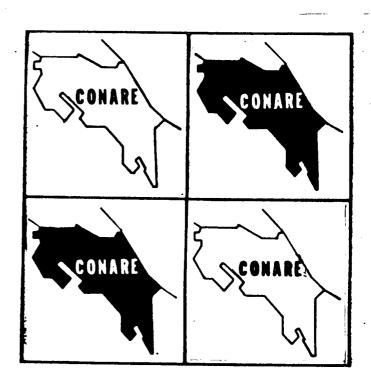
# CONSEJO NACIONAL DE RECTORES OFICINA DE PLANIFICACION DE LA EDUCACION SUPERIOR





DICTAMEN SOBRE EL ESTUDIO DE MERCADO DE LA CARRERA DE INGLES, PRESENTADO AL CONESUP POR LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LAS AMERICAS

Contraction of the second

ESTA OBRA ES PROPIEDAD DE LA BIBLIOTECA DEL ONSEJO NACIONAL DE RECTORES

ACTIVO NUMERO:

3405

378.420 O-d 07/86

Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES)

Dictamen sobre el estudio de Mercado de la Carrera de Inglés, presentado al CONESUP, por la - Universidad Internacional de las Américas. -- 1. ed. -- San Pedro: - Sección de Publicaciones de la - OPES, 1986

25 p.; cuadros y anexos

1. Educación Superior-Inglés I. Título.

DICTAMEN SOBRE EL ESTUDIO DE MERCADO DE LA CARRERA DE INGLES, PRESENTADO AL CONESUP POR LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LAS AMERICAS

#### . INDICE DE TEXTO

			PAGINA		
1.	Introduce	ión	1		
2.		e Mercado presentado por la Universidad Inter- de las Américas	3		
٠.		edimientos y Resultados	4		
	2.1.1. Posibilidades de aprendizaje del idioma inglés en Costa Rica				
	2.1.2.	Estimación de la demanda por personas que dominan el idioma inglés	5		
	2.1.3.	Estimación de la oferta de personas que dominan	7		
	0.4.4	el idioma inglés Análisis de Mercado	10		
		Conclusiones generales del estudio de la UIA	10		
3.	Análisis	de la Oficina de Planificación de la Educación			
		al estudio realizado por la Universidad Inter-	13		
	nacional	de las Américas	13		
4.	Conclusio	nes	19		
		INDICE DE CUADROS			
Cu	adro Nº1:	Graduados de las Instituciones de Educación -			
		Superior de Costa Rica con el grado de bachi- llerato en carreras de inglés. 1965-1990	9		
Cu	adro Nº2:	Comparación de las estimaciones de los reque-			
		rimientos y disponibilidades de profesionales en inglês para el futuro. 1985-1990	11		
Cu	adro Nº3:	Estimación de graduados de las Instituciones			
		de Educación Superior Universitaria Estatal de			
		Costa Rica con el grado de bachillerato en ca- rreras de inglés. 1985-1990	18		
		110100 de Tuêtes. 1200-1220	10		

		PAGINA
Cuadro Nº	4: Comparación de las estimaciones de los requerimientos y disponibilidades de profesionales en inglés para el futuro. 1985-1990	20
Cuadro B.	1: Número de instituciones y empresas considera- das y seleccionadas para la estimación de la demanda por personas que dominen el idioma - inglés	25
	INDICE DE ANEXOS	
Anexo A:	Encuesta sobre la demanda de empleados con conocimientos de inglés	22
Anexo B:	Número de instituciones y empresas consideradas y seleccionadas para la estimación de la demanada por personas que dominen el idioma inglés	2ц

#### 1. Introducción

La Ley de Creación del Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada (CONESUP) 1/ establece en el artículo 3, inciso c, que corresponderá al Consejo citado "autorizar las escuelas y las carreras que se impartirán, previos estudios que realice la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES)" 2/.

El Reglamento General del Consejo Nacional de la Enseñanza Superior - Universitaria Privada 3/, establece en su capítulo IV los requerimientos - académicos y de mercado necesarios para la autorización de carreras y planes de estudio. En el artículo 18 de este capítulo, se expresa lo siguiente:

"La solicitud de apertura de cada carrera que vaya a abrirse en una - universidad privada o en un colegio afiliado, deberá estar precedida de - un estudio profesional sobre la posibilidad de desarrollarla en el país - y el mercado de trabajo para sus graduados. Dicho estudio deberá ser sometido a la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES), - quien deberá emitir dictamen sobre él en los siguientes treinta días hábiles siguientes a su recepción".

