

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

Oficina de Planificación de la Educación Superior

DICTAMEN SOBRE LA PROPUESTA DE CREACIÓN DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL



TEC



Licda. Ana Yanci Alfaro Ramírez
División Académica



OPES ; no 15-2016

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

Oficina de Planificación de la Educación Superior

DICTAMEN SOBRE LA PROPUESTA DE CREACIÓN DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL



Licda. Ana Yanci Alfaro Ramírez
División Académica

OPES ; no 15-2016

378.728.6
AL385d

Alfaro Ramírez, Ana Yanci
Dictamen sobre la propuesta de creación de la licenciatura en administración y gestión de recursos humanos de la Universidad Técnica Nacional / Ana Yanci Alfaro Ramírez. -- San José, C.R. : CONARE - OPES, 2016.
28 p. ; 28 cm. -- (OPES ; no. 15-2016).

ISBN 978-9977-77-182-3

1. ADMINISTRACIÓN. 2. RECURSOS HUMANOS. 3. OFERTA ACADÉMICA. 4. LICENCIATURA UNIVERSITARIA. 5. EDUCACIÓN SUPERIOR. 6. UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL. I. Título. II. Serie.

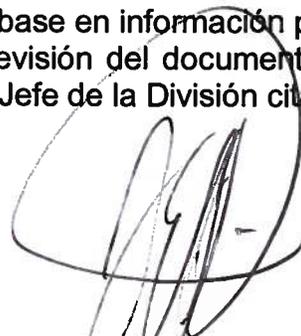
EBV



PRESENTACIÓN

El presente estudio (OPES-15/2016) trata acerca del dictamen sobre la propuesta de creación de la Licenciatura en Administración y Gestión de Recursos Humanos de la Universidad Técnica Nacional.

El dictamen fue realizado por la Licda. Ana Yanci Alfaro Ramírez, investigadora de la División Académica de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES), con base en información provista por la Universidad Técnica Nacional. La revisión del documento estuvo a cargo del Mag. Fabio Hernández Díaz, Jefe de la División citada.



Eduardo Sibaja Arias
Director de OPES



**DICTAMEN SOBRE LA PROPUESTA DE CREACIÓN DE LA LICENCIATURA
EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL**

Índice

	Página
1. Introducción	1
2. Datos generales	2
3. Justificación	2
4. Propósitos de la carrera	3
5. Perfil académico-profesional	4
6. Campo de inserción profesional	6
7. Requisitos de ingreso	8
8. Requisitos de graduación	9
9. Listado de cursos de la carrera	9
10. Descripción de los cursos de la carrera	9
11. Correspondencia del equipo docente con las actividades académicas	9
Anexo A: Plan de estudios de la Licenciatura en Administración y Gestión de Recursos Humanos de la Universidad Técnica Nacional	11
Anexo B: Programas de los cursos de la Licenciatura en Administración y Gestión de Recursos Humanos de la Universidad Técnica Nacional	13
Anexo C: Profesores de la Licenciatura en Administración y Gestión de Recursos Humanos de la Universidad Técnica Nacional	21

1. Introducción

La solicitud para la revisión de la Licenciatura en Administración y Gestión de Recursos Humanos de la Universidad Técnica Nacional. (UTN) fue enviada a la Oficina de Planificación de la Educación Superior por el señor Rector de la UTN, Lic. Marcelo Prieto Jiménez, en nota R-169-2016, con el objeto de verificar que cumpla lo establecido en la Ley Orgánica de la Universidad Técnica Nacional, en el cual se establece lo siguiente:

Artículo 6-Títulos y grados universitarios.

[...]

Los títulos que otorgue la Universidad a sus graduados se registrarán por las normas y nomenclatura establecidas por CONARE, particularmente en lo relativo a carga académica, unidades de valor académico o créditos, grados y cualquier otro aspecto, con el objeto de garantizar la unidad del Sistema Nacional de Educación Superior Universitario Estatal en la materia.

Dichas normas y nomenclatura se contemplan en los *Lineamientos para la creación de nuevas carreras o la modificación de carreras ya existentes*¹, en el *Convenio para crear una Nomenclatura de Grados y Títulos de la Educación Superior Universitaria Estatal Costarricense*² y en el *Convenio para unificar la definición de crédito en la Educación Superior*³.

Según el documento de *Lineamientos para la creación de nuevas carreras o la modificación de carreras ya existentes* se establecen los siguientes temas, que serán la base del estudio que realice la OPES para la revisión de los programas de pregrado y grado que se propongan. Éstos son los siguientes:

- Datos generales
- Justificación
- Propósitos de la carrera
- Perfil académico-profesional.
- Campo de inserción profesional.
- Requisitos de ingreso
- Requisitos de graduación
- Listado de los cursos
- Descripción de los cursos
- Tabla de correspondencia del equipo docente con los cursos asignados.

A continuación, se analizarán cada uno de estos aspectos.

2. Datos generales

Las unidades académicas base de la Licenciatura serán la Sede Central y la Sede de San Carlos de la Universidad Técnica Nacional. Se otorgará el grado de Licenciatura en Administración y Gestión de Recursos Humanos. Se abrirá la matrícula anualmente y la duración total de la carrera será de 3 cuatrimestres de 14 semanas cada uno, además el tiempo que conlleve la elaboración del Trabajo Final de Graduación.

