



DECIMOSEXTO INFORME ESTADO DE LA NACIÓN EN DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE

Informe Final

Acciones colectivas y actores político-sociales en el año 2009

Investigador:
Anthony García Marín



Nota: El contenido de esta ponencia es responsabilidad del autor. El texto y las cifras de las ponencias pueden diferir de lo publicado en el Decimocuarto Informe sobre el Estado de la Nación en el tema respectivo, debido a revisiones posteriores y consultas. En caso de encontrarse diferencia entre ambas fuentes, prevalecen las publicadas en el Informe.

Índice

Introducción	4
1. Marco metodológico para el registro de las acciones colectivas.....	5
2. las acciones colectivas registradas durante el año 2009.....	7
2.1. Las y los trabajadores como principales actores de la protesta social	10
Demandas solicitadas por los actores políticos-sociales	12
Acciones realizadas por los actores políticos-sociales	14
2.2. La declaración pública continúa como la principal acción colectiva	15
2.3. Implementación u oposición a ley, reglamento, plan y/o decreto: principal demanda para el año 2009	18
2.4. Los ministerios de la república son la principal institución hacia la que se dirigen las demandas	20
2.5. Los tipos de respuesta obtenidos por los actores político-sociales durante el año 2009	24
¿Quiénes obtienen más efectividad en sus demandas?.....	25
¿Mediante qué tipo de acción se obtiene más efectividad en las demandas?26	
Fuente: Elaboración propia, a partir de las fuentes consultadas.....	26
3. Análisis del periodo 2000 – 2009	27
3.1. Represión de la protesta en Costa Rica	27
3.2. Ciclos de acción colectiva	28
Combo ICE	29
TLC	29
3.3. Relación entre ciclos políticos y acciones colectivas.....	31
3.4. Relación entre ciclos económicos y acciones colectivas.....	34
Consideraciones finales	36
Referencias bibliográficas.....	38

Índice Cuadros y gráficos

Gráfico N.º 1.Costa Rica: acciones colectivas registradas. 2000-2009.....	8
Gráfico N.º 2.Costa Rica: acciones colectivas registradas según mes. 2000-2009.	9
Cuadro N.º 1.Costa Rica: Acciones colectivas registradas según tema. 2009.....	10
Cuadro N.º 2.Costa Rica: acciones colectivas registradas según actor principal. 2000 - 2009	11

Cuadro N.º 3.Costa Rica: acciones colectivas registradas según actor principal por demanda. 2009.....	13
Cuadro N.º 4.Costa Rica: acciones colectivas registradas según trabajadores/as por tipo de acción. 2000- 2009	15
Cuadro N.º 5.Costa Rica: acciones colectivas registradas según tipo. 2000 - 2009	17
Cuadro N.º 6.Costa Rica: acciones colectivas registradas según demanda principal. 2000 - 2009	19
Cuadro N.º 7.Costa Rica: acciones colectivas registradas según demanda por tipo de acción. 2009	20
Cuadro N.º 8.Costa Rica: acciones colectivas registradas según la entidad a la que se dirige la demanda. 2000 - 2009	21
Cuadro N.º 9.Costa Rica: acciones colectivas registradas según la entidad a la que se dirige la demanda por tipo de acción. 2009	22
Cuadro N.º 10.Costa Rica: acciones colectivas registradas según la entidad a la que se dirige la demanda por actor. 2009	23
Cuadro N.º 11.Costa Rica: acciones colectivas registradas según respuesta inmediata. 2000 - 2009.....	24
Cuadro N.º 12.Costa Rica: acciones colectivas registradas según respuesta inmediata favorable. 2000 - 2009	25
Cuadro N.º 13.Costa Rica: acciones colectivas registradas según respuesta inmediata favorable. 2000 - 2009	26
Grafico N.º 3.Costa Rica: acciones colectivas registradas según medida de represión. 2005 - 2009	27
Cuadro 14.Costa Rica: Tipos de demandas que poseen como subdemanda rechazar el TLC y las leyes complementarias. 2007	30
Grafico N.º 4.Costa Rica: acciones colectivas registradas. 2000 – 2009	32
Cuadro N.º 15.Costa Rica: análisis de estacionalidad sobre las acciones colectivas registradas. 2000 – 2009	33
Cuadro N.º 16.Costa Rica: acciones colectivas registradas, IPC e IMAE. 2000 - 2009	35

Introducción

En la presente ponencia¹, se realizó un balance sobre las acciones colectivas registradas en Costa Rica durante el año 2009. Para esto se identificaron los principales actores político-sociales que participaron de la protesta, el tipo de acciones que llevaron a cabo, las demandas por las que protestaron, las entidades hacia las que se dirigió la demanda, y finalmente la respuesta inmediata que los actores obtuvieron de la entidad a la cual se dirigía la acción colectiva.

Las preguntas que guían la investigación son las siguientes: ¿Qué evolución han tenido las acciones colectivas en el 2009?; ¿Cuáles actores político-sociales jugaron un papel importante en el año 2009?; ¿Aumentaron o disminuyeron las acciones colectivas en el 2009?; ¿Qué tipo de acciones se dieron?; ¿Cómo se compara el comportamiento de las acciones registradas con años anteriores que comparten similitudes?; ¿Existen diferencias notables? ó ¿se identifican patrones distintos?; ¿Cuáles son los canales de comunicación más utilizados para realizar la protesta social y dar a conocer los puntos de vista?

Otras de las preguntas que son de interés para comprender a fondo la protesta social en Costa Rica durante el periodo 2000 - 2009 son: ¿Hay tipos de protesta, o demandas específicas que han crecido o disminuido en frecuencia en los últimos 10 años?; ¿Cuáles son los tipos de acciones, el actor y la demanda según la entidad a la que se dirigen?; ¿Cuál es la efectividad de la acción colectiva según el actor y/o tipo de acción?; ¿De qué depende el nivel de protestas colectivas?; ¿Hay estilos de lucha por actores?; ¿Es el Estado costarricense represivo frente a las acciones colectivas?

Las fuentes que se utilizaron para el registro de las acciones colectivas son los periódicos La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad², los cuales se han empleado para el análisis a partir del año 2006; esto permite mantener la rigurosidad en cuanto al registro de los datos obtenidos, para elaborar comparaciones entre los distintos años registrados.

En la ponencia se busca realizar un acercamiento preliminar a las relaciones que existen entre las acciones colectivas y ciclos económicos y/o electorales, para lo cual se realizaron correlaciones estadísticas a nivel bivariado.

Además, se realizó un esbozo sobre los principales temas de la protesta social en Costa Rica durante el año 2009 y de la serie tiempo 2000 - 2008, junto a la identificación de los principales actores político-sociales que participaron de la protesta y las acciones llevadas por éstos.

El presente informe consta de 3 partes: en la primera se presenta un cuadro metodológico en el que se muestran de manera detallada las variables y categorías

¹Se extiende el agradecimiento por el aporte de Pablo Ramírez en lo correspondiente al levantamiento y sistematización de la información utilizada en la presente ponencia. Ya que sin su aporte, ésta no se pudiese haber realizado para este año.

²Para los años 2001 y 2002 se han utilizado las bases de datos construidas por Hannia Franceschi y Adriana Zamora. En el año 2002, las fuentes utilizadas por las investigadoras coinciden con los medios elegidos en los años 2000 y 2003. No obstante, para el año 2001 la base de datos de acciones colectivas se realizó a partir de la consulta de La Nación y Al día. A partir del año 2006 se utilizan La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad.

que se utilizaron para el registro de las acciones colectivas, en la segunda parte se exponen los principales indicadores sobre las acciones colectivas durante el año 2009, y como tercera y última parte se presenta un análisis explicativo que permite relacionar variables de interés

I. Marco metodológico para el registro de las acciones colectivas

La metodología que se ha venido utilizando para el registro de las acciones colectivas en Costa Rica ha sido la construcción de una serie de instrumentos que permitan realizar un registro efectivo y lo más acabado posible de las acciones colectivas que se dan en el país.

Como instrumentos para el registro de las acciones colectivas se ha construido una base de datos en el paquete estadístico SPSS, en la que se lleva un registro de las acciones colectivas de acuerdo a una serie de variables y categorías contenidas en un manual para la codificación de la información que es tomada de los periódicos La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad, este último adicionado a partir del año 2006.

El Manual de Codificación de la Base de Datos (MCBD) es un instrumento que ha sido construido a partir de la identificación de la multiplicidad de formas en que se toma la protesta social en Costa Rica, así como por las especificidades de cada protesta.

El MCBD está dividido en una serie de variables tales como: “Tipos de acción colectiva”, “Actor principal”, “Formas de organización”, “Existencia de alianzas”, “Demanda principal”, “Categoría de la demanda”, “Cobertura territorial de la demanda”, “Solución propuesta a la demanda principal”, “Respuesta de la entidad a la que se dirige la acción colectiva”, “Entidad a la que se dirige la acción colectiva” y “Formas de represión de la acción colectiva”.

Cada una de estas variables se subdivide en una serie de categorías, las cuales se detallan en el presente informe, de modo que se logre captar con mayor exactitud las particularidades de cada acción colectiva.

Tomando en cuenta la necesidad de captar de una mejor manera las especificidades de cada protesta, se han ido introduciendo una serie de modificaciones al MCBD y a la Base de Datos, con el objetivo de lograr una identificación de mayor cantidad de especificidades de los tipos de acción, de los actores, de las demandas, etc.

A continuación se detallan los principales cambios e incorporaciones que se han realizado al MCBD:

En la variable “Tipo de actor principal” se introdujeron dos nuevas categorías a partir de la última revisión en el 2008 hecha al MCBD, dichas categorías son “Grupos de Ciudadanos” y “Grupos de Profesionales”.