./.

<sup>1/</sup> Asamblea Legislativa de Costa Rica. "Ley Nº6693". La Gaceta Nº143, del 21 de diciembre de 1981.

<sup>2/</sup> El término "Enseñanza" fue corregido por "Educación" ya que el nombre correcto de la OPES está mal consignado en el decreto.

<sup>3/</sup> Presidente de la República y el Ministro de Educación. Decreto - Nº14182-E. La Gaceta Nº20, del 28 de enero de 1983.

En cumplimiento de la ley de creación y el reglamento del CONESUP, la Secretaría General de este organismos envió, con fecha 24 de marzo del - año en curso, al Consejo Nacional de Rectores (CONARE), la documentación siguiente:

- . Estudio de mercado de la carrera de inglés.
- . Plan de estudios y perfil profesional.
- . Requisitos y material adicional explicatorio.

Dicha documentación fue recibida por el CONARE con fecha 2 de abril de 1986. La misma se refiere a la solicitud de apertura de los grados de bachillerato y licenciatura en inglés, presentada por la Universidad Internacional de las Américas (UIA) al CONESUP.

Con base en el artículo 18 del Reglamento del CONESUP, la OPES tiene - como objetivo en este trabajo realizar un dictamen sobre el estudio de la carrera de inglés presentado por la UIA. Cabe señalar que dicho dictamen se limitará a medir la oferta de profesionales en inglés, incluidos los - bachilleres en la Enseñanza del Inglés y compararlo con la demanda por - los mismos. Empero, la OPES es del criterio de que el perfil del Bachiller en Inglés (solicitado por la UIA) es diferente al de un Bachiller en la Enseñanza del Inglés, ya que para efectos del mercado laboral el prime ro solo podría desplazar al segundo por inopia; se consideró la comparación de la oferta y la demanda de ambas carreras en vista de que el estu-

dio presentado por la UIA, plantea la demanda de ambas carreras de forma agregada. Aunque, limitaciones metodológicas, que se apuntarán donde corresponda dificultan la desagregación de dicha variable, la OPES hizo todos los esfuerzos posibles por presentar los datos por separado.

## 2. Estudio de mercado presentado por la Universidad Internacional de las Américas

El estudio de mercado fue realizado por los licenciados José P. Sauma y Juan Diego Trejos a solicitud de la Fundación Internacional de las Américas, con el propósito de determinar si se justifica el que la carrera de Bachillerato en Inglés se imparta en ese futuro centro educativo. Los aspectos básicos contemplados por el estudio son los siguientes:

- . Posibilidades de estudio del idioma inglés en Costa Rica (énfasis en las carreras universitarias).
- . Determinación de la demanda de personas que dominan el idioma inglés.
- . Estimación de la oferta de personas que dominan el idioma inglés.
- . Análisis de mercado actual y para los períodos futuros considerados (1985-1990).

Tanto para la determinación de la demanda como para la oferta, los realizadores del estudio exponen la respectiva metodología, por lo que en la sección de procedimientos y resultados del estudio se harán las anotaciones del caso, según corresponda a cada aspecto analizado.

#### 2.1. Procedimientos y resultados

2.1.1. <u>Posibilidades de aprendizaje del idioma inglés en Costa Rica</u>

El estudio de mercado de la UIA llegó, con relación a este aspecto, a las conclusiones siguientes:

"Las posibilidades de aprendizaje del idioma inglés en Costa Rica son muy amplias, ya que existen un gran número de instituciones dentro del - sistema educativo en los que se enseña este idioma. Sin embargo, solamen te a nivel universitario el estudiante logra dominar realmente el idioma (hablar, escribir, leer), además de una gran cultura general.

De la compara a de las caracteristicas específicas para las carreras relacionadas con idioma inglés impartidas en la Universidad de Costa -Rica, la Universida Nacional y el Collegium Magister de la Universidad -Autónoma de Centro América se obtiene que si bien hay diferencias notorias en lo que a requisitos de admisión y de graduación se refiere, los perfiles de los graduados no presentan diferencias notorias a nivel de carreras similares, sean Bachillerato en Inglés (UCR-UACA), y Bachillerato en la -Enseñanza del Inglés (UCR y UNA). El perfil del graduado en Literatura -Lingüística con especialidad en inglés de la Universidad Nacional es dife rente al de los demás, pues su campo de especialidad es diferente. A nivel de planes de estudio y duración de éstos, las diferencias se presentan principalmente en los cursos no directamente relacionados con la carrera, ya que los estudiantes de las dos carreras que imparte la Universi

dad de Costa Rica deben aprobar un mayor número de materias de cultura general con respecto a los estudiantes de las otras universidades".