3. Justificación

Sobre la justificación, la Universidad Técnica Nacional envió lo siguiente:

El objeto de estudio de la carrera es el recurso humano, el cual se cimienta en dos aspectos medulares, los relacionados con la administración del recurso humano y los que se enmarcan con la gestión de los recursos humanos.

La conjunción de estos grandes vectores: desarrollo de la sociedad / intereses individuales / intereses organizacionales constituyen el reto fundamental de la disciplina en la administración y gestión de los recursos humanos, lo que permite al profesional mediante la obtención de su licenciatura, profundizar los conocimientos para la aplicación de las técnicas, principios teóricos y prácticos para resolver y armonizar los conflictos, o generar los espacios pertinentes y oportunos mediante prácticas promisorias que redundan en beneficios de los sectores interesados: sociedad, empresa o trabajador.

El desarrollo académico de la Licenciatura en Administración y Gestión de Recursos Humanos, establece como valor agregado, un proceso de formación profesional en el fomento de la pro actividad, innovación, manejo de datos e información para la toma de decisiones estratégicas, según el tipo del negocio, donde se encuentra la organización, pública o privada. Según el estudio de mercado de planificación (2014), UTN *“(...) las compañías reportan bajos niveles de preparación para responder a las nuevas tendencias, lo que significa que los profesionales no están debidamente informados y preparados para afrontarlas en temas de negocios, tecnología y gestión de personas”*

En este sentido, se da valor agregado al conocimiento y a las acciones que forman la columna vertebral de la gestión de recursos humanos, mediante los accionamientos gerenciales relacionadas con procesos evaluativos y de control, así como de prevención por medio de la planificación estratégica y operativa,

enriquecimiento de la gestión del tiempo, que permitan librar los espacios para incursionar en la gestión por competencias.

Los requerimientos profesionales en el área de los recursos humanos, tienen que desarrollar la capacidad de negociación con otras unidades organizativas internas especializadas como: gerencia general, contabilidad, finanzas, mercadeo y cualquier área de los componentes organizacionales de las distintas áreas funcionales, de tal manera que sea partícipe en los procesos de formulación, ejecución y evaluación de las estrategias organizacionales, sin dejar de lado la responsabilidad social.

En el ámbito empresarial, en un mercado globalizado y de competencia, se debe buscar nuevos métodos para captar, mantener y desarrollar los recursos humanos, orientadas a encaminar en forma decisiva hasta la consecución de los intereses individuales y organizacionales.⁴

4. Propósitos de la carrera

Desarrollar habilidades modernas e integrales del talento humano para la implementación de procesos innovadores y estratégicos que maximicen el desarrollo profesional en la gestión de los recursos humanos para atender la demanda de formación profesional que permitan maximizar los recursos organizacionales, enmarcando sus propósitos de la siguiente manera:

- Favorecer la formación de profesionales con un pensamiento moderno e integral del desarrollo del talento humano para la implementación de procesos innovadores que permitan el desarrollo de profesionales y su vinculación con las organizaciones para la obtención de una propuesta de valor competitiva.
- Desarrollar en los estudiantes habilidades estratégicas que faciliten la creación de equipos de alto rendimiento en la formulación e implementación de proyectos innovadores en la gestión de recursos humanos comprometidos con la ética, trabajo en equipo, mejora continua y responsabilidad social.
- Formar profesionales con habilidades en el manejo de la aplicación de técnicas y herramientas modernas que faciliten el desempeño del recurso humano en las organizaciones.

5. Perfil académico-profesional

El grado académico de licenciatura, permite el ejercicio del perfil profesional tanto en organizaciones gubernamentales, como no gubernamentales, sector público, sector productivo, empresas privadas, asociaciones solidaristas y cooperativas, mediante el ejercicio de roles en el nivel profesional de la Gestión de los Recursos Humanos, Gestor de la Calidad, Contralor de Servicios, Asistente de Gerencia, o bien, en el ejercicio liberal de la profesión sustentada en actitudes emprendedoras, lo cual le provee:

➤ **Conocimientos**

El graduado de la licenciatura, es un profesional que posee conocimientos relacionados con:

- Aspectos relacionados con el proceso productivo organizacional
- Los costos intervinientes en la producción de bienes y servicios, que permitan determinar plantillas ideales.
- Planteamiento estratégico vinculado con el desarrollo organizacional.
- Estructuras salariales que permitan la competencia, mantener la productividad y consecución de personal con competencias para la ocupación de los puestos de trabajo.
- Las técnicas de investigación para la implementación, desarrollo, control y evaluación de programas de mejoramiento continuo y de calidad.
- Elementos para la formulación de proyectos tendientes al mejoramiento de la productividad, calidad y responsabilidad social.
- El gobierno corporativo para las mejores prácticas gerenciales de gestión de recursos humanos en los procesos corporativos.
- La negociación y solución de conflictos laborales que permitan mejorar el clima laboral, la calidad y productividad empresarial.
- Las técnicas esenciales para el desarrollo estratégico de las competencias individuales y organizacionales.

