



PLANES III. RESUMEN DEL DIAGNOSTICO DE LOS
SERVICIOS ESTUDIANTILES EN LAS INSTITUCIONES
DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA ESTATAL



ESTA OBRA ES PROPIEDAD DE LA
BIBLIOTECA DEL
CONSEJO NACIONAL DE RECTORES
ACTIVO NUMERO: 20464

PLANES III. RESUMEN DEL DIAGNOSTICO DE LOS
SERVICIOS ESTUDIANTILES EN LAS INSTITUCIONES
DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA ESTATAL

INDICE

	<u>PAGINA</u>
1. Introducción	1
2. Características de las instituciones	4
2.1. Universidad de Costa Rica	4
2.2. Instituto Tecnológico de Costa Rica	7
2.3. Universidad Nacional	10
2.4. Universidad Estatal a Distancia	13
3. Conclusiones y Recomendaciones	16
3.1. Conclusiones	16
3.2. Recomendaciones	17

PLANES III. RESUMEN DEL DIAGNOSTICO DE LOS
SERVICIOS ESTUDIANTILES EN LAS INSTITUCIONES
DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA ESTATAL

1. Introducción

Los servicios estudiantiles han ido adquiriendo una posición cada vez más importante y un papel más relevante en el quehacer universitario.

La actual concepción de los servicios estudiantiles no se restringe sólo a proporcionar la asistencia para satisfacer las necesidades básicas, sino que concibe al estudiante -objeto y sujeto de la educación superior- como un hombre total y por lo tanto se debe buscar el desarrollo integral del mismo, con actividades preventivas, educativas y dirigidas a la auto y socialización.

Con el objeto de conocer la evolución y el estado actual de los servicios estudiantiles en las universidades estatales se efectuó un diagnóstico utilizando la siguiente metodología: se elaboró un esquema de diagnóstico, detallando los puntos que se estudiarían, el cual se dio a conocer a la Comisión de Vicerrectores de Vida Estudiantil con el fin de que la revisaran e hicieran las observaciones que consideraran pertinentes. Luego se les solicitó a los señores Vicerrectores que asignaran a una persona con la cual se harían los contactos de solicitud de información y aclaración de dudas.

Para recopilar la información se entregó en cada institución un listado preliminar de la que se requeriría y se revisó con cada una de las personas

encargadas de suministrarla. Con el avance del trabajo se solicitó información adicional y se aclararon algunas dudas que surgieron.

Con el propósito de ampliar algunos detalles de los servicios se entrevistó a personas responsables o conocedoras de los mismos.

Conforme se fue recibiendo la información se procesó, obteniendo cuadros, índices y tendencias que facilitaron el análisis posterior.

Durante la realización del diagnóstico se presentaron las siguientes limitaciones:

- . Atraso de algunas instituciones en el envío de información
- . Inexistencia de la información de los Centros Regionales de la Universidad de Costa Rica y de algunos servicios de la Sede Regional de San Carlos del Instituto Tecnológico de Costa Rica
- . Datos diferentes para un mismo servicio cuando se contó con más de una fuente de información. En estos casos se trató de compatibilizar los datos o conocer las causas de las diferencias, cuando no fue posible igualar los datos se utilizó la fuente que brindara un mayor detalle en su información

A pesar de las limitaciones anteriores se contó con un gran apoyo de parte de las personas asignadas para brindar la información y se pudo obtener un panorama de los servicios que las instituciones ofrecen a sus estudiantes y de su rumbo o comportamiento en el período 1981-1983. Además fue posible conocer algunos problemas o limitaciones que les han impedido el brindar -

los servicios de acuerdo a sus objetivos.

2. Características de las instituciones

Los servicios estudiantiles tienen las siguientes características en cada institución.