## 2.1.2. Estimación de la demanda por personas que dominan el idioma inglés

El estudio de mercado de la UIA estimó la demanda por medio de la entrevista directa (ver cuestionario en el Anexo A) en 80 instituciones y empresas que fueron seleccionadas aleatoriamente -según tipo de institución- de un universo determinado por 1.279 organizaciones, o sea - un 6,3% de ellas; no obstante, dicho porcentaje varía según tipos de organizaciones consultadas (ver Anexo B). Para efectos de los resultados, - los datos obtenidos de las entrevistas fueron expandidos en forma pondera da para el total de la población.

La estimación de demanda actual (1985) se obtuvo de la pregunta N°3, y la correspondiente a los dos años posteriores (1986-1987) fue obtenida directamente de la pregunta N°5 del cuestionario y se distribuyó por categorías (profesionales en inglés, profesionales de otras carreras, personal calificado y personal de servicio) tomando en cuenta el desglose de puestos y ocupaciones obtenido en la pregunta N°3. Luego, la demanda detecta da en los años 1986-1987 fue duplicada para considerar este resultado como la estimación a 5 años (1986-1990).

Cabe aclarar que, para los efectos de la demanda por parte del Ministerio de Educación Pública de profesores de inglés, no fue aplicada la en-

cuesta, sino que aquella se estimó con base en proyecciones de población en edad de estudios secundarios (13 a 17 años), tasas de escolaridad de - dicha población hacia 1990 y estimaciones del número de lecciones semanales de inglés, las cuales al final se dividieron entre 32, que es el número de lecciones de un profesor a tiempo completo.

Finalmente, a la demanda detectada directamente del cuestionario para 1985, 1987 y 1990 le fue sumada la demanda estimada para el Ministerio de Educación Pública, para obtener la demanda adicional y acumulada total.

A través de estos procedimientos la UIA llegó a las conclusiones siguientes:

Mientras que en 1985 existía una necesidad de 200 personas que dominen el idioma inglés en las categorías profesionales en otras carreras (144), profesionales en inglés (47) y personal calificado (9), - en la categoría personal de servicio existe un exceso de 100 empleados. Lo anterior da como resultado un requerimiento, en 1985, total de 100 empleados de este tipo. La demanda total estimada por estos empleados a dos y cinco años será de 896 y 1.807 personas respectivamente. En todos los períodos considerados la demanda por profesionales en otras carreras con dominio del idioma inglés es la mayor, mos trando como en la realidad en que vivimos se hace cada día más necesario que los profesionales en cualquier rama dominen este idioma.

La demanda estimada por profesionales en inglés era de 47 personas - en 1985, 107 personas (de las cuales 27 serían del Ministerio de Educación Pública) a dos años y 229 personas (69 serían del Ministerio de Educación Pública) a cinco años. De las instituciones y empresas que deben contratar este tipo de profesionales el 53,3% considera - que es difícil conseguirlo, dando indicios de una escasez relativa - de este tipo de profesional en el mercado.

## 2.1.3. Estimación de la oferta de personas que dominan el idioma - inglés

Para los efectos de la oferta, el estudio de la UIA, optó por excluir la estimación de la oferta futura y posibles graduados de la
Universidad Autónoma de Centro América (Collegium Magister) y considerar,
por lo tanto, el mercado de trabajo residual al que se enfrentarían estos
graduados y los de la UIA.

Con respecto a las carreras de Bachillerato en Inglés y Bachillerato - en Enseñanza del Inglés de la Universidad de Costa Rica y de la Universidad Nacional, la oferta de graduados para el período 1985-1990 se estimó tomando en cuenta que los graduados del período estaban prácticamente matriculados (en 1985) en las carreras respectivas, por lo que esa matrícula fue descompuesta por nivel y se le siguió la evolución con base a ta-

sas históricas de rendimiento por materias 4/. Con este procedimiento, - la UIA, realizó la proyección bajo el supuesto que los estudiantes se enfrentan sólo a dos opciones: ganar el curso y pasar el nivel superior; o perderlo y repetir el nivel, lo cual implicaría que no se tomó en cuenta la deserción por lo que los datos, en apariencia, tienden a sobreestimar los resultados. Estos se muestran en el Cuadro Nº1.

Teniendo que la metodología seguida, dada la escasez de información, - aparentemente sobreestima la oferta futura, la UIA considera que los datos encontrados muestran un cierto repunte de los graduados hacia el final de la década.