➤ **Habilidades**

El graduado de la licenciatura es un profesional que desarrolla habilidades para:

- Diferenciar las variables que influyen externa e internamente para la creación de la cultura y clima organizacional.

- Desarrollar un sentido crítico para discriminar las mejores estrategias en la gestión del cambio, a utilizar según la realidad individual de cada organización.
- Tomar decisiones asertivas y efectivas en los procesos de gestión de recursos humanos.
- Integrar procesos de Desarrollo Organizacional adaptado al cambio.
- Utilizar en forma eficiente los recursos técnicos aplicables en los procesos de gestión de recurso humanos.
- Fomentar cambios organizacionales sustentados en la cultura y el clima organizacional que permitan conductas adaptables a las circunstancias que presentan los procesos productivos.
- Manejar propuestas de soluciones a los conflictos laborales y productivos y soluciones de mejoramiento de la eficiencia, eficacia y calidad de los servicios en la gestión de recursos humanos.
- Formular y negociar proyectos de gestión de recursos humanos en los diversos componentes de la estructura organizativa.
- Contribuir al mantenimiento del equilibrio en las estructuras ocupacionales y salariales de la organización.
- Gestionar la calidad en los procesos de administración de recursos humanos.
- Trabajar en equipos multidisciplinarios.
- Capacidad para la implementación de un sistema de gestión por competencias en una organización.
- Comprender la importancia del control y calidad dentro de la elaboración de estructuras salariales.
- Realizar diagnósticos generales para el desarrollo, motivación y satisfacción de los colaboradores para el mejoramiento del ambiente laboral.
- Interpretar la realidad económica y su problemática en la toma de decisiones para la elaboración y formulación de proyectos
- Desarrollar habilidades de investigación para solucionar problemas en el campo de acción del profesional
- Realizar análisis de la situación financiera de la organización
- Desarrollar alternativas de financiamiento para el apalancamiento financiero de la empresa.
- Trabajar con diferentes equipos de trabajo para la toma de decisiones financieras de la empresa
- Analizar la información técnica desde su disciplina.
- Recomendar alternativas de financiamiento a la gerencia.
- Diferenciar las distintas alternativas de financiamiento existentes en el mercado.

➤ **Actitudes**

El graduado de la Licenciatura en Administración y Gestión de Recursos Humanos presenta las siguientes actitudes:

- Mantener la discrecionalidad profesional y confidencialidad de las operaciones del negocio.
- Pro actividad en liderar el cambio como proceso esencial de la cultura organizacional.
- Compromiso de servicio a la sociedad con responsabilidad social como administrador, y o emprendedor de recursos humanos.
- Se involucra en forma pro activa en los procesos de gestión de proyectos.
- Sentido crítico, analítico y deductivo en acciones contrarias a la calidad y productividad
- Flexibilidad para integrar equipos multidisciplinarios.
- Negociador o mediador entre los trabajadores y la gerencia.
- Compromiso laboral como profesional en la administración y manejo de las bases de datos del negocio.
- Promover iniciativas emprendedoras e innovadoras.
- Comportamiento ético en el desempeño de sus funciones y otras actividades que realice como ser integral.
- Liderazgo activo y trabajo en equipo para la ejecución de las tareas propias de su cargo.
- Creatividad para el desarrollo innovador en los sistemas administrativos de la organización.
- Favorece con conciencia humanística el desarrollo personal del recurso humano.
- Se involucra de manera pro-activa, en los procesos modernos de gestión de calidad y de mejora continua.
- Sustenta la toma de decisiones con carácter técnico.

6. Campo de inserción profesional

El graduado de la licenciatura contará con tres grandes ámbitos laborales como son:

- a) El ejercicio profesional liberal entendido este como la consultoría, asesoría o a nivel Directivo de los procesos de gestión de recursos humanos y/o responsables de programas de gestión donde podrá desempeñarse en el campo profesional operativo y gerencial de las organizaciones nacionales e internacionales y que logren la ejecución de programas de gestión humana públicas o privadas.
- b) La docencia
- c) La investigación.

Lugares (empresas)	Puestos / cargos	Funciones
<ul style="list-style-type: none"> • Empresas Privadas • Empresas Publicas • Organizaciones Pública ONG's. • Sindicatos • Asesoría y Consultoría de manera independiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Profesional a nivel de Director. • Profesional a nivel de jefatura • Profesional a nivel de consultor y asesoría • Profesional a nivel de investigador. • Profesional Académico 	<ul style="list-style-type: none"> • Planear, organizar, dirigir, gestionar, controlar y dar seguimiento en coordinación con el resto de la organización a la gestión integrada de los recursos humanos sincronizando y alineando el recurso humano con la estrategia organizacional. • Proponer, facilitar, asesorar y desarrollar la gestión del cambio organizacional. • Brindar asesorías y consultorías dirigidas a la ejecución de acciones estratégicas con relación al área de recursos humanos. • Investigar, planear, dirigir controlar y supervisar programas de gestión de recursos humanos. • Negociar la resolución de conflictos laborales con la organización, instituciones gremiales y otras. • Asesorar a las Juntas Directivas, Gerencias Generales en materia de gestión de recursos humanos y en los planes estratégicos de la organización. • Desarrollar la arquitectura organizacional basada en la Gestión del Recurso Humano por competencias. • Evaluar el valor que aporta el recurso humano a la estrategia para realimentar el proceso de mejora continua organizacional.
<ul style="list-style-type: none"> • Empresas Privadas • Empresas Publicas 	<ul style="list-style-type: none"> • Profesor • Instructor • Capacitador 	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar, preparar y ejecutar acciones formativas en los procesos formales o no formales en materia de administración de recursos humanos

