

# CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES)

## DICTAMEN SOBRE LA PROPUESTA DE CREACIÓN DEL BACHILLERATO EN GESTIÓN ECOTURÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL

**OPES-26/2011**

Licda. Ana Elissa Monge Figueroa  
División Académica



OPES 26/2011 Consejo Nacional de Rectores, Oficina de Planificación de la Educación Superior  
Dictamen sobre la propuesta de creación del Bachillerato en Gestión  
Ecoturística de la Universidad Técnica Nacional (UTN) / CONARE. -- San José C.R.  
: Oficina Académica. 2011.  
49 p.; 28 cm.

1. GESTION TURISTICA. 2. ECOTURISMO. 3. PLAN DE ESTUDIOS. 4. PROGRAM  
DE LOS CURSOS. 5. PERFIL ACADEMICO PROFESIONAL. 6. MERCADO LABORAL  
DEL PROFESIONAL. I. Título.



# Presentación

El estudio que se presenta en este documento, (OPES-26/2011) se refiere al dictamen sobre la propuesta de creación del *Bachillerato Gestión Ecológica* de la Universidad Técnica Nacional.

El dictamen fue realizado por la Licda. Ana Elissa Monge Figueroa, Investigadora de la División Académica de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES). La revisión del documento estuvo a cargo del Mag. Fabio Hernández Díaz, Jefe de la División citada.



José Andrés Masís Bermúdez  
Director OPES

**DICTAMEN SOBRE LA PROPUESTA DE CREACIÓN  
DEL BACHILLERATO EN GESTIÓN ECOTURÍSTICA  
EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL**

*Índice*

	Página
1. Introducción	1
2. Datos generales	2
3. Justificación	2
4. Objetivos del Bachillerato	4
5. Perfil académico-profesional	4
6. Campo de inserción profesional	7
7. Requisitos de ingreso y permanencia	7
8. Requisitos de graduación	8
9. Listado de las actividades académicas del Bachillerato	8
10. Descripción de las actividades académicas de la carrera	8
11. Correspondencia del equipo docente con las actividades académicas	8
12. Recursos físicos, administrativos, financieros y bibliográficos, e infraestructura que se usará para el desarrollo de la carrera	9
13. Conclusiones	10
Anexo A: Plan de estudios	11
Anexo B: Programas de los cursos	24
Anexo C: Profesores de los cursos del tramo de Bachillerato en Gestión Ecoturística en la Universidad Técnica Nacional	35
Anexo D: Profesores de los cursos del tramo de Bachillerato en Gestión Ecoturística en la Universidad Técnica Nacional y sus grados académicos	41

## 1. Introducción

La solicitud de apertura del *Bachillerato en Gestión Ecoturística* en la Universidad Técnica Nacional (UTN) fue enviada a la Oficina de Planificación de la Educación Superior por el señor Rector de la UTN, Lic. Marcelo Prieto Jiménez, en nota R-911-2010, del 29 de noviembre, con el objeto de que cumpla lo establecido en la Ley Orgánica de la Universidad Técnica Nacional, en el cual se establece lo siguiente:

*Artículo 6-Títulos y grados universitarios.*

*[...]*

*Los títulos que otorgue la Universidad a sus graduados se registrarán por las normas y nomenclatura establecidas por CONARE, particularmente en lo relativo a carga académica, unidades de valor académico o créditos, grados y cualquier otro aspecto, con el objeto de garantizar la unidad del Sistema Nacional de Educación Superior Universitario Estatal en la materia.*

Dichas normas y nomenclatura se contemplan en el *Fluxograma para la creación de nuevas carreras o la modificación de carreras ya existentes*<sup>1</sup>, en el *Convenio para crear una Nomenclatura de Grados y Títulos de la Educación Superior Universitaria Estatal Costarricense*<sup>2</sup> y en el *Convenio para unificar la definición de crédito en la Educación Superior*<sup>3</sup>.

En el Fluxograma mencionado se establecen doce grandes temas, que serán la base del estudio que realice la OPES para autorizar los programas de pregrado y grado que se propongan. Éstos son los siguientes:

- Datos generales
- Justificación
- Propósitos de la carrera
- Perfil académico-profesional.
- Campo de inserción profesional.
- Requisitos de ingreso y de permanencia
- Requisitos de graduación
- Listado de los cursos

- Descripción de los cursos
- Tabla de correspondencia del equipo docente con los cursos asignados.
- Recursos
- Otros aspectos según criterios de la universidad o de la OPES

A continuación se analizarán cada uno de estos aspectos.

## 2. Datos generales

La carrera de Diplomado en Gestión de Grupos Turísticos se ofrece en la Sede Central, Diplomado en Guía de Turismo se ofrece en la Sede del Pacífico, Diplomado en Gestión del Turismo Rural se ofrece en la Sede de Guanacaste y Diplomado en Gestión del Turismo de Naturaleza se ofrece en la Sede de Atenas de la Universidad Técnica Nacional.

Las unidades académicas base de la carrera son las Sede Central, del Pacífico, de Guanacaste y de Atenas de la Universidad Técnica Nacional. Se otorgará el diploma de *Bachillerato en Gestión Ecoturística*.

Se abrirá la matrícula anualmente y se ofrecerán tres cuatrimestres por año.

## 3. Justificación

Sobre la justificación, la Universidad Técnica Nacional envió lo siguiente:

“En la Cumbre Mundial de Desarrollo Sostenible en Johannesburgo, Sudáfrica, el 26 de agosto del 2002, se tomaron iniciativas sobre la conservación del medio y el desarrollo de las diversas actividades productivas y de servicios a nivel mundial. Su objetivo era adoptar medidas para lograr un desarrollo apto para las futuras generaciones. Casi todos los países del mundo se reunieron en Johannesburgo, Sudáfrica, en la *Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible*, y declararon que: *para lograr el desarrollo sostenible mundial, es indispensable hacer cambios fundamentales en la forma en que las sociedades producen y consumen. Todos los países deben promover el consumo y la producción sostenibles.* Como consecuencia, se estableció un esfuerzo global para fomentar dicho comportamiento entre consumidores y productores, conocido como el Proceso de Marrakech. Este ha promovido iniciativas voluntarias en temas específicos, denominados *grupos de trabajo*.

El *Grupo Internacional de Trabajo para el Desarrollo del Turismo Sostenible* (conocido con el nombre de *Task Force*), presidido por Francia, apoya a cerca de 40 proyectos para hacer un turismo más sostenible. Asimismo, reunió a más de 18 países y 25 organizaciones para ayudar a desarrollar las directrices, recomendaciones de políticas, manuales de buenas prácticas, herramientas de capacitación, redes y proyectos sobre el terreno en los países en desarrollo. El *Task Force*, en su reunión de abril del 2009, aprobó el principio de transformarse en un Consorcio (*Partnership*) de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible para construir, seguir y ampliar la labor del *Task Force* de una manera más permanente.

Lo anterior refuerza el enfoque del Turismo ecológico o ecoturismo como una práctica de actividades turísticas en el cual se privilegia la sustentabilidad, la preservación y la apreciación del medio (tanto natural como cultural) que acoge a los viajantes. Aunque existen diferentes interpretaciones, por lo general el turismo ecológico se promueve como un turismo *ético*, en el cual también se presume como primordial el bienestar de las poblaciones locales y tal presunción se refleja en la estructura y funcionamiento de las empresas, grupos y cooperativas que se dedican a ofrecer tal servicio. Debido a su auge, el ecoturismo se ha convertido en el segmento de más rápido crecimiento y el sector más dinámico del mercado turístico a escala mundial. Este movimiento apareció a finales de la década de 1980 y ya ha logrado atraer el suficiente interés a nivel internacional, al punto que la ONU dedicó el año 2002 al turismo ecológico. Por su parte, la Sociedad Internacional de Ecoturismo (TIES) define ecoturismo como *un viaje responsable a áreas naturales que conservan el ambiente y mejoran el bienestar de la población local*. El genuino ecoturismo debe seguir los siguientes siete principios, tanto para quienes operan los servicios como para quienes participan:

- Minimizar los impactos negativos, para el ambiente y para la comunidad, que genera la actividad.
- Construir respeto, conciencia ambiental y cultural
- Proporcionar experiencias positivas tanto para los visitantes como para los anfitriones.
- Proporcionar beneficios financieros directos para la conservación
- Proporcionar beneficios financieros y fortalecer la participación en la toma de decisiones de la comunidad local.
- Crear sensibilidad hacia el clima político, ambiental y social de los países anfitriones.
- Apoyar los derechos humanos universales y las leyes laborales.