Para la categoría “Grupos de Ciudadanos” esta adición al manual se dio a partir de la experiencia empírica en la revisión de las fuentes. Debido a que se presentó la

necesidad de crear una categoría que clasificara a aquellos tipos de actor principal que eran movidos por alguna causa que afecte, lesione o limite sus derechos o intereses como ciudadanos, el caso más típico de esta categoría lo representan los Comités Patrióticos originados en la coyuntura de lucha contra el Tratado de Libre Comercio entre Centroamérica, República Dominicana y Estados Unidos (TLC) en el año 2007.

II. Las acciones colectivas registradas durante el año 2009

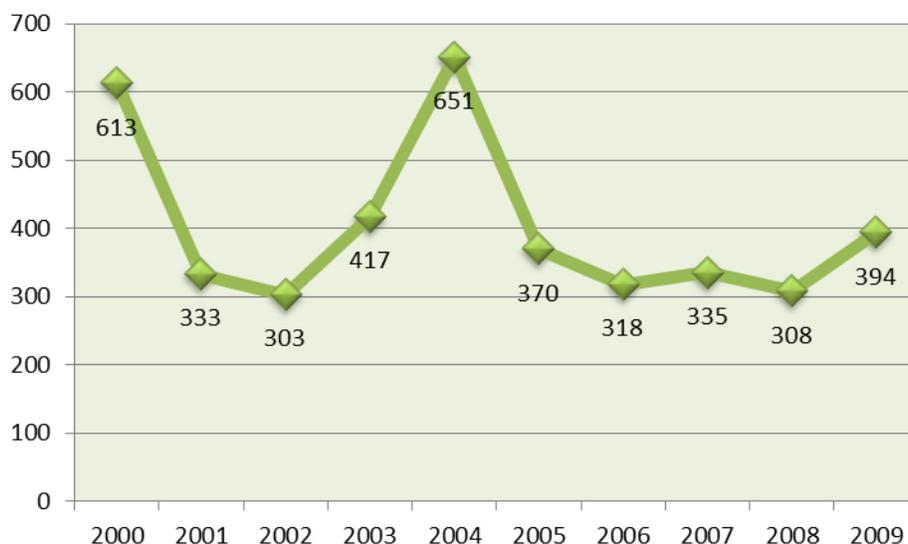
Las acciones colectivas registradas³ en Costa Rica durante el año 2009, mantienen un comportamiento similar a los años anteriores en términos relativos en las variables: actor, acción, entidad a la que se dirige, y respuesta inmediata. Lo mismo no ocurre en la variable demanda principal, ya que en años anteriores la principal fue la defensa del trabajo y las condiciones laborales y para el año 2009 es la implementación u oposición a ley, reglamento, plan y/o decreto.

El total de acciones colectivas registradas, a partir de la revisión de los periódicos: La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad, han aumentado con respecto a los últimos cuatro años. De este hecho se pueden realizar una serie de señalamientos que se relacionan con las restricciones experimentadas, por la falta de seguimiento que se le dan a las acciones colectivas dentro de las fuentes consultadas, o el carácter fugaz de algunos de los movimientos de protesta en dichos años.

En el gráfico que se presenta a continuación se evidencia que a partir del año 2004 hay una disminución continua de las acciones colectivas hasta el año 2006. En el año 2007 se produce un aumento leve, en el cual se da uno de los procesos más álgidos y/o ciclos de acción colectiva más relevantes en la historia de las luchas y movimientos sociales en Costa Rica como lo fue el Referéndum para la aprobación o rechazo de la ratificación del TLC. (ver Gráfico N.º 1).

³ Se debe realizar una diferencia entre acciones colectivas y acciones colectivas registradas, las segundas remiten a la cantidad de acciones registradas por las fuentes utilizadas en la elaboración del documento.

Gráfico N.º 1
Costa Rica: acciones colectivas registradas. 2000-2009
 (números absolutos)

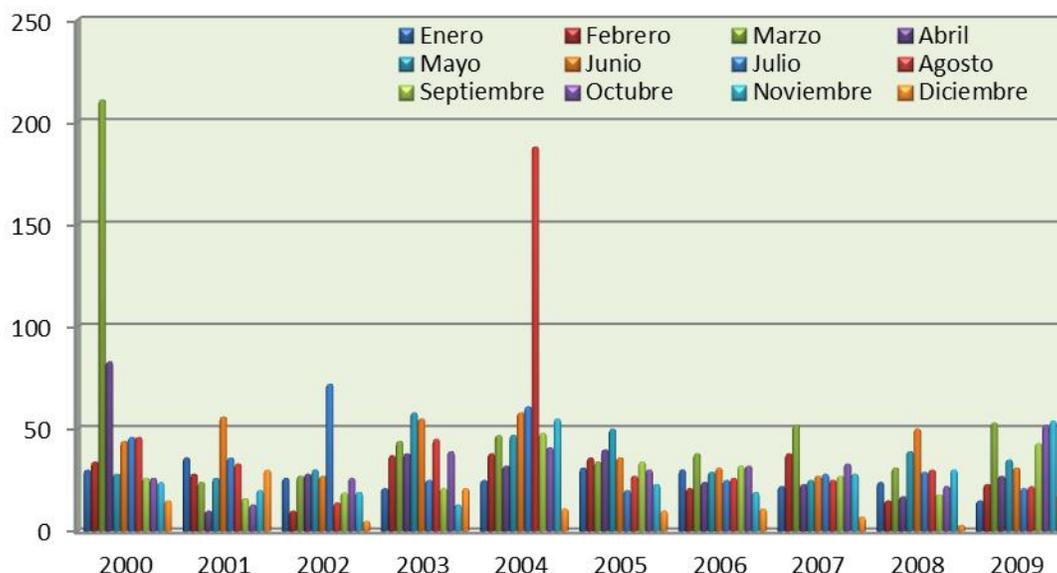


Fuente: Elaboración propia, a partir de las fuentes consultadas.

Ahora bien, es importante destacar el hecho que se puede considerar que unos años sean más relevantes según la frecuencia registrada de acciones colectivas. Las cuales muestran a su vez los ciclos de acción colectiva más importante del periodo, pero en este punto es importante cambiar la unidad de análisis a mes en lugar de año, para hacer más rico el estudio obteniendo más observaciones.

A partir del análisis anterior se obtiene una mayor claridad del desarrollo de las acciones colectivas mensualmente durante los 10 años de la serie, y donde también se puede destacar que durante los ciclos de acción colectiva más importantes del periodo a saber, en el 2000 Combo ICE, en el 2004 lucha en contra del monopolio de Riteve, y en el 2007 el referéndum para la aprobación o rechazo del TLC; se concentran las acciones en un(os) mes(es) específico(s) (ver Gráfico N.º 2).

Gráfico N.º 2
Costa Rica: acciones colectivas registradas según mes. 2000-2009



Fuente: Elaboración propia, a partir de las fuentes consultadas.

Durante el año 2009 se registraron un total de 394 acciones colectivas, lo cual representa la cuarta posición del periodo 2000 – 2009, en escala descendente según la frecuencia; se debe tener en cuenta que a partir del año 2006 se incorpora el Semanario Universidad como fuente de consulta para el registro de las acciones colectivas.⁴

La protesta social durante el año 2009 se puede clasificar en doce temas que articulan las diferentes demandas, las cuales se detallan a continuación:

⁴ Esto no implica un aumento significativo en la cantidad de acciones colectivas registradas, ya que lo relevado en la ponencia son los eventos y no las noticias sobre los eventos, por lo tanto los tres periódicos pueden registrar el mismo evento y para efectos de la base de datos se estipula un único evento.

Cuadro N.º 1
Costa Rica: Acciones colectivas registradas según tema. 2009
(absolutos y relativos)

Tema	Frecuencia	Porcentaje
Legislación	140	35,53
Trabajo	86	21,83
Educación	45	11,42
Infraestructura	27	6,85
Participación	22	5,58
Vivienda	21	5,33
Servicios públicos	19	4,82
Medio ambiente	11	2,79
Función pública	11	2,79
Igualdad de derechos	7	1,78
Seguridad ciudadana	4	1,02
Modelo de acumulación	1	0,25
TOTAL	394	100,00

Fuente: Elaboración propia, a partir de las fuentes consultadas.

2.1. Las y los trabajadores como principales actores de la protesta social

Las y los trabajadores representan el tipo de actor principal⁵ que lleva a cabo las acciones de protesta en Costa Rica durante el año 2009, esta característica se mantiene invariable, en el registro de las acciones colectivas, desde el año 2000, donde las y los trabajadores han generado el mayor número de acciones colectivas anualmente.

En el siguiente cuadro se presentan los datos de los actores político-sociales que participaron de las acciones colectivas durante el periodo 2000 – 2009,

⁵ Se registra cual es el actor principal de la acción colectiva, de la misma pueden participar varios actores, ya sea organizada formalmente o no formal.

