



ESTA OBRA ES PROPIEDAD DE LA
BIBLIOTECA DEL
CONSEJO NACIONAL DE RECTORES
ACTIVO NUMERO: 8559

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES OFICINA DE PLANIFICACION DE LA EDUCACION SUPERIOR



UCR



TEC

Instituto Tecnológico de Costa Rica

UNA
UNIVERSIDAD
NACIONAL
COSTA RICA
UNA



UNED
UNIVERSIDAD ESTADAL A DISTANCIA

**ESTADISTICAS DE LAS BIBLIOTECAS DE LAS
INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR
UNIVERSITARIA ESTATAL Y DEL CONARE
1991-2000**

OPES 31/2002

San José, junio, 2003

027.7

C-e Consejo Nacional de Rectores, Oficina de Planificación
Opes 31/2002 de la Educación Superior

Estadísticas de las Bibliotecas de las Instituciones de
Educación Superior Universitaria Estatal y del CONARE
1991-2000 / Consejo Nacional de Rectores, Oficina de
Planificación de la Educación Superior, Subcomisión de
Directores de Bibliotecas. -- San José Costa Rica :
CONARE OPES, Publicaciones 2002.

63 p. ; 28 cm.

ISSN 14092964

1. ESTADÍSTICAS 1991-2000. 2. BIBLIOTECAS
UNIVERSITARIAS. 3. UNIVERSIDAD DE COSTA RICA. SISTEMA DE
BIBLIOTECAS, DUMENTACIÓN E INFORMACION. 4. UNIVERSIDAD
NACIONAL BIBLIOTECA JOAQUIN GARCIA MONGE. 5. INSTITUTO
TECNOLOGICO DE COSTA RICA. BIBLIOTECA JOSE FIGUERES
FERRER. 6. UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA. CENTRO DE
INFORMACION, DOCUMENTACION Y RECURSOS BIBLIOGRAFICOS.
7. CONSEJO NACIONAL DE RECTORES, OFICINA DE
PLANIFICACION DE LA EDUCACION SUPERIOR, BIBLIOTECA. 8.
CONSEJO NACIONAL DE RECTORES, SUBCOMISION DE
DIRECTORAS DE BIBLIOTECAS. 9. COSTA RICA. 10.
PUBLICACIONES SERIADAS. I. TITULO.

PRESENTACIÓN

Quien visite en un fin de semana o día feriado algunas de las bibliotecas de las instituciones de educación superior universitaria estatal del país podrá comprobar que el elevado número de usuarios que colman sus instalaciones supera notablemente la demanda que normalmente cabría esperar en esos días de los estudiantes y profesores de las propias instituciones.

Esta situación no es nueva, aunque sí ha venido acentuándose en los últimos años. La razón que la fundamenta tiene que ver con un fenómeno de concentración de los recursos bibliográficos del país en las bibliotecas de sus universidades estatales. No se trata, es de rigor aclararlo, de un proceso de acaparamiento a escala nacional de libros y revistas científicas por parte de dichas entidades, en detrimento de las posibilidades de otras instituciones de abastecerse para atender las necesidades de sus propios usuarios. Las instituciones universitarias estatales han mantenido, ciertamente, un esfuerzo continuado de crecimiento, profundización y especialización de sus colecciones, con el objeto de poder atender debidamente los requerimientos de apoyo a estudiantes y académicos en las diversas disciplinas y áreas del conocimiento. Aunque el esfuerzo ha tenido que enfrentar limitaciones propias de nuestro medio en cuanto a la suficiencia de los recursos económicos disponibles, la prioridad asignada a esta tarea dentro del conjunto de acciones en que se concreta el hacer de la educación superior universitaria estatal ha permitido que éste cuente con el respaldo fundamental bibliográfico, indispensable para el logro de las metas de equidad, pertinencia y excelencia que orientan su misión.

Desde la perspectiva general del país el panorama no ha sido tan alentador. Las bibliotecas públicas no se han desarrollado al ritmo de las necesidades de la creciente población del país; pareciera, más bien, que se ha experimentado un retroceso tanto en cuanto al tamaño y vigencia de las colecciones como en lo que se refiere a la disponibilidad y condición misma de las instalaciones físicas que las albergan. Por otra parte, el acelerado crecimiento en el número de universidades privadas, y el correspondiente aumento en el número de estudiantes que cursan estudios en dichas entidades, no ha guardado ninguna proporción razonable con relación al volumen y pertinencia de los recursos bibliográficos con que cuentan esos centros de formación superior.

Aunque las dos situaciones apuntadas en el párrafo anterior no queden necesariamente incorporadas en las estadísticas universitarias, sí representan ellas factores externos evidentes que contribuyen significativamente a explicar el aumento en el uso de servicios que han experimentado las bibliotecas de las universidades estatales del país y el singular papel que éstas representan hoy en día para la cultura y adelanto científico de Costa Rica. Este devenir, en la práctica, en un conjunto de bibliotecas públicas nacionales con diversos grados de especialización conlleva, por lo tanto, la necesidad de intensificar los esfuerzos para que la adquisición continuada de libros y revistas, la incorporación tecnológica y el diseño de sistemas de atención que pongan toda esta capacidad a la disposición del usuario, propio o circunstancial, cuenten con los medios óptimos a nuestro alcance como fundamento para el desempeño de una función que, con

propiedad, debe verse como estratégica no solo para el sector universitario estatal sino también, por lo que queda indicado, para el desarrollo en general del país.



— José Andrés Masís Bermúdez
Director OPES

TABLA DE CONTENIDO

	PAGINA
Presentación	1
Tabla de contenido	3
Subcomisión de Directoras de las Bibliotecas Universitarias Estatales	8
Agradecimiento	9
Introducción	10
Variable No.1. Desarrollo de Colecciones 1991-2000	11
1.1. Universidad de Costa Rica Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información (SIBDI)	11
1.2. Instituto Tecnológico de Costa Rica Biblioteca "José Figueres Ferrer"	13
1.3. Universidad Nacional Biblioteca "Joaquín García Monge"	14
1.4. Universidad Estatal a Distancia Biblioteca	15
1.5. Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES) Biblioteca	16
Variable No. 2. Servicios Bibliotecarios 1991-2000	33
2.1. Universidad de Costa Rica Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información (SIBDI)	33
2.2. Instituto Tecnológico de Costa Rica Biblioteca "José Figueres Ferrer"	36
2.3. Universidad Nacional Biblioteca "Joaquín García Monge"	37
2.4. Universidad Estatal a Distancia Biblioteca	38
2.5. Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES) Biblioteca	40

	PAGINA
Variable No. 3. Recursos 1991-2000	54
3.1. Universidad de Costa Rica Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información (SIBDI)	54
3.2. Instituto Tecnológico de Costa Rica Biblioteca "José Figueres Ferrer"	55
3.3. Universidad Nacional Biblioteca "Joaquín García Monge"	56
3.4. Universidad Estatal a Distancia Biblioteca	56
3.5. Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES) Biblioteca	57

INDICE DE CUADROS

Cuadro No. 1: Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de CONARE. Número de volúmenes inscritos por institución. 1991-2000.	18
Cuadro No. 2: Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de CONARE. Número de títulos de publicaciones periódicas adquiridas por institución. 1991-2000.	18
Cuadro No. 3: Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de CONARE. Material audiovisual inscrito por institución. 1991-2000.	19
Cuadro No. 4: Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de CONARE. Material electromagnético inscrito por institución. 1991-2000.	19
Cuadro No. 5: Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de CONARE. Número de tesis inscritas por institución. 1991-2000.	20
Cuadro No. 6: Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de CONARE. Número de mapas y atlas inscritos por institución. 1991-2000.	20
Cuadro No. 7: Universidad de Costa Rica. Bases de datos propietarias. 1991-2000.	21

PAGINA

Cuadro No. 8: Instituto Tecnológico de Costa Rica. Bases de datos propietarias. 1991-2000.	21
Cuadro No. 9: Universidad Nacional. Bases de datos propietarias. 1991-2000.	22
Cuadro No. 10: Universidad Estatal a Distancia. Bases de datos propietarias. 1991-2000.	22
Cuadro No. 11: CONARE-OPES. Bases de datos propietarias. 1991-2000.	23
Cuadro No. 12: Universidad de Costa Rica. Bases de datos suscritas. 1991-2000.	24
Cuadro No. 13: Instituto Tecnológico de Costa Rica. Bases de datos suscritas. 1991-2000.	26
Cuadro No. 14: Universidad Nacional. Bases de datos suscritas. 1991-2000.	27
Cuadro No. 15: Universidad de Costa Rica. Número de volúmenes procesados por área del conocimiento. 1991-2000.	28
Cuadro No. 16: Instituto Tecnológico de Costa Rica. Número de volúmenes procesados por área del conocimiento. 1991-2000.	29
Cuadro No. 17: Universidad Nacional. Número de volúmenes procesados por área del conocimiento. 1991-2000.	30
Cuadro No. 18: Universidad Estatal a Distancia. Número de volúmenes procesados por área del conocimiento. 1991-2000.	31
Cuadro No. 19: Consejo Nacional de Rectores. Número de volúmenes procesados por área del conocimiento. 1991-2000.	32
Cuadro No. 20: Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de CONARE. Número de volúmenes procesados por institución. 1991-2000.	32
Cuadro No. 21: Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de CONARE. Número de usuarios inscritos por institución. 1991-2000.	41
Cuadro No. 22: Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de CONARE. Número de volúmenes prestados por institución y por tipo. 1991-2000.	42

PAGINA

Cuadro No. 23: Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de CONARE. Número de obras de referencia prestadas por institución. 1991-2000.	43
Cuadro No. 24: Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de CONARE. Número de ejemplares de publicaciones periódicas prestados por institución. 1991-2000.	43
Cuadro No. 25: Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de CONARE. Préstamo interbibliotecario por institución (Número de ejemplares). 1991-2000.	44
Cuadro No. 26: Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de CONARE. Préstamo de equipo audiovisual por institución (Número de unidades). 1991-2000.	45
Cuadro No. 27: Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de CONARE. Número de salas de audiovisuales solicitadas por institución. 1991-2000.	46
Cuadro No. 28: Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal. Número de consultas a bases de datos por institución. 1991-2000.	47
Cuadro No. 29: Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de CONARE. Número de consultas resueltas por institución y por tipo. 1991-2000.	48
Cuadro No. 30: Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de CONARE. Número de charlas impartidas por institución. 1991-2000.	49
Cuadro No. 31: Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de CONARE. Número de libros reprografiados por institución y por tipo. 1991-2000.	50
Cuadro No. 32: Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de CONARE. Número de obras empastadas y reparadas por institución. 1991-2000.	51
Cuadro No. 33: Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de CONARE. Número de microcomputadoras en servicio disponibles para el usuario, por institución. 1991-2000.	52

PAGINA

Cuadro No. 34: Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de CONARE. Número de sillas disponibles por salas. 2000.	53
Cuadro No. 35: Universidad de Costa Rica. Presupuesto anual liquidado por rubro. 1991-2000.	58
Cuadro No. 36: Instituto Tecnológico de Costa Rica. Presupuesto anual liquidado por rubro. 1991-2000.	59
Cuadro No. 37: Universidad Nacional. Presupuesto anual liquidado por rubro. 1991-2000.	60
Cuadro No. 38: Universidad Estatal a Distancia. Presupuesto anual liquidado por rubro. 1991-2000.	61
Cuadro No. 39: Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de CONARE. Recursos humanos: Número de plazas asignadas por tipo de puesto. 2000.	62

**SUBCOMISION DE DIRECTORAS DE LAS
BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESTATALES**

Licda. María Eugenia Briceño Meza
Directora
Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información (SIBDI)
Universidad de Costa Rica

Licda. Margarita García Segura
Directora de Biblioteca
“Joaquín García Monge”
Universidad Nacional

Licda. Cristina Gómez Molina
Directora de Biblioteca
“José Figueres Ferrer”
Instituto Tecnológico de Costa Rica

Licda. Rita Ledezma Hernández
Jefe Centro de Información, Documentación y
Recursos Bibliográficos
Universidad Estatal a Distancia

Licda. Alba Delgado
Investigadora, División de Coordinación
Oficina de Planificación de la Educación Superior

AGRADECIMIENTO

La Subcomisión de Directoras de Bibliotecas de las Universidades Estatales, desean expresar el agradecimiento a las personas que colaboraron en la recopilación, organización y elaboración de información para este documento de Estadísticas Bibliotecarias, que comprende 10 años, 1991-2000.