Lo anterior, refleja claramente la relación existente entre los principios bajo los cuales se fundamenta el ecoturismo y los principios que promueven los proyectos del *Task Force*, citados con anterioridad.

Por otro lado, se tienen también algunos de los principios sustantivos de la Cumbre de la Tierra, celebrada en 1992:

- El derecho al desarrollo debe ejercerse de forma tal que responda equitativamente a las necesidades de desarrollo, en concordancia con las políticas ambientales, que asegure el disfrute y la calidad de vida de las generaciones presentes y futuras.
- La protección del ambiente deberá constituir parte integrante del proceso de desarrollo y no podrá considerarse en forma aislada.
- Se dará especial prioridad a la situación y necesidades especiales de los países en desarrollo.
- El mejor modo de tratar las cuestiones ambientales es con la participación de todos los ciudadanos interesados en el nivel que corresponda.
- Deberá emprenderse una evaluación del impacto ambiental, en calidad de instrumento nacional, respecto de cualquier actividad propuesta que probablemente haya de producir un impacto negativo.
- Las mujeres deben desempeñar un papel fundamental en la ordenación del medio ambiente y en el desarrollo.
- Deberán movilizarse la creatividad, los ideales y el valor de los jóvenes del mundo para lograr forjar una alianza mundial orientada a lograr el desarrollo sostenible y asegurar un mejor futuro para todos.
- Las poblaciones indígenas y sus comunidades, así como otras comunidades locales, desempeñan un papel fundamental en la ordenación del medio ambiente y el desarrollo, debido a sus conocimientos.
- Los Estados deberán reconocer y apoyar debidamente su identidad, cultura e intereses y hacer posible su participación efectiva

Fundamentado en lo expuesto, el compromiso con la sostenibilidad es un llamado desde los diferentes organismos internacionales que buscan mejorar la calidad de vida de los ciudadanos en un equilibrio con la naturaleza; igualmente en Costa Rica para mantener el liderazgo a nivel de la región, es necesario la formación de capital humano altamente calificado, capaz de enfrentar eficaz y eficientemente los retos que le imponen los cambios constantes del mercado empresarial.

Esta idea se refuerza con la búsqueda incesante de las autoridades del país y expuesta en el Plan Nacional de Desarrollo Turístico 2002-2012, en propiciar *un uso sostenible de los recursos naturales y humanos, así como una distribución equitativa de los beneficios del turismo*; en este sentido, diversas Instituciones de educación superior, entre ellas la Universidad Técnica Nacional se compromete desde sus políticas estratégicas a formar profesionales integrales que respondan a las necesidades del mercado laboral, tomando como fundamento los principios de la sostenibilidad para ser aplicados en diversos ámbitos como los ambientales, sociales, económicos y culturales.

Es en este esfuerzo que ofrece a la sociedad costarricense diferentes opciones educativas, entre ellas el Bachillerato de Gestión Ecoturística, que desde los

parámetros de la sostenibilidad pretende lograr el desarrollo de la actividad turística, que continúa visualizándose como una significativa actividad económica. Siendo consecuente con este requerimiento, la Universidad Técnica Nacional impulsa y apoyo a la formación de profesionales que orienten a las empresas y al desarrollo local, bajo un enfoque de turismo sostenible.

A esto se le suma la necesidad de profesionales en el área como lo indica la Organización Mundial del Turismo (OMT), indicando que para el año 2020 se esperan 1.600 millones de llegadas de turistas a nivel global, representando un 12% de la economía, lo que exige al país responder a un nuevo modelo que permita enfrentar retos derivados de la globalización, respaldados siempre, en la calidad, desarrollo sostenible y competitividad.”<sup>4</sup>

#### 4. Objetivos generales del Bachillerato

- Formar profesionales en el área de Gestión Ecoturística con conocimientos y valores en áreas administrativas, turística, cultural, humanística, y ambiental, que respondan a las demandas actuales y a los cambios del mercado turístico empresarial y de la sociedad costarricense en particular.
- Ofrecer a los estudiantes una formación con una visión crítica y emprendedora, con la capacidad de generar propuestas viables basadas en la sostenibilidad de los recursos turísticos.

#### 5. Perfil académico-profesional

El graduado de Bachillerato en *Gestión Ecoturística* poseerá los siguientes conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes:

##### *Conocimientos*

- Diferentes conceptos y principios sobre relaciones humanas y su aplicación en el campo laboral.
- Principios fundamentales de la gestión administrativa, que le permiten actuar oportunamente en la toma de decisiones de la organización o en espacios turísticos que requieren el desarrollo de ideas innovadoras.

- Ordenamiento territorial, especialmente en espacios con potencial para el desarrollo de la actividad turística.
- Parámetros fundamentales para el desarrollo de productos turísticos basados en los principios de la sostenibilidad de los recursos.
- Aspectos básicos sobre el manejo y utilización de los recursos financieros, de manera que maximice el aprovechamiento de los mismos.
- Principios fundamentales para la formulación y evaluación de proyectos turísticos, aplicando principios de calidad y sostenibilidad de los espacios y recursos utilizados.

### *Habilidades*

- Desarrollar propuestas turísticas sostenibles responsables con el ambiente y la sociedad en la cual se deseen implementar.
- Prestar al cliente un servicio de excelencia y calidad.
- Generar propuestas para la toma de decisiones ante diversas situaciones relacionadas con el ejercicio profesional.
- Gestionar diversas actividades turísticas que promuevan el uso sostenido de los recursos turísticos que conforman el patrimonio del país.
- Diseñar proyectos de su especialidad que contribuyan al mejoramiento continuo de la calidad y cantidad del producto ofrecido.
- Trabajar en equipo para el logro de los objetivos y metas de los proyectos, organizaciones bajo su responsabilidad o como colaborador de éstos.
- Gestionar proyectos turísticos a partir de la aplicación de los conocimientos administrativos y financieros que favorezcan la viabilidad técnica de propuestas turísticas.

### *Valores y Actitudes*

- Asume la responsabilidad de su desarrollo profesional y académico guiándose por sólidos principios y valores éticos que le permiten desarrollarse en un marco de cordialidad, solidaridad y respeto hacia quienes lo rodean.

- Aplica su capacidad analítica y crítica para resolver situaciones diversas en su ejercicio profesional aplicando propuestas innovadoras y creativas.
- Valora y respeta la diversidad cultural de los diferentes grupos humanos.
- Adopta principios ambientales para la sostenibilidad de las actividades que se emprendan en su campo laboral.
- Promueve la conservación y difusión de las costumbres y tradiciones propias de su cultura a partir del diseño de propuestas creativas.
- Posee actitudes favorables hacia el desarrollo de iniciativas emprendedoras en el campo de la gestión ecoturística.

#### 6. Campo de inserción profesional

Según la UTN, el profesional formado en esta carrera trabajará en empresas turísticas nacionales o internacionales, consultorías o asesorías turísticas e instituciones educativas públicas o privadas.