Cuadro N.º 2
Costa Rica: acciones colectivas registradas según actor principal. 2000 - 2009

Actor	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	TOTAL
Trabajadores/as	216	148	115	236	270	195	154	161	119	153	1767
Vecinos/as	43	52	23	51	65	39	57	56	52	77	515
Estudiantes de secundaria y primaria	25	11	6	16	18	13	7	21	13	31	161
Empresarios/as	26	13	71	19	102	28	13	1	28	29	330
Universitarios/as	28	4	1	5	18	9	17	15	1	21	119
Productores agropecuarios	39	28	31	17	11	17	5	6	15	17	186
Trabajadores del sector informal	15	26	14	9	42	16	12	8	4	10	156
Madres y padres	10	8	1	11	6	9	15	16	9	10	95
Grupos pro vivienda	6	8	6	5	11	11	3	-	2	9	61
Grupos ambientalistas	3	2	11	4	15	4	6	15	11	7	78
Indígenas	1	5	2	8	2	4	7	11	6	5	51
Grupos de usuarios/as	-	1	1	7	5	1	7	3	4	5	34
Extrabajadores	26	11	8	5	17	4	6	5	1	3	86
Grupos de género	4	1	4	6	4	7	-	5	3	3	37
Grupos de Ciudadanos	-	-	-	-	-	-	-	1	19	3	23
Grupos de Profesionales	-	-	-	-	-	-	-	1	13	3	17
Grupos de derechos humanos	-	-	-	3	1	-	1	2	-	3	10
Agrupaciones religiosas	1	2	-	-	4	4	7	5	6	1	30
Productores industriales	5	-	-	5	-	-	-	1	-	1	12
Personas con discapacidad	-	3	1	1	1	1	-	1	1	1	10
Personas privadas de libertad	-	-	2	3	-	-	-	-	-	1	6
Jóvenes	1	-	1	-	-	-	-	1	1	1	5
Grupos anti-guerra	1	1	-	6	-	-	1	-	-	-	9
Desempleados	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
No hay registro	162	4	4	-	59	8	-	-	-	-	237
TOTAL	613	328	303	417	651	370	318	335	308	394	4037

Fuente: Elaboración propia, a partir de las fuentes consultadas

Se puede notar que existe una disminución significativa de las acciones registradas por las y los trabajadores durante el año 2009 con respecto al promedio anual que se presenta en el período 2000-2008 (179 acciones). Entre otros fenómenos, esta reducción obedece a que otras formas de movimientos sociales, que involucran nuevos actores y nuevas demandas⁶, y que han tomado preponderancia durante los últimos años. Esto se retomará más adelante, cuando se analicen las demandas según los actores que realizaron dichas demandas.

Entre otros hallazgos, se puede observar una disminución en la frecuencia para los otros dos principales actores político-sociales que participan de los movimientos de protesta durante el 2009. Por un lado, los grupos de vecinos significaron durante el año 2009 el 19,54% de los actores políticos registrados por las fuentes consultadas, mientras que en el período 2000-2008, este porcentaje era de 11,09%. Asimismo, los estudiantes de secundaria, vieron aumentada su participación en las acciones colectivas durante el último año, ya que en el período 2000-2008, el porcentaje de participación de estos actores era de 3,61%, mientras que para el año 2009, este porcentaje fue de 7,87%.

Demandas solicitadas por los actores políticos-sociales

A continuación se detallan las principales demandas solicitadas por los actores principales de las acciones colectivas registradas en el 2009:

⁶ Este hecho en particular constata el desarrollo de lo que se ha denominado como nuevos movimientos sociales, que según Touraine tiene especial relevancia los temas culturales, actores que representan minorías y demandas que sobrepasan la contradicción capital-trabajo (1999).

Cuadro N.º 3
Costa Rica: acciones colectivas registras según actor principal por demanda.
2009

(el total corresponde a la sumatoria de todas las demandas)

Tipo de actor	Tipo de demanda	Frecuencia	Porcentaje
Trabajadores/as	Defensa del trabajo y las condiciones laborales	66	43,1
	Implementación u oposición a ley, reglamento, plan y/o decreto	54	35,3
	Participación en la toma de decisiones	13	8,5
	Total	153	100,0
Vecinos/as	Implementación u oposición a ley, reglamento, plan y/o decreto	20	26,0
	Intervención del gobierno	20	26,0
	Mejora en la calidad, costo del servicio e infraestructura	19	24,7
	Defensa de la educación	7	9,1
	Total	77	100,0
Estudiantes de secundaria y primaria	Defensa de la educación	19	61,3
	Implementación u oposición a ley, reglamento, plan y/o decreto	10	32,3
	Mejora en la calidad, costo del servicio e infraestructura	2	6,5
	Total	31	100,0
Universitarios/as	Implementación u oposición a ley, reglamento, plan y/o decreto	8	38,1
	Cancelación o asignación de presupuestos	7	33,3
	Mejora en la calidad, costo del servicio e infraestructura	2	9,5
	Participación en la toma de decisiones	2	9,5
	Total	21	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir de las fuentes consultadas.

Al realizar una prueba de χ^2 se determinó una correlación estadísticamente significativa entre el actor y el tipo de acción que realiza, sin embargo los resultados de la prueba de V. de Cramer no muestran una correlación alta entre las variables (la significancia de la prueba es de 0,00).

La principal subdemanda que motivaron a protestar a las y los trabajadores, durante el año 2009, fue la oposición a la aprobación de una ley, reglamento, plan y/o decreto. Asimismo, la mejora y/o mantenimiento de las condiciones laborales, en general, representó un 14,38% de las subdemandas presentadas por la clase trabajadora en Costa Rica.

Otra de las subdemandas principales de este actor durante el 2009 fue el aumento salarial, con 9,8%. Mientras que la cuarta subdemanda para este año es el pago de salarios que representó un 9,8% de las veces, la subdemanda principal por lo que se protestaba.

El segundo actor político-social que participó en mayor proporción de protestas sociales durante el año 2009, fueron las y los vecinos de distintos lugares de nuestro país. Éstos protagonizaron la protesta en 77 ocasiones, significando un 19,5% de los actores principales que llevaron a cabo acciones colectivas en el 2009.

La principal razón para la movilización de grupos vecinales fue la oposición a la aprobación de una ley, reglamento, plan y/o decreto, en la cual se exige la derogación de la misma. En esta demanda se registraron un total de 16 ocasiones, siendo el 20,78% de veces la razón por la que las y los vecinos protestaron.

Entre otras subdemandas destaca la mejora y/o construcción de infraestructura física con un 18,8%, esta subdemanda se relaciona principalmente con la mejora y/o construcción de caminos vecinales, puentes peatonales, escuelas, colegios entre otros. Asimismo, la solicitud de vivienda registró un 15,58% de las subdemandas. En este caso, es relevante destacar el hecho que en los tres años anteriores esta subdemanda sólo se registró en 7 ocasiones incluyendo a vecinas, vecinos y agrupaciones pro-vivienda.

El tercer gran actor político-social durante el año 2009 fueron las y los estudiantes de secundaria, que realizaron un total de 31 acciones colectivas. La principal motivación de dichos estudiantes fue la destitución, sustitución o nombramiento de funcionarios de la educación, la cual se realizó en 9 ocasiones. Asimismo, se opusieron a la aprobación de ley, reglamento, plan y/o decreto que en este caso la mayoría referida a la anulación de la prueba de biología de Bachillerato y el no repetir dicha prueba.

Otras de las subdemandas de las y los estudiantes es exigir la garantía en el acceso a la educación y defensa de la calidad de la misma; en las cuales se puede ejemplificar la noticia del 6 de mayo de 2009 del Diario Extra en la que estudiantes del Liceo San José de Upala solicitan servicios sanitarios en la institución mediante un mitin en la entrada del liceo.

Acciones realizadas por los actores políticos-sociales

En este apartado cabe preguntarse, si se pueden establecer estilos de lucha según los actores que ejecutan la demanda, y por lo tanto, si se puede crear un perfil a partir de las estrategias utilizadas para ver satisfechas las mismas.

A continuación se detallan cuáles fueron las formas de acción principales realizadas por los actores principales de las acciones colectivas registradas durante el 2009:

Cuadro N.º 4
Costa Rica: acciones colectivas registradas según trabajadores/aspor tipo de acción.2000- 2009

Año	1er		2da	
	Acción	Porcentaje	Acción	Porcentaje
2000	Declaración pública	39,80	Bloqueo	15,30
2001	Declaración pública	26,40	Paro	24,30
2002	Declaración pública	43,50	Reunión con autoridades	24,30
2003	Declaración pública	28,80	Reunión con autoridades	20,30
2004	Declaración pública	47,80	Reunión con autoridades	12,60
2005	Declaración pública	42,10	Reunión con autoridades	14,90
2006	Declaración pública	39,60	Reunión con autoridades	14,30
2007	Declaración pública	35,40	Denuncia ante entidades estatales y/o internacionales	18,60
2008	Declaración pública	30,30	Reunión con autoridades	13,40
2009	Declaración pública	39,90	Huelga	16,30

Fuente: Elaboración propia, a partir de las fuentes consultadas.

La declaración pública es la principal forma de acción realizada por las y los trabajadores para exigir sus demandas, de las 153 acciones colectivas registradas la declaración pública fue utilizada en 61 ocasiones, es decir un 39,9% de las veces del total de acciones ejecutadas por las y los trabajadores. Asimismo, la segunda acción utilizada en más ocasiones por este actor fue la huelga en el 16,3% de las ocasiones⁷.

Como muestra el cuadro anterior, esta situación no difiere en general de los años anteriores. Se puede establecer, según los datos obtenidos, que la principal forma utilizada en estos últimos diez años por este actor es la declaración pública, seguido de la reunión con autoridades.

El bloqueo es la acción más recurrente de las y los vecinos, se registra en un 32,47% de las ocasiones; seguido está el mitin con un 28,57% de veces para el año 2009. Con respecto de años anteriores, el bloqueo se mantiene como la principal forma de acción utilizada por las y los vecinos, seguido de la declaración pública.

Por otro lado las y los estudiantes utilizan con mayor frecuencia el mitin en el 48,39% de las ocasiones y el bloqueo como la segunda forma más recurrente, situación que no varía en durante todo el periodo.

2.2. La declaración pública continúa como la principal acción colectiva

⁷ Para establecer la posición se realiza un simple promedio ponderado, donde la primera acción se le asigna un valor de 2, y la segunda acción se le asigna un valor de 1.

La declaración pública se mantiene como el principal tipo de acción colectiva en Costa Rica durante el año 2009. Este tipo de acción es definido como: "(...) las declaraciones a medios de comunicación, conferencias de prensa, boletines, manifiestos públicos, y peticiones por escrito (...)" (García, 2008: 10).

