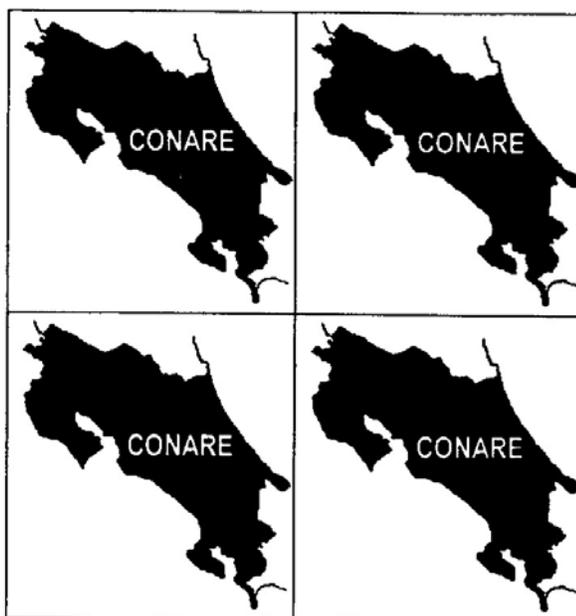


**CONSEJO NACIONAL DE RECTORES
OFICINA DE PLANIFICACION
DE LA EDUCACION SUPERIOR**



*Dictamen sobre la propuesta de creación de la Maestría
en Derechos Humanos de la Niñez y la Adolescencia
de la Universidad de Costa Rica*

378.2
C755d

Consejo Nacional de Rectores. Oficina de Planificación de la Educación Superior.

Dictamen sobre la propuesta de creación de la Maestría en Derechos Humanos de la Niñez y la Adolescencia de la Universidad de Costa Rica / CONARE-OPES. – San José, CR. : CONARE-OPES, 2007.

44 h. ; 28 cm. (OPES ; 7-2007)

1. HIDROGEOLOGÍA. 2. RECURSOS HÍDRICOS. 3. PERFIL PROFESIONAL. 4. PLAN Y PROGRAMA DEL POSGRADO. 5. UNIVERSIDAD DE COSTA RICA. I. Título.

Presentación

El estudio que se presenta en este documento se refiere al dictamen sobre la propuesta de creación de la *Maestría en Derechos Humanos de la Niñez y la Adolescencia* de la Universidad de Costa Rica (OPES-7/2007).

El dictamen fue realizado por el M. Sc. Alexander Cox Alvarado, Investigador IV de la División Académica de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES). La revisión del documento estuvo a cargo del M. Ed. Fabio Hernández Díaz, Jefe de la División citada.

El presente dictamen fue aprobado por el Consejo Nacional de Rectores en la sesión **-2007, artículo *, celebrada el ** de marzo, 2007.

José Andrés Masís Bermúdez
Director OPES

MAESTRÍA EN DERECHOS HUMANOS DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Índice de texto

	Página
1. Introducción	1
2. Demanda social	2
3. Desarrollo académico en el campo de los Derechos Humanos de la Niñez y Adolescencia	4
4. Desarrollo de la investigación en el campo de los Derechos Humanos de la Niñez y Adolescencia	5
5. Características académicas del futuro posgrado	7
5.1 Objetivos de la Maestría	7
5.2 Perfil profesional	9
5.3 Requisitos de ingreso y permanencia	12
5.4 Plan de estudios, programas, duración, requisitos de graduación y diploma a otorgar	12
5.5 Vinculación de las actividades de docencia, investigación y extensión o acción social	13
6. Los académicos que laborarán en el posgrado	14
7. Autorización de la Unidad Académica para impartir posgrados	14
8. Los recursos físicos y administrativos con que contará el posgrado para su funcionamiento	15
9. El financiamiento del posgrado	16
10. Conclusiones	16
11. Recomendaciones	17
Anexo A: Plan de estudios	18
Anexo B: Programas de los cursos	73
Anexo C: Profesores de los cursos	59
Anexo D: Profesores de los cursos y sus grados académicos	77

1. Introducción

La solicitud para impartir la *Maestría en Derechos Humanos de la Niñez y la Adolescencia* en la Universidad de Costa Rica (UCR) fue solicitada al Consejo Nacional de Rectores por la señora Rectora de la UCR, Dra. Yamileth González García, en nota R-5925-2006, con el objeto de iniciar los procedimientos establecidos en el *Flujoograma para la creación de nuevas carreras o la modificación de carreras ya existentes*¹. El CONARE, en la sesión 35-2006, artículo 3) inciso k), del 26 de setiembre de 2006, acordó que la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES) realizara el estudio correspondiente.

La unidad académica base de la Maestría será la Escuela de Trabajo Social. La *Maestría en Derechos Humanos de la Niñez y la Adolescencia* será de modalidad profesional.

Cuando se proponen posgrados nuevos se utiliza lo establecido en el documento *Metodología de acreditación de programas de posgrado: Especialidad Profesional, Maestría y Doctorado*². En esta metodología se toman en cuenta siete grandes temas, que serán la base del estudio que realice la OPES para autorizar los programas de posgrado que se propongan. Estos son los siguientes:

- La demanda social para el posgrado que se propone.
- El desarrollo académico del área de estudios en que se enmarca el posgrado.
- El desarrollo de la investigación en el campo de estudios del posgrado.
- Las características académicas del futuro posgrado.
- Los académicos que laborarán en el posgrado.
- Los recursos personales, físicos y administrativos con que contará el posgrado para su funcionamiento.

- El financiamiento del posgrado.

A continuación se analizarán cada uno de estos aspectos.

2. Demanda social

Sobre la demanda social, la Universidad de Costa Rica envió el siguiente resumen:

“El cambio de paradigma, en el sentido de superar la comprensión y atención de la niñez y la adolescencia, basada en la Doctrina de situación irregular, hacia una comprensión basada en la Doctrina de protección integral y el enfoque de derechos humanos, obliga a repensar el papel de las ciencias sociales y de los centros de conocimiento y formación de profesionales, en la comprensión y atención para superar las barreras que impiden el ejercicio de los derechos humanos a esta población. Esto compromete con un estudio histórico crítico del nuevo paradigma y con el desarrollo de procesos de atención integral congruentes, para garantizar la exigibilidad, el cumplimiento y restitución de los derechos, ahí precisamente, en la cotidianidad en la que son constantemente violentados. Compromete también con el fortalecimiento de la creatividad y la capacidad resolutive de las instituciones y organizaciones que forman parte del Sistema Nacional de Protección de los derechos de la Niñez y la Adolescencia, de la sociedad civil y de la ciudadanía en general.

A los requerimientos señalados en torno al cambio de paradigma, se suma como justificación, la comprobación de que en nuestro país, las condiciones de vida de las niñas, los niños y las y los adolescentes expresan la persistencia en la violación de derechos. Al respecto, la población menor de 18 años representa el 36.7% de la población del país. Según el último informe del Estado de los derechos de la niñez y la adolescencia (EDNA 2004), para el 2002, un 25.6% de niños, niñas y adolescentes vivían en condiciones de pobreza y un 7.8% en condiciones de pobreza extrema. Un 18.2 % de niños y niñas y un 16.7% de adolescentes están inmersos en condiciones que no permiten la satisfacción de sus necesidades básicas. En ese mismo año, alrededor de un 11% de niños, niñas y adolescentes entre 5 y 17 años, se encontraba trabajando.

En el campo de la educación, se han detectado importantes problemas de cobertura en preescolar y secundaria, especialmente en zonas de atención prioritaria y en zonas rurales. El sistema educativo ha mostrado dificultad para retener a la población infantil y adolescente en las instituciones.

En el campo de la salud, estos grupos de población han mostrado indicadores favorables en los últimos 10 años, lo que se ha expresado especialmente, en la dis-

minución en la tasa de mortalidad infantil que pasó de 14,8 por cada mil nacidos vivos, en 1990, a 10,2 por mil nacidos vivos en el 2000. Sin embargo, la violencia intrafamiliar y en los centros educativos, el consumo de alcohol y otras drogas, el abandono, el abuso y la explotación sexual, la discriminación por discapacidad, por etnia o por nacionalidad, siguen afectando a esta población, aunque no pueda documentarse su magnitud en razón del subregistro existente. También se reconocen importantes limitaciones para el acceso a la recreación y la cultura.

Según el IV EDNA (2004:123), la inversión social, dirigida a la población menor de 18 años, en año 2001 fue cercana a 337 000 millones de colones lo que equivale, al 6,3% del PIB y representa el 36% de la inversión social total. Pero, como lo señala el mismo informe, al hacer referencia a los avances y desafíos de los que dan cuenta los cuatro EDNA, "...quizás el más claro mensaje que se han afanado en mostrar es que *no hay cumplimiento de derechos sino existe un acceso universal a los frutos del desarrollo económico y prácticas sociales de respeto y tolerancia*".

Frente a este panorama, se reconoce que hoy se busca trascender los avances en torno a la legislación en este campo, hacia la formulación de una política de Estado y una transformación institucional que permita su implementación. Para ello es indispensable la formación del recurso humano. (*Política nacional de niñez y adolescencia 2006-2015. Documento preliminar, PANI, febrero 2006: P.2-3*).

Esta Maestría está dirigida a profesionales en Trabajo Social, Psicología, Derecho, Educación, Orientación entre otros, según criterio de la Comisión del Posgrado, que por la naturaleza de sus funciones profesionales, están dedicados a la atención de la población infantil y adolescente y forman parte del Sistema Nacional de Protección Integral de los derechos de la niñez y la adolescencia en el país. Es una Maestría interdisciplinaria porque busca desarrollar capacidades para la comprensión y acción integral interdisciplinaria mediante el estudio de teorías y enfoques que expliquen las situaciones y la creación de estrategias, mecanismos y procedimientos que superen la acción unidisciplinaria dominante en la actualidad. La ejecución del Programa requerirá de la coordinación con otros programas de posgrado y otras unidades académicas de la Universidad, para la participación de docentes de las distintas disciplinas, en el desarrollo de los cursos correspondientes, así como en asesorías y otras actividades que sean convenientes a la Maestría.

La maestría pone énfasis en la intervención profesional en el campo de la niñez y la adolescencia. La totalidad del proceso se dirige al desarrollo de conocimientos, habilidades y capacidades de carácter integral. El trabajo final de graduación es una experiencia de práctica dirigida, que se desarrolla en el marco de dos cursos llamados Residencia práctica I y II, que consisten en el diseño y ejecución de proyectos concretos en los espacios en que trabaja cada estudiante del Programa.

Esta propuesta de Maestría, asume el compromiso de un estudio histórico crítico de los enfoques para la comprensión y atención de la población infantil y adolescente, con énfasis en los antecedentes y fundamentos del paradigma de protección integral que privilegia el enfoque de derechos humanos; así como de la formación académica para investigar e intervenir bajo este paradigma, principalmente en el ámbito regional y local; perspectiva que articule y movilice los esfuerzos de instituciones públicas y organizaciones no gubernamentales, así como las iniciativas de la sociedad civil y de la ciudadanía en general.

También se asume una perspectiva histórico-crítica en el estudio de la situación de la vivencia y de la violación de los derechos de la población infantil y adolescente y sus familias en general, así como la situación de los grupos específicos o con necesidades especiales. La familia y el ámbito local en el que se desenvuelve ésta son, en esta propuesta, dos unidades centrales en la investigación, en el análisis y en la búsqueda de soluciones. Así mismo, se busca el estudio de la complejidad que supone la investigación y atención integral de esta población y las estrategias y herramientas metodológicas que puedan hacerla efectiva en el contexto de la sectorialidad e intersectorialidad de la política social. Esto es, el estudio de las teorías explicativas de las situaciones de violación de los derechos; la cuestión social, el Estado y las políticas sociales, los programas y proyectos concretos; la gerencia de proyectos, la legislación, las alternativas metodológicas de intervención y los mecanismos institucionales y de la sociedad civil, para garantizar los derechos y la efectiva participación ciudadana. Se trata de crear condiciones para hacer las rupturas necesarias y construir una nueva forma de entender y atender a la niñez y la adolescencia desde un nuevo proyecto ético político.”³

La Escuela de Trabajo Social espera abrir una promoción cada dos años que conste de aproximadamente de veinte estudiantes.⁴

3. Desarrollo académico en el campo de la Derechos Humanos de la Niñez y la Adolescencia

La Universidad de Costa Rica envió el siguiente resumen sobre el desarrollo académico en el campo de la Derechos Humanos de la Niñez y la Adolescencia:

“Tres razones académicas llevan a hacer esta propuesta. Una de ellas refiere a la experiencia lograda a partir del Convenio UCR – UNICEF - Estrategia Triángulo de Solidaridad y la Escuela de Trabajo Social. Este proyecto fue coordinado desde la Escuela de Trabajo Social. La segunda refiere al Programa Interdisciplinario de Estudios y Acción Social de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia (PRIDENA) y finalmente, la experiencia acumulada de la Maestría en Trabajo Social.

Uno de los más recientes aportes de la Universidad de Costa Rica en relación con esta población es el que se logra con UNICEF en el año 2002. Al respecto la Universidad fortaleció las acciones en materia de niñez y adolescencia incorporando el enfoque de los derechos humanos. En el marco de estas nuevas acciones surge el PRIDENA.

La creación del PRIDENA expresa el interés de la Universidad de Costa Rica por institucionalizar las acciones en este campo y brindar un aporte académico y profesional sostenido.

Por otro lado, la Maestría en Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica, con diez años de experiencia en la formación de profesionales en Investigación, Gerencia Social e Intervención Terapéutica y con un estrecho vínculo con las acciones del PRIDENA desde su origen, tiene la experiencia y las condiciones de infraestructura y de capacidad instalada para ofrecer el desarrollo de un programa de maestría interdisciplinaria en niñez y adolescencia. Esta condición es respaldada por la Escuela de Trabajo Social, como unidad base, Escuela acreditada por el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) en el año 2001 hasta el 2008 y reacreditada hasta el año 2014.

También sirve de antecedente a esta propuesta, la iniciativa del Sistema de Estudios de Postgrado de la Universidad de Costa Rica (SEP), de desarrollar una Maestría en Derechos Humanos de la Niñez y la Adolescencia, según consta en el acta de instalación de la Comisión provisional, con fecha 6 de agosto del 2001 y en el Oficio SEP-1620-2001 del 31 de agosto del mismo año. (Esta iniciativa no prosperó en ese momento.)”⁵

4. Desarrollo de la investigación en el campo de la Derechos Humanos de la Niñez y la Adolescencia

La Universidad de Costa Rica envió el siguiente resumen sobre el desarrollo de la investigación en el campo de la Derechos Humanos de la Niñez y la Adolescencia:

“Es un compromiso de la Maestría, crear condiciones para la investigación desde los diversos cursos que conforman el Plan de estudios y potenciar dicho conocimiento por vía de la investigación de docentes y la investigación de los y las estudiantes en la residencia práctica. Esto lleva a plantear la formulación de una línea de investigación en el tema de los derechos humanos de la niñez y la adolescencia y la participación social en el ámbito local, con el propósito de generar conocimiento, gestar procesos de prevención de situaciones violatorias de derechos y de promoción de condiciones de vida libres de violencia para la población infantil y adolescente y sus familias.

Dos componentes fundamentales se derivan de la línea de investigación enunciada, por un lado la participación social para la construcción de procesos de prevención de situaciones violatorias de derechos y por otro la participación social para la promoción de condiciones de vida libres de violencia y de cumplimiento de los derechos para la población infantil y adolescente.

La pertinencia del tema crea las condiciones para el fortalecimiento de alianzas, en primer lugar con la unidad base, la Escuela de Trabajo Social. Al respecto esta unidad académica ha acumulado un vasto conocimiento en relación con el estudio de las situaciones violatorias de derechos de niños y niñas, en distintos espacios geográficos, la participación social, la intervención institucional estatal y no estatal en tales situaciones, lo mismo que la intervención terapéutica y la gerencia social en servicios estatales han sido importantes bagajes con el que se cuenta tanto en el grado como en el posgrado. Esta coincidencia de intereses permitirá fortalecer las políticas de investigación y de vinculación del grado y el postgrado. Esta será una estrategia institucional para subsanar la atomización de las investigaciones.

Una segunda alianza de gran valor para el programa que se propone, es con el PRIDENA. Su naturaleza y carácter interdisciplinario tendrá un papel fundamental en este programa. Algunos de sus valiosos resultados son los siguientes:

- La investigación anual "Estado de situación de los derechos de la niñez y la adolescencia en Costa Rica" (EDNA)
- La promoción de un Sistema de información estadística en derechos de la niñez y la adolescencia (SIEDNA), iniciado por la Escuela de Estadística, en coordinación con el PANI.
- La realización de un Simposio Universitario anual, en el que se presentan y discuten los productos de las distintas unidades académicas en materia de niñez y adolescencia.
- La promoción de actividades de Extensión docente y Trabajo comunal universitario (TCU) para el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas para el análisis, enseñanza y protección de los derechos de las niñas, los niños y las y los adolescentes.

Una tercera alianza de gran pertinencia será la que se establezca con el Centro de Estudios de la Mujer (CIEM). Este centro desde su función sustantiva formula estudios en relación con los derechos humanos de las mujeres, de las niñas y adolescentes, y sobre la equidad de género. Tiene también a su cargo dos posgrados denominados *Estudios sobre la mujer* y *la Violencia intrafamiliar de género*. Tanto los cursos, como las investigaciones que los transverzan se constituyen en posibilidades para esta maestría.

Existen otros posgrados como el de Salud Pública y el de Psicología cuyos cursos pueden constituirse en alternativos a este Programa. La Universidad de Costa Ri-

ca cuenta con mecanismos formalizados para realizar estos intercambios entre posgrados.”⁶

La residencia práctica se realizará en los dos últimos ciclos, lo que permitirá que el estudiante se dedique fundamentalmente a realizar su investigación práctica aplicada llevando simultáneamente sólo dos cursos adicionales en el quinto ciclo y un curso en el sexto.

5. Las características académicas del futuro posgrado

5.1 Objetivos de la Maestría

Según la Universidad de Costa Rica, los objetivos de la Maestría son los siguientes:

Objetivo general

- Formar profesionales con conocimientos y competencias teóricas, metodológicas y éticas para desempeñarse, con un enfoque de derechos humanos, en las acciones de protección, exigibilidad y restitución de los derechos, en la diversidad de condiciones y situaciones de las niñas, los niños, las y los adolescentes y sus familias, en el país.

Objetivos específicos

- Desarrollar la capacidad de conocer y actualizar el conocimiento, con una perspectiva histórico crítica e interdisciplinaria, de las bases que sustentan la construcción ontológica y epistemológica del estudio e intervención con las niñas y los niños, las y los adolescentes y la familia.
- Analizar, desde la perspectiva histórico crítica, las condiciones de vida de niños, niñas, adolescentes y sus familias, producto de las desigualdades sociales de la sociedad costarricense contemporánea y sus expresiones particulares, singulares y universales.
- Integrar las categorías pobreza, exclusión social, género, generación, discapacidad, etnia, nacionalidad, entre otras, como soportes en la comprensión teóri-

ca de las situaciones de violación de los derechos de la niñez y la adolescencia y en la definición de cursos de acción para su restitución y promoción.

- Conocer, desde la perspectiva histórico crítica, los paradigmas y enfoques sobre la situación de la niñez y la adolescencia y las posibilidades de su atención, con énfasis en los antecedentes, fundamentos y alcances del Enfoque de derechos en la vida de los niños, las niñas y los y las adolescentes y sus familias y en el desempeño de las y los profesionales.
- Analizar la protección de los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia, en el ordenamiento jurídico nacional e internacional para promover su apropiación crítica y creativa en la cotidianidad de la atención integral.
- Analizar críticamente la reconstrucción de la política social para la niñez y la adolescencia, a partir del análisis de programas y proyectos, propuestos y en ejecución, para derivar la orientación real del quehacer institucional.
- Desarrollar la capacidad de analizar, desde una perspectiva histórico crítica, la formulación, ejecución, gestión y evaluación de la política social para la niñez y la adolescencia y los mecanismos y procedimientos institucionales y de la sociedad civil para garantizar los derechos a esta población.
- Desarrollar capacidades gerenciales para conducir y evaluar procesos nacionales, regionales y locales en el campo de la restitución, la promoción y la garantía de los derechos con participación de niños, niñas, adolescentes, familias, organizaciones, redes y sistemas nacionales y locales de protección.
- Desarrollar la capacidad de investigación, comprensión y argumentación en la toma de decisiones, la mediación, la negociación y la creación de sinergias, en los procesos de atención integral e interdisciplinaria, de niños, niñas, adolescentes y sus familias.
- Desarrollar habilidades para el diseño y ejecución de propuestas de investigación en el campo de la niñez y la adolescencia.
- Desarrollar habilidades para el diseño de propuestas de cambio en la atención integral, tanto para la restitución de derechos violentados, como para su promoción y la prevención de su violación, que propicien el compromiso ético polí-

tico y la participación concreta de todos los sectores involucrados en la defensa y el pleno ejercicio de los derechos de la niñez y la adolescencia.

- Incorporar el fundamento ético-político en la investigación e intervención profesional, congruentes con los procesos de ampliación de la democracia.

5.2 Perfil profesional

En lo relacionado con el perfil profesional, la UCR envió la siguiente información:

Conocimientos:

- Conoce las bases ontológicas y epistemológicas de la niñez, la adolescencia y la familia.
- Conoce y sabe actualizar su conocimiento sobre la situación de la niñez, la adolescencia y la familia en el país, tanto en su dimensión universal como particular y singular.
- Contextualiza este conocimiento en el marco de las condiciones históricas, económicas, socio políticas y culturales de la desigualdad social del país.
- Conoce las manifestaciones, explicaciones y consecuencias de las situaciones críticas que vive la población infantil y adolescente del país.
- Conoce y explica los factores socio culturales que impiden el disfrute pleno de los derechos humanos.
- Conoce la doctrina de protección integral y domina el enfoque de derechos y lo incorpora en su acción cotidiana y sus implicaciones en la vida de niños, niñas y adolescentes y en el ejercicio profesional.
- Conoce la protección de los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia en la legislación nacional e internacional, vigente en el país.
- Conoce la política social para la niñez, la adolescencia y la familia y comprende sus acciones profesionales en el marco de dicha política.
- Conoce la interdisciplinariedad como paradigma de comprensión e intervención.