#### 7. Requisitos de ingreso y permanencia

Los requisitos de ingreso establecidos son los siguientes:

- Contar con el Diplomado en Gestión de Grupos Turísticos, Diplomado en Guía de Turismo, Diplomado en Gestión del Turismo Rural y Diplomado en Gestión del Turismo.
- En casos específicos, la Universidad podrá autorizar a estudiantes a matricular cursos del Bachillerato sin contar el Diplomado, siempre que tengan aprobados los requisitos correspondientes a cada curso. Los cursos del Bachillerato que se hayan aprobado se acreditarán únicamente después de la obtención del Diplomado.
- Se deberá cumplir con los otros requisitos administrativos y otra índole que solicite la Universidad Técnica Nacional.

8. Requisitos de graduación

Se establece como requisito de graduación la aprobación de todos los cursos y las actividades del plan de estudios.

9. Listado de las actividades académicas del Bachillerato

El plan de estudios completo del Bachillerato, incluyendo el Diplomado, se presenta en el Anexo A. La duración total del tramo del Bachillerato será de cinco cuatrimestres, con un subtotal de 59 créditos en las Sedes Central, Guanacaste y Atenas y en la Sede del Pacífico será de cuatro cuatrimestres, con un subtotal de 52 créditos.

Dado que el Diplomado en Gestión de Grupos Turísticos cuenta con 84 créditos, distribuidos en seis cuatrimestres, el total de créditos del Bachillerato será de 143 y su duración once cuatrimestres; el Diplomado en Guía de Turismo cuenta con 89 créditos, distribuidos en seis cuatrimestres, el total de créditos del Bachillerato será de 141 y su duración diez cuatrimestres; el Diplomado en Gestión del Turismo Rural cuenta con 85 créditos, distribuidos en seis cuatrimestres, el total de créditos del Bachillerato será de 144 y su duración once cuatrimestres; el Diplomado en Gestión del Turismo de Naturaleza cuenta con 84 créditos, distribuidos en seis cuatrimestres, el total de créditos del Bachillerato será de 143 y su duración once cuatrimestres. Todas las normativas vigentes se cumplen

10. Descripción de las actividades académicas de la carrera

Los programas de los cursos del tramo de Bachillerato se muestran en el Anexo B.

11. Correspondencia del equipo docente con las actividades académicas

Los nombres de los encargados de cada uno de los cursos de la carrera propuesta aparecen en los Anexos C.1, C.2, C.3 y C.4. Los profesores tienen al menos el grado académico de Bachillerato. La disciplina de sus diplomas está relacionada con los contenidos de los cursos en los que están propuestos.

En los Anexos D.1, D.2, D.3 y D.4 se presentan los nombres y los grados académicos de los profesores de la carrera propuesta. Las normativas vigentes sobre los profesores se cumplen.

12. Recursos físicos, administrativos, financieros y bibliográficos, e infraestructura que se usará para el desarrollo de la carrera

Sobre los recursos necesarios para desarrollar la carrera propuesta, la institución proponente envió la siguiente información:

“Recursos con los que se cuenta para la puesta en práctica de la carrera:

- Equipo audiovisual disponible en los laboratorios de idiomas.
- Dos Laboratorios de Idiomas (Sede Central)
- Dos laboratorios de Idiomas (Sede del Pacífico)
- Un laboratorio de Idiomas (Sede Guanacaste)
- Un laboratorio de informática (Sede Guanacaste)
- Un laboratorio de informática (Sede de Atenas)
- Dos microbuses (Sede Central)
- Tres microbuses (Sede del Pacífico)
- Dos microbuses (Sede Guanacaste)
- Una microbús (Sede de Atenas)
- Un maniquí para la realización de prácticas de RCP, dos tablas de maderas para realizar prácticas de traslado, férulas plásticas de mano, brazo y pierna, pañuelos triangulares, estetoscopio, esfigmomanómetro, hojas cartográficas, telescopio, una cocina pequeña de gas, un sleeping, dos tiendas de campaña (Sede del Pacífico)
- Tres maniqués (dos adultos y un neonato), tabla de madera para traslado, férulas, estetoscopio, esfigmómetro, tienda de campaña, bolsas para dormir, otros. (Sede Central).
- 1GPS, brújula, binóculo, mapas.”<sup>5</sup>

### 13. Conclusiones

La propuesta cumple con las normativa aprobada por el CONARE en el *Convenio para crear una nomenclatura de grados y títulos de la Educación Superior Estatal*, y en el *Convenio para unificar la definición de crédito en la Educación Superior* y con los requisitos establecidos por el *Fluxograma para la creación de nuevas carreras o la modificación de carreras ya existentes*.

- 
- 1) Aprobado por CONARE en la sesión N°02-04 del 27 de enero de 2004 y modificado por el Consejo Nacional de Rectores en la sesiones N°16-2005, artículo 3, celebrada el 7 de junio de 2005, N°27-05, artículo 3, celebrada el 6 de setiembre de 2005 y N°33-2009, artículo 5, celebrada el 3 de noviembre de 2009.
  - 2) Aprobado por el CONARE el 4 de mayo de 2004 y ratificado por el consejo universitario e institucional.
  - 3) Aprobado por el CONARE el 10 de noviembre de 1976.
  - 4 y 5) Bachillerato en Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronómicas, Universidad Técnica Nacional, 2010.

**ANEXO A**

**PLAN DE ESTUDIOS DEL BACHILLERATO EN GESTIÓN ECOTURÍSTICA DE  
LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL**

## ANEXO A.1

### **PLAN DE ESTUDIOS DEL BACHILLERATO EN GESTIÓN ECOTURÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL PARA ESTUDIANTES QUE CUENTEN CON EL DIPLOMADO EN GESTIÓN DE GRUPOS TURÍSTICOS SEDE CENTRAL**

<b>CICLO Y CURSO</b>	<b>CRÉDITOS</b>
<u>Primer ciclo</u>	<u>13</u>
Inglés básico I	4
Introducción al turismo	2
Geografía de Costa Rica	3
Relaciones humanas	2
Comunicación administrativa	2
<u>Segundo ciclo</u>	<u>14</u>
Inglés básico II	4
Teoría y práctica del turismo	3
Cartografía básica aplicada al turismo	2
Recursos informáticos	3
Técnicas de primeros auxilios y RCP	2
<u>Tercer ciclo</u>	<u>14</u>
Inglés básico II	4
Historia natural de Costa Rica	3
Patrimonio turístico	3
Psicología de grupos	2
Planificación turística	2
<u>Cuarto ciclo</u>	<u>15</u>
Inglés técnico IV para Gestión de Grupos Turísticos	4
Flora de Costa Rica I	3
Fauna de Costa Rica I	3
Patrimonio cultural de Costa Rica	2
Biología general	3

<b>CICLO Y CURSO</b>	<b>CRÉDITOS</b>
<u>Quinto ciclo</u>	<u>14</u>
Inglés técnico V para Gestión de Grupos Turísticos	4
Flora de Costa Rica II	3
Fauna de Costa Rica II	3
Historia de Costa Rica	2
Legislación ambiental y turística	2
<u>Sexto ciclo</u>	<u>14</u>
Inglés técnico VI para Gestión de Grupos Turísticos	4
Ecología	3
Literatura y cultura popular costarricense	2
Uso e interpretación de áreas silvestres de Costa Rica	3
Ética aplicada al turismo	2
<b><i>Subtotal de créditos del Diplomado</i></b>	<b><i>84</i></b>
<u>Sétimo ciclo</u>	<u>15</u>
Formación Humanística	3
Administración general	3
Contabilidad I	3
Principios de ordenamiento territorial	3
Estadística Descriptiva	3
<u>Octavo ciclo</u>	<u>12</u>
Formación Humanística	3
Área Deportiva	0
Administración de capital humano	3
Contabilidad Gerencial	3
Gestión ambiental aplicada al turismo	3
<u>Noveno ciclo</u>	<u>13</u>
Formación Humanística	3
Área Cultural	1
Estrategia Empresarial	3
Gestión de espacios naturales y ecoturísticos	3
Gestión del turismo rural	3