La declaración pública representó durante el año 2009 el 35,53% (140 acciones) de las acciones colectivas llevadas a cabo por los actores político-sociales. En comparación con el período 2000-2008, la declaración pública mantiene la tendencia con respecto a este período, dado que la proporción representó un 36,13% de las veces el tipo de acción elegido por los actores político-sociales para expresar sus demandas.

Una de las posibles causas que este tipo de acción sea la más frecuente, se debe a que el registro de las acciones colectivas se realiza a partir de medios de comunicación escritos, por lo tanto esta forma de acción estaría sobrerrepresentada. Además, éste tipo de acción es más frecuente por parte de los y las trabajadoras los cuales son sobredimensionados en los medios de comunicación, así lo afirmaría Mora:

"(...) muchos de los conflictos que atraviesan la sociedad costarricense son invisibilizados por la prensa escrita, mientras que otros, como los conflictos laborales o los protagonizados por los trabajadores, a pesar de no encontrarse directamente relacionados con lo laboral, son mayormente visibilizados."(citado en Mora y García, 2009: 3).

Para este año, el mitin o concentración y el bloqueo representan las otras dos formas de acción colectiva que más se presentaron dentro de la protesta social en Costa Rica. Estos dos tipos de acción colectiva registraron un alza y una disminución importante respectivamente, como formas de expresión de las demandas de los actores político-sociales ya que, durante el período 2000-2008, el porcentaje promedio de veces en que se registró el mitin o concentración como el tipo de acción principal fue de 8,86%, mientras que en el caso del bloqueo representó, durante el mismo período, el 14,76%.

Es importante señalar que los dos tipos de acciones colectivas que más veces fueron registrados, después de la declaración pública, durante el período 2000-2008, fueron el bloqueo y el paro. En el caso del bloqueo, durante este período fue registrado en un 14,76% de las veces, mientras que el paro en un 14,54%.

Cuadro N.º 5
Costa Rica: acciones colectivas registradas según tipo. 2000 - 2009

ACCION	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	TOTAL
Declaración pública	149	73	101	138	276	156	109	111	106	140	1359
Mitin o concentración	55	19	11	33	32	32	36	40	41	68	367
Bloqueo	266	73	75	10	120	22	33	29	19	52	699
Reunión con autoridades	45	41	47	66	64	42	31	17	29	35	417
Huelga	9	5	2	15	6	18	7	2	12	25	101
Marcha	23	34	20	37	52	26	26	21	32	25	296
Denuncia ante entidades estatales y/o internacionales	8	11	11	46	8	10	22	66	26	14	222
Reunión o asamblea	10	7	6	28	15	8	17	14	10	11	126
Amenaza	20	5	9	10	30	16	8	18	14	10	140
Paro	13	41	16	27	38	11	11	13	11	7	188
Invasión de propiedad	5	5	3	3	3	11	16	-	-	4	50
Actos contra la propiedad	5	1	-	2	4	-	1	2	5	3	23
Plebiscito	-	-	-	1	2	-	-	2	2	-	7
Huelga de hambre	3	1	2	1	1	3	1	-	-	-	12
No registra	2	12	-	-	-	16	-	-	1	-	31
TOTAL	613	328	303	417	651	371	318	335	308	394	4038

Fuente: Elaboración propia, a partir de las fuentes consultadas.

La reunión con autoridades registro para los primeros seis años (2000 – 2005) más de 40 acciones y menos de 67 acciones, en los siguientes años tuvo una baja considerable ya que se registró en más de 16 ocasiones y menos de 36, lo cual indica que para estos años se redujo en casi la mitad.

En el caso de la huelga de hambre el último registro data del año 2006; por otro lado el plebiscito es el tipo de acción que cuenta con menos registros, solo en 7 ocasiones se ha realizado, lo cual quiere decir que reporta menos de una acción por año en la serie analizada.

El bloqueo es la tercera forma de acción más utilizada, pero interesa destacar que antes del año 2003 cuenta con el 59% de los registros, una posible explicación de tal disminución se debe al hecho que esta acción fue penalizada en el año 2003.

2.3. Implementación u oposición a ley, reglamento, plan y/o decreto: principal demanda para el año 2009

Al igual que sucedió con los años 2000, 2002, 2004, 2006 la implementación u oposición a ley, reglamento, plan y/o decreto fue el tipo de demanda principal que más veces se registró en Costa Rica.

En el año 2000 se da la lucha contra el denominado Combo del ICE y para el año 2004 el rechazo al monopolio privado de la revisión técnica vehicular por parte de la empresa española Riteve.

Esta demanda contempla aspectos tales como: la implementación, oposición, creación, modificación y/o cumplimiento de leyes, reglamentos, planes y/o decretos. Se registraron en el 2009 un total de 140 de estas demandas, es decir, un 35,53% del total de las mismas. Entre estas demandas se puede citar el registro de Diario Extra del día 21 de abril de 2009 en el cual detalla que un grupo de representantes de todas las etnias indígenas en Costa Rica exigió la aprobación del proyecto de Ley de Autonomía de Pueblos Indígenas el cual tiene 15 años de dar vueltas en el Congreso Legislativo.

Durante el año 2009, las acciones colectivas relacionadas con conflictos laborales representaron el 19,24% de las acciones, mostrando una leve disminución con el promedio anual del periodo 2000 - 2008; en los dos anteriores esta fue la principal demanda incluyendo el 2007 año donde se produjo el Referéndum para el rechazo o aprobación del TLC.

Evidentemente, se denota que existe una mayor preocupación, por parte de la clase trabajadora respecto de sus condiciones laborales, por lo que hay mayor anuencia a protestar en defensa de éstas, pero para este año particular no se manifestó de esa forma.

Otra demanda de relevancia para el año 2009 es la mejora en la calidad, costo del servicio e infraestructura, así como la intervención del gobierno. Ambas registraron un total de 40 acciones cada una, es decir un 10,15%; estas demandas incluyen lo referente a costo de los servicios, mejora de infraestructura física y la calidad, y cobertura de los servicios por un lado; mientras la otra incluyen la destitución, sustitución o nombramiento de funcionario público, cumplimiento de acuerdos, mejora de la seguridad ciudadana, y solicitud de vivienda en orden respectivo.

Cuadro N.º 6
Costa Rica: acciones colectivas registradas según demanda principal. 2000 - 2009

Demanda	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	TOTAL
Implementación u oposición a ley, reglamento, plan y/o decreto	312	56	130	48	229	24	132	39	32	140	1142
Defensa del trabajo y las condiciones laborales	115	119	72	101	126	105	37	73	101	76	925
Mejora en la calidad, costo del servicio e infraestructura	38	62	23	65	101	79	37	41	43	40	529
Participación en la toma de decisiones	30	20	24	41	59	30	16	53	46	22	341
Intervención del gobierno	32	17	13	51	41	39	32	26	20	40	311
Negativa a la aprobación de tratado o convenios internacionales	-	-	2	13	20	42	40	51	2	-	170
Defensa de la educación	15	11	2	5	17	9	6	28	19	38	150
Defensa del ambiente	15	6	11	18	25	13	8	20	21	11	148
Defensa de la producción agropecuaria	27	15	13	13	5	4	3	-	4	5	89
Cancelación o asignación de presupuestos	10	1	4	41	13	5	2	-	-	8	84
Defensa y/o ampliación de derechos	2	-	2	9	4	4	5	3	10	7	46
Privatización	8	14	1	4	-	-	-	-	1	1	29
Mejora de la calidad de vida	2	3	1	5	-	-	-	1	3	6	21
No registra	7	4	5	3	11	17	-	-	6	-	53
TOTAL	613	328	303	417	651	371	318	335	308	394	4038

Fuente:Elaboración propia, a partir de las fuentes consultadas.

A continuación se detalla cuáles fueron los tipos de acción más recurrentes según la demanda.

Cuadro N.º 7
Costa Rica: acciones colectivas registradas según demanda por tipo de acción. 2009
 (el total corresponde a la sumatoria de todas las acciones)

Tipo de demanda	Tipo de acción	Frecuencia	Porcentaje
Implementación u oposición a ley, reglamento, plan y/o decreto	Declaración pública	73	52,1
	Mitin o concentración	18	12,9
	Bloqueo	12	8,6
	Total	140	100,0
Defensa del trabajo y las condiciones laborales	Huelga	19	25,0
	Declaración pública	18	23,7
	Reunión con autoridades	11	14,5
	Total	76	100,0
Mejora en la calidad, costo del servicio e infraestructura	Bloqueo	11	27,5
	Declaración pública	8	20,0
	Mitin o concentración	7	17,5
	Total	40	100,0
Intervención del gobierno	Mitin o concentración	9	22,5
	Declaración pública	8	20,0
	Reunión con autoridades	6	15,0
	Total	40	100,0
Defensa de la educación	Bloqueo	19	50,0
	Mitin o concentración	16	42,1
	Declaración pública	2	5,3
	Total	38	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir de las fuentes consultadas.

Tanto la defensa de la educación como el demandar la mejora en la calidad, costo del servicio e infraestructura se utilizó el bloqueo como principal acción. En el caso de la defensa del trabajo y/o las condiciones laborales el tipo de acción más utilizado fue la huelga. El demandar que se implemente (u oponerse) una ley, plan y/o decreto se hizo mediante una declaración pública.

2.4. Los ministerios de la república son la principal institución hacia la que se dirigen las demandas

Otro de los aspectos significativos de la protesta social en Costa Rica, es la entidad hacia la que se dirigen las demandas, dado que esto representa la identificación de responsables por parte de los actores político-sociales, y las instituciones que deben dar solución o respuesta a sus demandas.

En Costa Rica, durante el año 2009, los ministerios de la república representaron la principal entidad contra la que se dirigieron las demandas de protesta. El 34,77% de las

acciones colectivas y sus demandas iban dirigidas hacia algunos de los ministerios de la república.

Junto a los ministerios, las principales entidades identificadas por los actores político-sociales como las instancias a las que se debían dirigir sus demandas fueron: las instituciones descentralizadas, la administración Arias Sánchez en general, la Asamblea Legislativa y contra el propio mandatario Óscar Arias Sánchez.

