

Flor

S.20/02/85/v.1

3

OFICINA DE PLANIFICACION DE LA EDUCACION SUPERIOR

División de Sistemas



PLANES III. RESUMEN DEL DIAGNOSTICO DE LAS BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA ESTATAL

Resumen de diagnóstico

- Bibliotecas
- Servicios estudiantiles
- Administración
- Extensión



ESTA OBRA ES PROPIEDAD DE LA BIBLIOTECA DEL CONSEJO NACIONAL DE RECTORES
ACTIVO NUMERO: _____

Febrero, 1985

PLANES III. RESUMEN DEL DIAGNOSTICO DE
LAS BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE
EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA ESTATAL

INDICE

	<u>PAGINA</u>
1. Introducción	1
2. Características de las bibliotecas	3
2.1. Universidad de Costa Rica	3
2.2. Instituto Tecnológico de Costa Rica	7
2.3. Universidad Nacional	10
2.4. Universidad Estatal a Distancia	14
3. Conclusiones	16
3.1. Conclusiones generales	16
3.2. Condiciones específicas	17
3.2.1. Universidad de Costa Rica	17
3.2.2. Instituto Tecnológico de Costa Rica	18
3.2.3. Universidad Nacional	19
3.2.4. Universidad Estatal a Distancia	19
4. Recomendaciones	21
4.1. Recomendaciones generales	21
4.2. Recomendaciones específicas	22
4.2.1. Universidad de Costa Rica	22
4.2.2. Instituto Tecnológico de Costa Rica	22
4.2.3. Universidad Nacional	22
4.2.4. Universidad Estatal a Distancia	22

PLANES III. RESUMEN DEL DIAGNOSTICO DE
LAS BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE
EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA ESTATAL

1. Introducción

El diagnóstico de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal pretende dar una visión general de la situación existente en las bibliotecas y centros de documentación e información con que cuentan estas instituciones.

La biblioteca de la sede se tomó como elemento central y más importante del conjunto de bibliotecas que existen en cada institución, luego fueron consideradas las demás bibliotecas como son las de los centros regionales, las que corresponden a las unidades descentralizadas, centros de información e institutos de investigación.

La información se recolectó hasta donde fue posible por medio de los Directores de las bibliotecas centrales, utilizando para ello la instancia que representa en la reunión de la Comisión de Directores de Biblioteca, en los casos que no fue posible obtener información de las restantes bibliotecas, por medio de los Directores ya mencionados, se recurrió a solicitarla a los encargados por medio de cartas, en otras ocasiones se realizaron entrevistas personales y telefónicas, con el fin de completar la información lo mejor posible.

En este proceso se presentaron varios problemas como fueron: el atraso

en el envío de los datos por algunas instituciones, inconsistencias de la información presentada, información incompleta, lo que ameritó recurrir de nuevo a las fuentes para completarlos.

Resulta muy difícil realizar un análisis sistémico con la información existente, dada la falta de una estructuración coherente e integración de las diferentes bibliotecas en cada universidad, a la vez de la carencia o dificultad de acceso a datos muy importantes que podrían haber ampliado el panorama estudiado.

2. Características de las bibliotecas

2.1. Universidad de Costa Rica

- . La biblioteca central "Carlos Monge Alfaro" depende de la Vicerrectoría de Investigación y cuenta con dos subdirecciones, la de Procesos técnicos y la de Servicios al público, las cuales a la vez cuentan con varias unidades a su cargo.

- . Además de la biblioteca central existe una serie de bibliotecas y centros de documentación que han surgido tanto en la Ciudad Universitaria Rodrigo Facio como en los centros regionales, sumando un total de treinta y dos bibliotecas. Estas bibliotecas se clasifican de la siguiente manera:
 - Bibliotecas desconcentradas (dos bibliotecas) 2 b.
 - Bibliotecas y centros de documentación autónomos en la Sede Central (veintidos bibliotecas y centros). 22 b.
 - Bibliotecas independientes fuera de la Sede Central (ocho bibliotecas). 8 b.

La mayoría de estas bibliotecas y centros de documentación autónomos se caracterizan por la falta de recursos, tanto financieros como humanos, falta de planta física adecuada y colecciones que no llenan las necesidades de los usuarios.

- . Los servicios que ofrecen estas bibliotecas y centros van dirigidos a satisfacer las necesidades de información y documentación de toda la -

comunidad universitaria.

Algunos de estos servicios se hacen extensivos a estudiantes de otras instituciones y público en general, pero en forma restringida, debido a la falta de recursos, tanto físicos como económicos.

