

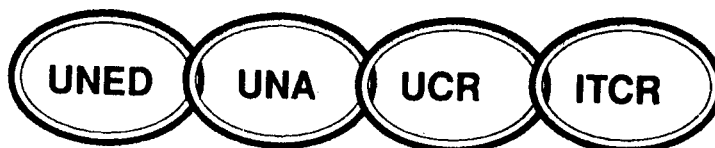
**CONSEJO NACIONAL DE RECTORES  
(CONARE)  
MINISTERIO DE EDUCACION PUBLICA  
(MEP)**

**II JORNADA DE ORIENTACION  
SAN JOSE, COSTA RICA  
SETIEMBRE, 1992**



**TEMA:**

**" LA ORIENTACION VOCACIONAL - PROFESIONAL  
EN EL SISTEMA EDUCATIVO COSTARRICENSE  
ANTE EL SIGLO XXI:  
RETOS Y PERSPECTIVAS,,,"**



14867  
ACTIVO NUMERO:  
CONSEJO NACIONAL DE RECTORES  
BIBLIOTECA DEL  
ESTA OBRA ES PROPIEDAD DE LA



371.42  
C 7550  
c.2.

La Comisión de Divulgación y Orientación para el ingreso a la Educación Superior Estatal, agradece al Departamento de Publicaciones de la Universidad Nacional, su colaboración en la publicación de esta memoria.

Lic. Rolando Líos Carballo  
COORDINADOR (CDOIES)  
1992

**COMISION EDITORIAL:**

Licda. Jeannette Muñoz B.  
(Coordinadora)  
Licda. Mayela Zamora C.  
Licda. Cecilia Villarreal M.  
Licda. Thelma Baldares C.  
MSC. Michele Abarca P.

**DISCURSO DE INAUGURACION**  
**2a JORNADA DE ORIENTACION VOCACIONAL-OCUPACIONAL**

Iniciaré mi participación refiriéndome a la creación de la Comisión de Divulgación y Orientación para el ingreso a la Educación Superior (CDOIES).

Esta fue integrada en el año de 1983, a solicitud del Consejo Nacional de Rectores por recomendación de la Oficina de Planificación de la Educación Superior. Desde entonces y hasta la fecha, ha estado conformada por los representantes de las cuatro universidades estatales, en el área de Orientación.

Los objetivos de la Comisión son:

- 1- Actualizar y reforzar la información que poseen los orientadores de los colegios sobre: procesos de Admisión e ingreso a las universidades Estatales, sus opciones académicas y las facilidades que ofrecen a los estudiantes, en cuanto a Servicios Estudiantiles.
- 2- Apoyar técnicamente a los orientadores de los colegios en el campo de la orientación, específicamente con la elección vocacional como proceso de toma de decisiones.
- 3- Fortalecer los mecanismos de coordinación entre los orientadores de los colegios, los asesores nacionales y regionales, la dirección de Orientación del Ministerio de Educación Pública y las Instituciones de Educación Universitaria Estatal, mediante la Comisión de Divulgación y Orientación.

Durante los 8 años de trabajo continuo esta comisión ha desarrollado como principal estrategia, las reuniones de núcleo de orientadores. Este ha sido el canal oficial y estamos convencidos que este tipo de organización de los orientadores ha sido la forma idónea para desarrollar los proyectos. La coordinación interinstitucional nos ha permitido incursionar en diversos campos: desde la elaboración y edición de materiales especializados, tanto escritos como audiovisuales, hasta la realización de las Jornadas de Orientación. La primera, permitió el encuentro de profesionales en orientación del Ministerio de Educación Pública, de las Universidades Estatales y de otras instituciones.

Consideramos en ese momento, imprescindible realizar un intercambio de conocimientos y experiencias. Discutir y analizar sobre lo que estaba aconteciendo con nuestra profesión en Costa Rica. Logramos que asistieran alrededor de 200 profesionales y se presentaron 32 ponencias. En esta ocasión nos reunimos durante una semana de arduo trabajo intelectual.

El producto de la Jornada fue enorme y de gran utilidad para todos los que participamos. En el caso específico de la Comisión de Divulgación y Orientación, nos permitió plantear el trabajo del siguiente quinquenio.

Hoy 28 de setiembre de 1992, fecha en que iniciamos la 2ª Jornada de Orientación, culmina y a la vez concluye un período muy significativo para el trabajo que ha realizado la Comisión. Este proceso, con sus aciertos y desaciertos, llega a su punto. Se abre una nueva etapa, se inicia un nuevo periplo. Para el futuro trabajo de la Comisión, personalmente visualizo cambios importantes, innovaciones, nuevas estrategias y concepciones teóricas, aprovechamiento de la tecnología. En síntesis una forma distinta e innovadora de abordar la Orientación. Auguro que el cambio será para bien y fortalecimiento de la Orientación en Costa Rica. Y por ende para nuestra razón de existir: el estudiante.

Deseo finalizar esta participación con la siguiente reflexión:

En la 1ª Jornada de Orientación, nos preocupó fundamentalmente el presente de nuestra profesión.

Hoy, en cambio, nuestras miradas se proyectan hacia el futuro. Pero no hacia un futuro incierto, por el contrario, ya la Orientación en nuestro país ha madurado; está preparada para decidir su futuro y definir el rol que desempeñará en esta sociedad.

Compañeras, compañeros, les invito a trabajar unidos durante estos próximos días.

De esta forma podremos caminar seguros forjando el porvenir de la Orientación del año 2.000.

Lic. Rolando Líos Carballo  
Coordinador  
Comisión de Divulgación y  
Orientación para el ingreso  
a la Educación Superior Estatal

## RETOS Y PERSPECTIVAS DE LA ORIENTACION COSTARRICENSE EN EL SIGLO XXI

El problema de la Orientación Vocacional-Ocupacional se relaciona con aspectos esenciales del sistema educativo, el desarrollo del país, la convivencia social y la realización personal, declaró el MSC. Jorge Mora, rector interino de la Universidad nacional y presidente de CONARE, en la inauguración de la Segunda Jornada de Orientación, organizada por las cuatro universidades públicas y el Ministerio de Educación, con el tema "Orientación Vocacional-Profesional en el Sistema Educativo Costarricense en el Siglo XXI: Retos y Perspectivas.

En la actividad que se realizó en el Auditorio Abelardo Bonilla de la Facultad de Derecho de la U.C.R., participaron la Licda. Virginia Rojas, Viceministra de Educación, el MSC. Jorge Mora, el Lic. Rolando Líos, presidente de la Comisión de Orientación e Ingreso a la Educación Superior, CDOIES, autoridades de los cuatro centros de educación superior del país, orientadores e invitados especiales de Argentina y Estados Unidos.

### Satisfacción por la Orientación

La Viceministra de Educación, Licda. Virginia Rojas, se mostró satisfecha por los cambios sufridos en la orientación en los últimos años, su profesionalismo, y presencia en todos los colegios del país y porque las universidades públicas han hecho esfuerzos muy importantes en la preparación de los orientadores, para que puedan cumplir de una manera mejor, el trabajo que realizan con los jóvenes costarricenses.

Pero la tarea, aún no se ha completado, hasta no tener el total de los orientadores titulados que el país necesita, y que los niños en las escuelas cuenten también con ese importante servicio.

La orientación en las escuelas es fundamental, sobre todo en estos

momentos, donde los niños afrontan una serie de dificultades, grandes retos en la calle y en sus centros de estudio, y donde cada día, y con gran velocidad se dan cambios importantes en el contexto social donde los escolares viven, y que la mayoría de las veces ellos no comprenden.

### **Aspiraciones personales y desarrollo**

Uno de los grandes retos que deben enfrentar los responsables de la orientación -señaló el Msc. Jorge Mora, presidente interino de CONARE- es la definición de políticas vocacionales y profesionales, que combinen las aspiraciones y requerimientos personales con las necesidades de desarrollo del país.

Combinar armoniosamente las destrezas, intereses e ilusiones particulares de los jóvenes, con las exigencias que le plantean a nuestra sociedad el mundo cambiante y competitivo, en el cual debemos desenvolvemos de cara al porvenir, es esencial a la educación costarricense.

### **Ciudadanos Responsables**

Si el sistema educativo -agregó Jorge Mora- pretende formar ciudadanos responsables, debe crear las condiciones, para que los jóvenes desarrollen la capacidad de tomar decisiones.

El orientador debe proporcionar a los estudiantes la información oportuna y pertinente, acerca del medio y del panorama ocupacional, de sus oportunidades y amenazas, para que el país pueda contar con jóvenes, cuyos proyectos de vida estén bien definidos y sean capaces de establecer objetivos y metas, que los ayuden a adaptarse al cambiante mundo, en el cual les tocará desenvolverse.

## **Oferta Académica**

Esta segunda Jornada de Orientación -añadió el Msc. Jorge Mora- se efectúa en momentos muy significativos para las universidades estatales del país, relacionados con las opciones de formación profesional que ofrecen a la juventud costarricense.

En los centros de educación superior públicos se llevan a cabo procesos de reforma universitaria, que buscan fortalecer su vinculación con la sociedad, reforzar los procesos orientados a la consecución de la excelencia, a actualizar los planes de estudio y a ampliar la oferta académica; lo mismo que a agilizar su organización y administración.

Estos cambios institucionales abrirán nuevas oportunidades de formación a los jóvenes costarricenses, y contribuirán a su sólida formación profesional para que puedan responder a las necesidades de desarrollo económico, social y humanístico de nuestra nación.

## **Comisión de Divulgación y Orientación**

El Lic. Rolando Líos, funcionario de la UNA, y presidente de la CDOIES, hizo un balance del trabajo realizado por esta comisión, que ha estado conformada por representantes de las cuatro universidades públicas, y que labora en la formación de todos los orientadores. Se nos abre ahora -recalcó el Lic. Líos- una nueva etapa que exigirá cambios muy importantes, innovaciones y nuevas estrategias, que nos permitirán una forma distinta e innovadora de abordar la orientación, y que asegurará un mejor servicio al estudiantado.