Cuadro N.º 8
Costa Rica: acciones colectivas registradas según la entidad a la que se dirige la demanda. 2000 - 2009

Entidad	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	TOTAL
Ministerios	92	92	86	117	145	90	72	76	72	137	979
Instituciones descentralizadas	53	44	37	40	83	80	58	45	58	69	567
Gobierno en general	291	119	109	157	257	91	40	74	61	46	1245
Asamblea Legislativa	71	13	23	15	24	21	53	34	20	40	314
Presidente de la República	14	8	6	21	20	15	21	10	14	26	155
Municipalidad en general	22	10	15	25	53	31	24	28	28	22	258
Empresas privadas	5	9	8	18	12	6	16	10	7	18	109
Alcalde Municipal	2	-	-	4	-	-	1	2	-	10	19
Poder Judicial	17	20	8	4	13	9	11	19	20	7	128
Entidad de regulación	39	7	9	11	29	13	14	3	6	5	136
No registra	1	1	1	1	3	8	3	-	5	4	27
Tribunal Supremo de Elecciones	-	-	1	-	1	2	2	21	11	3	41
Entidad internacional	4	3	0	1	7	3	2	9	3	3	35
Partidos políticos	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	5
Iglesia Católica	1	1	-	-	-	2	-	2	-	1	7
Defensoría de los Habitantes	1	1	-	3	4	-	1	2	1	-	13
TOTAL	613	328	303	417	651	371	318	335	308	394	4038

Fuente: Elaboración propia, a partir de las fuentes consultadas.

Vale la pena señalar en este punto cuales son las formas que asumen las demandas dirigidas a una entidad en específico según el tipo de acción, actor.

Cuadro N.º 9
Costa Rica: acciones colectivas registradas según la entidad a la que se dirige la demanda por tipo de acción. 2009
 (el total corresponde a la sumatoria de todas las acciones)

Entidad a la que se dirige	Tipo de acción	Frecuencia	Porcentaje
Ministerios	Mitin o concentración	37	27,0
	Declaración pública	36	26,3
	Bloqueo	28	20,4
	Total	137	100,0
Instituciones descentralizadas	Declaración pública	28	40,6
	Huelga	14	20,3
	Bloqueo	6	8,7
	Total	69	100,0
Gobierno en general	Declaración pública	26	56,5
	Bloqueo	5	10,9
	Reunión con autoridades	5	10,9
	Total	46	100,0
Asamblea Legislativa	Declaración pública	25	62,5
	Marcha	6	15,0
	Bloqueo	4	10,0
	Total	40	100,0
Presidente de la República	Mitin o concentración	9	34,6
	Declaración pública	9	34,6
	Total	26	100,0
Municipalidad en general	Mitin o concentración	7	31,8
	Bloqueo	3	13,6
	Invasión de propiedad	3	13,6
	Total	22	100,0
Empresas privadas	Marcha	3	16,7
	Bloqueo	3	16,7
	Declaración pública	3	16,7
	Total	18	100,0
Poder Judicial	Declaración pública	3	42,9
	Reunión con autoridades	2	28,6
	Mitin o concentración	1	14,3
	Total	7	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir de las fuentes consultadas.

Cuadro N.º 10
Costa Rica: acciones colectivas registradas según la entidad a la que se dirige la demanda por actor. 2009
 (el total corresponde a la sumatoria de todas los actores)

Entidad a la que se dirige	Tipo de actor	Frecuencia	Porcentaje
Ministerios	Trabajadores	45	32,8
	Estudiantes de secundaria	28	20,4
	Vecinos	27	19,7
	Total	137	100,0
Instituciones descentralizadas	Trabajadores	42	60,9
	Vecinos	10	14,5
	Universitarios	6	8,7
	Total	69	100,0
Gobierno en general	Trabajadores	21	45,7
	Universitarios	8	17,4
	Vecinos	6	13,0
	Total	46	100,0
Asamblea Legislativa	Trabajadores	14	35,0
	Vecinos	6	15,0
	Empresarios	5	12,5
	Total	40	100,0
Presidente de la República	Trabajadores	10	38,5
	Vecinos	6	23,1
	Empresarios	3	11,5
	Total	26	100,0
Municipalidad en general	Vecinos	10	45,5
	Trabajadores	5	22,7
	Trabajadores del sector informal	3	13,6
	Total	22	100,0
Empresas privadas	Trabajadores	6	33,3
	Vecinos	4	22,2
	Grupos ambientalistas	3	16,7
	Total	18	100,0
Poder Judicial	Productores agropecuarios	2	28,6
	Grupos ambientalistas	2	28,6
	Trabajadores	1	14,3
	Total	7	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir de las fuentes consultadas.

2.5. Los tipos de respuesta obtenidos por los actores político-sociales durante el año 2009

Una de las características de la protesta social que se registran de manera menos frecuente por parte de los medios, es la respuesta que obtienen los actores político-sociales que llevan a cabo una acción colectiva a las demandas que éstos plantean.

Durante el año 2009, de las 394 acciones colectivas registradas sólo un 27,16% (107 acciones) obtuvieron respuesta⁸ por parte de las autoridades, e estas 51 acciones, las formas de respuesta que se obtuvieron se presentan en el siguiente cuadro:

Cuadro N.º 11
Costa Rica: acciones colectivas registradas según respuesta inmediata. 2000
- 2009

Respuesta inmediata	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	TOTAL
No registrado	519	243	236	295	516	308	211	307	257	287	3179
Acuerdo tras negociación	29	12	26	32	21	26	11	8	14	26	205
No diálogo	13	11	16	23	39	10	22	2	1	25	162
Acuerdo de negociar	19	28	8	20	5	6	1	9	8	20	124
Se recibe la petición	15	9	8	10	27	7	22	0	11	20	129
No acuerdo tras negociación	7	10	4	21	19	7	7	1	5	10	91
Arreglo inmediato	3	7	1	7	3	2	14	4	6	3	50
Omisión	8	7	2	7	20	5	18	4	6	3	80
Respuesta positiva por vía legal	-	1	2	2	1	-	12	-	-	-	18
TOTAL	613	328	303	417	651	371	318	335	308	394	4038

Fuente:Elaboración propia, a partir de las fuentes consultadas.

El “acuerdo tras negociación” es el tipo de respuesta, obtenida por los actores político-sociales que más veces se registraron durante el 2009 con un total de 26 registros, es decir, un 6,6%, seguida de la sub-categoría, “no diálogo” que fue registrada en 25 ocasiones, para un 6,35%, ésta indica que la demanda fue recibida por la entidad ante la que se protesta pero no hubo diálogo entre las partes, y el tercer tipo de respuesta principal fue el “acuerdo de negociar”, en la que las y los actores involucrados llegan a la negociación como un medio para la resolución del conflicto, este tipo de respuesta se dio en 20 oportunidades, siendo un 5,08% del total de respuestas obtenidas por los actores político-sociales.

⁸ Al igual que se hace con las restantes variables, sólo se toma en cuenta lo registrado por los periódicos La Nación, Diario Extra y Semanario Universidad, por lo que el porcentaje consignado arriba está basado en el número de registros endonde se reportó por parte de algunos de los periódicos, que hubo respuesta por parte de las autoridades a la demanda planteada por las actores políticos sociales participantes de las acciones colectivas.

Una vez señalado el comportamiento de las acciones colectivas durante el año 2009, en términos generales, se puede plantear la efectividad⁹ de las acciones colectivas en términos de actores y acciones, analizar mediante cual acción y cual actor se obtiene una respuesta favorable por parte de la entidad hacia cual iba dirigida la demanda.

¿Quiénes obtienen más efectividad en sus demandas?

Las y los trabajadores son los actores colectivos que obtienen una mayor efectividad al exigir sus demandas, el resultado más favorable obtenido es llegar a un acuerdo tras la negociación. Esto se evidencia y relaciona directamente con los resultados obtenidos en el apartado 2.1.2 del presente donde se realizó un perfil de las acciones llevadas a cabo por los distintos actores colectivos, obteniendo que la segunda forma de acción más recurrente por parte de las y los trabajadores sea la reunión con autoridades, seguido de la declaración pública.

Cuadro N.º 12
Costa Rica: acciones colectivas registradas según respuesta inmediata favorable. 2000 - 2009

Tipo de respuesta	Tipo de actor	Frecuencia	Porcentaje
Acuerdo tras negociación	Trabajadores	122	59,5
	Productores agropecuarios	21	10,2
	Vecinos	18	8,8
	Total	205	100,0
Se recibe la petición	Trabajadores	43	33,3
	Vecinos	28	21,7
	Empresarios	11	8,5
	Total	129	100,0
Acuerdo de negociar	Trabajadores	67	54,0
	Vecinos	17	13,7
	Productores agropecuarios	15	12,1
	Total	124	100,0
Arreglo inmediato	Vecinos	25	50,0
	Trabajadores	13	26,0
	Estudiantes de secundaria	3	6,0
	Total	50	100,0
Respuesta positiva por vía legal	Vecinos	8	44,4
	Trabajadores	3	16,7
	Empresarios	2	11,1
	Total	18	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir de las fuentes consultadas.

⁹ Como ya se señaló el número reducido de registro de esta variable.

En el caso de las vecinas y vecinos de una comunidad dada son los otros actores en obtener una mayor efectividad en el momento de realizar la acción colectiva según la respuesta inmediata registrada, ya que obtienen un arreglo inmediato y en una segunda instancia una respuesta positiva por vía legal.

¿Mediante qué tipo de acción se obtiene más efectividad en las demandas?

Se puede señalar que la respuesta a la acción colectiva es consecuente con el tipo de acción ejecutada, por un lado se obtiene que al llegar un acuerdo tras la negociación fue mediante una reunión con autoridades, este sería el caso de los y las trabajadoras como ya se ha señalado.