- . La biblioteca central ofrece servicios especializados para los investigadores, personal docente y estudiantes de posgrado, tales como: servicio de alerta, bibliografías, préstamo de revistas a domicilio. Se considera que los servicios a este tipo de usuarios debe ser más efectivo y ágil, pero se carece de los recursos necesarios.
 - . En la Biblioteca Carlos Monge Alfaro trabajan aproximadamente 132 personas, de las cuales cuarenta y siete son puestos profesionales, sin embargo entre el resto de trabajadores laboran una gran cantidad de personas que son profesionales y que desarrollan trabajos asistenciales, lo que marca una supercalificación del personal bastante elevada. Esto implica que el número de profesionales disponibles es suficiente, presentándose la necesidad de contratación de personal para labores más rutinarias y asistenciales.
- En las demás bibliotecas de la Universidad de Costa Rica se registra necesidad de personal tanto profesional como asistencial para que los servicios se realicen en forma adecuada.
- . La planta física que ocupa la biblioteca central no llena las necesidades actuales de espacio, en la sección de atención al público se requiere

re un incremento del espacio disponible, al igual que en el área para la administración y para la ubicación de la colección. La cantidad de usuarios que solicitan atención es muy grande, por lo que el edificio ya no da a vasto.

De las bibliotecas de los centros regionales se considera que la que tiene problemas graves es la de Limón, ya que es la única biblioteca del lugar y tiene que darle servicios a mucho público, siendo las condiciones del edificio deficientes.

- . La colección existente en la Biblioteca Carlos Monge Alfaro es la mayor, comparada con las demás universidades, a pesar de ello y de acuerdo a los estándares establecidos para una biblioteca de ese tipo, su colección debería enriquecerse cerca de un 80%.

En las demás bibliotecas de la Universidad de Costa Rica las colecciones son insuficientes e incompletas.

- . En la biblioteca central se ha hecho un gran esfuerzo por mantener al día la suscripción de revistas, lo cual ha logrado, hasta el punto de tener pagadas las de 1985.
- . Es importante mencionar que la Biblioteca Carlos Monge Alfaro ha iniciado una etapa de automatización de los datos, elevando la "vanguardia" a nivel nacional en este campo.

Los presupuestos con que trabajan estas bibliotecas resultan insufi -

cientes, incluso se ha considerado que ni siquiera son la mitad de lo que deberían tener.

2.2. Instituto Tecnológico de Costa Rica

- . Las bibliotecas del Instituto Tecnológico fueron creadas con el objetivo fundamental de atender las necesidades académicas y de información, especialmente de los estudiantes y funcionarios de la institución, a pesar de ello los servicios ofrecidos se han extendido a estudiantes de otras instituciones como colegios y universidades e incluso a público en general.
- . En esta institución existen tres bibliotecas y un centro de información. La biblioteca central y el Centro de Información Tecnológica están ubicados en la Sede de Cartago, la primera depende directamente de la Vicerrectoría de Servicios Estudiantiles y Académicos y el Centro de Información es un departamento de la Vicerrectoría de Investigación y Extensión. Las otras dos bibliotecas corresponden a la del Centro Académico de San José y a la de la Sede Regional de San Carlos, ambas dependen de la unidad de Vida Estudiantil y Servicios Académicos respectivas.
- . La biblioteca central está dividida en varias secciones, con funciones muy específicas, entre estas secciones no figura la unidad de medios y servicios audiovisuales que depende del Departamento de Investigación y Perfeccionamiento Educativo, ubicado también en la Vicerrectoría de Servicios Estudiantiles y Académicos. Esto a diferencia de la Universidad de Costa Rica y la Universidad Nacional, cuyas unidades de audiovisuales dependen directamente de la biblioteca.

- Los servicios que se ofrecen en las bibliotecas son dirigidos en su mayoría a satisfacer las necesidades de los estudiantes, existiendo muy pocos servicios específicos para los docentes e investigadores, a los cuales lo que se les ofrece son tratos especiales en los mismos servicios. El Centro de Información Tecnológica (CIT) ha inclinado un poco más sus esfuerzos a la localización de información de estudiantes y diferentes personas que se encuentren realizando investigaciones, entre los que se incluyen a particulares empresarios o industriales, incluso información del exterior, teniéndose acceso de esta manera a la información de la Biblioteca del Congreso de USA, considerada como una de - las mejores del mundo. Este tipo de servicio genera ingresos al CIT.
- Se considera que el personal con que cuenta estas bibliotecas es insuficiente. En la biblioteca central se cuenta con un total de 23 personas, dos en la Sede de San Carlos y una en San José, de estas 26 perso- nas solamente cuatro son profesionales, estando todos ellos ubicados - en la biblioteca central. Se siente la necesidad de contar con perso- nal más calificado académicamente, por lo menos para la dirección de - las bibliotecas descentralizadas y en las jefaturas de las secciones - de la biblioteca central.
- La planta física con que cuentan estas bibliotecas es considerada ade-cuada y suficiente hasta el momento para las bibliotecas de Cartago y de San Carlos, sin embargo en San José las condiciones del local ocupa- do por la biblioteca no llena los requerimientos necesarios.