La jornada incluyó mesas redondas, en las que participaron destacados profesionales, en el campo de la economía y la educación, y trabajos grupales que permitieron a los orientadores reflexionar sobre la labor realizada y en los cambios que se deben propiciar para que su acción sea más eficaz y efectiva.

Oscar Ml. Lépiz  
Períodico UNA INFORMA  
Setiembre 1992



## INDICE

	Página
Discurso de inauguración del coordinador de la Comisión de Divulgación y Orientación (C.O.I.E.S.) .....	i
Artículo periódico UNA-INFORMA, setiembre 1992 .....	iii
 <b>Tema I. El mundo ocupacional según las perspectivas políticas, económicas y sociales de la Costa Rica del siglo XXI</b>	
El entorno económico del siglo XXI y su impacto en el mercado ocupacional de Costa Rica .....	1
Lic. Rafael Trejos	
Reflexiones sobre el mercado de trabajo costarricense en la nueva coyuntura económica del siglo XXI.....	9
Dr. Dennis Meléndez	
Reflexiones en torno al futuro profesional Latinoame- ricano y su formación .....	19
Dr. Oscar Fonseca.	
 <b>Tema II: Perspectivas del Sistema Educativo Costarri- cense y la realidad ocupacional del país en el Siglo XXI</b>	
El Sistema Educativo Costarricense y la realidad ocupa- cional del país .....	25
Ing. Clara Zomer.	
El papel de la universidad privada en Costa Rica.....	37
Ing. José Joaquín Seco.	
Respuestas del Sistema Educativo Costarricense a las demandas ocupacionales Ministerio de Educación Pública....	40
Lic. Marvin Loria	

**Tema III: El papel de la Orientación en el Desarrollo Ocupacional del país**

El papel de la orientación en el desarrollo ocupacional del país .....	45
Lic. Rafael Guevara	
El papel de la orientación en el desarrollo ocupacional del país .....	49
Lic. Helio Fallas	
El trabajo de calidad como necesidad ocupacional para el Siglo XXI .....	55
Lic. Luis Garnier	
El papel de la orientación en el desarrollo ocupacional....	60
Lic. Mario Villalobos	

**Tema IV: La Orientación Vocacional-ocupacional en el Sistema Educativo Costarricense**

Sección de Orientación Educativa y Vocacional. MEP: "La orientación en el sistema educativo costarricense y perspectivas hacia el siglo XXI" .....	70
Unidades de Vida Estudiantil, UCR: "La orientación en las unidades de Vida Estudiantil de la Universidad de Costa Rica y la experiencia de los grupos de orientación vocacional" .....	78
Programa de Orientación Estudiantil, UNED: "Propuesta de un modelo de intervención a distancia" .....	98
Departamento de Orientación y Atención Psicológica, UNA: "La orientación en la Universidad Nacional" .....	108
Departamento de Orientación y Psicología, ITCR: "La orientación en el ITCR: La situación de ingreso directo a Carrera" .....	118
Realidad vocacional y existencialidad .....	123
Lic. Luis Felipe Gutiérrez	
Perfil del orientador con miras al siglo XXI .....	139
Licda. Gloria Cárdenas y Licda. Iracema Coghi.	

Los marcos de referencia de los estudiantes: la importancia de esta variable en el proceso de orientación vocacional .....	146
Licda Sonia Abarca	
Familia versus toma de decisiones .....	152
Licda Cecilia Villarreal	
La fase del conocimiento de sí mismo dentro de un proceso de toma de decisiones en el campo vocacional ocupacional..	162
Licda. Magaly Jiménez	
Orientación Vocacional: Una experiencia docente en la Educación Superior .....	175
Licda. Carmen Frías	
Orientación en Hogares de Ancianos .....	180
Licda. Ruth Irene Grey, Lic. Marvin Sánchez y Lic. Luis Fernando Vega	
Sistema experto auto exploratorio de los intereses y las aptitudes, acordes con las oportunidades educativas de la UCR. ....	186
Lic. Roberto Blanco y Licda. Patricia Ruh.	
Modelo de intervención en orientación vocacional-ocupacional. Una experiencia en el COVAE .....	193
Licda. Jeannette Muñoz	
Sistema interactivo de Orientación Vocacional por computadora .....	204
Licda. Hilda Fuentes	
El enfoque integracionista en el proceso de Orientación Vocacional ocupacional: una experiencia práctica .....	212
Licda. Lizbeth Alfaro, Licda. Luisa Quesada y Licda. Leyla Salazar.	
Plan de atracción y orientación de estudiantes hacia la Universidad Interamericana de Costa Rica. Una asesoría del COVAE .....	221
Licda. Jeannette Muñoz.	
La divulgación e información con fines de Orientación: logros y perspectivas en la UCR.....	226
Licda. Aura C. Gutiérrez y Licda. Patricia Ruh	
Desarrollo vocacional: un proceso que requiere de la participación del padre de familia .....	237
Licda. Damaris Chaves	

Un nuevo sistema de selección de candidatos a carrera. La experiencia en la carrera de Administración Aduanera 1991-1992 .....	252
Lic. Luis Felipe Gutiérrez	
Orientación para la vida: Una respuesta de las necesi- dades actuales .....	259
Licda. Lilliana Edgerton y Bach. Yamileth Garita	
 <b>Tema V: Aportes Teóricos en la Elección Vocacional -Ocupa- cional y Modelos de Intervención.</b>	
Pasado, presente y futuro de la orientación .....	265
Licda. Silvia Gelván, Argentina	
Marcos teóricos en Orientación Vocacional .....	275
Licda. Marina Müller, Argentina	
Relaciones de la Orientación Vocacional con el sistema educativo .....	383
Licda. M. Nelly Sayago y Licda. Olga Doz, Argentina	
Una aproximación cognoscitiva de la escogencia de Carreras: de los conceptos a la práctica .....	389
Dra. Janet Lenz y Dr. Bod Reardon, Estados Unidos	
 <b>Tema VI: Proyecciones para la Formación de Profesionales en Orientación.</b>	
Escuela de Orientación Educativa. Universidad Nacional..	298
MSc. Idaly Cascante, Coordinadora Carrera de Orientación	
Universidad Latina de Costa Rica .....	304
Escuela de Orientación y Educación Especial. Univer- sidad de Costa Rica .....	309
 <b>Tema VII: La Administración de la Acción Orientadora en el Sistema Educativo Costarricense: Perspectivas</b>	
La administración de la acción orientadora en el sistema educativo costarricense .....	318
Lic. Félix Angel Salas	

Una alternativa para organizar un centro educativo de enseñanza media, conjugando los principios y funciones administrativas de la orientación y la dirección propiamente dicha, de cara al siglo XXI .....	328
Lic. José Antonio Barquero	
Condiciones personales y laborales para el quehacer profesional en orientación .....	337
Lic. Flory Stella Bonilla	
Algunos aspectos relativos al quehacer profesional del orientador en el ámbito del régimen de Servicio Civil ....	346
Licda. Juanita Córdoba	
 <b>Tema VIII: El Futuro de la Orientación en Costa Rica.</b>	
Hacia una unidad de apoyo y acción estratégica, para el crecimiento de la Orientación en el sistema político, económico y social de la Costa Rica del siglo XXI .....	361
Sindicato Nacional de Profesionales de la Orientación	
Necesidad de la actualización profesional para los orientadores de Costa Rica .....	372
Licda. Thelma Baldares, Asociación Costarricense de Profesionales de Orientación	
Tendencias futuras de la Orientación. Una perspectiva ecológica y de calidad de vida .....	382
MSc. Angelina Abarca	
Consideraciones Generales sobre la II Jornada de Orientación Vocacional Ocupacional, Setiembre 1992 .....	394
Licda. Jeannette Muñoz B.	

## EL ENTORNO ECONOMICO DEL SIGLO XXI Y SU IMPACTO EN EL MERCADO OCUPACIONAL DE COSTA RICA.

Por: Rafael A. Trejos<sup>1</sup>

Trataré de presentarles una visión de cuales son las principales tendencias que se están observando a nivel mundial y que de alguna manera operan como marco de referencia sobre el entorno económico en los umbrales del siglo XXI, el cual a su vez, influirá sobre el perfil de calificaciones de los recursos humanos que se demandarán en los tiempos venideros.

A finales del siglo XX estamos experimentando un proceso de cambios dramáticos tanto en lo económico y en lo político, como en lo tecnológico. Estos cambios tienen serias implicaciones sobre el mercado laboral del futuro y se están dando en el entorno internacional, pero tienen una repercusión determinante sobre las posibilidades de Costa Rica de desempeñarse dentro de ese entorno internacional.

### *Vientos nuevos de cambio complementan tendencias observadas*

Algunos de esos cambios son de factura reciente o son tendencias que se están generando recientemente. En cambio, algunos otros son tendencias que han venido manifestándose a lo largo del siglo XX, desde principios de la centuria actual, pero con un mayor dinamismo con posterioridad de la segunda guerra mundial.

Tenemos pues dos tipos de tendencias que están jugando en el escenario mundial. Unas tendencias recientes, que básicamente se han acelerado o se ha presentado con mayor contundencia en la década de los 80's y en los inicios de la década actual, pero algunos otros procesos de cambio son tendencias que se vienen manifestando a lo largo del siglo.

Referente a los cambios de la factura reciente, es importante apreciar que la década de los 80's marca una especie de punto de inflexión en las tendencias económicas y en las políticas mundiales. Los cambios que se operaron durante la década de los 80's, experimentados en gran medida a partir de la gran crisis de la deuda externa, fenómeno que se materializó a nivel mundial entre 1981 y 1982 y que se han reforzado con los procesos políticos.

---

<sup>1</sup> Economista, Presidente del Centro PRODESARROLLO y Consultor.

### ***Tendencias de factura reciente***

Los cambios en las políticas económicas que han ensayado los países como respuesta a la crisis, han marcado prácticamente un punto de inflexión en las tendencias observadas, sobre todo en cuanto a las estrategias de desarrollo que estaban se estaban implementando a nivel mundial y especialmente los países del empuje en vías de desarrollo.