2.1. Universidad de Costa Rica

- . El objetivo de los servicios estudiantiles es contribuir al desarrollo de la personalidad de los estudiantes en forma integral y al cumplimiento de los objetivos de la institución
- . Las unidades encargadas de ejecutar los programas y brindar los servicios a los estudiantes son los cinco departamentos de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil. El personal con que cuenta para prestar sus servicios son profesionales en varias disciplinas relacionadas con los campos de acción de la Vicerrectoría, pero su labor es aislada en cada área, no se trabaja interdisciplinariamente
- . Los servicios estudiantiles están orientados a la prevención, asistencia y desarrollo de actividades de integración, que propicien la incorporación al medio educativo y la satisfacción de necesidades básicas, no sólo para subsanar una serie de carencias, sino para desarrollar el potencial de los estudiantes, todo ello tendiente a su desarrollo integral
- . La Universidad de Costa Rica realiza visitas a algunos colegios, ofrece folletos de información sobre el proceso de admisión, atiende consultas directas o en citas de orientación con el fin de ofrecer información que le sea de utilidad a los interesados en ingresar y como

orientación cuando ingresen a la institución

- . La admisión se regula a través de la nota del examen de admisión y del promedio de notas del ciclo diversificado. Este es un proceso conjunto con la Universidad Nacional
- . Los servicios de orientación con que cuenta son: orientación personal-social, académica y profesional
- . La institución brinda a sus estudiantes regulares varios servicios de asistencia socioeconómica, tomando en consideración factores socioeconómicos y académicos que son: becas, préstamos, horas estudiante, horas asistente, becas alimenticias, préstamo de libros y pago de gastos de salud

El servicio de asistencia socioeconómica más importante es el sistema de becas, con sus once categorías de exoneración de pago de matrícula, ya que ha cubierto entre un 93% y un 95% de los estudiantes que solicitan (aproximadamente 90% de los matriculados)

Los estudiantes tienen opción también de solicitar préstamo a CONAPE.

- . La Universidad de Costa Rica cuenta con un programa de residencias y alojamiento que brinda el servicio a través de casas de alquiler y casas de familia. Sin embargo, éste no es suficiente para satisfacer su demanda
- . Los estudiantes cuentan con la mejor biblioteca del país para satisfa-

cer sus necesidades en este campo. Sin embargo, ésta no es suficiente, dada la gran demanda que tiene que atender.

El servicio de librería para material didáctico no es brindado por la universidad sino por varias librerías particulares ubicadas en los alrededores de ella y de la Cooperativa Universitaria del Libro

- . Los problemas de salud son atendidos a través de los servicios de atención médica, laboratorio clínico, enfermería, farmacia y atención psicológica
- . La universidad lleva a cabo actividades culturales y deportivas internas y externas, promoviendo la incorporación y participación estudiantil así como su proyección fuera del campus universitario
- . Además de los servicios antes mencionados la Universidad de Costa Rica ofrece a sus estudiantes servicios informativos (radio, periódico, canal de televisión, comedores y sodas estudiantiles y bolsa de empleo)
- . El movimiento estudiantil se ha organizado en diferentes formas como son: asociaciones de escuelas, facultades y grupos de características comunes y su federación (FEUCR).

Estos grupos representan un potencial de apoyo si se saben incorporar a las actividades de la Vicerrectoría ✓

- . Existe la necesidad de investigación en el área de los servicios estudiantiles ✓

- . Falta coordinación entre la sede central y los centros regionales
- . El presupuesto de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil ha sido cerca - de un 3% del presupuesto total de la Universidad de Costa Rica, el cual ha fluctuado en los diferentes años del período 81-83

2.2. Instituto Tecnológico de Costa Rica

- . Son muchos los objetivos de los servicios estudiantiles del Instituto Tecnológico de Costa Rica, sin embargo todos están dirigidos a alcanzar el desarrollo integral de los estudiantes
- . La unidad encargada de prestar los servicios estudiantiles es la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y cuenta con 6 departamentos para ejecutar los diferentes programas
- . La Vicerrectoría de Vida Estudiantil cuenta con personal de varias disciplinas y trabaja en muchos casos formando grupos interdisciplinarios
- . El Instituto Tecnológico brinda servicios de divulgación en el área de orientación profesional para estudiantes de educación media y en especial para los de último año, por medio de visitas a los colegios. Hasta el momento estas visitas cubrían todos los colegios del país, pero por razones presupuestarias el programa se va a cambiar, disminuyendo el número de colegios visitados
- . Los estudiantes optan por su ingreso a través del examen de admisión y notas de X y XI nivel de educación ^{la} diversificada. Este proceso es in-