- Realiza una investigación de situación de derechos con participación social, derivar una conclusión, plantear líneas de acción. Traduce este conocimiento en propuestas.
- Analiza el fundamento y las implicaciones ético-políticas de su actuación profesional.
- Comprende la intervención profesional como mediación entre las manifestaciones de la cuestión social y las políticas, así como su instrumentalidad y su dimensión técnica.
- Comprende las implicaciones metodológicas y prácticas de la consideración del niño, la niña y el y la adolescente como sujetos de derechos y sujetos de la acción institucional desde donde se ejerce el trabajo profesional.
- Analiza alternativas metodológicas novedosas de investigación e intervención, para la restitución de derechos y su promoción y prevención.

Habilidades y destrezas:

- Desarrolla investigaciones de situación de los derechos, como soporte para tomar decisiones, hacer propuestas y ejecutarlas, en forma interdisciplinaria y con participación social.
- Identifica condiciones y situaciones de violación de derechos y propone y articula respuestas institucionales y de la sociedad civil, adecuadas.
- Trasciende las manifestaciones empíricas de las situaciones y comprende su esencia.
- Trabaja en forma interdisciplinaria e interinstitucional y activa el sistemas nacional y local de protección.
- Diseña proyectos de intervención en el campo de los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia, congruentes con el Enfoque de derechos y con participación social.
- Formula, gestiona y evalúa programas y proyectos para la protección integral de la niñez y la adolescencia, con innovación, creatividad y viabilidad institu-

cional, con propósito de restitución de derechos y de promoción y prevención, congruentes con el enfoque de derechos y con participación social.

- Aplica en forma exhaustiva e integral, la legislación costarricense.
- Incorpora en su acción profesional, a niños, niñas , adolescentes y sus familias, como sujetos activos, en ejercicio de su ciudadanía,

Actitudes:

- Rechazo a la naturalización de las situaciones y al fatalismo.
- Apertura mental y disposición a hacer rupturas, al cambio.
- Respeto a la diversidad.
- Rechazo a cualquier forma de discriminación.
- Compromiso ético-político con la defensa y protección de los derechos de la niñez y la adolescencia.
- Adopción de la democracia, la justicia social, el respeto, la equidad y la transparencia en el quehacer cotidiano.
- Criticidad y propositividad frente a la política, los programas y proyectos institucionales y de la sociedad civil.
- Rigurosidad y responsabilidad en el quehacer profesional.
- Rechazo a la arbitrariedad en el ejercicio de las funciones profesionales.
- Búsqueda permanente de la excelencia.

5.3 Requisitos de ingreso y de permanencia

Según la Universidad de Costa Rica, los requisitos de ingreso son poseer al menos el grado de Bachillerato o preferiblemente Licenciatura en Trabajo Social, Psicología, Derecho, Educación, Orientación o en otras áreas afines que determine la Comisión del Programa y tener disponibilidad de medio tiempo como mínimo para dedicarlo a la Maestría, poseer dominio técnico del idioma inglés o portugués. Asimismo, se deberá elaborar una propuesta de anteproyecto del trabajo final de graduación y aprobar una prueba escrita que contempla los siguientes aspectos:

- Conocimientos sobre la realidad de la niñez, la adolescencia y la familia en Costa Rica.
- Aspectos sobresalientes de la situación social y económica de Costa Rica; visión crítica sobre su experiencia en el campo.
- La motivación personal, profesional e institucional para ingresar al Programa y posibilidades y desafíos para recrear la intervención en el campo de los derechos humanos, desde su profesión.

Antes de ingresar se deberá realizar una entrevista con los miembros de la Comisión del Programa de posgrado y cumplir con los demás requisitos administrativos y de otra índole que señalen el SEP o el Posgrado en Trabajo Social.

La permanencia en la Maestría está determinada por lo que establece al respecto el Reglamento del Sistema de Estudios de Posgrado (SEP) de la Universidad de Costa Rica.

5.4 Plan de estudios, programas, duración, requisitos de graduación y diploma a otorgar

El plan de estudios de la maestría, presentado en el Anexo A, consta de sesenta y un créditos y tiene una duración de seis trimestres. Las actividades del plan de estudios son las siguientes:

- Un curso de un crédito.
- Once cursos de tres créditos.
- Dos cursos de cuatro créditos.
- Dos cursos optativos de tres créditos.
- Un taller de sistematización de tres créditos.
- Dos residencias prácticas de cinco créditos cada una.

El plan de estudios se organiza en cinco ejes temáticos.

- Las condiciones de vida de la población infantil y adolescente y sus familias en el país.
- Marco ético político y normativo en niñez, adolescencia y familia y el Sistema nacional de protección.
- Gerencia de servicios sociales en el campo de la niñez y la adolescencia.
- Investigación e intervención social en niñez, adolescencia y familia: perspectivas, enfoques y alternativas metodológicas.
- Propuestas innovadoras para la investigación, la gestión e intervención en el campo de la niñez, la adolescencia y la familia.

Los programas de los cursos se muestran en el Anexo B. Se establece como requisito de graduación la aprobación de todas las actividades del plan de estudios. Se otorgará el diploma de *Maestría en Derechos Humanos de la Niñez y la Adolescencia*.

5.5 Vinculación de las actividades de docencia, investigación y extensión o acción social

La vinculación de la docencia con la investigación será muy estrecha pues el estudiante realizará una investigación práctica aplicada en la residencia práctica, la cual se espera que retroalimente la investigación que realiza la Escuela en el campo de los derechos de la niñez y la adolescencia.

La Escuela de Trabajo Social tiene el Programa Integral de Derechos de la Niñez y la Adolescencia, el cual realiza investigación y lleva a cabo actividades de acción social en el campo de estudio de la Maestría propuesta. Existe una actividad de trabajo comunal universitario adscrito a este programa y se realiza adicionalmente una capacitación para maestros y profesores en servicio.

6. Los académicos que laborarán en el posgrado

Los requerimientos mínimos para el personal docente que participa en una maestría son los siguientes:

- El personal académico debe poseer al menos el nivel académico de Maestría debidamente reconocido y equiparado, si fuese del caso.
- El proceso de reconocimiento y equiparación no se exigirá a los profesores visitantes, mientras permanezcan en esa condición, nombrados según la reglamentación establecida para este tipo de profesores.
- Los profesores del posgrado deben tener una dedicación mínima de un cuarto de tiempo.

Los profesores de los cursos de la *Maestría en Derechos Humanos de la Niñez y la Adolescencia* son los que se indican en el Anexo C. En el Anexo D se indica el título y grado del diploma respectivo de posgrado de cada uno de los profesores. Todas las normativas vigentes se cumplen.

7. Autorización de la unidad académica para impartir posgrados.

La Escuela de Trabajo Social fue fundada en 1943, como una entidad parcialmente adscrita a la Universidad de Costa Rica. En 1946, se integra a plenamente a la Universidad de Costa Rica.

La Escuela de Trabajo Social fue autorizada por el CONARE a impartir posgrados en 1992 cuando se autorizó la apertura de la Maestría en Estudios de la Mujer. El CONARE autorizó en 1995 la apertura de la Maestría en Trabajo Social cuya unidad base es la Escuela de Trabajo Social.

8. Los recursos físicos y administrativos con que contará el posgrado para su funcionamiento.

La Universidad de Costa Rica envió la siguiente información referida a los recursos físicos y administrativos con que contará el posgrado para su funcionamiento:

“Los recursos que utilizará el posgrado propuesto serán los mismos de la Maestría en Trabajo Social, a saber:

- Espacio Físico:
 - 1 Sala de Clase con una capacidad para 25 estudiantes
 - 2 Oficinas
- Recurso Humano:
 - Medio tiempo docente para la Dirección, asignado al presupuesto ordinario de la Escuela de Trabajo Social.
 - Un asistente administrativo nombrado tiempo completo.
 - Veinte horas asistente
 - Dos y medio tiempos docentes para el desarrollo de los cursos, cargado al presupuesto de la Maestría.
 - Un cuarto de tiempo para docentes que conforman la Comisión del Programa de Maestría, cargado al presupuesto de la Escuela de Trabajo Social.

Los estudiantes contarán con acceso a los siguientes centros de información:

- Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información, Universidad de Costa Rica.
- Biblioteca Eugenio Fonseca Tortós, Facultad de Ciencias Sociales.
- Biblioteca Virtual, Escuela de Trabajo Social
- Campus Virtual de la Universidad de Costa Rica.”⁷

Sobre las facilidades para la utilización de equipo computacional, la unidad proponente envió la siguiente información:

“Los estudiantes de la Maestría en Derechos Humanos de la Niñez y la Adolescencia tendrán acceso al laboratorio de cómputo de la Escuela de Trabajo Social para

uso de docentes y estudiantes de la Unidad Académica, ubicado en el quinto piso del edificio de la Facultad de Ciencias Sociales, cuenta con nueve computadoras completamente equipadas (cuatro IBM y cinco Atlas) y con acceso a internet, así como con un escáner, y una persona encargada del laboratorio quien brinda la asesoría necesaria, así como la respuesta a las consultas de los estudiantes usuarios. Los programas con que cuenta este equipo de cómputo, son los siguientes:

- CSpro 3.0.
- Cmap Tools.
- Macromedia Fireworks 8.
- Mozilla FireFox.
- Virus Scan.
- Norton Ghost 2003.
- SPSS.
- Adobe Reader 7.0.
- Atlas.ti 4.2.
- Internet Explorer.
- Paquete Windows Office: Access, Excel, Outlook, Power Point, Publisher, Word.
- Reproductor Windows Media.

Es importante tener en cuenta que además de este equipo de cómputo, puede tener acceso al laboratorio de cómputo de la Facultad de Ciencias Sociales, cuyos servicios están orientados a todos los docentes y estudiantes de la Facultad.”⁸

9. El financiamiento del posgrado

Según la Universidad de Costa Rica, el posgrado es de financiamiento complementario. La Escuela de Trabajo Social aportará medio tiempo para el Coordinador de la Maestría y medio tiempo docente para profesores. Todas las demás erogaciones provendrán del cobro de matrícula a los estudiantes.

10. Conclusiones

- La propuesta cumple con la normativa aprobada por el CONARE en el *Convenio para crear una nomenclatura de grados y títulos de la Educación Superior Estatal*, en el *Convenio para unificar la definición de crédito en la Educación Superior* y con los pro-

cedimientos establecidos por el *Fluxograma para la creación de nuevas carreras o la modificación de carreras ya existentes* ¹ y en la *Metodología de acreditación de programas de posgrado: Especialidad Profesional, Maestría y Doctorado* ².

11. Recomendaciones

Con base en las conclusiones del presente estudio, se recomienda lo siguiente:

- Que se autorice a la Universidad de Costa Rica para que imparta la Maestría en *Derechos Humanos de la Niñez y la Adolescencia*.
- Que la Escuela de Trabajo Social realice una autoevaluación de la maestría propuesta tres años después de iniciada.
- Que dentro de cinco años la OPES dictamine si es necesario realizar una evaluación directa de la carrera de acuerdo con lo establecido en el *Modelo de Evaluación Mixto para las carreras autorizadas por el CONARE* ⁹.

1) Aprobado por CONARE en la sesión N°02-04 del 27 de enero de 2004 y sustituye de esta manera al Fluxograma anterior, aprobado por el CONARE en 1976 y modificado en 1977.

2) Aprobada por el CONARE en la sesión 19-03, artículo 2, inciso c), del 17 de junio de 2003.

3, 5, 6 y 7) Proyecto de Maestría en Derechos Humanos de la Niñez y la Adolescencia en la Universidad de Costa Rica.

4) Disposición interna de la Escuela de Trabajo Social, UCR.

8) Disposición interna de la Escuela de Trabajo Social, UCR.

9) Aprobado por el CONARE en la sesión 04-2006, artículo 3, inciso e), del 8 de febrero de 2006.

ANEXO A

**PLAN DE ESTUDIOS DE LA MAESTRÍA EN DERECHOS HUMANOS
DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA DE LA
UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**

ANEXO A

PLAN DE ESTUDIOS DE LA MAESTRÍA EN DERECHOS HUMANOS DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

<u>CURSO</u>	<u>CRÉDITOS</u>
<u>Primer ciclo</u>	<u>10</u>
Enfoque de derechos humanos de la niñez y la adolescencia: rupturas epistemológicas y ético-políticas	1
Condiciones de vida, derechos sociales y ciudadanía I: perspectivas histórico críticas e interdisciplinarias de las desigualdades sociales y las consecuencias en niños, niñas y adolescentes	3
Enfoques teóricos para la comprensión e intervención en las situaciones de la niñez, la adolescencia y la familia	3
Desarrollos ontológicos y epistemológicos de la investigación e intervención social en niñez, adolescencia y familia	3
<u>Segundo ciclo</u>	<u>12</u>
Condiciones de vida, derechos sociales y ciudadanía II: manifestaciones críticas de la cuestión social en la niñez, la adolescencia y la familia. Diversidad sociocultural y accesibilidad a derechos	3
Gerencia social I: Estado, política social y gerencia de servicios sociales en niñez y adolescencia	3
Investigación de la situación de los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia, y diseño de alternativas de intervención	3
Curso optativo	3
<u>Tercer ciclo</u>	<u>10</u>
Política pública, política de niñez, adolescencia y familia, y Sistema Nacional de Protección: taller de análisis	3
Gerencia social II: Organizaciones sociales y el paradigma de la innovación y el cambio histórico	3
Intervención social en niñez y adolescencia I: debates y alternativas metodológicas de intervención para la restitución de derechos e intervención en situaciones críticas	4

CURSO	CRÉDITOS
<u>Cuarto ciclo</u>	<u>10</u>
Gerencia social III: formulación, gestión y evaluación de proyectos en niñez, adolescencia y familia	3
Intervención social en niñez y adolescencia II: debates y alternativas metodológicas de intervención para la promoción y prevención en el campo de los derechos de la niñez, adolescencia y familia	4
Taller de sistematización	3
<u>Quinto ciclo</u>	<u>11</u>
Legislación de la niñez, adolescencia y familia: evolución histórica y situación actual	3
Investigación evaluativa y organizacional de servicios sociales	3
Residencia práctica I: diseño de proyectos de intervención y gestión profesional	5
<u>Sexto ciclo</u>	<u>8</u>
Residencia práctica II: ejecución, evaluación y sistematización de proyectos de intervención y gestión profesional	5
Curso optativo	3
Total de créditos de la Maestría	61

Cursos optativos

Género y desarrollo sostenible en América Latina
 El trabajo en red
 Técnicas de Negociación
 Participación y ciudadanía
 La investigación participativa
 Intervención en situaciones de crisis
 Sistemas de información para servicios sociales

ANEXO B

**PROGRAMAS DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN
DERECHOS HUMANOS DE LA NIÑEZ Y LA
ADOLESCENCIA DE LA UNIVERSIDAD
DE COSTA RICA**

ANEXO B

PROGRAMAS DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN DERECHOS HUMANOS DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Nombre del curso: Enfoque de derechos humanos de la niñez y la adolescencia: rupturas epistemológicas y ético-políticas.

Número de créditos: 1

Descripción:

Este curso propone provee una base mínima común de fundamentos epistemológicos y éticos que favorecerá el aprovechamiento de la Maestría. En términos generales, el curso apuntará a admitir que no se puede ser arbitrario en el ejercicio profesional desde el enfoque de derechos y analizar la pregunta: ¿Qué significa no ser arbitrario en el ejercicio profesional?. Este reconocimiento, el análisis de sus fundamentos y de sus implicaciones prácticas, debe construirse por los y las participantes, teniendo como base la disposición a hacer rupturas, el conocimiento del nuevo paradigma y no su experiencia cotidiana. Esto con el afán de que pueda construirse un cimiento nuevo. Algunos elementos centrales de este proceso de ruptura son: el fatalismo o la dificultad para visualizar las posibilidades del cambio; el enfoque de género más allá del discurso; el sentido y la práctica del respeto a las diferencias socioculturales; la superación del racismo, el adultocentrismo, el androcentrismo, la homofobia y la xenofobia. Todo ello apunta a la definición de una nueva relación de las y los profesionales con la situación de la niñez, la adolescencia y la familia así como una nueva relación con el Estado y sus instituciones y , por tanto, a la definición de un nuevo proyecto ético político de los y las profesionales.

Objetivos.

- Crear una disposición de apertura al cambio y una base mínima común de fundamentos epistemológicos y éticos, que favorezcan el aprovechamiento del Programa de Maestría.
- Cuestionar la naturalización de los problemas sociales en general y los de la niñez y la adolescencia en particular.
- Provocar nuevas problematizaciones y por tanto nuevas relaciones con las situaciones y problemas relativos a la niñez y la adolescencia, para visualizar nuevas soluciones
- Analizar las relaciones e intenciones de las y los profesionales con las personas que son sujetos de su atención y con las situaciones en las que se interviene.
- Estimular el planteamiento de un nuevo proyecto ético político de las y los profesionales que trabajan en el campo de la niñez y la adolescencia.

Contenido:

- ¿Cuál es el fundamento de la naturalización de los problemas y cuáles son las implicaciones prácticas en el ejercicio profesional y en la solución de los problemas?
- ¿Cómo se muestra en la cotidianidad del ejercicio profesional, la naturalización de los problemas de la niñez y la adolescencia?
- ¿Qué rupturas deben hacerse en la forma de entender y atender los problemas?
- ¿Cómo puede incorporarse la desnaturalización de los problemas en un nuevo proyecto ético político de las y los profesionales en el campo de la niñez y la adolescencia.
- ¿Cuáles son las manifestaciones cotidianas del dilema entre el reconocimiento formal en el plano jurídico, de la libertad, la igualdad, y en general de los derechos humanos y su negación en la práctica social?
- ¿Qué rupturas deben hacerse en el ejercicio profesional, para acortar esta brecha mediante nuevas respuestas profesionales e institucionales, con el fortalecimiento de la ciudadanía?
- ¿Qué compromisos solidarios pueden establecerse en un nuevo proyecto ético político de los y las profesionales en busca de nuevas respuestas a las situaciones de la niñez y la adolescencia?
- ¿Cuál es la intención de la acción profesional en el campo de la niñez y la adolescencia? ¿Cuál es la autoimagen profesional frente a la niñez y la adolescencia? ¿A cuál imagen o proyecto de sociedad corresponde la intención profesional? ¿Existe un proyecto profesional frente a las situaciones de la niñez y la adolescencia?
- ¿Cómo se expresa la dimensión política en la acción profesional de las y los profesionales?
- ¿Cómo es un nuevo proyecto profesional ético político inclusivo? ¿Qué barreras deben derribarse para alcanzar la inclusividad y fortalecer la democracia con la acción profesional?
- ¿Qué valores éticos subyacen la acción profesional en niñez y adolescencia?
- ¿Qué barreras socioculturales, de clase, etnia, género y prejuicios por nacionalidad y edad, entre otros, permean la práctica profesional con dominación, explotación y exclusión y cómo pueden derribarse en un nuevo proyecto ético político?
- ¿Cuál es la calidad de los servicios profesionales brindados? ¿Cómo deben ser los servicios profesionales congruentes con un nuevo proyecto ético político de las y los profesionales?

Bibliografía:

Montaño, Carlos. (2005) Hacia la construcción del proyecto ético político profesional crítico. En: Ruiz, Ana (Coordinadora), "Búsquedas del Trabajo social latinoamericano. Urgencias, propuestas y posibilidades" Espacio Editorial, Buenos Aires.

Méndes, Jussara Regina C. Tamaso y Vera Ma. Ribeiro.(2005) A importancia ético-política do fortalecimento das assosciacoes organizativas da categoria profissional em cenarios contemporaneos. En: Ruiz, Ana (Coordinadora), "Búsquedas del Trabajo social latinoamericano. Urgencias, propuestas y posibilidades" Espacio Editorial, Buenos Aires.

Pereira, Potyara (2003) Cuestión social, Servicio social y derechos de ciudadanía. En: Borgianni, Elizabete; Yolanda Guerra y Carlos Montaña. (2003) Servicio Social crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético político profesional. Cortéz Editora. Brasil.

Villela Yamamoto, Marilda. (2003)El debate contemporáneo del Servicio Social y la ética profesional. En: Borgianni, Elizabete; Yolanda Guerra y Carlos Montaña. (2003) Servicio Social crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético político profesional. Cortéz Editora. Brasil.

Netto, José Paulo. (2003)La construcción del proyecto ético político del Servicio Social frente a la crisis contemporánea. En: Borgianni, Elizabete; Yolanda Guerra y Carlos Montaña. (2003) Servicio Social crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético político profesional. Cortéz Editora. Brasil.

Retana, Juan. (2003) Algunas consideraciones para el debate sobre la dimensión ético política en la profesión en el ámbito centroamericano. En: Borgianni, Elizabete; Yolanda Guerra y Carlos Montaña. (2003) Servicio Social crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético político profesional. Cortéz Editora. Brasil.

Nombre del curso: Condiciones de vida, derechos sociales y ciudadanía I: Perspectivas histórico críticas e interdisciplinarias de las desigualdades sociales y las consecuencias en niños, niñas y adolescentes.