Lugares (empresas)	Puestos / cargos	Funciones
<ul style="list-style-type: none"> • Organizaciones Pública ONG's. • Sindicatos • Asesoría y Consultoría de manera independiente 		y afines. <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar los conocimientos habilidades y destrezas adquiridas por los estudiantes.
<ul style="list-style-type: none"> • Empresas Privadas • Empresas Publicas • Organizaciones Pública ONG's. • Sindicatos • Asesoría y Consultoría de manera independiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Director de Proyectos • Asistente de Proyectos 	<ul style="list-style-type: none"> • Definir proyectos, ejecutar, controlar y evaluar el desarrollo de proyectos de investigación en materia de Recursos Humanos e implementación de programas de calidad. • Realizar estudios, para la implementación de sistemas de recursos humanos que aporten valor y propicien la gestión del cambio.

7. Requisitos de ingreso

Para ingresar a la licenciatura el estudiante debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Graduados de la carrera de Bachillerato en Administración y Gestión de Recursos Humanos de la Universidad Técnica Nacional (UTN).
- Graduados de la carrera de Bachillerato en Administración de Recursos Humanos de cualquier universidad.
- Estudiantes del bachillerato de Administración y Gestión de Recursos Humanos de la Universidad Técnica Nacional, que hayan completado la totalidad de los requisitos del plan, incluida la conclusión del TCU.
- Graduados de carreras afines, provenientes de otras universidades públicas o privadas de Costa Rica como las siguientes:
 - Bachillerato en Administración de Empresas
 - Bachillerato en Administración de Negocios
 - Bachillerato en Dirección de Empresas
 - Bachillerato en Gestión Empresarial

El estudiante debe cumplir con los requisitos administrativos y de otra índole que señale la universidad.

8. Requisitos de graduación

Para graduarse de la licenciatura el estudiante debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Aprobar todos los cursos del plan de estudios.
- Aprobar el Trabajo Final de Graduación de acuerdo a la normativa establecida por la Universidad Técnica Nacional.
- Cumplir con los requisitos administrativos y de otra índole que señale la Universidad.

El estudiante para graduarse puede optar por una de las siguientes opciones de Trabajo final de graduación:

Tesis de Grado: Esta modalidad de trabajo final de graduación consiste en la realización de una investigación básica o aplicada que genere un conocimiento teórico o empírico, sobre un problema o fenómeno complejo y relevante, con la finalidad de brindar nuevos aportes, soluciones, análisis o evaluaciones; en el marco de la innovación y de la transferencia.

Proyecto de Graduación: Es una actividad teórico-práctica dirigida al diagnóstico de un problema, su análisis y el diseño de estrategias de intervención, mediante la aplicación y desarrollo de competencias adquiridas en la carrera.

9. Listado de los cursos de la carrera

El plan de estudios de la Licenciatura, se presenta en el Anexo A. Contempla 36 créditos distribuidos en tres cuatrimestres. Todas las normativas vigentes se cumplen.

10. Descripción de los cursos de la carrera

Los programas de los cursos se muestran en el Anexo B.

11. Correspondencia del equipo docente con las actividades académicas

Los nombres de los profesores de cada uno de la Licenciatura propuesta aparecen en el Anexo C. Los profesores tienen al menos el grado académico de Licenciatura. La disciplina de sus diplomas está relacionada con los contenidos de los cursos en los que están propuestos.

En el Anexo D se presentan los nombres y los grados académicos de los profesores de la Licenciatura propuesta. Las normativas vigentes sobre los profesores se cumplen.

13. Conclusiones

La propuesta cumple con las normativas aprobada por el CONARE en el Convenio para crear una nomenclatura de grados y títulos de la Educación Superior Estatal, y en el Convenio para unificar la definición de crédito en la Educación Superior y con los requisitos establecidos por los *Lineamientos para la creación de nuevas carreras o la modificación de carreras ya existentes*.

¹ Aprobado por el CONARE el 4 de mayo de 2004 y ratificado por los Consejos Universitarios e Institucional

² Aprobado por CONARE en la sesión N°27-2013 del 22 de octubre de 2013

³ Aprobado por el CONARE el 10 de noviembre de 1976

⁴ Licenciatura en Administración y Gestión de Recursos Humanos, Universidad Técnica Nacional, 2016.

