

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

Oficina de Planificación para la Educación Superior

DICTAMEN SOBRE LA PROPUESTA DE CREACIÓN DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL



MSc. Ana Elissa Monge Figueroa
División Académica



OPES ; no. 4-2014

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES)

DICTAMEN SOBRE LA PROPUESTA DE CREACIÓN DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL



MSc. Ana Elissa Monge Figueroa
División Académica

OPES ; no. 4-2014

378.728.6
M743d

Monge Figueroa, Ana Elissa

Dictamen sobre la propuesta de creación de la licenciatura en administración aduanera de la Universidad Técnica Nacional / Ana Elissa Monge Figueroa. -- San José, C.R. : CONARE - OPES, 2014.
28 p. ; 28 cm. -- (OPES ; no. 04-2014).

ISBN 978-9977-77-080-2

1. ADMINISTRACIÓN ADUANERA 2. OFERTA ACADÉMICA 3. LICENCIATURA UNIVERSITARIA 4. EDUCACIÓN SUPERIOR. 5. UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL. I. Título. II. Serie.

EBV



Presentación

El estudio que se presenta en este documento, (OPES ; no . 4-2014) se refiere al dictamen sobre la propuesta de creación de la Licenciatura en Administración Aduanera en la Universidad Técnica Nacional.

El dictamen fue realizado por la MSc. Ana Elissa Monge Figueroa, Investigadora de la División Académica de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES). La revisión del documento estuvo a cargo del Mag. Fabio Hernández Díaz, Jefe de la División citada.



José Andrés Masís Bermúdez
Director OPES

**DICTAMEN SOBRE LA PROPUESTA DE CREACIÓN
DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN ADUANERA
DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL**

Índice

	Página
1. Introducción	1
2. Datos generales	2
3. Justificación	2
4. Propósito de la carrera	5
5. Perfil académico-profesional	5
6. Campo de inserción profesional	9
7. Requisitos de ingreso	9
8. Requisitos de graduación	9
9. Listado de los cursos del Licenciatura	10
10. Descripción de los cursos de la carrera	10
11. Correspondencia del equipo docente con las actividades académicas	10
12. Recursos físicos, administrativos, financieros y bibliográficos, e infraestructura que se usará para el desarrollo de la carrera	10
13. Conclusiones	11
Anexo A: Plan de estudios	12
Anexo B: Programas de los cursos	14
Anexo C: Profesores de los cursos de la Licenciatura en Administración Aduanera en la Universidad Técnica Nacional	24
Anexo D: Profesores de los cursos de la Licenciatura en Administración Aduanera en la Universidad Técnica Nacional- Grados académicos	26

1. Introducción

La solicitud de apertura de la Licenciatura en Administración Aduanera en la Universidad Técnica Nacional (UTN) fue enviada a la Oficina de Planificación de la Educación Superior por el señor Rector de la UTN, Lic. Marcelo Prieto Jiménez, en nota R-560-2013, del 13 de setiembre, con el objeto de que cumpla lo establecido en la Ley Orgánica de la Universidad Técnica Nacional, en el cual se establece lo siguiente:

Artículo 6-Títulos y grados universitarios.

[...]

Los títulos que otorgue la Universidad a sus graduados se regirán por las normas y nomenclatura establecidas por CONARE, particularmente en lo relativo a carga académica, unidades de valor académico o créditos, grados y cualquier otro aspecto, con el objeto de garantizar la unidad del Sistema Nacional de Educación Superior Universitario Estatal en la materia.

Dichas normas y nomenclatura se contemplan en el *Flujograma para la creación de nuevas carreras o la modificación de carreras ya existentes*¹, en el *Convenio para crear una Nomenclatura de Grados y Títulos de la Educación Superior Universitaria Estatal Costarricense*² y en el *Convenio para unificar la definición de crédito en la Educación Superior*³.

En el Fluxograma mencionado se establecen doce grandes temas, que serán la base del estudio que realice la OPES para la revisión de los programas de pregrado y grado que se propongan. Éstos son los siguientes:

- Datos generales
- Justificación
- Propósitos de la carrera
- Perfil académico-profesional.
- Campo de inserción profesional.
- Requisitos de ingreso y de permanencia
- Requisitos de graduación
- Listado de los cursos

- Descripción de los cursos
- Tabla de correspondencia del equipo docente con los cursos asignados.
- Recursos
- Otros aspectos según criterios de la universidad o de la OPES

A continuación se analizarán cada uno de estos aspectos.

2. Datos generales

Este tramo de la Licenciatura en Administración Aduanera se ofrecerá en la Sede Central Alajuela de la Universidad Técnica Nacional. Se abrirá la matrícula anualmente y se ofrecerán tres cuatrimestres de 14 semanas por año.

3. Justificación

Sobre la justificación, la Universidad Técnica Nacional envió lo siguiente:

Costa Rica no escapa a las tendencias geo-económicas, y en los recientes lustros se ha contemplado como el país cada día más se sumerge y se involucra, en la interacción económica y comercial con el resto del mundo, citando en ello el crecimiento y el desarrollo del cual hoy somos testigos.