- . El material bibliográfico que poseen estas bibliotecas ha sido adquirido pensando en las necesidades de sus usuarios, por lo que las colec - ciones satisfacen los requerimientos que se van presentando, sin embar - go se considera conveniente el enriquecimiento del material para mante - nerlo actualizado.
- . La biblioteca central no cuenta con un presupuesto aprobado, del que - puedan disponer, sino que las adquisiciones y demás erogaciones deben presentarse en el momento en que se presente la necesidad para que la Vicerrectoría de Servicios Estudiantiles y Académicos las apruebe y gi - re el respectivo dinero.

2.3. Universidad Nacional

- . Estas bibliotecas fueron creadas con el fin de dar apoyo al estudiante, la docencia, la investigación y la extensión de la Universidad Nacional y con miras de que sus servicios fueran aprovechados también por toda la comunidad.

- . La biblioteca central de esta universidad depende en línea directa de la Vicerrectoría de Investigación, contando para el buen desempeño de sus labores con seis secciones, las cuales realizan funciones muy particulares como son audiovisuales, referencia, selección y adquisición, etc.

- . Además de la biblioteca central existen siete bibliotecas y centros de documentación en el mismo Campus Omar Dengo; son unidades que en su mayoría han surgido sin el apoyo de una política institucional sobre su creación y funcionamiento y se localizan en escuelas y facultades. También se cuenta en cada Sección Regional (Pérez Zeledón y Liberia) con una biblioteca, en el caso específico de Liberia se está trabajando únicamente en el préstamo de libros, ya que cada semestre la biblioteca central le envía los libros que considera se van a ocupar y a la vez recoge los prestados en el semestre pasado, es decir, no cuenta con libros ni materiales propios, por tal motivo no tiene necesidad de llevar a cabo ningún proceso interno. La Biblioteca de Pérez Zeledón es pequeña, con limitaciones en su colección, recursos físicos y humanos.

- . Todas las bibliotecas y centros de documentación ofrecen servicios similares, exceptuando al Centro de Documentación de la Unidad Coordinadora de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales (UCID) que no ofrece el préstamo de libros en general. No se brindan servicios especializados a los docentes e investigadores, únicamente se les trata en forma preferencial en los servicios normales.
 - . De las bibliotecas ubicadas en las facultades y escuelas la que se encuentra mejor organizada es la Biblioteca de Medicina Veterinaria, la cual ofrece valiosos servicios especializados en el campo de Veterinaria a sus estudiantes y a personas interesadas.
 - . Todo el personal que labora en las bibliotecas y centros de documentación lo hacen a tiempo completo y se encuentran ocupando plazas en propiedad. El total de funcionarios son cuarenta, de los cuales cerca del 60% es personal técnico y únicamente 7 son profesionales.
- Es importante mencionar que algunas personas nombradas en las bibliotecas de facultades y escuelas, e incluso de las Secciones Regionales, son pagados con el presupuesto de la biblioteca central, el resto del personal debe ser cubierto con fondos propios de la unidad correspondiente.
- . La planta física con que cuentan las bibliotecas y centros de documentación es insuficiente en todos los casos, menos en la biblioteca central, en la mayoría de los casos esta falta de condiciones adecuadas -

del edificio y de espacio obedece a la ausencia de una política para el establecimiento de estas bibliotecas.

- El trámite de adquisición y el procesamiento del material bibliográfico es centralizado para la biblioteca central, las Secciones Regionales y aquellas otras bibliotecas que tiene relación directa con la biblioteca central. Las demás bibliotecas, realizan sus adquisiciones por aparte, a la vez deben buscar sus recursos económicos para financiar ese renglón, ya sea por medio de la escuela a que pertenecen o por recursos externos.

La mayor colección se encuentra ubicada en la biblioteca central.

- Los recursos financieros con que cuentan las bibliotecas y centros de documentación resultan insuficiente para cubrir los gastos que se generan de la prestación de servicios, con el actual presupuesto resulta imposible incrementar los servicios o mejorar los ya existentes.

