Nombre de la asignatura: Diseño de la Investigación para Administración de Servicios de Salud

Créditos: 4

Objetivo general:

Diseñar un anteproyecto de investigación en el área de administración de los servicios de salud, aplicando los conocimientos y habilidades de investigación científica, de manera ética y responsable.

Descripción:

Esta asignatura es teórico-práctica y desea lograr que los estudiantes interioricen los conceptos y habilidades adquiridos en la investigación científica, en un proceso de formulación de un anteproyecto de investigación en el área de los servicios de salud.

Contenidos:

- Importancia de los procesos de investigación en el área de la salud
- Concepciones de los enfoques paradigmáticos desde donde se estudian las investigaciones en el área de la salud
- Tipos de investigación y su implicación en el respectivo diseño
- Etapas de un proyecto investigativo en el campo de la salud
- Consideraciones éticas y limitaciones
- El propósito de la investigación y la revisión de literatura

- Diseño de la investigación
- Normas de estilo y redacción del trabajo de investigación

Nombre de la asignatura: Proyecto de graduación de la carrera de Administración de Servicios de Salud.

Créditos: 0

Objetivo general:

Desarrollar una investigación científica en el campo de la administración de servicios de salud, en donde se apliquen los conocimientos adquiridos a lo largo del plan de estudios con responsabilidad y ética.

Descripción:

Esta asignatura es práctica, en aras de que el estudiantado logre plasmar los conceptos adquiridos durante el desarrollo del plan de estudios, sobre la investigación científica, demostrar capacidad de análisis, síntesis y reflexión.

Contenidos:

- Generalidades de asignatura
- Importancia de la investigación
- La ética en la investigación
- La presentación de datos en la investigación
- Informe del trabajo final de graduación
- Defensa pública del trabajo final de graduación

ANEXO C

**UNIDADES RESPONSABLES DE LOS CURSOS DE LA CARRERA EN
ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE
LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA Y
SUS ENCARGADOS**

ANEXO C

UNIDADES RESPONSABLES DE LOS CURSOS DE LA CARRERA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

<u>Curso</u>	<u>Unidad responsable</u>
Comunicación Oral y Escrita	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
Principios de Administración	Escuela de Ciencias de la Administración
Matemática para Administradores I	Matemáticas Aplicadas
Educación para la Salud	Salud
Humanidades	Escuela de Estudios Generales
Contabilidad I	Escuela de Ciencias de la Administración
Salud y Sociedad	Gestión de Salud
Estadística en Salud I	Estadística para las Ciencias
Inglés Empresarial I	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
TIC en ASS	TIC e Ingeniería
Contabilidad II	Escuela de Ciencias de la Administración
Estadística en Salud II	Estadística para las Ciencias
Administración de Recursos Humanos	Escuela de Ciencias de la Administración
Economía General	Escuela de Ciencias de la Administración
Matemática Financiera	Escuela de Ciencias de la Administración
Derecho de las Organizaciones	Derecho
Mercadeo I	Escuela de Ciencias de la Administración
Salud y Ética Profesional	Gestión de Salud
Finanzas de Corto Plazo	Escuela de Ciencias de la Administración
Epidemiología Básica	Salud
Administración de Servicios de Salud	Gestión de Salud
Metodología de la Investigación para ASS I	Investigación para ASS
Derecho de la Administración de los Servicios de Salud	Derecho
Economía de la Salud	Gestión de Salud
Epidemiología Aplicada	Salud
Finanzas de Mediano y Largo Plazo	Escuela de Ciencias de la Administración
Comportamiento Organizacional	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
Gestión por Procesos	Escuela de Ciencias de la Administración
Gestión de la Promoción de la Salud	Gestión de Salud
Planificación y Programación	Estrategia Empresarial
Salud Pública y Políticas Nacionales de Salud	Salud
Derecho del Trabajo	Escuela de Ciencias Sociales
Estrategia Empresarial I	Escuela de Ciencias de la Administración
Compras y Almacenamiento	Escuela de Ciencias de la Administración
Seguridad y Salud Ocupacional	Escuela de Ciencias de la Administración
Gestión Ambiental para Ciencias de la Salud	Salud

Curso

Preparación y Evaluación de Proyectos
Metodología de la Investigación para ASS II
Gestión de Calidad
Evaluación de los Presupuestos de los Servicios de Salud
Gerencia de Servicios de Salud
Salud Ambiental en la Gestión de los Servicios de Salud
Componentes Estratégicos de los Sistemas de Salud
Estrategia Empresarial II
Liderazgo y Negociación en los Servicios de Salud
Diseño de la Investigación para ASS
Proyecto de Graduación

Cátedra

Auditoría
Derecho
Estadística para las Ciencias
Estrategia Empresarial
Gestión de Salud
Investigación para ASS
Matemáticas Aplicadas
Psicología
Salud
TIC e Ingeniería

Unidad responsable

Escuela de Ciencias de la Administración
Investigación para ASS
Escuela de Ciencias de la Administración
Auditoría
Gestión de Salud
Salud
Gestión de Salud
Escuela de Ciencias de la Administración
Psicología
Investigación para ASS
Investigación para ASS

Encargado

Carlos Andrés Morales Pacheco
Francisco Li González
Michelle Lynn Loría Coto
Vicente Godoy Sandoval
Rebeca González Zúñiga
Rebeca González Zúñiga, a.i.
Emmanuel Chaves Villalobos
Hazel Meneses Segura
Florangel Villegas Verdú
Karol Castro Chaves

ANEXO D

**ENCARGADOS DE LOS CURSOS DE LA CARRERA EN
ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE
LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA Y
SUS GRADOS ACADÉMICOS**

ANEXO D

ENCARGADOS DE LOS CURSOS DE LA CARRERA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA Y SUS GRADOS ACADÉMICOS

KAROL CASTRO CHAVES

Licenciatura en Informática, Universidad Nacional. Maestría en Administración Educativa, Universidad Estatal a Distancia.

EMMANUEL CHAVES VILLALOBOS

Bachillerato en Enseñanza de la Matemática Asistida por Computadora, Tecnológico de Costa Rica. Licenciatura en Docencia, Universidad de Ciencias Administrativas, Universidad San Marcos.

VICENTE GODOY SANDOVAL

Licenciatura en Administración de Negocios, Universidad Americana. Maestría en Administración de Negocios, Universidad Estatal a Distancia.

REBECA GONZÁLEZ ZÚÑIGA

Bachillerato en Administración de Servicios de Salud, Universidad Estatal a Distancia. Licenciatura en Docencia en Administración de Servicios de Salud, Universidad Estatal a Distancia. Maestría en Salud Pública, Universidad de Costa Rica.

FRANCISCO LI GONZÁLEZ

Licenciatura en Derecho, Universidad Libre de Derecho.

MICHELLE LYNN LORÍA COTO

Bachillerato en Ingeniería Agronómica con énfasis en Economía Agrícola. Maestría en Administración Educativa, Universidad Americana.

HAZEL MENESES SEGURA

Licenciatura en Psicología, Universidad Independiente de Costa Rica.

CARLOS ANDRÉS MORALES PACHECO

Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Contaduría, Universidad Estatal a Distancia.

FLORANGEL VILLEGAS VERDÚ

Licenciatura en Biología Marina, Universidad Nacional.



CONSEJO NACIONAL
DE RECTORES

UCR

TEC

UNA

UNED

UTN
Universidad
Técnica Nacional