<b>CICLO Y CURSO</b>	<b>CRÉDITOS</b>
<u>Décimo ciclo</u>	<u>12</u>
Formación Humanística	3
Marketing de productos turísticos	3
Gestión de la calidad de empresas turísticas	3
Formulación y evaluación de proyectos turísticos	3
<u>Undécimo ciclo</u>	<u>7</u>
Práctica profesional	7
<b><i>Subtotal de créditos del tramo de Bachillerato</i></b>	<b>59</b>
<b><i>Total de créditos del Bachillerato</i></b>	<b>143</b>

1) Los estudiantes deberán llevar, en el orden que lo deseen, los siguientes cursos de Formación Humanística:

- Filosofía
- Literatura latinoamericana y costarricense
- Historia de la cultura costarricense
- Gestión ambiental y desarrollo sostenible

## ANEXO A.2

### **PLAN DE ESTUDIOS DEL BACHILLERATO EN GESTIÓN ECOTURÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL PARA ESTUDIANTES QUE CUENTEN CON EL DIPLOMADO EN GUÍA DE TURISMO SEDE PACÍFICO**

<b>CICLO Y CURSO</b>	<b>CRÉDITOS</b>
<u>Primer ciclo</u>	<u>16</u>
Fundamentos del turismo	3
Introducción a la informática	2
Expresión oral y escrita	3
Fundamentos de ecología	4
Inglés I	4
<u>Segundo ciclo</u>	<u>15</u>
Ética profesional	2
Métodos y técnicas de la Investigación	3
Técnicas de primeros auxilios y RCP	3
Geografía de Costa Rica	3
Inglés II	4
<u>Tercer ciclo</u>	<u>15</u>
Sostenibilidad	3
Fauna I	3
Interpretación ambiental	2
Técnicas de montañismo	3
Inglés III	4
<u>Cuarto ciclo</u>	<u>16</u>
Historia de Costa Rica	3
Cultura y arquitectura de Costa Rica	2
Flora I	3
Fauna II	4
Inglés IV	4

<b>CICLO Y CURSO</b>	<b>CRÉDITOS</b>
<u>Quinto ciclo</u>	<u>16</u>
Turismo accesible	2
Fauna III	4
Flora II	3
Planeación y conducción de tours	3
Inglés V	4
<u>Sexto ciclo</u>	<u>11</u>
Inglés VI	4
Práctica profesional	7
<b><i>Subtotal de créditos del Diplomado</i></b>	<b>89</b>
<u>Séptimo ciclo</u>	<u>15</u>
Formación Humanística	3
Administración general	3
Contabilidad I	3
Principios de ordenamiento territorial	3
Estadística Descriptiva	3
<u>Octavo ciclo</u>	<u>12</u>
Formación Humanística	3
Área Deportiva	0
Administración de capital humano	3
Contabilidad Gerencial	3
Gestión ambiental aplicada al turismo	3
<u>Noveno ciclo</u>	<u>13</u>
Formación Humanística	3
Área Cultural	1
Estrategia Empresarial	3
Gestión de espacios naturales y ecoturísticos	3
Gestión del turismo rural	3
<u>Décimo ciclo</u>	<u>12</u>
Formación Humanística	3
Marketing de productos turísticos	3

<b>CICLO Y CURSO</b>	<b>CRÉDITOS</b>
Gestión de la calidad de empresas turísticas	3
Formulación y evaluación de proyectos turísticos	3
<b><i>Subtotal de créditos del tramo de Bachillerato</i></b>	<b>52</b>
<b><i>Total de créditos del Bachillerato</i></b>	<b>141</b>

1) Los estudiantes deberán llevar, en el orden que lo deseen, los siguientes cursos de Formación Humanística:

Filosofía  
 Literatura latinoamericana y costarricense  
 Historia de la cultura costarricense  
 Gestión ambiental y desarrollo sostenible

### ANEXO A.3

**PLAN DE ESTUDIOS DEL BACHILLERATO EN GESTIÓN ECOTURÍSTICA DE  
LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL PARA ESTUDIANTES QUE CUENTEN  
CON EL DIPLOMADO EN GESTIÓN DEL TURISMO RURAL  
SEDE GUANACASTE**

<b>CICLO Y CURSO</b>	<b>CRÉDITOS</b>
<u>Primer ciclo</u>	<u>14</u>
Principios de ecología tropical	2
Recurso turístico	3
Introducción a la informática	3
Historia de Costa Rica	2
Inglés integrado para turismo I	4
<u>Segundo ciclo</u>	<u>15</u>
Geografía turística	3
Historia natural de Costa Rica	3
Métodos y técnicas de investigación	3
Legislación turística	2
Inglés integrado para turismo II	4
<u>Tercer ciclo</u>	<u>15</u>
Programación y operación de tours	3
Flora silvestre de Costa Rica	3
Principios gestión administrativa	2
Contabilidad gerencial turística	3
Inglés Integrado para Turismo III	4
<u>Cuarto ciclo</u>	<u>13</u>
Sostenibilidad ambiental	2
Primeros auxilios y RCP	2
Economía para turismo	3
Seminario de turismo rural	2
Inglés integrado para turismo IV	4

<b>CICLO Y CURSO</b>	<b>CRÉDITOS</b>
<u>Quinto ciclo</u>	<u>14</u>
Evaluación del impacto ambiental	3
Ética profesional en turismo	2
Mercadotecnia turística	3
Fauna silvestre de Costa Rica	3
Inglés conversacional para turismo I	3
<u>Sexto ciclo</u>	<u>14</u>
Formulación y evaluación de proyectos turísticos rurales	3
Innovación tecnológica para el turismo	3
Gestión de empresas turísticas	3
Gestión del talento humano para turismo	2
Inglés conversacional para turismo II	3
<b><i>Subtotal de créditos del Diplomado</i></b>	<b><i>85</i></b>
<u>Sétimo ciclo</u>	<u>15</u>
Formación Humanística	3
Administración general	3
Contabilidad I	3
Principios de ordenamiento territorial	3
Estadística Descriptiva	3
<u>Octavo ciclo</u>	<u>12</u>
Formación Humanística	3
Área Deportiva	0
Administración de capital humano	3
Contabilidad Gerencial	3
Gestión ambiental aplicada al turismo	3
<u>Noveno ciclo</u>	<u>13</u>
Formación Humanística	3
Área Cultural	1
Estrategia Empresarial	3
Gestión de espacios naturales y ecoturísticos	3
Gestión del turismo rural	3

<b>CICLO Y CURSO</b>	<b>CRÉDITOS</b>
<u>Décimo ciclo</u>	<u>12</u>
Formación Humanística	3
Marketing de productos turísticos	3
Gestión de la calidad de empresas turísticas	3
Formulación y evaluación de proyectos turísticos	3
<u>Undécimo ciclo</u>	<u>7</u>
Práctica profesional	7
<b>Subtotal de créditos del tramo de Bachillerato</b>	<b>59</b>
<b>Total de créditos del Bachillerato</b>	<b>144</b>

1) Los estudiantes deberán llevar, en el orden que lo deseen, los siguientes cursos de Formación Humanística:

Filosofía  
 Literatura latinoamericana y costarricense  
 Historia de la cultura costarricense  
 Gestión ambiental y desarrollo sostenible

## ANEXO A.4

### **PLAN DE ESTUDIOS DEL BACHILLERATO EN GESTIÓN ECOTURÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL PARA ESTUDIANTES QUE CUENTEN CON EL DIPLOMADO EN GESTIÓN DEL TURISMO DE NATURALEZA SEDE ATENAS**