La acción que puede considerarse más drástica, es el bloqueo, la misma en la cual se obtiene un arreglo inmediato, lo que esta acción genera un acuerdo de negociar.

Cuadro N.º 13
Costa Rica: acciones colectivas registradas según respuesta inmediata favorable. 2000 - 2009

Tipo de respuesta	Tipo de acción	Frecuencia	Porcentaje
Acuerdo tras negociación	Reunión con autoridades	150	73,2
	Bloqueo	17	8,3
	Declaración pública	9	4,4
	Total	205	100,0
Se recibe la petición	Declaración pública	42	32,6
	Mitin o concentración	23	17,8
	Reunión con autoridades	19	14,7
	Total	129	100,0
Acuerdo de negociar	Bloqueo	49	39,5
	Reunión con autoridades	23	18,5
	Declaración pública	13	10,5
	Total	124	100,0
Arreglo inmediato	Bloqueo	20	40,0
	Reunión con autoridades	7	14,0
	Mitin o concentración	4	8,0
	Total	50	100,0
Respuesta positiva por vía legal	Denuncia ante entidades estatales y/o internacionales	9	50,0
	Declaración pública	5	27,8
	Reunión con autoridades	2	11,1
	Total	18	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir de las fuentes consultadas.

3. Análisis del periodo 2000 – 2009

3.1. Represión de la protesta en Costa Rica

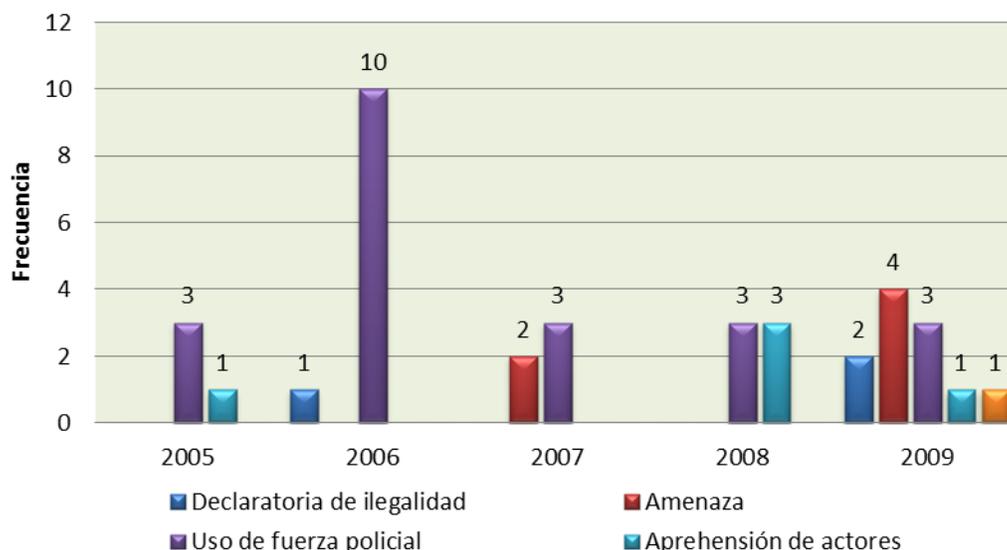
¿Es el Estado costarricense represivo frente a las acciones colectivas?, ésta es una de las preguntas que guía presente apartado. Se desea saber el papel asumido por las autoridades legales del país en materia de las acciones colectivas.

Para ello se consideró solo los tipos de acción, que debido a su naturaleza conlleven una mayor movilización de recursos y que se produzcan en el espacio más común de las mismas como lo que se ha denominado el movimiento social urbano.

Los tipos de acción colectiva seleccionados para este caso son: mitin, marcha, bloqueo huelga, paro activo de labores, invasión y actos contra la propiedad privada. Asimismo las formas de represión consideradas son: la declaratoria de ilegalidad, amenaza, presencia policial, uso de fuerza policial, aprehensión de actores, y encauzamiento legal.

Los datos obtenidos son para los últimos cuatro años, del 2005 al 2009. Para ese periodo se registró un total de 1724 acciones colectivas¹⁰, de las cuales en el 94,3% de los casos no hubo registro por parte de la fuente la presencia de algún tipo represión.

Grafico N.º 3
Costa Rica: acciones colectivas registradas según medida de represión. 2005 - 2009



Fuente: Elaboración propia, a partir de las fuentes consultadas.

¹⁰ Con el filtrado señalado de tipos de acciones y formas de represión.

En total se registraron 98 acciones colectivas en las que se utilizó alguna forma de represión, es decir sólo en el 5,68% de las ocasiones se llevó acabo alguna de las medidas señaladas, el gráfico anterior muestra cómo fue su frecuencia en los distintos años.

Las dos formas de represión más utilizadas son la presencia policial y el uso de la fuerza policial, respectivamente, y el año más concurrido en este sentido es el año 2006 donde se dan 14 acciones con la presencia policial y 10 acciones con el uso de la fuerza policial.¹¹

Según los datos anteriores se puede estar en dos escenarios posibles. En el primero ante un Estado que no reprime la protesta social, y si lo hace, la mayoría de las veces solo hay presencia policial (62% de las ocasiones). En el segundo escenario se está frente a unos medios de comunicación que no dan cuenta de la represión que se suscita en las acciones colectivas.

3.2. Ciclos de acción colectiva

En los últimos diez años Costa Rica ha experimentado tres ciclos de acción colectiva muy relevantes. Los ciclos de acción colectiva se pueden definir según Tarrow como periodos de

“intensificación de los conflictos y la confrontación en el sistema social, que incluye una rápida difusión de la acción colectiva de los sectores más movilizadados a los menos movilizadados, un ritmo de innovación acelerado en formas de confrontación, marcos nuevos o transformados para la acción colectiva, una combinación de participación organizada y no organizada y unas secuencias de interacción intensificada entre disidentes y autoridades.” (1998: 202-203).

El primero de estos ciclos refiere a las movilizaciones correspondientes los meses de marzo y abril del año 2000 contra la aprobación de la “Ley para el Mejoramiento de los Servicios Públicos de Electricidad y Telecomunicaciones y de la Participación del Estado” –proyectos conocido popularmente como Combo ICE. El segundo de los ciclos se desarrolla durante el año 2004 con las protestas contra el monopolio de Riteve. Por último la oposición al Tratado de Libre Comercio entre Centroamérica, República Dominicana y Estados Unidos (TLC) comienza a desarrollarse desde el año 2006 y culmina durante el año 2007 con la aprobación del Tribunal Supremo de Elecciones (TSE) de enviar el tratado a consulta popular mediante el mecanismo de referéndum.

Estos ciclos se (re)producen en procesos más globales y/o paralelos en América Latina, esto es señalado por Almeida en cuanto define que “Los movimientos sociales en América Latina contra las políticas de austeridad económica dictadas por los Estados y las instituciones internacionales se han incrementado en los últimos años (2002: 177).

¹¹Cabe mencionar que durante el registro solo se utiliza una variable principal de la acción colectiva.

Siguiendo el autor señala que la resistencia popular se produce debido a cuatro ejes:

1. Políticas específicas implementadas por el ajuste estructural (cortes en gasto público y social).
2. El incremento de precios con relación al ajuste estructural o pagos a la deuda externa.
3. La privatización de industrias / empresas públicas.
4. Las instituciones internacionales que promueven el ajuste estructural (FMI, BM, OMC, BID).

Asimismo para el caso de Costa Rica, Menjivar señala que el detonante de las acciones colectivas producidas en la coyunturas de 1995 (Huelga del Magisterio Nacional) y 2000 (Combo ICE), es la reforma estructural impulsadas desde mediados de los años 80's y concretadas en las administraciones de Figueres Olsen y Rodríguez Echeverría respectivamente (2004: 56).

Combo ICE

Las acciones colectivas desplegadas en el año 2000 en torno al llamado "combo energético" o "combo ICE", representa, sin lugar a duda, uno de los momentos más álgidos de la protesta social en Costa Rica durante las tres últimas décadas (Menjivar, 2004: 56). Durante el año se registraron un total de 613 acciones colectivas de las cuales el 48% ocurrieron en los meses de marzo y abril, incluso como un dato importante se puede señalar que marzo 2000 es el mes donde más se han registrados acciones (un aproximado de 7 acciones diarias).

En lo que al combo ICE respecta, las acciones colectivas se detonan debido a las transformaciones que éste implicaba, las cuales giraban en dos ejes: la apertura de las telecomunicaciones y la producción eléctrica. En primer lugar abría la posibilidad de que el ICE se transformara de una empresa autónoma que fuera del Estado y ahora estuviera regida por el derecho privado. Esto se acompañaba de la ruptura de los monopolios: se creaba una instancia para que comprara electricidad a múltiples competidores privados, se abría el mercado de las telecomunicaciones, se procuraba dar en concesión las bandas del espectro radioeléctrico y no solo segmentos del mismo.

Los actores colectivos que tuvieron protagonismo durante las acciones del Combo ICE destacan: el sector estudiantil universitario, los sindicatos del ICE y ANEP, miembros de la Pastora Social de la Iglesia, representantes comunales de Pérez Zeledón, ecologistas, diputados/as de fracciones minoritarias.

TLC

Para el año 2007 se produjo uno de los tres ciclos de acción colectiva más importantes en la última década, además de ser el movimiento social en Costa Rica que ha reunido a más personas al mismo tiempo en una marcha (30 setiembre de 2007), como se ha mencionado a lo largo de este informe este ciclo corresponde a la aprobación y/o rechazo del TLC, para el año del 2007 se y las leyes de implementación de este tratado. En total se registraron 95 acciones colectivas, es decir, 28,7%. Se realizaron mediante tres demandas específicas: negativa a la aprobación de tratado o convenios internacionales con un total de 50 acciones, participación en la toma de decisiones con 35 acciones (estas dos antes del referéndum) y la oposición a ley, reglamento, plan y/o decreto con un total de 10 acciones (ver Cuadro N.º 14).