ANEXO A

**PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y
GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL**

ANEXO A

PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL

CICLO Y CURSO	CRÉDITOS
<u>Primer ciclo</u>	<u>12</u>
Administración financiera	3
Psicología laboral e industrial aplicada.	3
Innovación y emprendedurismo	3
Sistemas de información empresarial	3
<u>Segundo ciclo</u>	<u>13</u>
Formulación y evaluación de proyectos	4
Técnicas de negociación y solución de conflictos	3
Seminario empresarial por competencias	3
Taller de investigación	3
<u>Tercer ciclo</u>	<u>11</u>
Gestión del cambio	4
Estructuras salariales	4
Ética profesional	3
Investigación dirigida	0
<i>Total de créditos</i>	<i>36</i>

Nota: De acuerdo con la normativa de la Universidad Técnica Nacional, los estudiantes para graduarse de Licenciatura deben realizar además un Trabajo Final de Graduación.

ANEXO B

**PROGRAMAS DE LOS CURSOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN
Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL**

ANEXO B

PROGRAMAS DE LOS CURSOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL

Nombre del curso: Administración financiera
Créditos: 3

Propósito del Curso

Se pretende que el estudiante pueda aplicar conocimientos y técnicas de las finanzas para el reconocimiento de la situación económica y financiera de la empresa, lo cual le permitirá la toma de decisiones y la solución de problemas en su campo laboral.

Temática:

- Introducción a las finanzas.
- Análisis y planeación financiera.
- Decisiones financieras a corto plazo.
- Fuentes de financiamiento a corto plazo.
- Fuentes de financiamiento a mediano y largo plazo.
- Teoría de títulos valores.
- El mercado financiero nacional.

Nombre del curso: Psicología laboral e industrial aplicada
Créditos: 3

Propósito del Curso

El curso está diseñado para que el estudiante aplique bajo el área de su competencia profesional aspectos relacionados con la ciencia de la psicología laboral u organizacional en ambientes modernos del área de recursos humanos.

En este sentido se involucra al estudiante en ambientes laborales que requieren de profesionales holísticos, con manejo de técnicas e intervenciones que les permita desenvolverse y brindar soluciones oportunas, bajo un enfoque de trabajo con equipos interdisciplinarios.

El estudiante formará criterio profesional para la interacción con otros profesionales del campo, como lo son los psicólogos organizacionales o industriales, para el adecuado manejo de la información y conocimientos fundamentales para el trabajo con personas, comprendiendo el alcance y los beneficios que puede aportar la ciencia psicológica al área de recursos humanos.

Temática:

- ¿Psicología laboral o industrial?
- La evaluación de individuos.
- Psicología de los grupos.
- Actitudes y emociones en el trabajo.
- Equidad y diversidad en el escenario laboral.
- Personalidad y competencias.
- Terapia racional emotivo conductual aplicada a las organizaciones.
- Estrés y salud en el trabajo.

Nombre del curso: Innovación y emprendedurismo

Créditos: 3

Propósito del curso

Se espera que el estudiante logre desarrollar actitudes emprendedoras e innovadoras que le permitan enfrentar los retos y desafíos que se presentan en las empresas, utilizando herramientas adecuadas para una mejor toma de decisiones, así como despertar en ellos el espíritu emprendedor que los lleve a generar, desarrollar y analizar ideas de negocio donde el principal componente sea la innovación de productos o servicios, orientados al mercado.

Temática:

- Conceptos básicos de emprendedurismo.
- Creatividad e innovación.
- Gestión estratégica de la innovación.
- El plan de negocios.

Nombre del curso: Sistemas de información empresarial
Créditos: 3

Propósito del curso

El curso ofrece un panorama general del uso de herramientas de los sistemas de información en el área de los negocios, su importancia en la transformación de procesos y el apoyo en la implementación de las estrategias de las organizaciones modernas.

Se pretende que, al finalizar el curso, el estudiante desarrolle una comprensión real de los sistemas de información empresarial mediante la identificación de una variedad de herramientas en esta área que le permita la rehabilitación de los procesos empresariales para la mejora en la toma de decisiones gerenciales y la obtención de una mayor ventaja competitiva.

Temática:

- Sistemas de información empresarial.
- Administración de sistemas de información empresarial.
- Objetivos de control para información y tecnologías relacionadas (cobit).
- Librería de infraestructura de tecnologías de información (itil).

Nombre del curso: Formulación y evaluación de proyectos
Créditos: 4

Propósito del curso

El curso se desarrolla con base en la metodología de analizar los diferentes elementos que se requieren para proceder a la implementación e implantación de un proyecto, con la aplicación de diferentes herramientas para evaluar su rendimiento y probabilidades de ejecución y factibilidad, así como el diseño de monitoreo, control y retroalimentación.

Se espera que al finalizar el curso el estudiante pueda aplicar los aspectos básicos para la formulación y evaluación de proyectos mediante la utilización de diferentes herramientas, conceptos y estudios técnicos, para la solución de diferentes problemáticas en el contexto de la Gestión del Recurso Humano.

Temática:

- Contexto de la formulación de proyectos.
- Estudio organizacional de un proyecto.
- Estudio de mercado.
- Estudio técnico y legal.
- Análisis de inversión y beneficios de un proyecto
- Análisis de riesgo.