La Subcomisión Técnica de Estadística:

Licda. Aurora Zamora González, SIBDI-UCR
Licda. Oledys Ramírez Alfaro, UNA
Licda. Cecilia Vargas Vindas, ITCR
Licda. Elizabeth Arrieta Víquez, UNED
Bach. Max Muñoz Ruiz, OPES

INTRODUCCION

El documento que hoy se presenta a la comunidad universitaria y nacional, cumple uno de los objetivos del Plan Anual de Trabajo de la Subcomisión de Directoras de Bibliotecas y es una muestra más de los esfuerzos de coordinación entre los cuatro Sistemas Bibliotecarios Universitarios Estatales y del Consejo Nacional de Rectores (CONARE).

Este trabajo es el resultado de la recopilación, organización y elaboración de los datos estadísticos, realizado por una Subcomisión ad-hoc, constituida por funcionarios de los sistemas bibliotecarios, a instancias de la Subcomisión de Directoras de Bibliotecas Universitarias Estatales.

La información comprende diez años: 1991-2000, de Estadísticas Bibliotecarias y se presenta organizada con base en tres variables principales:

- Desarrollo de colecciones (Cuadros No. 1-20)
- Servicios bibliotecarios (Cuadros No. 21-31,33-34)
- Recursos (Cuadros No. 35-39)

Para cada una de las tres variables principales se presenta al inicio de la serie de cuadros un comentario general por Institución; en el orden usual, de acuerdo a las normas de adhesión al CONARE: Universidad de Costa Rica (UCR), Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR), Universidad Nacional (UNA), Universidad Estatal a Distancia (UNED) y Oficina de Planificación de la Educación Superior del Consejo Nacional de Rectores (OPES-CONARE).

VARIABLE No. 1

DESARROLLO DE COLECCIONES 1991-2000

Para efectos de este estudio, el desarrollo de colecciones es el proceso que incluye desde la selección de los materiales bibliográficos, su adquisición (bajo las modalidades de compra, canje, donación, ley de propiedad intelectual y biblioteca depositaria), inscripción como activos de la universidad hasta su procesamiento técnico (catalogación y clasificación).

1.1. UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

SISTEMA DE BIBLIOTECAS, DOCUMENTACION E INFORMACION (SIBDI)

El desarrollo de colecciones en el Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información (SIBDI), ha manifestado un aumento cuantitativo y cualitativo importante en los últimos años, pues tanto el presupuesto como las donaciones y canje han permitido el mayor ingreso de información en sus diversos soportes. Dicho aumento no se refleja en el cuadro de inscripción ya que este demuestra el número de lo inscrito y no necesariamente el número del material recibido.

Los materiales inscritos ingresan en virtud de seis modalidades de adquisición: compra (40%), donación (40%), canje, Ley de Propiedad Intelectual, Biblioteca Depositaria y Reglamento de Trabajos Finales de Graduación (20%).

Dicho material se recibe en forma de: material bibliográfico (libros, publicaciones periódicas, otros), audiovisual (videos, mapas, otros) y electrónico (discos compactos, acceso en línea, otros).

La mayor parte del presupuesto se invierte en publicaciones periódicas científicas (en papel y electrónico) y el dinero restante en libros y audiovisuales.

Como se muestra en el Cuadro No. 1, el desarrollo de colecciones se mantiene estable, dado el apoyo que las autoridades universitarias han brindado en cuanto a presupuesto. A partir de 1999 hay un aumento significativo en el presupuesto para la adquisición de libros y publicaciones periódicas, lo cual no se muestra en el cuadro, debido a que éste incluye sólo lo inscrito. Por ejemplo las PUBLICACIONES PERIÓDICAS adquiridas en formato electrónico no se reflejan en el proceso de inscripción debido que se inscriben como un título aunque la base de datos contenga más de 700 títulos; este es el caso de la Base de datos de ADONIS, por ejemplo.

El número de títulos de publicaciones periódicas adquiridos ha venido en aumento, principalmente a partir de 1997 debido al proceso sistemático de sustitución de publicaciones en formato impreso a formato electrónico, mediante la adquisición de bases de datos en disco compacto y en línea (en texto completo y referencial). En el año 2000 el número de títulos en formato electrónico pasa de los cinco mil. Es importante señalar que en el Cuadro No. 2 se indican únicamente los títulos de publicaciones periódicas adquiridas bajo la modalidad de compra.

En cuanto al material audiovisual adquirido, el Cuadro No. 3. muestra una disminución a partir de 1995, dado que el monto asignado para la compra de estos materiales ha sido menor a pesar de que el presupuesto para compra de material bibliográfico aumentó, esto debido a que la adquisición de los audiovisuales se maneja mediante una partida presupuestaria diferente y muy reducida.

La cantidad de tesis de grado inscritas aumenta o disminuye, tal como se muestra en el Cuadro No.5, dependiendo de los estudiantes graduados y el envío de las mismas por parte de las Escuelas y Facultades al Sistema de Bibliotecas.

El Cuadro No. 6, muestra un aumento en la inscripción de mapas en el año 2000, debido a que se logró obtener una partida especial de la Vicerrectoría de Investigación con el fin de actualizar una gran parte del material cartográfico, para estos fines se contó con la colaboración del Instituto de Estadística y Censos de Costa Rica.

Con respecto a las Bases de datos locales, el Cuadro No. 7 muestra las bases de datos principalmente referenciales, creadas en el SIBDI, las cuales se actualizan diariamente y pueden ser accesadas desde cualquier punto geográfico en el ámbito nacional e internacional, tal es el caso de las bases de datos de Archivo Vertical, Revistas, Población y el Catálogo Público en línea (OPAC).

En cuanto a las bases de datos adquiridas por el SIBDI, tal como se muestra en el Cuadro No. 12, hay un aumento considerable en el segundo quinquenio, pasando de 2 bases de datos en 1991 a más de 20 en el año 2000. Esto se debe al aumento en el presupuesto dado por las autoridades universitarias.

El Cuadro No. 15 muestra los volúmenes de colección general, procesados por áreas del conocimiento y correspondientes a todas las bibliotecas del SIBDI, nótese que, se mantiene siempre un mayor crecimiento en las áreas de ciencias sociales, ciencias aplicadas y literatura.

En "Otros" se incluye el procesamiento de colecciones especiales, Tesis, Audiovisuales, Mapas y Atlas, Publicaciones Periódicas y Materiales Electrónicos.

El Cuadro No. 20 señala que, de 1991 al 2000 el SIBDI procesó un total de 146.345 volúmenes.

Comparando lo que muestra el Cuadro No. 1 con el Cuadro No. 20 se observa que sólo en 5 años del período analizado (1991, 1992, 1994, 1996 y 2000), el total de volúmenes inscritos fue superior al total de volúmenes procesados, quedando un rezago de 20.561 volúmenes. En los 5 años restantes del mismo período (1993, 1995, 1997, 1998 y 1999) el total de volúmenes procesados superó en 25.569 al total de volúmenes inscritos, lo que evidencia el tratamiento de dicho rezago.

1.2. INSTITUTO TECNOLOGICO DE COSTA RICA

BIBLIOTECA "JOSE FIGUERES FERRER"

El desarrollo de colecciones de la Biblioteca José Figueres Ferrer, durante 10 años (1991-2000), no ha sido muy significativo, principalmente por los escasos recursos presupuestarios, que ha impedido contar con colecciones debidamente desarrolladas de acuerdo a las necesidades que han expresado los programas académicos y el usuario de la Institución.

Los materiales inscritos se adquirieron en tres modalidades: compra, canje y donación, es importante anotar que la mayoría se adquieren por donación.

La cantidad de material adquirido por año (Cuadro No. 1), toma en cuenta la inscripción de libros, material audiovisual, material electromagnético, mapas y atlas.

En el Cuadro No. 2 se presentan las mismas características, las Publicaciones Periódicas son adquiridas en su mayoría por donación. Es importante señalar que durante 1992, 1993 y 1998, no hay datos disponibles en los informes.

A pesar de que la mayor parte de las publicaciones periódicas son adquiridas por donación, del presupuesto anual se destina un alto porcentaje a la compra de publicaciones periódicas, convirtiéndose el presupuesto en uno de los obstáculos al crecimiento de este tipo de colecciones

La Biblioteca José Figueres Ferrer en 1995, tomó la política de mantener una lista básica de títulos de revistas, dando continuidad a las colecciones, debido principalmente al escaso presupuesto. Con esta política se logra mantener títulos en las áreas más importantes del ITCR

Otro material importante son las TESIS INSCRITAS, (Cuadro No. 5). Existe una norma que establece que cada estudiante debe entregar un ejemplar de su Trabajo para la Biblioteca, también hubo un acuerdo en el Consejo de la Vicerrectoría de Docencia donde se establece, la obligatoriedad de este requisito. Sin embargo, por razones ajenas a la Biblioteca, ha sido difícil contar con todas las tesis presentadas

durante estos años, ya que las Escuelas son las que tienen la responsabilidad de enviar esos documentos o cumplir con el acuerdo.

El Cuadro No. 8, nos muestra que la Biblioteca José Figueres Ferrer posee tres Bases de Datos, desarrolladas por su personal, éstas se han mantenido en constante evolución. La mayoría de las colecciones se encuentran en la Base de Datos llamada SIABUC, a excepción de las publicaciones periódicas que se encuentran en una base de datos en Microsis.