Número de créditos: 3

Descripción:

Acabada la Segunda Guerra Mundial y con el inicio de la llamada Guerra Fría, se plantea como una de las preocupaciones centrales en América Latina el tema del desarrollo, como el compromiso de la sociedad de procurar crecimiento económico, a la vez que satisfacción de las necesidades individuales.

En la década de los setenta, el argumento que prevalece es el que concibe el crecimiento económico como el factor más importante de la ecuación del desarrollo para un país, y que como tal era suficiente para resolver los problemas que aquejaban a la sociedad, entre ellos las dos grandes piedras en el zapato: la pobreza y el desempleo. La **modernización** era la locomotora del modelo, que se llevaría detrás de sí los vagones tradicionales "*hacia una estación final que se concebía como una especie de nirvana económico y social*". (Emmerij, 1998, pág 5).

A finales de esa misma década, se observa con perplejidad que una elevada tasa de crecimiento podría darse simultáneamente con condiciones de deterioro del empleo y crecimiento del número de personas en situación de pobreza.

Diferentes estudiosos latinoamericanos, algunos de ellos vinculados a la CEPAL y a FLACSO, desde finales de los noventa, habían planteado que el modelo de desarrollo era insostenible y excluyente; entre otros representantes de esta línea de pensamiento, están Enzo Faletto, Oscar Altimir y Edelberto Torres Rivas.

"En este sentido es que afirmamos que el estilo de desarrollo latinoamericano involucra un conjunto de desequilibrios estructurales interrelacionados, que tornan insostenible el crecimiento en el largo plazo.....El poder de compra de las exportaciones tiende a expandirse menos que la demanda de importaciones derivada tanto de los patrones prevalecientes de consumo y de gasto público como

del funcionamiento y la expansión de los aparatos productivos existentes...Los requerimientos de inversión para expandir potencialmente significativamente el producto potencial a superar la capacidad del producto del ahorro nacional real, ajustado éste último por los términos del intercambio...Los flujos de capitales externos comprometen, a su vez corrientes futuras de intereses y utilidades, que se agregan al déficit comercial...La demanda derivada de la incorporación de la tecnología, supera con creces las capacidades tecnológicas locales, presionando sobre las diversas formas de importación de tecnologías... La insuficiente difusión del progreso técnico en estructuras productivas desarticuladas hace posible la persistencia de heterogeneidad estructural intersectorial e intrasectorial...La disponibilidad de fuerza de trabajo tiende a superar la demanda de empleo moderno derivada del patrón imperante de demanda de bienes y a crecer menos que ésta ...En el plano de la acumulación, la configuración estructural se manifiesta en el desajuste entre la inversión necesaria para lograr un crecimiento sostenido, con eliminación progresiva de la heterogeneidad estructural y del subempleo, y la correspondiente a la expansión de la capacidad de producción con la estructura actual...El papel del Estado en el estilo de desarrollo prevaeciente involucra una fragilidad fiscal estructural...Y socialmente excluyenteporque en la práctica impide la adecuada participación de amplios segmentos de la población en los procesos de modernización y en los resultados del crecimiento. Esta exclusión limita a su vez, los horizontes del proceso de desarrollo. (Altimir, 1990, Pags 75-78).

Otra crítica importante vino de John Rawls (1921-2002), quien propuso que el bienestar social se maximizaría sólo cuando una sociedad haya logrado maximizar el bienestar mínimo de todos sus ciudadanos, con lo que hace un llamado para que las políticas sociales se enfoquen en los más pobres.

Amartya Sen (1933), premio Nobel de Economía en 1998, se aleja de la tradición utilitarista. Según Sen no todas las actividades de las personas se dirigen a la maximización del bienestar. Además de este objetivo, los individuos tienen otras metas y valores, por ende, el éxito de una persona no se puede evaluar exclusivamente en términos de su bienestar. Sen sostiene que la perspectiva bienestarista del utilitarismo limita la información necesaria para valorar la situación de las personas. La "utilidad" es entonces insuficiente para determinar la motivación y el estado en que se encuentran los individuos, quienes además de buscar su bienestar, tienen creencias y deberes que los comprometen frente a su comunidad. Por lo tanto, las personas están en continua interacción, modificando sus preferencias, cumpliendo obligaciones morales y culturales impuestas por sus creencias, y por ende pueden tener razones para perseguir objetivos diferentes a su bienestar personal. La calidad de vida, según Sen, no está determinada por las "utilidades" sino que por las "capacidades", las características de las personas que les permiten "funcionar" en el mundo y acceder a una vida más plena. Desde su preocupación por la disposición de información surge el germen de la producción de información sobre desarrollo humano.

Dos concepciones del desarrollo pueden analizarse como antagónicas, una que lo describe como proceso inherentemente "cruel": sangre sudor y lágrimas. La otra concibe al desarrollo como un proceso esencialmente amigable, cada una pueden adoptar formas muy diferentes. El desarrollo como una tarea ardua presenta el principio del sacrificio necesario, entre ellos las prestaciones sociales reducidas, desigualdad social, el autoritarismo, entre otros. Algunas de las corrientes de este enfoque subrayan la necesidad de altos niveles de acumulación, inspirado en el modelo de crecimiento, "lo que significaba mantener bajos niveles de vida, por lo menos en un futuro inmediato para fomentar la acumulación acelerada de capital y el consiguiente crecimiento económico, resolviendo así el problema del desarrollo" (Sen, 1998, pág 593). Esta temática se relaciona de manera directa con el papel del Estado y las políticas publicas, dentro de las reformas del Estado, todos ellos tópicos que definen las condiciones en que se inserta el quehacer del cientista social en la actualidad y que moldean su compromiso con las transformaciones que es necesario producir para que sea posible la vivencia de los derechos y el ejercicio de la ciudadanía.

Objetivo:

El propósito fundamental del curso es que las y los estudiantes logren apropiarse de un conjunto de herramientas teóricas y metodológicas para una adecuada comprensión de las interrelaciones entre desarrollo humano sostenible y calidad de vida digna, así como para analizar las condiciones de vida de niños, niñas y adolescentes y sus familias en el contexto de la realidad nacional en un mundo globalizado.

Contenido:

- Bases que sustentan la constitución ontológica y epistemológica de la niñez, adolescencia y la familia.
- Los niños, las niñas y los y las adolescentes como seres humanos socio históricos implicaciones en la intervención profesional.
- Condiciones de desarrollo social en América Latina y en Costa Rica.
- Inequidad en las condiciones de vida de la población. Exclusión social, grupos especialmente vulnerables. Indicadores sociales.
- El índice de desarrollo humano, concepto y su estimación.
- Pobreza y su medición.
- Condiciones de vida de niños, niñas y adolescentes y sus familias en Costa Rica. Manifestaciones empíricas de la violación de derechos.

Bibliografía:

Abreu, Daniel A. *Empleo digno y productivo para enfrentar la pobreza y desigualdad en América Latina*. Cuarta Cumbre de las Américas: Crear trabajo para enfrentar la pobreza y fortalecer la gobernabilidad democrática. Mar del Plata, Argentina. 2005.

Altenburg, Tilman; Qualmann, Regine y Weller Jürgen. *Modernización económica y empleo en América Latina. Propuestas para un desarrollo incluyente*. Serie Macroeconomía del desarrollo. CEPAL. Santiago, Chile, 2001.

Anderson Robert. E. *¿Por qué las ideas del Banco Mundial se quedan cortas?* Cato Institute, mayo 2005.

Arispe, Lourdes. *La cultura como contexto del desarrollo*. En: El desarrollo Económico y Social en los umbrales del Siglo XXI. Banco Mundial de Desarrollo, Washington , 1998.

Bou i Novensa, Marc. *Instituciones, historia y desigualdad en América Latina: ¿por qué estamos donde estamos?* Gobernanza, Revista internacional para el desarrollo humano, Edición 36. Cataluña, 2005.

Cordero, José Antonio. *Valoración Real de la economía y temas seleccionados sobre el sector real*. Universidad de Costa Rica, 2004.

Emmerij Louis. *Teoría y práctica del desarrollo: ensayo introductorio y conclusiones*. En: El desarrollo Económico y Social en los umbrales del Siglo XXI. Banco Mundial de Desarrollo, Washington, 1998.

Espinoza, Oscar Mauricio. *Enfoques, teorías y nuevos rumbos del concepto calidad de vida. Una revisión aplicada para América Latina desde la sostenibilidad*. Tomado de: <http://www.naya.org.ar>

Ferrer, Aldo. *Desarrollo y subdesarrollo en un mundo global: los dilemas de América Latina*. En: El desarrollo Económico y Social en los umbrales del Siglo XXI. Banco Mundial de Desarrollo, Washington, 1998.

González, María E. "*Índice de rezago social*". Ponencia al Simposio Costa Rica a la luz del Censo del 2000, San José, Costa Rica, 5 y 6 de agosto 2002, Edificio CENAT Franklin Chang Díaz, Pavas (versión digital en www.inec.go.cr)

Gurrieri, Adolfo y Torres-Rivas Edelberto. *Los años noventa: ¿Desarrollo con equidad?* FLACSO. CEPAL. San José, Costa Rica 1990

Lahera, P, Eugenio. *Política y Políticas Públicas*. Serie Políticas Sociales No. 95. CEPAL, Santiago Chile 2004.

Macías-Aymar, Iñigo *¿La desigualdad de ingresos limita la calidad de la democracia?* Primeros resultados. Revista Instituciones y Desarrollo N° 16 (2004) págs. 249-278. Institut Internacional de Governabilitat de Catalunya, Barcelona, España.

Organización Internacional del Trabajo. *Recomendación sobre el desarrollo de los recursos humanos: educación, formación y aprendizaje permanente* (núm. 195) OIT, 2004

Paldam, Martín. *Un ensayo sobre los aspectos macroeconómicos del desarrollo social de América Latina*. En: El desarrollo Económico y Social en los umbrales del Siglo XXI. Banco Mundial de Desarrollo, Washington, 1998.

Prats, Joan O. *¿El río de Heráclito?: Persistencia y cambio en América Latina*. Gobernanza, Revista internacional para el desarrollo humano, Edición 36. Cataluña, 2005.

Programa Estado de la Nación. *Informe del Estado de la Nación en desarrollo Humano sostenible. Undécimo informe*. San José, Costa Rica: Programa Estado de la Nación, 2005.

Regalado, Roberto. *Reforma o revolución*. Opinión, la izquierda a debate.

Rosenthal Gert. *Pensamiento y políticas sobre el desarrollo en América Latina y el Caribe: pasado y futuro*. En: El desarrollo Económico y Social en los umbrales del Siglo XXI. Banco Mundial de Desarrollo, Washington, 1998.

Rosero, Luis (ed). *Costa Rica a la luz del Censo 2000*. Parte tercera Servicios Sociales: Educación, Salud y Seguridad Social. Centro Centroamericano de Población. Universidad de Costa Rica. San José, 2004.

Sen Amartya. *How does development happen?* Cato Journal, Vol. 25, No.3 (Fall,2005).

-----*Teorías del desarrollo a principios del siglo XXI*. En: El desarrollo Económico y Social en los umbrales del Siglo XXI. Banco Mundial de Desarrollo, Washington, 1998.

Solimano, Andrés. *Hacia nuevas políticas sociales en América Latina: crecimiento, clases medias y derechos sociales*. Revista de la CEPAL. Dic, 2005.

Universidad de Costa Rica. *Hacia una solución integral en la lucha contra la pobreza*. Vicerrectoría de Acción Social. San José, 2002.

Vallés, J. *Ciencia Política. Una introducción*. Partes V y VI: La política como proceso: los actores. La política como resultado. Editorial Ariel, Barcelona. 2002.

Williamson, John. Revisión del consenso de Washington. En: El desarrollo Económico y Social en los umbrales del Siglo XXI. Banco Mundial de Desarrollo, Washington, 1998.

Flores, Corina (1997). La infancia como emblema paradigmático. En: Revista Reflexiones. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.

Nombre del curso: Enfoques teóricos para la comprensión e intervención en las situaciones de la niñez, la adolescencia y la familia

Número de créditos: 3

Descripción:

Este curso corresponde al eje temático Marco ético político y normativo en niñez, adolescencia y familia y Sistema Nacional de Protección. Se propone abordar el carácter histórico y por tanto, siempre cambiante de las posturas teóricas que orientan la comprensión e intervención en el campo de los Derechos Humanos de la Niñez y la Adolescencia. Esto supone analizar los logros alcanzados en el marco de las luchas sociales frente a las injusticias y la discriminación y entender que, frente a la persistencia de esas injusticias y esa desigualdad, es necesario continuar con la denuncia y la exigibilidad de los derechos para construir una ciudadanía activa.

El curso se propone analizar las teorías y enfoques teniendo como referente la realidad cotidiana y la atención profesional para identificar las posturas teóricas que subyacen a dicha práctica profesional y desarrollar la capacidad de reconocer prácticas prejuiciosas, estereotipadas y por tanto discriminatorias según género y edad y canalizar cambios en la normativa vigente y en las prácticas profesionales. Interesa reflexionar sobre la construcción de nuevas relaciones sociales democráticas entre hombres y mujeres; entre niños, niñas y adolescentes y entre éstos y las personas adultas. En relación directa con esto, será importante cuestionar y eliminar el concepto de grupos vulnerables para referirse a las personas menores de edad, a las mujeres y a los niños y niñas y adolescentes con alguna situación especial. Este concepto debe ser sustituido con la perspectiva de los derechos universales de todas las personas sin distingo alguno.

El curso busca también distinguir entre las diferencias que conforman la identidad de las personas, de aquellas diferencias provocadas por el orden económico y social y que se traducen en discriminación. El reconocimiento de esta distinción debe dar pie al análisis de las estrategias necesarias para eliminar la discriminación.

Finalmente, el curso analiza los instrumentos internacionales en el campo de los derechos humanos, derivados de consensos políticos y que se constituyen en la base de la legislación nacional en el campo de los derechos de la niñez y la adolescencia la cual plantea las responsabilidades de la familia, la sociedad civil y el Estado frente a este grupo de ciudadanos y ciudadanas.

Objetivos:

- Analizar el carácter histórico y los fundamentos de los diversos enfoques teóricos que explican a la niñez y la adolescencia y sus situaciones y condiciones de vida.
- Analizar los enfoques teóricos que subyacen en la atención profesional cotidiana desde las diferentes instituciones y organizaciones que se ocupan de la niñez, la adolescencia y la familia en Costa Rica.
- Desarrollar la habilidad para identificar prejuicios y estereotipos en la práctica profesional cotidiana que discrimina en razón del sexo, la edad, la etnia, la nacionalidad o la presencia de alguna situación especial.
- Criticar el concepto de vulnerabilidad para referirse a la condición de grupos que tienen limitado el ejercicio de sus derechos, frente al concepto de universalidad de los derechos.

Contenido:

- Paradigmas y enfoques en la comprensión histórico-crítica de la atención de la niñez y la adolescencia.
- Dimensión jurídica, política, socio cultural y simbólica de la ciudadanía de estos grupos. Nuevas relaciones sociales: la adecuación de la legislación interna a los principios de la Doctrina de la protección integral; las reformas institucionales para la aplicación de esos principios; transformaciones en las formas de entender y actuar en las situaciones de la niñez y la adolescencia.

Bibliografía:

Camps, Victoria. "La Igualdad y la Libertad" en Valcárcel, Amelia (comp.). *"El concepto de igualdad"*. Ed. Pablo Iglesias. Madrid, 1994.

Ferrajoli, Luigi. *"Derechos y garantías: la ley del más débil"*. Editorial Trotta S.A. Valladolid, España. 1999.

García Méndez, Emilio. *Derecho de la Infancia y Adolescencia en América Latina. De la situación irregular a la protección integral*. Ed. Forum Pacis, Ibagué. Colombia. 1997 (Segunda Edición).

Molyneux, Maxine. "Debates sobre Comunitarismo, Moralidad y Políticas de Identidad" en ISIS Internacional y CEM *"La Ciudadanía en Debate"*. Ediciones de las Mujeres No. 25. Santiago de Chile. 1997.

O'Donnell, Guillermo. *"Contrapuntos . Ensayos escogidos sobre autoritarismo y democratización"*. Sección IV: Acerca del estado, la democratización y algunos problemas conceptuales. P. 262-263. Paidós. Argentina. 1997.

Smart, Carol. "La mujer en el discurso jurídico" en *Mujeres, Derecho Penal y Criminología* de Larrauri, Elena (comp.). Siglo Veintiuno de España Editores, S.A. Criminología y Derecho. Madrid, 1994.

UNICEF, Oficina Regional para América Latina y el Caribe. *"La Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) y la Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW): Nuevas bases para la formulación de políticas públicas"*. VIII Conferencia Regional

- Chávez Calderón, P.: Historia de las doctrinas filosóficas. Addison Wesley Longman, México, 1998
- Copi, I.: Introducción a la lógica. EUDEBA, Buenos Aires, 1962
- Fingermann, G.: Lógica y Teoría del conocimiento. El Ateneo, México, 1983
- Gallardo, H.: Elementos de investigación académica. EUNED, San José, 1999
- Guzmán, Laura: Epistemología de la teoría y práctica del Trabajo Social (Apuntes de clase) Escuela de Trabajo Social. UCR. Noviembre 1992
- Lagarde, Marcela: Género y feminismo (Desarrollo humano y democracia). Edición horas y Horas. Madrid. 1997
- Luna, Lola (comp.): Mujeres y sociedad (Nuevos enfoque teóricos y metodológicos) Seminario Interdisciplinar Mujeres y Sociedad. Barcelona. 1991
- Martínez, M.: Comportamiento Humano. Métodos de investigación. Trillas, México, 1999
- Martínez, M.: "Criterios para la superación del debate metodológico Cuantitativo/Cualitativo" En: <http://prof.usb.ve/miguelm>
- Navarro Cordón, J.M. y Calvo Martínez, T.: Historia de la filosofía. Anaya, Madrid, 1990
- Netto, P. y otros: La investigación en Trabajo Social. CELATS, Lima, 1992
- Orozco Silva, L.E.: Epistemología General (1). Universidad Javeriana, Colombia, 1987
- Rifkin, J.: Entropía. Hacia el mundo invernadero. Urano, Barcelona, 1990
- Savater, F.: Las preguntas de la vida. Ariel, Barcelona, 1999
- Sierra Bravo, R.: Ciencias Sociales: Epistemología, Lógica y metodología. Paraninfo, Madrid, 1984

Nombre del curso: Condiciones de vida, derechos sociales y ciudadanía II: manifestaciones críticas de la cuestión social en la niñez, la adolescencia y la familia. Diversidad sociocultural y accesibilidad a derechos.

Número de créditos: 3

Descripción:

Este curso forma parte del eje temático *Condiciones de vida de la población infantil y adolescente y sus familias en el país*. El propósito del curso es posibilitar el análisis de situaciones críticas presentes en la vida de niños, niñas y adolescentes, transitando desde sus manifestaciones empíricas singulares, hacia las explicaciones de carácter particular y universal.

Se pondrá énfasis en las situaciones de violación de derechos que se explican en la discriminación por diversidad socio cultural.

Se espera también trascender el análisis de datos globales para reconocer la urgencia y la riqueza del conocimiento de las formas particulares que asumen las situaciones críticas, precisamente en la cotidianidad de las personas y de los grupos de ellas.

Objetivo:

Analizar las dimensiones singular, particular y universal de algunas situaciones críticas presentes en la vida de niños, niñas y adolescentes para entender su relevancia en la definición de las respuestas institucionales y de la sociedad civil.

Contenido:

- Manifestaciones empíricas, explicaciones y consecuencias en el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas, las y los adolescentes y la familia. Condiciones de pobreza, diferencia étnica, condición de ser hombre o mujer y diferente nacionalidad. Manejo de situaciones críticas.
- Diversidad socio cultural y acceso desigual a los derechos. El poder en las relaciones humanas. Manifestaciones, explicaciones y consecuencias.
- Cambios socioculturales: La ruptura de patrones que legitiman las desventajas e impiden ejercer la ciudadanía.

Bibliografía:

Proyecto Estado de la Nación. *Informes del Estado de la Nación en desarrollo Humano sostenible. (Once informes)*. San José, Costa Rica: Programa Estado de la Nación,

UNICEF / UCR. Estado de los derechos de la niñez y la adolescencia en Costa Rica. 2000 a 2005. San José Costa Rica.

Macías-Aymar, Iñigo *¿La desigualdad de ingresos limita la calidad de la democracia?* Primeros resultados. Revista Instituciones y Desarrollo Nº 16 (2004) págs. 249-278. Institut Internacional de Governabilitat de Catalunya, Barcelona, España.

Pérez, Rolando(2000) Juventud, uso de medios y tiempo libre. Un estudio con jóvenes de la provincia de San José y Limón. En: Revista de Ciencias Sociales. Nº 90-91. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.

Pérez, Rolando (1998) Identidad, utopía y la socialización de lo posible. En Revista Reflexiones Nº 66. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Costa Rica. San José.

Jensen P., Henning(1992). La ciudadanía en una sociedad global. En Revista Reflexiones Nº 60. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Costa Rica. San José

Vargas Z.,Olman (1996) Patrón de consumo y causas de drogadicción en hombres. En: Revista Reflexiones Nº 45. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Costa Rica. San José.

Jensen, Henning (1995). El contexto de la violencia: una aproximación psicosocial. En: Revista Reflexiones Nº 38. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica. San José.

Sanabria, Jorge. (1996) La debilidad encubierta de la masculinidad. En: Revista Reflexiones Nº 46. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica. San José.

Claramunt, María Cecilia.(1996) La violencia masculina contra las mujeres: ¿Un problema para las ciencias sociales? En: Revista Reflexiones N° 44. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica. San José.

Sandoval, Carlos. (1997). Comunicación y etnicidad: construcción de identidades entre costarricenses y nicaragüenses en los noventa. En: Revista Reflexiones N° 63 Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica. San José.