Nombre del curso: Técnicas de negociación y solución de conflictos

Créditos: 3

Propósito del curso

En este curso se brinda a los estudiantes los conocimientos necesarios sobre resolución de conflictos y la mediación, especialmente la mediación dentro de la relación laboral, mediante el análisis y la discusión de la teoría, para conformar una visión integral del conflicto y sus posibles soluciones.

Se espera que al finalizar el curso el estudiante logre organizar actores y acciones del proceso de mediación de conflictos, mediante el análisis integral de situaciones, para el logro de la resolución óptima a una problemática presentada.

Temática:

- Medios de resolución de conflictos.
- Características del proceso de mediación.
- Etapas del proceso de mediación.
- Enfoques de la mediación.

Nombre del curso: Seminario empresarial por competencias

Créditos: 3

Propósito del curso

El curso le ofrece al estudiante los conocimientos necesarios para diseñar y aplicar un sistema de gestión por competencias en cualquier organización que se lo solicite, alineando los procesos de recursos humanos con los objetivos de la organización, mediante políticas de desarrollo de personal, de selección,

evaluación del desempeño y capacitación entre otras, para lograr un eficiente funcionamiento del sistema en la organización.

Temática:

- Modelo estratégico del sistema de gestión por competencias para la elaboración de perfiles de puesto.
- Selección por competencias.
- Assessment center.
- Medición del desempeño.
- Desarrollo y formación por competencias.
- Compensación por competencias.
- Retención de talentos claves.

Nombre del curso: Taller de investigación

Créditos: 3

Propósito del curso

En el curso se plantean los conceptos fundamentales para la formulación de una tesis, un proyecto o un trabajo de seminario; además se establecen las estrategias que se requieren para la planificación de cualquier tipo de investigación con carácter científico y la metodología de la investigación, lo que conlleva el conocimiento de métodos, técnicas e instrumentos que servirán para relacionar los aspectos teóricos con los elementos de orden práctico en un proceso investigativo.

Se pretende que al finalizar el curso el estudiante pueda aplicar las etapas de la investigación científica y los elementos constitutivos del diseño en una tesis de grado, un proyecto o un trabajo de investigación tipo seminario, mediante la guía del docente, lectura de documentos especializados, resolución de ejercicios prácticos y tareas de búsqueda bibliográfica, para el desarrollo de competencias investigativas en el campo profesional.

Temática:

- Importancia, objetivos, características y etapas de la investigación científica.
- Elementos de una tesis de grado.
- Elementos a considerar para un proyecto.
- Trabajo de investigación tipo seminario.
- Práctica: desarrollo del esquema de una propuesta de trabajo final de graduación.

Nombre del curso: Gestión del cambio
Créditos: 4

Propósito del curso

El curso ofrece al estudiante herramientas para diseñar estrategias que le permitan enfrentar con éxito los procesos de competitividad, desarrollo y cambio organizacional en la empresa. Se enfoca en el rol pro-activo y estratégico del profesional en gestión de recursos humanos como gestor de una cultura que abraza el cambio y lo acepta como ingrediente fundamental de las empresas y organizaciones modernas.

Se espera que el estudiante al finalizar el curso utilice de manera eficaz los elementos teóricos y metodológicos para una adecuada gestión de la cultura y clima organizacional, mediante el manejo de proyectos y diagnósticos que permitan el desarrollo de un clima y cultura positiva y eficiente.

Temática:

- Los cambios y la organización, aspectos generales.
- Desarrollo organizacional.
- Gestión del cambio.
- Resistencia al cambio.
- Ejecución del proceso de cambio.

Nombre del curso: Estructuras salariales.
Créditos: 4

Propósito del curso

Este curso pretende que los estudiantes gestionen las estructuras salariales en el entorno del desarrollo laboral, económico y social del país, mediante la aplicación de las metodologías existentes, utilizando herramientas e instrumentos necesarios para el análisis, valoración y la toma de decisiones, buscando solución a las diferentes problemáticas relacionadas con el tema de remuneración, aspectos para el aprendizaje permanente, el cambio o la gestión del conocimiento como premisas para el desarrollo continuo de las personas en las organizaciones.

Temática:

- Definición de la estructura salarial.
- Gestión de remuneraciones valorando el talento humano.
- Diseño de la estructura salarial.
- Análisis de la estructura salarial.
- Legislación aplicada.

Nombre del curso: Ética profesional

Créditos: 3

Propósito del curso

El curso brinda al estudiante los conocimientos básicos para comprender las normas de carácter ético y adoptar actitudes que promuevan un constante crecimiento personal, profesional, ético y moral, que le permitan enfrentar los desafíos en el ejercicio profesional.

Se abordará la discusión de conceptos fundamentales para la comprensión de la ética en el entorno laboral, con el fin de ofrecer elementos para la reflexión sobre su vocación humana y profesional, a través del conocimiento de la ética y la comprensión de las responsabilidades como profesionales, así como las normas, reglamentos y valores en la sociedad actual.

Temática:

- Generalidades sobre la ética.
- La ética en la organización.
- La ética en el ejercicio profesional.