Es así como con la implementación de los llamados *PAES* (Programas de Ajuste Estructural), se cimentaron las políticas de las siguientes décadas, y se apostó por un modelo de apertura de mercados, dejando atrás los anquilosados modelos de desarrollo hacia adentro, y de sustitución de importaciones, que en su momento fueron ejes importantes del crecimiento del PIB, pero que con los vertiginosos cambios del entorno comercial, eran ya insuficientes para sostener la estructura social y económica que se estaba abriendo espacio en el quehacer nacional.

Es necesario tener presente que todo esquema de desarrollo tiene varios ejes en los cuales se elabora y articula, de tal suerte que quizá no es pretencioso señalar que el recurso humano, es el principal, es el capital sin el cual no existe posibilidad alguna, de plantear esquemas y políticas nacionales, es el recurso llamado hoy como *capital humano*, pues se ha entendido que los recursos económicos en el mundo, se mueven por y para el recurso humano, y allí es donde reside uno de los principales argumentos que un país, que una sociedad deben tener para poder crecer en todos los contextos.

En ese proceso de transformación económica el país pasa de ser una sociedad eminentemente agraria, a ser una sociedad industrial, y en este milenio se inserta

en la era del conocimiento, es decir en la sociedad del conocimiento. Aparejado a este proceso, se da un giro determinante en el patrón económico del país, pasando a una economía mucho más globalizada, no sustentada en unos pocos productos, sino con una oferta exportable que sobrepasa por mucho los 3500 productos, con una amplia diversificación comercial y de mercados, hecho que también impone la necesidad de tener el recurso humano apto para este proceso de expansión y crecimiento económico.

Para dar cuenta de ello, en el informe estadístico de COMEX, YUSSN-2215-2324 de mayo 2011, se indica que para el año 1999, Costa Rica exportaba un monto en millones de dólares de \$6,728.90 y se importaba una suma de \$6,354.60, ya para el año 2010 las exportaciones pasan a ser en millones de dólares \$9,370.80 y las importaciones una suma de \$13,569.60, con base en estos datos, se obtiene que en dicho periodo la exportaciones crecieron en un 39, 26%, en tanto que las importaciones crecieron en el mismo periodo un 113. 54%, duplicando así el volumen de compras en el año 2010 en relación al año 1999.

Lo anterior le significa al país un reto en el contexto aduanero, pues las presiones en el manejo de los flujos de mercancías no solo requieren de una infraestructura física mucho más robusta, requiere también de más personal capacitado para hacer frente a la densidad de gestiones, de operaciones, de acciones que se desarrollan en el ámbito aduanero, así como en todas las instituciones que interactúan de forma directa e indirecta con el comercio y el tráfico aduanero, tal situación es perceptible en la demanda incrementada de transporte de carga, en los flujos de dinero, en las agencias aduanales que cada día tienen mucho más servicios por cubrir y un mercado en franca expansión.

Para el año 2011 los datos que arrojan las estadísticas del Ministerio de Comercio Exterior de Costa Rica, indican que para este año 2011 se exportó una suma en millones de dólares de \$10,502.3, lo que representa un crecimiento del 56.07% en relación con los datos del Ministerio de Comercio Exterior para el año 1999, señala además, que se importaron bienes y servicios por la suma de \$16,215.90 en el 2011, lo que significa un crecimiento del 155.18%, con respecto al año 1999.

Estos datos sustentan el claro crecimiento que tiene el país en su entorno aduanero, datos que se refuerzan más con la publicación del diario La Prensa Libre, del 24 de abril del 2012, donde se indica que para el primer trimestre del 2012, las exportaciones han crecido un 16 % con respecto al año 2011, mientras que las importaciones crecieron un 19% con relación al mismo periodo del año 2011, de tal modo que resulta innegable el fuerte aumento de las operaciones comerciales del país, dejando ver que el sector mantiene un creciente dinamismo como consecuencia de las políticas de apertura comercial que se desarrollan, las que son la punta de lanza que mueve y vida a este incesante crecimiento comercial, y que sigue a un ritmo constante.

Los Tratados de Libre Comercio o TLC suscritos por el país con México, China, Canadá, Centroamérica, Panamá, el CARICOM (Tratado de Libre Comercio entre el Gobierno de la República de Costa Rica y la Comunidad de Estados del Caribe), República Dominicana, Estados Unidos, Centroamérica y República Dominicana, el reciente acuerdo con Singapur, así como todos los que están en proceso, hacen pensar que la demanda de recurso humano apto y capacitado para hacer sustentable y continuo este crecimiento, abrigará una mayor necesidad de profesionales en el campo aduanero, que resulta ser un área sensible de las finanzas públicas, pues las rentas de Aduana representan un importante porcentaje de las rentas totales del Estado.

Más allá de este aspecto, el acelerado incremento de la Inversión Extranjera Directa (IED) que ha experimentado el país, es otro factor determinante en la necesidad y exigencia del mercado por contar con el recurso humano que pueda dar soporte a las necesidades de este sector empujado en gran medida por la Zonas Francas.