Rodrigo A. Miguel, Catalina Goya y M. Teresa Oller. (1997). De la identidad cultural a las identidades culturales. En: Revista Reflexiones N° 57 Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica. San José.

Dobles O., Ignacio (1997) Derechos humanos y autoritarismo en Costa Rica. En: Revista Reflexiones N° 57 Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica. San José.

Pérez I., María. (1995) Industria cultural y procesos de cultura popular. En: Revista Reflexiones N° 37. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica. San José.

Guzmán León, Juany. (1998) Desafíos de la participación ciudadana: en la búsqueda de espacios y formas. En: Revista Reflexiones N° 79. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica. San José.

Zeledón, Mario. (1998) Comunicación social y construcción de la democracia. En: Revista Reflexiones N° 79. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica. San José.

Richards Edgardo... [et al.](1996). Las barras de Rincón Grande: estrategia de desarrollo humano para jóvenes en alto riesgo social: PNUD, San José, C.R.

Maldonado, Ma. Cristina(1995) Conflicto, poder y violencia en la familia Santiago de Cali, Colombia: Edit. Fac. de Humanidades, 1995

Bruner, Jerome Helen Haste compiladores (1990) La elaboración del sentido: la construcción del mundo por el niño. Paidós, Barcelona.

Corsi, Jorge (Compilador)Violencia familiar: una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social / Jorge Corsi (compilador). - 1. ed. México : Paidós, 1994

Morris, Jenny (ed.) (1996) Encuentro con desconocidas. Feminismo y discapacidad. Narcea, Madrid, España

Nombre del curso: Gerencia Social I. Estado, política social y gerencia de servicios sociales en niñez y adolescencia

Número de créditos: 3

Descripción:

La Gerencia Social tiene como propósitos centrales estudiar, para comprender integralmente, los modelos de producción y distribución de los servicios sociales, así como definir, reorientar o fortalecer procesos que busquen la efectividad en el uso de recursos escasos para atender o prever problemas sociales, desde una perspectiva humanista del desarrollo social.

El alcance de tales propósitos exige la discusión de los fundamentos conceptuales de la gerencia con énfasis en las perspectivas teóricas de este tipo de trabajo, sus características, las funciones y áreas críticas de los procesos de dirección, los roles, las habilidades gerenciales y el perfil del gerente. Además la comprensión de la gerencia requiere del análisis de la ética, los valores y las contradicciones que enfrenta este tipo de trabajo en el contexto del cambio y complejidad a que se ven expuestas las organizaciones en el siglo XXI.

El curso aborda la discusión de los escenarios conceptuales que dan origen a la gerencia social, así como el concepto de gerencia social, el objeto y los propósitos de este tipo de gerencia, las áreas fundamentales de toma de decisiones, así como el perfil y las herramientas de este nuevo paradigma de gestión de las organizaciones sociales.

El estudio de los enfoques epistemológicos y teóricos que sustentan los diversos conceptos de organización social, constituye otro componente del curso. Con base en tal estudio, se analizan los enfoques de gerencia asociados a cada tipo de organización.

Una vez desarrollados y comprendidos los componentes epistemológicos y teóricos de la gerencia social, se procederá a estudiar un modelo estratégico de gestión para las organizaciones sociales, a fin de que las(os) estudiantes elaboren una propuesta de este tipo de organización, programa o proyecto en que se encuentran trabajando.

Finalmente el curso conduce al análisis de los cambios que se han venido impulsando en el sistema de salud costarricense, en el marco de los cambios en los sistemas de salud en el ámbito latinoamericano. Asimismo se procederá a la discusión de los retos y desafíos de que imponen tales cambios a los procesos de gestión de los servicios de salud públicos desde un enfoque de gerencia social.

Objetivos:

- Comprender los conceptos y características contemporáneas del trabajo gerencial, así como el perfil del gerente.
- Estudiar la gerencia social como una alternativa de gestión de las organizaciones productoras de servicios sociales.
- Comprender los enfoques epistemológicos y teóricos asociados a los diferentes conceptos de organización social, identificando los modelos de gerencia que subyacen en cada uno de ellos.
- Analizar el enfoque estratégico de gestión aplicado a las organizaciones sociales, como una forma alternativa de gerencia de los servicios sociales.
- Discutir los retos y desafíos de la gerencia de servicios dirigidos a la niñez y la adolescencia con un enfoque de derechos humanos.

Contenido:

- El Trabajo Gerencial.
- La Gerencia Social.
- Enfoque estratégico de gestión aplicado a las organizaciones sociales
- La Gerencia Social de Servicios.

Bibliografía:

Mintzberg, Henry (1983) La naturaleza del trabajo directivo. Barcelona, Editorial Ariel. Capítulos 2,3,4,5,7.

Mato, M.A.J. Santamaría, J de Souza Silva y J Cheaz (2001), "La dimensión de gestión en la construcción de la sostenibilidad institucional" Págs. 1-60 y 105-108.

Idalberto Chiavenato (1987) Introducción a la Teoría General de la Administración. Capítulo I.

Fremont Kast y James Rosenzweig (1986) Administración en las organizaciones un enfoque de sistemas.

Hodge Billy y Herbert Jonson (1975) Administración y Organización

Mintzberg, Henry (1983) La naturaleza del trabajo directivo. Capítulo 2.

Herbert A Simon (1982) El comportamiento administrativo Capítulo I Pág. 3-19. Introducción Pág. XV.

Molina M^o Lorena y Nidia Morera (1999). La Gerencia de Servicios Sociales. Colección Política, Servicios y Trabajo Social. Lumen, Hmanitas Argentina. (Todo).

Morera Guillén Nidia (2001). La Gerencia de Organizaciones Productoras de Servicios Sociales. 1^o Edición, San José, Costa Rica. Editorial de Universidad de Costa Rica (Cap. II).

Molina M^o Lorena y Nidia Morera (1999) Gerencias social una construcción de convergencias. En Revista tendencias y Retos. Facultad de Trabajo Social, Universidad de la Salle, Colombia. (Págs. 46-56).

Molina M^o Lorena y Nidia Morera (1995). Gerencia Social de Programas de Bienestar Módulo IV, Gerencia Social. Capítulos 1 y 2.

Primavera Heloisa (1997). Gerencias Social y Epistemología, Reflexiones acerca de la construcción de herramientas de intervención. (Artículo en prensa).

Primavera Heloisa (1999). Trabajo Social y Epistemología: una articulación necesaria. Conferencia de apertura a la II promoción de la Maestría en Trabajo Social.

Granel de Aldaz Elena (Coordinadora General). El perfil del Gerente Social, Centro de Desarrollo Humano y Organizaciones, IESA, 1997, Venezuela.

Hasenfeld, Yeheskel (1990), Organizaciones al servicio del hombre, Capítulo II, Pág. 22-62.

Chaivenato Idalberto (1987), Introducción a la Teoría General de la Administración, Tercera Edición, MC Graw Hill, Colombia.

Moto, M.A.J. Santamaría, J. De Souza Silva y J. Cheaz (2001), La dimensión de Gestión en la construcción de la sostenibilidad institucional. En serie Innovación para la Sostenibilidad Institucional. Pág. 109-116.

Kliksberg Bernardo (1995). Pobreza el drama cotidiano. Clave para una nueva Gerencia Social eficiente. Capítulo II.

Mato, M.A.J. Santamaría, J. De Souza Silvia y J. Cheaz (2001), La dimensión de Gestión en la sostenibilidad institucional. En serie innovación para la sostenibilidad institucional. (Pág. 61-116).

Valverde, José Manuel. *Globalización y desarrollo local*. En Cuaderno de Ciencias Sociales 114. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica Costa Rica.

Nombre del curso: Investigación de la situación de los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia, y diseño de alternativas para la intervención.

Número de créditos: 3

Descripción:

Este curso forma parte del eje llamado *Intervención social en niñez y adolescencia: perspectivas, enfoques y alternativas metodológicas*. Tiene como base el curso "Desarrollos epistemológicos y ontológicos de la investigación e intervención en niñez y adolescencia". Aporta a la formación de posgrado, con el desarrollo de conocimientos y habilidades para realizar una lectura histórico crítica de la realidad empírica, que permita dar cuenta de los acontecimientos como totalidades socialmente determinadas, con el fin de visualizar nuevos cursos de acción.

El ejercicio profesional se constituye en un puente entre lo aparente y lo esencial de las situaciones y acontecimientos; entre lo individual o singular y los procesos generales o universales; así mismo es puente entre los recursos técnico- instrumentales y estratégicos y las personas que son sujetos de la atención profesional, finalmente, también es puente entre la teoría y la práctica cotidiana. Este curso busca constituirse en un aporte central para tender esos puentes.

Como bien lo señala Mercedes Escalada (2001:22), el diagnóstico permite conocer "el singular modo como se entrelazan los hechos para reproducir en infinitas variedades, la esencia de un mismo tipo de fenómeno ya explicado por la teoría". En otras palabras, "cómo se conjugan en la realidad empírica, los factores estructurales y contingentes que intervienen en su manifestación" y cuales son sus dimensiones cuantitativas y cualitativas.

Este tipo de investigación se considera parte de la intervención en el sentido de que concluye con una síntesis diagnóstica que establece los cursos de acción. Por su naturaleza, la investigación diagnóstica es un soporte fundamental del ejercicio profesional.

Objetivo:

Desarrollar conocimientos y habilidades para la investigación y reinterpretación de la complejidad de la realidad local que oriente la intervención en el campo de la niñez y la adolescencia.

Contenido:

- La investigación diagnóstica
- El proceso de investigación

Bibliografía:

Escalada, Mercedes y otras (2001). El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional. Espacio Editorial. Buenos Aires.

Rozas Pagaza, Margarita. (1996). Una perspectiva teórico metodológica de la intervención profesional. Espacio Editorial. Buenos Aires.

Habermas, Jurgen. (1989). Teoría de la acción comunicativa. Tomo I. Taurus. Buenos Aires.
Barrantes E., Rodrigo (1999). Investigación. Un camino al conocimiento. Un enfoque cuantitativo y cualitativo. Costa Rica: Editorial UNED.

Buendía, Leonor; Pilar Colás B. y Fuensanta Hernández (1998). Métodos de investigación en Psicopedagogía. España: McGraw-Hill.

Colás Bravo, Ma. Pilar y Leonor Buendía E. (1994). Investigación educativa. España: Alfar Sevilla.

Conde, F. (1999). "Las perspectivas metodológicas cualitativa y cuantitativa en el contexto de la historia de la ciencia". En: Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. España: Proyecto Editorial Síntesis Psicología.

Cook y Reichart (1986). "Hacia una superación del enfrentamiento entre los métodos cualitativos y cuantitativos". En: Métodos cuantitativos y cualitativos en investigación. Madrid: Ediciones Morata.

Dabas, Elina y Denise Najmanovich (Comp.) (1995). Redes. El lenguaje de los vínculos. Hacia la reconstrucción y fortalecimiento de la sociedad civil. Argentina: Paidós.

Galindo Cáseres, Luis Jesús (1998). Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación. México: Addison Wesley Longman.

Najmanovich, Denis (1995). "El lenguaje de los vínculos. De la independencia absoluta a la autonomía relativa". En: Redes. El lenguaje de los vínculos. Hacia la reconstrucción y fortalecimiento de la sociedad civil. Argentina: Paidós.

Pérez, Gloria (1994). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. España: Editorial Muralla.

Taylor, S.J. y R. Bogdan (1998). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. España: Editorial Paidós.

Aquín, Nora. (2003) El Trabajo Social comunitario. En: Ensayos sobre ciudadanía. Reflexiones desde el Trabajo Social. Buenos Aires, Argentina. Espacio Editorial

Cortina, Adela (1999). Los ciudadanos como protagonistas. Barcelona: Galaxia Gutemberg.

Dell'Anno, Amelia (1998). "Interculturalidad y educación para la convivencia. Definiendo un estilo de vida." En: Diéguez, Alberto José y otros (1998). Promoción social comunitaria. Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial.

Diéguez, Alberto José (coordinador) (2000). La intervención comunitaria. Experiencias y reflexiones. Argentina, Buenos Aires. Espacio editorial.

García Canclini, N. (2000). La globalización imaginada. Argentina: Editorial Paidós.

García Canclini, N. (1989) Culturas híbridas. Estrategias para entrar y salir de la modernidad. México. Editorial Grijalbo.

García Canclini, N. (1995) Consumidores y ciudadanos. Conflictos multiculturales de la globalización. México: Editorial Grijalbo,

Galeano, Eduardo (2004). "Ni derechos ni humanos". En: Signos... Escuela de Estudios Generales de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica: Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Güendell, Ludwig (2001). "Tesis sobre el derecho a la convivencia familiar y el proceso de integración social." En: Vega y Cordero. Realidad familiar en Costa Rica. UNICEF- FLACSO- IIS. UCR.

Guzmán, Laura (1994). "Relaciones de género y estructuras familiares: reflexiones a propósito del año internacional de la familia". En: Revista Costarricense de Trabajo Social. N°4. San José, Costa Rica: Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica.

Krmpotic, Claudia Sandra (1999). El concepto de necesidad y políticas de bienestar. Buenos Aires: Espacio Editorial.

UICN (1999). Develando el género. Serie "Hacia la luz" N°5 y N°9. San José, Costa Rica: Ed. Absoluto.

Valverde, José Manuel (2000). "Globalización y desarrollo local". En: Participación para el desarrollo local I. Cuaderno de Ciencias Sociales N°114 Profac / FLACSO –Costa Rica/ III-UCR.

Vega Robles, Isabel (2001). La familia costarricense en el contexto del nuevo milenio. En: Vega y Cordero. Realidad familiar en Costa Rica. UNICEF-FLACSO- IIS. UCR.

Zúñiga, Ricardo (1996). "La evaluación en la acción social". En: Revista de Trabajo Social. Colección Documentos. Santiago de Chile: Escuela de Trabajo Social. Pontificia Universidad Católica de Chile.

Nombre del curso: Política pública, política de niñez, adolescencia y familia, y Sistema Nacional de Protección: taller de análisis

Números de créditos: 3

Descripción:

Este curso se ubica dentro del cuarto eje del Plan de Estudios, "*Marco ético – político y normativo de la niñez y la adolescencia*", el cual pone énfasis en el estudio del Enfoque de Derechos y sus implicaciones en la práctica cotidiana de los y las profesionales, así como el estudio conjunto de leyes que dan soporte a las acciones en este campo. Así mismo, trata la política social en el campo de la niñez y la adolescencia y la organización del Sistema Nacional de Protección de la Niñez y la Adolescencia, como respuesta del Estado y expresión de institucionalidad.

Se hace una relación entre los cambios paradigmáticos de las ideas de niñez y de adolescencia con los cambios paradigmáticos de la democracia, el Estado y la sociedad civil. Esto se plantea para mostrar que la evolución de las políticas públicas en este campo tiene que ver profundamente con cambios que se están operando en la sociedad, en el individuo y en las relaciones sociales. También el Taller busca abordar puntos de vista teóricos y prácticos sobre el enfoque de los derechos de la niñez y de la adolescencia y la institucionalidad desarrollada para abordar la problemática de la niñez y adolescencia.

Se analizan las exigencias que la dimensión ética de los derechos humanos establece a la sociedad y al Estado en sus esfuerzos por atender y orientar la problemática social. Asimismo, durante el Taller, se retoma la discusión reciente sobre la especificación de los derechos humanos, analiza cómo las políticas públicas se han visto influenciadas por las demandas de diversos grupos sociales por el reconocimiento de derechos particulares y valora el alcance y las consecuencias político

administrativas que tiene la incorporación de los derechos en el accionar del Estado, particularmente en los procesos de reforma que se han implementado en Costa Rica.

Finalmente, el curso estudia casos prácticos sobre políticas públicas con enfoque de derechos en el país y, en este contexto, propicia una reflexión de la distancia existente entre las idealizaciones jurídicas y éticas, las prácticas sociales e institucionales y las nuevas problemáticas que han venido surgiendo en el desarrollo social. Concretamente, hace un análisis de la evolución de las políticas públicas dirigidas a atender la niñez y la adolescencia, relacionando el estilo de desarrollo seguido por el país, las formas que asume el Estado y la problemática social y jurídica que vive este sector de la población. Asimismo, se explicitan los conceptos de niñez y de adolescencia vigente en el discurso político e institucional. Especial interés tiene la valoración del Sistema Nacional de Protección (SNP), sus avances, limitaciones y características de la institucionalidad desarrollada en el país, alrededor del SNP.

Objetivo:

Desarrollar la capacidad de analizar, desde una perspectiva histórico crítica, la formulación, ejecución, gestión y evaluación de la política social para la niñez, la adolescencia y la familia; y los mecanismos y procedimientos institucionales y de la sociedad civil para garantizar los derechos a esta población.

Contenido:

- El surgimiento y crisis del Estado Social Desarrollista: caridad, derechos sociales y libertades individuales.
- Las implicaciones de la Convención sobre los derechos del niño: de la reforma jurídica a la reforma social.
- Políticas públicas para la niñez, la adolescencia y la familia en Costa Rica.
- Política social como espacio de inserción laboral.

Bibliografía:

Bobbio, Norberto. Liberalismo y democracia. 1996.

Borgianni, Elizabete y Carlos Montaña.(1999) La política social hoy. Cortez Editora. Brasil
Castells, Manuel. La era de la información. Economía, sociedad y Cultura. Madrid. Alianza Editorial. Volumen 2. Capítulo 2. "La otra cara de la Tierra: movimientos sociales contra el nuevo orden global", pp. 91-113.

CEPAL. El desafío de la equidad de género y de los derechos humanos en los albores del siglo XX. Octava Conferencia Regional sobre la Mujer de América Latina y el Caribe. Lima, Perú, 8 al 10 de febrero del 2000.

CEPAL. Equidad, desarrollo y ciudadanía. Parte III. Ciudadanía, igualdad y cohesión social: La ecuación pendiente. 2000.

García Méndez, Emilio. Derechos Humanos: origen, sentido y futuro. Reflexiones para una nueva agenda. Buenos Aires, 2003.

García, Álvaro y Camacho, Juan Carlos. Regulación de los servicios sociales y autoridad social. Ponencia presentada en el Seminario Regional de la CEPAL sobre Mejoramiento de la institucionalidad de la política social. Ponencia presentada en el Seminario Regional de la CEPAL

sobre Mejoramiento de la institucionalidad de la política social y constitución de una autoridad social. Santiago: 10-12 de agosto 2004. 2004.

García, Emilio. De menores a ciudadanos: Política Social para la Infancia bajo la Doctrina de Protección Integral. En: Revista Espacios Nº 10. 1997

Güendel, Ludwig. La política pública y la ciudadanía desde el enfoque de los Derechos Humanos: la búsqueda de una nueva utopía. 2000.

Hopenhayn, Martín. Ni apocalípticos ni integrados. Aventuras de la modernidad en América Latina. Santiago. Fondo de Cultura Económica. Segunda parte. Sección: Crisis de legitimidad en el Estado Planificador; pp 180-212. 1994.

Jiménez Reyes, Alfonso. El desarrollo de los derechos humanos: los derechos económicos sociales y culturales. S.f.

Krmpotic; Claudia y Ivonne Allen (2003) Trayectoria familiar, ciclos políticos y bienestar. Espacio Editorial. Buenos Aires.

Maxera, Rita, El Enfoque de Derechos en las Políticas Públicas para la Niñez y la Adolescencia. I Simposio Anual Sobre los Derechos de la Niñez y la Adolescencia "*La contribución y el compromiso de la Universidad de Costa Rica con los Derechos de la Niñez y la Adolescencia*". Universidad de Costa Rica, 2002.

Muñoz García, Leda. Perspectiva de Enfoque de Derechos de la Niñez y la Adolescencia en Costa Rica. I Simposio Anual sobre los Derechos de la Niñez y la Adolescencia, "*La Contribución y el Compromiso de la Universidad de Costa Rica con los Derechos de la Niñez y la Adolescencia*", Universidad de Costa Rica, 2002.

Patronato Nacional de la Infancia. Marco Referencial para el Modelo de Protección Integral de niños, niñas y adolescentes del PANI. San José, Febrero 2006.

PANI-UNICEF. Experiencias nacionales e internacionales del proceso de Rectoría: un tema compartido por el PANI con actores sociales de la infancia y la adolescencia. Memoria y sistematización del Seminario Taller. 2001.

PANI. Propuesta de Política Nacional de Niñez y Adolescencia. 2006-2015. Documento Preliminar, Febrero 2006

Pilotti, Francisco y Camacho, Claudia. Políticas y programas de juventud en América Latina y el Caribe: contexto y principales características. World Bank Social Protection Unit. Washington: World Bank. 2003.

Romero, Carmen Maria. PANI-UNICEF. Desafíos e interrogantes sobre el rol rector del PANI. Diciembre 2005

Sen, Amartya. El Estado de bienestar. Sf.

Sen, Amartya. Invertir en la infancia: Su papel en el desarrollo. Serie Conferencias Magistrales del BID.

Solís, Sonia. El enfoque de derechos: aspectos teóricos y conceptuales. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica, Costa Rica, 2003.

Touraine, Alain. Crítica de la modernidad. Madrid. Ediciones Termas de Hoy. Parte III, Capítulo 5. ¿Qué es la democracia?, pp 413-446. 1993.

Touraine, Alain. Crítica de la modernidad. Madrid. Ediciones Termas de Hoy. Parte III, Capítulo 1 (el sujeto) y 2 (El sujeto como movimiento social). 1993.

UNICEF- PANI. Política Nacional de Niñez y Adolescencia 2006 – 2015. Documento preliminar. Febrero, 2006.

UNICEF. Los objetivos de desarrollo para el Milenio. 2003.

UNICEF-PRIDENA-UCR. IV Estado de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia. Capítulo III. La inversión social pública en la infancia 2001. 2004.