Nombre del curso: Investigación dirigida

Créditos: 0

Propósito del curso:

Elaborar el anteproyecto del trabajo final de graduación según la opción escogida, mediante la aplicación de los requisitos básicos establecidos y bajo la guía y orientación de un tutor.

ANEXO C

**PROFESORES DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y
GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL**

ANEXO C

PROFESORES DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL

SEDE CENTRAL

Nombre del curso	Nombre del Profesor
Administración financiera	Gustavo Arias Murillo.
Psicología laboral e industrial aplicada	Roxana Venegas Quirós.
	Michael Osvaldo Prado Alfaro.
Innovación y emprendedurismo	Luigi Longhi Córdoba.
Sistemas de información empresarial	Rosa Ma. Solís Rodríguez.
Formulación y evaluación de proyectos	Seidy Álvarez Bolaños.
	Randall Mata Castillo.
Técnicas de negociación y solución de conflictos	Hellen Jiménez Jiménez.
	Andrea Arias Sancho.
Seminario empresarial por competencias	Marlen Montero Solís.
	Jhonatan Quirós Maroto.
Taller de investigación	Kattia Vasconcelos Vásquez.
	Jhonatan Quirós Maroto.
Gestión del cambio	Gustavo Arias Murillo.
	Sebastián Rojas Calvo.
Estructuras salariales	Danny Rojas Loaiza.
	Francisco Chang Vargas
Ética profesional	Hellen Jiménez Jiménez.
	Emilia Orozco Sánchez
Investigación dirigida	Kattia Vasconcelos Vásquez.
	Jhonatan Quirós Maroto.

SEDE SAN CARLOS

Nombre del curso	Nombre del Profesor
Administración financiera	Gustavo Arias Murillo.
Psicología laboral e industrial aplicada	Ana Leticia Umaña Ávila.
Innovación y emprendedurismo	Harold Hernández Padilla.
Sistemas de información empresarial	Rosa Ma. Solís Rodríguez.
Formulación y evaluación de proyectos	Seidy Álvarez Bolaños.
	Randall Mata Castillo.
Técnicas de negociación y solución de conflictos	Bayardo Ávalos Sequeira.
Seminario empresarial por competencias	Ana Leticia Umaña Ávila.
	Miriam Boza Ferreto.
Taller de investigación	Alexander Rodríguez Quesada.
Gestión del cambio	Ana Leticia Umaña Ávila
	Kattia Vasconcelos Vásquez.
Estructuras salariales	Miriam Boza Ferreto.
	Margeth Vargas González.
Ética profesional	Luis Ricardo Quirós González.
	Dinieth Rodríguez Porras.
Investigación dirigida	Alexander Rodríguez Quesada.

ANEXO D

**PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN
Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL
GRADOS ACADÉMICOS**

ANEXO D

PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL GRADOS ACADÉMICOS

SEDE CENTRAL

SEIDY ÁLVAREZ BOLAÑOS

Maestría en Gerencia de Proyectos con énfasis en Proyectos Empresariales. Instituto Tecnológico de Costa Rica
Licenciatura en Administración de Empresas. Instituto Tecnológico de Costa Rica.
Bachillerato en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo. Instituto Tecnológico de Costa Rica.

ANDREA ARIAS SANCHO

Licenciatura en Derecho. Universidad Escuela Libre de Derecho, Costa Rica.

GUSTAVO ARIAS MURILLO

Maestría en Administración de Empresas con Mención en Banca y Finanzas. Universidad de San José, Costa Rica.
Licenciatura en Administración de Recursos Humanos Universidad Autónoma de Monterrey, Costa Rica.

FRANCISCO CHANG VARGAS

Maestría en Ciencias de Administración Pública. Universidad de Costa Rica.
Bachillerato en Administración de Empresas. Universidad Internacional de las Américas, Costa Rica

HELLEN JIMÉNEZ JIMÉNEZ

Especialidad en Notaría Pública. Universidad Escuela Libre de Derecho, Costa Rica.
Licenciatura en Derecho. Universidad Escuela Libre de Derecho, Costa Rica

LUIGI LONGHI CÓRDOBA

Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo. Instituto Tecnológico de Costa Rica
Bachillerato en Administración de Empresas. Instituto Tecnológico de Costa Rica.

RANDALL MATA CASTILLO

Maestría en Administración y Dirección de Empresas con énfasis en Finanzas. Universidad de Costa Rica.
Licenciatura en Ingeniería Industrial. Universidad de Costa Rica.

MARLEN MONTERO SOLÍS

Maestría en Psicología con énfasis en Psicología Organizacional. Universidad Independiente de Costa Rica.

Licenciatura en Psicología. Universidad de Costa Rica.

EMILIA OROZCO SÁNCHEZ

Licenciatura en Administración de Negocios con énfasis en Contaduría Pública. Universidad de Costa Rica.

MICHAEL OSVALDO PRADO ALFARO

Maestría en Administración de Negocios con énfasis en Mercadeo. Universidad Latina de Costa Rica.

Maestría en Psicología Clínica. Universidad de Iberoamérica, Costa Rica.

Licenciatura en Psicología. Universidad Latina Heredia. Costa Rica.