En el Cuadro No. 13 se puede observar que la suscripción a bases de datos, se realiza por primera vez en el año 2000, situación importante de resaltar, ya que se da un paso a las bases de datos electrónicas, de las cuales se obtienen muchos beneficios para los usuarios, porque éstas poseen diversas modalidades de búsqueda, y ventajas en la utilización de la información.

El año 2000 la Biblioteca José Figueres Ferrer ofrece una variedad de servicios en línea, proceso que se inició con títulos aislados, de los cuales el editor ofrece acceso gratuito en línea por la suscripción en formato impreso.

En el Cuadro No. 16 se muestra una diferencia cuantitativa con respecto al Cuadro No.1, esta corresponde a que en el primero se indica la cantidad de títulos, mientras que en este último se muestra, además de los títulos procesados, las copias de cada uno de ellos.

Es importante además señalar que en este cuadro se destaca que la mayor cantidad de títulos procesados pertenece al 000 Obras Generales donde se incluye Computación, el 300 Ciencias Sociales y 600 Ciencias Puras que son las áreas de mayor cobertura de las carreras del ITCR.

1.3. UNIVERSIDAD NACIONAL

BIBLIOTECA "JOAQUIN GARCIA MONGE"

El desarrollo de las colecciones del Sistema de Información Documental de la Universidad Nacional – SIDUNA – durante el período 1991-2000 es muy irregular, lo cual no es atribuible exclusivamente a la asignación presupuestaria, por cuanto ésta se ha mantenido o mostrado un ligero incremento. No obstante, este incremento apenas cubre el índice inflacionario, lo que hace que la colección no tenga un desarrollo equilibrado y se deba acudir a su reforzamiento mediante las modalidades de donación, canje y depósito de ley.

La cantidad de títulos que aparece en el Cuadro No. 2 corresponde a los títulos de revistas existentes y no a los títulos activos. De igual forma en el Cuadro No. 1 no existe concordancia con la asignación presupuestaria. A pesar de que se evidencia

un crecimiento paulatino del presupuesto, esto no va acompañado de un crecimiento en el número de suscripciones, debido al aumento en el precio. La cantidad de títulos de publicaciones periódicas que se recibe por suscripción no ha variado sustancialmente, ya que constituye una política el mantener intacta la colección de publicaciones periódicas que se recibe por suscripción, en la medida de las posibilidades, e ir agregando nuevos títulos que obedezcan a razones muy justificadas.

De acuerdo a la asignación presupuestaria anual se adquiere por compra el material bibliográfico (monografías) de carácter básico para las nuevas carreras, material de reemplazo y reforzamiento de la colección.

La colección de materiales audiovisuales se ha incrementado significativamente gracias a la disposición de cooperación que existe con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales con fines didácticos y culturales.

La Universidad Nacional se ha preocupado por establecer la normativa para que todo estudiante que se gradúe presente a la Biblioteca "Joaquín García Monte" un ejemplar de su tesis, lo cual ha beneficiado el incremento de esta colección.

La Biblioteca "Joaquín García Monge" inicia en la década de los 90 el desarrollo de bases de datos propias en Microsis con aplicaciones muy específicas. En 1992 se adopta el paquete SIABUC, desarrollándose el Módulo de Catalogación y OPAC. En 1996 con la adquisición de LIBSYS los registros contenidos en SIABUC fueron migrados a LIBSYS, de igual forma sucedió con la base REVIS.

El impacto provocado por la incorporación e implementación de la tecnología en las unidades de información en esta década ha obligado a incorporar bases de datos electrónicas a la colección, por lo que el SIDUNA ha realizado ingentes esfuerzos para enriquecer la colección en este formato, como se puede observar en el Cuadro No. 14.

1.4. UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA (UNED)

BIBLIOTECA

Las colecciones de la Biblioteca de la UNED, en los años de 1991 a 2000, no se han desarrollado suficiente por motivo de que el presupuesto de la Biblioteca es escaso en relación con la cantidad de Bibliotecas del Sistema, veintinueve en total.

Los materiales inscritos a que se refiere el Cuadro No.1, se adquirieron por medio de compra, canje y donación. Es importante aclarar que el material que publica la Editorial de la Universidad, ingresa a la Biblioteca como donación.

Los datos del Cuadro No. 1, corresponden a la inscripción de libros, mapas, atlas, casetes, videocasetes y material electromagnético.

Las publicaciones periódicas a que se refiere el Cuadro No. 2, se han adquirido por compra, canje y donación. Es importante aclarar que la mayoría se adquieren por canje y donación. También se debe indicar que, debido al alto costo de las suscripciones, se hizo una revisión de las publicaciones que más se utilizan en el año, con el propósito de adquirir únicamente ese material.

En el Cuadro No. 3, sobre el material audiovisual inscrito por institución, cabe aclarar que en la Biblioteca de la Universidad Estatal a Distancia es poco. Esto es por motivo que la UNED tiene una oficina que produce el material audiovisual de la institución y lo custodia.

Las Tesis inscritas, presentadas a la institución, están anotadas en el Cuadro No. 5. Se debe tener en cuenta que la UNED fue creada en 1977.

En el Cuadro No. 10 se anotan las bases de datos que ha desarrollado el personal de la Biblioteca.

Es importante aclarar que la Biblioteca de la UNED no tiene bases de datos suscritas. Esto debido a que la automatización de los procesos en la Biblioteca, se inició en el año 2000. El Sistema consta de una Biblioteca Central y 29 Bibliotecas en diferentes partes del país, aún se está en proceso de adquisición del equipo para las 29 Bibliotecas, lo cual es prioritario en este momento.

1.5. CONSEJO NACIONAL DE RECTORES-OFCINA DE PLANIFICACION DE LA EDUCACION SUPERIOR

BIBLIOTECA

La Biblioteca de OPES fue creada en 1978. Su acervo documental está compuesto por materiales bibliográficos especializados en temáticas de Educación Superior (Ver Cuadro No. 19).

Como se muestra en el Cuadro No. 1, entre los años 1991 a 2000, ingresaron a la Biblioteca un total de 322 volúmenes, con un promedio de ingreso de 32 volúmenes por año. La mayoría de estos volúmenes han sido adquiridos por medio de donación y canje.

En el Cuadro No. 2 se muestran los títulos de publicaciones periódicas adquiridos principalmente por canje y donación, para un total de 225 publicaciones en el período 1991-2000. En esta categoría de publicaciones, se incluyen además las actas, informes, memorias y boletines.

En el Cuadro No. 3 no se incluye información debido a que el material audiovisual inscrito está asignado al centro de cómputo del CONARE-OPES, el cual además cuenta con un equipo de Videoconferencias con multipunto para 4 conexiones simultáneas, proyector de multimedia y proyectores de transparencias.

En el Cuadro No. 5 se muestra la información con relación a las tesis inscritas en la Biblioteca del CONARE-OPES. Estas pertenecen a los estudiantes Centroamericanos que obtuvieron un postgrado en el marco del programa Regional de becados del Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD), en total, 133 tesis inscritas durante el período de 1991 al 2000.

En el Cuadro No. 11 puede observarse que desde 1998 la Biblioteca de CONARE cuenta con una base de datos propietaria que contempla las publicaciones realizadas por OPES.

CUADRO No. 1

BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA ESTATAL Y DE CONARE
Número de volúmenes inscritos por institución
1991-2000

Institución	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Universidad de Costa Rica	15672	15528	8269	20157	13220	15869	10935	13825	13921	13931
Instituto Tecnológico Costa Rica	1603	2155	2652	2948	2664	3192	3169	3898	3109	3340
Universidad Nacional	5760	5806	4813	5835	5098	4068	4661	3889	5989	4098
Universidad Estatal a Distancia	4840	5769	3791	4032	4031	4487	1837	2162	3211	3251
CONARE	20	18	20	19	26	28	31	40	50	70

Fuente: Informes anuales de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal, 1991-2000.

CUADRO No. 2

BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA ESTATAL Y DE CONARE
Número de títulos de publicaciones periódicas adquiridas por institución
1991-2000

Institución	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Universidad de Costa Rica 1/	11064	11467	11570	11827	12251	12499	12749	12853	13425	13517
Instituto Tecnológico Costa Rica	1493	-	-	7801	1656	1425	3205	-	1284	1289
Universidad Nacional	446	597	637	695	731	766	791	773	793	828
Universidad Estatal a Distancia	1500	359	409	412	452	371	402	381	361	366
CONARE	20	18	28	19	15	24	14	30	27	30

1/ Se incluyen únicamente los datos correspondientes a publicaciones periódicas adquiridas por compra.

Fuente: Informes anuales de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal, 1991-2000.

Simbología: • No se aplica - Información no disponible 0 (cero)

CUADRO No. 3

BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA ESTATAL Y DE CONARE
Material audiovisual inscrito por institución
1991-2000

Institución	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Universidad de Costa Rica	188	110	37	206	43	37	50	38	31	18
Instituto Tecnológico de Costa Rica 1/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Universidad Nacional	9	73	70	55	263	620	450	699	815	745
Universidad Estatal a Distancia	51	16	330	259	24	10	31	°	°	136
CONARE 2/	°	°	°	°	°	°	°	°	°	°

1/ Datos incluidos en el cuadro No. 1.

2/ Material asignado al Centro de Cómputo.

Fuente: Informes anuales de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal, 1991-2000.

10

CUADRO No. 4

BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA ESTATAL Y DE CONARE
Material electromagnético inscrito por institución
1991-2000

Institución	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Universidad de Costa Rica	1	92	10	63	11	21	17	14	29	40
Instituto Tecnológico Costa Rica 1/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Universidad Estatal a Distancia 2/	2	-	-	-	-	-	-	-	-	233
CONARE	2	4	8	8	8	11	15	15	21	23

1/ Datos incluidos en el cuadro No. 1.

2/ Incluye el total.

Fuente: Informes anuales de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal, 1991-2000.

CUADRO No. 5

BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA ESTATAL Y DE CONARE
Número de tesis inscritas por institución
1991-2000

Institución	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Universidad de Costa Rica	1870	1861	1326	1124	2190	2576	1565	1846	1668	992
Instituto Tecnológico Costa Rica	-	-	1740	-	289	102	-	-	426	341
Universidad Nacional	225	183	160	135	298	170	214	307	268	927
Universidad Estatal a Distancia	14	4	65	35	120	109	64	5	119	373
CONARE	19	10	14	23	15	4	10	19	13	6

Fuente: Informes anuales de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal, 1991-2000.

20

CUADRO No. 6

BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA ESTATAL Y DE CONARE
Número de mapas y atlas inscritos por institución
1991-2000

Institución	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Universidad de Costa Rica	62	111	-	-	-	-	11	150	1	1200
Instituto Tecnológico Costa Rica 1/	-	204	56	-	-	-	-	-	-	-
Universidad Nacional	5	3	9	6	14	-	-	-	-	6
Universidad Estatal a Distancia	52	-	11	-	-	-	-	-	-	-
CONARE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1/ Se inscriben. Esa información está en el Cuadro No. 1.

Fuente: Informes anuales de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal, 1991-2000.

