

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

Oficina de Planificación para la Educación Superior

DICTAMEN SOBRE LA PROPUESTA DE CREACIÓN DE LA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL



MSc. Ana Elissa Monge Figueroa
División Académica



OPES ; no. 2-2014

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES)

DICTAMEN SOBRE LA PROPUESTA DE CREACIÓN DE LA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL



MSc. Ana Elissa Monge Figueroa
División Académica

OPES ; no. 2-2014

378.728.6
M743d

Monge Figueroa, Ana Elissa

Dictamen sobre la propuesta de creación de la licenciatura en logística internacional de la Universidad Técnica Nacional / Ana Elissa Monge Figueroa. -- San José, C.R. : CONARE - OPES, 2014.
24 p. ; 28 cm. -- (OPES ; no. 02-2014).

ISBN 978-9977-77-081-9

1. LOGÍSTICA INTERNACIONAL. 2. OFERTA ACADÉMICA. 3. LICENCIATURA UNIVERSITARIA. 4. EDUCACIÓN SUPERIOR. 5. UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL. I. Título. II. Serie.

EBV



Presentación

El estudio que se presenta en este documento, (OPES ; no. 2-2014) se refiere al dictamen sobre la propuesta de creación de la Licenciatura en Logística Internacional en la Universidad Técnica Nacional.

El dictamen fue realizado por la MSc. Ana Elissa Monge Figueroa, Investigadora de la División Académica de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES). La revisión del documento estuvo a cargo del Mag. Fabio Hernández Díaz, Jefe de la División citada.



José Andrés Masís Bermúdez
Director OPES

**DICTAMEN SOBRE LA PROPUESTA DE CREACIÓN
DE LA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA INTERNACIONAL
DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL**

Índice

	Página
1. Introducción	1
2. Datos generales	2
3. Justificación	2
4. Propósito de la carrera	4
5. Perfil académico-profesional	5
6. Campo de inserción profesional	7
7. Requisitos de ingreso	7
8. Requisitos de graduación	7
9. Listado de los cursos de la Licenciatura	8
10. Descripción de los cursos de la carrera	8
11. Correspondencia del equipo docente con las actividades académicas	8
12. Recursos físicos, administrativos, financieros y bibliográficos, e infraestructura que se usará para el desarrollo de la carrera	8
13. Conclusiones	9
Anexo A: Plan de estudios	10
Anexo B: Programas de los cursos	12
Anexo C: Profesores de los cursos de la Licenciatura en Logística Internacional en la Universidad Técnica Nacional	20
Anexo D: Profesores de los cursos de la Licenciatura en Logística Internacional en la Universidad Técnica Nacional- Grados académicos	22

1. Introducción

La solicitud de apertura de la Licenciatura en Logística Internacional en la Universidad Técnica Nacional (UTN) fue enviada a la Oficina de Planificación de la Educación Superior por el señor Rector de la UTN, Lic. Marcelo Prieto Jiménez, en nota R-603-2013, del 30 de setiembre, con el objeto de que cumpla lo establecido en la Ley Orgánica de la Universidad Técnica Nacional, en el cual se establece lo siguiente:

Artículo 6-Títulos y grados universitarios.

[...]

Los títulos que otorgue la Universidad a sus graduados se regirán por las normas y nomenclatura establecidas por CONARE, particularmente en lo relativo a carga académica, unidades de valor académico o créditos, grados y cualquier otro aspecto, con el objeto de garantizar la unidad del Sistema Nacional de Educación Superior Universitario Estatal en la materia.

Dichas normas y nomenclatura se contemplan en el *Fluxograma para la creación de nuevas carreras o la modificación de carreras ya existentes*¹, en el *Convenio para crear una Nomenclatura de Grados y Títulos de la Educación Superior Universitaria Estatal Costarricense*² y en el *Convenio para unificar la definición de crédito en la Educación Superior*³.