<b>CICLO Y CURSO</b>	<b>CRÉDITOS</b>
<u>Primer ciclo</u>	<u>14</u>
Inglés I	4
Teoría General del Turismo	2
Comunicación escrita y oral	2
Principios de Informática	3
Introducción a los Procesos Agropecuarios	3
<u>Segundo ciclo</u>	<u>16</u>
Inglés II	4
Historia de Costa Rica	2
Geografía de Costa Rica	2
Flora I	3
Fauna I	3
Patrimonio Cultural	2
<u>Tercer ciclo</u>	<u>15</u>
Inglés III	4
Flora II	3
Planeación y conducción de grupos	3
Fundamentos de Ecología	3
Fundamentos de administración	2
<u>Cuarto ciclo</u>	<u>16</u>
Inglés IV	4
Técnicas en primeros auxilios y RCP	3
Identificación de Aves	3
Principios de Análisis Financiero	2
Legislación Ambiental y Turística	2
Fundamentos de Turismo de Naturaleza	2

<b>CICLO Y CURSO</b>	<b>CRÉDITOS</b>
<u>Quinto ciclo</u>	<u>16</u>
Inglés V	4
Mercadotecnia	3
Gestión Ambiental	2
Desarrollo Emprendedor	3
Diseño y elaboración de Senderos	3
Seminario de práctica Profesional	1
<u>Sexto ciclo</u>	<u>7</u>
Práctica profesional	7
<b><i>Subtotal de créditos del Diplomado</i></b>	<b><i>84</i></b>
<u>Sétimo ciclo</u>	<u>15</u>
Formación Humanística	3
Administración general	3
Contabilidad I	3
Principios de ordenamiento territorial	3
Estadística Descriptiva	3
<u>Octavo ciclo</u>	<u>12</u>
Formación Humanística	3
Área Deportiva	0
Administración de capital humano	3
Contabilidad Gerencial	3
Gestión ambiental aplicada al turismo	3
<u>Noveno ciclo</u>	<u>13</u>
Formación Humanística	3
Área Cultural	1
Estrategia Empresarial	3
Gestión de espacios naturales y ecoturísticos	3
Gestión del turismo rural	3
<u>Décimo ciclo</u>	<u>12</u>
Formación Humanística	3
Marketing de productos turísticos	3

<b>CICLO Y CURSO</b>	<b>CRÉDITOS</b>
Gestión de la calidad de empresas turísticas	3
Formulación y evaluación de proyectos turísticos	3
<i><u>Undécimo ciclo</u></i>	<i><u>7</u></i>
Práctica profesional	7
<b><i>Subtotal de créditos del tramo de Bachillerato</i></b>	<b><i>59</i></b>
<b><i>Total de créditos del Bachillerato</i></b>	<b><i>143</i></b>

1) Los estudiantes deberán llevar, en el orden que lo deseen, los siguientes cursos de Formación Humanística:

Filosofía  
 Literatura latinoamericana y costarricense  
 Historia de la cultura costarricense  
 Gestión ambiental y desarrollo sostenible

**ANEXO B**

**PROGRAMAS DE LOS CURSOS DEL TRAMO DE BACHILLERATO EN  
GESTIÓN ECOTURÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL**

## **ANEXO B**

### **PROGRAMAS DE LOS CURSOS DEL TRAMO DE BACHILLERATO EN GESTIÓN ECOTURÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL**

Curso: Administración general

Créditos: 3

Propósitos del curso

Este curso pretende que el estudiante sintetice las principales ideas de cada una de las etapas que lo conforman para aplicarlas en el desarrollo de propuestas o proyectos turísticos dentro de su campo profesional. Igualmente se espera que sea capaz de evaluar la gestión del capital humano y de los demás recursos que involucra la puesta en marcha de una organización o empresa.

Contenidos temáticos:

- Introducción a la administración de empresas.
- Teorías administrativas
- El proceso administrativo
- Ambiente externo de la organización y otros enfoques modernos.

Curso: Contabilidad I

Créditos: 3

Propósitos del curso

Este curso pretende proporcionar los elementos básicos de la estructura contable y los ciclos de contabilidad para empresas comerciales y de servicios. Al final del curso los estudiantes deben estar en capacidad de deducir la importancia de la contabilidad y su aplicabilidad en el quehacer empresarial como instrumento básico, para medir los resultados y evaluar la situación financiera de una entidad pública o privada mediante la elaboración de ciclos contables para las empresas antes mencionadas.

Contenidos temáticos:

- Introducción a la Contabilidad
- Conceptos básicos y procedimientos de contabilidad
- Ciclo Contable de una empresa de servicios
- Ajuste a la información financiera
- Ciclo Contable de una Empresa Comercial.

Curso: Principios de ordenamiento territorial

Créditos: 3

Propósitos del curso

Este curso tiene como propósito analizar el ordenamiento y administración del territorio nacional con sus componentes dentro de la práctica del turismo, enfocado principalmente a los niveles regionales y locales. Procura que el estudiante sintetice las bases teóricas y metodológicas del ordenamiento territorial y evalúe el impacto de la actividad turística en el espacio geográfico nacional, regional o local.

Contenidos temáticos:

- Introducción al Ordenamiento Territorial
- Geografía y ordenamiento territorial
- Fundamentos metodológicos del ordenamiento territorial
- Planificación local y sectorial en el nivel territorial.

Curso: Estadística descriptiva

Créditos: 3

Propósitos del curso:

El curso tiene como propósito que el estudiante, deduzca la importancia de la aplicación de la estadística y sus fundamentos como metodología para la recolección de información, construcción y análisis de cuadros y gráficos, en su campo de acción, que le permitirán comprender e interpretar de forma oportuna la información relacionada con el sector del turismo y relacionarlos con el comportamiento del consumidor.

Contenidos temáticos:

- Introducción a la Estadística
- Procesamiento y presentación de la información
- Distribuciones de Frecuencia
- Medidas de tendencia central y variabilidad
- Conceptos básicos de Probabilidad.

Curso: Administración de capital humano

Créditos: 3

Propósitos del curso:

Se espera que el estudiante esté en capacidad de distinguir, relacionar y analizar los diferentes elementos partícipes dentro de la administración del capital humano y posturas adoptadas por cada una de las partes que determinan el éxito o no en todo el proceso del

análisis del puesto, la selección, inducción y capacitación, parte relevante en el desarrollo del ejercicio de su formación como profesional.

Contenidos temáticos:

- Antecedentes: evolución del capital humano.
- Planeación del capital humano.
- Análisis de puestos.
- Proceso de selección del capital humano.
- Capacitación.

Curso: Contabilidad gerencial

Créditos: 3

Propósitos del curso:

El curso permite que el estudiante se familiarice con conceptos y métodos aplicados al mundo de las organizaciones, tanto públicas como privadas, donde la contabilidad gerencial cobra un papel importante en la toma de decisiones, en cuanto a la forma de garantizar la sostenibilidad y el éxito de su misión a largo plazo.

Contenido temáticos:

- Conceptos básicos
- Las decisiones gerenciales.
- Contabilidad gerencial.
- La contabilidad en el control gerencial.
- La información relevante para la toma de las decisiones gerenciales.

Curso: Gestión ambiental aplicada al turismo

Créditos: 3

Propósitos del curso:

Este curso tiene como propósito que el estudiante planifique el desarrollo de los espacios naturales y culturales dentro de la perspectiva del desarrollo sostenible, como una alternativa viable para la conservación y aprovechamiento racional de los recursos citados.

Contenidos temáticos:

- Historia de la gestión ambiental
- Conceptualización de la gestión ambiental
- La gestión ambiental y el turismo

- Estudios y evaluaciones de impacto ambiental.
- La participación de las comunidades en la gestión ambiental.
- Cálculo de capacidad de carga.
- Impacto del turismo en la gestión ambiental.