CUADRO No. 7

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
Bases de datos propietarias
1991-2000

Nombre de la base	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Archivo vertical (ARCHIV)			X	X	X	X	X	X	X	X
POBLACION					X	X	X	X	X	X
OPAC (SIBDIBASE)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
REVIS					X	X	X	X	X	X
DERECHO						X	X	X	X	X

Fuente: Informe Anual Unidad de Referencia y Documentación, Universidad de Costa Rica.

CUADRO No. 8

INSTITUTO TECNOLOGICO DE COSTA RICA
Bases de datos propietarias
1991-2000

Nombre de la base	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
SIABUC				X	X	X	X	X	X	X
PER				X	X	X	X	X	X	X
CIT2				X	X	X	X	X	X	X
ARCHIVO VERTICAL								X	X	X

Fuente: Informes de la Biblioteca José Figueres Ferrer, Instituto Tecnológico de Costa Rica.

CUADRO No. 9

UNIVERSIDAD NACIONAL
Bases de datos propietarias
1991-2000

Nombre de la base	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
BDUNA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
BOLET			X	X	X	X	X	X	X	X
ESP						X	X	X	X	X
LIBSYS						X	X	X	X	X
REVIS	X	X	X	X	X	X				
SIABUC			X	X	X					

Fuente: Sección Desarrollo de Colecciones, Universidad Nacional.

22

CUADRO No. 10

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
Bases de datos propietarias
1991-2000

Nombre de la base	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
SIABUC										X
AMBITO	X									
EDUCA						X				
IPCS										
SIAMBIEN	X									

Fuente: Informe Anual de Biblioteca, Universidad Estatal a Distancia.

CUADRO No. 11

CONARE-OPES
Bases de datos propietarias
1991-2000

Nombre de la base	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
CONARE								X	X	X

Fuente: Informe Anual de la Biblioteca del Consejo Nacional de Rectores.

CUADRO No. 12

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
Bases de datos suscritas
1991-2000

Nombre de la base	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Adonis						X	X	X	X	X
ASTM Standard Source							X			X
Doctrina jurídica nacional							X	X	X	X
Bancos bibliográficos latinoamericanos y del Caribe IV					X	X	X	X	X	X
Literatura gris sobre manejo de recursos naturales en América Latina								X	X	X
Biological Abstracts						X	X	X	X	X
Biological Abstracts /RRM					X	X	X	X	X	X
CAB Abstracts				X	X	X	X	X	X	X
Chemical Abstracts (CA)						X	X	X	X	X
Compendex Plus		X		X	X	X	X	X	X	
Computer select							X			
Current Contents: Agriculture, Biology and Environmental Science				X	X	X	X	X	X	X
Current Contents: Life Science			X	X	X	X	X	X	X	X
Current Contents : Physical, Chemical and Earth Sciences			X	X	X	X	X	X	X	X
Current Contents: Social and Behavioral Sciences							X	X	X	X

Nombre de la base	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Dialog	X	X	X	X	X	X	X	X		
Dimensión jurídica de los derechos humanos					X	X	X	X	X	X
DOCPAL CD-ROM							X	X	X	X
EMBASE (Excerpta medica)						X	X	X	X	X
ERIC							X	X	X	X
General Periodical on Disc						X	X	X	X	X
Gestión y manejo de desechos sólidos hospitalarios								X	X	X
INIS Brasil, normas ANAIS							X	X	X	X
INIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Latin American Studies					X	X	X	X	X	X
LILACS					X	X	X	X	X	X
Math Science Disc						X	X	X	X	X
Red de redes de bases de datos de Latinoamérica DOCPAL-IPBN								X		

Fuente: Informe Anual Unidad de Referencia y Documentación, Universidad de Costa Rica.

CUADRO No. 13

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA
Bases de datos suscritas
1991-2000

Nombre de la base	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
PROQUEST										X

Fuente: Informes de la Dirección Biblioteca José Figueres Ferrer, Instituto Tecnológico de Costa Rica.

CUADRO No. 14

UNIVERSIDAD NACIONAL
Bases de datos suscritas
1991-2000

Nombre de la base	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Emerald					X	X	X	X	X	X
Academic Abstract Full Text					X	X	X	X	X	X
ERIC	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Grolier						X				
World Atlas						X				
Current Contents: Agriculture, Biology and Environmental Science	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Current Contents: Life Science	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Current Contents: Physical, Chemical and Earth Sciences	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Current Contents: Social and Behavioral Sciences				X	X	X	X	X	X	X
Encarta									X	X

Fuente: Sección Desarrollo de Colecciones, Universidad Nacional.

CUADRO No. 15

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
Número de volúmenes procesados por área del conocimiento
1991-2000

Area	1991 a/	1992 a/	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Obras generales	309	224	411	367	399	320	384	879	553	411
Filosofía y psicología	249	234	287	414	358	418	370	1092	548	435
Religión	84	78	99	102	163	99	167	254	1195	124
Ciencias sociales	2198	2905	4214	4470	3725	2453	3255	6913	3807	3550
Lingüística	149	112	199	151	136	163	361	355	283	312
Ciencias puras	974	537	787	990	1157	744	966	2068	1519	728
Ciencias aplicadas	1605	1697	1887	1896	1725	1144	1561	2333	2478	1237
Arte y recreación	583	230	286	386	477	147	537	450	286	396
Literatura	715	908	1072	1193	1544	1732	2569	2332	2471	2105
Historia y geografía	425	405	846	882	632	621	807	1176	1833	882
Otros	3175	3211	4290	3746	3562	3535	3458	4475	3748	3446
TOTAL	10466	10541	14378	14597	13878	11376	14435	22327	20721	13626

a/ Corresponde a la Biblioteca Central y Bibliotecas Desconcentradas.

b/ Ítemes procesados sin indicar área del conocimiento.

Fuente: Informe Anual del Centro Catalográfico, Universidad de Costa Rica.

CUADRO No. 16

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA

**Número de volúmenes procesados por área del conocimiento 1/
1991-2000**

Area	1991 a/	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Obras generales	62	47	325	16	344	325	103	137	60	59
Filosofía y Psicología	13	2	21	2	27	43	12	5	6	24
Religión	0	4	0	12	35	11	5	2	7	12
Ciencias Sociales	65	67	234	120	482	400	498	355	137	285
Lingüística	2	0	14	11	6	11	30	12	11	10
Ciencias Puras	35	32	118	145	52	142	140	128	54	69
Ciencias Aplicadas	290	195	813	351	394	704	748	386	176	338
Arte y Recreación	10	12	77	16	30	55	60	27	9	40
Literatura	10	34	79	40	21	136	74	108	30	110
Historia y Geografía	2	13	59	7	12	34	19	34	11	73
TOTAL	489	406	1740	720	1403	1861	1689	1194	501	1020

a/ No incluye la sede de San Carlos.

1/ Este cuadro muestra la cantidad de volúmenes procesados (incluyendo copias), mientras que en el Cuadro No. 1 se muestran solamente los títulos.

Fuente: Informe Anual de la Dirección, Biblioteca Instituto Tecnológico de Costa Rica.

CUADRO No. 17

UNIVERSIDAD NACIONAL

**Número de volúmenes procesados por área del conocimiento 1/
1991-2000**

Area	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Obras generales	380	321	236	289	225	152	199	143	367	269
Filosofía y Psicología	337	263	175	195	189	158	274	142	246	238
Religión	48	47	58	98	107	105	88	89	98	69
Ciencias Sociales	1411	1930	1666	1859	1725	1558	1364	1275	1793	1278
Lingüística	482	165	254	78	213	126	164	152	319	151
Ciencias Puras	396	494	450	190	501	322	392	373	639	322
Ciencias Aplicadas	1129	1211	1030	634	811	626	729	752	1228	754
Arte y Recreación	307	429	183	1164	180	93	124	98	183	66
Literatura	889	473	555	183	776	688	1109	646	697	630
Historia y Geografía	381	538	248	768	371	240	218	219	419	321
TOTAL	5760	5871	4855	5458	5098	4068	4661	3889	5989	4098

1/ Corresponde a material bibliográfico adquirido para la Biblioteca Joaquín García Monge por compra, donación y derechos de autor. Para la unidades de información se incluye el material bibliográfico adquirido.

Fuente: Informe Anual del Centro Catalográfico, Universidad Nacional.

CUADRO No. 18

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
Número de volúmenes procesados por área del conocimiento
1991-2000

Area	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Obras generales	140	209	201	200	174	457	100	233	401	158
Filosofía y psicología	235	78	82	90	60	80	58	29	59	182
Religión	0	0	0	5	0	0	8	2	0	2
Ciencias sociales	2356	1494	1043	1052	1052	1476	577	606	1604	846
Lingüística	23	186	160	176	103	130	74	33	46	103
Ciencias puras	169	1935	978	658	706	615	252	328	466	176
Ciencias aplicadas	836	482	614	1092	1346	1198	327	443	287	1092
Arte y recreación	290	114	174	142	152	60	31	32	32	124
Literatura	336	386	358	294	281	387	327	312	229	413
Historia y geografía	455	885	181	323	157	84	83	144	87	155
TOTAL	4840	5769	3791	4032	4031	4487	1837	2162	3211	3251

Fuente: Anuario Estadístico de la Universidad Estatal a Distancia.

CUADRO No. 19

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES
Número de volúmenes procesados por área del conocimiento
1991-2000

Area	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Obras generales	°	°	12	12	9	7	10	15	20	25
Ciencias Sociales	°	°	20	30	50	80	110	150	200	230
TOTALES	°	°	32	42	59	87	120	165	220	255

Fuente: Informe Anual Biblioteca del Consejo Nacional de Rectores.

CUADRO No. 20

BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR Y DE CONARE
Número de volúmenes procesados por institución
1991-2000

Institución	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Universidad de Costa Rica	10466	10541	14378	14597	13878	11376	14435	22327	20721	13626
Instituto Tecnológico Costa Rica	489	406	1740	720	1403	2313	1964	1459	682	1532
Universidad Nacional	5760	5871	4813	5835	5098	4068	4661	3889	5989	4098
Universidad Estatal a Distancia	4840	5769	3791	4032	4031	4487	1837	2162	3211	3251
CONARE	20	18	32	42	59	87	120	165	220	255

Fuente: Informes anuales de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y del Consejo Nacional de Re 1991-2000.

VARIABLE No. 2

SERVICIOS BIBLIOTECARIOS 1991-2000

Para efectos de este documento se incluye, como parte de los servicios bibliotecarios, la información correspondiente a: inscripción de usuarios, préstamo de volúmenes de diferentes colecciones, préstamo interbibliotecario y de equipo y salas de audiovisuales, consultas a bases de datos y servicios de referencia y reprografía.

Es importante destacar que los cuadros estadísticos para esta variable, muestran únicamente los datos correspondientes a aquellos servicios cuya prestación implica una transacción directa del usuario.