En el Fluxograma mencionado se establecen doce grandes temas, que serán la base del estudio que realice la OPES para la revisión de los programas de pregrado y grado que se propongan. Éstos son los siguientes:

- Datos generales
- Justificación
- Propósitos de la carrera
- Perfil académico-profesional.
- Campo de inserción profesional.
- Requisitos de ingreso y de permanencia
- Requisitos de graduación
- Listado de los cursos

- Descripción de los cursos
- Tabla de correspondencia del equipo docente con los cursos asignados.
- Recursos
- Otros aspectos según criterios de la universidad o de la OPES

A continuación se analizarán cada uno de estos aspectos.

2. Datos generales

Este tramo de la Licenciatura en Logística Internacional se ofrecerá en la Sede Central de Alajuela de la Universidad Técnica Nacional. Se ofrecerán tres cuatrimestres de 14 semanas por año.

3. Justificación

Sobre la justificación, la Universidad Técnica Nacional envió lo siguiente:

La llegada o expansión de grandes empresas como: Dos Pinos, Florida Bebidas, Sigma Alimentos, Industrias Cárnicas, Tropicás, Bridgestone Firestone, Liga Agrícola de la Caña, Volcano, St. Jude Medical, Abbott Vascular, Moog Medical, Roma Prince, Molinos de Costa Rica, H.B. Fuller, Durman Esquivel, Boston Scientific, entre otras, ha generado un aumento en el empleo y la demanda de personal altamente calificado.

Dicha demanda de recurso humano calificado incide en la necesidad de las personas de elevar su nivel académico para enfrentar el competitivo mercado laboral, lo cual se logra con una educación académica y técnica adecuada en cada campo y en este caso en particular en las áreas de compras, inventarios, logística, que propone desarrollar la carrera de Licenciatura en Logística Internacional de la Universidad Técnica Nacional.

Las organizaciones que deseen entrar o crecer en el mercado para desarrollar su actividad comercial, en las condiciones actuales y futuras, deberán prepararse para cumplir con diversos requisitos, como lo son la competitividad en materia de producción, de costos, de calidad, atención y servicio al cliente, promoción, entre otros elementos determinantes para cualquier empresa que desee ser exitosa, donde el personal se mide, no sólo por preparación académica sino por la medición y evaluación de sus competencias.

Por esta razón, los empleadores están solicitando cada vez más personal técnico, especializado, profesionales, que desde la posición que ocupen, aporten a la

organización los conocimientos que le permitan ser más eficientes y eficaces, y por ende, más competitiva, ofreciendo un valor agregado al servicio o producto que oferta.

Las relaciones comerciales han resultado una fuente inagotable de negociaciones, de compra y venta de bienes y servicios, sin cuyo concurso era imposible el desarrollo económico y social de los pueblos y de las organizaciones, ya sean, públicas o privadas.

Es por este motivo que la función logística que se desarrolla en el campo de las compras, proveeduría, suministros, contratación, cualquiera que sea el término que se utilice ha estado presente en la actividad del ser humano desde los inicios de la humanidad y en cualquier tipo de organización, tomando en cuenta que las acciones a seguir, para la satisfacción de las necesidades de toda organización, empresa, ente o entidad, por medio de la contratación de servicios o adquisición de bienes, es y será una actividad de soporte para el quehacer sustantivo de las mismas, pero que sin la ejecución de esas tareas, acciones o procedimientos, no sería posible la consecución de objetivos y metas establecidas previamente.

Otro aspecto importante por considerar, y conforme al estudio elaborado por el Departamento de Planificación de la Sede Central de la UTN, denominado *Revisión de Competencia Académica*, entregado en el mes de setiembre de 2012, indica que la carrera de Administración de Compras y Control de Inventarios, misma que ha servido de génesis para la nueva Licenciatura en Logística Internacional, no se ha impartido en ninguna institución de educación superior, ya sea pública o privada y hasta en este momento se impartirá únicamente en la Sede Central de esta institución universitaria.

Para la Universidad Técnica Nacional, el ofrecer el grado de Licenciatura, tiene como finalidad, que el profesional se especialice y logre una formación integral que le permita una mejora significativa en la toma de decisiones en la parte gerencial de abastecimiento. Además se introducen temas de más actualidad en el plan de estudios como, logística global, inteligencia de mercados, estrategia de la cadena de suministros, compras sostenibles, finanzas para la logística internacional, gestión del riesgo, estrategia de negociación, investigación metodológica, administración de categorías, investigación de operaciones, preparación y evaluación de proyectos.