dependiente al de otras universidades

- . Se cuenta con servicios de orientación profesional y académica, así co
mo atención psicológica
- . La demanda por servicios con atención grupal está aumentando, como con ✓
secuencia de una mayor difusión de este tipo de servicio
- . El sistema de financiamiento que ofrece el Instituto Tecnológico a sus
estudiantes comprende el sistema beca-préstamo por condición socioeco-
nómica, becas especiales y subsidios. La forma de financiamiento que
utiliza la mayoría de los estudiantes, es el sistema beca-préstamo por
medio del cual hasta un 50% de los costos de estudios del estudiante -
es financiado por beca y el porcentaje restante por préstamo. Además
los estudiantes tienen la opción de los préstamos de CONAPE
- . Por la ubicación de sus sedes la demanda de parte de los estudiantes por
servicios de residencia y alojamiento es muy alta. Sin embargo, la -
atención que hasta ahora se ha podido brindar en este campo ha sido -
muy poca y la ejecución del proyecto de residencia se está apenas ini-
ciando
- . Para satisfacer las necesidades de información y material didáctico - ✓
los estudiantes cuentan con los servicios de biblioteca y librería
- . En el campo de salud se presta atención tanto médica como de enferme -
ría

- . En el campo cultural y deportivo se cuenta con varios programas que - tienen como fin contribuir con el proceso de formación humana y social de propiciar la recreación, el uso adecuado del tiempo libre y complementar la acción institucional con la comunidad

- . Los estudiantes están organizados en forma de federación y asociaciones de estudiantes de carrera. Estas organizaciones prestan a los estudiantes algunos servicios, a la vez fungen como canal para las necesidades de los estudiantes a las autoridades institucionales y representan una fuerza potencial de apoyo para el desarrollo de nuevos servicios o refuerzo de los existentes

- . Aspecto relevante es la investigación que el Instituto Tecnológico realiza en el campo de los servicios estudiantiles a través de las unidades encargadas de ellos

- . Otros servicios que presta el Instituto Tecnológico a sus estudiantes son el servicio de comedor, transporte y banco de trabajo

- . Falta coordinación de la Sede Central con el Centro Académico de San José y la Sede Regional de San Carlos, ya que ésta se basa en la buena voluntad de sus encargados al pertenecer jerárquicamente a unidades diferentes

- . El presupuesto de la Vicerrectoría ha seguido una tendencia similar al presupuesto de la institución, que ha sido fluctuante. Además, la relación porcentual entre estos dos presupuestos también ha fluctuado

2.3. Universidad Nacional

- . Entre sus objetivos la Universidad Nacional tiene el propiciar el desarrollo integral de los miembros de la comunidad universitaria y brindarles una formación humanística, basada en el estudio de la realidad nacional y a la luz de los temas y logros de la cultura universal. Los servicios que se brindan a los estudiantes están orientados a lograr la permanencia y bienestar integral del estudiante en el ámbito universitario
- . La Vicerrectoría de Vida Estudiantil, con sus cuatro departamentos, es la encargada de alcanzar el objetivo anterior
- . La Vicerrectoría cuenta con personal preparado en las diferentes disciplinas de los servicios que brinda, sin embargo su trabajo no es interdisciplinario y con la cantidad de personal existente no es posible desarrollar nuevos servicios
- . En el programa de divulgación se visitaban todos los colegios del país con el objeto de informarles sobre el ingreso a la universidad, sin embargo, por razones presupuestarias este servicio se ha tenido que limitar, pudiendo atender actualmente sólo los colegios de los centros urbanos de las provincias más cercanas y en algunos casos colegios de zonas un poco alejadas, [Esta situación repercute negativamente en la admisión a la Universidad Nacional al quedar muchos estudiantes desinformados, y en uno de los objetivos fundamentales de la política de admisión, cual es dar oportunidad a los estudiantes de bajos ingresos que

tienen dificultad de ingresar a la educación superior y efectuar una -
distribución proporcional según la procedencia geográfica de los estu-
diantes

- . La Universidad Nacional realiza el proceso de admisión en forma conjunta con la Universidad de Costa Rica hasta la realización de la prueba de aptitud académica; la selección la basa en un sistema de estratos, en los cuales se ubica a los estudiantes de acuerdo a su promedio o índice de admisión, que se calcula con la nota del examen de admisión, promedio del ciclo diversificado, el lugar de procedencia y la situación económica del estudiante
- . Los servicios en el área de orientación y psicología se basan en tres programas: orientación educativa, profesional y atención psicológica
- . Los servicios de asistencia socioeconómica que se brindan a los estudiantes son: becas, becas Omar Dengo, préstamos, ayudas económicas, - ayudas para prácticas de campo, horas estudiante, becas alimenticias y préstamo de libros.