Si se considera la carrera más competitiva con la que se impartirá en la UIA (Bachillerato en Inglés de la Universidad de Costa Rica), las proyecciones indican una graduación de 139 bachilleres en los próximos 5 años (excluído 1985). Si se acepta un espectro más amplio, los graduados
del próximo quinquenio (1986-1990) serían del orden de los 218 bachilleres, correspondiendo una tercera parte a aquellos de las carreras de la Enseñanza del Inglés.

./.

<sup>4/</sup> La distribución de matrícula por nivel se hizo para carreras de - la Universidad de Costa Rica y se supuso que las de la Universidad Nacional tendrían un patrón similar.

CUADRO Nº1

GRADUADOS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR DE COSTA RI-CA CON EL GRADO DE BACHILLERATO EN CARRERAS DE INGLES. 1965-1990

-Cifras Absolutas-

	mom a r	BACHILLERATO EN INGLES		BACHILLERATO ENSENANZA INGLES			
AÑO	TOTAL	TOTAL	UCR	UNA	TOTAL	UCR	UNA
1965/69*	20	2	2	_	18**	18**	_
1970/74*	68	38	37	1	30**	3 <b>0**</b>	-
1975/79*	97	56	44	12	41**	36 <b>**</b>	5 <b>*</b> *
1980	51	27	20	7	24 <b>**</b>	8**	16
1981	49	24	24	0	25 <b>**</b>	6**	19**
1982	43	22	17	5	21 <b>**</b>	7	14**
1983	29	17	13	4	12	4	8
1984	23	15	12	3	8	0	8
1985a/	32	19	18	1	13	4	9
1986 <u>a</u> /	36	23	22	1	13	4	9.
1987 <u>a</u> /	41	27	26	1	14	4	10
1988a/	44	29	28	1	15	5	10.
1989a/	46	31	30	1	15	5	10
1990 <u>a</u> /	51	35	33	2	16	5	11

<sup>\*/</sup> Promedio anual del quinquenio

FUENTE: Universidad Internacional de las Américas. Carrera de Inglés; Estudio de Mercado-Documentos de la Carrera. Diciembre 1985, pág. 22.

<sup>\*\*/</sup> Incluye graduados en Profesorado Segunda Enseñanza en Inglés.

a/ Proyección.

#### 2.1.4. Análisis de mercado

Con base en los estudios de demanda y oferta, anteriormente expuestos, la UIA elaboró un cuadro comparativo (Cuadro N°2) del cual se extrae las conclusiones siguientes:

- "Las informaciones disponibles indican que la hipótesis de una saturación de mercado para 1985 no se corrobora sino todo lo contrario, hay claras evidencias de que en este año se presenta un exceso de demanda de cerca de un tercio del mercado total.
- exceso de demanda o déficit de profesionales no llegará a desaparecer. Según distintas estimaciones, este podría fluctuar hacia 1990 entre 112 y 1.453 personas, esto es, entre un 40 y un 80% del mercado. Ello indica que se puede concluir que existirá una porción del mercado que estaría insatisfecho y donde podrían ubicarse con facili dad los futuros bachilleres en Inglés de la Universidad Internacional de las Américas".

#### 2.1.5. Conclusiones generales del estudio de la UIA

Finalmente se consideró conveniente incluir en este acápite una transcripción literal de las principales conclusiones del estudio presentado por la UIA al CONESUP, las mismas son las siguientes:

CUADRO N°2

COMPARACION DE LAS ESTIMACIONES DE LOS REQUERIMIENTOS Y DISPONI

BILIDADES DE PROFESIONALES EN INGLES PARA EL FUTURO. 1985-1990

-Cifras Absolutas-

VARIABLE	VALORE	S ACUMUI	LADOS A
AUVIUDO	1985	1987	1990
Oferta de Profesionales	. 32	109	250
Bachilleres en Inglés Bachilleres en Enseñanza del Inglés	19 13	69 40	164 86
Demanda de Profesionales	200	944	1.703
Opción Principal 1/ Opción Secundaria 2/	47 153	154 790	276 1.427
Faltante de Profesionales  Según Opción Principal Según Demanda Total	15 168	45 835	26 1.453

<sup>1/</sup> Categoría ocupacional denominada Profesionales en Inglés.

FUENTE: Universidad Internacional de las Américas. Carrera de Inglés, Estudio de Mercado-Documentos de la Carrera. Diciembre de 1985, pág. 29.