Una de las preguntas centrales que surgen en el análisis de la serie temporal sobre acciones colectivas es el hecho de ***¿por qué durante el año 2007 se registró un número reducido de acciones colectivas?***

Ante esta pregunta pueden haber dos escenarios posibles, por un lado lo que señalan Mora y García en el sentido de que muchos de los conflictos que atraviesan a la sociedad costarricense son invisibilizados por la prensa escrita, mientras que otros, como los conflictos laborales o los protagonizados por los trabajadores, a pesar de no encontrarse directamente relacionados con lo laboral, son mayormente visibilizados (2009: 90). Siguiendo dicha argumentación, esta tendencia se habría mantenido en el caso de la coyuntura del referéndum por el TLC, considerando el desequilibrio mediático con el que los medios de comunicación comerciales dieron cuenta de la participación de los diversos actores colectivos (Chacón, 2008), y el tipo de actor revelado en las fuentes periodísticas.

Por otro lado, es importante señalar, en contraposición a lo señalado anteriormente, que la coyuntura del referéndum por el TLC fue considerado -y por lo tanto tratado- por los medios de comunicación escritos como un proceso y/o campaña electoral. Donde las diferentes acciones realizadas por los diversos actores fueron tratadas como propias de las dinámicas de un proceso electoral, y por lo tanto se produce una reducción significativa de las acciones colectivas durante el año, así como sucede en las elecciones presidenciales. El siguiente cuadro detalla las acciones colectivas suscitadas durante el 2007.

Cuadro 14
Costa Rica: Tipos de demandas que poseen como subdemanda rechazar el TLC y las leyes complementarias. 2007

Demanda	Frecuencia	Porcentaje
Negativa a la aprobación de tratado o convenios internacionales	50	52,63%
Participación en la toma de decisiones	35	36,84%
Implementación u oposición a ley, reglamento, plan y/o decreto	10	10,53%
TOTAL	95	100,00%

Fuente: Elaboración propia, a partir de las fuentes consultadas.

Los actores involucrados en este ciclo de acción colectiva fueron en orden respectivo, los trabajadores, universitarios, vecinos, agrupaciones religiosas, indígenas, ambientalistas y grupos de género. Las entidades a la cuales se dirigieron dichas demandas son el Gobierno en general, la Asamblea Legislativa, el Tribunal Supremo de Elecciones y al presidente de la República respectivamente. En cuanto al tipo de acción a modo de ejemplo se puede mencionar las dos marchas más numerosas en cuanto a la asistencia, ellas serían la del 26 de febrero y la del 30 de septiembre, en esta última se pueda denotar el hecho que ha sido uno de las más grandes en la historia del país (Báez, 04 de octubre 2007).

3.3. Relación entre ciclos políticos y acciones colectivas

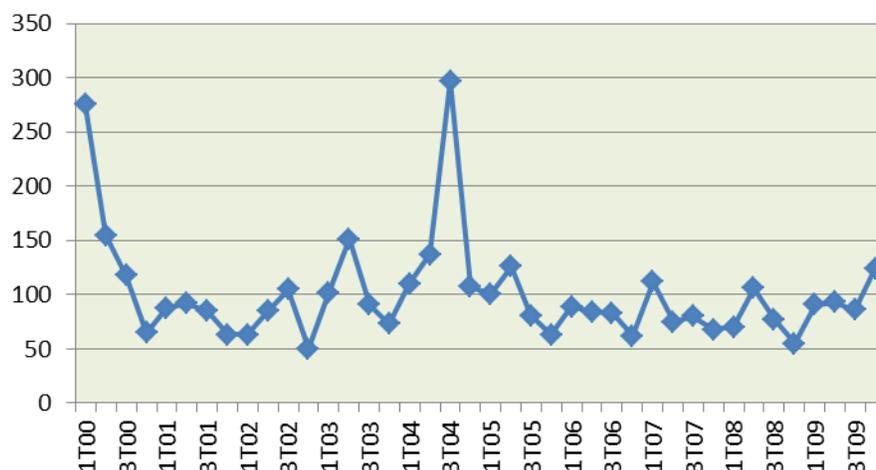
¿De qué depende el nivel de protestas colectivas?, para este caso se trata de relacionar ciclos políticos, específicamente los periodos electorales.

En la serie de tiempo existen dos cambios de Gobierno, es por ello que se decidió realizar un análisis de estacionalidad¹² de la frecuencia de las acciones colectivas para determinar fluctuaciones periódicas en periodos relativamente cortos de tiempo (los periodos utilizados son trimestres).

Un análisis clásico descriptivo de una serie temporal, resultaría incompleto si no se lleva a cabo la representación gráfica de la serie, la cual persigue identificar patrones de comportamiento regulares que permitan plantear hipótesis sobre la estacionalidad y el ciclo, el esquema según el cual se combinan las componentes de la serie temporal o la existencia de *outliers* o valores atípicos en la serie temporal que adviertan de errores en la recolección de los datos o de fenómenos imprevistos de un impacto excepcionalmente grande en los valores de la variable.

¹² La estacionalidad representa oscilaciones de la variable aleatoria de una periodicidad igual o inferior al año, y que se reproducen de manera reconocible cada año.

Gráfico N.º 4
Costa Rica: acciones colectivas registradas. 2000 – 2009
 (trimestral)



Fuente: Elaboración propia, a partir de las fuentes consultadas.

Se desea observar las oscilaciones de la frecuencia conforme se acercan o se alejan del principio de cada administración, en la serie temporal se reflejaría la Administración Pacheco de la Espriella (2002 – 2006) y Arias Sánchez (2006 – 2010).

Cuadro N.º 15
Costa Rica: análisis de estacionalidad sobre las acciones colectivas
registradas. 2000 – 2009
 (trimestral)

Trimestre	Frecuencia	Medias móviles	Medias móviles centradas	Índices Específicos de Variación Estacional	Frecuencia desestacionalizada
1T00	275				
2T00	155	153			
3T00	118	107	130	0,909	129,875
4T00	65	91	99	0,659	98,625
1T01	88	83	87	1,016	86,625
2T01	92	82	82	1,119	82,25
3T01	85	76	79	1,078	78,875
4T01	63	74	75	0,841	74,875
1T02	63	79	77	0,824	76,5
2T02	85	76	77	1,099	77,375
3T02	105	86	81	1,302	80,625
4T02	50	102	94	0,533	93,75
1T03	102	99	100	1,017	100,25
2T03	151	104	101	1,490	101,375
3T03	91	106	105	0,865	105,25
4T03	73	103	105	0,699	104,5
1T04	110	154	129	0,856	128,5
2T04	137	163	159	0,864	158,5
3T04	297	161	162	1,838	161,625
4T04	107	158	159	0,672	159,125
1T05	101	104	131	0,772	130,75
2T05	126	93	98	1,282	98,25
3T05	81	90	91	0,888	91,25
4T05	63	79	85	0,746	84,5
1T06	89	80	80	1,119	79,5
2T06	84	80	80	1,055	79,625
3T06	83	85	82	1,008	82,375
4T06	62	83	84	0,737	84,125
1T07	112	82	83	1,356	82,625
2T07	75	84	83	0,904	83
3T07	80	73	79	1,019	78,5
4T07	68	81	77	0,882	77,125
1T08	70	80	81	0,868	80,625
2T08	106	77	79	1,348	78,625
3T08	77	82	80	0,967	79,625
4T08	55	79	81	0,682	80,625
1T09	91	81	80	1,136	80,125
2T09	93	99	90	1,035	89,875
3T09	86	101	100	0,862	99,75
4T09	124	105	103	1,204	103

Fuente: Elaboración propia, a partir de las fuentes consultadas.

Observando la frecuencia desestacionalizada se puede determinar que conforme una administración va finalizando su periodo las acciones colectivas tienden a disminuir trimestralmente en su último periodo de gobierno, y de igual forma conforme va comenzando su gestión tiende a aumentar trimestralmente durante el primer año.

En el caso del cuarto trimestre del 2007 se produce la situación antes descrita, se trata de la coyuntura del referéndum por el TLC. Por lo tanto a partir del análisis se puede concluir que el TLC fue manejado como un proceso electoral al darse el visto bueno al mecanismo del referéndum.

En este caso se puede señalar claramente que existe una relación entre las acciones colectivas y ciclos políticos, como se evidenció en el cuadro N.º 15. Ya que conforme más trimestres faltan para que se finalice una administración más acciones se producen, y conforme más cerca este por acabar la administración menos acciones se producen.

3.4. Relación entre ciclos económicos y acciones colectivas

Una de las preguntas centrales de este apartado es ¿De qué depende el nivel de protestas colectivas? Un primer acercamiento es relacionar las acciones colectivas con índices mensuales económicos, para este caso se quiere comprobar si existe una correlación lineal entre las acciones colectivas y el Índice de Precios al Consumidor (IPC) y el Índice Mensual de Actividad Económica (IMAE).

Se realizó un análisis de correlación bivariado, las acciones colectivas disminuyen conforme el IPC e IMAE aumentan, además existe una baja correlación entre las variables tanto la correlación entre las acciones y el IPC como las acciones y el IMAE (-0,076 y -0,079 respectivamente).