JHONATAN QUIRÓS MAROTO

Maestría en Administración de Empresas. Universidad Internacional de las Américas, Costa Rica.

Licenciatura en Administración de Empresas con Énfasis en Contaduría Pública. Universidad de San José, Costa Rica

DANNY ROJAS LOAIZA

Maestría en Administración de Negocios con énfasis en Gerencia Industrial. Universidad Interamericana de Costa Rica

Maestría en Administración de Negocios con énfasis en Finanzas. Universidad Interamericana de Costa Rica.

Licenciatura en Contaduría Pública. Universidad de las Ciencias Administrativas San Marcos. Costa Rica.

SEBASTIÁN ROJAS CALVO

Maestría en Administración de Negocios con énfasis en Gerencia Estratégica. Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica.

Licenciatura en Dirección de Empresas. Universidad de Costa Rica.

ROSA MARÍA SOLÍS RODRÍGUEZ

Licenciatura en Ingeniería Informática con énfasis en Gerencia Informática. Universidad Central, Costa Rica.

Bachillerato en Ingeniería en Informática. Universidad Nacional, Costa Rica.

KATTIA VASCONCELOS VÁSQUEZ

Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo. Universidad San Juan de la Cruz, Costa Rica.

Licenciatura en Administración con Énfasis en Recursos Humanos. Universidad Nacional, Costa Rica.

ROXANA VENEGAS QUIRÓS

Licenciatura en Psicología. Universidad Nacional, Costa Rica
Bachillerato en Administración de Recursos Humanos. Universidad Técnica Nacional, Costa Rica

SEDE SAN CARLOS

SEIDY ÁLVAREZ BOLAÑOS

Maestría en Gerencia de Proyectos con énfasis en Proyectos Empresariales. Instituto Tecnológico de Costa Rica
Licenciatura en Administración de Empresas. Instituto Tecnológico de Costa Rica.
Bachillerato en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo. Instituto Tecnológico de Costa Rica.

GUSTAVO ARIAS MURILLO

Maestría en Administración de Empresas con Mención en Banca y Finanzas. Universidad de San José. Costa Rica.
Licenciatura en Administración de Recursos Humanos. Universidad Autónoma de Monterrey, Costa Rica.

BAYARDO ÁVALOS SEQUEIRA

Licenciatura en Derecho. Universidad San José.
Especialidad en Derecho Notarial y Registral. Universidad Interamericana de Costa Rica.
Bachillerato en Administración de Negocios. Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, Costa Rica.

MIRIAM BOZA FERRETO

Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Recursos Humanos. Universidad de San José, Costa Rica.
Bachillerato en Administración de Empresas con énfasis en Recursos Humanos. Universidad de San José, Costa Rica.

HAROLD HERNÁNDEZ PADILLA

Máster en Administración de Empresas con Mención en Alta Gerencia. Universidad de San José, Costa Rica.
Bachillerato en Administración de Empresas. Instituto Tecnológico de Costa Rica.

RANDALL MATA CASTILLO

Maestría en Administración y Dirección de Empresas con énfasis en Finanzas. Universidad de Costa Rica.
Licenciatura en Ingeniería Industrial. Universidad de Costa Rica.

LUIS RICARDO QUIRÓS GONZÁLEZ

Maestría en Auditoría Financiera Forense. Universidad Autónoma de Monterrey, Costa Rica.

Licenciatura en Contaduría Pública. Universidad Latina de Costa Rica.

Bachillerato en Contaduría. Universidad Latina de Costa Rica.

ALEXANDER RODRÍGUEZ QUESADA

Licenciatura en Planificación Económica y Social. Universidad Nacional. Costa Rica

Bachillerato en Planificación Económica y Social. Universidad Nacional. Costa Rica

DINIETH RODRÍGUEZ PORRAS

Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Contaduría Pública. Universidad de San José, Costa Rica.

Bachillerato en Administración de Empresas con énfasis en Contaduría Pública. Universidad de San José, Costa Rica.

ROSA MARÍA SOLÍS RODRÍGUEZ

Licenciatura en Ingeniería Informática con énfasis en Gerencia Informática. Universidad Central, Costa Rica.

Bachillerato en Ingeniería en Informática. Universidad Nacional, Costa Rica

ANA LETICIA UMAÑA ÁVILA

Maestría en Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Universidad Católica de Costa Rica.

Licenciatura en Psicología. Universidad Católica de Costa Rica.

Bachillerato en Psicología. Universidad Católica de Costa Rica.

MARGETH VARGAS GONZÁLEZ

Licenciatura en Administración de Recursos Humanos. Universidad Santa Lucía, Costa Rica.

Bachillerato en Administración de Empresas con énfasis en Recursos Humanos. Universidad Santa Lucía, Costa Rica.

KATTIA VASCONCELOS VÁSQUEZ

Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo. Universidad San Juan de la Cruz, Costa Rica.

Licenciatura en Administración con Énfasis en Recursos Humanos. Universidad Nacional, Costa Rica.



TEC

UNA
UNIVERSIDAD
NACIONAL
COSTA RICA



UTN
Universidad
Técnica Nacional