¿Cuáles son algunas de las características de los cambios?. Me voy a permitir puntualizar algunas de las características de los cambios o señalar las tendencias más importantes que a mi juicio se están presentando a partir de la década de los 80's y que están tomando fuerza durante los principios de los 90's, mismas que van a determinar de alguna forma el escenario económico que nos vamos a enfrentar en los albores del siglo XXI.

### **Del dirigismo económico hacia la supremacía del mercado**

En primer lugar se está produciendo un proceso de liberalización de las economías. La tónica observada especialmente por los países en vías de desarrollo durante las décadas anteriores, fue la implementación de una estrategia de desarrollo que tendía a cerrar las economías y colocaba el énfasis en el crecimiento del mercado interno.

A partir de la crisis de la deuda y las claras muestras de agotamiento del modelo de industrialización sustitutiva de importaciones, principal fundamento de la estrategia seguida por estos países, se provoca un cambio dramático en la estrategia de desarrollo; los países hacen un viraje de 180 grados para poder enfrentar los problemas de la deuda y buscan nuevas opciones de desarrollo.

Las nuevas opciones de desarrollo se plantean en torno a una liberalización de las economías que busca otorgar un mayor rol al mercado como asignador de recursos y un mayor protagonismo de los agentes económicos privados. La liberalización del mercado interno, eliminando restricciones que afectan la asignación de recursos y la apertura al comercio internacional, tienen como trasfondo una reforma del estado, necesaria para poder implementar esos procesos.

Esa reforma política que está detrás de todo esto, implica una redefinición y redimensionamiento del estado en nuestras economías, lo cual a su vez, significa un achicamiento del tamaño del estado y una retirada del mismo de campos donde usualmente se desempeñaba. Además un traslado de funciones que usualmente estaban dentro del ámbito de lo público para ser trasladadas al ámbito de lo privado. Entonces la privatización, la desregulación, la liberalización del mercado operan como elementos característicos de este proceso.

### De la guerra fría a la guerra comercial

Una segunda característica o una segunda tendencia importante es que con los cambios políticos que sucedieron en el otrora bloque socialista se produce un derrumbamiento del enfrentamiento entre bloques ideológicos. Mucha de la actividad económica a nivel mundial y de la organización de los flujos a nivel mundial estaban organizadas, valga la redundancia, en torno a ese enfrentamiento entre dos bloques ideológicos y esos países al irse incorporando dinámica y rápidamente a las economías del mercado se produce prácticamente esa eliminación de ese enfrentamiento y da posibilidad para una ampliación mayor de la economía del mercado a nivel mundial.

### Los fenómenos económicos trascienden las fronteras políticas

Como tercer tendencia se encuentra un proceso de globalización de la economía a nivel mundial. Este proceso de globalización facilitado por el desarrollo de la informática y de las telecomunicaciones ha hecho que se transmitan a una velocidad increíblemente rápida los efectos de los fenómenos económicos en un país a otro. Especialmente importantes son los fenómenos originados en los países más desarrollados que transmiten consecuencias importantes, efectos terminales importantes sobre el resto de las economías a nivel mundial.

Ya lo que sucede en un país desarrollado no es un fenómeno económico exclusivo de ese país (por ejemplo una recesión en los Estados Unidos), ya que tiene efectos inherentes que traspasan el ámbito de su frontera nacional (por ejemplo afectan negativamente las exportaciones del Costa Rica a ese país). Los efectos se transmiten a través de los mercados, a través del sistema financiero, a través de las comunicaciones, etc.

### Nos movemos hoy hacia la conformación de bloques económicos

Paralelamente al proceso de globalización de la economía mundial que está acompañando este proceso de liberalización de las economías, se presenta una tendencia reciente de reforzamiento de bloques económicos. Parece un contrasentido de que por un lado se estén tratando de liberalizar las economías y por otro lado se están tratando de constituir bloques económicos, pero eso es una realidad. La Europa del 92 que tiende a consolidar la unión económica europea a partir de 1993, por un lado se ha visto replicada con una respuesta por parte de los Estados Unidos creando su propio bloque económico (el NAFTA) y entonces los Estados Unidos crean su bloque económico con un pacto, tratando de hacer una alianza de libre comercio económico con Canadá y México. Además, se plantea hacia el futuro la posibilidad de ampliar ese bloque hasta el Sur de Argentina tratando de hacer una área de libre comercio que incluya a toda América Latina, en todo el Continente Americano, desde Alaska hasta Tierra del Fuego.



Por otro lado en Asia, los países del ASEAN están tratando de reforzar su propio bloque y Japó consolida a través de sus inversiones una área de influencia en el lejano oriente. Por su parte los países del cono sur de la América Latina están constituyendo su mercado común ( el MERCOSUR).

En Centroamérica después de una década en que la "integración" fue una mala palabra en el vocabulario económico, hoy día se está ravitalizando el proceso con una vitalidad y velocidad nunca antes vista. Los países centroamericanos tienden a consolidar por un lado su mercado común como una zona de seguridad que les permita una mejor inserción en el mercado internacional, es decir, en su apertura hacia el resto del mundo.

### ***Los desafíos del avance tecnológico***

Una quinta tendencia que está palpable en la evolución de la economía y que tienen una implicación importante sobre el mercado laboral es el proceso de automatización y auto-robotización de los procesos productivos en épocas, como vamos a ver más adelante, de una creciente población mundial, con lo cual, corremos el riesgo de estar generando problemas de desempleo importantes por causas tecnológicas.

También se plantea una modificación de las tendencias en cuanto a la innovación tecnológica a nivel mundial, donde el nuevo paradigma tecnológico nos muestra una tecnología que es altamente intensiva en el uso del conocimiento. Esto tiene serias implicaciones sobre todo para los países más chicos, para los países en vías de desarrollo como es el caso nuestro; porque este tipo de tecnología es fácilmente excluyente de uso, con lo cual se puede generar una ampliación de la brecha tecnológica entre los países desarrollados -que son los que están desarrollando fundamentalmente estos avances tecnológicos- y nuestros países que se están quedando a la zaga en cuanto a la innovación y el desarrollo científico y tecnológico.

### **De agricultores a prestadores de servicios**

Una última tendencia interesante de mencionar es que se está acelerando la modificación de las estructuras productivas, en cuanto a la composición sectorial de estas estructuras. Se aprecia que la agricultura, tan importante en América Latina, va cada vez siendo menos importante dentro de la estructura económica global de los países y da paso a sectores de servicios y manufacturas, que tienden a ser mucho más relevantes en cuanto a la generación de producto social de las economías.

Una agricultura menos importante y, sobretodo un sector servicios más relevante, es lo que podemos esperar en los umbrales del siglo XXI. Al mismo tiempo, dentro del sector servicios también se está produciendo una transformación

importante, donde estamos pasando de los servicios personales típicos de las sociedades menos desarrolladas, hacia servicios más sofisticados más especialización y que por ende, reclaman mayores niveles de destrezas y capacitación.

Estas macro-tendencias que les he mencionando, en particular lo que está pasando recientemente en el mercado internacional, van a derivar consecuencias fundamentales sobre el mercado ocupacional, donde habrá ocupaciones que tiendan a ir desapareciendo, en tanto tenderán a irse generando por otros lados, nuevas modalidades ocupacionales que requieren perfiles de destrezas, conocimientos y habilidades diferentes, y que por lo tanto, requieren una oferta educacional con respuestas diferentes.

### ***Las tendencias que se arrastran***

#### **La evolución demográfica y el mercado ocupacional**

Adicionalmente a las tendencias referidas en los párrafos precedentes, las cuales empezaron manifestarse más dinámicamente en la década de los 80 y principios de la década de los 90 y que probablemente continuarán durante las primeras décadas del siglo XXI, se aprecian otro tipo de tendencias que habían venido manifestándose durante este siglo y que, como se mencionó se reforzaron a partir de la segunda Guerra Mundial. También probablemente estas últimas seguirán manteniéndose durante algún buen trecho de tiempo y que son importantes porque también afectan el mercado ocupacional.

#### **Nuestra población crece aceleradamente y se envejece**

En primer lugar tenemos el crecimiento dinámico de la población a nivel mundial y un envejecimiento de esta población. De hecho la población mundial se está duplicando a una mayor velocidad. Cada vez se requieren menos años para ver duplicada la población, actualmente se requieren cerca de sólo 40 años para duplicar la población mundial. Aunque han bajado las tasas de fecundidad, los avances en la prevención de enfermedades y los avances en materia de salud están alargando el período de vida y reduciendo la mortalidad infantil, con lo cual, la población mundial se está reproduciendo mucho más rápidamente pero además se está envejeciendo.

La pirámide poblacional tiende a achatarsse porque se está reduciendo su base sustancialmente es decir la participación de los niños dentro de la estructura poblacional pero además se está agrandando importantemente se está engrosando lo que la punta de la pirámide y en lo que se refiere a la población de mayor edad, y eso tiene serias implicaciones en cuanto al mercado laboral en cuanto a la dependencia de la población inactiva con respecto de la población económicamente activa y además con implicaciones adicionales de presión sobre los sistemas de seguridad social, de salud, etc.

**La población tiende a concentrarse en los países menos desarrollados**

Una segunda tendencia que también tiene que ver con la población, es que el crecimiento de la población no sólo está siendo más dinámico, sino que es más dinámico aún en los países subdesarrollados. Lo anterior determina la tendencia a una concentración cada vez mayor de la población en los países en vías de desarrollo.

Para ilustrarles el fenómeno, en 1950 teníamos 2516 millones de habitantes de los cuales el 33% estaban en los países desarrollados y un 66.9% en los países en vías de desarrollo. En 1990, 40 años después, la población se había duplicado y tenemos 5292 millones de habitantes, pero la distribución de la población muestra que ahora solamente un 22% se localiza en los países desarrollados y casi un 78% en los países en vías de desarrollo.