Un aspecto importante, es que a esta licenciatura, podrán ingresar los bachilleres de la carrera de Administración de Compras y Control de Inventarios impartido en la UTN, ya que cuenta con una matrícula en el 2011 de 49 estudiantes, en el 2012 de 40 estudiantes y en el presente período del 2013, fue de 36 estudiantes. Esta población matriculada en estos dos últimos años, asciende a un número considerable para nuestra universidad lo que hace viable la apertura del grado de Licenciatura en el campo de la Logística Internacional.

Además, otro sector que se debe considerar como población meta de esta Licenciatura, son los bachilleres de otras carreras cuyo objeto de estudio es afín con la propuesta de esta misma oferta académica, como por ejemplo los Bachilleres en Comercio Internacional, en Aduanas y en Administración de Empresas de universidades públicas y privadas del ámbito nacional e internacional, siempre y cuando se respeten las políticas y lineamientos de ingreso propios de esta institución universitaria.

Con los datos anteriores se puede demostrar que la carrera ha contado con una demanda sostenida en el tiempo, y que para el futuro inmediato, se contará con un sector profesional que deberá especializarse en esta área. Esto se puede reafirmar, con los datos emitidos por CINDE, en estudio realizado en el año 2012, donde se demuestra que el área de abastecimiento es calificada como una actividad que requiere colaboradores altamente competitivos, en empresas de manufactura avanzada, industria en general, servicios, donde los conocimientos en la logística de la cadena de abastecimiento, inventarios, procedimientos de compras, son requisito indispensable.

Esta Licenciatura pretende, brindar profesionales en el campo de la Logística Internacional altamente calificados en su formación académica y que generen aportes en el área técnica y tecnológica de su especialidad, tanto en el ámbito local como regional, apoyados en procesos de investigación aplicada e innovación para desarrollar la calidad y competitividad en las diversas organizaciones⁴.

4. Propósitos de la carrera

- Formar licenciados en Logística Internacional que posean conocimientos y habilidades que le permitan planear, organizar, controlar y ejecutar sistemas de abastecimiento y distribución en empresas tanto locales como internacionales.
- Desarrollar una formación integral en las áreas de logística, distribución y sistemas sustentables de la cadena de suministros, con la finalidad que desarrolle herramientas y planes de trabajo en operaciones nacionales o internacionales que generen un alto valor socio económico.
- Formar profesionales que detecten nuevas oportunidades innovadoras de negocio basadas en la tecnología, el alto compromiso ambiental y desarrollo

de estrategias para que logren la optimización del suministro, operación y distribución física de las mercancías y los servicios asociados a estas.

5. Perfil académico-profesional

El graduado de la Licenciatura en Logística Internacional poseerá los siguientes conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes:

Conocimientos

- Logística y la cadena de abastecimiento.
- El abastecimiento estratégico para el sector público o privado.
- Técnicas sobre la cadena de valor e insumos estratégicos para la organización.
- Sistemas de adquisición de bienes y contratación de servicios.
- Sistemas para el desarrollo de negocios sustentables.
- Administración y funcionamiento de la estructura logística con sus nuevas tendencias.
- Estrategias en investigación de mercados.
- Cadenas de valor para los almacenes.
- Administración de los recursos, variables y riesgos financieros.
- Valor económico para la empresa o institución a la cual pertenece.
- Métodos y técnicas de investigación científica.
- Procesos para el emprendedurismo.
- Evaluación de propuestas innovadoras en el campo de la logística internacional.

Habilidades

- Utilizar diferentes herramientas tecnológicas requeridas en el desarrollo de tareas propias de la especialidad.
- Preparar informes, estudios de costos, de ofertas y otros.
- Transmitir ideas haciendo uso de una comunicación asertiva.

- Definir metas que orienten el trabajo en equipo de los demás.
- Realizar estrategias de negociación con los proveedores, usuarios de la organización, los transportistas y los clientes.
- Proponer soluciones creativas en diferentes escenarios logísticos.
- Realizar investigaciones en los mercados de bienes y servicios.
- Liderar procesos para el logro de objetivos estratégicos.
- Innovar el desempeño laboral en las áreas de trascendencia económica, social, ambiental y tecnológica.
- Analizar y comparar costos en los procesos logísticos.
- Dirigir eficaz y eficientemente equipos de trabajo en el área logística.
- Generar valor de los recursos financieros.
- Crear valor agregado en el desarrollo de la organización.