Para tener una idea de este impacto, en el informe de PROCOMER *Evaluación de la IED del 2000 al 2007*, muestra que la IED pasa de \$400.00 millones de dólares en el año 2000, a \$1,960.00 en el año 2007, ello significa un incremento del 390% en ese periodo de tiempo, y se estima que para finales del 2012 la IED sería en Costa Rica de \$2,167.00, lo que llevaría a un crecimiento del 441,75% de crecimiento comparado con la IED del año 2000, esto deja un panorama sumamente claro, al mostrar, los requerimientos a los que debe responder el país, demandas que seguirán en claro aumento, dado el crecimiento económico que sostiene el país, crecimiento que no es sustentable sin el adecuado recurso humano, sin los argumentos profesionales y la infraestructura suficiente para dar continuidad a este proceso que se acelera constantemente.

Como respuesta a lo anterior, la Universidad Técnica Nacional presenta la propuesta del plan de estudio de Licenciatura en Administración Aduanera. Esta oferta curricular ofrece elementos totalmente novedosas con la incorporación de cursos como *Aduana verde, Administración de puertos, Gerencia y negociación aduanera, Planeamiento estratégico* y estas alineadas con las demandas del entorno económico y social del país.

La nueva propuesta de licenciatura de la UTN está dirigida a los graduados de la carrera de Bachillerato en Administración Aduanera de la Universidad, y de otras universidades con bachilleratos afines, con deseos de escalar posiciones en un campo laboral en expansión, que muestra un fuerte crecimiento de IED en Zonas Francas, en redes de distribución de productos, incremento de aeronaves, constante y fuerte movimiento de mercaderías terrestres en la zona norte, la innovación portuaria de Puntarenas y mayor volumen de operaciones de buques, el rápido crecimiento del sector productivo de San Carlos, son entre otros, los elementos que imponen un gran reto a la UTN en la formación de profesionales

capaces de responder a las necesidades de los sectores productivos y sociales de las diversas zonas y del país.

Esta carrera, se ha elaborado en congruencia con la Misión de la UTN, al brindar una educación integral de excelencia al formar licenciados para el desempeño profesional exitoso y para su adecuada inserción al mercado laboral, facultándolos para que respondan con responsabilidad ambiental a los requerimientos de la sociedad y del país, a las exigencias internacionales y a la realidad mundial⁴.

4. Propósitos de la carrera

- Formar licenciados en el campo de la administración aduanera, con las competencias y capacidades necesarias, que hagan frente a la expansión del sector comercial y aduanero del país, mediante a la creación de nuevas estrategias para la mejora de los procesos de importación y exportación.
- Desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes en los profesionales en administración aduanera, a través de análisis particular de los sistemas de intercambio comercial, mecanismos de control y facilitación comercial, que les permita hacer realidad los retos del crecimiento económico, del desarrollo comercial, la consolidación del modelo de apertura del país y la atracción de recursos hacia los diversos sectores sociales y económicos del país.

5. Perfil académico-profesional

El graduado de la Licenciatura en Contaduría Pública poseerá los siguientes conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes:

Conocimientos

- Estructuración de empresas aduaneras
- Funcionamiento y manejo de operaciones portuarias
- Herramientas administrativas y de gestión aduanera

- Gestión de proyectos
- Proyectos específicos de inversión en materia aduanera
- Conocimientos especializados de administración aduanera
- Aduana verde
- Papel de la Organización Mundial de Aduanas (OMA) y de la Organización Mundial del Comercio (OMC) en la lucha contra crímenes ambientales
- Normas jurídicas aplicables al Sistema Aduanero Nacional e Internacional
- Administración de regímenes y procedimientos aduaneros
- Principios éticos para la gestión aduanera
- Sistemas logísticos de abastecimiento y distribución de mercancías
- Instrumentos internacionales de intercambio comercial, empleados dentro de la Organización Mundial de Aduanas (OMA) y la Organización Mundial del Comercio (OMC)
- Administración de recursos humanos, dentro de las operaciones aduaneras.
- Economía internacional y política macroeconómica internacional
- Aspectos macroeconómicos del comercio aduanero nacional y regional
- Generación de planes estratégicos para contrataciones internacionales de servicios logísticos
- Mecanismos de acceso a mercados aduaneros y comerciales, negociados por Costa Rica en el marco de los Acuerdos Internacionales
- Alcances de los acuerdos internacionales aduaneros y comerciales
- Administración de los acuerdos internacionales.
- Bases teóricas fundamentales del proceso de investigación
- Métodos y técnicas de investigación

Habilidades

- Analizar la economía internacional para la toma de decisiones que posibiliten el crecimiento de su organización
- Manejar aspectos macroeconómicos del comercio aduanero internacional (nacional y regional)