Las previsiones que hacen los demógrafos es que para el 2025 vamos a tener 8504 millones de habitantes e el mundo, de los cuales, en los países desarrollados solamente va a vivir menos del 16% de la población planetaria, es decir casi el 85% de la población mundial va a estar localizada en los países en vías de desarrollo. Esto obviamente implica una presión creciente sobre el recurso tierra y sobre las soluciones que tiene que dar el sistema económico en los países en vías de desarrollo para atender las necesidades de su población.

**Además, tiende a concentrarse en los núcleos urbanos**

Paralelo a este proceso, tenemos un proceso de urbanización creciente donde los núcleos poblacionales están creciendo a una velocidad mucho más rápida de lo que está creciendo la población ubicada en las zonas rurales. De hecho, a principio del siglo 20 sólo el 25% de la población mundial estaba en las zonas urbanas. En los albores del siglo 21 tenemos a una 75% de la población mundial ubicada en las zonas urbanas.

El fenómeno anterior tiene implicaciones tan importantes como que van a seguir creciendo la marginalidad en las zonas urbanas, va a seguirse dándose un fenómeno de informalización del mercado de trabajo, mayores presiones sobre los servicios y la infraestructura, mayores problemas para la eliminación de basuras y desechos sólidos y mayor presión sobre los sistemas de seguridad social etc., con las repercusiones que todos conocemos.

Pero también van a significar una mayor presión sobre los recursos naturales, a va significar una mayor presión y una mayor demanda sobre el uso del recurso agua, de nuestros bosques y de nuestras tierras. Atender las necesidades de la población creciente a nivel mundial, sobre todo de alimentación va a implicar serios retos para las generaciones venideras, pero que no podemos esperar a que se agraven los problemas, sino que tienen que establecerse políticas desde ahora.

**Conclusión:** *"Requerimos mejores sistemas educativos para competir con éxito en el nuevo escenario del siglo XXI"*

El panorama anterior de las tendencias que se están reforzando desde el siglo XX, más tendencias que venían acumulándose durante todo el siglo XX nos plantean un panorama, un cuadro de oportunidades y desafíos importantes. Oportunidades porque si se aprovecha, desde el punto de vista de Costa Rica, por ejemplo la nueva inserción en el mercado internacional, se puede aprovechar un mercado ampliado y creciente que nos puede permitir soluciones productivas que a su vez, permitan la promoción económica y social de la población nacional.

Pero también se plantean serios desafíos. En primer lugar, porque este proceso de apertura que estamos teniendo implica que no estamos abriendo a un mundo con crecientes desigualdades y con brechas crecientes entre los países ricos y los países pobres, que implican diferencias importantes en los poderes de negociación a nivel internacional. Lo anterior nos obliga de alguna manera a recomponer alianzas y acuerdos a los países más chicos para poder replantearse una base de seguridad regional, que nos permita operar más eficientemente en ese mercado internacional.

Al respecto, hay que recordar que nos estamos abriendo a un mercado internacional donde supuestamente nos vamos a aprovechar de las ventajas de la expansión de los mercados y de las ventajas del libre comercio, pero en la realidad del mundo actual, ese libre comercio no es tan libre como lo pintan y con la conformación de bloques y otras imperfecciones que se presentan en los mercados internacionales (por ejemplo los grandes subsidios a la producción agrícola en Estados Unidos, la Comunidad Europea y Japón), podemos fácilmente estar trasladándonos de un escenario de una guerra fría, hacia un escenario de guerra económica, donde los ejércitos se van a sustituir por el poderío económico de las empresas y los gobiernos. Entonces, el tamaño del mercado y la magnitud de los recursos del país se tornan muy importantes para poder desempeñarse con cierto éxito dentro de este nuevo enfrentamiento en el plano de los mercados internacionales.

Desafíos también porque como apunta recientemente la CEPAL en su planteamiento a los países de la región, la clave de la estrategia de desarrollo para los años venideros, especialmente para el mundo en vías de desarrollo, es una estrategia que procure lograr una transformación productiva que torne mucho más competitiva la producción de nuestros países, mucho más eficiente. Pero la transformación productiva según la CEPAL, sólo se puede lograr en tanto nuestros países puedan realizar una significativa inversión en capital humano.

Es a través del el sistema educativo que se pueden generar recursos humanos con más calificaciones, con mayores destrezas y con más habilidades para poder desempeñarse en este nuevo panorama internacional y poder producir productos que sean mucho más competitivos en el comercio internacional. La llave de este proceso de transformación productiva es la inversión en el capital humano y ello implica una necesaria revisión y orientación de los sistemas educativos en todos nuestros países.

# REFLEXIONES SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO COSTARRICENSE EN LA NUEVA COYUNTURA ECONÓMICA DEL SIGLO XXI.

*Dr. Dennis Meléndez Howell*

## 1. Características socioculturales del mercado de trabajo costarricense.

El mercado de trabajo en Costa Rica ha presentado históricamente características propias de los mercados de factores en los países subdesarrollados: poca segmentación, poca movilidad horizontal y alta concentración geográfica. Sin embargo, a diferencia de lo que sucede en otros países de similar nivel de desarrollo, la movilidad vertical ha sido relativamente alta<sup>1</sup>.

Esta movilidad vertical<sup>2</sup> es una característica que favorece el funcionamiento del mercado ocupacional. En el caso de Costa Rica, esta característica es atribuible, directa o indirectamente, a los mayores niveles de educación formal de la población. El hecho que los trabajadores tengan mayor nivel de escolaridad les permite adquirir con mayor facilidad destrezas particulares por medio del proceso de entrenamiento en el trabajo, lo cual posibilita esa movilidad.

Dentro de las características desfavorables probablemente la más restrictiva es la falta de movilidad horizontal. Lamentablemente, el sistema educativo nacional, al ser poco diversificado en sus niveles intermedios, dificulta la movilidad horizontal de la mano de obra. Esto significa que los trabajadores no se desplazan fácilmente entre ocupaciones

<sup>1</sup> *El fundamento empírico de estas características corresponde a un estudio realizado por el autor y que se publicará próximamente: "El mercado de trabajo en Costa Rica durante los últimos veinte años".*

<sup>2</sup> *Facilidad con que los trabajadores se mueven de posiciones bajas hacia posiciones relativamente más altas en las escalas ocupacionales.*

alternativas, no sólo por las condiciones inherentes al propio trabajador, sino también por factores socioculturales propios del ambiente empresarial y gerencial.

Este fenómeno es especialmente marcado en los grupos profesionales. Existen muchos prejuicios respecto a la especialización profesional en el sentido que se ve con relativa desconfianza la adaptabilidad profesional (un ingeniero que se desempeñe como economista; o un químico que haya obtenido una calificación de postgrado en medicina, son vistos como fenómenos excepcionales)<sup>3</sup>.

La falta de movilidad geográfica responde tanto a factores socioculturales como económicos. La mentalidad del costarricense promedio, especialmente de los profesionales no está condicionada a trasladarse permanentemente a lugares alejados de la capital, y mucho menos si se trata de salir del país, para ejercer sus actividades. Esto no solamente ocurre a nivel profesional, sino en todos los estratos ocupacionales. En Costa Rica es típico que muchas personas prefieran viajar diariamente largas distancias, en vez de ubicarse permanentemente cerca de sus lugares de trabajo. Hay personas que trabajan en la zona del Tejar del Guarco que viajan diariamente desde Alajuela, en vez de buscar la forma de trasladar su residencia a un lugar más cercano a fuente de trabajo. La existencia de fuertes lazos familiares, la inflexibilidad del mercado habitacional, y diversos factores socioculturales tienen mucho que ver con esta característica.

---

<sup>3</sup> *La mayor parte de las universidades en países desarrollados, cada vez enfatizan más en los programas multidisciplinarios, con el objeto de preparar profesionales más maleables para un mercado ocupacional que se anticipa como altamente dinámico.*



## 2. El desempleo como problema socioeconómico

Durante los últimos 30 años, Costa Rica no ha tenido problemas importantes de desempleo abierto<sup>4</sup>. Con la única excepción de los años 1981 a 1983, cuando las tasas de desempleo abierto se ubicaron alrededor del 9% de la fuerza laboral, en el resto de los años estas tasas fueron cercanas al 5%. Incluso en 1989, la tasa de desempleo abierto llegó a 3.4%, lo que indica una situación de prácticamente de pleno empleo de la población.<sup>5</sup>

El sistema económico ha crecido a tasas relativamente altas, al menos suficientes para crear las fuentes de trabajo necesarias para absorber la población que se incorpora anualmente a la fuerza de trabajo.

Esto no significa, sin embargo, que no haya problemas ocupacionales. Por una parte están los problemas de subempleo visible, que representa todas aquellas personas que tienen un trabajo de tiempo parcial y desearían trabajar tiempo completo, pero por falta de puestos disponibles no se pueden ubicar. En 1991 se ubica dentro de esta categoría un total de 117 mil personas.

El otro problema ocupacional es el subempleo "invisible", que afectó en 1991 a un total de 100 mil personas. Dentro de esta categoría hay que hacer varias distinciones. Una parte del subempleo invisible está constituido por personas que tienen una ocupación

---

<sup>4</sup> *Personas que buscan trabajo y que no obtienen ni siquiera un trabajo de tiempo parcial, temporal o en ocupaciones para las cuales están sobrecapacitadas.*

<sup>5</sup> *Pleno empleo significa que todas las personas que quieren trabajar encuentran trabajo en un plazo razonable. No significa ni que todas las personas están trabajando, ni que todas las personas que buscan trabajo tienen trabajo. Existe un nivel de desempleo que necesariamente siempre existe, al cual se le denomina "tasa natural de desempleo".*



habitual, que al quedar desempleados, no les queda otro remedio que ubicarse (supuestamente de modo temporal) en otras ocupaciones. Este es el caso típico de los trabajadores del sector informal: el albañil que al no conseguir trabajo en su área se dedica a vender frutas o lotería en la calle (problemas típicos de sobrecalificación).