Actitudes

- Ética en el desempeño de sus funciones.
- Empatía para el trabajo con equipos multidisciplinarios.
- Creatividad en la ejecución de tareas y actividades de su campo profesional.
- Proactividad en el desarrollo de sus funciones.
- Ecuanimidad para la resolución de conflictos.
- Tolerancia para la armonía laboral.
- Compromiso con la actualización en su campo profesional.
- Responsabilidad con el desarrollo social y del medio ambiente.
- Liderazgo para el desarrollo de su rol estratégico en la organización.
- Emprendedurismo para la gestión en su campo profesional.

- Responsabilidad en los diferentes procesos de investigación científica.
- Compromiso con la gestión innovadora.

6. Campo de inserción profesional

Según la UTN, el profesional graduado de esta licenciatura trabajará en el sector público, privado, entidades autónomas y semiautónomas que requieran de los servicios profesionales en las Logística Internacional.

7. Requisitos de ingreso

Los requisitos de ingreso a la carrera son los siguientes:

- Poseer el Título de Bachillerato en Administración de Compras y Control de Inventarios de la UTN o Contar con título de Bachillerato o carrera afín tales como Administración de Negocios con énfasis en Comercio Internacional, Mercadeo, Aduanas o afín. Los estudiantes graduados de una carrera similar o afín de otras universidades deberán cumplir con las normas y criterios de admisión y selección establecidos por la UTN.
- Se deberá cumplir con los otros requisitos administrativos y otra índole que solicite la Universidad Técnica Nacional.

8. Requisitos de graduación

Se establece como requisito de graduación la aprobación de todos los cursos y las actividades académicas del plan de estudios. Así como aprobar la opción de graduación de acuerdo a la normativa establecida por la Universidad Técnica Nacional.

9. Listado de los cursos de la Licenciatura

El plan de estudios del tramo de la Licenciatura en Logística Internacional, se presenta en el Anexo A. La duración de este tramo será de tres cuatrimestres, con un subtotal de 36 créditos. Todas las normativas vigentes se cumplen.

10. Descripción de los cursos de la carrera

Los programas de los cursos de la licenciatura se muestran en el Anexo B.

11. Correspondencia del equipo docente con las actividades académicas

Los nombres de los encargados de cada uno de los cursos de la licenciatura propuesta aparecen en el Anexo C. Los profesores tienen al menos el grado académico de Licenciatura. La disciplina de sus diplomas está relacionada con los contenidos de los cursos en los que están propuestos.

En los Anexos D se presentan los nombres y los grados académicos de los profesores de la carrera propuesta y la sede a la que pertenecen. Las normativas vigentes sobre los profesores se cumplen.

12. Recursos físicos, administrativos, financieros y bibliográficos, e infraestructura que se usará para el desarrollo de la carrera

Sobre los recursos necesarios para desarrollar esta licenciatura, la Universidad Técnica Nacional indica lo siguiente:

Esta carrera cuenta entre sus ventajas, con la oportunidad de mantener abierto el tramo de bachillerato, el cual se imparte en la Sede Central, por lo que existe la infraestructura adecuada para continuar desarrollando los cursos de la licenciatura. Así mismo, cuenta con el recurso docente necesario para implementar el plan de estudios de dicho tramo.

La Biblioteca de la Sede Central, cuenta con una amplia gama de libros, revistas, tesis entre otros, que se encuentran en constante actualización, relacionados con la disciplina y afines, recursos que son sumamente valiosos para los estudiantes. Se está solicitando la compra de nueva bibliografía referente al tema de la

presente licenciatura. De igual forma, se cuenta con el apoyo de la biblioteca virtual.

Este servicio además es complementado por el acceso a internet proporcionado gratuitamente en toda la universidad, brindando al estudiante acceso ilimitado a la información de la Web, bases de datos, tanto nacionales como extranjeros, para utilizarlos en el desarrollo de trabajos e investigaciones. El servicio de red inalámbrica también es ofrecido de forma gratuita a todos los estudiantes⁵.