<sup>2/</sup> Profesionales en otras carreras y personal calificado.

- ". Las posibilidades de aprendizaje del idioma inglés en Costa Rica son múltiples aunque solo a nivel universitario se puede dominar adecuada mente el idioma.
  - A nivel de la educación superior, cinco carreras se ofrecen en esta área. Dos de ellas llevan a una licenciatura aunque ofrecen el grado de Bachillerato, una sólamente ofrece este grado y las otras dos se es pecializan en la enseñanza del idioma para estudiantes de secundaria.
  - La estimación de la demanda presente y futura de profesionales en In glés refleja que ésta es significativa. En los próximos cinco años los empresarios estiman que requirirán 229 personas catalogadas como profesionales en inglés y 1.274 clasificados como de ocupaciones afines (excluido personal de servicio), adicionales a los requerimientos inmediatos de 47 y 153 personas respectivamente.
  - . Simultáneamente las empresas consultadas han manifestado de forma mayoritaria tener dificultades en contratar este tipo de profesional, dando menos indicios sobre una escasez de ellos en la actualidad.
- Por el lado de la oferta, a partir de 1980 se observa una tendencia decreciente en el número de graduados de Bachilleres en Inglés. No obstante, esta tendencia tiende a invertirse a partir de 1985. En este año se espera la graduación de 32 bachilleres, 9 más que el año anterior, y para el quinquenio siguiente (1986/90) se proyecta que se graduarán 218 bachilleres adicionales, de los cuales un 64% corresponderán a la carre

ra de Bachillerato en Inglés de la UCR.

- El análisis de mercado permite inferir que no hay evidencia sobre una saturación prematura del mercado, ni se espera que ésta se produzca en el futuro próximo. Más bien la tendencia es hacia una persistencia del déficit de profesionales en Inglés.
- Ello permite concluir que existe una amplia franja de mercado que no podrán satisfacer las instituciones de educación superior estatales y en la cual podrán acomodarse con facilidad o relativa facilidad los futuros Bachilleres en Inglés de la Universidad Internacional de las Américas" 5/.

## 3. Análisis de la Oficina de Planificación de la Educación Superior al estudio realizado por la Universidad Internacional de las Américas

En realidad son bastantes las posibilidades de aprendizaje del idioma inglés en Costa Rica, tanto dentro del sistema educativo formal como dentro de los parasistemas, incluyendo en ambas modalidades a la educación postsecundaria. No obstante, cuando se afirma que "solamente a nivel universitario el estudiante logra dominar realmente el idioma (hablar, escribir, leer), además de una gran cultura general", debe quedar claro que se está haciendo abstracción y obviando la existen -

./.

<sup>5/</sup> Universidad Internacional de las Américas. Carrera de Inglés. Estudio de Mercado-Documentos de la Carrera. Diciembre de 1985, pág. 32 y

cia de escuelas del parasistema (secundario y postsecundario) que, en consonancia con diversos intereses, posibilitan un nivel aceptable de aprendizaje del idioma: Instituto Cultural Costarricense Nor
teamericano y la Escuela Anglo-Americana, por ejemplo.

La muestra seleccionada para estudiar la demanda es apropiada desde el punto de vista estadístico. Sin embargo, es necesario señalar que el cuestionario utilizado está dirigido a medir la demanda de em pleados que dominen el idioma inglés, en general, y no específicamen te a medir la demanda por profesionales de nivel universitario en es te campo. El procedimiento utilizado para medir demanda de profesio nales en inglés por medio de la encuesta es inferencial, ya que se extrajo de los requerimientos por puestos y ocupaciones, incluyendo a los de docencia y dirección de kinders, escuelas y colegios privados y semipúblicos, los cuales representan un 18,8% de la muestra to tal, al igual que puestos relacionados con traducción y relaciones públicas. Un examen cuidadoso de los alcances de las ocupaciones agrupadas en la categoría "profesionales en inglés" permite advertir con facilidad que los resultados del procedimiento empleado por la -UIA para determinar dicha demanda tampoco discrimina entre el gradua do de "Bachiller en Inglés", propiamente dicho, y el "Bachiller en la Enseñanza del Inglés". Es más, la amplitud de criterio usado para tal categoría induce a creer que los puestos de profesionales en inglés pueden ser ocupados indistintamente por cualquiera de los dos

profesionales; contrariamente a como ocurre con la docencia en inglés en escuelas y colegios, donde el Bachiller en la Enseñanza del Inglés sólo puede ser desplazado por inopia; en el caso en estudio, el Bachiller en la Enseñanza del Inglés, podría desplazar a los Bachilleres en Inglés.