Pero es importante destacar que hay otra porción del subempleo invisible que obedece más bien a un proceso de autosobreevaluación de capacidades. El obrero o el profesional que cree estar capacitado para desempeñarse para ciertos puestos de trabajo, pero que es constantemente rechazado de tales empleos. Mientras el primero es un problema económico válido, el segundo, a pesar de ser una patología social, no puede considerarse estrictamente un problema económico.

Esta segunda categoría del subempleo invisible, especialmente cuando se trata de niveles profesionales, puede derivarse de fallas importantes en el sistema educativo, puesto que al no ofrecer salidas intermedias obliga a muchos estudiantes a avanzar a niveles para los cuales podría ser que no tenga ventajas comparativas<sup>6</sup>.

Los bajos niveles de desempleo abierto guardan correlación importante con el mayor grado de educación formal de la población. El subempleo por su parte se relaciona más con las características estructurales del mercado de trabajo. Estas características sólo podrán ir cambiando conforme se vayan modificando los patrones socioculturales de la población. La apertura del mercado de trabajo nacional al mercado internacional, puede ser el paso más importante para la modificación de esos patrones.

---

<sup>6</sup> *Principio de Peter.*

### 3. Composición sectorial del empleo: el papel del grupo profesional en el crecimiento

Los grupos de profesionales y técnicos, y otros grupos de mano de obra calificada, han aumentado progresivamente su participación en la fuerza laboral durante los últimos 25 años, sobre los grupos sin calificación académica o técnica. Mientras en 1967 solamente el 13.1% de la fuerza de trabajo pertenecía a los tres grupos ocupacionales de mayor nivel académico<sup>7</sup>, en 1991 este grupo avanzó al 20.4% (una quinta parte de la fuerza de trabajo).

El grupo de los agricultores, por ejemplo, que en 1967 representaba el 46.1% de la población ocupada, en 1991 solamente representó el 24.3%. Este hecho es notable puesto que a pesar de la disminución en la fuerza laboral en el sector agrícola, la producción de este sector ha venido incrementándose satisfactoriamente. Ello es una señal evidente que la productividad de la mano de obra ha compensado de sobra la disminución en el número de trabajadores.

Esto es una demostración clara que la preocupación de muchas personas que falta de mano de obra en el sector agropecuario afecta las posibilidades de crecimiento del país son totalmente infundadas. El temor que el "exceso de cobertura" del sistema educativo dejaría sin mano de obra a las labores agrícolas, no sólo carece de fundamento sino que además atenta contra los derechos humanos.<sup>8</sup>

---

<sup>7</sup> Incluye los grupos de profesionales y técnicos, gerentes y administradores y empleados de oficina.

<sup>8</sup> A principios de 1992, en el programa "Panorama" que se trasmite por cadena nacional de radio, un comentarista se mostró alarmado por la falta de mano de obra no calificada para la recolección de la cosecha de café, atribuyendo esto a los programas de control de la natalidad.

El mayor nivel de escolaridad de la población beneficia además la distribución del ingreso. Mientras en 1980 el salario medio de los profesionales y técnicos era 2.24 veces el salario promedio de la población, en 1987, esta proporción disminuyó a 1.92 veces. En cambio, el salario promedio de los operarios y artesanos se incrementó de 0.76 a 0.96 veces el salario promedio.

#### **4. La nueva coyuntura internacional y el mercado mundial de trabajo.**

El mundo actual se está abriendo al comercio internacional. Esta es una corriente generalizada de la cual es imposible substraerse. El país que se resista a esta tendencia será un perdedor en la repartición internacional de la riqueza.

Todos los países de una u otra forma han llegado al convencimiento que existe una mutua dependencia entre todos los países, de manera que ningún país puede mantenerse al margen con éxito del proceso de integración hacia un solo mercado mundial.

El comercio internacional es la única forma en que los países pueden aprovechar las economías de escala, la especialización y las ventajas comparativas, y aumentar de esta manera su eficiencia productiva. Pero el factor crucial que determina las diferencias en el grado de desarrollo de los países es la tecnología.

Si bien el intercambio de bienes es un canal apropiado para la transmisión de tecnología (incorporada o directa), sigue siendo un mecanismo de segunda opción. La forma más directa es a través de la movilidad internacional del trabajo. Cada vez más los países se van acercando a un modelo de libre movilidad del factor trabajo.

Centroamérica no ha podido substraerse a todas estas corrientes internacionales. A raíz de la crisis de principios de los años ochenta, los países centroamericanos llegaron a la conclusión que cada uno de ellos es muy pequeño para poder superar con éxito los retos del crecimiento y que la única opción viable es buscar la apertura hacia el mercado mundial.

Ni aún el proceso de integración, que con tanto problema logró instaurarse durante los años ochenta representó alguna garantía para salir adelante en el proceso de desarrollo fundamentado básicamente en los mercados internos o regionales. Cada uno de estos países es excesivamente pequeño como para que pueda darse el lujo de producir todo aquello que necesita, y mucho menos hacerlo eficientemente. Como ejemplo, téngase en cuenta que los países centroamericanos juntos tienen una área y población que no es mayor que la de Colombia, y este país es muy pequeño en el contexto internacional.

Ya se ha iniciado la organización de grandes bloques económicos internacionales. La Comunidad Económica Europea, el grupo de los países asiáticos (Tigres asiáticos) y el acuerdo NAFTA (Canadá, Estados Unidos y México) son ejemplos muy notables. La organización de zonas de libre comercio es un primer paso a la formación de verdaderas zonas de integración económica, en donde no solamente habrá libre comercio de bienes, sino también libre movilidad de factores (trabajo y capital)<sup>9</sup>.

Centroamérica está consciente que no puede quedarse fuera de este esquema. De allí el evidente interés de reconstruir el espacio económico regional y entrar en conversaciones para un tratado comercial con México, paso previo a la incorporación al

---

<sup>9</sup> *De hecho entre los países desarrollados, y desde estos hacia los subdesarrollados, existe desde hace mucho tiempo libre movilidad de capital.*

## NAFTA.

En el mediano plazo, nuestros países se integrarán a esos bloques regionales. Esto significa para todo efecto práctico, que la mano de obra calificada y no calificada y con mucho más razón, los sectores profesionales, estarán confrontando un mundo muy diferente: las posibilidades de trabajo serán muy amplias, siempre que estén dispuestos a desplazarse a otras regiones del mundo. Pero a la vez, y especialmente para aquellos que se arraiguen a sus zonas de origen, la competencia será muy dura, pues no sólo tendrán que competir contra sus coterráneos, sino también con la mano de obra extranjera.

Las restricciones artificiales irán desapareciendo (incluso los colegios profesionales) y los títulos académicos tendrán cada vez menos relevancia. La competencia se establecerá en términos no de calificaciones curriculares, sino de eficiencia en el desempeño del trabajo.

Todo esto lo que significa es la urgencia de revisar cuidadosamente los programas educativos para adaptarlos a las nuevas circunstancias. El profesional que se debe preparar, es un profesional muy diferente al que estamos acostumbrados.

### **5. Perfil del profesional del siglo XXI.**

No hay ninguna duda que los ganadores dentro del nuevo esquema de organización internacional, serán aquellos países que logren preparar mejor, académica y técnicamente a su población. Los perdedores serán aquellos que pretendan descansar su proceso de desarrollo en la venta de mano de obra barata (mano de obra bruta).

Se debe readaptar el "curriculum" de formación profesional para orientarlo a la preparación de profesionales altamente maleables. Hay que abandonar la idea de que un ingeniero se desempeñará en el futuro como tal. El ingeniero tendrá una preparación básica, suficientemente amplia para que le permita fácilmente adaptarse a los nuevos campos que están por venir.

Lo anterior implica también una diferente actitud mental de los empleadores. Deben entender que hay muchas profesiones afines y hasta cierto punto intercambiables: un ingeniero civil se puede desempeñar muy bien como técnico en computación (aunque en la otra dirección puede tomar más tiempo) o con un poco de reentrenamiento convertirse en economista o en agrónomo<sup>10</sup>.

Los profesionales del futuro se van a desenvolver en un mundo en donde la empresa privada es dominante. El viejo concepto de que muchas profesiones tienen como mercado de trabajo únicamente la educación o el sector público debe ser desterrado.

El tipo y calidad de los profesionales con que contará el país depende únicamente de las capacidades e intereses de los estudiantes. Cada uno debe estudiar aquello para lo que es hábil, lo que le gusta o lo que le atrae (incluyendo dentro de ello la posibilidad de que sea un "estatus" o una remuneración, si es que tienen la capacidad para ello). Esto asegurará al país dar el mejor uso alternativo a sus recursos humanos. Será esto lo que va a determinar las verdaderas ventajas comparativas del país en el mercado internacional del trabajo. En consecuencia, la idea de que se debe estudiar "lo único en que hay campo" o lo que a un planificador se le ha ocurrido que es lo apropiado, debe ser

---

<sup>10</sup> *Los avances tecnológicos tienden a achicar las brechas entre los diferentes campos del saber.*

totalmente erradicado.

Por lo tanto, los procesos de admisión y graduación de profesionales deben ser radicalmente modificados por las universidades. Deben enfatizar en los requisitos de aprobación, nunca de admisión. Deben enfatizar en restricciones vía calidad y nunca en restricciones de cantidad. Si estuviésemos en capacidad de graduar a toda la población, porque la capacidad intelectual de los individuos así la permitiese, lo deberíamos hacer, siempre que ello no desmedre la calidad del sistema.

El profesional debe estar consciente que se va a integrar a un mercado de trabajo "regional" o incluso "mundial", y que esto le va a requerir alta movilidad geográfica. Debe estar preparado para poder adquirir destrezas para las cuales no ha sido capacitado, puesto que los mercados de trabajo serán cada vez más segmentados y para moverse rápidamente entre distintas ramas del conocimiento (movilidad horizontal).