13. Conclusiones

La propuesta cumple con las normativa aprobada por el CONARE en el *Convenio para crear una nomenclatura de grados y títulos de la Educación Superior Estatal*, y en el *Convenio para unificar la definición de crédito en la Educación Superior* y con los requisitos establecidos por el *Fluxograma para la creación de nuevas carreras o la modificación de carreras ya existentes*.

-
- 1) Aprobado por CONARE en la sesión N°02-04 del 27 de enero de 2004 y modificado por el Consejo Nacional de Rectores en la sesiones N°16-2005, artículo 3, celebrada el 7 de junio de 2005, N°27-05, artículo 3, celebrada el 6 de setiembre de 2005 y N°33-2009, artículo 5, celebrada el 3 de noviembre de 2009.
 - 2) Aprobado por el CONARE el 4 de mayo de 2004 y ratificado por el consejo universitario e institucional.
 - 3) Aprobado por el CONARE el 10 de noviembre de 1976.
 - 4 y 5) Licenciatura en Logística Internacional, Universidad Técnica Nacional, 2013.

ANEXO A

**PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA INTERNACIONAL
DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL**

ANEXO A

PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL

CICLO Y CURSO	CRÉDITOS
<u>Primer ciclo</u>	<u>12</u>
Logística Global	3
Mercadeo Internacional	3
Gestión de Transporte y Distribución	3
Gerencia de Negocios Sustentables.	3
<u>Segundo ciclo</u>	<u>15</u>
Finanzas para la logística y gestión del riesgo	3
Investigación de Operaciones	3
Estrategias de Negociación Logística	3
Inteligencia de Mercados.	3
Taller de Investigación	3
<u>Tercer ciclo</u>	<u>9</u>
Gerencia por Categorías	3
Administración Estratégica de Negocios	3
Formulación y Evaluación de Proyectos	3
Opción de graduación	
<i>Total de créditos de la Licenciatura</i>	36

ANEXO B

**PROGRAMAS DE LOS CURSOS DE LA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA
INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL**

ANEXO B

PROGRAMAS DE LOS CURSOS DE LA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL

Curso: Logística global

Créditos: 3

Propósitos del curso:

En este curso se adquieren y desarrollan las competencias para dirigir, coordinar y controlar las diversas etapas del proceso logístico, para su implementación en organizaciones públicas o privadas, nacionales e internacionales.

Contenidos temáticos:

- La Logística Internacional.
- Sistema Logístico y Plan Logístico
- Sistema de información logística (SIL)
- El operador logístico, concepto y características.
- Los contratos de prestación de servicios logísticos.

Curso: Mercadeo internacional

Créditos: 3

Propósitos del curso:

Este curso permitirá manejar el entorno del marketing y de negocios internacionales, con el fin de obtener una visión mundial en los mercados globales, enfocando conocimientos y esfuerzos en la logística internacional, con lo cual se adquieren y desarrollan las competencias para investigar, proponer y decidir en una organización. Se requiere la preparación de profesionales con una alta capacidad estratégica para analizar su entorno y con los conocimientos necesarios para competir en un mercado caracterizado por diferentes ventajas, cada una de ellas más competitiva.

Contenidos temáticos:

- El entorno internacional
- Entornos cultural, económico y financiero
- Entornos político y jurídico
- Inicio de las actividades de marketing internacional
- Intervinientes y otros aspectos del marketing internacional

Curso: Gestión de transporte y distribución

Créditos: 3

Propósitos del curso:

Tiene como propósito que el estudiante establezca y analice la importancia de un sistema eficaz de transporte y distribución local, regional y global, con lo que pueda desarrollar la capacidad de evaluar, analizar, informar y plantear las mejores alternativas en materia de transportes para la empresa, sobre la base de costo de oportunidad. Se requiere reconocer la situación de los medios de transporte nacional e internacional, con lo que se pueda establecer las mejores opciones logísticas de movilización de bienes para la obtención de la mejor relación costo beneficio, en la búsqueda de una asistencia de excelencia en el ámbito industrial o de servicios en que se opere.