La biblioteca central cuenta con presupuesto asignado para gastos generales como planillas y otros gastos y con una partida específica para la adquisición de material bibliográfico. Este presupuesto cubre también los gastos de la biblioteca de la Sección Regional de Liberia y aquellos que se generan de la coordinación con las demás bibliotecas, como son el personal que le paga la biblioteca central y adquisición de algún material.

Las bibliotecas y centros de documentación de las facultades y escue -

las se financian con el presupuesto de su respectiva unidad y por dona
ciones.

2.4. Universidad Estatal a Distancia

- Por su modalidad de enseñanza, la Universidad Estatal a Distancia requiere de una organización diferente de sus bibliotecas.

En esta institución se cuenta con una biblioteca central, que es una oficina dependiente de la Vicerrectoría Académica y 26 bibliotecas en los centros académicos, que se pueden clasificar en dos grupos: biblioteca tipo A y biblioteca tipo B. Las tipo A son las que pertenecen a la Universidad Estatal a Distancia y son administradas directamente por otras instituciones. Las tipo B son las que pertenecen y son dirigidas directamente por la Universidad Estatal a Distancia.

También existe en la Universidad Estatal a Distancia un Centro de Información Institucional.

- Todas las bibliotecas de los centros académicos deben estar coordinadas "directamente con la biblioteca central".

El material bibliográfico existente y el que ingresa se centraliza en la biblioteca central y de ésta es distribuida, según sean las necesidades, a las bibliotecas de los diferentes centros académicos, las cuales sólo conservan material básico, que es similar en todas ellas y cada semestre se les proporciona las obras que necesitarán según los cursos que se ofrezcan.

- En la biblioteca central trabajan nueve personas, de las cuales cinco

son profesionales, las demás realizan trabajos asistenciales. En las bibliotecas de cada centro académico se tiene nombrada una persona por un cuarto de tiempo.

Esta cantidad de personas que trabajan resultan insuficientes para implantar más servicios, incluso en los centros académicos los servicios existentes son deficientes.

- La planta física que ocupa la biblioteca central tiene condiciones adecuadas para brindar los servicios, sin embargo el espacio no es suficiente para cubrir las demandas que se presentan.

En las bibliotecas de los centros académicos existe mucho problema en lo referente a planta física, sobre todo en las bibliotecas tipo B, ya que los locales que ocupan no cumplen ni las mínimas condiciones para ofrecer los servicios, son locales que no han sido diseñados para cumplir funciones de biblioteca.

- Las partidas financieras para servicios bibliotecarios están centralizadas en la biblioteca central, todos los gastos que se efectúen bajo este concepto se hacen a través de ella.

El presupuesto que ha sido utilizado hasta el momento, resulta insuficiente, ya que no se ha podido incrementar el personal, capacitarlo, ni mejorar las condiciones físicas de las bibliotecas de los centros académicos.

3. Conclusiones

3.1. Conclusiones generales

De acuerdo a la información que se logró obtener y de las entrevistas realizadas se concluye lo siguiente:

- . En ninguna de las cuatro instituciones se cuenta con un sistema adecuado de adquisición de materiales que englobe tanto la biblioteca central como las demás bibliotecas y centros de documentación que existen en cada una de las universidades.
- . El aspecto presupuestario es un problema que afecta a las bibliotecas de las cuatro universidades, representando serias limitaciones en lo que respecta a la contratación de personal, sobre todo a nivel técnico y en la adquisición de material bibliográfico.

3.2. Conclusiones específicas

3.2.1. Universidad de Costa Rica

- . La proliferación de bibliotecas y centros de documentación que han ido surgiendo en esta universidad demuestran la ausencia de una política institucional para este tipo de infraestructura, por tal motivo resulta impropio hablar en la Universidad de Costa Rica de un sistema bibliotecario. Además evidencian la incapacidad de la Biblioteca Carlos Monge Alfaro de brindar servicios adecuados a sus propios estudiantes universitarios.

- . La falta de planificación para la creación de bibliotecas y centros de documentación es un factor muy importante que ha producido que éstas - tengan problemas muy graves, como son:
 - Falta de personal
 - Deficiencia en la planta física
 - Presupuesto insuficiente e inseguro
 - Colecciones inadecuadas

- . La planta física de la biblioteca central, en lo que corresponde a - atención de usuarios, ha llegado a un punto de saturación, es decir no puede albergar a más estudiantes de los que actualmente atiende, lo - cual es obviamente insuficiente.

- . Los servicios que se ofrecen a los investigadores son muy limitados, - representando la falta de equipo especializado la mayor limitación pa-

ra ampliar este tipo de servicio.

- . No existe coordinación eficiente entre la biblioteca central y las bibliotecas de los centros regionales.