## REFLEXIONES EN TORNO AL FUTURO PROFESIONAL LATINOAMERICANO Y SU FORMACION

Elaborado por:  
Dr. Oscar M. Fonseca Zamora.

El tema que nos reúne en estos días, es realmente pertinente. Todos hemos tomado conciencia de que el mundo de hoy está sufriendo grandes cambios que tendrán, sin lugar a dudas, repercusiones en todas las regiones, en todos los países. Hispanoamérica no será la excepción, es necesario, entonces tener clara la situación y reevaluar nuestros posibilidades, nuestras necesidades, nuestros potenciales y nuestras respuestas. Como educadores, como universitarios la cuestión del futuro profesional latinoamericano y su formación es, para nosotros, ineludible.

El tema puede ser analizado desde muchas y variadas perspectivas la del político, la del economista, la del planificador, la del sociólogo, la del artista, la del antropólogo en fin la de todos. Sin embargo, hay algo que nos une, que nos debe unir, todos somos latinoamericanos y, en nuestro mundo, un mundo internacional, un mundo que resalta el orden mundial, Latinoamérica, como región, debe conocer su lugar, su potencial y presentar estrategias a futuro. La situación de nuestros próximos profesionales y en formación, es para todos un elemento clave de lo que podría llegar a ser una estrategia latinoamericana esencial para dar respuesta a la nueva situación mundial.

### El Objetivo de los Futuros Profesionales y su Formación:

En la actualidad los hispanoamericanos debemos tener como rumbo de nuestras acciones y nuevas definiciones: el logro de una verdadera sociedad civil, justa y marco adecuado para la realización del potencial humano (cultural) de sus miembros. La desmodernidad (1), entendida como la conciencia de que los modelos modernistas de las sociedades más tecnificadas del mundo, no son de ninguna manera, absolutos que irremediablemente deben seguirse; promover la búsqueda de un cambio con nuevos rortos. Direcciones que sólo se encuentran en lo que somos, en lo que podemos llegar a ser, sin que la solución sea la escogencia de uno u otro modelo propuesto por una u otra sociedad altamente tecnificada y económicamente próspera.

<sup>1</sup>Después de: Bartra, Roger.

"La jaula de la melancolía identidad y metamorfosis del mexicano."  
Grijalbe, México. p 26. 1987.



Una de las características de los tiempos actuales es la integración de países en bloques económicos, verdaderas "fortalezas económicas" que, por su naturaleza, exigen una respuesta de aquellos países no integrados. Su nueva fuerza en el orden mundial y los cambios que promoverán no puede quedar sin respuestas. Hispanoamérica tiene que hacer un frente común ante esta situación, con el objetivo de la construcción de una verdadera sociedad civil, debemos conocer y valorar nuestras posibilidades, autoreconocernos como hispanoamericanos y plantear nuestras utopías, desde adentro y juntos como debe ser. Debemos construir antes que imitar, valorar lo propio antes que lo ajeno, la educación antes que los ejércitos, las culturas nacionales antes que las hegemónicas.

La desmodernidad del otro, nos debe mover hacia nuestra identidad y hacia nuestra "modernidad". Debemos ser capaces de entender nuestro potencial cultural, para poder saber lo que separa a naciones, étnias y clases, ser capaces de entender y utilizar "los cruces socioculturales en que lo tradicional y lo moderno se mezclan".(1) La diversidad cultural debe convertirse en una verdadera cultura híbrida, en una renovación, la creación de una fuerza basada en la "heterogeneidad multitemporal" (2) de Nuestra América y de cada una de nuestras naciones.

Debemos reconocer que Hispanoamérica debe dejar de ser una mala copia de otros mundos, sumergida en su ineludible peculiaridad, individualidad e identidad. Esta realidad debe ahora deslindarse, clarificarse, identificarse, hacerse patente. Lograr así una identidad que nos permita:

"...participar, sin complejo alguno, en la marcha de una historia que es, para y simplemente, la del hombre. La del hombre en sus múltiples expresiones y peculiaridades. Peculiaridades que han de ser el punto de partida de la participación en tal historia." (3)

Hispanoamérica ha estado sometida a una continua acción de colonización de las sociedades dominantes en el nivel mundial, y a una larga historia latinoamericana de autonegación (4). Tal y como dice García Canclini:

<sup>1</sup>García Canclini, Néstor.

"Culturas híbridas: estrategias para entrar y salir de la modernidad" Grijalbo, México p.14. 1990.

<sup>2</sup>García Canclini; Op. cit. 1990. p.15

<sup>3</sup>Zea, Leopoldo.

"12 de octubre de 1492: descubrimiento o encubrimiento?" EN El descubrimiento de América y su sentido actual. 1989 p.202

<sup>4</sup>Fonseca Zamora, Oscar M

"¿Historia antigua para qué?: la herencia cultural y su importancia para el futuro de los pueblos latinoamericanos". p.p. 147-156.

"Las oligarquías liberales de fines del siglo XIX y principios del XX habían hecho como que constituían Estado, pero sólo ordenaron algunas áreas de la sociedad para promover un desarrollo subordinado e inconsciente. Hicieron como que formaban culturas nacionales y apenas construyeron culturas élites dejando fuera a enormes poblaciones indígenas y campesinas que evidencian su exclusión en mil revueltas y en la migración que 'trastorna' las ciudades." (1)

La desmodernidad ha vuelto a poner la diversidad y riqueza del mundo (cultudiversidad) en el baúl de las posibilidades. La cultura no se subordina linealmente a lo social, a lo político, a lo económico, a lo militar. Recupera su importancia como elemento vital en el proceso de humanización del hombre, no puede prescindir de ella en la construcción de la sociedad, la política y la economía de los pueblos. Ejemplos de este fenómeno son los conflictos actuales en el este de Europa y en la misma Hispanoamérica: Perú, por ejemplo.

#### El concepto de desarrollo.

El modelo económico capitalista no puede ocultar las tensiones que produce al destruir el medio de múltiples maneras. El concepto de desarrollo sostenible alcanza más fuerza que nunca, de alguna manera el absoluto desarrollo a costa de cualquier cosa ha sido rechazado. Se reconoce que el mundo tiene su riqueza en la diversidad antes que en la homogeneidad, adquiere lugar especial la conservación y estudio del potencial biológico, la biodiversidad y del potencial cultural, lo que proponemos llamar la cultudiversidad. La reducción de las otras culturas a lo curioso, a lo exótico, o a su pasado, se reconoce hoy como una costumbre imperialista equivocada.

La modernidad, la desmodernidad de Hispanoamérica, debe buscarse en las implicaciones del fenómeno en los otros países con los cuales ha tenido y tiene fuertes lazos económicos, políticos y, en la manera en que la nueva perspectiva de la comunidad mundial permita a Latinoamérica lograr el desarrollo de sociedades civiles auténticas, prósperas y justas.

Los vínculos de nuestra parte del continente con otros países del mundo tendrán que cambiar. El desarrollo sostenible amplía considerablemente la visión economicista, inmediatista y reduccionista del desarrollo. La diversidad cultural latinoamericana, nuestra autenticidad debe ser uno de nuestros potenciales, de nuestros pilares de cambio. La unidad de los países de la región se vuelve una respuesta necesaria a las actividades actuales de conformar bloques económicos.

<sup>1</sup>García Canclini; Op.Cit, 1990, p.21.

### La formación futura en las Universidades Latinoamericanas:

Para empezar debemos tener claro que la palabra profesionales es a veces equívoca, pues por ella, no se entiende siempre toda esa gama de educandos universitarios : profesionales, científicos, artistas y académicos. La formación de todos ellos, en la Universidad actual, es resultado de la historia misma de la Institución, de la civilización Occidental y de las necesidades del Ser Humano.

La Universidad nace en la Europa del siglo XIII, como una casa autónoma, libre, de enseñanza superior. La conservación y difusión del conocimiento como elemento esencial del ser humano, del fenómeno humano era su objetivo principal. El modelo se fue extendiendo, junto con la civilización Occidental, por todo el mundo. Además, junto con los cambios esenciales, de la historia fue agregando obligaciones particulares en su sistema de enseñanza, por ejemplo, con la Revolución Industrial y la expansión científica de finales del siglo XVIII y principios de XIX (1), poco a poco, toma la obligación de la investigación encauzada al desarrollo nacional y a la industrialización; de la vinculación directa con la industria y la agricultura. De tal manera que la Universidad llega a alcanzar la diversidad que tiene hoy día, conserva y difunde el conocimiento más amplio de la humanidad, forma artistas y profesionales, científicos y académicos, piensa, sabe, crea, expresa, inventa y construye.

Junto con la modernidad, el modelo universitario se extendió a países con un herencia universitaria colonial no cambiaron el modelo europeo de enseñanza superior. Otros, nunca colonizados, como Japón, incorporaron, incluso a costa de su sistema tradicional de enseñanza, ideas universitarias europeas (2) Se trataba de lograr por medio de la educación superior "la cada vez más compleja tarea del desarrollo...se reconoce que la investigación universitaria es un ingrediente fundamental del poder científico y tecnológico en un economía mundial más y más competitiva". (3)

Esta búsqueda del ideal modernista, llevó a los llamados "currícula vocacionales", los que deben proporcionar adiestramiento oportuno para ejercer los trabajos complejos que la sociedad necesitaba para desarrollarse. Los trabajos que requieren los empresarios e industriales modernos. Las humanidades y las ciencias sociales, por ejemplo, se han puesto en entredicho. Sin embargo, a pesar de todo esto, tal, como dice Altbach:

<sup>1</sup>Altbach, Philip G.

"La educación superior hacia el año 2000" EN Universidad Futura p.p. 67-78.

<sup>2</sup>Altbach, Philip G; Op.Cit 1991, p.76.

<sup>3</sup>Altbach, Philip G; Op.Cit 1991. p.79.