Curso: Estrategia empresarial

Créditos: 3

Propósitos del curso:

El curso pretende que el estudiante valore la importancia de tener claridad en la definición de la Doctrina organizacional para una empresa de servicios, como herramienta estratégica fundamental para definir el por qué y para qué de la existencia de la organización en el mercado. Lo anterior contribuirá a dirigir los esfuerzos humanos y financieros, entre otros, para lograr los objetivos y políticas de la empresa.

Contenidos temáticos:

- Concepto de estrategia
- Planeación estratégica
- Entorno de la empresa
- Análisis estructural
- Estrategia y la relación entre oportunidades y recursos.

Curso: Gestión de espacios naturales y ecoturísticos

Créditos: 3

Propósitos del curso:

El curso pretende que el estudiante evalúe el potencial turístico de lugares naturales y su aprovechamiento con fines turísticos, facilitándole las herramientas necesarias para la gestión de la actividad turística, en forma integrada con los espacios naturales y áreas protegidas de una zona como base para establecer actividades sostenibles en el ámbito rural.

Contenidos temáticos:

- Los recursos naturales.
- Conceptos generales de la conservación.
- Caracterización del Turismo Naturalista o de Naturaleza.
- Turismo en Áreas Protegidas.
- Los Planes de Manejo.

Curso: Gestión del turismo rural

Créditos: 3

Propósitos del curso:

Este curso tiene como propósito que el estudiante considere los fundamentos de la Gestión del Turismo Rural, como herramientas necesarias para el aprovechamiento de espacios rurales en el desarrollo de actividades ecoturísticas.

Contenidos temáticos:

- Conceptos Generales del Turismo Rural.
- Recursos y servicios en el espacio rural
- La demanda turística en espacios rurales
- Diseño del Plan Estratégico del Turismo Rural
- Desarrollo local y constitución de empresas.

Curso: Marketing de productos turísticos

Créditos: 3

Propósitos del curso:

El curso pretende el dominio de herramientas para lograr la satisfacción de los clientes, lo cual es la razón de ser de cualquier organización; igualmente permite al estudiante contar con los conocimientos específicos del marketing en el ámbito turístico que le capacite profesionalmente para realizar tareas de gestión y administración turística en un mercado altamente competitivo.

Contenidos temáticos:

- Generalidades del “marketing”
- Mezcla de “marketing”: producto, precio, plaza (canales de distribución) y promoción
- Mercadeo aplicado a lo interno de la organización
- Las prácticas del marketing en el sector turístico
- Tendencias del marketing turístico en el siglo XXI.

Curso: Gestión de la calidad de empresas turísticas

Créditos: 3

Propósitos del curso:

Al finalizar el curso, se espera que el estudiante, sea capaz de implementar los conocimientos obtenidos en el desarrollo de su formación profesional. Como

complemento del proceso de aprendizaje, se realizan algunas visitas a establecimientos turísticos, proyectos, entre otros, con el propósito de que el estudiante observe y analice las acciones que se realizan en el mercado laboral en este campo.

Contenidos temáticos:

- Antecedentes del concepto de calidad.
- Sistemas de gestión de calidad.
- Herramientas de uso común en el control de calidad.
- Normatividad.

Curso: Formulación y evaluación de proyectos turísticos

Créditos: 3

Propósitos del curso

El curso pretende que el estudiante adquiera y aplique los conocimientos e instrumentos técnicos necesarios para la formulación y evaluación de proyectos turísticos sostenibles, tanto en ambientes rurales como urbanos, orientados a promover los recursos naturales o culturales que se localicen en el contexto en el cual se desarrollen.

Contenidos temáticos:

- Fundamentos teóricos acerca de la formulación y evaluación de proyectos.
- Condiciones básicas para la gestión de proyectos turísticos sostenibles.
- Fases de un proyecto.
- La formulación del proyecto: etapas de la prefactibilidad del proyecto.
- Estudio técnico.
- La factibilidad de proyectos: evaluación económica financiera.
- Evaluación de un proyecto turístico sostenible.

Curso: Práctica profesional

Créditos: 7

Propósitos del curso

Este curso ofrece al estudiante la oportunidad de iniciarse en su ámbito profesional, mediante la integración de la teoría y la práctica, como de interactuar con la realidad social.

La Práctica Profesional presenta dos modalidades:

- **Práctica Profesional Supervisada (P.P.S):** Es una práctica realizada por el estudiante en instituciones del sector público o empresas del sector privado, en el

ámbito específico de su especialidad disciplinaria o profesional, que le permite la aplicación integral de los conocimientos adquiridos y favorecen la formación integral del alumno.

Asimismo ofrece al estudiante el primer acercamiento formal a la realidad profesional del mercado laboral dentro de una empresa, organismo o institución, dándole la posibilidad de formar parte del entorno laboral y llegar a comprender el rol que cumple en el desarrollo de una empresa o institución. Además, permite al estudiante experimentar con los requerimientos de rendimiento exigidos en el mundo profesional.

Esta experiencia es supervisada y evaluada por el docente a cargo del curso y por el jefe inmediato del estudiante en la empresa, organismo o institución.

- **Proyecto Programado (P.P):**

Es una experiencia donde el estudiante propone y desarrolla un proyecto en una empresa, organismo o institución en el ámbito específico de su especialidad disciplinaria o profesional, que le permite la aplicación integral de los conocimientos adquiridos.

El proyecto programado es asesorado, supervisado y evaluado por el docente a cargo del curso.

Contenidos temáticos:

Los contenidos específicos a desarrollar, correspondientes a las dos modalidades de Práctica Profesional, se regirán por lo normado en el Reglamento General de Práctica Profesional de la Universidad Técnica Nacional.

### ***Cursos de Formación humanística y actividades cultural y deportiva***

Curso: Filosofía

Créditos: 3

Propósitos del curso

El curso impulsa el desarrollo integral del estudiante en su dimensión mental, biológica y social a través del reflexionar filosófico. Así como entender que los desafíos de la realidad actual exigen una posición pensante para desempeñar el papel que nos corresponde dentro de la sociedad.

Contenidos temáticos:

- El hombre
- Filosofía
- El filosofar
- Hombre – filosofía – ética.

Curso: Literatura latinoamericana y costarricense

Créditos: 3

Propósitos del curso

La literatura recrea la experiencia humana, reconstruye la vida en sociedad y dibuja el perfil cultural de una época. A partir del estudio de determinados textos podemos recuperar el pasado en un diálogo abierto con el presente para imaginar el futuro. Este curso pretende aproximar al estudiante al estudio de la literatura latinoamericana, y dentro de ella la costarricense, de los siglos XX y XXI, adentrándose en el conocimiento de los movimientos literarios que surgen del siglo XIX y que prevalecen en la literatura, así como autores y obras significativas.

Contenidos temáticos:

- Literatura e historia
- Géneros literarios
- Movimientos literarios
- El boom de la literatura latinoamericana
- Literatura costarricense.

Curso: Historia de la cultura costarricense

Créditos: 3

Propósitos del curso

El curso abordará diferentes etapas de la historia de la sociedad costarricense. Asimismo analizará temas centrales, cubriendo problemas que abarcan desde la Costa Rica precolombina hasta los hechos más relevantes en la actualidad.

Se dará atención especial al análisis de la cultura autóctona de Costa Rica, el período de conquista y contacto con el europeo, la sociedad colonial y el proceso de mestizaje; el proceso de independencia centroamericana y nacional, la campaña nacional y la formación del estado-nación, el concepto de ciudadanía; los efectos de las crisis económicas post guerras mundiales en el país durante el siglo XX, la revolución de 1948 y sus consecuencias económicas y sociales, así como la Costa Rica actual y sus retos más importantes en el nuevo milenio.