En ausencia, por parte del estudio de mercado suministrado por la -UIA, de un método para determinar directamente esa demanda -con excepción de las necesidades de docentes en el Ministerio de Educación Pública-, se considerarán las inferencias del caso. Cabe aclarar, empero, que para los efectos de este análisis las otras categorías de personal con necesidad de dominio del inglés: profesionales en otras carreras, personal calificado y personal en servicio, serán consideradas como un dato interesante para otros efectos, aunque de cuestionable utilidad para considerarlo como demanda por profesionales en inglés. Por esta razón serán tomados en cuenta únicamente los datos presentados por la "opción principal" (Cuadro Nº2 de este análisis) que corresponde a una demanda actual (1985) de 47 profesio nales y una demanda acumulada hacia 1990 de 276 profesionales. El mismo estudio de la UIA da legitimidad a nuestra observación ya que para la estimación de la oferta sólo fueron tomadas en cuenta las graduaciones de Bachilleres en Inglés y Bachilleres en la Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional y de la Universidad de Costa -

Rica. Estimaciones que, para efectos comparativos, son sólo válidas si se cotejan con sus similares en lo que respecta a la demanda.

Asimismo, cabe señalar que la estimación de la demanda realizada por el estudio de la UIA partió de un criterio sumamente riesgoso, al - considerar que hacia 1985 existía "demanda adicional", situación que lógicamente parte del supuesto de que toda la oferta acumulada hasta 1984 gozaba de una situación de empleo pleno. Dicho supuesto ro sólo es una limitante que afecta las estimaciones de demanda acumulada, sino que parte de premisas que en ningún momento son aclaradas por el estudio presentado por la UIA al CONARE. Es más, parece contradecir, en lo que a requerimientos de profesores de inglés en los colegios secundarios públicos se refiere, los propios datos aportados por la UIA en el Cuadro Nº2 (página 15, estudio UIA), de donde se desprende que con respecto al año 1985, existe un exceso de 33 profesionales que se acumuló durante el período 1980-1984.

- Con respecto a la oferta ha de tomarse en cuenta que las estimaciones de la UIA presentan limitaciones, algunas de las cuales ellos mismos apuntan, como las siguientes:
  - Se estimó la graduación de las carreras de la Universidad de Costa Rica y de la Universidad Nacional en 1985.
  - La distribución de la matrícula por nivel, de las carreras de la Universidad Nacional fue obtenida, por inferencia, considerando que

esta siguió un patrón similar a las carreras de la Universidad de - Costa Rica. Situación que obvia las políticas de admisión y matrícula que la Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje ha impulsado para el desarrollo de las carreras del área de inglés.

- En las estimaciones de oferta del estudio de la Universidad Internacional de las Américas no se contempló la deserción, por lo que los datos tienden a sobreestimar los resultados.

En vista de las limitaciones anteriores y con el objeto de validar las estimaciones de oferta presentadas por la Universidad Internacional de las Américas, la Oficina de Planificación de la Educación Superior solicitó a las unidades académicas respectivas la graduación real de - 1985 y las estimaciones para el período 1986-1990 en las carreras de - inglés. El Cuadro Nº3 presenta el resumen de dichas estimaciones; de él se desprende que la estimación de oferta para el bachillerato en inglés de la Universidad de Costa Rica, presentado por la Universidad Internacional de las Américas está efectivamente sobreestimado. Asimismo los datos estimados, por la Universidad Internacional de las Américas, para el Bachillerato en la Enseñanza del Inglés de la Universidad de Costa Rica y las carreras de inglés de la Universidad Nacional se - presentan, por el contrario, subestimadas.

Puede notarse que en 1985 hubo una graduación de 43 bachilleres, y - para el sexenio 1985-1990 se espera una graduación acumulada de 272 bachilleres, de los cuales un 43% corresponderán a la carrera de inglés de la Universidad de Costa Rica.

CUADRO Nº3

ESTIMACION DE GRADUADOS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA ES
TATAL DE COSTA RICA CON EL GRADO DE BACHILLERATO EN CARRERAS DE INGLES. 1985-1990

-Valores absolutos-

		UNIVERSIDA	D DE COSTA RICA			
AÑO	TOTAL	BACH. EN INGLES	BACH. EN LA ENSEÑANZA DEL INGLES	UNA <u>1</u> /		
TOTAL	272	117	47	108		
1985	43 <u>a</u> /	17 <u>a</u> /	10 <u>a</u> /	16 <u>a</u> /		
1986	35	17	6	12		
1987	47	19	8	20		
1988	49	20	9	20		
1989	48	21	7	20		
1990	50	23	7	20		

a/ Cifras reales suministradas por las respectivas unidades académicas.