"A pesar de las diversas presiones ejercidas sobre las instituciones de educación superior para que se transformen y las importantes reformas que se ha llevado a cabo en las últimas dos décadas, los principales patrones institucionales han permanecido y sólo se han modificado algunas de las estructuras básicas dentro de las universidades."<sup>(1)</sup>

Culmina ese mismo autor diciéndonos que la "ética académica" por la que entendemos el mantenimiento y difusión de todo tipo de conocimiento profesional, académico, artístico y científico si bien se ha visto atacado y presionado, ha sobrevivido.

Por otro lado, podemos decir que la Universidad como modelo universal, más amplio que la idea modernista y su concepto asociado e inmediatista de desarrollo, vuelve a cobrar con la desmodernidad su dimensión original. De tal manera que su "temple para el cambio"<sup>(2)</sup> nos permite pensar en ella para la respuesta hispanoamericana necesaria para hacer frente a la situación del mundo moderno.

La Universidad Latinoamericana debe estar cerca de nuestras sociedades, ser capaz de escapar al concepto inmediatista y reducido de desarrollo, para buscar el desarrollo sostenible en el marco de la unidad hispanoamericana, sabiendo utilizar las dos grandes fuentes de la cultura, de la biodiversidad.

Nuestra cultura, nuestra identidad, como coordinada de un nuevo camino social por construir y por socorrer, elementos esenciales en la formación de nuestros estudiantes. La "ética académica", de la que hemos hablado y la que todavía se mantiene en la educación superior occidental-recapitulación de todo lo aprendido, creado y mantenido desde el siglo XIII- dichosamente puede permitirnos, todavía, formación humanística y universalmente a nuestros profesionales, científicos, artistas y académicos. Único camino posible, por su amplitud, para responder a las necesidades educativas hispanoamericanas en el siglo XXI.

<sup>1</sup>Altbach, Philip G; Op.Cit. 1992 p.76.

<sup>2</sup>Follare, Roberto.

"La universidad argentina en el borde" EN Futura. p.98, 1991.

**BIBLIOGRAFIA CITADA**

Después de:

Bartra, Roger

1987 La Jaula de la melancolía: identidad y metamorfosis del mexicano. Grijalbo, México.

García Canclini, Néstor.

1990 Culturas híbridas: estrategias para entrar y salir de la modernidad. Grijalbo, México

Zea, Leopoldo

1989 "12 de octubre de 1492: ¿Descubrimiento o encubrimiento?" EN El descubrimiento de América y su sentido actual. Editada por Leopoldo Zea; IPGH y Fondo de Cultura Económica, México.

Fonseca Zamora, Oscar M.

1989 "¿Historia antigua para qué?: la herencia cultural y su importancia para el futuro de los pueblos latinoamericanos". EN Folklore Americano No 47: 147-156 IPGH, México.

Augé, Marc.

1987 Símbolo, función e historia interrogantes de la antropología. Grijalbo, México.

Altbach, Philip G.

1991 "La educación superior hacia el año 2000" EN Universidad Futura, vol 2 No 6-7 México.

Perkin, Harold

1991 "Gran Bretaña: los últimos nacimientos virginales". EN Universidad Futura, vol2 No 6-7.

Follare, Roberto

1991 "La Universidad argentina en el borde" EN Universidad Futura, vol2 Nos 6-7:97-105.

## EL SISTEMA EDUCATIVO COSTARRICENSE Y LA REALIDAD OCUPACIONAL DEL PAIS

Elaborado por CLARA ZOMER

### 1. Resumen ejecutivo

En el presente ensayo se intenta una descripción del sistema educativo en Costa Rica, con datos disponibles del año 1988. Se da especial énfasis a la educación postsecundaria, a las relaciones entre las distintas partes que componen el sistema, y su relevancia respecto al mercado de trabajo.

Acto seguido se analizan las condiciones del empleo y desempleo en Costa Rica en los años 1990 y 1991, extendiéndose el análisis a estudios específicos disponibles para los egresados de la educación superior estatal de 1987, y del sector salud de la década recién pasada.

### 2. El sistema educativo en Costa Rica

#### 2.1 La educación postsecundaria

Durante los últimos años han proliferado las instituciones de educación postsecundaria en Costa Rica. Hay funcionando por lo menos una docena de instituciones de educación superior, además de alrededor de ocho instituciones autorizadas para impartir solo grados de diplomado.

#### Estudios de posgrado

Existen por lo menos 6 instituciones de educación superior que otorgan grados de maestría, aunque no todas ellas aparecen en las estadísticas de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES).

INCAE y la National University (San Diego, California) otorgan grados de maestría en administración de negocios. La Universidad de Costa Rica (UCR) otorgó en 1988, varios posgrados en ciencias, educación, recursos naturales y ciencias de la salud. La Universidad Nacional (UNA), otorgó en ese mismo año solo maestrías en las ciencias sociales. La Universidad Autónoma de Centro América, otorgó en ese mismo año 4 grados de maestría. Para los efectos de esta ponencia no se pudieron conseguir los datos de los grados otorgados por la Universidad de la Paz.

El sector empresarial parece así estar bien provisto de maestrías en administración de negocios, pero es interesante notar que hasta el año 1988 no se habían otorgado maestrías en el área de la ingeniería. Aunque en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Costa Rica, se han otorgado algunos certificados de especialidad, es hasta ahora que empezarán a observarse los frutos de por lo menos 6 maestrías que han sido aprobadas para esta Facultad.

### Estudios de grado

Hasta 1988, existían al menos ocho instituciones de educación superior otorgando grados de "bachillerato universitario" y "licenciatura". Estas eran las cuatro instituciones de educación superior pública, la Universidad de Costa Rica (UCR), la Universidad Nacional (UNA), el Instituto Tecnológico (ITCR), y la Universidad Estatal a Distancia (UNED); y las instituciones de Educación superior privada, la Universidad Autónoma de Centro América (UACA), la Universidad Internacional de las Américas (UIA), la Universidad Adventista de Centro América (UNADECA), y la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT). En 1990 empezó a operar la Escuela Agrícola Regional del Trópico Húmedo (EARTH).

La población estudiantil de estas instituciones era en 1988 de 64100 estudiantes, 83,1% de los cuales eran estudiantes de las universidades públicas. Solo el 13% de la matrícula lo era en los cursos de ingeniería. En ese año el total de graduados fue de cerca del 8% de la matrícula total. El mayor número de diplomas otorgados fue en Ciencias Sociales y Educación, mientras que en las universidades privadas fueron en Ciencias Sociales y Ciencias de la Salud.

A medida que aumenta el número de graduados muchas compañías requieren ahora el nivel de maestría para llenar los puestos gerenciales, y el grado de ingeniero para llenar los puestos intermedios de administración de la producción y control de calidad.

### Otras opciones postsecundarias

Los estudiantes tienen ahora la alternativa de obtener diplomas de "grado asociado" en las instituciones de educación superior parauniversitaria. En 1988 había 8, de las cuales 3 son públicas, los Colegios Universitarios, y 5 son privadas.

La matrícula total del sistema "parauniversitario" era en 1988 de 6655 estudiantes. Los diplomas otorgados constituyeron en ese año cerca del 11% del total de la matrícula, la mayoría de ellos en las Ciencias Sociales, especialmente en las instituciones privadas.

Los Colegios Universitarios hacen un esfuerzo por ofrecer alternativas técnicas en campos especializados relacionados con la región donde se ubican. Su presupuesto y nuevas carreras deben ser aprobados por el Ministerio de Educación, pero los Colegios Universitarios poseen un grado de autonomía que los hace capaces de proveer alternativas interesantes a los estudiantes.

Vale la pena mencionar los esfuerzos que realiza el Colegio Universitario de Alajuela (CUNA) en conjunto con el Valencia Community College (Orlando, Florida) por desarrollar planes para ofrecer opciones en el modelo de un colegio comunitario.

### Comentarios generales

Muchas de las opciones ofrecidas por las instituciones de educación postsecundarias son para cubrir necesidades importantes de la sociedad. Algunas sin embargo pareciera que actúan en un mercado ya saturado. Aunque para aprobar la creación de nuevas carreras el Consejo Nacional de Rectores, (CONARE), el Consejo Nacional de Enseñanza Superior Privada (CONESUP), y el Consejo Superior de Educación requieren estudios de necesidades de mercado, han surgido muchas quejas sobre la proliferación de las universidades y carreras ofrecidas. Repetidas veces se ha propuesto una "Ley de Regulación de Universidades Privadas" que permita ejercer un mejor control sobre la cantidad y calidad de las carreras y universidades privadas.

El Instituto Tecnológico (ITCR) es la institución que inicialmente se creó para proveer al sector privado de "Técnicos medios" y "Técnicos Superiores". Sin embargo, actualmente las carreras que ofrece son al nivel de "Bachillerato universitario", aunque ofrece algunas opciones al nivel de diplomado. El ITCR tiene la imagen, bien fundada, de una relación más estrecha con las necesidades del sector privado.

## 2.2 Educación Primaria y Secundaria

El sistema de educación formal en Costa Rica consiste en nueve años de educación obligatoria (I, II y III Ciclos Educativos) y un cuarto ciclo denominado "Educación Diversificada". Este último incluye los denominados Colegios Académicos (de dos años), y los Colegios Técnicos (de dos años en la modalidad agrícola y tres años en las modalidades comercial e industrial).

En 1989 había 577859 estudiantes matriculados en 3699 centros educativos. Estas cifras no incluyen las opciones de educación preescolar.



De estos centros, 247 son los que ofrecen el IV Ciclo (Educación Diversificada), 171 en la modalidad de Colegios Académicos y 76 en la modalidad de Colegios Técnicos. El Ciclo de Educación Diversificada tuvo una matrícula de 42214 estudiantes en 1989, de los cuales solo el 7.6% estaba cursando el 12 año.

Los 76 Colegios Técnicos, - 51 agrícolas y 25 industriales-, tuvieron una matrícula de 13072 estudiantes en 1989. Los Colegios ofrecen varias opciones de estudios, principalmente la agrícola, industrial, comercial, y educación social y de familia. Cerca del 27% estaban matriculados en la modalidad industrial, y cerca del 16% en la modalidad agrícola.