Contenidos temáticos:

- La Costa Rica precolombina
- Período de contacto entre cultura europea y autóctona: mestizaje (1502-1575)
- El período colonial (1575-1821)
- El período liberal (1840-1914)
- Crisis del modelo liberal, periodo entre guerras, reformismo y revolución de 1948 (1914-1950)

- Modelo neoliberal, ajuste estructural, tratados de libre comercio, contrarreforma social y cambios en la economía y la sociedad costarricense (1982-2010)
- Instituciones costarricenses.

Curso: Gestión ambiental y desarrollo sostenible

Créditos: 3

Propósitos del curso

El curso pretende que los estudiantes adquieran conocimientos referidos a la gestión del ambiente pero desde la perspectiva del desarrollo sostenible, para que adquieran conciencia social y se responsabilicen en el uso de los recursos y su preservación para las futuras generaciones.

Se analizarán temas básicos referidos al ambiente y al desarrollo sostenible, a los problemas urbanos como rurales, al papel de la empresa con relación al medio ambiente y a la responsabilidad social.

Contenidos temáticos:

- Gestión ambiental y desarrollo sostenible
- Lo urbano y lo rural
- Empresa y medio ambiente
- Relación empresa y medio ambiente
- Competitividad y medio ambiente
- Instituciones estatales y ambiente
- Responsabilidad social empresarial

Curso: Área cultural

Créditos: 1

Propósitos del curso

La cultura incluye todas las manifestaciones, creaciones y representaciones producto de la actividad humana en sociedad. Le permite al ser humano reflexionar sobre sí mismo y el medio que le rodea, conduciéndolo a crear, expresarse y desarrollarse en diversos ámbitos.

Desde esta óptica, el curso contribuye a potenciar un acercamiento a diversas manifestaciones de la cultura, fortaleciendo la capacidad creativa e innovadora de los y las estudiantes, estimulando así el conocimiento, las habilidades, actitudes y expresiones de cultura que favorezcan su formación integral.

Contenidos temáticos:

- Artes corporales
- Artes auditivas y visuales
- Artes plásticas
- Comprensión y apreciación de la cultura

Curso: Área deportiva

Créditos: 0

Propósitos del curso

El curso contribuye al conocimiento del deporte, la actividad física y la recreación como formas de potenciar estilos de vida saludables y mejorar la calidad de vida. Brinda a los y las estudiantes la posibilidad de conocer y practicar diversas disciplinas deportivas favoreciendo su desarrollo integral.

Contenidos temáticos:

- Práctica deportiva
- Actividad física
- Recreación
- Estilos de vida saludables y calidad de vida.

**ANEXO C**

**PROFESORES DE LOS CURSOS DEL TRAMO DE BACHILLERATO EN  
GESTIÓN ECOTURÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL**

## **ANEXO C.1**

### **PROFESORES DE LOS CURSOS DEL TRAMO DE BACHILLERATO EN GESTIÓN ECOTURÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL SEDE CENTRAL**

<b><u>ACTIVIDAD</u></b>	<b><u>PROFESOR</u></b>
Administración general	Patricia Calvo Cruz Carla Jiménez Rodríguez Luz Ivette Corrales Hidalgo
Contabilidad I	Patricia Calvo Cruz Carla Jiménez Rodríguez
Principios de ordenamiento territorial	Alejandra Meléndez Carranza María Auxiliadora Rojas Castro
Estadística descriptiva	Ana Magali Salazar Ávila
Administración de capital humano	Patricia Calvo Cruz Carla Jiménez Rodríguez Luz Ivette Corrales Hidalgo
Contabilidad gerencial	Patricia Calvo Cruz Carla Jiménez Rodríguez
Gestión ambiental aplicada al turismo	Emilce Rivera Molina Alejandra Meléndez Carranza
Estrategia empresarial	Patricia Calvo Cruz Ana Isabel Rodríguez Smith Luz Ivette Corrales Hidalgo
Gestión de espacios naturales y ecoturísticos	Emilce Rivera Molina Alejandra Meléndez Carranza
Gestión del turismo rural	Emilce Rivera Molina Alejandra Meléndez Carranza
Marketing de productos turísticos	Douglas Cano Kauffmann Luz Ivette Corrales Hidalgo
Gestión de la calidad de empresas turísticas	Ana Lorena Vargas Loría

Formulación y evaluación de proyectos turísticos

Ana Isabel Rodríguez Smith

Patricia Calvo Cruz

Práctica profesional

Emilce Rivera Molina

## **ANEXO C.2**

### **PROFESORES DE LOS CURSOS DEL TRAMO DE BACHILLERATO EN GESTIÓN ECOTURÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL SEDE DEL PACÍFICO**

<b><u>ACTIVIDAD</u></b>	<b><u>PROFESOR</u></b>
Administración general	Indira Chavarría Torres
Contabilidad I	Alonso Bermúdez Muñoz
Principios de ordenamiento territorial	Fernando Villalobos Chacón
Estadística descriptiva	Keyna Arrieta López
Administración de capital humano	Indira Chavarría Torres
Contabilidad gerencial	Alonso Bermúdez Muñoz
Gestión ambiental aplicada al turismo	Denia Castro Mendoza
Estrategia empresarial	Indira Chavarría Torres
Gestión de espacios naturales y ecoturísticos	Denia Castro Mendoza
Gestión del turismo rural	Ricardo Moya Soto
Marketing de productos turísticos	Marvin Campos Montoya
Gestión de la calidad de empresas turísticas	Adrián López Espinoza
Formulación y evaluación de proyectos turísticos	Alonso Bermúdez Muñoz
Práctica profesional	Ricardo Moya Soto

### **ANEXO C.3**

## **PROFESORES DE LOS CURSOS DEL TRAMO DE BACHILLERATO EN GESTIÓN ECOTURÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL SEDE DE GUANACASTE**

<b><u>ACTIVIDAD</u></b>	<b><u>PROFESOR</u></b>
Administración general	Yetty Lara Alemán
Contabilidad I	Johanny Rivas Jarquín
Principios de ordenamiento territorial	Mauricio Fennell López
Estadística descriptiva	Katherine María Rivas Rosales
Administración de capital humano	Julio Esquivel
Contabilidad gerencial	Yetty Lara Alemán
Gestión ambiental aplicada al turismo	Mauricio Fennell López
Estrategia empresarial	Yetty Lara Alemán
Gestión de espacios naturales y ecoturísticos	Mauricio Fennell López
Gestión del turismo rural	José Marvin Ulate González
Marketing de productos turísticos	José Marvin Ulate González
Gestión de la calidad de empresas turísticas	Mauricio Fennell López
Formulación y evaluación de proyectos turísticos	Yetty Lara Alemán
Práctica profesional	José Marvin Ulate González

## **ANEXO C.4**

### **PROFESORES DE LOS CURSOS DEL TRAMO DE BACHILLERATO EN GESTIÓN ECOTURÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL SEDE DE ATENAS**

<b><u>ACTIVIDAD</u></b>	<b><u>PROFESOR</u></b>
Administración general	Javier A .Herrera Herrera
Contabilidad I	Héctor Valerio Ross
Principios de ordenamiento territorial	Eddison Araya Morales
Estadística descriptiva	María Yamileth Retana Palma
Administración de capital humano	Lizbeth Víquez Madriz
Contabilidad gerencial	Verny Montoya Delgado
Gestión ambiental aplicada al turismo	Rodney Cordero Salas
Estrategia empresarial	Héctor Valerio Ross
Gestión de espacios naturales y ecoturísticos	Daniel Rodríguez Ugalde
Gestión del turismo rural	Daniel Rodríguez Ugalde
Marketing de productos turísticos	Verny Montoya Delgado
Gestión de la calidad de empresas turísticas	Virgilio Rodríguez Espinoza
Formulación y evaluación de proyectos turisticos	Verny Montoya Delgado
Práctica profesional	Daniel Rodríguez Ugalde

**ANEXO D**

**PROFESORES DE LOS CURSOS Y SUS GRADOS ACADÉMICOS DEL TRAMO  
DEL BACHILLERATO EN GESTIÓN ECOTURÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD  
TÉCNICA NACIONAL**

## **ANEXO D.1**

### **PROFESORES DE LOS CURSOS Y SUS GRADOS ACADÉMICOS DEL BACHILLERATO EN GESTIÓN ECOTURÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL SEDE CENTRAL**

#### **DUGLAS CANO KAUFFMANN**

Máster en Administración de Negocios con énfasis en Mercadeo, National University.