Contenidos temáticos:

- Fundamento de transporte
- Decisiones sobre el transporte
- Diseño de rutas
- Distribución.
- Sistemas de distribución.

Curso: Gerencia de negocios sustentables

Créditos: 3

Propósitos del curso:

Este curso tiene como propósito fundamental suministrar a los participantes los conocimientos especializados y actuales que les permitan generar estrategias para lograr la sustentabilidad de los negocios en los que se desempeña. Desarrollará la capacidad de evaluar, determinar y crear el tipo de negocio más sustentable en pro de la colectividad, satisfaciendo las necesidades de las generaciones presentes sin sacrificar las de las generaciones futuras.

Contenidos temáticos:

- Gerencia de Negocios Sustentables
- Marco Legal en materia de Sustentabilidad
- Compras Verdes
- Compras Responsables
- La Sustentabilidad como estrategia comercial

Curso: Finanzas para la logística y gestión del riesgo

Créditos: 3

Propósitos del curso:

En este curso se pretende desarrollar las competencias para identificar y administrar los riesgos presentes en una organización y en sus principales componentes, como son los instrumentos financieros y los tipos de cobertura, con lo que se minimicen los riesgos asociados a las operaciones, tanto en el campo económico, como del campo logístico. Se requiere del dominio de los procedimientos, metodologías y tópicos teórico – prácticos con los que se promueva el correcto análisis y gestión de riesgo, con la finalidad de minimizar las pérdidas económicas en la toma de decisiones y coadyuvar a crear valor en el campo financiero de la organización.

Contenidos temáticos:

- Tipos de Riesgos
- Derivados Financieros como instrumentos de cobertura
- Futuros como instrumento de Cobertura de Riesgos del mercado y cambiario
- Forwards como instrumento de Cobertura para riesgo cambiario
- Opciones como instrumento de cobertura de Riesgos de mercado y cambiario
- Swaps como instrumentos de cobertura de riesgo crediticio
- Fra´s como instrumento de cobertura de riesgos crediticio

Curso: Investigación de operaciones

Créditos: 3

Propósitos del curso:

En este curso se aplican las técnicas fundamentales de la investigación de operaciones como programación y control del sistema productivo, como elementos sustantivos para la optimización de los procesos de producción. Por lo tanto se pretende que el estudiante adquiera las competencias del proceso de investigación de operaciones que le permitirán realizar evaluaciones y tomar decisiones pertinentes en los procesos de gestión en el campo de la logística.

Contenidos temáticos:

- Conceptos generales
- Pasos generales y técnicas de construcción de modelos
- Programación lineal
- Teoría de colas
- Programación y control

Curso: Estrategias de negociación logística

Créditos: 3

Propósitos del curso:

Este curso tiene como propósito fundamental desarrollar en el estudiante las competencias óptimas para que pueda organizar estrategias de negociación logística mediante la determinación, análisis y liderazgo de las mejores prácticas en los procesos de compra y venta que lleve a cabo la empresa o institución para la cual labora. Se convierte en una temática relevante en el campo de la Logística Internacional el manejo de procesos de negociación, ya que estos tienen un papel preponderante para desarrollar la capacidad analítica, la creatividad y pensamiento integral que generen las mejores opciones dentro del escenario logístico que se esté evaluando.

Contenidos temáticos:

- Tipos de Negociación.
- Preparación de la Negociación.
- Proceso negociador.
- Identificación de problemas.
- La negociación y consideraciones éticas.

Curso: Inteligencia de mercados

Créditos: 3

Propósitos del curso:

En este curso se propone el análisis de las actividades necesarias de la inteligencia de mercado, basado en sistemas, procesos de apoyo y herramientas que permitan una adecuada interrelación con el mundo globalizado. El resultado final de este análisis permitirá los inputs necesarios para la toma de decisiones asertivas con un proceso de inteligencia de mercado innovador.

Contenidos temáticos:

- Conceptualización y proceso de mercadeo.
- El entorno de la inteligencia de mercado en el marketing internacional.
- La investigación documental.
- Estrategia de entrada a mercados internacionales.
- Las ferias internacionales.
- Investigación para mejorar benchmarking.
- Mercadeo relacional.