FUENTES: Universidad de Costa Rica, Escuela de Lenguas Modernas, Oficio N°ELM172-86 del 2 de mayo de 1986 e información suministrada por la coordinadora del Bachillerato en la Enseñanza del Inglés (Escuela de Formación Docente).

Universidad Nacional, Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje, oficio del 5 de mayo de 1986, refrendada por el coordinador del área de Inglés.

<sup>1/</sup> Incluye a las carreras de Bachillerato en Inglés y Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, puesto que la Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje de la Universidad Nacional suministró la información de manera agregada.

El Cuadro Nº4 presenta una comparación entre la demanda de profesionales en inglés estimada por la UIA y la oferta estimada por las respectivas escuelas de la Universidad de Costa Rica y la Universidad - Nacional. De este cuadro se puede inferir que en 1985 existía un su perávit de 29 profesionales en inglés, dato que indica que la oferta acumulada hasta 1984, no gozaba de pleno empleo. De igual manera el déficit de bachilleres en inglés debería ser tomado con cautela, si se consideran las limitaciones señaladas al cuestionario y procedimiento empleado por la UIA para estimar la demanda.

Igualmente, puede notarse que en el periodo 1986-1987 se presenta un déficit de profesionales, que luego se invierte durante el periodo - 1988-1990. En realidad el déficit previsible de bachilleres en inglés que se acumula hacia 1990 (36) es una hipótesis optimista, si - se considera que no se contempló la posibilidad de que, desde 1985, existiesen algunos profesionales -básicamente bachilleres en Enseñan za del Inglés-en condiciones de subempleo y desempleo; además de que, por las limitaciones propias del estudio de la UIA, no se pudo deter minar cuantos de los requerimientos incluidos en dicho déficit corres ponden a requerimientos de docentes en inglés.

#### 4. Conclusiones

Con base en el análisis realizado del estudio presentado por la UIA al CONESUP, y en la posible oferta futura de las instituciones formadoras ac

CUADRO Nº4

## COMPARACION DE LAS ESTIMACIONES DE LOS REQUERIMIENTOS Y DISPONIBILIDADES DE PROFESIONALES EN INGLES PARA EL FUTURO. 1985-1990 -Cifras absolutas-

VARIABLE	1985	1986-1987	1988-1990	ACUMULADO 1985/1990
Oferta	4.0			
. Bachiller en Inglés 1/	43	82	147	272
Backiller en ingles 1/	25	52	94	171
. Bachiller en la Enseñanza del Inglés 1/	18	30	53	101
Demanda	11	107	122	240
Del muestreo aplicado en estudio de UIA 2/ Estimación de necesidades del MEP -	47	80	80	207
(estudio UIA)	(33) <u>a</u> /	27	42	36
Déficit (-) o superávit (+)	+29	-25	+25	+29
. Bachiller en Inglês <u>3</u> /	-22	-28	+14	-36
. Bachiller en la Enseñanza del Inglés	+51	<b>+</b> 3	+11	+65

a/ El dato entre paréntesis indica que es un exceso acumulado en el período 1980-1984, según datos reportados por la UIA.

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES) con base en el Cuadro Nº3 de este dictamen y los Cuadros Nº2 y Nº3 del documento: "Universidad Internacional de las Américas. Carrera de Inglés, estudio de mercado-documentos de la carrera. Diciembre de 1985, págs. 15 y 18.

<sup>1/</sup> Los datos reportados agregadamente para ambas carreras por la Universidad Nacional, por lo que supuso una graduación del 50% para cada una.

<sup>2/</sup> Los datos de esta estimación incluyen una tracción que podría ser demanda de instituciones educativas (docencia) pero no pudo ser discriminada en vista de que el estudio de la UIA, por limitaciones metodológicas, suministró este dato de manera agregada.

<sup>3/</sup> Para efectos comparativos se tomó la demanda proveniente del muestreo realizado por la UIA, a - pesar de las limitaciones señaladas.

tuales de profesionales en inglés -sin tomar en cuenta los graduados de - la Universidad Autónoma de Centro América-, se concluye que durante el - horizonte de planeación considerado, 1985-1990, existirá un superávit de profesionales en inglés (incluidos los Bachilleres en la Enseñanza del Inglés). Aún cuando existen sospechas de un ligero déficit de Bachilleres - en Inglés, dicho déficit debe considerarse como una estimación optimis ta de la demanda por profesionales en inglés, ya que el estudio presentado por la UIA no determinó tasas de subempleo o desempleo para profesiona les en este campo, que se aplicarían a la llamada demanda adicional, ni qué porcentaje de dicha demanda corresponde a docentes en inglés y cuál a bachilleres en inglés propiamente dichos.