UNICEF-PRIDENA-UCR. IV Estado de los Derechos de la niñez y la Adolescencia en Costa Rica. Capítulo IV "El Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia (SNPI)". Capítulo V "Patronato Nacional de la Infancia, 1997-2003. ¿Cómo y cuánto se ha querido cambiar y por qué no se ha logrado?". 2004.

UNICEF-PRIDENA-UCR. V Estado de los Derechos de la niñez y la Adolescencia en Costa Rica. En prensa

UNRISD. La mano visible. Asumir la responsabilidad por el desarrollo social. Geneva; UNRISD.

Nombre del curso: Gerencia Social II: Organizaciones sociales y el paradigma de la innovación y el cambio histórico

Número de créditos: 3

Descripción:

La Gerencia Social entendida como un proceso de manejo dinámico de la interacción entre organización - entorno relevante, se concibe como eje central de una red de análisis, síntesis, reflexiones, decisiones y acciones, dirigidas a la innovación organizacional para crear modelos institucionales de gestión, lo cual requiere en primer lugar, del estudio y comprensión integral de los modelos de producción y distribución de tales servicios.

Desde esta perspectiva, el curso Gerencia Social II tiene como propósito fortalecer el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas para que las y los estudiantes estén en capacidad de impulsar procesos de construcción y apropiación colectiva de modelos institucionales de gestión, que se caractericen por:

- a) Explicitar la visión de mundo para la interpretación de la complejidad de la realidad y de la acción posible ante ella
- b) Asumir que el entorno organizacional es producto de un proceso de intervención social y, por tanto, resultado de la percepción acerca de él por parte de los(as) actores organizacionales y de la negociación entre ellos
- c) Partir de que el conocimiento para gerenciar e intervenir es el principal componente de la ecuación PODER y depende de formas específicas de soporte institucional
- d) Sustentarse en un enfoque estratégico para la innovación institucional de naturaleza multidimensional, impulsado por diferentes influencias humanas, por el desarrollo científico - técnico y por las demandas del entorno.

De acuerdo con lo expuesto, el curso se estructura de tal manera que aborda en la primera parte el concepto y las características de las organizaciones productoras de servicios sociales, desde la perspectiva de los sistemas complejos.

La segunda parte denominada, "Enfoque integral para el estudio y diseño de Organizaciones Productoras de Servicios Sociales" (OPSS), centra la atención en el conocimiento y discusión de categorías teóricas fundamentales para comprender las múltiples interrelaciones que se configuran dentro y entre las organizaciones y el entorno. Se estudiarán como prioritarias, las relaciones de las organizaciones con las poblaciones meta, con las organizaciones colaboradoras y competidoras y, con las fuentes de autoridad y legitimidad.

Se considera pertinente analizar las categorías sociedad civil y participación ciudadana, así como las organizaciones de base, comunitaria, las organizaciones no gubernamentales y las organizaciones cooperadoras, en tanto éstas como actores junto con las instituciones gubernamentales, configuran diversos tipos de relaciones ínter organizacionales que inciden en el quehacer de las organizaciones productoras de servicios sociales.

En el marco del enfoque integral para el estudio y diseño de OPSS, un segundo aspecto a desarrollar se refiere al ambiente microorganizacional desagregado en dimensiones, a saber: Misión - valores, Tecnologías de Gestión e intervención, Estructuras Organizacionales, Procesos organizacionales tales como toma de decisiones, poder, autoridad, liderazgo, comunicación, control, personas miembros (as).

La segunda parte del curso desarrolla los contenidos teóricos – metodológicos para la comprensión e impulso de procesos de planificación estratégica fundamentales para la innovación institucional en la búsqueda de un eficiente proceso de manejo dinámico de la interacción entre organización - entorno relevante.

El curso se basa en un enfoque de gestión centrado en el entorno, que considera lo social como centro y fin del desarrollo. Asume la gestión como una dimensión fundamental que impacta sobre las demás dimensiones organizacionales. En este sentido, parte de que los procesos de gestión se forjan a partir de paradigmas, valores, principios, premisas, enfoques y modelos que son el resultado de la interpretación que se hace, por parte de la Gerencia, del marco político - legal, de las condiciones culturales, tecnológicas, económicas y de las demandas, carencias, necesidades y derechos sociales de las poblaciones meta.

Tales condicionantes influyen en el manejo de fuerzas internas y externas por parte de la gerencia y dan lugar a formas de pensar, decidir y actuar en las organizaciones. De aquí la importancia de que un o una futura profesional en Gerencia Social adquiera una sólida formación teórica que le capacite para leer y comprender, con fines de cambio y transformación, la dinamicidad de las OPSS.

Objetivo:

Desarrollar elementos teóricos - metodológicos fundamentales para la comprensión, el análisis y el diseño de modelos institucionales de gestión de las organizaciones productoras de servicios sociales, en el marco de las relaciones Estado - Sociedad Civil.

Contenido:

- Las organizaciones productoras de servicios sociales objeto de la gerencia social, desde la perspectiva de los sistemas complejos.
- Enfoque integral para el estudio y diseño de modelos institucionales de gestión de las OPSS.
- La planificación estratégica en organizaciones productoras de servicios sociales dirigidos a la niñez, adolescencia y familia.

Bibliografía:

Morín, Edgar(1995) "Epistemología de la Complejidad". En Schnitman Dora (comp). Nuevos paradigmas, Cultura y Subjetividad. Buenos Aires, Paidós(Páginas 421-442).

Molina, Lorena y Nidia Morera (2001), "Las Organizaciones productoras de servicios sociales desde la perspectiva de los sistemas complejos". En revista Análisis Vol .II. Número 1, Universidad de Puerto Rico.

Flores, Fernando(1995), Inventando la empresa del siglo XXI. Chile, Dolmen Editorial

Hasenfeld Yeheskel (1990) Organizaciones al Servicio del Hombre. Fondo de Cultura Económica, México.

Gutiérrez Pantoja, Gabriel(1997) Metodología de las Ciencias Sociales. (Páginas 219-235)

Bertalanffy, Ludwing von y otros (1997) "Historia y situación de la Teoría General de Sistemas. Alianza Universidad (Páginas 29-53)

Bergeron Jean Louis y otros (1983) Los aspectos humanos de la organización. Gaetan Morin Editor, San José, ICAP.

Etkin Jorge (1978), Sistemas y estructuras de organización. Ediciones Macchi, Buenos Aires, Argentina. Capítulos 2 y 3.

Hodge Billy y Herbert Jhonson (1975) Administración y Organización. Editorial Ateneo, Buenos Aires. Capítulos 4, 5, 6, 7, 8 y 12.

Hall Richardl (1891) Organizaciones, estructura y proceso. Prentice Hall Internacional. Madrid, España. Capítulos 3, 4,5 ,6 ,7 ,8.

Kast Fremont y Jame Rosenzweig (1986) Administración en las organizaciones - un enfoque de sistemas- Mc. Graw Hill, México D.F.

Minzberg Henry(1989) Diseño de organizaciones eficientes. El Ateneo, Argentina.

Scheim Edgar (1988) Psicología de la organización. Prentice Hall Internacional. México. Capítulos 7,8 y 10.

ALFORJA(s f) Actores sociopolíticos y construcción democrática. Documento de Trabajo 2. San José.

Lechner Norbert (s f) La problemática innovación de la sociedad civil. En Debate Contemporáneo (fotocopia)

Valverde Jaime (1996) "Sociedad Civil y Derechos Humanos", San José II DH

Aguilera Gabriel (s f) "La politización de la Sociedad como recurso de la nueva izquierda" En Debate Contemporáneo (fotocopia)

Brown y Moberg (1992). Teoría de la organización y la administración: enfoque integral. Editorial Limusa. Proceso Administrativo; Capítulos: 7, 8, 9, 11, 12, 13.

Meoño Segura, T (1986). Administración Pública. Editorial Universidad de Costa Rica

David, Fred (1997). Conceptos de Administración Estratégica. Prentice Hall. Capítulo 5.

Brown y Moberg (1992). Teoría de la organización y la administración: enfoque integral. Editorial Limusa, pág 382-420.

Donnelly, James y otros (1995). Fundamentos de dirección y administración de empresas. Editorial IRWIN. Capítulo 12: El liderazgo de personas en las organizaciones. Capítulo 14: La dirección de Recursos Humanos, páginas 452 - 493.

Mintzberg, Henry y Brian, James (1993). El proceso estratégico: conceptos, contexto y casos. Prentice Hall. Capítulo 7 página 393-400, Capítulo 12-13 página 787-836.

David, Fred (1997). Conceptos de Administración Estratégica. Prentice Hall. Capítulo 1, 3,4,5,6,7 y 9.

Mintzberg, Henry y Brian, James (1993). El proceso estratégico: conceptos, contextos y casos. Prentice Hall. Capítulo 1, 2,3,4 Y 5.

Sáenz, Jorge Arturo. "Planificación estratégica ¿Una respuesta al manejo de recursos en el sector social?". En: Revista de Trabajo Social. CCSS. Año 20, N^o. 43.

Nombre del curso: Intervención social en niñez y adolescencia I: Debates y alternativas metodológicas de intervención para la restitución de derechos e intervención en situaciones críticas.

Número de créditos: 4

Descripción:

Este curso es teórico práctico y se ubica en el eje del plan de estudios, denominado *Perspectivas y enfoques en la intervención social en la niñez y la adolescencia*. Contribuye a la formación profesional en dirección a la intervención para la restitución de los derechos, posicionando a las y los profesionales desde el ámbito de las instituciones públicas y organizaciones no gubernamentales que ejecutan la política social en el país.

Se espera que el curso posibilite, a la luz del conocimiento aportado por los dos cursos anteriores del eje: *Desarrollos epistemológicos y ontológicos de la investigación e intervención social en niñez y adolescencia e Investigación de la situación de los derechos y diseño de alternativas de intervención*, hacer un análisis crítico de la respuesta institucional y reconstruir las estrategias para restituir los derechos. Para ello será prioritario entender la necesidad de hacer la mediación, no solo para comprender las situaciones críticas en su complejidad, sino para definir las como objeto de intervención desde espacios particulares. Así mismo, se hace necesario detenerse en la comprensión de los niños, las niñas y los y las adolescentes, como *sujetos* histórico sociales y las implicaciones metodológicas, prácticas y ético-políticas de esta comprensión, en el ejercicio profesional cotidiano.

Estos elementos apoyan un nuevo posicionamiento profesional en el espacio institucional que será complementado con la comprensión del concepto de *Instrumentalidad profesional*, que permite entender el sentido último de la participación profesional en la relación Estado- sociedad- política social. Así mismo, se incorporará la noción de *Proyecto ético político* de los profesionales con el fin de analizar el posicionamiento de los grupos de profesionales frente a los sujetos y las situaciones conocidas.

Finalmente, el curso desarrollará las habilidades para la creación de estrategias que permitan establecer una relación creativa con las situaciones de violación de derechos y los sujetos con el fin de restituirlos mediante la equiparación de oportunidades, el acceso a los derechos y servicios y la creación de relaciones democráticas para ejercer la ciudadanía.

Objetivos:

- Construir las mediaciones entre la expresión cotidiana de las situaciones críticas de la niñez y la adolescencia, su complejidad y las estrategias para la restitución de los derechos de las niñas, los niños y las y los adolescentes, desde los espacios institucionales.
- Analizar la instrumentalidad del ejercicio profesional en el marco de la relación Estado – Política social- ejercicio profesional.
- Construir estrategias metodológicas para la restitución de los derechos a la niñez y la adolescencia que contemplen las dimensiones singular, particular y universal de las situaciones, el componente ético político derivado del enfoque de derechos, la perspectiva de género y la participación social.

Contenido:

- Mediación en la intervención profesional.
- Instrumentalidad del ejercicio profesional en el marco de la relación.
- Construcción de alternativas metodológicas para la restitución de los derechos a la niñez y la adolescencia.
- Sistemas de información para el monitoreo y evaluación de resultados.

Bibliografía:

Netto, Paulo.(2003) Cinco notas a propósito de la cuestión social. En: Borgianni, Elizabete, Yolanda Guerra y Carlos Montaña. Servicio Social crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético político. Cortez Editora. Brasil.

De Abreu, Haroldo. (2003) Las nuevas configuraciones del Estado y de la sociedad civil. En: Borgianni, Elizabete, Yolanda Guerra y Carlos Montaña. Servicio Social crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético político. Cortez Editora. Brasil.

Lucas, Georg.(2003) Las bases ontológicas de la actividad humana. En: Borgianni, Elizabete, Yolanda Guerra y Carlos Montaña. Servicio Social crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético político. Cortez Editora. Brasil.

Guerra, Yolanda. (2003) La instrumentalidad del proceso de trabajo y el Servicio Social. En: Borgianni, Elizabete, Yolanda Guerra y Carlos Montaña. Servicio Social crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético político. Cortez Editora. Brasil.

Pontes, Reinaldo.(2003) Mediación: categoría fundamental para el trabajo del asistente social. En: Borgianni, Elizabete, Yolanda Guerra y Carlos Montaña. Servicio Social crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético político. Cortez Editora. Brasil.

Jensen P., Henning(1992) La relevancia de la Música para el desarrollo humano. En: Revista Reflexiones Nº36. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Costa Rica. San José.

Robert, Jaime. (1992) Psicoterapia y religión: una perspectiva psicosocial. En: Revista Reflexiones Nº36. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Costa Rica. San José.

Romero, María Cristina (1998) La terapia de familia: de las entidades a las narrativas. En: Revista Reflexiones Nº 71. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Costa Rica. San José.

Vera, B. (2004) *Resistir y rehacerse: Una reconceptualización de la experiencia traumática desde la psicología positiva*. Revista de Psicología Positiva, vol. 1 ([pdf](#))

Cyrulnik, B. (2001) Los patitos feos. La resiliencia: Una infancia infeliz no determina la vida. Madrid.Gedisa,2002

Cyrulnik, B. (2002) El murmullo de los fantasmas. Madrid. Gedisa,2003

Cyrulnik, B., Manciaux, M. y otros (2003) El realismo de la esperanza. Madrid. Gedisa, 2004

Manciaux, M.(2001) La resiliencia: resistir y rehacerse. Madrid.Gedisa,2003

Moreno Jiménez, B., González Gutiérrez, J.L. y Garrosa Hernández, E. (2001) *Variables de personalidad y proceso del burnout: Personalidad Resistente y Sentido de la coherencia*. Revista Interamericana de Psicología Ocupacional de Colombia, 20: 1-18. ([on-line](#))

Peñacoba C. y Moreno, B. (1998) *El concepto de personalidad resistente: Consideraciones teóricas y repercusiones prácticas*. Boletín de Psicología, 58:61-96

Vázquez, C. y Pérez-Sales, P. (2003) *Emociones positivas, trauma y resistencia*. Ansiedad y estrés, 9(2-3):231-254

Stefan Vanistendael- 1998. Cómo crecer superando percances- Resiliencia: Capitalizar las fuerzas del individuo.

Organización Panamericana de la Salud. (1998). Manual de IDENTIFICACIÓN Identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. Autores varios.

Resiliencia y violencia política en niños.- Lic. Giselle Silva. Fundación Bernard Van Leer- Universidad Nacional de Lanus- Año 1999.

La construcción de autómatas positivas en los alumnos- Lucio Morchio de Uano- Revista: Novedades educativas, N 116- Año 2000.

Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas.- Aldo Melillo/Elbio Néstor Suárez Ojeda- Paidós Año 2001.

Nombre del curso: Gerencia Social III: Formulación, gestión y evaluación de proyectos sociales en niñez, adolescencia y familia.

Número de créditos: 3

Descripción:

Las actividades del sector social están dirigidas, por definición, a las modificaciones de las condiciones de vida de las personas, como miembros de familias o como grupos de individuos. Esto obliga a que la gestión de dichas acciones deba ser particularmente sensitiva al entorno en el cual se

desarrollan, participativa y enfocada en los objetivos que motivaron el cambio de condiciones de vida de un determinado sector social.

Desde esta perspectiva, el curso Gerencia Social III tiene como propósito avanzar en los conocimientos adquiridos en los cursos de Gerencia Social I y II, por lo cual se profundizará en el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas para que los estudiantes estén en capacidad de formular, administrar y evaluar proyectos sociales que se caractericen por:

- a) Ser lo suficientemente flexibles para hacer frente a los cambios de las variables del entorno asociadas con los resultados de las iniciativas sociales.
- b) Ser explícitos e incluir indicadores verificables y fieles a los objetivos estratégicos en los cuales se enmarca el proyecto.

De acuerdo con lo expuesto, el curso se estructura de tal manera que en la primera parte se abordan los elementos conceptuales de la formulación de un proyecto. En la segunda parte, la atención se centra en el estudio de los sectores sociales a los cuales va dirigido el proyecto (estudio de mercado). En la tercera parte, se analizan los elementos constitutivos del estudio técnico de un proyecto el cual sirve de sustento para la realización del estudio económico del mismo.

En la cuarta parte del curso se analizan las estrategias de negociación como una herramienta fundamental de la gerencia social. Finalmente, se analiza el papel de la evaluación como herramienta de la gerencia social.

Objetivo:

Desarrollar elementos teóricos - metodológicos fundamentales para la comprensión, el análisis y formulación de proyectos sociales.

Contenido:

- Formulación y evaluación de proyectos sociales
- La negociación de proyectos
- La formulación de presupuestos para la gestión de proyectos sociales en la niñez y adolescencia.

Bibliografía:

Goethert, R y Hamdi, N. (1992). La microplanificación. Instituto de Desarrollo Económico del Banco Mundial, Washington.

Solís, Henry. (1989). Identificación de proyectos. ICAP, San José, Págs. 121-171.

Baca Urbina, Gabriel (2000). Evaluación de proyectos. 4ª edición. McGraw-Hill, México. Capítulos 1, 2, 3, 4, y 5.

Ruiz, Santiago. (1988). Gerencia de proyectos. ICAP, San José.

Molina, Ma. Lorena y Nidia Morera. (1997). Gestión de proyectos de bienestar social. CELATS, Perú.

Albrecht, Karl y Steve, Allredit (1994). Cómo negociar con éxito. VERLAP, S.A., Argentina.

Mokate, Karen Marie. (2000) Convirtiendo el "monstruo" en aliado: la evaluación como herramienta de la gerencia social. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social-INDES. (fotocopia).

Nombre del curso: Intervención social en niñez y adolescencia II: debates y alternativas metodológicas de intervención para la promoción y prevención en el campo de los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia.

Número de créditos: 4

Descripción:

Este curso es un curso teórico práctico y se ubica en el eje denominado Perspectivas y enfoques en la intervención social en la niñez y la adolescencia. Contribuye a la formación profesional en dirección a la intervención para la promoción de los derechos de la niñez y la adolescencia y la prevención de su violación. Posiciona a las y los profesionales desde el ámbito de las instituciones públicas y organizaciones no gubernamentales que ejecutan la política social en el país con esta finalidad.

Se espera que el curso posibilite, con base en el conocimiento de las situaciones críticas, aportado por los cursos anteriores, hacer un análisis crítico de la respuesta institucional con finalidad socio educativa y promocional que permita reconstruir las estrategias vigentes.

Las categorías de *Instrumentalidad profesional* en la relación Estado- sociedad- política social y el *Proyecto ético político* de los profesionales, serán centrales en este curso, al igual que en el curso de Intervención social en niñez y adolescencia I.

El curso desarrollará las habilidades para la creación de estrategias que permitan establecer una relación creativa con las situaciones y los sujetos para cuestionar las construcciones socio culturales y económico políticas que reproducen la violación de los derechos de las niñas, los niños y las y los adolescentes y desarrollar procesos que rompan paulatinamente con esos patrones de reproducción y permitan a la población en general asumir la ciudadanía.

La educación y la participación social son procesos fundamentales en la promoción y la prevención en el campo de los derechos ya que conducen a la autonomía de los sujetos y al ejercicio responsable de la ciudadanía.

Objetivo:

Construir las mediaciones entre los procesos de construcción histórica, social, económica y cultural de las situaciones de violación de derechos de la niñez y la adolescencia. Estrategias de promoción y prevención de esas situaciones y el fortalecimiento de la participación ciudadana.

Contenido:

- Los procesos socioeducativo y promocional en el campo de los derechos de la niñez y la adolescencia.

- La interlocución de la población infantil y adolescente como empoderamiento para la promoción y defensa de los derechos de la niñez y la adolescencia.
- La ruptura de patrones socioculturales que reproducen la violación de derechos de la niñez y la adolescencia.
- La participación social para la promoción, defensa y exigibilidad de los derechos de la niñez y la adolescencia.
- Diseño de procesos participativos para la promoción y prevención en el campo de los derechos de la niñez y la adolescencia.

Bibliografía:

- Freire, Paulo. (1997). Pedagogía de la autonomía. Siglo XXI Editores. México
- Freire Paulo (1996) Pedagogía de la Esperanza. Segunda Edición Siglo XXI. México.
- Cortina, Adela (1999). Los ciudadanos como protagonistas. Galaxia Gutenberg. Círculo de lectores. Barcelona.
- Montaño, Carlos (1992) La participación en organizaciones democráticas y autogestionarias. Centro Latinoamericano de economía humana. Montevideo.
- Ordóñez, Jacinto. (1997). La pedagogía de la esperanza latinoamericana. Homenaje a Paulo Freire y su pensamiento. En: Revista Reflexiones N° 62. Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.
- Jensen, Henning, (1997) La ciudadanía en una sociedad global. En: Revista Reflexiones N° 60. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica. San José.
- Rodrigo A. Miguel. (1996) La información como comunicación intercultural mediada. En: Revista Reflexiones N° 45. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Costa Rica. San José.
- Morris, Jenny (1996). Encuentros con desconocidas. Feminismo y discapacidad. Narcea, S.A. Ediciones. Madrid.
- Kennedy, Margaret. (1996) Agresiones sexuales y discapacidad infantil. En: Morris, Jenny (1996) Encuentros con desconocidas. Feminismo y discapacidad. Narcea, S.A. Ediciones. Madrid.
- Montaño, Carlos (1992) La participación en organizaciones democráticas y autogestionarias. Centro Latinoamericano de economía humana. Montevideo.
- Molina Ma. Lorena y Ma. Cristina Romero (2001) Los modelos asistencial, socioeducativo, promocional y terapéutico en Trabajo Social. Capítulo III.
- Aquín Nora (2003) Ensayos sobre ciudadanía: Reflexiones desde el Trabajo Social Buenos Aires: Espacio.
- Jara Oscar (1994) Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica. ALFORJA. San José.
- Morgan, María de la Luz y Ma. Luisa Monreal (1991). "Propuesta de lineamientos para la sistematización de experiencias de Trabajo Social". En Sistematización, propuesta metodológica y dos experiencias. Nuevos Cuadernos. No. 17. Lima.