- Gestionar proyectos específicos de inversión en materia aduanera
- Desarrollar contrataciones internacionales de servicios logísticos, como bróker de servicios comerciales
- Solucionar con prontitud diversas situaciones que se presentan en el ejercicio de sus funciones en el campo administrativo y técnico
- Manejar con fluidez los instrumentos internacionales de intercambio comercial, empleados dentro de la Organización Mundial de Aduanas (OMA) y la Organización Mundial del Comercio (OMC)
- Utilizar los aspectos macroeconómicos del comercio aduanero nacional y regional, que inciden en la actividad aduanera
- Manejar operaciones portuarias en Costa Rica
- Aplicar las disposiciones del gobierno nacional y de los organismos internacionales, en materia aduanera y de comercio
- Elaborar Sistemas Integrados (logísticos) de abastecimiento y distribución de mercancías
- Aplicar mecanismos de acceso de mercados, negociados por Costa Rica en el marco de los Acuerdos Internacionales
- Generar mecanismos para la entrada y salida de mercancías que sean amigables con el ambiente y la sostenibilidad ambiental
- Administrar el recurso humano dentro del campo aduanero
- Aplicar herramientas financieras para la toma de decisiones eficaces en la gestión empresarial aduanera
- Implementar planes estratégicos de operación
- Analizar la información cuantitativa y cualitativa sobre el entorno aduanero nacional e internacional
- Aplicar los principios éticos en su quehacer profesional
- Desarrollar habilidades específicas para la gerencia de proyectos
- Evaluar proyectos de inversión en el campo aduanero, comercial y logístico.
- Diseñar Planes operativos organizacionales para el logro de las metas de crecimiento

- Formular procesos de Negociación Comercial en el campo aduanero
- Gestionar empresas aduaneras públicas y privadas
- Diseñar procesos logísticos de importación y exportación
- Realizar procesos de planeamiento estratégico para la efectiva gestión empresarial
- Evaluar procesos de producción y fabricación para determinar la aplicación o no de preferencias arancelarias, en materia aduanera
- Administrar los procesos de distribución, almacenamiento y manejo de mercaderías
- Crear su propia actividad comercial por medio de una empresa de servicios aduaneros, de carga o de transporte
- Analizar las implicaciones de los acuerdos internacionales suscritos por el país para su correcta administración dentro del contexto nacional e internacional
- Utilizar métodos y técnicas de la investigación científica para la solución de temas específicos

Actitudes

- Es respetuoso de las normas legales, políticas y directrices tanto gubernamentales como de su organización, en procura de un servicio de calidad
- Actúa éticamente en los procesos de recaudación fiscal, aspecto que tiene un impacto directo con el bienestar nacional
- Es responsable en el ejercicio de sus labores profesionales
- Es honesto
- Está dispuesto siempre a innovar
- Comprometido con los objetivos y propósitos de su gestión
- Está dispuesto a trabajar en equipo
- Muestra liderazgo
- Respeta al entorno social y ecológico
- Proactivo y propositivo en su desempeño profesional

- Contribuye al crecimiento de su organización aportando ideas y planes de mejora en el área de desempeño
- Mantiene buenas relaciones laborales e interpersonales con su equipo de trabajo
- Muestra honestidad en todas sus acciones como individuo y como profesional.
- Comprometido con el emprendedurismo

6. Campo de inserción profesional

Según la UTN, el profesional graduado de esta licenciatura trabajará en empresas del sector público y privado que requieran de los servicios profesionales en las Administración Aduanera.

7. Requisitos de ingreso

Los requisitos de ingreso a la carrera son los siguientes:

- Poseer el Título de Bachillerato en Administración Aduanera de la UTN. Los estudiantes graduados de una carrera similar o afín de otras universidades deberán cumplir con las normas y criterios de admisión y selección establecidos por la UTN.
- Se deberá cumplir con los otros requisitos administrativos y otra índole que solicite la Universidad Técnica Nacional.

8. Requisitos de graduación

Se establece como requisito de graduación la aprobación de todos los cursos y las actividades académicas del plan de estudios. Así como aprobar el trabajo final de graduación de acuerdo a la normativa establecida por la Universidad Técnica Nacional.

9. Listado de los cursos del Bachillerato

El plan de estudios del tramo de la Licenciatura en Administración Aduanera, se presenta en el Anexo A. La duración de este tramo será de tres cuatrimestres, con un subtotal de 33 créditos. Dado que el Bachillerato cuenta con 132 créditos, distribuidos en diez cuatrimestres, el total de créditos de la carrera completa será de 178 y su duración trece cuatrimestres. Todas las normativas vigentes se cumplen.

10. Descripción de los cursos de la carrera

Los programas de los cursos de la licenciatura se muestran en el Anexo B.

11. Correspondencia del equipo docente con las actividades académicas

Los nombres de los encargados de cada uno de los cursos de la licenciatura propuesta aparecen en el Anexo C. Los profesores tienen al menos el grado académico de Licenciatura. La disciplina de sus diplomas está relacionada con los contenidos de los cursos en los que están propuestos.

En los Anexos D se presentan los nombres y los grados académicos de los profesores de la carrera propuesta y la sede a la que pertenecen. Las normativas vigentes sobre los profesores se cumplen.