#### ANEXO A

ENCUESTA SOBRE LA DEMANDA DE EMPLEADOS

CON CONOCIMIENTOS DE INGLES

#### ANEXO A

## ENCUESTA SOBRE LA DEMANDA DE EMPLEADOS CON CONOCIMIENTOS DE INGLES

NOMBRE DE LA EMPRESA_
FUNCIONARIO ENTREVISTADO
1. ¿Con cuántos empleados cuenta esta empresa?
2. ¿Requiere esta empresa de funcionarios que dominen el idioma inglés?
SI /_/ NO /_/ (Fin de la entrevista)
3. ¿Cuántos de estos trabajadores requiere, tiene empleados, y en qué puestos u ocupaciones?
Puestos u ocupaciones Nº que requiere Nº con que cuenta
Total
4. ¿Considera usted que en estos momentos tendría dificultades para encontrar un sustituto o sustitutos a los puestos anteriores en caso de tener vacantes
SI / Por qué?
NO //
5. ¿Cúantos empleados adicionales que requieren un dominio del idioma inglês - considera usted que podría necesitar en los próximos dos años?

### ANEXO B

NUMERO DE INSTITUCIONES Y EMPRESAS CONSIDERADAS Y SELECCIONADAS PARA LA ESTIMACION DE LA DEMANDA POR PERSONAS QUE DOMINEN EL IDIOMA INGLES

CUADRO NºB.1

NUMERO DE INSTITUCIONES Y EMPRESAS CONSIDERADAS Y SELECCIONADAS PARA

LA ESTIMACION DE LA DEMANDA POR PERSONAS QUE DOMINEN EL IDIOMA INGLES

-Cifras absolutas y relativas-

	NUMERO DE	INSTITUCIONES O EMPRESAS		
TIPO	TOTAL	SELECCIONADAS		
	101111	ABSOLUTO	RELATIVO	
TOTAL	1.279	80	6.3	
Demandantes Directos	1.168	67	5.7	
-Agencias de Viajes				
Minoristas	68	7	10.3	
Operadores de Turismo	12	2	16.7	
-Lineas Aéreas	14	2	14.3	
-Hoteles	31 <u>a</u> /	2	6.5	
-Apartoteles	$7 \overline{a}$	1	14.3	
-Restaurantes	50 <u>a</u> /	2	4.0	
-Servicios de traducción	7 _	1	14.3	
-Kinders privados y semipúblicos	55	6	10.9	
-Escuelas privadas y semipúblicas	48	5	10.4	
-Colegios privados y semipúblicos	41	4	9.8	
- Escuelas comerciales y de secretariado	15	2	13.3	
-Instituciones de Educación Superior pa-				
rauniversitarias públicas y privadas	9	1	11.1	
-Telecomunicaciones				
ICE	1	1	100.0	
Radiográfica Costarricense	1	1	100.0	
-Instituto Costarricense de Turismo	1	1	100.0	
-Rent a car	32	3	9.4	
-Ministerio de Relaciones Exteriores	1	1	100.0	
-Agencias importadoras	650 <u>b</u> /	13	2.0	
-Agencias Aduanales	59 <u>c</u> /	6	10.2	
-Embajadas y Consulados	49	4	8.2	
-Centros o instituciones de idiomas (no				
universitarias)	17	2	11.8	
Demandantes Indirectos	111	13	11.7	
-Bancos privados	13	2	15.4	
-Empresas extranjeras	65	7	10.8	
-Empresas exportadoras	33 <u>d</u> ∕	4	12.1	

a/ Incluye solamente los ubicados en el Valle Central e Inscritos en el Instituto Costarricense de Turismo.

FUENTE: Universidad Internacional de las Américas. Carrera de Inglés; Estudio de Mercado-Documentos de la Carrera. Diciembre 1985, pág. 12.

b/ Unicamente se consideran los inscritos a CRECEX.

c/ Unicamente se consideran los inscritos en la Cámara de Agentes de Aduana.

d/ Unicamente se consideran los acogidos a CIEX o sea, exportan fuera del área - Centroamericana.