Nombre del curso: Taller de Sistematización

Número de créditos: 3

Descripción:

Este curso es un taller dirigido a desarrollar la capacidad para sistematizar la práctica profesional que cada estudiante realiza en la Residencia Práctica. Esta sistematización se realizará por medio de actividades de aprendizaje que posibiliten la descripción, ordenamiento y reflexión analítica de su

experiencia, como condición necesaria para desarrollar capacidades para la constatación de hipótesis, reformulación de la teoría y la producción de conocimiento nuevo sobre los problemas sociales y modelos de intervención. Asimismo, esta reflexión buscará destacar las implicaciones de la intervención en las teorías y métodos utilizados como referente, en los grupos objeto de la intervención y las políticas sociales.

Objetivo:

Consolidar teórica y metodológicamente a las y los estudiantes para sistematizar la intervención profesional realizada desde la Residencia Práctica.

Contenido:

- La sistematización de las intervenciones sociales.
- La reconstrucción de la práctica.
- El análisis de la práctica.
- La conceptualización de la práctica.
- La generación de la práctica.
- Conclusiones sobre la práctica y propuestas.
- Un juicio crítico sobre las sistematizaciones.

Bibliografía:

Aguilar, Lorena, Rodríguez, Rocío y Rodríguez, Guiselle (1997). Nudos y desnudos. Género y proyectos de desarrollo rural en Centroamérica. San José, Costa Rica: UICN.

Antillón, Roberto (1991). Cómo entendemos la sistematización desde una concepción metodológica dialéctica? Guadalajara, México: IMDEC.

Cadena, Félix (1989). Aspectos teóricos y metodológicos de la sistematización. San José, Costa Rica: CODEHUCA-CEAAL.

Centro Latinoamericano de Trabajo Social CELATS (1988). Sistematizando experiencias de Taller en las Escuelas de Trabajo Social de América Latina. Nuevos Cuadernos CELATS No. 15. Lima, Perú: CELATS.

Gagneten, María Mercedes (1990). Hacia una metodología de sistematización de la práctica. Buenos Aires, Editorial Humanitas.

Jara, Oscar (1994). Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica. San José, Costa Rica: CEP-Alforja.

Pedersen, Christina Hee (1988). Nunca antes me habían enseñado eso. Lima, Perú: Lilit Ediciones.

Nombre del curso: Legislación de la niñez, adolescencia y familia en Costa Rica: evolución histórica y situación actual.

Número de créditos: 3

Descripción:

El curso corresponde al eje temático Marco ético político y normativo en niñez y adolescencia y sistema nacional de protección. Tiene como base, el curso Enfoques teóricos para la comprensión e intervención en las situaciones de la niñez y la adolescencia. El punto de partida son los derechos de las niñas, los niños, las y los adolescentes y la familia y su abordaje se hace sobre la base de su carácter histórico social y de los principios de integralidad y universalidad con el fin de combatir la fragmentación tanto de la legislación como de las políticas que se formulan para su atención y reconocer las posibilidades de su transformación permanente.

Los derechos serán analizados como tales, en cuanto a las formas que asume su protección y desde los diferentes instrumentos legales vigentes en el país. Se tendrá como referente la práctica profesional y se procurará el desarrollo de la habilidad para reconocer manifestaciones de discriminación en el seno de la familia y en otros espacios y desarrollar estrategias para una protección integral. Será importante la consideración de que no es posible que en aras de garantizar los derechos a los niños, las niñas y los y las adolescentes, se discrimine a otros miembros de la familia.

Objetivos:

- Analizar los antecedentes históricos de la legislación costarricense actual en el campo de los derechos humanos de la niñez y la adolescencia.
- Precisar la conceptualización jurídica de la niñez y la adolescencia en el ordenamiento jurídico costarricense.
- Analizar la unidad entre los derechos individuales, de la familia y los derechos colectivos.
- Analizar cada uno de los derechos humanos de la niñez y la adolescencia en lo que significan e implican en la vida de niños, niñas y adolescentes en un marco de diversidad social y pluralidad de culturas.
- Analizar cada uno de los derechos de la niñez y la adolescencia en cuanto a su consideración en los diversos instrumentos que los protegen en la legislación costarricense.
- Precisar las responsabilidades compartidas del padre, la madre, la sociedad y el Estado y las y los profesionales, en la protección de los derechos de la niñez y la adolescencia, para entender que ninguna de las partes debe ver disminuidos sus derechos.
- Reconocer el carácter temporal de las medidas o instrumentos de protección específicas para combatir la discriminación.
- Analizar los mecanismos administrativos y judiciales de protección de los derechos y su articulación en el Sistema Nacional de Protección de los Derechos de la Niñez y Adolescencia.

Contenido:

- Ubicación histórica y antecedentes de la legislación actual (antes y después de 1990)
- Conceptualización jurídica de la niñez y la adolescencia en el ordenamiento jurídico costarricense.
- Fuentes del derecho costarricense de la niñez y la adolescencia.
- Principios de interpretación e integración.
- Derechos de la niñez y la adolescencia.

- Derechos específicos de los adolescentes.
- Mecanismos de protección de los derechos de la niñez y la adolescencia.
- Sistema Nacional de Protección de los Derechos de la Niñez y Adolescencia.
- Los derechos humanos en la legislación costarricense.

Bibliografía:

Acevedo, Mariana; Alejandra Agostini y Roxana Murúa.(2003) "Los despojados de ciudadanía: la problemática de los inmigrantes contemporáneos". En: Ensayos sobre ciudadanía. Reflexiones desde el Trabajo Social. Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial.

Aquín, Nora. (Compiladora) (2003) Ensayos sobre ciudadanía. Reflexiones desde el Trabajo Social. Buenos Aires, Argentina. Espacio Editorial

Ley Nº 5476. Código de familia.

Cortina, Adela (1999). Los ciudadanos como protagonistas. Barcelona: Galaxia Gutemberg.

Convención Americana sobre Derechos Humanos (1999) Investigaciones Jurídicas S.A San José, Costa Rica.

Declaración Universal de Derechos Humanos(1999) Investigaciones Jurídicas S.A San José, Costa Rica.

Dell'Anno, Amelia (1998). "Interculturalidad y educación para la convivencia. Definiendo un estilo de vida." En: Diéguez, Alberto José y otros (1998). Promoción social comunitaria. Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial.

Galeano, Eduardo (2004). "Ni derechos ni humanos". En: Signos... Escuela de Estudios Generales de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica: Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Güendell, Ludwig (2001). "Tesis sobre el derecho a la convivencia familiar y el proceso de integración social." En: Vega y Cordero. Realidad familiar en Costa Rica. UNICEF- FLACSO- IIS. UCR.

Guzmán, Laura (1994). "Relaciones de género y estructuras familiares: reflexiones a propósito del año internacional de la familia". En: Revista Costarricense de Trabajo Social. Nº4. San José, Costa Rica: Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica.

Ley Nº7586. Ley contra la violencia doméstica (1996). San José, Costa Rica.

Ley Nº7142. Ley de promoción de la igualdad social de la mujer (1990). San José, Costa Rica.

Ley Nº7739. Código de la Niñez y la adolescencia. San José, Costa Rica (1998). San José, Costa Rica.

Ley Nº7600. Ley de igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad. San José, Costa Rica.

Ley Nº8101. Ley de paternidad responsable. San José, Costa Rica.

Ley Nº7654. Ley de pensiones alimentarias. San José, Costa Rica.

Ley Nº7899. Ley contra la explotación sexual comercial. San José, Costa Rica.

Ley N°7476. Ley contra el hostigamiento sexual en el empleo y la docencia. San José, Costa Rica.

Ley N° 7935. Ley integral para la persona adulta mayor y su Reglamento. Abril 2002. San José, Costa Rica.

Marco Stiefel, B. y otras (2002). Educación para la ciudadanía. Un enfoque basado en el desarrollo de competencias transversales. Narcea, S.A. de Ediciones. Madrid, España.

Molina, María Lorena. (2004) Derechos humanos y escenarios de la intervención desde el Trabajo Social. En : Revista Costarricense de Trabajo Social. N° 16 Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica. San José. Costa Rica.

Proyecto Estado de la Nación (2001). Auditoría ciudadana sobre la calidad de la democracia. Volumen 1. San José, Costa Rica.

Rotondi, Gabriela. (2003) Ciudadanía fragilizada: género y ciudadanía. En: Ensayos sobre ciudadanía. Reflexiones desde el Trabajo Social. Espacio Editorial. Buenos Aires, Argentina.

UNICEF (1999). Nuestro derecho a la transparencia. Año 3 –N°2. Costa Rica.

Vega Robles, Isabel (2001). La familia costarricense en el contexto del nuevo milenio. En: Vega y Cordero. Realidad familiar en Costa Rica. UNICEF-FLACSO- IIS. UCR.

Nombre del curso: Investigación evaluativa y organizacional de servicios sociales

Número de créditos: 3

Descripción:

Este curso se propone desarrollar la capacidad para evaluar instituciones públicas y privadas de bienestar social, sistemas de prestación de servicios sociales y prácticas profesionales en el campo social. Es de vital importancia para quienes administran programas y servicios sociales, medir y cualificar los resultados de éstos y su impacto en las poblaciones y grupos objeto de intervención, así como la eficacia de los modelos y estrategias de intervención utilizadas.

La investigación evaluativa y organizacional constituye un recurso muy útil para quienes tienen que tomar decisiones y recomendar sobre nuevas políticas y directrices, resolver problemas de gerencia social o para profesionales del área social que tienen que determinar qué tan efectivas son las intervenciones o cuánto se justifican de acuerdo a los resultados obtenidos. El nuevo contexto institucional exige de políticas y programas más eficientes, así como de modalidades de intervención profesional más efectivas y menos costosas. Ello requiere de especialistas con capacidad para responder rápidamente a problemas que afectan a los programas y servicios sociales como resultado de la reforma del Estado y la agudización de problemáticas sociales objeto de intervención profesional.

Objetivo:

Desarrollar la capacidad para seleccionar y aplicar algunos modelos y métodos de investigación evaluativa en sistemas de prestación de servicios sociales de instituciones públicas y no gubernamentales de bienestar social.

Contenido:

- La investigación evaluativa y organizacional de servicios sociales: premisas, contexto y características.
- Modelos de investigación evaluativa aplicados a instituciones, sistemas de prestación de servicios sociales y las intervenciones con personas, familias, grupos y comunidades.
- La medición y cualificación de los resultados y el impacto de las intervenciones sociales

Bibliografía:

Austin, Michael et al (1982). Evaluating your agency's programs. Beverly Hills: Sage. Pp. 10-65.

Guzmán, Laura (1995). La evaluación de programas y servicios sociales. San José, Costa Rica: Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica.

Pichardo, Arlette (1993). La evaluación del impacto social. Buenos Aires: Humanitas. Pp. 13-75.

Powers, G.T., Meenaghan, T.M. & Toomey, B. (1985). Practice focused research. Integrating human service practice and research. Englewood Cliffs: Prentice Hall. Pp. 53-62

Weiss, Carol (1975). Investigación evaluativa. Métodos para determinar la eficiencia de los programas de acción. Buenos Aires, Editorial Trillas. Caps. 2 y 5.

Austin, Michael y otros (1982). Evaluating your agency's programs. Beverly Hills, California: Sage Publications. Pp. 66-190.

Bloom, M. & Fischer, J. (1982). Evaluating practice: Guidelines for the accountable professional. Englewood Cliffs: Prentice Hall. Pp. 3-26, 235-462.

Briones, Guillermo. (1988) La evaluación investigación en educación. Chile

Cohen, Ernesto y Franco, Rolando (1993). Evaluación de proyectos sociales. Grupo Editor Latinoamericano, Colección Estudios Políticos y Sociales. Chile. Caps. V, VI, X y XI

Cook, T.D. y Reichardt (1990). Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa. Ediciones Morata, Madrid. Cap. II.

Guba G. Egon y Lincoln, Yvonna (1989). Fourth generation evaluation. Newbury Park, California, Sage Publications- Cap. 7 Pp. 184-227. Traducción preparada como documento apoyo para uso exclusivo estudiantes Maestría en Evaluación de Programas y Proyectos Sociales.

Fernández, M.I., Gallego, m. & Ortiz, J.E. (1991). Balance social. Fundamentos e implementación. Lima, Perú: CELATS.

Guzmán, Laura (1995). La evaluación de programas y servicios sociales. San José, Costa Rica: Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica.

OPS/OMS (1994). Metodología de la evaluación participativa. Washington, DC, OPS, división de Sitemas y Servicios de Salud.

Pichardo, Arlette (1993). La evaluación del impacto social. Buenos Aires: Humanitas. Pp. 137-384.

Powers, G.T., Meenaghan, T.M. & Toomey, B. (1985). Practice focused research. Integrating human service practice and research. Englewood Cliffs: Prentice Hall. Pp. 53-62, 198-233.

Worthen, Blaine y Sanders, James (1987). Eduactional evaluation. Alterntive approaches and practical guidelienes. New York y Londres, Logman. Cap. V1 Responsive Evaluation.

Alvira, Francisco (1993)._"Diseños de investigación social: criterios operativos", en García, M, Ibañez y Alvira, F. (compiladores) El análisis de la realidad social. Pp. 85-112,. Madrid: Alianza Editorial.

Cohen, Ernesto y Franco, Rolando (1993). Evaluación de proyectos sociales. Grupo Editor Latinoamericano, Colección Estudios Políticos y Sociales. Chile. Caps. V, VI, X y XI

Ortí, Alfonso (1993). "La apertura y el enfoque cualitativo o estructural: la entrevista abierta y la discusión de grupo", en García, M, Ibañez y Alvira, F. (compiladores) El análisis de la realidad social. Pp. 171-204. Madrid: Alianza Editorial.

González, Pedro (1993). "Medir en las ciencias sociales" en García, M, Ibañez y Alvira, F. (compiladores) El análisis de la realidad social. Pp. 227-286. Madrid: Alianza Editorial.

Martinic, Sergio. (1997) Evaluación de proyectos. Conceptos y herramientas para el aprendizaje. México

Mohr Laurence, B. (1995) Análisis de impacto para evaluación de programas. Segunda edición, SAGE Publicaciones. Traducción del inglés al español.

Nombre del curso: Residencia Práctica I: diseño de proyectos de intervención y gestión profesional

Número de créditos: 5

Descripción:

La Residencia Práctica constituye la experiencia académica de práctica supervisada que tiene como propósito fortalecer la calidad en la intervención social, mediante el desarrollo de habilidades y destrezas en el diseño, ejecución y evaluación de modelos de análisis, gestión, atención y evaluación en un área de trabajo seleccionada por la o el estudiante y aprobado por la Maestría. Supone cuatro meses de trabajo sistemático con base en un diseño previamente aprobado y cuyo propósito es el de permitir al estudiante realizar el análisis y síntesis de la experiencia, así como su presentación en forma escrita. La Residencia, fundamentalmente práctica, debe contemplar desde el propio diseño, los objetivos académicos y de servicios que orientarán el trabajo.

Objetivos:

- Diseñar un proceso de práctica viable a partir de un diagnóstico previo de la situación en la que se intervendrá y de las condiciones para su modificación
- Demostrar conocimientos y habilidades para desarrollar una intervención profesional compleja con una perspectiva novedosa, creativa y efectiva y con fundamento epistemológico y teórico-metodológico.
- Desarrollar la habilidad para el diseño y ejercicio de la sistematización y evaluación del proceso de práctica, así como para el análisis crítico de sus resultados

Contenido:

Fase preparatoria

En esta fase se elabora el diseño de la práctica, considerando en primer lugar, el diagnóstico de la situación o problema a intervenir y, en segundo lugar, el estudio de viabilidad de la práctica (viabilidad política, técnica y financiera). El estudiante presentará el diseño de la Residencia Práctica en la fecha prevista por el Programa de Maestría.

Componentes de la Propuesta de la Residencia Práctica

- Justificación
- Diseño del modelo a implementar
- Estudio de viabilidad
- Acreditación de la institución, organización o campo en el que se hará la Residencia
- Defensa oral del diseño de la Residencia Práctica ante un Comité Asesor

Fase de ejecución

La Residencia Práctica se desarrolla con base en un proyecto y su correspondiente cronograma, éste último aprobado por el o la profesora asesora. El cumplimiento de las quince horas semanales será estricto: cinco horas de intervención directa, tres horas para revisión bibliográfica; cuatro horas para el registro de la información y preparación del trabajo, una hora para socializar la experiencia y dos horas para la supervisión.

El trabajo será asesorado por el profesor o la profesora designada, cuya supervisión tendrá como base el modelo de supervisión previamente aprobado, los instrumentos de registro que defina la Maestría, así como el modelo de sistematización de la práctica. El cronograma de actividades para el logro de los objetivos será eje de estas sesiones. El o la estudiante contará también con la asesoría de las otras dos personas miembros del equipo asesor, por lo menos una vez al mes y quienes deberán integrarse a algunas de las sesiones con el asesor o asesora principal.

Nombre del curso: Residencia práctica II: ejecución, evaluación y sistematización de proyectos de intervención y gestión profesional

Número de créditos: 5

Descripción:

La residencia constituye una experiencia académica de práctica supervisada que tiene como propósito fortalecer la calidad de las respuestas públicas o privadas en el campo social, mediante el desarrollo de habilidades y destrezas en la ejecución y sistematización de un proyecto de intervención en un espacio grupal, organizacional, institucional o comunal, diseñado por la o el estudiante.

La Residencia Práctica II es la continuación del proyecto de intervención iniciado por el estudiante durante el curso Residencia Práctica I y debe desarrollarse con base en un plan de trabajo formulado por el estudiante y aprobado por el profesor del curso.

El desarrollo de la residencia exige el cumplimiento de veinte horas semanales que se dedicarán a la intervención directa, la revisión bibliográfica; el registro de información y la planeación del trabajo; la socialización de la experiencia y la supervisión.

La práctica es asesorada semanalmente por el o la docente designada, cuya supervisión tendrá como base el diseño del proyecto práctico, el plan de trabajo, los instrumentos de registro y el respectivo cronograma.

El o la estudiante contará con la asesoría de los otros dos miembros del Comité Asesor, de acuerdo con el avance del proyecto.

La Residencia Practica II propicia la reflexión crítica y propositiva de la experiencia, tomando como punto de partida el marco epistemológico-teórico explícito en su proyecto, en función de determinar y recuperar las implicaciones de la intervención en la teoría y método utilizados.

Objetivos:

- Demostrar conocimiento y habilidad para desarrollar una intervención profesional compleja con una perspectiva novedosa, creativa, efectiva, con sustento epistemológico y teórico-metodológico.
- Reflexionar acerca de la intervención realizada por medio de la Residencia Práctica para constatar premisas, reformular la teoría que la orientó y aportar a la producción de conocimiento nuevo sobre los problemas sociales y modelos de intervención.
- Analizar las implicaciones de la intervención en la teoría y método utilizados, en la población sujeto de la intervención y las políticas sociales.
- Desarrollar la habilidad para el diseño y ejercicio de la sistematización y evaluación del proceso de práctica, así como para el análisis crítico de sus resultados.

Contenido:

- La sistematización de la práctica
 - El método de sistematización de la práctica
 - Los objetivos, el objeto y los ejes de la sistematización
- Descripción de la Residencia Práctica
 - El qué, por qué, para qué, con quiénes, cuándo, dónde, cómo y con qué recursos se realizó la práctica.
- Análisis de la Residencia Práctica
 - Elaboración de datos, vivencias y procesos, codificación preliminar, análisis de supuestos subyacentes.
 - Conceptualización de la práctica: reconstrucción teórica de los elementos identificados, tematizados e interpretados.
 - Conceptualización de los sujetos de la intervención: problema, contexto y resultados.
 - Análisis de situaciones de la práctica.
 - Generalización de la práctica: constantes conceptuales originadas en el proceso; confrontación de núcleos conceptuales con experiencias similares.
- Conclusiones y recomendaciones sobre la Residencia Práctica
 - Análisis de resultados.
 - Evaluación de alcances.

Propuesta para redireccionar la intervención
Producto obtenido
Conclusiones y recomendaciones

Bibliografía:

Jara, Oscar (1994). Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica. San José, Costa Rica: CEP-ALFORJA.

Antillón, Roberto (1991). ¿Cómo entendemos la sistematización desde una concepción metodológica dialéctica? Guadalajara, México: IMDEC.

Centro Latinoamericano de Trabajo Social CELATS (1998). Sistematizando experiencias de Taller en las Escuelas de Trabajo Social de América Latina. Nuevos Cuadernos CELATS No. 15. Lima, Perú: CELATS.

Gagnetten, María Mercedes (1990). Hacia una metodología de sistematización de la práctica. Buenos Aires, Editorial Hvmánitas.