12. Recursos físicos, administrativos, financieros y bibliográficos, e infraestructura que se usará para el desarrollo de la carrera

Sobre los recursos necesarios para desarrollar esta licenciatura, la Universidad Técnica Nacional indica que dispone en la Sede Central con adecuadas infraestructura físicas como:

Aulas, laboratorios y bibliotecas y recursos tecnológicos (servicio de internet, equipo informático, equipo audio visual) que facilitan el desarrollo de actividades curriculares y extracurriculares.

Así mismo la Sede Central cuenta con equipos de profesores calificados y comprometidos con el quehacer docente que combinan en su haber, la experiencia que depara el trabajo de campo en empresas del sector público o y del sector privado, profesionales con amplia experiencia internacional en aspectos aduaneros, comerciales, tributarios y legales, conocimientos puestos a disposición de la comunidad universitaria, a fin de garantizar una óptima educación en el campo aduanero nacional e internacional y el apoyo logístico requerido para desarrollar el plan de estudios de la carrera de Licenciatura en Administración Aduanera en la Sede Central.

La Universidad Técnica Nacional ofrece en la biblioteca de la Sede Central, literatura actualizada necesaria para el desarrollo de los cursos del plan de estudios, en ellas se brinda acceso gratuito a internet de alta velocidad en los laboratorios de computo de las bibliotecas y red inalámbrica, desde la cual pueden ingresar a diversas bases de datos tanto nacionales como extranjeras, para utilizarlos en el desarrollo de trabajo e investigaciones académicas.

En la universidad funciona el Sistema Integrado de Bibliotecas y Recursos Digitales (SIBIREDI), que está constituido por las Bibliotecas de las Sedes y los Centros Universitarios de la Universidad Técnica Nacional, que interactúan entre ellas, brindando apoyo al desarrollo de las actividades académicas, de investigación y extensión, a través de los recursos materiales, humanos y de infraestructura, así como los avances en las tecnologías de la información y la comunicación⁵.

13. Conclusiones

La propuesta cumple con las normativa aprobada por el CONARE en el *Convenio para crear una nomenclatura de grados y títulos de la Educación Superior Estatal*, y en el *Convenio para unificar la definición de crédito en la Educación Superior* y con los requisitos establecidos por el *Flujograma para la creación de nuevas carreras o la modificación de carreras ya existentes*.

1) Aprobado por CONARE en la sesión N°02-04 del 27 de enero de 2004 y modificado por el Consejo Nacional de Rectores en la sesiones N°16-2005, artículo 3, celebrada el 7 de junio de 2005, N°27-05, artículo 3, celebrada el 6 de setiembre de 2005 y N°33-2009, artículo 5, celebrada el 3 de noviembre de 2009.

2) Aprobado por el CONARE el 4 de mayo de 2004 y ratificado por el consejo universitario e institucional.

3) Aprobado por el CONARE el 10 de noviembre de 1976.

4 y 5) Licenciatura en Administración Aduanera, Universidad Técnica Nacional, 2013.

ANEXO A

**PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN
ADUANERA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL**

ANEXO A

PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL

<u>CICLO Y CURSO</u>	<u>CRÉDITOS</u>
<u>Primer ciclo</u>	<u>12</u>
Administración de puertos	3
Gerencia de recursos humanos	3
Análisis y gestión financiera empresarial	3
Gerencia y negociación aduanera	3
<u>Segundo ciclo</u>	<u>12</u>
Aduana verde	3
Gerencia de proyectos	3
Economía internacional	3
Taller de investigación	3
<u>Tercer ciclo</u>	<u>9</u>
Planeamiento estratégico	3
Ética profesional para la gestión aduanera	3
Administración de acuerdos internacionales	3
Opción de graduación	0
<i>Total de créditos de la Licenciatura</i>	33

ANEXO B

**PROGRAMAS DE LOS CURSOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN
ADUANERA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL**

ANEXO B

PROGRAMAS DE LOS CURSOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL

Curso: Administración de puertos

Créditos: 3

Propósitos del curso:

En el curso de Administración de puertos se desarrollan aspectos sobre la administración de puertos, cuya meta final es que el estudiante sea capaz de aplicar conocimientos de administración en la organización y manejo de las actividades y empresas relacionadas con la comunidad portuaria.

Contenidos temáticos:

- Medios de transporte internacional
- Puertos aduaneros
- Logística y operación portuaria
- Seguridad portuaria

Curso: Gerencia de recursos humanos

Créditos: 3

Propósitos del curso:

Las organizaciones modernas constituyen la innovación más importante de nuestra época. Su éxito depende de la adecuada combinación y uso de los recursos para la consecución de los objetivos. Si bien todos los recursos son importantes, el factor humano constituye el recurso estratégico, pues de él depende la eficiencia y eficacia de los demás, así como el éxito o fracaso de la misma. Por ende, es sumamente importante que un administrador aduanero maneje los principales conceptos relacionados con esta área.