Actualmente, los Sistemas Bibliotecarios mantienen una buena parte de sus colecciones (material de referencia y libros de colección general, entre otros) bajo la modalidad de "estante abierto", por lo que el uso de estos materiales en las salas de estudio se da bajo la forma de "autoservicio", quedando por fuera de los controles estadísticos de los servicios de circulación y préstamo.

De igual manera, al eliminarse los contadores mecánicos de las entradas a los edificios, tampoco es posible estimar con precisión, la cantidad de usuarios que ingresan.

2.1. UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

SISTEMA DE BIBLIOTECAS, DOCUMENTACION E INFORMACION (SIBDI)

Desde sus inicios el SIBDI puso en práctica la inscripción de usuarios como una forma indispensable para la prestación de servicios a las diferentes categorías de usuarios.

Como se puede observar en el Cuadro No. 21 la cantidad de usuarios inscritos es variable, con excepción de algunos años. Tal es el caso del año 1991 en que esta variable que se vio afectada significativamente debido al cierre de la Biblioteca Carlos Monge Alfaro durante el primer ciclo lectivo, por el terremoto ocurrido ese año.

Ese mismo cuadro refleja una cantidad de usuarios de 26.527 en el año 2000, los que se consideran como usuarios reales, dado que hicieron uso de los servicios al menos una vez.

El préstamo de materiales a sala y domicilio de 1991-2000, tal como se muestra en el Cuadro No. 22 se mantiene estable con un aumento de 9.249 préstamos con respecto a los préstamos realizados en 1991.

En el Cuadro No. 23 se muestra claramente un gran incremento en cuanto a las obras de Referencia consultadas en sala y domicilio. Sin embargo, es importante indicar que la colección de Referencia está en estante abierto y en algunos casos los usuarios acomodan el material en los estantes, por lo que las estadísticas no son exactas.

El préstamo de ejemplares de publicaciones periódicas en formato impreso (papel), de acuerdo al Cuadro No. 24, tiene un aumento considerable de 1991 a 1996. Sin embargo, disminuye en un porcentaje relativamente bajo a partir de 1997, debido a la utilización que hacen los usuarios de las publicaciones periódicas en formato electrónico, tanto referenciales como en texto completo.

El Cuadro No. 25, en las casillas correspondientes a los años 1993-1997 no incluye el dato de documentos facilitados y documentos obtenidos debido a que no se llevó el conteo por separado.

El préstamo interbibliotecario se mantiene estable en los años 1991-2000 disminuyendo las solicitudes por parte de otras bibliotecas estatales en los años 1999-2000. Esto coincide con la gran apertura que se da en el SIBDI, en cuanto a carnés especiales personales e institucionales, bajo la modalidad de la recuperación de costos, convenios con universidades estatales y otras instituciones.

En los cuadros No. 26 y No. 27 se muestra que el préstamo de equipo audiovisual y salas de audiovisuales de 1991 al 2000 se da en forma constante; no hay aumento significativo porque se sigue contando con la misma cantidad de salas de proyección, lo que no permite un mayor uso del equipo.

Sin embargo, es importante señalar que la demanda de estos servicios va en aumento pero con los recursos con que se cuenta no se cubren las necesidades reales de los usuarios.

Las cifras sobre utilización de las bases de datos que se muestran en el Cuadro No. 28 corresponden a citas obtenidas por los usuarios, mostrándose un aumento muy significativo si se comparan los años 1991-1994 con los años 1995-2000. Se muestra cómo en 1991 el número de citas es de 350 y en el año 2000 es de 101.130 citas. Esto se debe a que a partir de 1995 se aumenta la adquisición de bases de datos en disco compacto y en línea, referenciales y en texto completo. Este servicio es muy atractivo para los usuarios porque les permite hacer búsquedas minuciosas y exhaustivas sobre un determinado tópico, en un espacio de tiempo corto.

En el Cuadro No. 29 se muestra cómo las consultas por teléfono y personales se incrementaron significativamente. Esto se debe a la diversidad de servicios y productos que ofrece el SIBDI y que cada vez mayor número de usuarios requieren de los mismos.

Además, el OPAC y otros servicios y productos del SIBDI están accesibles por medio de la página Web, permitiendo que una gran cantidad de usuarios realice sus búsquedas bibliográficas desde sus casas y lugares de trabajo.

El Cuadro No. 30 muestra las charlas impartidas de 1991 al 2000. Se nota un gran aumento, esto porque estas charlas se brindan a estudiantes de nuevo ingreso, de pregrado y posgrado, y a docentes e investigadores, en modalidades diferentes de acuerdo a necesidades presentadas por los usuarios.

El servicio de reprografía es muy utilizado por los usuarios, a pesar de que los equipos están obsoletos. El Cuadro No. 31 refleja un aumento considerable en fotocopias en el año 2000, lo que muestra la gran necesidad que tienen los usuarios de contar con este servicio dentro de los edificios de las bibliotecas. Consecuentemente este servicio debe ser mejorado como soporte hacia las demandas de los usuarios de las Bibliotecas

En cuanto a obras empastadas y reparadas, en el Cuadro No. 32 se muestra como la cantidad de material empastado y reparado disminuye a partir del año 1997, debido a que esta actividad está sujeta al presupuesto asignado para empaste.

La cantidad de computadoras que posee el SIBDI al servicio de los usuarios, ha tenido un aumento poco significativo, tal como se muestra en el Cuadro No. 33, dado que no se cuenta con presupuesto suficiente para aumentar la cantidad y renovar el equipo existente. Sin embargo, con el apoyo del Sistema de Estudios de Posgrado, en 1999 se instaló un laboratorio de computadoras para uso de estudiantes, profesores e investigadores, ubicado en el primer nivel de la Biblioteca Luis Demetrio Tinoco (Revistas).

El SIBDI posee 871 sillas disponibles para los usuarios. La cantidad de sillas no responde a los requerimientos de los usuarios, sin embargo, responden al espacio con que se cuenta en las salas de estudio. El espacio con que se cuenta es insuficiente y este problema se puede solventar en parte con la construcción de nuevos edificios, o ampliación de los existentes y con mayor número de servicios con acceso en línea desde cualquier punto geográfico (Ver Cuadro No. 34).

2.2. INSTITUTO TECNOLOGICO DE COSTA RICA

BIBLIOTECA "JOSE FIGUERES FERRER"

La Biblioteca José Figueres Ferrer, inicia la inscripción de usuarios en el año 1998. Anteriormente, el usuario sólo presentaba un documento (cédula o carné).

Al iniciar el préstamo automatizado de libros se eliminó el uso de la boleta y se hizo necesario, contar con un documento que registrara en la Biblioteca el compromiso de los usuarios. Un documento donde este aceptara las condiciones del préstamo incluidas en el Reglamento.

El Cuadro No. 21, señala que hasta el año 2000, la Biblioteca tenía 5667 usuarios inscritos.

Se puede decir que los usuarios inscritos son, del total de la población de la institución, los usuarios reales que por lo menos una vez han hecho uso de los servicios que se brindan.

El Cuadro No. 22, muestra el comportamiento de los préstamos a sala y domicilio. Es importante resaltar que el Sistema SIABUC, no registra los préstamos a Sala por lo tanto de 1998 al 2000 no se cuenta con ese dato.

En 1998 se nota el inicio de un ascenso en los préstamos. Esto es factible porque la cantidad de usuarios va en aumento y el comportamiento de este tipo de servicio lo demuestra.

Las obras de Referencia en la Biblioteca están a estante abierto por lo cual no se lleva estadística.

En general se visualiza durante esta década que en la Biblioteca los servicios han variado beneficiando al usuario. Por ejemplo, en 1999 el servicio de Préstamo se hace en una ventanilla única para todo tipo de material de reserva (libros y revistas) y préstamo a domicilio de los materiales que tienen esa posibilidad.

Los Servicios Especializados y Referencia han mejorado en la educación y orientación de usuarios con charlas impartidas a usuarios nuevos, dado que el tipo de formato de la información que ha ingresado ha variado considerablemente desde los disquetes, CD ROM, hasta en línea, mejorando el acceso.

Las Consultas a Bases de Datos, las consultas resueltas, telefónicas y personales, se registran hasta en el año 2000.

El Préstamo Interbibliotecario, uno de los servicios más importantes, se ha mantenido en esta década principalmente porque hay acceso a las bases de datos de las otras Bibliotecas.

El Servicio de Fotocopias no se registra en nuestra institución, ya que éste no pertenece a la Biblioteca.

En el Cuadro No. 33 se muestra que, debido al aumento en los servicios en línea y a los catálogos automatizados, es necesario mantener microcomputadoras disponibles para el usuario. La cantidad de computadoras ha venido en aumento desde 1994 hasta el 2000 donde se registra un total de 16. Sin embargo, es importante señalar que aún con este número no se satisfacen en su totalidad las necesidades por el aumento en la población. Además, los equipos deben estar en constante revisión y renovación.

En cuanto a mobiliario y salas de estudio se nota que actualmente hay 374 asientos, (Cuadro No. 34), distribuidos en salas de estudio individual y de grupo. Se considera una cifra muy pequeña para la cantidad de usuarios que visitan la Biblioteca. Se puede concluir que el espacio físico no cumple con los estándares mínimos requeridos no sólo en la actualidad, sino también tomando en cuenta las futuras acreditaciones que se están programando en la Institución y el aumento en los programas administrados por la Fundación Tecnológica.

2.3. UNIVERSIDAD NACIONAL

BIBLIOTECA "JOAQUIN GARCIA MONGE"

El proceso de mejoramiento de los servicios y el uso de tecnologías incrementó la afluencia de usuarios a la Biblioteca "Joaquín García Monge", se puede apreciar en el Cuadro No. 21 el incremento anual de usuarios inscritos básicamente a partir de la implementación del sistema automatizado LIBSYS.

Con el proceso de modernización de los servicios, la Biblioteca "Joaquín García Monge" abre en 1996 las colecciones a acceso directo, dándose el control de préstamo únicamente a sala y sólo para la colección de reserva y tesis.

El acceso directo a las colecciones es un factor que favorece el crecimiento del préstamo a domicilio. Esto puede observarse en el Cuadro No. 22, a partir del año 1996.

A pesar de la tendencia a acceder información en formato electrónico, la demanda de obras de referencia y publicaciones periódicas mantiene un comportamiento muy homogéneo entre 1991 y 2000.

El préstamo interbibliotecario facilitado ha aumentado significativamente de 1996 a 2000, hasta alcanzar cifras en estos años que duplican sobradamente las cifras de los años anteriores.

El préstamo interbibliotecario obtenido ha aumentado considerablemente, por lo que se realiza un esfuerzo para bajar estas cifras. Esta información ha sido retomada por la Sección de Desarrollo de Colecciones como un insumo más para el reforzamiento de la colección.

La integración de los medios audiovisuales en la docencia ha incrementado el préstamo de salas y equipo audiovisual, pasando casi a duplicarse las cifras de 1991 con respecto al año 2000.

La implementación de nuevos servicios y productos de información ha producido un incremento en la solicitud de charlas para grupos de usuarios, tanto nuevos como regulares.