Basis, Henri. (1996). "Maestros: ¿Formar o transformar?". Editorial GEDISA. Barcelona

Jara, Oscar: "Para sistematizar experiencias". Alforja. San José, Costa Rica 1994. Capítulo VIII.

Morgan, María de la Luz y otras. "Sistematización, propuesta metodológica y dos experiencias: Perú y Colombia". Nuevos cuadernos No. 17. CELATS. Lima, Perú 1991.

Quiróz, Teresa y otros: "La sistematización y el Trabajo Social. Dos experiencias con organizaciones populares femeninas y una reflexión metodológica. Nuevos Cuadernos N. 11. CELATS. Lima, Perú 1987.

Sandoval García Carlos: "Sueños y sudores en la vida cotidiana: Trabajadores y Trabajadoras de la maquila y la construcción en Costa Rica". Colección Instituto de Investigaciones sociales. Editorial Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica 1996.

Cursos optativos

Nombre del curso: Género y desarrollo sostenible en América Latina

Número de créditos: 3

Descripción:

Este curso introduce algunas de las principales discusiones del análisis del género para entender el proceso de desarrollo en América Latina. Los papeles del género y particularmente, el papel de las mujeres en esta región del mundo han cambiado perceptiblemente después de la segunda mitad del siglo XX. Este curso examina la interacción de los factores culturales, económicos y políticos que han influenciado estos cambios en la diversidad que ha caracterizado la región. El curso se organiza básicamente en tres partes. La primera parte incluye una revisión crítica del género y del desarrollo en sus acercamientos conceptuales y las expresiones de las relaciones del género en la vida diaria de las mujeres y de los hombres latinoamericanos. Varios estudios de caso serán utilizados para ilustrar las dimensiones de la discriminación del género que han tenido la carga más grande en mujeres. La segunda parte del curso apunta a discutir la participación de las mujeres en el desarrollo y su impacto en su estado social. Algunas de los temas que serán incluidos en esta parte son: trabajo y empleo, acceso a los recursos, relaciones intra familiares, los procesos de toma de decisiones y la legislación. La política pública y los programas sociales, la cooperación internacional y los esfuerzos de las organizaciones civiles para responder a las demandas de la equidad del género, serán objeto de análisis en la última parte.

Objetivos:

- Introducir el análisis del género en el estudio del desarrollo y de la contribución de las mujeres a ese desarrollo.
- Entender la diversidad como categoría para entender el impacto diferenciado del desarrollo humano en América Latina y particularmente en América Central.
- Poner a las y los estudiantes en contacto con las realidades complejas de las mujeres latinoamericanas.

Contenido:

- Género y desarrollo en América Latina.
- Factores culturales, económicos y políticos relacionados con la inequidad de género en América Latina.
- Expresiones de las relaciones del género en la vida diaria de las mujeres y de los hombres latinoamericanos.
- Las condiciones de vida de las mujeres en América Latina
- Políticas públicas y equidad de género.

Bibliografía:

Anselmi, Dina y ley, 1998) cuestiones de Anne L. (del género. Perspectivas y paradojas. Boston: Colina De McGraw.

Salvo Maruja Y Wehkamp, Andy (1994) Que engendra El Desarrollo: Experiencias en el planeamiento del género y del desarrollo. Perú: Novib.

Bose, E. de Christine y mujeres en el proceso americano latino del desarrollo, Philadelphia de Acosta-Belén (eds).(1995): Prensa De la Universidad Del Templo.

Benjamin, Medea. (1989) No sea Gringo Asustado: Una mujer de Honduras habla del corazón. York Nueva: Harper Y Editores De la Fila.

Jelin, Elizabeth. (1990) Mujeres y cambio social en América latina. Jersey Nueva: Libros De Zed. Leitinger, Ilse Abshagen (1997) El Movimiento De las Mujeres De Costa Rican, Lector. Pittsburgh: Prensa De Pittsburgh.

Pala, Achola O (ed). (1995) conectando a través de culturas y de continentes. York Nueva: UNIFEM

Poggio, Sara y Sagot, Montserrat (público bajo del en 2000).Irrumpiendo. Seis facetas de las mujeres en América Latina. San José, Costa Rica: El en regional Estudios de la Mujer Ucr-una/americano latino de Maestría estudia la asociación.

Informe De Resear De la Política Del Banco mundial (2001) Que engendra El Desarrollo: Con igualdad del género en las derechas, los recursos, y voz. York Nueva: Prensa De la Universidad De Oxford.

Nombre del curso: El trabajo en red

Número de créditos: 3

Descripción:

La intervención en red es una forma de atención que suma esfuerzos institucionales, organizacionales y comunales para atender cuestiones sociales en su complejidad de manifestaciones. Tiene detractores y defensores. Los primeros señalan que es una forma del Estado de evadir responsabilidades y mediante el trabajo en red traslada tareas a la sociedad civil. Otros la señalan como una posibilidad de gestar proyectos con distintos actores desde ámbitos donde el Estado podría tener ausencia o debilidad de vínculos. Esta condición es importante para recrear

nuevas alternativas de acción desde la sociedad civil. Éstas constituyen el germen para recrear posibilidades de participación social y de acción donde lo político y ético expresan la equidad y la justicia social que permiten poner en práctica los principios fundamentales del enfoque de derechos humanos.

El propósito de este curso permite reconocer los aspectos epistemológicos de la intervención en red y el análisis crítico de los aspectos éticos y políticos de la misma. La experiencia concreta en Costa Rica en relación con el trabajo en red se constituye en otro componente del curso.

Objetivo:

- Analizar las distintas perspectivas epistemológicas éticas y políticas que subyacen del trabajo en red.
- Conocer los aportes y limitaciones de las experiencias del trabajo en red que existen en el país en relación con la atención en niñez y adolescencia.
- Plantear recomendaciones y sugerencias fundamentadas para el fortalecimiento del trabajo en red.

Contenido:

- Marco epistemológico para el pensamiento y la acción en red. Los conceptos de perspectiva de red y los métodos de abordaje.
- Debates controversias o encuentros del trabajo en red
- Aproximaciones interdisciplinarias en la producción de conocimiento. Fundamentos ontológicos y epistemológicos. Formas y funciones de la interdisciplinariedad.
- Métodos de aproximación de la interdisciplinariedad desde las distintas disciplinas. La interdisciplinariedad instrumental crítica, la transdisciplinariedad fundamental.
- La unidad ser humano (niños/niñas y adolescente) como fundamento y aproximación interdisciplinaria.
- Derivaciones éticas y políticas del trabajo en red.
- Ética y vida social. Consideraciones teóricas y metodológicas.
- Trabajo, ser social y ética.
- Dimensión ético-política de los proyectos en red.
- La naturaleza de la ética profesional
- Las experiencias en red en América Latina. Las experiencias en red en la atención de la niñez y adolescencia. Las experiencias en red en Costa Rica en la atención de la niñez y la adolescencia.
- Fortalezas, oportunidades, debilidades amenazas del trabajo en red.
- Construcción de las redes sociales como alternativas para una ampliación de la democracia, la equidad, acceso y restitución de derechos humanos de los niños y adolescentes.

Referencias bibliográficas básicas.

Silva Barroco M Ética y Servicio Social: Fundamentos ontológicos. Cortéz Editora .Biblioteca latinoamericana de Servicio Social. Brasil 2004.

Dabas E y Denise Najmanovich. Redes, el lenguaje de los vínculos. Hacia la reconstrucción y el fortalecimiento de la sociedad civil. Paidós. Argentina. 1995.

Jorge Riechman y Francisco Fernández Buey: Redes que dan libertad. Introducción a los nuevos movimientos sociales. (buscar resto datos)

Elina Dabas.: Red de Redes .La practicas de la intervención en redes sociales.(buscar restos datos)

Apostel I J M Benoist, T.B Bottomore, M Dufrenne, W.F Mommsen, E Morin y otros. Interdisciplinariedad y ciencias humanas. Tecnos UNESCO. España. 1985

Nombre del curso: Técnicas de Negociación

Número de créditos: 3

Descripción:

Este curso está orientado a proporcionar una serie de instrumentos a nivel teórico y práctico, con el propósito de que los estudiantes sean capaces de desarrollar negociaciones ordenadas, racionales y exitosas, mediante el conocimiento de los principios, técnicas y modelos de negociación aplicados a las negociaciones cotidianas y vinculadas con la gestión social.

El concepto de negociación generalmente nos remite a negociaciones de alto nivel, como los tratados internacionales, los acuerdos salariales, los acuerdos entre los sindicatos y las empresas. En la práctica, los procesos de negociación forman parte esencial del quehacer cotidiano de todos los profesionales, para quienes, uno de sus principales desafíos consiste en participar en negociaciones efectivas. La eficacia de los procesos de negociación se basa en el conocimiento y la aplicación de los conceptos y principios de las buenas negociaciones y en las habilidades particulares de los actores en el manejo de las técnicas de negociación.

Este curso tiene como premisa la posibilidad de introducir al estudiante en el manejo de las diferentes técnicas, tácticas, métodos y modelos de negociación, con el propósito de identificar las destrezas, mejorar las habilidades y practicar formas alternativas para la resolución de conflictos de las personas que negocian en diversos niveles de toma de decisiones de la gestión social, mediante la práctica y estudio sistemático de procesos de negociación que se presentan en diferentes circunstancias, con uno o varios actores y utilizando un método racional para el análisis de las diferentes situaciones.

El curso se caracteriza por un contenido esencialmente práctico, orientado a la solución de problemas y toma de decisiones de los estudiantes, según su perfil profesional, en el campo específico de los principios y técnicas de la negociación para la gestión social, con un aspecto conceptual básico y análisis de casos, ejercicios prácticos, y simulaciones que permitan mejorar y perfeccionar la habilidad de los estudiantes del posgrado, para insertarse efectivamente en las nuevas tendencias de la realidad nacional e internacional. De esta forma, la persona que realiza negociaciones estimula el desarrollo de la capacidad crítica, analítica y reflexiva, mediante la aplicación responsable e imaginativa del instrumental teórico y práctico, en la realización e interpretación de los procesos de negociación.

Objetivo:

Brindar a los estudiantes una serie de instrumentos a nivel teórico-práctico, que les permitan conocer diferentes técnicas y modelos para desarrollar habilidades, tomar decisiones y abordar diferentes procesos de negociación de manera ordenada, racional y exitosa.

Contenido:

- Aspectos generales de la negociación.
- La preparación de las negociaciones.
- Función y formas de las terceras partes en la negociación.
- Modelos, métodos y teorías de negociación.
- Negociaciones en equipo.
- Prácticas de negociación y creación de escenarios.

Bibliografía:

Maubert, Jean Francois. Negociar: las claves para triunfar. Marcombo Boixareu. Editores, Barcelona. 1993. (Introducción - Capítulo Primero: Los fundamentos de la negociación. Pp. 1-25
Capítulo Segundo: El conocimiento básico. Pp. 27 - 81).

Maubert, Jean Francois. Op cit. Capítulo 3: Las tres fuerzas en juego en toda negociación. Pp. 83 - 103.
Capítulo 4: Cerrar una negociación es llegar a un acuerdo. Pp. 105 - 113.

Laurent, Louis. Las negociaciones profesionales y empresariales. Deusto S.A. Barcelona, 1990.(Capítulo 8: Las tácticas en negociación. Pp.105-135).

Beltri Francesc. Aprender a Negociar. Paidós, Barcelona. 2000. (Capítulo 1: Los conceptos y Capítulo 2: Las técnicas. Pp. 13 - 106)

Bazerman, Max A. y Neale, Margaret A. La negociación racional en un mundo irracional. Paidós, Barcelona. 1997. Primera Parte: Errores comunes en la negociación (Pp. 19-105)

Hopmann, Terrence. Teoría y Procesos en las negociaciones internacionales. PNUD/CEPAL. Proyecto de Cooperación con los Servicios Exteriores de América Latina, Santiago, Chile. 1990. (Pp. 7-28)

Fisher, Roger y Scott Brown. Cómo reunirse creando una relación que lleve al sí. Deusto S.A., Barcelona, 1993. (Primera Parte: Una visión de Conjunto: Capítulos:1: El objetivo: Una relación capaz de conciliar bien las diferencias;2: Primera Etapa: Separe y distinga los asuntos de la relación de los asuntos sustantivos; 3: Una Estrategia: Sea incondicionalmente constructivo. Pp. 15 - 43)

Fisher, Roger y William Ury. Obtenga el SÍ: El arte de negociar sin ceder. Grupo Editorial Norma. Segunda Edición, Bogotá, 1993.(III Parte: Capítulos:6: Qué pasa si ellos son más poderosos?;7: Qué pasa si ellos no entran en el juego? y 8: Qué pasa si ellos juegan sucio? Pp.111-165).

Phillips, Nicola. La dirección de equipos internacionales. Ediciones Folio,Barcelona, 1994.(Capítulos: 4: Dirección de las diferencias; 5: Estilos de comunicación; 6: Modelos de influencia; 7: Estilos de liderazgo; 8: Motivación; 9: Creación de Equipos; 10: Dirección de Equipos; 11: Cómo resolver los conflictos. Pp. 51 - 170)

March, Robert M. El negociador japonés. Panorama. México D.F. 1992. (III Parte: Capítulos:7: Estrategias típicas de las negociaciones japonesas;8: Evaluación del negociador japonés;

Bazerman, Max A. y Neale, Margaret A. La negociación racional en un mundo irracional. Paidós, Barcelona. 1997.

Beltramino, Juan Carlos. Cómo negociar internacionalmente. Abeledo-Perrot. Buenos Aires. 1994.

Beltri Francesc. Aprender a Negociar. Paidós, Barcelona. 2000.

Breslin, William J. and Jeffrey Z. Rubin. Negotiation Theory and Practice. The Program on Negotiation at Harvard Law School. Cambridge, Massachussets, 1992.

Colaiacovo, Juan Luis. Negociación y contratación internacional. Ediciones Macchi, Buenos Aires, 1991.

Dana, Daniel. Cómo pasar del conflicto al acuerdo. Grupo Editorial Norma. Bogotá. 1992.

Dey, Alex. La magia de negociar. Grijalbo. México. 2002.

Dupuis, Juan Carlos. Mediación y Conciliación. Abeledo Perrot. Buenos Aires, 1997.

Fisher, Roger y William Ury. Obtenga el SI: El arte de negociar sin ceder. Grupo Editorial Norma. Segunda Edición, Bogotá, 1993.

Fisher, Roger y Danny Ertel. Si... De Acuerdo! En la práctica. Grupo Editorial Norma. Bogotá, 1998.

Flint, Pinkas J. Principios y Técnicas de la Negociación Internacional. Asociación Latinoamericana de Capacitación en el Comercio Internacional (ALACCI). Lima, 1990.

Hopmann, Terrence. Teoría y Procesos en las negociaciones internacionales. PNUD/CEPAL. Proyecto de Cooperación con los Servicios Exteriores de América Latina, Santiago, Chile. 1990.

Kennedy, Gavin. Cómo negociar en el mercado internacional. Deusto, Madrid, 1987.

Laurent, Louis. Las negociaciones profesionales y empresariales. Deusto S.A. Barcelona, 1990.

Maubert, Jean Francois. Negociar: las claves para triunfar. Marcombo Boixareu Editores, Barcelona. 1993.

March, Robert M. El negociador japonés. Panorama. México D.F. 1992.

Stark, Peter B. Todo es negociable. Mc Graw Hill. México, 1995.

Winkler, J. Cómo negociar para mejorar resultados. Ediciones Deusto, Bilbao, 1994.

Nombre del curso: Participación y ciudadanía

Número de créditos: 3

Presentación:

La participación ciudadana como derecho y como proceso ocupa múltiples espacios en documentos de política social, de metodología de investigación y acción y también se trata como derecho humano fundamental. Sin embargo, en la práctica cotidiana, poco se sabe sobre su naturaleza y relevancia individual y social.

Este curso pretende constituirse en una oportunidad para estudiar la participación como proceso social, sus fundamentos, los factores que pueden limitarla o bien, favorecerla y el sentido o propósito individual y social de este proceso. También se ofrecerá la oportunidad de reflexionar sobre las distintas formas de participación y las posibilidades de cada una de ellas.

Con este conocimiento, se espera que, quienes se enfrentan cotidianamente a la demanda de estimular y orientar procesos de participación social, tengan conocimientos para entender el comportamiento de las personas y recursos metodológicos para innovar su práctica profesional.

Objetivos:

- Conocer los fundamentos y relevancia individual y social de la participación ciudadana como acción humana.
- Explicar los factores que inciden en las expresiones sociales de la participación ciudadana y vínculo con el Estado.
- Analizar las posibilidades y potencialidades de los diversos tipos de participación social en el campo de la niñez y la adolescencia.
- Analizar los componentes ético- políticos de la participación ciudadana.
- Realizar un análisis crítico de los procesos de participación social que se impulsan desde los espacios institucionales y organizacionales, en el campo de la niñez y la adolescencia.

Contenido:

- La acción humana y las estructuras histórico sociales. La relación individuo - sociedad.
- Participación social
- Los procesos de participación social en el campo de la niñez y la adolescencia en Costa Rica

Bibliografía:

Montaño, Carlos E. (1992) La participación en organizaciones democráticas y autogestionarias. Centro latinoamericano de economía humana. Montevideo.

Palladino, Enrique. (2002) La teoría y la práctica. Un enfoque interdisciplinario para la acción. Espacio Editorial. Buenos Aires.

Solano, Mario. (1999) Legitimación del Estado en la conciencia cotidiana. Una indagación sociopsicológica sobre la dominación humana. Editorial de la Universidad de Costa Rica. Editorial tecnológica de Costa Rica. San José.

Sánchez Alonso, Manuel. (2000) La participación. Metodología y práctica. Editorial Popular S.A. España.

Cortina, Adela. (1999) Los ciudadanos como protagonistas. Galaxia Gutemberg. Círculo de lectores. Barcelona.

Ballester Brage, Luis. (1999) Las necesidades sociales. Teorías y conceptos básicos. Editorial Síntesis S.A. España.

Marchioni, Marco. (2001) Comunidad, participación y desarrollo. Teoría y Metodología de la intervención comunitaria. Editorial Popular, S.A. España.

Nombre del curso: La investigación participativa

Número de créditos: 3

Descripción:

La investigación en profesiones de carácter interventivo tiene la función de producir conocimiento científico para orientar las intervenciones sociales con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades con el propósito de modificar su realidad. En este proceso de estudio-intervención para el cambio social recurre a múltiples modelos de investigación.

Los modelos participativos de investigación y acción han sido un componente sustantivo de las profesiones de carácter interventivo, ya que la incorporación activa de las personas es propósito sustancial en el proceso de intervención social. Los modelos participativos grupales y comunitarios constituyen una de las tareas de mayor desarrollo metodológico en América Latina y el Caribe, así como en otros países del Sur, aunque también en los industrializados del Norte, estos enfoques han adquirido una mayor importancia a partir de la década de los setenta.

Las políticas de Ajuste Estructural y de Reforma del Estado están planteando nuevos desafíos. Por una parte las intervenciones sociales dirigidas a personas y familias son cada vez menos accesibles al reducirse los programas y servicios sociales. Por otra, el aumento en la pobreza genera un incremento en la demanda de servicios sociales y una tendencia a la focalización de la asistencia social en aquellos sectores más empobrecidos. El desafío principal está en desarrollar modalidades de investigación-intervención coherentes con los principios del Trabajo Social que permitan atender una mayor cantidad de personas, grupos y comunidades mediante una gestión que promueva la participación y la organización, a la vez que potencie el involucramiento de las personas que son sujetas de la intervención en las acciones de diagnóstico de la problemática que requiere ser modificada.

La investigación participativa constituye una herramienta metodológica de gran utilidad, ya que permite la generación de conocimiento científico conjuntamente con las personas y grupos que son objeto de estudio e intervención. Ello posibilita la validación del conocimiento producido por parte de quienes viven la realidad bajo estudio, condición primordial para orientar las intervenciones de acuerdo con sus necesidades e intereses. Los procesos de investigación-acción participativos son también un recurso de transformación social, en tanto promueven la concientización, la organización y la democratización de la participación.

Este curso ofrece la oportunidad de profundizar en los fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos de esta modalidad de investigación, y su aplicación práctica a partir de casos reales sistematizados y experiencias actualmente en ejecución. Con esta aproximación se busca que las y los estudiantes se familiaricen con este tipo de procesos, a la vez que comprendan las condiciones particulares que son necesarias para llevarlos a la práctica en diversos contextos. Esta reflexión y familiarización con el modelo, sienta las bases para una evaluación de las condiciones existentes en su centro de trabajo para incorporarlo y formular una propuesta viable de aplicación.

Objetivo:

Desarrollar la capacidad para seleccionar y llevar a cabo procesos de investigación participativa apropiados para la producción de conocimiento teórico y orientar intervenciones sociales que promuevan la concientización, organización y empoderamiento de las personas sujeto de atención.

Contenido:

- Fundamentos epistemológicos, teóricos, metodológicos y prácticos de la investigación participativa.
- Usos y aplicaciones de los principales modelos y técnicas de investigación participativa que se aplican en América Latina.
- La investigación participativa: el proceso metodológico.

Bibliografía:

Aquín Nora. (1998) "Relación sujeto / objeto en Trabajo Social. Una resignificación posible. Editorial Espacio. Buenos Aires argentina.

De Tommso (1997) "Mediación y Trabajo Social " Editorial Espacio Buenos Aires, Argentina. Capítulos I,II,IV,V. Editorial Espacio. Buenos Aires. Argentina.

Gómez Hinojosa, José F. (1989) "Intelectuales y pueblo. Un acercamiento a la luz de Antonio Gramsci". San José, Costa Rica: DEI.

Iamamoto (1997) "Servicio Social y división del trabajo. Dilemas y Perspectivas de la renovación en Trabajo Social" , Editora Cortez. Brasil.