El fin principal de este curso es establecer las bases necesarias para la administración del recurso humano en un entorno laboral determinado público o privado, así como desarrollar un concepto amplio y claro acerca del ámbito y

contenido de la administración y gerencia de los recursos humanos dentro del contexto de las organizaciones aduaneras modernas para mejorar el desempeño de éstas.

Contenidos temáticos:

- Teoría de sistemas y la gerencia de recursos humanos
- El recurso humano: capital estratégico de las empresas
- Organización de la ARH
- Los subsistemas de la administración de recursos humanos
- Enfoques modernos de la administración y gerencia de los recursos humanos
- La gerencia de recursos humanos

Curso: Análisis y gestión financiera empresarial

Créditos: 3

Propósitos del curso:

Se torna relevante para los profesionales en las disciplinas relacionadas con el intercambio comercial, desarrollar habilidades financieras que les permitan administrar de manera adecuada los negocios y proyectos en los que participen, conociendo que las finanzas son la base de la gerencia moderna, ya que brindan un enfoque integral a los profesionales.

El curso desarrolla las diversas técnicas, conceptos y herramientas que son la base de la gerencia y gestión financiera, permitiendo brindar al estudiante una noción clara y las habilidades necesarias que faciliten la toma de decisiones financieras tanto en los negocios como en los proyectos sin fines de lucro y gubernamentales. Adicionalmente, se contextualizan y analizan los indicadores y tipo de información financieras mayormente relevante e influyente en los negocios y otro tipo de proyectos, facilitando al estudiante el estudio integral de la gerencia comercial y financiera.

Contenidos temáticos:

- Información financiera
- Herramientas financieras internacionales
- Análisis financiero
- Decisiones financieras
- Mercados financieros

Curso: Gerencia y negociación aduanera

Créditos: 3

Propósito del curso:

Este curso está orientado hacia el estudio de diversos enfoques tanto administrativos como de negociación, de modo que los mismos se articulen desde una perspectiva aduanera y comercial, permitiendo al profesional crear estrategias y modelos de negociación en el sector aduanero y comercial, basado en los elementos del entorno nacional e internacional con los que se interactúan constantemente.

Asimismo, se pretende que el estudiante adquiera las habilidades para administrar empresas de diversa índole aduanera y comercial, además a que también pueda tener las herramientas administrativas y de gestión, con las cuales pueden sentar las bases de actividades comerciales independientes.

Contenidos temáticos:

- Negocios internacionales
- Esquemas ambientales comparativos
- Teoría e instituciones: comercio, aduanas e inversiones
- Entorno financiero mundial
- Estrategia global, estructura e implementación
- Administración de las operaciones internacionales

Curso: Aduana verde

Créditos: 3

Propósitos del curso:

Las Aduanas son responsables de facilitar y monitorear el comercio internacional, la evolución de los controles que se deben de establecer en lo que respecta al medio ambiente, ecosistemas, salud, bienestar, todos estos aspectos están en relación con los cambios del entorno del comercio internacional, que se da a nivel mundial y la necesidad de protegerlos, como medida a la conservación del planeta.

El curso tiene como finalidad que el estudiante tenga la capacidad desarrollar una perspectiva de las necesidades, requerimientos y normativa relativos a la protección del comercio en lo que respecta a aquellos aspectos ambientalmente sensibles, teniendo una perspectiva clara de las necesidades de preservación de

nuestro medio, de manera que pueda generarse mecanismos de facilitación en la entrada y salida de mercancías, y que dichas facilidades sean amigables con el ambiente y la sostenibilidad ambiental.

Contenidos temáticos:

- Vínculos entre las aduanas y el medio ambiente
- Los acuerdos multilaterales ambientales y sus socios en la iniciativa aduanas verdes
- Perspectiva de los tratados en la iniciativa aduanas verdes
- Normas en materia de protección al comercio, seguridad nacional, medio ambiente y el papel de la aduana en referencia a estos controles.

Curso: Gerencia de proyectos

Créditos: 3

Propósitos del curso:

La dinámica comercial y empresarial por la que atraviesan los mercados en el mundo, implican que todo profesional que incursione en el mercado de las importaciones, las exportaciones, y los sistemas modernos de interacción comercial, debe entender la manera que estos mercados funcionan, de cómo se crean nuevos productos y servicios, de cómo se explican los proyectos de inversión, de ingreso en mercados, sus implicaciones y efectos directos e indirectos, ya que el hecho de estar inserto en este sistema, hace necesario contar con el manejo instrumental de los proyectos, su gestación, su administración, su desarrollo y su impacto.

El curso tiene como finalidad que el estudiante analice las implicaciones del desarrollo de proyectos tanto en el sector público como privado, su manejo y aplicación dentro del contexto aduanero nacional e internacional.

Contenidos temáticos:

- El marco de referencia para la dirección de proyectos
- Las áreas de conocimiento de la dirección de proyectos
- Gestión del alcance del proyecto
- Gestión del tiempo del proyecto
- Gestión de los costos del proyecto
- Gestión de la calidad del proyecto

Curso: Economía internacional

Créditos: 3

Propósitos del curso:

El curso Economía Internacional tiene como fin principal establecer las bases necesarias que le permitan al estudiante administrar la información de los eventos y situaciones del entorno económico nacional e internacional, con la cual pueda aplicar medidas y acciones tanto en el sector público como privado, que posibiliten el crecimiento de su organización.