Se ha realizado un gran esfuerzo por dotar a la Biblioteca "Joaquín García Monge" de una infraestructura tecnológica apropiada para responder a los nuevos requerimientos de los usuarios en la era de la información. En este sentido, se ha provisto de 40 estaciones de trabajo con acceso a Internet y dotadas de las aplicaciones informáticas para facilitar los programas de docencia e investigación.

Además, se cuenta con una sala exclusiva para acceder las bases de datos en línea y fuera de línea, con 5 microcomputadoras y 13 para facilitar la búsqueda de información en el OPAC.

2.4. UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA (UNED)

BIBLIOTECA

El Cuadro No. 21 de usuarios inscritos por institución, hace necesaria la siguiente explicación:

En la Biblioteca de la UNED, se acostumbraba que las personas se inscribieran como usuarios. Para esto, debían dar una serie de datos personales que se llevaban en dos grupos de boletas que se diferenciaban por color: para funcionarios y para estudiantes. Estas boletas no se llenaban cada año, eran acumulativas. Debido al estudio estadístico que se estaba realizando en el marco de CONARE el año pasado se contaron y el dato que nos da es de 1170 usuarios inscritos en el año 2000, lo cual debería leerse: **usuarios inscritos hasta el año 2000.**

A partir del año 2001, que se da la automatización en el Área de Circulación, estos registros no se llevan. Lo que se hace es que se carga la base de datos de todos los estudiantes matriculados por cuatrimestre y la de los funcionarios nombrados en propiedad. Es importante aclarar que la información que nos da, tanto, la base de datos de estudiantes, como la de funcionarios, no necesariamente

indica que todos ellos sean usuarios activos de la Biblioteca, por lo mismo se considera importante continuar haciendo los registros en forma manual.

El Cuadro No. 22 se refiere al comportamiento de los préstamos a sala y a domicilio. En la UNED para efectos de Informes, a partir del año 1993 se dan en un solo dato.

En el Cuadro No. 25 de préstamo interbibliotecario, demuestra la buena relación que se mantiene con otras instituciones, lo cual redundará en beneficio de los usuarios. Falta la información correspondiente al año 1997, la cual es similar al comportamiento de los años anteriores y siguientes.

Los cuadros No. 26 y No. 27, se refieren al préstamo de materiales y equipo audiovisual. Se indicó que en la UNED existe una oficina de Audiovisuales, que se encarga de administrar estos servicios.

El Cuadro No. 29 referente a Consultas resueltas por Institución, se indica que no se llevan estas estadísticas. En la UNED es común la consulta telefónica y por correo electrónico, también hay consultas personales pero no se han cuantificado.

El Cuadro No. 30 se refiere a las charlas impartidas por institución, se indicó que no se llevan estas estadísticas. En cuanto a la información contenida en el Cuadro No. 31, cabe señalar que en la Biblioteca hay una fotocopidora pequeña para casos de urgencia donde se pueden sacar un máximo de cinco copias. La fotocopidora para mayor cantidad de copias, no pertenece a la Biblioteca.

Con respecto al Cuadro No. 32 de Obras empastadas y reparadas, es importante indicar que hay un compañero que hace la reparación de las obras. El empaste se manda a hacer fuera de la Institución, pero en ninguno de los dos casos se ha llevado la estadística. En adelante se seguirá llevando.

Con relación al Cuadro No. 33 sobre número de Microcomputadoras en servicio disponibles para el usuario, se aclara que en la UNED, este servicio se inició en el mes de julio del 2001.

El Cuadro No. 34 muestra el número de sillas disponibles. Con respecto a este es importante hacer ver que la Biblioteca de la UNED no cuenta con sala para audiovisuales, pues existe una oficina especializada en estos medios.

2.5. CONSEJO NACIONAL DE RECTORES-OFICINA DE PLANIFICACION DE LA EDUCACION SUPERIOR

BIBLIOTECA

Para los años 1991 y 1992 no se llevaron estadísticas de los servicios que prestó la Biblioteca de CONARE-OPES. Esto según el informe de labores de la Biblioteca para esos años.

Es importante reiterar que la colección que posee esta Biblioteca es especializada en las temáticas de Educación Superior por lo tanto, el volumen de usuarios atendidos responde a esta especialidad.

En esta biblioteca los servicios de consulta se facilitan tanto en forma presencial como en forma telefónica y se canalizan en sala y por medio del préstamo interbibliotecario.

Hasta el momento, esta biblioteca no ha practicado la inscripción de usuarios.

Como puede observarse en el Cuadro No. 22 el número de volúmenes prestados se ha mantenido aproximadamente constante con un promedio anual de 32 volúmenes prestados. Esta misma situación se presenta con el número de obras de referencia prestadas cuyo promedio anual ronda las 18 obras (Ver Cuadro No. 23).

Según muestra el cuadro No. 24, se ha obtenido un promedio anual de 31 ejemplares de publicaciones periódicas prestadas, cifra que se mantiene aproximadamente constante durante los años analizados. El préstamo interbibliotecario se ha mantenido alrededor de 36 ejemplares (Ver Cuadro No. 25).

Esta biblioteca cuenta con 25 sillas disponibles, lo cual satisface las necesidades de la demanda dada su condición de biblioteca especializada.

CUADRO No. 21

BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR Y DE CONARE
Número de usuarios inscritos por institución
1991-2000

Institución	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Universidad de Costa Rica	8624	14053	19743	19743	17272	12693	26131	23600	24341	26527
Instituto Tecnológico Costa Rica	o	o	o	o	o	o	o	-	-	5667 a/
Universidad Nacional	-	-	-	-	-	-	8131	11036	13810	16736
Universidad Estatal a Distancia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1170 b/
CONARE-OPES 1/	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o

a/ Este dato muestra la información acumulativa.

b/ Este dato contempla los usuarios inscritos hasta el año 2000.

1/ Hasta el momento esta biblioteca no ha llevado a cabo estadísticas con respecto al número de usuarios inscritos por institución.

Fuente: Informes anuales de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal, 1991-2000.

CUADRO No. 22

BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR Y DE CONARE
Número de volúmenes prestados por institución y por tipo
1991-2000

Institución	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Universidad de Costa Rica										
Préstamo a sala	29820	44477	49240	38512	37801	44907	38015	32991	33028	32153
Préstamo a domicilio	249298	280452	275732	250720	294460	278954	277928	230425	278751	256214
TOTAL	279118	324929	324972	289232	332261	323861	315943	263416	311779	288367
Instituto Tecnológico Costa Rica										
Préstamo a sala	19559	27824	32006	28913	26142	23691	10000	-	-	-
Préstamo a domicilio	63138	64390	63065	64213	45667	60167	46500	70969	85439	72968
TOTAL	82697	92214	95071	93126	71809	83858	56500	70969	85439	72968
Universidad Nacional										
Préstamo a sala	23393	20160	16753	22702	23574	6905	5708	6646	7312	7905
Préstamo a domicilio	38472	35520	42620	45671	49160	55614	65520	58570	66895	68499
TOTAL	61865	55680	59373	68373	72734	62519	71228	65216	74207	76404
Universidad Estatal a Distancia										
Préstamo a sala	609	2525	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamo a domicilio	6306	10007	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	6915	12532	6438	11711	10105	10467	14500	9885	8134	7549
CONARE										
Préstamo a sala	°	°	14	20	18	11	15	12	24	20
Préstamo a domicilio	°	°	9	13	19	17	21	15	12	18
TOTAL	°	°	23	33	37	28	36	27	36	38

a/ A partir del año 1998 los datos son totales, porque el sistema automatizado no hace la diferencia en el tipo de préstamo.
Fuente: Informes anuales de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal, 1991-2000.

CUADRO No. 23

BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR Y DE CONARE

Número de obras de referencia prestadas por institución
1991-2000

Institución	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Universidad de Costa Rica	5395	15340	40212	56565	65754	66882	41659	19812	28086	28586
Instituto Tecnológico Costa Rica <u>a/</u>	°	°	°	°	°	°	°	°	°	°
Universidad Nacional	16701	14520	15010	13702	14950	17530	15800	16010	16805	17705
Universidad Estatal a Distancia <u>a/</u>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CONARE	-	-	21	17	12	20	14	17	20	22

a/ Las obras de referencia se tienen a Estante Abierto y no se llevan estadísticas a sala.

Fuente: Informes anuales de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal, 1991-2000.

43

CUADRO No. 24

BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR Y DE CONARE

Número de ejemplares de publicaciones periódicas prestados por institución
1991-2000

Institución	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Universidad de Costa Rica	73253	99985	127646	230550	178998	178452	108864	134547	98180	106165
Instituto Tecnológico Costa Rica	11931	9845	7202	7810	7066	8920	12868	11272	9677	15643
Universidad Nacional	16133	16899	15805	17106	16507	14529	17840	15219	16915	17995
Universidad Estatal a Distancia	350	646	-	305	642	735	-	557	-	352
CONARE	°	°	25	33	33	26	33	41	34	25

Fuente: Informes anuales de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal, 1991-2000.

CUADRO No. 25

BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR Y DE CONARE
Préstamo Interbibliotecario por Institución
(Número de ejemplares)
1991-2000

Institución	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Universidad de Costa Rica										
Préstamo facilitado	524	915	-	-	-	-	-	1261	941	894
Préstamo obtenido	570	916	-	-	-	-	-	1961	1022	1072
TOTAL	1094	1831	1665	2291	5738	6236	3313	3222	1963	1966
Instituto Tecnológico Costa Rica										
Préstamo facilitado	38	599	-	-	628	127	80	-	-	-
Préstamo obtenido	640	487	-	-	203	117	462	-	916	981
TOTAL	678	1086	-	187	831	244	542	-	916	981
Universidad Nacional										
Préstamo facilitado	60	50	57	72	83	86	39	156	175	136
Préstamo obtenido	158	126	138	292	295	384	281	379	355	422
TOTAL	218	176	195	364	378	470	320	535	530	558
Universidad Estatal a Distancia										
Préstamo facilitado	93	164	305	793	74	89	-	50	66	29
Préstamo obtenido	580	1232	559	139	416	168	-	111	120	110
TOTAL	673	1396	864	932	490	257	-	161	186	139
CONARE										
Préstamo facilitado	°	°	10	19	25	23	18	14	21	16
Préstamo obtenido	°	°	10	15	22	19	14	25	17	21
TOTAL	°	°	20	34	47	42	32	39	38	37

Fuente: Informes anuales de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal, 1991-2000.

CUADRO No. 26

BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR Y DE CONARE
Préstamo de equipo audiovisual por institución
(Número de unidades)
1991-2000

Institución	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Universidad de Costa Rica	7230	9792	21196	16618	13318	11937	9678	10393	12878	12485
Instituto Tecnológico Costa Rica <u>1/</u>	°	°	°	°	°	°	°	°	°	°
Universidad Nacional	5950	6737	7131	5587	6124	7237	7451	8967	10164	11736
Universidad Estatal a Distancia <u>2/</u>	°	°	°	°	°	°	°	°	°	°
CONARE <u>1/</u>	°	°	°	°	°	°	°	°	°	°

1/ La Biblioteca no brinda este servicio.