Martinelli (1997) "Trabajo Social: Identidad y alineación" Trayectoria Histórica: alineación y crítica. Editora Cortez. Brasil.

Montaño Carlos (1998) "Naturaleza del Servicio Social". El practicismo profesional. Editora Cortez. Brasil.

Netto José Pablo (1997) "Capitalismo Monopolista y Servicio Social" . La Estructura Sinérgica del servicio social. Cap. II. Editora Cortez. Brasil.

Pérez Serrano (1994) " Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. I Métodos". Editorial La Muralla S.A. capítulo IV. Madrid. España

Alfaro, Rosa M. (1986). "Educar desde los sujetos y en los procesos". Acción Crítica. Nº 19. Junio. Lima, Perú: CELATS.

Eischler, Mragrit (1987). Nonsexist Research Methods. A Practical Guide. London: Allen & Unwin.

Gutiérrez Gabriel (1984). Metodología de las Ciencias Sociales I y II. Editorial Harla, México.

Hall, Bud. L. (1983) "Investigación participativa, conocimiento popular y poder: una reflexión personal". En Bejarano, Gilberto (compilador) La investigación participativa en América Latina. Antología. Michoacán, México: CREFAL.

Jacob, André (1993). Metodología de la investigación-acción. Buenos Aires: Humanitas. pp. 9-15.

Lima, Boris (1983). "El investigador propulsor y el trabajo de base". En Vejarano, Gilberto (compilador) La investigación participativa en América Latina. Antología. Michoacán, México: CREFAL.

- Lima, Boris (1988). "La investigación-acción". Acción Crítica. Nº 23. Agosto. Lima, Perú: CELATS.
- Martínez (1987) "El comportamiento Humano" Editorial Trillas. México.
- Pérez Zerrano, Gloria. "Investigación Cualitativa" Tomo I y II. España.
- Rottier, Norma (1986). "La educación del pueblo". Acción Crítica. Nº 19 Junio. Lima, Perú: CELATS.
- Shutter, Antón de y Yopo, Boris (1983). "Desarrollo y perspectivas de la investigación participativa". En Vejarano, Gilberto (compilador) La investigación participativa en América Latina. Antología. Michoacán, México: CREFAL
- Boggio, A.; Boggio, Z; de la Cruz, H; Flores, A y Raffo, E. (1990). La organización de la mujer en torno al problema alimentario. Lima, Perú: CELATS.
- Guzmán, Laura (1973). Una estrategia para el cambio en el Trabajo social y la sociedad costarricense. Tesis para optar por el grado de Licenciada en Trabajo Social. Universidad de Costa Rica.
- INDES (1988). Metodología participativa en educación popular: una experiencia en el Noreste Argentino. Buenos Aires, Argentina: Hvmanitas.
- Jara, Oscar. Aprender desde la práctica: reflexiones sobre educación popular en Centroamérica. Lima, Perú: CELATS.
- Lacayo, Francisco (1983). "*La investigación participativa en el contexto de la educación de adultos en Nicaragua*". En: Vejarano, Gilberto (compilador). La investigación participativa en América Latina: Antología. Michoacán, México: CREFAL.
- Lima, Leila (1983). La investigación acción: una vieja dicotomía. Lima, Perú: CELATS. Pp. 35-373.
- Rodríguez, Aída (1983). "*Investigación participativa en el campo de la salud pública*". En: Vejarano, Gilberto (compilador). La investigación participativa en América Latina: Antología. Michoacán, México: CREFAL.
- Rolón, Aurora Romero de (1992). Investigación participativa y autogestión comunitaria. Buenos Aires, Argentina: Hvmanitas.
- Simposio Mundial de Cartagena (1978). Crítica y política en ciencias sociales: el debate teoría y práctica. Tomo II (La investigación acción en contextos regionales). Colombia: Editora Guadalupe.
- Burgos, Nilsa y Díaz, Antonio. "*El género testimonial en la investigación social*". Acción Crítica. Nº 21. Junio, Lima, Perú: CELATS
- Cárdena, Félix (1983). "*Conocimiento de la realidad, educación, organización popular y otros procesos sociales desde la perspectiva de la instrumentación en la investigación participativa*". En: Vejarano, Gilberto (compilador). La investigación participativa en América Latina. Antología. Michoacán, México: CREFAL.
- Fals, Orlando (1987). "*El nuevo despertar de los movimientos sociales*". En: ALAETS - CELATS (compiladores). Memoria XII Seminario Latinoamericano de Trabajo Social: Movimientos sociales, educación popular y Trabajo Social. Lima, Perú: CELATS. Pp. 11-22

Freire, Paulo (1973). ¿Extensión o comunicación?: La concientización en el medio rural. Montevideo, Uruguay: Tierra Nueva.

Gagneten, María Mercedes (1990). Hacia una metodología de sistematización de la práctica. Buenos Aires, Argentina: Hvmanitas.

Jacob, André (). Metodología de la investigación acción. Buenos Aires, Argentina: Hvmanitas.

Martín, Ligia; Lara, Silvia y Camacho, Rosalía (1990). Reflexionando y actuando entre mujeres. Módulos de capacitación a distancia. No. 3 San José, Costa Rica: CEPAD, UNICEF, CPCA.

Mejía Marco Raúl. *"Problemas del educador popular en la práctica social"* Memoria XII Seminario Latinoamericano de Trabajo Social: Movimientos sociales, educación popular y Trabajo social. Lima, Perú: CELATS. Pp.95 - 104.

Ooyens, Juan (1983). *"el seminario operacional: método para la educación de adultos"*. En: Vejarano, Gilberto (compilador). La investigación participativa en América Latina: Antología. Michoacán, México: CREFAL.

Pacheco, Gilda y Guzmán Laura (1995). Programa de capacitación en derechos de las humanas. San José, Costa Rica: IIDH

Paz, Nery Judith (1987). *"El liderazgo como factor inherente a la organización y movilización popular"*. En Memoria XII Seminario Latinoamericano de Trabajo Social: Movimientos sociales, educación popular y Trabajo Social. Lima, Perú: CELATS. Pp. 149-168

Tobón, M Cecilia (1987). *"Movimientos sociales, educación popular y Trabajo Social"*. En: Memoria XII Seminario Latinoamericano de Trabajo Social: Movimientos sociales, educación popular y Trabajo Social. Lima, Perú: CELATS. Pp. 39 - 46

Treviño, Esthela (1983). *"Investigación y comunicación: ¿procesos paralelos?"* En: La investigación participativa en América Latina: Antología. Michoacán, México: CREFAL.

Vargas, Laura y Bustillos, Gabriela (1989). Técnicas participativas para la educación popular. Tomo 1. San José, Costa Rica: Centro de Estudios y Publicaciones Alforja.

Nombre del curso: Intervención en situaciones de crisis

Número de créditos: 3

Descripción:

Los problemas en el contexto social y de la salud mental han venido creciendo en las últimas décadas. La violencia intra familiar, las adicciones, los homicidios, las lesiones infringidas, la inseguridad son parte del cotidiano, con efectos sociales, individuales y familiares. Las familias y los individuos requieren cada vez mayor apoyo por parte de los servicios sociales, las instancias gubernamentales y no gubernamentales. La intervención en situaciones de crisis puede ser una alternativa rápida, que salvaguarde la vida, que aminore el impacto del conflicto y a su vez movilice los recursos externos que permitan la estabilidad.

Con este curso se pretende contribuir a desarrollar la capacidad profesional en las personas que trabajan en organizaciones relacionadas con la salud pública y servicios sociales, para que puedan

responder de la mejor manera a las necesidades de la niñez, adolescencia y familias. Se desarrollarán temas – problema; y sobre cada uno se enfatiza el papel del terapeuta, de la persona usuaria del servicio. Requiere de una identificación clara de la relación terapéutica.

Durante el curso se abordan aspectos teóricos mediante la lectura individual, discusión y análisis grupal; con una práctica didáctica de simulación, de intervención de situaciones específicas y el desarrollo de un modelo de intervención.

Objetivo:

Analizar el marco teórico referencial en el que se describen los principios de la intervención en crisis, para consolidar teórica y metodológicamente a las personas que participan en el curso, con estrategias terapéuticas eficientes para atender las crisis humanas.

Contenido:

- Contextos de las crisis humanas
- Principios, métodos y técnicas durante el proceso de intervención en crisis.
- Identificación de la violencia: como causante de las crisis humanas y el proceso de intervención en crisis.
- Características básicas de la intervención en crisis

Bibliografía:

Golan Naomi (1978) Identificación y Definición de una situación de Crisis.- Capítulo 4 Identifying and Defining the Crisis Situations del libro Treatment in Crisis Intervention. Traducción por Rita Cordova Campos M.T.S. Capítulo 4 Fotocopia.

Guggenbuhl – Graig, Adolf (1974) Poder y Destructividad en Psicoterapia . Monte Avila Editores C.A. Capítulo 1 – IV. Páginas 1 - 51 Capítulos 9-13. Páginas 73 – 100. Lecturas para segundo módulo:

Burgos Ortiz Nilsa. (1998) Metodología de Intervención de Trabajo Social ante la violencia Doméstica. Revista Acción Crítica. Páginas 101 – 115.

Rojas Breedy, Ana Lorena (2002) Después de romper el silencio. Psicoterapia con sobrevivientes de abuso infantil. Editorial Universidad de Costa Rica San José, Costa Rica.

Fisch R., Weakland J.H, Segal.L (1994) La táctica del cambio. Cómo abreviar la terapia. Biblioteca de Psicología. Textos universitarios.

López Vigil María.(2003) Historia de una Rosa. I edición. Managua. Red de Mujeres contra la violencia.

Bowlby, John. (1997). La pérdida afectiva: tristeza y depresión. Ediciones Paidós, España. Reimpresión. Paidós.

Burin Mabel y Meler Irene (1999) Género y Familia. Poder, amor y sexualidad en la construcción de la subjetividad. Paidós. Psicología Profunda.

González Corteza, C.F. y Salgado de Zinder, V.N. y Rodríguez Ruiz, M (1995) Estresores cotidianos y su relación con el malestar emocional en adolescentes mexicanos. Psicopatología. Fotocopia.

Norwood Robin. (1986) Las mujeres que aman demasiado. México. Capítulo 10 y 11. Páginas 244 - 303

Nombre del curso: Sistemas de información para servicios sociales

Número de créditos: 3

Descripción:

Es de trascendental importancia para el Trabajo Social, que los servicios sociales que se ofrecen desde diversas instituciones estatales y organizaciones no gubernamentales, lleguen oportunamente y respondan a las necesidades prioritarias de la población para quienes han sido organizados. Si las personas que deben utilizarlos no disponen de información sobre ellos, si existen barreras para su uso o no son accesibles, pierden toda su utilidad y pertinencia.

La sociedad contemporánea tiende a una mayor especialización y focalización de los servicios sociales, a la vez que las instituciones se hacen más sensibles a las restricciones presupuestarias. La eficiencia en los servicios es ahora una preocupación constante de quienes tienen a cargo la toma de decisiones, con el riesgo en muchas oportunidades de afectar la efectividad de las mismas y excluir a importantes sectores del acceso a recursos y oportunidades necesarias para la sobrevivencia. En este contexto tan incierto, tanto quienes desempeñan funciones gerenciales como quienes están en los niveles operativos, requieren de información actualizada para responder a las demandas en la población meta. Al mismo tiempo, deben desarrollar sistemas capaces de canalizar eficientemente la información sobre los servicios sociales.

La información es absolutamente indispensable para la sobrevivencia de una organización, pues ésta demanda un sistema de información y comunicación que apoye el proceso de toma de decisiones estratégicas, gerenciales y operativas. Todo sistema de información se ocupa, en esencia, de captar y procesar datos para generar información inteligente para la toma de decisiones.

Quienes ejercen la función gerencial enfrentan situaciones que exigen un proceso decisorio fundamentado o apoyado en información relacionada con las condiciones socioeconómicas, políticas, legales y culturales del entorno organizacional, así como de las características y necesidades de la población usuaria de los servicios sociales. No obstante, las organizaciones productoras de tales servicios no siempre cuentan con información inteligente, pues la mayoría de las veces son datos dispersos, incompletos y poco confiables. Uno de los desafíos en la construcción de respuesta eficiente y eficaces, se refiere a la urgencia de diseñar sistemas de información y su correspondiente administración para apoyar la toma de decisiones.

Este curso tiene como propósito introducir a los estudiantes, en el campo de los sistemas de información para el desarrollo de instituciones sociales y la toma de decisiones en el diseño y prestación de servicios sociales eficaces y coherentes con los principios de Trabajo Social. Es de naturaleza teórico-práctica, ya que pone especial énfasis en el desarrollo de la capacidad para el diagnóstico de problemas y el desarrollo y validación de estrategias de información en el centro de trabajo de cada estudiante. Además, pretende constituirse en un insumo sustantivo para la Residencia Práctica, a la vez que se soporta en los conocimientos y destrezas desarrolladas en los cursos de investigación y Gerencia Social.

Objetivo:

- Analizar los alcances y los riesgos que supone la información como fuente de poder y *empoderamiento* en el contexto de la gerencia y la prestación de servicios sociales.

- Identificar y caracterizar los principales componentes de un sistema de información adecuado para el desempeño de la función gerencial en una institución productora de servicios sociales.
- Reconocer y explicar cómo operan e interactúan los principales componentes y agentes en la producción, comunicación y administración de información confiable, pertinente y accesible para la toma de decisiones.
- Identificar y analizar los principales escenarios observados en las instituciones seleccionadas en materia de sistemas de información que apoyan la producción, la gestión y la prestación de servicios sociales, destacando sus fortalezas, debilidades, vacíos y condiciones que propician iniquidades.
- Formular y validar una estrategia de información y referencia para instituciones estudiada, que destaque las situaciones de uso, el aprendizaje organizacional, un desarrollo tecnológico sensible a los requerimientos profesionales y una cultura de información-evaluación.

Contenido:

- Los sistemas de información y su importancia en la gestión de organizaciones productoras de servicios sociales.
- Elementos para el diseño de los sistemas de información en una organización productora de servicios sociales.
- Administración y operación del procesamiento de información

Bibliografía:

Davis, Gordon y Olsen, Margarette. (1987). *Sistema de información gerencial*. Bogotá, Mc Graw Hill, pp.

Drucker, Peter (1998). *Advenimiento de la nueva organización*. Facetas, 17 a 22. Reproducido con autorización de Harvard Business Review

López García, Xenia. (1998). *Diseño del sistema de información de selección de población usuaria de los servicios de la Asociación Roblealto*. Informe de sistematización de la Residencia Práctica, Maestría Profesional en Trabajo Social.

Lucas, Henry Jr. (1990). *Conceptos de los sistemas de información para la administración*. México, Mc Graw hill, pp.

Picado Xinia y Crowther, Warren (1992). *El control en el sector público: administración es más que control, control es más que información e información es más que datos*. Seminario- taller "Aspectos de gerencia de la cooperación internacional, información y evaluación". Honduras

Schoech, Dick (1995). *Information systems*. In National Association of Social Work(eds) Encyclopedia of Social Work, Vol 2 (pp. 1470-1479). Washington, D.C. NASW Press.

Berryman, Y. (1994) The Knowledge base of a profession: The case of Social Work. En: *Revista Española de Documentación Científica*, pp. 196-205.

Bogal, William y Bogal-Albritten, Rosemary (1989). Computer telecommunications in Social Work Practice. En: *Computer use in social services network*. Vol 8:4, Vol 9:4 Arlington, Texas, pp. 6-9.

Cabrera, Frecia y Murillo, Miguel (1995). La información en el desarrollo agroforestal participativo. En: *Bosques, árboles y comunidades rurales*. N° 24, pp 18-25.

Lucas, Henry Jr. (1990). *Conceptos de los sistemas de información para la administración*. México, Mc Graw Hill..

Davis, Gordon y Olsen, Margettre (1987). *Sistema de información gerencial*. Bogotá, Mc Graw Hill, ..

Lucas, Henry Jr. (1990). *Conceptos de los sistemas de información para la administración*. México, Mc Graw Hill, pp.

Davis, Gordon y Olsen, Margettre. (1987). *Sistema de información gerencial*. Bogotá, Mc Graw Hill, pp.

Zelaya, Blanca. (1999). *Diseño de un sistema de información de beneficiarios, asistido por computadora en la Asociación Roblealto pro Bienestar del Niño*. Tesis para optar al grado de Maestría en Trabajo Social. Universidad de Costa Rica.

ANEXO C

**PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN DERECHOS HUMANOS
DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA DE LA
UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**

ANEXO C

PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN DERECHOS HUMANOS DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

CURSO

PROFESOR

Condiciones de vida, derechos sociales y ciudadanía I: perspectivas histórico críticas e interdisciplinarias de las desigualdades sociales y las consecuencias en niños, niñas y adolescentes

Patricio Castiglioni Barreras

Enfoques teóricos para la comprensión e intervención en las situaciones de la niñez y la adolescencia y la familia

Rodolfo Pisoni López

Desarrollos ontológicos y epistemológicos de la investigación e intervención social en niñez, adolescencia y familia

Lorena Molina Molina

Condiciones de vida, derechos sociales y ciudadanía II: manifestaciones críticas de la cuestión social en la niñez, la adolescencia y la familia. Diversidad sociocultural y accesibilidad de derechos

Rodolfo Pisoni López

Gerencia social I: Estado, política social y gerencia de servicios sociales en niñez y adolescencia

Ana Monge Campos

Investigación de la situación de los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia, y diseño de alternativas de intervención

Marta Picado Mesén

Política pública, política de niñez, adolescencia y familia, y Sistema Nacional de Protección: taller de análisis

Carmen M^a Romero Rodríguez

CURSO

Gerencia social II: Organizaciones sociales y el paradigma de la innovación y el cambio histórico

Intervención social en niñez y adolescencia I: debates y alternativas metodológicas de intervención para la restitución de derechos e intervención en situaciones críticas

Gerencia social III: formulación, gestión y evaluación de proyectos en niñez, adolescencia y familia

Intervención social en niñez y adolescencia II: debates y alternativas metodológicas de intervención para la promoción y prevención en el campo de la niñez, adolescencia y familia

Taller de sistematización

Legislación de la niñez, adolescencia y familia: evolución histórica y situación actual

Residencia práctica I: diseño de proyectos de intervención y gestión profesional

Residencia práctica II: ejecución, evaluación y sistematización de proyectos de intervención y gestión profesional

Investigación evaluativa y organizacional de servicios sociales

Género y desarrollo sostenible en América Latina

El trabajo en red

Técnicas de Negociación

Participación y ciudadanía

PROFESOR

Nidia Morera Guillén

Gerardo Casas Fernández

Nidia Morera Guillén

Gabriela Regueyra Edelman

Ivette Campos Moreira

Teresita Ramellini Centella

Katthya Cristina Umaña Montoya

Katthya Cristina Umaña Montoya

Anargerie Solano Siles

Ana Monge Campos

Freddy Esquivel Corella

Evelyn Hernández Ortiz

Rocío Rodríguez Villalobos

CURSO

La investigación participativa

Intervención en situaciones de crisis

Enfoque de derechos humanos de la niñez y la adolescencia: rupturas epistemológicas y ético-políticas

Sistemas de información para servicios sociales

PROFESOR

Marta Picado Mesén

Patricia Arce Navarro

Teresita Ramellini

Anargerie Solano Siles

ANEXO D

**PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN DERECHOS
HUMANOS DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA
DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
Y SUS GRADOS ACADÉMICOS**

ANEXO D

PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN DERECHOS HUMANOS DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA Y SUS GRADOS ACADÉMICOS

PATRICIA ARCE NAVARRO

Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Maestría en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica.

IVETTE CAMPOS MOREIRA

Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Maestría en Administración Pública, Universidad de Costa Rica.

GERARDO CASAS FERNÁNDEZ

Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Maestría en Terapia Familiar Sistémica, Universidad Libre de Costa Rica.

PATRICIO CASTIGLIONI BARRERAS

Maestría en Psicología, Universidad Independiente de Costa Rica.

HILDA CASTILLO HERRERA

Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Maestría en Terapia Familiar Sistémica, Universidad Libre de Costa Rica.

FREDDY ESQUIVEL CORELLA

Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Maestría en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica.

XINIA FERNÁNDEZ VARGAS

Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Maestría en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica.

EVELYN HERNÁNDEZ ORTIZ

Licenciatura en Ciencias Políticas, Universidad de Costa Rica. Maestría en Ciencias Políticas, Universidad de Costa Rica.

LORENA MOLINA MOLINA

Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Maestría en Administración Pública, Universidad de Costa Rica.

ANA MONGE CAMPOS

Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Maestría en Evaluación de Programas y Proyectos Sociales, Universidad de Costa Rica.

NIDIA MORERA GUILLÉN

Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Maestría en Administración Pública, Universidad de Costa Rica.

MARTA PICADO MESÉN

Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Maestría en Evaluación Educativa, Universidad de Costa Rica.

RODOLFO PISONI LÓPEZ

Licenciatura en Sociología, Universidad de Buenos Aires, Argentina. Maestría en Sociología, Instituto Torcuato Di Tella, Buenos Aires, Argentina.

TERESITA RAMELLINI CENTELLA

Maestría en Psicología, Universidad de Oregon, Estados Unidos de América.

GABRIELA REGUEYRA EDELMAN

Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Maestría en Educación, Universidad de Costa Rica.

ROCÍO RODRÍGUEZ VILLADOBOS

Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Maestría en Salud Pública, Universidad de Costa Rica.

CARMEN MARÍA ROMERO RODRÍGUEZ

Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Maestría en Salud Pública, Universidad de Costa Rica.

ANARGERIE SOLANO SILES

Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Maestría en Evaluación de Programas y Proyectos Sociales, Universidad de Costa Rica.

KATTHYA CRISTINA UMAÑA MONTOYA

Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Maestría en Educación, Universidad de Costa Rica.