Contenidos temáticos:

- Economía internacional
- Teoría del comercio internacional
- Tipos de cambio y macroeconomía de una economía abierta
- La política macroeconómica internacional

Curso: Taller de investigación

Créditos: 3

Propósitos del curso:

La investigación científica es un proceso compuesto por etapas diferenciadas e interrelacionadas; por este motivo el curso aborda la investigación como un proceso fundamental para la construcción sistemática del conocimiento; y por lo tanto, como un ejercicio que promueve en los estudiantes el aprendizaje, el análisis crítico, el desarrollo científico-tecnológico y la reflexión.

Contenidos temáticos:

- Componentes de la tesis de graduación:
 - Temática de investigación
 - Portada
 - Tabla de Contenidos
 - Introducción
 - Justificación
 - Objetivos Propuestos
 - Marco Teórico

- Marco Metodológico
- Análisis de los Resultados
- Conclusiones
- Recomendaciones
- Bibliografía
- Anexos
- Cronograma

Curso: Planeamiento estratégico

Créditos: 3

Propósitos del curso:

El planeamiento estratégico es un importante elemento de administración, que debe estar contemplado en la academia, pues toda empresa pública o privada, aplica y desarrolla este instrumento como una forma de estructurar su funcionamiento, su administración y define además, las metas, los fines, los objetivos que debe seguir la empresa, sentando su ejecución en conceptos propios incorporados en la misión, la visión, y los valores con los que desempeñara su actividad específica, por ello es importante que el estudiante pueda manejar, comprender y tener las habilidades para aplicar estos procesos en su desempeño profesional.

Por ende, el curso tiene como finalidad analizar las diversas maneras de estructurar un plan estratégico, así como poder analizar sus implicaciones presentes y futuras para las organizaciones o empresas administradas públicas o privadas.

Contenidos temáticos:

- Plan y estrategia
- Las fuerzas competitivas del mercado
- Enfoques de planeamiento
- Tipos de planeación
- Diseño y formulación del plan
- Viabilidad estratégica

Curso: Ética profesional para la gestión aduanera

Créditos: 3

Propósitos del curso:

El curso de Ética para la Gestión Aduanera brinda al estudiante los conocimientos básicos para comprender y adoptar actitudes que promuevan un constante crecimiento personal, profesional, ético y moral, que le permita enfrentar los desafíos del ejercicio profesional. El curso hará referencia a la dificultad de conservar los valores por los cambios del contexto socioeconómico, que privilegia la ostentación de poder económico y el reconocimiento social, ante un proceso en la ética moral y profesional.

Con el desarrollo del curso se abordará la discusión de conceptos fundamentales, así como la comprensión de la ética profesional, con el fin de ofrecer elementos para la reflexión sobre su vocación humana y profesional en la conciencia de la dignidad, el deber y el ejercicio de la libertad, a través del conocimiento de la ética y el entendimiento de las responsabilidades como profesionales en administración aduanera. Así como las normas, reglamentos y valores en las sociedades actuales y de las que forman parte.

Contenidos temáticos:

- Ética y moral
- Principios éticos en los negocios
- Ética profesional
- Ética aduanera

Curso: Administración de acuerdos internacionales

Créditos: 3

Propósitos del curso:

Los acuerdos internacionales son una estrategia de desarrollo aplicada por el país, como un mecanismo para fomentar el intercambio comercial con diversos países del orbe, por ello es necesario no solo entender los mismos, sino poder tener un manejo instrumental, conceptual y práctico de estos, que facilite su administración en las distintas actividades aduaneras y comerciales, de los actores económicos que interactúan con el país y viceversa.

Por ende, el curso tiene como finalidad el análisis de las implicaciones de los acuerdos suscritos por el país, su manejo y aplicación dentro del contexto aduanero nacional e internacional.

Contenidos temáticos:

- Administración de acuerdos comerciales.
- Mecanismos de coordinación, ORG; internacionales y evoluciones comerciales
- La transparencia y solución de controversias.
- El acceso de mercados y acuerdos de propiedad
- Análisis de experiencias

Curso: Opción de graduación

Créditos: 0

Propósitos del curso:

Mediante la opción de graduación escogida por el estudiante, se pretende que el discente integre los conocimientos adquiridos en la carrera, en la elaboración de una tesis o un proyecto dentro del área de la Administración Aduanera. Ambos trabajos finales de graduación serán defendidos ante un Tribunal Examinador, el cual deberá aprobar o no dichos trabajos.

Para cumplir con el requisito final de graduación de la carrera el estudiante puede optar por una de las siguientes modalidades:

Tesis de Grado: Esta modalidad de trabajo final de graduación consiste en la realización de una investigación que genere un conocimiento teórico o empírico, sobre un problema o fenómeno complejo y relevante, y con la finalidad de brindar nuevos aportes, soluciones, análisis o evaluaciones; en el marco de la innovación y de la transferencia.