El servicio de becas cobra importancia entre los otros servicios de - asistencia socioeconómica al ser uno de los de mayor cobertura, cerca del 90% de los estudiantes que la solicitan reciben alguna categoría - de beca.

Los estudiantes tienen también la opción de solicitar préstamo a CONAPE

- . El programa de residencias estudiantiles está destinado a ofrecer alo-

jamiento en un ambiente adecuado a aquellos jóvenes que por su situación económica, social y académica y de lejanía de domicilio requieren de este servicio para su preparación personal y profesional. La Universidad Nacional brinda este servicio en dos formas: una por medio de casas alquiladas o propiedad de la institución y otra otorgando ayudas monetarias a estudiantes para ingresar a una residencia

- . La Universidad Nacional atiende las necesidades de información de sus estudiantes a través de la Biblioteca Central y las existentes en algunas facultades. Sin embargo no cuenta con mobiliario y equipo adecuado para ello, lo que ha limitado la efectividad del servicio. ✓

El servicio de librería lo brinda la Cooperativa Universitaria del Libro

- . En el campo de la salud la Universidad Nacional brinda servicio de atención médica, odontológica y enfermería. Además existe convenio entre la Universidad Nacional y la CCSS para que los estudiantes puedan asegurarse ✓

- . A través de grupos representativos y de interés el campo cultural y deportivo, la Universidad Nacional ofrece a sus estudiantes la posibilidad de utilizar su tiempo libre para lograr una mayor comunicación y participación activa y organizativa dentro de la universidad y en la comunidad

- . Falta brindarle más apoyo a los servicios estudiantiles de las Secciones Regionales ✓

- . No existe investigación en el campo
- . Los estudiantes se han organizado y forman la Federación de Estudiantes (FEUNA; además dentro de diferentes carreras o unidades académicas han creado asociaciones con el fin de velar por sus intereses como grupo).

Si bien existen canales formales de comunicación entre la Vicerrectoría y la organización estudiantil, su acción conjunta es relativamente poca y puede perfectamente tratarse de explotar de una manera más efectiva

- . El presupuesto de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil disminuyó de 1981 a 198³, tanto en términos absolutos como relativos respecto al presupuesto total de la institución (de 4,14% que fue en 1981 a 3,60% en 1983)

2.4. Universidad Estatal a Distancia

- . Los servicios estudiantiles en la Universidad Estatal a Distancia tienen como objetivo satisfacer algunas de las necesidades básicas de los estudiantes, con el fin de ayudarles en su desarrollo integral
- . La unidad encargada de brindarlos tiene el nivel jerárquico de Dirección y no de Vicerrectoría, lo cual dificulta el desarrollo de los servicios, al no contarse con la autoridad necesaria para ello
- . Sus servicios están dirigidos únicamente a la atención de necesidades básicas, lo cual ^{no} permitirá la consecución de su objetivo, ya que para una atención integral se deben brindar además servicios preventivos y

de desarrollo (auto y sociarrealización), como por ejemplo servicios de salud en las diferentes áreas y servicios de orientación y psicología

- . Es poco el personal con que cuenta la Dirección para prestar sus servicios y con preparación en pocas disciplinas relacionadas con los servicios estudiantiles
- . Existe un programa de divulgación interna y externa de las modalidades de estudio y actividades de la universidad que cubre diferentes tipos de instituciones y gran número de colegios de segunda enseñanza
- . No existen cupos de admisión, los interesados ingresan adquiriendo el sobre de matrícula y entregando la información que allí se les solicita al centro de estudios en que desea ingresar
- . La Universidad Estatal a Distancia no cuenta con un sistema propio de becas y préstamos, las fuentes de financiamiento que ofrece son los préstamos a través de CONAPE, el pago diferido a la Universidad Estatal a Distancia, la exención de pago para casos especiales, horas estudiant^{te} y becas de honor
- . Se cuenta con los servicios de biblioteca, librería y centro de información y documentación ambiental para satisfacer las necesidades de material didáctico e información en sus estudios
- . Los servicios de salud los brinda a través de la CCSS
- . El desarrollo de servicios en el campo deportivo y cultural es mínimo