2/ La Universidad tiene su Oficina de Audiovisuales la cual es la encargada de este servicio.

Fuente: Informes anuales de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal, 1991-2000.

CUADRO No. 27

BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR Y DE CONARE
Número de salas de audiovisuales solicitadas por institución
1991-2000

Institución	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Universidad de Costa Rica	-	5581	6410	7029	7955	6567	5796	6202	7194	6516
Instituto Tecnológico Costa Rica 1/	°	°	°	°	°	°	°	°	°	°
Universidad Nacional	924	874	1226	1439	1707	1948	1997	2112	1936	1850
Universidad Estatal a Distancia 2/	°	°	°	°	°	°	°	°	°	°
CONARE 1/	°	°	°	°	°	°	°	°	°	°

1/ La Biblioteca no brinda este servicio.

2/ La Universidad tiene su Oficina de Audiovisuales la cual es la encargada de este servicio.

Fuente: Informes anuales de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal, 1991-2000.

CUADRO No. 28

BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR
Número de consultas a bases de datos por institución
1991-2000

Institución	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Universidad de Costa Rica										
Suscritas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Propietarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CONSULTAS TOTALES	350	530	606	1140	38077	79224	85716	76361	30317	101130
Citas obtenidas 1/			10836	46840	174495	644706	394814	475448	1328543	2120962
Instituto Tecnológico de Costa Rica										
Suscritas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2503
Propietarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CONSULTAS TOTALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2503
Universidad Nacional										
Suscritas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9407
Propietarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CONSULTAS TOTALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9407
Universidad Estatal a Distancia										
Suscritas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Propietarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4000
CONSULTAS TOTALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4000

1/ Estas estadísticas sólo las lleva la Universidad de Costa Rica. Las cifras corresponden al número de citas recuperadas por los usuarios en las consultas hechas.

Fuente: Informes anuales de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal, 1991-2000.

CUADRO No. 29

BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR Y DE CONARE
Número de consultas resueltas por institución y por tipo
1991-2000

Institución	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Universidad de Costa Rica										
Consultas telefónicas	19558	2381	29730	11511	6946	12025	12709	13233	20233	18262
Consultas personales	100159	59657	220186	393653	359294	486727	415455	313842	416483	487148
TOTAL	119717	62038	249916	405164	366240	498752	428164	327075	436716	505410
Instituto Tecnológico Costa Rica										
Consultas telefónicas	-	-	-	-	-	181	148	-	99	120
Consultas personales	-	-	-	-	-	2764	4006	-	1616	1247
TOTAL	-	-	-	-	-	2945	4154	-	1715	1367
Universidad Nacional										
Consultas telefónicas	2517	2720	3005	2989	3624	2432	3905	4623	5104	6400
Consultas personales	22705	24051	25300	29252	27613	28975	23300	31689	36502	37100
TOTAL	25222	26771	28305	32241	31237	31407	27205	36312	41606	43500
Universidad Estatal a Distancia 1/	°	°	°	°	°	°	°	°	°	°
CONARE										
Consultas telefónicas	-	-	20	10	13	22	16	12	25	19
Consultas personales	-	-	17	20	26	18	11	26	15	22
TOTAL	-	-	37	30	39	40	27	38	40	41

1/ En esta institución no se llevan estas estadísticas.

Fuente: Informes anuales de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de la Biblioteca de CONARE, 1991-2000.

CUADRO No. 30

BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR Y DE CONARE
Número de charlas impartidas por institución
1991-2000

Institución	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Universidad de Costa Rica										
Charlas	15	186	539	251	281	322	498	620	625	833
Usuarios	-	4400	5057	4425	5233	6825	6225	5541	4553	6508
Instituto Tecnológico Costa Rica										
Charlas									190	200
Usuarios									600	770
Universidad Nacional										
Charlas	40	37	42	45	43	89	341	398	402	418
Usuarios	1400	1295	1470	2025	1505	445	1842	2152	2010	2258
Universidad Estatal a Distancia 1/										
Charlas	°	°	°	°	°	°	2	-	-	-
Usuarios	°	°	°	°	°	°	70	-	-	-
CONARE 2/	°	°	°	°	°	°	°	°	°	°

1/ En esta institución usualmente no se lleva este tipo de estadísticas.

2/ La Biblioteca de CONARE no brinda este servicio.

Fuente: Informes anuales de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal, 1991-2000.

CUADRO No. 31

BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR Y DE CONARE
Número de libros reprografados por institución y por tipo ^{1/}
1991-2000

Institución	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Universidad de Costa Rica										
Fotocopiado	1255702	1104938	1022525	1135876	1205819	1397351	1612116	1044794	1587340	1870677
Microfilmación (páginas)	21502	57842	2453	2105	3885	1204	5990	49427	62820	35123
Universidad Estatal a Distancia										
Fotocopiado	o	o	o	o	o	o	o	o	o	35711
Microfilmación	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o

^{1/} En la UNA y el ITCR, estos servicios son independientes a la biblioteca. En CONARE no se brinda este servicio.

Fuente: Informes anuales de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal, 1991-2000.

CUADRO No. 32

BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR Y DE CONARE
Número de obras empastadas y reparadas por institución
1991-2000

Institución	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Universidad de Costa Rica	18123	13210	23414	19351	8299	11667	6159	7476	9504	6118
Instituto Tecnológico Costa Rica	226	434	-	-	380	828	613	373		201
Universidad Nacional	69	148	240	200	206	94	285	215	80	468
Universidad Estatal a Distancia ^{1/}	°	°	°	°	°	°	°	°	°	°
CONARE	5	5	5	10	12	12	12	12	12	12

^{1/} En esta institución no se lleva este tipo de estadísticas.

Fuente: Informes anuales de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de la Biblioteca de CONARE 1991-2000.

CUADRO No. 33
BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR Y DE CONARE
Número de microcomputadoras en servicio disponibles para el usuario, por Institución
1991-2000

Institución	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Universidad de Costa Rica										
Para catálogo en línea	12	12	12	12	12	12	12	12	16	16
Para otros servicios	1	1	1	1	4	14	14	14	15	15
TOTAL	13	13	13	13	16	26	26	26	31	31
Instituto Tecnológico Costa Rica										
Para catálogo en línea	-	-	-	-	5	5	7	7	8	8
Para otros servicios	-	-	-	-	0	0	0	0	3	8
TOTAL	-	-	-	-	5	5	7	7	11	16
Universidad Nacional										
Para catálogo en línea			5	5	5	5	13	13	13	13
Para otros servicios	1	1	1	1	1	1	40	40	40	40
TOTAL	1	1	6	6	6	6	53	53	53	53
Universidad Estatal a Distancia										
	°	°	°	°	°	°	°	°	°	4
CONARE										
Para catálogo en línea	°	°	°	°	°	°	°	°	°	2
Para otros servicios	°	°	°	°	°	°	°	°	°	1
TOTAL	°	°	°	°	°	°	°	°	°	3

Fuente: Informes anuales de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal, 1991-2000

CUADRO No. 34

**BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR Y DE CONARE
Número de sillas disponibles por salas
2000**

Tipo de sala	UCR	UNA	ITCR	UNED	CONARE
Lectura individual	446	296	76	327	10
Trabajo en grupos	29	303	298	°	15
Audiovisuales	313	246	°	°	°
Otros	83	10	°	°	°
TOTAL	871	855	374	327	25

Fuente: Informes anuales de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de la Biblioteca de CONARE, 2000.

VARIABLE No. 3

RECURSOS 1991-2000

Se incluye en esta variable la información correspondiente a: recursos económicos (presupuesto anual liquidado) y recursos humanos (plaza asignadas)

3.1. UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

SISTEMA DE BIBLIOTECAS, DOCUMENTACION E INFORMACION (SIBDI)

El renglón de materiales y suministros se ha mantenido estable en los últimos años, con algunas disminuciones de un 13% en 1999 con respecto a 1998, pero compensado con un incremento de un 10% en el año 2000 con respecto a 1999.

En lo concerniente a equipo y mobiliario para el último quinquenio estudiado (1996-2000) sí se presentan variaciones sustantivas. Del año 1992 a 1995 y en 1997 los montos otorgados para este rubro exceden a los 2 millones de colones, pero en los años 1996 y 1998 se triplican.

El año 1999 fueron de especial importancia los esfuerzos realizados para hacer que la infraestructura informática que utiliza el SIBDI, tuviese continuidad en su funcionamiento en el año 2000. Para esto se trabajó fuertemente, siguiendo los lineamientos establecidos por la Comisión 2000 de la Universidad, la cual seleccionó el sistema de información del SIBDI como uno de los sistemas prioritarios de la Institución. Este año también se da un aumento considerable en el presupuesto generado para el reforzamiento de equipo educacional, el cual fue dado con la finalidad de impulsar el Servicio audiovisual que brinda el SIBDI, pues con los pocos recursos otorgados en los años anteriores y el costo de los equipos, no alcanzaba para la renovación o actualización del equipo audiovisual.

En el año 2000, las autoridades universitarias asignan un monto significativo tal y como se muestra en el Cuadro No. 35, en la partida de compra de materiales bibliográficos en formato tradicional y electrónico. Este aumento es de gran importancia para la comunidad universitaria, dado que se consolida la adquisición de bases de datos en disco compacto y en línea, con más de 5.000 títulos de publicaciones periódicas en texto completo en formato electrónico.

Hasta el año 2000 el SIBDI cuenta con 154.5 plazas (Ver cuadro No. 39). Este personal está distribuido en las Bibliotecas Luis Demetrio Tinoco y Carlos Monge Alfaro. En ambas existen dos turnos de trabajo para ofrecer los servicios de 7 a.m. a 9 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m. El personal que atiende en las Bibliotecas

de Derecho, Odontología y de Farmacia pertenece a la Facultad respectiva, pero son administradas por el SIBDI.

El personal del SIBDI, atiende las labores profesionales, técnicas, asistenciales y de apoyo para la prestación de los servicios de información y documentación. La mayor parte de este personal cuenta con estudios avanzados o completos en el área de Bibliotecología y Ciencias de la Información y otras ramas afines, lo cual permite asegurar que la formación académica, técnica y profesional del recurso humano del Sistema de Bibliotecas provea la capacitación suficiente para brindar a la comunidad universitaria un servicio acorde con los altos requerimientos investigativos, confirmando que el factor humano sea una fortaleza del Sistema para brindar servicios de documentación e información de calidad.

3.2. INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA

BIBLIOTECA "JOSE FIGUERES FERRER"

El Presupuesto anual asignado para invertir en equipo de cómputo y equipo bibliográfico no es suficiente. Es necesario hacer ajustes en los requerimientos planteados todos los años. Además, el Presupuesto para el equipo bibliográfico (libros y revistas) se debe dividir entre las tres sedes, pues actualmente el presupuesto está centralizado en la Biblioteca de la Sede Central.