Curso: Taller de investigación

Créditos: 3

Propósitos del curso:

Este curso se propone definir los elementos constitutivos del diseño de una tesis, mediante el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes investigativas, para la comprensión de las etapas de la investigación científica; la misma es un proceso compuesto por etapas diferenciadas e interrelacionadas; por este motivo el curso aborda la investigación como un proceso fundamental para la construcción sistemática del conocimiento; y por lo tanto, como un ejercicio que promueve en los estudiantes el aprendizaje, el análisis crítico, el desarrollo científico - tecnológico y la reflexión.

Contenidos temáticos:

- Importancia, objetivos, características y etapas de la investigación científica.
- Componentes de la tesis de graduación.
- Análisis de datos y presentación de resultados.

Curso: Gerencia por categorías

Créditos: 3

Propósitos del curso:

En este curso se estudian y analizan las actividades sustantivas presentes en la adquisición de productos, las cuales son necesarias en las empresas para integrar tres procesos claves como son: la generación de margen de operación, facturación sostenida y creciente, así como rentabilidad positiva en los stocks. El propósito principal de este curso permite fundamentar la importancia de administrar las categorías como unidades estratégicas de negocio, para producir óptimos resultados logísticos promoviendo mayor valor agregado para el consumidor, negociando adecuadamente con los proveedores los productos idóneos que generen rentabilidad.

Contenidos temáticos:

- Fundamentos del negocio.
- Gerencia de categorías y logística.
- Proceso de administración de categorías.
- Rol de la categoría.
- Estrategia de la categoría.
- Definición estratégica de la categoría.

Curso: Administración estratégica de negocios

Créditos: 3

Propósitos del curso:

Este curso tiene como propósito construir las estrategias administrativas de los negocios en la administración moderna, con el fin de lograr una mejor optimización de los recursos empresariales, en la búsqueda de mayores niveles de productividad en beneficio de la organización. Es importante aplicar las tendencias internacionales de los conocimientos especializados y actuales para lograr la Administración Estratégica, en el entorno en que se desarrolla el negocio. La implementación de estrategias creativas y su debida evaluación contribuirá en el alcance de un mejor posicionamiento empresarial.

Contenidos temáticos:

- Introducción a la Administración Estratégica de Negocios.
- Formulación y diseño de la estrategia.
- Implementación de la estrategia.
- Evaluación Estratégica.
- Análisis de experiencias internacionales en la administración estratégica.

Curso: Formulación y evaluación de proyectos

Créditos: 3

Propósitos del curso:

Este curso tiene como propósito principal el proponer la formulación y evaluación de un proyecto de inversión donde se consideren los estudios técnicos, legales, económicos, financieros y administrativos, lo que le generará seguridad a la organización para la implementación del mismo, de acuerdo a su viabilidad, con lo que se logre el alcance de los objetivos establecidos.

Contenidos temáticos:

- Proceso de Formulación.
- Estudio Técnico.
- Estudio Económico.
- Estudio Legal.
- Evaluación financiera.
- Implementación del proyecto de inversión.

Curso: Opción de graduación

Créditos: 0

Propósitos del curso:

Mediante la opción de graduación escogida por el estudiante, se pretende que el discente integre los conocimientos adquiridos en la carrera, en la elaboración de una tesis o un proyecto dentro del área de Logística Internacional. Ambos trabajos finales de graduación serán defendidos ante un Tribunal Examinador, el cual deberá aprobar o no dichos trabajos.

Para cumplir con el requisito final de graduación de la carrera el estudiante puede optar por una de las siguientes modalidades:

Tesis de Grado: Esta modalidad de trabajo final de graduación consiste en la realización de una investigación que genere un conocimiento teórico o empírico, sobre un problema o fenómeno complejo y relevante, y con la finalidad de brindar nuevos aportes, soluciones, análisis o evaluaciones; en el marco de la innovación y de la transferencia.

Proyecto de Graduación: Es una actividad teórica-práctica dirigida al diagnóstico de un problema, su análisis y diseño de estrategias de intervención, mediante la aplicación y desarrollo de competencias adquiridas en la carrera.