#### **PATRICIA CALVO CRUZ**

Bachillerato en Administración de Negocios, Licenciada en Administración de Negocios con énfasis en Dirección de Empresas, Universidad de Costa Rica.

#### **LUZ IVETTE CORRALES**

Bachillerato en Administración, Universidad Panamericana. Licenciada en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo, Universidad Libre de Costa Rica.

#### **CARLA JIMÉNEZ RODRÍGUEZ**

Bachillerato en Administración de Empresas con énfasis en Contaduría, Universidad Estatal a Distancia.

#### **ALEJANDRA MELÉNDEZ CARRANZA**

Bachillerato en Ciencias Geográficas con concentración en ordenamiento del Territorio, Máster en Gestión de Turismo de Naturaleza, Universidad Nacional.

#### **EMILCE RIVERA MOLINA**

Bachillerato en Turismo, Universidad Internacional de las Américas. Licenciada en Ciencias de la Educación con énfasis en Administración Educativa, Universidad Estatal a Distancia. Máster en Turismo Ecológico, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología.

#### **ANA ISABEL RODRÍGUEZ SMITH**

Licenciada en Economía, Universidad Nacional. Máster en Administración de Recursos Humanos, Universidad Nacional.

**ANA MAGALI SALAZAR ÁVILA**

Bachillerato en la Enseñanza de la Matemática, Universidad Nacional. Licenciada en la Enseñanza de la Matemática, Universidad Nacional. Máster en Educación con énfasis en Docencia Universitaria, Universidad Nacional.

**MARÍA AUXILIADORA ROJAS CASTRO**

Bachiller en Ciencias Geográficas con énfasis en ordenamiento del Territorio, Universidad Nacional.

**ANA LORENA VARGAS LORÍA**

Licenciatura en Nutrición, Universidad de Costa Rica.

## **ANEXO D.2**

### **PROFESORES DE LOS CURSOS Y SUS GRADOS ACADÉMICOS DEL BACHILLERATO EN GESTIÓN ECOTURÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL SEDE PACÍFICO**

#### **KEYNA ARRIETA LÓPEZ**

Bachillerato en Administración de Negocios, Universidad de Costa Rica.  
Licenciada en Administración de Empresas, Universidad Estatal a Distancia.  
Máster en Administración Educativa, Universidad Metropolitana Castro Carazo.

#### **ALONSO BERMÚDEZ MUÑOZ**

Bachillerato en Contaduría, Universidad Autónoma de Centro América.

#### **MARVIN CAMPOS MONTOYA**

Bachillerato en Turismo con énfasis en Agencias de Viajes y Transportes Turísticos, Universidad Internacional de las Américas. Máster en Administración Educativa, Universidad Americana.

#### **DENIA CASTRO MENDOZA**

Bachillerato en Turismo, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología.  
Máster en Gestión de Turismo de Naturaleza, Universidad Nacional.

#### **INDIRA CHAVARRÍA TORRES**

Bachillerato en Administración de Negocios, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, Máster en Administración de Negocios, Universidad Autónoma de Centro América.

#### **RICARDO MOYA SOTO**

Bachillerato en Turismo, Universidad Hispanoamericana. Licenciando en Ciencias en Educación con énfasis en Docencia en la Enseñanza en Turismo, Universidad Metropolitana Castro Carazo.

#### **ADRIÁN LÓPEZ ESPINOZA**

Bachillerato en Turismo, Universidad Hispanoamericana.

## **FERNANDO VILLALOBOS CHACÓN**

Bachillerato en la Enseñanza de los Estudios Sociales, Universidad de Costa Rica.  
Licenciado en Ciencias de la Educación con énfasis en Docencia para ejercer la  
Enseñanza de los Estudios Sociales, Máster en Administración Educativa,  
Universidad Metropolitana Castro Carazo.

### **ANEXO D.3**

## **PROFESORES DE LOS CURSOS Y SUS GRADOS ACADÉMICOS DEL BACHILLERATO EN GESTIÓN ECOTURÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL SEDE GUANACASTE**

### **MAURICIO FENNEL LÓPEZ**

Bachillerato en Derecho, Universidad de Costa Rica. Bachillerato en Turismo Ecológico, Universidad de Costa Rica. Licenciado en Manejo y Protección de Recursos Naturales, Universidad Estatal a Distancia.

### **KATHERINE MARÍA RIVAS ROSALES**

Bachillerato en la Enseñanza de la Matemáticas, Universidad Nacional.

### **JOSÉ MARVIN ULATE GONZÁLEZ**

Bachillerato en Turismo Ecológico, Universidad de Costa Rica. Licenciado en Gestión Ecoturística, Universidad de Costa Rica.

### **JULIO ESQUIVEL GONZÁLEZ**

Bachillerato en Administración, Universidad Nacional. Licenciado en Administración con énfasis en Gestión de Recursos Humanos, Universidad Nacional.

### **YETTY LARA ALEMÁN**

Bachillerato en Turismo, Universidad Nacional. Máster en Educación Técnica, Instituto Tecnológico de Costa Rica.

### **JOHANNY RIVAS JARQUÍN**

Licenciado en Contaduría, Universidad Hispanoamericana

## **ANEXO D.4**

### **PROFESORES DE LOS CURSOS Y SUS GRADOS ACADÉMICOS DEL BACHILLERATO EN GESTIÓN ECOTURÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL SEDE ATENAS**

#### **EDDISON ARAYA MORALES**

Bachillerato en Geografía con concentración en Manejo Territorial de los Recursos Naturales y del Ambiente, Universidad Nacional. Licenciado en Ciencias Geográficas con énfasis en Ordenamiento del Territorio, Universidad Nacional.

#### **DANIEL RODRÍGUEZ UGALDE**

Bachillerato en Biología Marina, Universidad Nacional. Máster en Gestión de Turismo de Naturaleza, Universidad Nacional. Licenciado en Ciencias de la Educación con énfasis en Docencia, Universidad Estatal a Distancia.

#### **JAVIER ANTONIO HERRERA HERRERA**

Máster en Administración de Negocios con énfasis en Dirección Empresarial, Universidad Latina de Costa Rica

#### **VIRGILIO RODRÍGUEZ ESPINOZA**

Licenciado en Administración de Empresas Turísticas, Universidad Metropolitana Castro Carazo.

#### **RODNEY CORDERO SALAS**

Licenciado en Ingeniería Agronómica, Universidad Autónoma de Chipingo, México.

#### **VERNY MONTOYA DELGADO**

Licenciado en Administración de Negocios, Universidad Interamericana de Costa Rica. Máster en Dirección de Empresarial, Universidad de las Ciencias y el Arte de Costa Rica.

**HÉCTOR VALERIO ROSS**

Bachillerato en Administración de Negocios, Universidad de Costa Rica.  
Licenciada en Administración de Negocios con énfasis en Dirección de Empresas,  
Universidad de Costa Rica.

**LIZBETH VÍQUEZ MADRIZ**

Bachillerato en Administración de Recursos Humanos, Licenciado en  
Administración de Recursos Humanos, Universidad Autónoma de Monterrey

**MARÍA YAMILETH RETANA PALMA**

Licenciada en Ingeniería Industrial, Universidad de Costa Rica.