En el Cuadro No. 36, a partir del año 1994, presenta una división del Presupuesto entre monografías y publicaciones periódicas. Nótese que el presupuesto siempre es más alto para este último tipo de material, no sólo por su costo sino también porque se pagan suscripciones anuales, las cuales incluyen además los costos de envío postal.

El rubro de equipo y mobiliario es presupuesto de inversión. Este se negocia o se proponen las necesidades con seis meses de antelación para buscar la asignación

En cuanto al Recurso Humano, (Cuadro No. 39), puede observarse que se cuenta con 27 plazas. El ITCR es una institución que mantiene más personal profesional que otras categorías. Sin embargo, se debe incrementar esta cantidad de profesionales pues permiten elevar la calidad de los servicios que se ofrecen, así como la cobertura y alcance de los mismos respecto a la población meta que debe ser atendida. En este cuadro se incluyen también los datos del personal en el área de informática.

3.3. UNIVERSIDAD NACIONAL

BIBLIOTECA "JOAQUIN GARCIA MONGE"

A pesar de que la asignación presupuestaria para adquisición de material bibliográfico se ha ido incrementando (Ver Cuadro No. 37), aún no es suficiente para solventar las necesidades de información especializada. En alguna medida esta necesidad se ha ido cubriendo con las nuevas suscripciones a bases de datos de texto completo.

La Biblioteca "Joaquín García Monge" cuenta con un recurso humano muy calificado pero muy limitado en cantidad, 53.5 plazas, para satisfacer la calidad de los servicios que se brindan en una cobertura de horario de 13.5 horas, además de sábados y feriados. No obstante, se realizan enormes esfuerzos con el afán de mantener el mayor grado de actualización en el campo bibliotecológico y de aplicación de nuevas tecnologías, capacitando al personal con cursos, talleres, seminarios en el nivel nacional e internacional sin interrumpir los servicios que se brindan (Ver Cuadro No. 39).

3.4. UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

BIBLIOTECA

En el Cuadro No. 38 de Presupuesto anual liquidado por rubro, es importante indicar que el presupuesto anual asignado es para material bibliográfico (libros y publicaciones periódicas); el mismo está centralizado en la Biblioteca Central, que debe adquirir material bibliográfico para ella y para las 29 Bibliotecas de los Centros Universitarios. Lo referente a materiales y suministros lo maneja otra dependencia, no la Biblioteca.

El Presupuesto para compra de equipo de cómputo pertenece al Proyecto de Automatización de CIDREB.

El Cuadro No. 39 se refiere a los Recursos Humanos y plazas asignadas. Se nota que se dispone de 11.5 plazas asignadas. Cabe resaltar que el personal que atiende las Bibliotecas de los Centros Universitarios no se tomó en cuenta para este cuadro, puesto que no dependen de la Biblioteca Central.

3.5. CONSEJO NACIONAL DE RECTORES-OFICINA DE PLANIFICACION DE LA EDUCACION SUPERIOR

BIBLIOTECA

La Biblioteca de CONARE no posee presupuesto propio, el mismo se incluye dentro del asignado a la OPES. Cuenta con un Profesional 1, con formación Bibliotecológica, quién está encargado de todas las labores para la adquisición, procesamiento y prestación de servicios en la misma (Ver Cuadro No. 39).

CUADRO No. 36

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
Presupuesto anual liquidado por rubro
(En colones)
1991-2000

Rubro presupuestario	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Monografías	-	¢78 700 000	¢75 900 000	¢91 700 000	¢96 000 000	¢13 100 000	¢9 700 000	¢11 300 000	¢10 500 000	¢15 300 000
Publicaciones periódicas y bases de datos	-	¢/	¢/	¢/	¢/	¢100 000 000	¢103 000 000	¢108 000 000	¢115 500 000	¢194 200 000
Material audiovisual y especial	-	¢/	¢/	¢/	¢/	¢346 278	¢222 135	¢256 365	¢133 000	-
Materiales y suministros	¢3 200 000	¢5 300 000	¢4 000 000	¢4 300 000	¢5 200 000	¢5 000 000	¢4 900 000	¢4 600 000	¢4 000 000	¢4 400 000
Equipo y mobiliario	-	¢1 900 000	¢1 400 000	¢1 100 000	¢1 200 000	¢5 200 000	¢1 900 000	¢7 000 000	¢24 200 000	¢10 700 000
Otros	¢3 400 000	¢3 900 000	¢4 400 000	¢4 900 000	¢6 000 000	¢5 400 000	¢4 000 000	¢4 400 000	¢2 900 000	¢3 200 000

a/ Dato incluido en el rubro de Monografías.

Fuente: Unidad de Servicios Administrativos, Universidad de Costa Rica.

CUADRO No. 36

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA
Presupuesto anual liquidado por rubro
(En colones)
1991-2000

Rubro presupuestario	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Monografías	¢4 300 000	¢4 300 000	¢6 000 000	¢6 000 000	¢4 000 000	¢3 000 000	¢7 000 000	¢4 000 000	¢13 000 000	¢8 000 000
Publicaciones Periódicas	a/	a/	a/	¢5 000 000	¢10 000 000	¢12 000 000	¢10 000 000	¢15 000 000	¢8 000 000	¢11 000 000
Material audiovisual, especial y electromagnético 1/	a/	a/	a/	a/	a/	a/	a/	a/	a/	a/
Materiales y suministros 2/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

a/ 1/ Dato incluido en el rubro de monografías.

2/ Dato no disponible en los Informes de Dirección.

Fuente: Unidad Técnica/Selección y Adquisiciones, Instituto Tecnológico de Costa Rica.

CUADRO No. 37

UNIVERSIDAD NACIONAL
Presupuesto anual liquidado por rubro
(En colones)
1991-2000

Rubro presupuestario	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Monografías	¢2 000 000	¢4 700 000	¢5 300 000	¢5 900 000	¢6 000 000	¢3 300 000	¢2 600 000	¢3 100 000	¢12 600 000	¢17 000 000
Publicaciones Periódicas	¢3 700 000	¢5 100 000	¢8 400 000	¢7 100 000	¢8 900 000	¢15 600 000	¢10 900 000	¢11 000 000	¢2 400 000	¢15 400 000
Material audiovisual, especial y electromagnético	¢/	¢/	¢/	¢/	¢/	¢/	¢/	¢55 000	¢122 700	¢587 350
Materiales y suministros 1/	¢1 000 000	¢1 000 000	¢1 200 000	¢1 500 000	¢1 600 000	¢1 600 000	¢1 500 000	¢1 100 000	¢1 300 000	¢1 100 000
Otros	-	-	-	¢7 600	¢7 955	-	¢200 000	¢150 000	¢157 500	¢257 500

¢/ 1/ Dato incluido en el rubro de monografías.

Fuente: Sección Desarrollo de Colecciones, Universidad Nacional.

CUADRO No. 38

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
Presupuesto anual liquidado de la Biblioteca por rubro
(En colones)
1991-2000

Rubro presupuestario	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Monografías	¢1 800 000	¢2 400 000	¢2 500 000	¢5 400 000	¢7 000 000	¢4 500 000	¢4 100 000	¢6 400 000	¢8 300 000	¢9 600 000
Publicaciones Periódicas	¢/	¢/	¢/	¢/	¢/	¢/	¢/	510 000	620 000	¢370 000
Material audiovisual, especial y electromagnético	¢/	¢/	¢/	¢/	¢/	¢/	¢/	¢/	¢/	¢/
Materiales y suministros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mobiliario y equipo	¢15 200	¢121 000		¢87 900	¢750 000				¢600 000	¢740 000
TOTAL	¢1 815 200	¢2 521 000	¢2 500 000	¢5 487 900	¢7 750 000	¢4 500 000	¢4 100 000	¢6 910 000	¢9 520 000	¢10 710 000

¢/ Dato incluido en el rubro de monografías.

Fuente: Archivo Central, Universidad Estatal a Distancia.

CUADRO No. 39

BIBLIOTECAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR Y DE CONARE
Recursos humanos: Número de plazas asignadas por tipo de puesto
2000

Tipo de puesto	UCR	ITCR	UNA	UNED	CONARE
Personal asistencial/técnico en Bibliotecología	62	8	18	4.5	0
Personal profesional	43	14	21	4	1
Personal técnico y de apoyo	42.5	5	14.5	3	0
Plazas de Derecho, Farmacia y Odontología	7	°	°	°	°
TOTAL	154.5	27	53.5	11.5	1
Horas estudiante	85	10	25	6	°

Fuente: Informes anuales de las Bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal y de la Biblioteca de CONARE, 1991-2000.

CONCLUSIONES

Al finalizar la presente Estadística Bibliotecaria de la década señalada anteriormente (1991-2000), se quiere dejar en el lector o usuario de este documento, una idea global del trabajo realizado y el compromiso que tienen los Sistemas Bibliotecarios de las Universidades Estatales y CONARE, de cumplir su misión al poner a disposición la información, por medio de las diferentes funciones que se realizan en las Bibliotecas, justificando su razón de ser y su responsabilidad en el manejo de los recursos de información para la comunidad universitaria.

En la primera variable, es notorio el esfuerzo de las Bibliotecas en desarrollar sus colecciones de material bibliográfico impreso y electrónico de acuerdo a las necesidades y especialidades de las carreras que brindan, tratando de hacerlo en forma justa y consciente, de acuerdo a sus posibilidades. Es importante resaltar la riqueza de información que se puede calcular en la suma de las colecciones de estas cinco Bibliotecas.

Esto representa una fortaleza en las colecciones que deben ser divulgadas constantemente dentro de las Instituciones para que sean aprovechadas internamente y también en el fortalecimiento de programas de cooperación e intercambio entre Bibliotecas.

Los servicios bibliotecarios, según se muestra en los cuadros estadísticos de la Variable No. 2, han presentado un incremento sostenido y particularmente de acuerdo al avance en la provisión de esos servicios, incluyendo tecnologías de información y comunicación (TIC's). Es importante destacar que en los últimos años se han fortalecido estos servicios interuniversitariamente, por medio de convenios específicos de cooperación.

Es importante concluir que los recursos tanto económicos como humanos son los dos ejes fundamentales para que las Bibliotecas cumplan su misión, particularmente en la época actual, donde es necesario incorporar mayores recursos de información en diversos soportes, principalmente electrónicos, para asegurar que el flujo de la información para sustentar los procesos académicos sea ágil y oportuno, en beneficio de la comunidad universitaria estatal de Costa Rica.

Estamos seguros que este documento representará un insumo importante de datos, tanto interno como externo en las universidades públicas y que esta información permitirá realizar proyecciones que beneficien los sistemas bibliotecarios y en general, los procesos académicos de las Instituciones.

Se espera continuar con la compilación de las estadísticas anuales en cada sistema bibliotecario, con el fin de mantener actualizado este informe y publicarlo

periódicamente, de manera que también se convierta en un insumo más para valoración de los servicios bibliotecarios que ofrecen las bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior Estatal Costarricense.