Contenidos temáticos:

- Desarrollar una investigación de corte científico mediante una situación hipotética planteada en el campo de la Logística Internacional para brindar nuevos aportes, soluciones, análisis o evaluaciones; en el marco de la innovación y de la transferencia
- Desarrollar un proyecto de investigación en una empresa o institución pública, privada, mediante la aplicación y desarrollo de competencias adquiridas en la carrera para el diagnóstico de un problema, su análisis y diseño de estrategias de intervención.

ANEXO C

**PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA
INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL**

ANEXO C

PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL

ACTIVIDAD

Logística Global
Mercadeo Internacional
Gestión de Transporte y Distribución
Gerencia de Negocios Sustentables
Finanzas para logística y gestión del riesgo
Investigación de Operaciones
Estrategias de Negociación Logística
Inteligencia de Mercados.
Taller de Investigación.

Gerencia de Categorías
Administración Estratégica de Negocios
Formulación y Evaluación Proyectos.
Opción de Graduación

PROFESOR

Eduardo Selva Villegas
Rodrigo Arroyo Guzmán
Alexander Cubillo Flores
Johan Orozco Jiménez
Jhonatan Quirós Maroto
Hazel Rojas García
Eduardo Selva Villegas
Luigi Longhi Córdoba
Rebeca Hernández Ramírez
Luigi Longhi Córdoba
Edson Arias Alvarado
Johan Orozco Jiménez
César Aguilar Navarro
Álvaro Delgado López
Eduardo Selva Villegas
Rebeca Hernández Ramírez
Alexander Cubillo Flores

ANEXO D

**PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA LICENCIATURA EN
LOGÍSTICA INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL
GRADOS ACADÉMICOS**

ANEXO D

PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL GRADOS ACADÉMICOS

EDUARDO SELVA VILLEGAS

Bachillerato en Administración de Empresas con énfasis en Contabilidad, Universidad Estatal a Distancia. Licenciado en Administración de Empresas con énfasis en Contaduría, Universidad Estatal a Distancia.

RODRIGO ARROYO GUZMÁN

Licenciado en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo, Universidad Libre de Costa Rica. Máster en Administración, Universidad de las Ciencias y el Arte de Costa Rica.

ALEXANDER CUBILLO FLORES

Bachillerato en Administración de Empresas con énfasis en Gestión Organizacional, Universidad Estatal a Distancia. Licenciado en Administración de Empresas con énfasis en Gestión Organizacional, Universidad Estatal a Distancia.

JOHAN OROZCO JIMÉNEZ

Bachillerato en Administración, Universidad Nacional. Licenciado en Administración, Universidad de las Ciencias y el Arte de Costa Rica.

JHONATAN QUIRÓS MAROTO

Bachillerato en Administración de Negocios, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología. Licenciado en Administración de Empresas con énfasis en Contaduría Pública, Universidad de San José. Máster en Administración de Negocios, Universidad Internacional de las Américas.

HAZEL ROJAS GARCÍA

Bachillerato en Ingeniería Industrial, Universidad Autónoma de Centro América. Licenciada en Ingeniería Industrial, Universidad Nacional.

LUIGI LONGHI CÓRDOBA

Bachillerato en Administración de Empresas, Instituto Tecnológico de Costa Rica. Licenciado en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo, Instituto Tecnológico de Costa Rica.

EDSON ARIAS ALVARADO

Bachillerato en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo, Universidad Estatal a Distancia. Licenciado en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo, Universidad Estatal a Distancia.

CÉSAR AGUILAR NAVARRO

Bachillerato en Ingeniería Industrial, Universidad Internacional de las Américas. Máster en Administración de Empresas con énfasis en Gerencia de Proyectos, Universidad Estatal a Distancia.

ÁLVARO DELGADO LÓPEZ

Bachillerato en Administración Pública, Universidad de Costa Rica. Licenciado en Administración Pública, Universidad de Costa Rica.

REBECA HERNÁNDEZ RAMÍREZ

Bachillerato en Ingeniería en Producción Industrial, Instituto Tecnológico de Costa Rica. Licenciada en Ingeniería en Producción Industrial, Instituto Tecnológico de Costa Rica. Máster en Logística Empresarial, Universidad Latina.