Proyecto de Graduación: Es una actividad teórica-práctica dirigida al diagnóstico de un problema, su análisis y diseño de estrategias de intervención, mediante la aplicación y desarrollo de competencias adquiridas en la carrera.

Contenidos temáticos:

- Desarrollar una investigación de corte científico mediante una situación hipotética planteada en el campo de la Administración Aduanera para brindar nuevos aportes, soluciones, análisis o evaluaciones; en el marco de la innovación y de la transferencia
- Desarrollar un proyecto de investigación en una empresa o institución pública, privada, mediante la aplicación y desarrollo de competencias adquiridas en la carrera para el diagnóstico de un problema, su análisis y diseño de estrategias de intervención.

ANEXO C

**PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN
ADUANERA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL**

ANEXO C

PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL

ACTIVIDAD

Administración de puertos
Gerencia de recursos humanos
Análisis y gestión financiera empresarial
Gerencia y negociación aduanera
Aduana verde
Gerencia de proyectos
Economía internacional
Taller de investigación
Planeamiento estratégico
Ética profesional para la gestión aduanera
Administración de acuerdos internacionales

Opción de graduación

PROFESOR

Rafael Castrillo González
Silvia Zamora Lacayo
Juan Diego Sánchez Sánchez
Ethel Yamileth López Hernández
Guillermo Núñez Gómez
Steven Gerardo Herrera Oviedo
Ana Rodríguez Smith
Omar Emilio González Barth
William Rojas Meléndez
Patricia Ugalde Rojas
Joyce Vega Sánchez
Steven Gerardo Herrera Oviedo
Rafael Castrillo González
William A. Rojas Meléndez
Silvia Zamora Lacayo
Guillermo Núñez Gómez

ANEXO D

**PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA LICENCIATURA EN
ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL
GRADOS ACADÉMICOS**

ANEXO D

PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL GRADOS ACADÉMICOS

RAFAEL CASTRILLO GONZÁLEZ

Bachillerato en Administración de Aduanera, Universidad de Costa Rica.
Bachillerato en Administración Pública, Universidad de Costa Rica. Licenciado en Administración Pública, Universidad de Costa Rica.

OMAR EMILIO GONZÁLEZ BARTH

Bachillerato en Sociología, Universidad Nacional. Licenciatura en Sociología con énfasis en Estado y Política Pública, Universidad Nacional.

STEVEN GERARDO HERRERA OVIEDO

Bachillerato en Administración de Aduanera y Comercio Exterior, Universidad de Costa Rica. Licenciado en Administración de Aduanera y Comercio Exterior, Universidad de Costa Rica.

ETHEL YAMILETH LÓPEZ HERNÁNDEZ

Bachillerato en Administración, Universidad Nacional. Licenciada en Administración con énfasis en Gestión de Recursos Humanos, Universidad Nacional.

GUILLERMO NÚÑEZ GÓMEZ

Bachillerato en Administración de Aduanas, Universidad Metropolitana Castro Carazo. Licenciado en Administración de Aduanas, Universidad Metropolitana Castro Carazo.

ANA RODRÍGUEZ SMITH

Bachillerato en Economía, Universidad Nacional. Licenciada en Economía, Universidad Nacional.

WILLIAM ROJAS MELÉNDEZ

Bachillerato en Administración de Aduanas, Universidad Metropolitana Castro Carazo. Licenciado en Administración de Aduanas, Universidad Metropolitana Castro Carazo. Máster en Administración de Negocios con énfasis en Negocios Internacionales, Universidad de Costa Rica.

JUAN DIEGO SÁNCHEZ SÁNCHEZ

Bachillerato en Administración de Negocios con énfasis en Comercio Internacional, Universidad Interamericana de Costa Rica. Licenciado en Administración de Negocios con énfasis en Comercio Internacional, Universidad Interamericana de Costa Rica. Máster en Administración de Negocios con énfasis en Finanzas, Universidad Interamericana de Costa Rica. Máster en Administración de Negocios con énfasis en Mercadeo, Universidad Interamericana de Costa Rica. Máster en Administración de Negocios con énfasis en Gestión Tributaria, Universidad Latina. Doctorado en Ciencias Empresariales, Universidad Fidelitas.

PATRICIA UGALDE ROJAS

Licenciada en Derecho, Universidad de Costa Rica. Especialidad en Derecho Internacional, Universidad de Costa Rica.

JOYCE VEGA SÁNCHEZ

Bachillerato en Relaciones Internacionales, Universidad Nacional. Máster en Relaciones Internacionales y Diplomacia con énfasis en Administración de Proyectos de Cooperación Internacional, Universidad Nacional.

SILVIA ZAMORA LACAYO

Bachillerato en Administración de Aduana y Comercio Exterior, Universidad de Costa Rica. Licenciada en Administración de Aduana y Comercio Exterior, Universidad de Costa Rica.