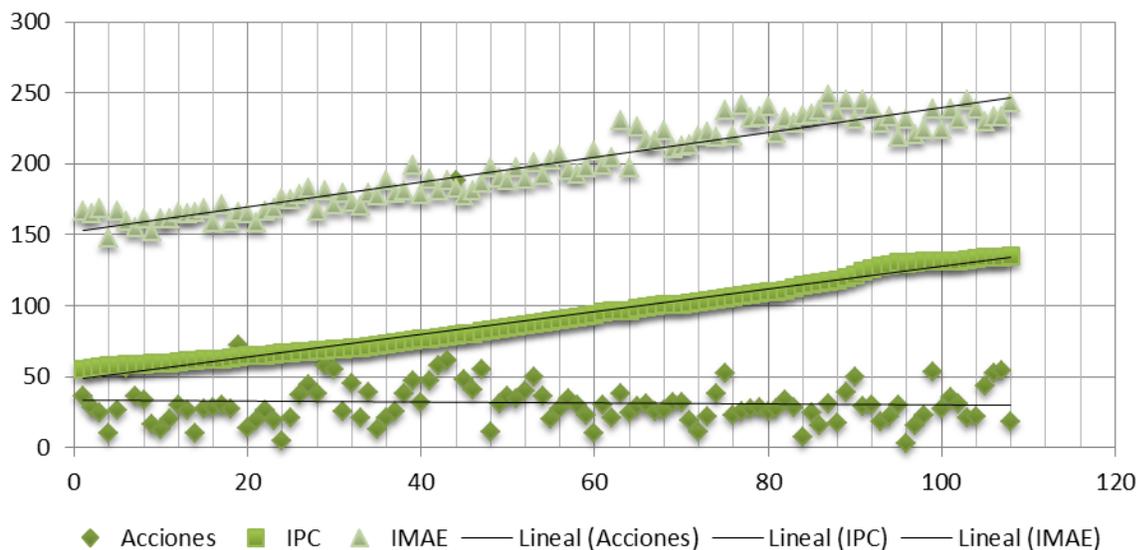
Por lo tanto se puede concluir que existe una baja o escasa correlación lineal entre las acciones colectivas y el IPC. Esta baja correlación lineal hace que el contraste de hipótesis (que parte que H_0 de que r vale 0) se termine aceptando la hipótesis nula y rechazando la hipótesis de investigación.

Igualmente se concluye que existe una baja o escasa correlación lineal entre las acciones colectivas y el IMAE. Esta baja correlación lineal hace que el contraste de hipótesis (que parte que H_0 de que r vale 0) se termine aceptando la hipótesis nula y rechazando la hipótesis de investigación.

		Acciones	IPC	IMAE
Acciones	Correlación de Pearson	1	-.076	-.079
	Sig. (bilateral)		.437	.414
	N	108	108	108
IPC	Correlación de Pearson	-.076	1	.943**
	Sig. (bilateral)	.437		.000
	N	108	108	108
IMAE	Correlación de Pearson	-.079	.943**	1
	Sig. (bilateral)	.414	.000	
	N	108	108	108

A partir del análisis anterior se puede concluir que las acciones colectivas no dependen de la actividad o ciclos económicos, hay que señalar que se mensualiza la unidad de análisis (acciones colectivas) para obtener un mayor número de observaciones. Se presenta a continuación de manera gráfica las correlaciones analizadas.

Cuadro N.º 16
Costa Rica: acciones colectivas registradas, IPC e IMAE. 2000 - 2009



Fuente: Elaboración propia, a partir de las fuentes consultadas.

Consideraciones finales

- Pese a que durante los años 2000, 2003 y 2004 se registra el mayor número de acciones colectivas se pudo determinar que si se cambia la unidad de análisis de años a meses, las acciones se concentran en uno o dos meses los cuales corresponden a los ciclos de acción colectiva más importantes de la última década, a saber el Combo ICE y el TLC.
- Las y los trabajadores son el principal actor colectivo durante los últimos diez años, los otros actores que han tenido una participación relevante durante el periodo han sido las y los vecinos, estudiantes de secundaria y primaria, el sector empresarial, las y los universitarios incluidos docentes y administrativos.
- En el caso de los trabajadores su principal demanda es la defensa del trabajo y las condiciones laborales, en el caso de los estudiantes de secundaria y primaria corresponde a la defensa de la educación. La implementación u oposición a ley, reglamento, plan y/o decreto fue la principal demanda tanto de las y los vecinos como el sector universitario.
- El análisis permitió determinar un perfil de acción por parte de los actores, donde en el caso de los trabajadores su principal forma de acción es la declaración pública seguido de la reunión con autoridades; en el caso de los vecinos/as las formas de acción más recurrentes son el bloqueo y la declaración pública; al igual que los trabajadores el sector empresarial recurre en primaria instancia a la declaración pública seguido de la reunión con autoridades; por su parte los estudiantes utilizan el bloqueo y el mitin como sus principales formas de acción.
- Se pudo observar que el tipo de acción *reunión con autoridades* presentó una baja considerable ya que sus registros disminuyeron aproximadamente en un 50% en la segunda mitad del periodo. En el caso de la huelga de hambre el último registro data del año 2006; por otro lado el plebiscito es el tipo de acción que cuenta con menos registros, solo en 7 ocasiones se ha realizado, lo cual quiere decir que reporta menos de una acción por año en la serie analizada. El bloqueo es la tercera forma de acción más utilizada, pero interesa destacar que antes del año 2003 cuenta aproximadamente con el 59% de los registros.
- Para exigir las demandas los actores colectivos utilizan para el año 2009 tipos de acción específica. En el caso de la implementación u oposición a ley, reglamento, plan y/o decreto la forma de acción más utilizada es la declaración pública; para demandar la defensa del trabajo y las condiciones laborales se recurre a la huelga: el bloqueo se utiliza como la principal forma de acción para demandar la mejora en la calidad, costo del servicio e infraestructura y la defensa de la educación.
- Las principales entidades a las que se dirigen las demandas durante el año 2009 son los ministerios de la República mediante el mitin o concentración; las instituciones descentralizadas como segunda entidad, la tercera es el Gobierno en general y por último la Asamblea Legislativa todas ellas mediante la declaración pública.
- Asimismo los trabajadores y trabajadoras fueron los principales actores que se dirigieron a las principales entidades (Ministerios, instituciones descentralizadas,

Gobierno en general y Asamblea legislativa en orden respectivo), los segundos actores que se dirigen a las entidades son los estudiantes de secundaria y primaria, vecinos y vecinas, universitarios/as, y finalmente los vecinos/as en orden respectivo según la entidad.

- Las y los trabajadores son los actores colectivos que obtienen una mayor efectividad al exigir sus demandas, el resultado más favorable obtenido es llegar a un acuerdo tras la negociación. Por su parte las y los vecinos son lo que obtienen un arreglo inmediato y una respuesta positiva por vía legal, todo lo anterior en el periodo 2000 – 2009.
- Para obtener un arreglo inmediato el tipo de acción colectiva más efectiva es el bloqueo, igualmente se obtiene un acuerdo de negociar mediante este tipo de acción.
- Según los datos obtenidos se está ante dos escenarios posibles en cuanto a la represión por parte del Estado de la protesta social. En el primero estamos ante un Estado que no reprime la protesta social, y si lo hace, la mayoría de las veces solo hay presencia policial (62% de las ocasiones). En el segundo escenario estamos frente a unos medios de comunicación que no dan cuenta de la represión que se suscita en las acciones colectivas.
- Se logró determinar que existe una relación entre los ciclos políticos y la frecuencia de las acciones colectivas, donde las acciones se concentran a la mitad de la administración gubernamental, y disminuyen conforme se acerca el final de la misma.
- Asimismo se determinó que la correlación lineal entre la frecuencia de las acciones y ciclos económicos (para el análisis se utilizó el IPC –mensualizado- e IMAE) es baja o escasa, y que las acciones colectivas disminuyen conforme el IPC e IMAE aumentan.

Referencias bibliográficas

Alain Touraine. (1999). "¿Nuevos Movimientos Sociales?" En: ¿Cómo salir del liberalismo?. Editorial Paidós Mexicana. México, 1999. Pp. 53-80.

Almeida Paul D. (2002) "Los movimientos populares contra las políticas de austeridad económica en América Latina entre 1996 y 2001" En: **Realidad, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades**, UCA, No 86, marzo-abril del 2002, San Salvador, El Salvador.

Báez, Eunice. 2007. Opositores al TLC inundaron San José. Semanario Universidad. 04 de octubre.

García, Anthony. (2008). "Las acciones colectivas en Costa Rica en el año 2007". Ponencia preparada para el capítulo Fortalecimiento de la Democracia del Decimocuarto Informe del Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. En: <http://www.estadonacion.or.cr/index.php/biblioteca-virtual/costa-rica/estado-de-la-nacion/ponencias/713-informe-xiv-las-acciones-colectivas-en-costa-rica>

García, Anthony; Alvarado, Alejandro. (2009). "Acciones colectivas y actores político-sociales en el año 2008". Ponencia preparada para el capítulo Fortalecimiento de la Democracia del Decimoquinto Informe del Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. En: <http://www.estadonacion.or.cr/index.php/biblioteca-virtual/costa-rica/estado-de-la-nacion/ponencias/503-informe-xv-acciones-colectivas>

Menjivar, Mauricio. (2004). "Acciones colectivas en Costa Rica al final del siglo XX: entre la continuidad y el orden." En: **Revista de Ciencias Sociales**, volumen 4, No. 6: 55-67.

Mora, Sindy. (2004). "Acciones colectivas en Costa Rica 2000-2003". Ponencia preparada para el capítulo Fortalecimiento de la Democracia del Decimo Informe del Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible.

Mora, Sindy. (2008). "Diez años de acciones colectivas en Costa Rica". Revista Centroamericana de Ciencias Sociales. San José: FLACSO, en prensa.

Mora, Sindy; García, Anthony. (2008). "La representación de los actores sociales del referéndum en la prensa escrita: La Nación y Diario Extra". En: *Revista de Ciencias Sociales*. Universidad de Costa Rica (UCR) N.º 121. En: <http://www.latindex.ucr.ac.cr/rcs012-05.php>

Sánchez, Esteban. (2007). Informe final de acciones colectivas en Costa Rica 2006. Decimotercer informe sobre el Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. San José, Proyecto Estado de la Nación.