3.2.2. Instituto Tecnológico de Costa Rica

- . Existen problemas de coordinación entre la biblioteca central y el Centro de Información Tecnológica, especialmente en lo referente al tipo de usuario que se atiende y en la adquisición de materiales. Esta situación hace necesaria el pronunciamiento de las máximas autoridades de la institución sobre política y objetivos a cumplir por los dos entes.
- . La biblioteca del Centro Académico de San José no cuenta con planta física que posea las condiciones necesarias para funcionar como tal, no sólo en el área para atender usuarios, sino también en el espacio destinado a la administración y al albergue de la colección.
- . En la biblioteca de la Sede de Cartago, el área destinada a estudio en grupo (cubículos) no es suficiente para satisfacer la demanda actual, ello ha provocado que la sección de lectura individual se esté mal utilizando, es decir, personas que necesitan estudiar en grupo al no encontrar lugar en los cubículos, deciden trabajar en esta sala, interrumpiendo el trabajo individual.

3.2.3. Universidad Nacional

- . No existe una política definida que oriente la creación de bibliotecas y centros de información en las facultades, por lo que se han presentado problemas de coordinación entre estas bibliotecas y la biblioteca central a excepción de la Biblioteca de Medicina Veterinaria con la que los vínculos son adecuados. No existe coordinación eficiente entre la biblioteca central y las bibliotecas de las secciones regionales.
- . El personal con que cuenta la biblioteca central es insuficiente. Se necesita que a los funcionarios actuales se les ofrezca un plan de capacitación, especialmente que se les oriente hacia la mecanización de las labores, con el fin de agilizar los servicios existentes y desarrollar algunos nuevos.
- . La calidad de la colección con que cuenta la biblioteca central no es la adecuada para una biblioteca universitaria, sino que obedece en gran parte a un nivel académico inferior.
- . Los servicios que se ofrecen a los investigadores son muy limitados, y los que en la actualidad se brindan, se han ido debilitando poco a poco, tal es el caso de las revistas, en las que últimamente el número de suscripciones han bajado en forma sustancial.

3.2.4. Universidad Estatal a Distancia

- . No existe apoyo y coordinación adecuada entre la biblioteca central y las bibliotecas de los centros académicos, a pesar de que jerárquica -

mente estas bibliotecas dependen de la biblioteca central.

- . Las bibliotecas de los centros académicos no cuentan: con personal ca
pacitado, planta física adecuada y material bibliográfico que les per-
mita ofrecer un buen servicio y que las acredite realmente como biblio-
tecas. }

- . Existe una marcada descoordinación entre la biblioteca central y el -
centro de información y documentación institucional, que conlleva a du-
plicación tanto de esfuerzos como de recursos financieros y humanos.

4. Recomendaciones

4.1. Recomendaciones generales

- . Establecer un plan global a nivel interinstitucional y a nivel interno de cada institución, para la selección y adquisición de material bibliográfico, con el fin de evitar duplicación de materiales, esfuerzos y recursos tanto financieros como humanos.

- . Analizar a fondo las necesidades reales de presupuesto que cada biblioteca tenga y tratar de brindarles los recursos necesarios. A la vez las bibliotecas deberán de buscar fuentes propias con las que puedan hacerle frente a algunos programas.

4.2. Recomendaciones específicas

4.2.1. Universidad de Costa Rica

- . Establecer políticas de integración para la creación de un Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información que involucre las bibliotecas tanto de la sede central como las establecidas fuera de ellas.
- . Dotar al Sistema Bibliotecario del equipo mecánico y electrónico que facilite el ofrecimiento de servicios especializados a los investigadores y a la vez adecúe los procedimientos administrativos.

4.2.2. Instituto Tecnológico de Costa Rica

- . Dotar a la biblioteca del Centro Académico de San José de planta física que permita el buen desempeño de las labores bibliotecarias.

4.2.3. Universidad Nacional

- . Establecer una política institucional que regule la creación y coordinación de las bibliotecas, de facultades y centros de documentación con la biblioteca central, además de integrar las ya existentes, con el fin de crear un sistema bibliotecario en esta universidad.
- . Crear servicios destinados a brindar mayor apoyo a la investigación, a la vez que deberá dotarse a esta biblioteca del equipo especializado que sirva de apoyo a esta labor.

4.2.4. Universidad Estatal a Distancia

- . Se deberá dar mayor apoyo a las bibliotecas de los centros académicos,

en el sentido de brindarles los recursos humanos y materiales para que puedan ofrecer un buen servicio, a la vez de mantener una relación estrecha con la biblioteca central.