- . Otros servicios que brinda son la bolsa de empleo y el impartir estudios en lugares o a personas que requieren atención especial
- . La organización estudiantil se está empezando a dar, la cual ha sido difícil de constituir por el sistema de enseñanza ✓
- . El presupuesto liquidado por la Dirección de Asuntos Estudiantiles se mantuvo casi constante en el período 81-83 en un 2,10% del presupuesto total de la institución, el cual ha sido variante. ✓

3. Conclusiones

3.1. Conclusiones

De los diagnósticos de Servicios Estudiantiles se obtuvieron las siguientes conclusiones comunes a las cuatro Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal:

- . La disminución real en el presupuesto destinado a los servicios estudiantiles en el período 1981-1983 ha obligado a las instituciones a limitar sus actividades en esta área, restringiendo algunos de sus servicios y no pudiendo fortalecer o implementar otros
- . Los centros regionales no cuentan con el apoyo y coordinación institucional suficiente para brindarle a sus estudiantes los servicios estudiantiles, en cuanto a tipo y forma, que satisfagan sus necesidades. Esta situación se ha dado tanto en aquellas instituciones en que los mismos no dependen directamente de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil como en las que sí existe esta relación jerárquica
- . Si bien todas las instituciones brindan a sus estudiantes diferentes actividades recreativas, todavía falta fortalecer este servicio ya sea con infraestructura adecuada u organización del servicio
- . Las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal cuentan con personal profesional interdisciplinario para sus diferentes servicios, sin embargo, no trabajan en forma conjunta para la atención de casos comunes, lo cual disminuye la efectividad de los servicios.

El Instituto Tecnológico de Costa Rica es la excepción de lo anterior,

donde existe un equipo interdisciplinario formado con parte del personal de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil para la atención de dichos casos

- . La unidad encargada de los servicios estudiantiles en la Universidad - Estatal a Distancia no cuenta con el nivel jerárquico ni el apoyo institucional que le permita brindar los servicios que satisfagan las necesidades de su población estudiantil
- . El Instituto Tecnológico realiza su proceso de admisión en forma independiente de las demás instituciones, esto le implica mayores esfuerzos humanos y económicos
- . En todas las instituciones se refleja una gran necesidad por ofrecer - a sus estudiantes un servicio de residencias y alojamiento que se adecúe a la demanda
- . Existe muy poca investigación en el campo de los servicios estudiantiles de parte de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal, ya que solo el Instituto Tecnológico cuenta con ella, y ésta es necesaria para el mejoramiento de los servicios existentes y el desarrollo de nuevos servicios

3.2. Recomendaciones

Dadas las anteriores conclusiones se recomienda que:

- . Las unidades encargadas de los servicios estudiantiles en las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal busquen fuentes ex-

ternas de recursos para financiar, ya sea servicios específicos (becas, ayudas económicas, actividades recreativas, etc) o parte de sus actividades. Estas fuentes podrían ser por ejemplo empresas o instituciones del sector privado

- . Integrar grupos interdisciplinarios con el personal encargado de la - prestación de diferentes servicios, que se aboque al estudio de casos que requieren una atención integral mayor y a la realización de actividades comunes
- . Fomentar y aumentar servicios cuya atención sea grupal, con el fin de cubrir un mayor porcentaje de la población estudiantil y racionalizar recursos
- . Aprovechar la organización estudiantil como un grupo de apoyo para el mejoramiento de la prestación de algunos servicios y para canalizar in - quietudes de los estudiantes y hacia los mismos sobre los servicios estudiantiles
- . Tratar de realizar un proceso conjunto de admisión entre las tres ins - tituciones que lo realizan (Universidad de Costa Rica, Universidad Na - cional, Instituto Tecnológico de Costa Rica), de manera que se agilice el mismo y se racionalicen los recursos
- . (.) Crear los mecanismos efectivos de coordinación de las unidades encarga das de los servicios estudiantiles en las sedes y centros regionales - con las Vicerrectorías de Vida Estudiantil

- . Fortalecer y ampliar los servicios estudiantiles brindados en las sedes y centros regionales, para atender las necesidades de los estudiantes

- / . Fortalecer los programas de residencias, dándole el apoyo económico necesario, de manera que se pueda mejorar este servicio dada su gran demanda

- (. Incentivar y fortalecer la investigación en los diferentes campos de los servicios estudiantiles