En los muchos diagnósticos que se han realizado sobre la educación primaria y secundaria, se han identificado algunos problemas que vale la pena mencionar, entre ellos:

. La habilidades de lectura, escritura y matemática de los estudiantes no son satisfactorias.

. El sistema educativo es poco relevante respecto de las necesidades del mercado de trabajo de sus egresados. Asimismo los estudiantes tiene pocas de las habilidades y destrezas requeridos para el auto-empleo.

. El sistema es poco permeable a la posibilidad de acreditar conocimientos adquiridos en otras instituciones como el INA, o en la experiencia de trabajo.

. El sistema conduce a los estudiantes hacia la educación universitaria, desalentando otras opciones igualmente valiosas para el mercado de trabajo.

. Los Colegios Técnicos Agropecuarios generalmente tienen terrenos, y algunas veces equipos, pero no proveen a los estudiantes con los habilidades que requieren para el mercado de trabajo. Aproximadamente la mitad de los estudiantes siguen las opciones sociales y de educación familiar. En años recientes, los egresados de estos colegios han sufrido un alto nivel de desempleo.

. Los Colegios Técnicos Industriales tienen en general equipos bastante obsoletos, y ofrecen muchas menos horas de práctica que el INA, pero tienen otras habilidades importantes, posiblemente asociadas con la obtención del bachillerato. Las opciones educativas que ofrecen son muy apreciadas por el mercado de trabajo, especialmente las ofrecidas por las mejores instituciones. El éxito de algunas de ellas como el COVAO, Don Bosco, y el Monseñor Sanabria, se debe probablemente, al relativo grado de autonomía que poseen.

Hay muchas alternativas privadas para la educación primaria, y las opciones de educación secundaria académica, pero pocas para la Educación Técnica.

Algunas de las acciones del MEP para corregir esos problemas fueron:

- El examen de "bachillerato" generalizado y obligatorio, y las evaluaciones generalizadas al nivel de educación primaria.

- La computarización de una parte importante de las escuelas primarias. Este es un programa ambicioso, que había realizado gestiones para obtener fondos del Banco Mundial para ampliar su radio de acción a los colegios de secundaria.

- La creación de los Colegios Científicos para proveer oportunidades de alto rendimiento académico a estudiantes distinguidos que tienen vocación por la ciencia y la tecnología.

- Existía una propuesta de reducir el número de Colegios Técnicos, para los efectos de tener instituciones técnicas regionales de mejor calidad, así como la eliminación de algunos de los programas actuales para ofrecer otros más relevantes a las necesidades de los estudiantes.

- Se han realizado esfuerzos para que los estudiantes y profesores de los Colegios Agrícolas participen en proyectos productivos, que puedan allegar ingresos que puedan reinvertirse en los mismos Colegios. Para estos esfuerzos sería necesario que los Colegios se reorganizaran, -posiblemente en cooperativas-, y asimismo que contaran con capital y equipo moderno.

- Existía una propuesta para que el Banco Mundial proporcionara los recursos necesarios para crear un fondo privado de interés público, que financie los Colegios Técnicos. Para hacer uso efectivo de esos fondos, los Colegios deberían reorganizarse para tener más autonomía.

### 2.3 El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)

El INA es la institución encargada de proveer al sector privado de trabajadores calificados. En 1988 tenía 35207 estudiantes y ofrecía 2548 cursos, fundamentalmente al sector industrial, y también a los sectores agrícola y comercial.

Hace algunos años el INA construyó un edificio para capacitación en Turismo y Administración Hotelera. Por la poca demanda el edificio dejó de utilizarse hasta recientemente para esos propósitos. El número de estudiantes en los cursos ofrecidos en 1988 era de cerca del millar.

El ingreso del INA proviene principalmente de la contribución de las empresas. Las compañías industriales, comerciales y de servicios con más de cuatro empleados pagan al INA el 2% de su planilla, mientras que las compañías agrícolas con más de 10 empleados pagan el 1% de su planilla.

EL INA opera en tres modalidades. La modalidad de APRENDIZAJE es un programa de formación que dura entre 1 1/2 y 3 años. Es un programa costoso que tiene alrededor de 1000 estudiantes. La modalidad de HABILITACION provee entrenamiento inicial en habilidades que les permitirán a los estudiantes realizar una actividad productiva. Esta modalidad tenía 16325 estudiantes en 1988. La modalidad de COMPLEMENTACION está dirigida a los trabajadores activos, con el propósito de mejorar o complementar sus habilidades. En esta modalidad estaban matriculados 17723 estudiantes en 1988.

Se han identificado algunos problemas que explican porque el INA no llena todas las demandas por trabajadores calificados en el sector privado. Algunos de esos problemas son:

El INA tiene los recursos financieros para proveer más servicios a las empresas, pero la Autoridad Presupuestaria no le permite presupuestar una parte importante de sus ingresos. El INA es una de las pocas instituciones superavitarias del país.

La Autoridad Presupuestaria impone restricciones a la cantidad de personal que se puede contratar o reemplazar, reduciendo así su capacidad de responder efectivamente a las necesidades de personal calificado del país.

El Servicio Civil fija límites a los salarios que se pagan a los profesores, restringiendo así la posibilidad de atraer maestros más calificados.

Las demandas provenientes del crecimiento del sector exportador no-tradicional han requerido esfuerzos especiales del INA en los últimos años, especialmente del sector textil y el sector metal-mecánico. Para algunos sectores, como el de moldes tanto plásticos como el metálico, aún no existen oportunidades de capacitación.

Existe demanda sin atender al nivel de técnicos intermedios en administración de la producción, mantenimiento y control de calidad, que aún no han sido atendidas por el INA. Esta "brecha" en la pirámide de capacitación ("Técnicos Medios" o "Técnicos Superiores") podría ser atendida por el INA en conjunto con algunas instituciones como los Colegios Universitarios o el ITCR. Son de resaltar los esfuerzos que en este campo realiza la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad de Costa Rica, con sus programas de extensión.

Aunque el INA tiene comités para identificar necesidades de capacitación en los que hay representantes del sector privado, existen problemas de comunicación que se manifiestan en que las demandas no están bien especificadas en el nivel de habilidad o complejidad requerido en cada actividad, o en una sobreestimación de la demanda. Los sectores mejor organizados, como el textil, obtienen generalmente el mejor servicio. Por otra parte algunos empresarios desconocen como solicitar capacitación al INA, o debido a la urgencia o complejidad de la tarea, deciden proveer la capacitación a los trabajadores en la misma empresa.

Ha habido poca flexibilidad para diseñar sistemas que permitan "curricula de transición" entre el sistema educativo formal y el INA, o entre el ITCR y el INA.

La modalidad más importante por desarrollar es aquella que le permita al INA desarrollar entrenamiento específico para cada industria que pueda llevarse a cabo parcialmente en el INA, y parcialmente en el lugar de trabajo, con las máquinas y procesos que serán utilizados en la producción real.

#### 2.4 Educación Continuada

Este tipo de entrenamiento se puede definir como aquella capacitación de corto plazo cuyo objetivo es proveer a las personas de cualquier nivel educativo con conocimientos o habilidades actualizados que les permitan insertarse mejor en el mercado de trabajo.

Entre 1985 y 1989 PROCAP-CINDE atendió, mediante cursos muy prácticos y diseñados para necesidades de entrenamiento muy específicas, cerca de 15000 participantes en el sector de exportación no-tradicional en cursos parcialmente financiados por los beneficiarios, mayormente de los sectores industrial, agrícola y de servicios.

Además de los cursos que regularmente ofrecen las universidades públicas en este campo, otras instituciones que ofrecen cursos de educación continuada son algunas de las instituciones de educación superior privada, las varias Cámaras de empresarios y las Organizaciones Profesionales. La mayoría de los cursos ofrecidos lo son en los aspectos de administración y mercadeo, y pocos en los aspectos técnicos propiamente dichos.

## 2.5 Educación informal

Es importante mencionar que hay dos opciones para el aprendizaje informal, desde electricidad hasta costura, ofrecidos por el INA y el Ministerio de Educación Pública (MEP).

El INA ofrece la opción de Talleres Públicos, a los cuales asistieron 4396 participantes en 1988.

El MEP ofrece la opción de los Institutos Profesionales Comunitarios. Se ha sugerido que los Colegios nocturnos se transformen en Institutos Profesionales Comunitarios, siempre que se cuente con el espacio para el equipo necesario.

## 3. Empleo y desempleo

### 3.1 Situación laboral de los graduados de la educación superior

En un estudio realizado por OPES ( "La situación laboral y otras características de los graduados de 1987 de las universidades estatales, OPES-07/90"), se destacan, entre otras, las siguientes conclusiones importantes acerca de los graduados de las universidades estatales:

- . La mayoría de los graduados son de sexo femenino.
- . Más de la mitad de los graduados son de la Provincia de San José, y la gran mayoría pertenecen a esta provincia y a Cartago y Heredia.
- . El período de permanencia en la Universidad y el período de graduación en una carrera es aproximadamente el doble que el estipulado en los planes de estudio, debido principalmente a la interrupción de los estudios, el estado civil y la condición laboral de los estudiantes.
- . Aunque la mayoría de los egresados se muestran satisfechos con la educación recibida, un alto porcentaje opina que se debe dar mayor formación en los aspectos de práctica e investigación.
- . Aunque la mayoría de los estudiantes tienen trabajo, y generalmente en un campo que tiene relación con su especialidad profesional, existen varias oportunidades académicas donde se detectó dificultad para que sus graduados encuentren trabajo. (UCR: Artes Plásticas, Fitotecnica y Biología; ITCR: Dibujo de Arquitectura e Ingeniería; UNA: Promoción Social, Administración de Cooperativas, Relaciones Internacionales, Administración del Trabajo, Historia, Planificación, Economía; UNED: Administración de Servicios Sociales Infantiles).

. Aunque la mayoría de los graduados es de sexo femenino, la incorporación al mercado de trabajo se da en mayor proporción en los profesionales de sexo masculino.

. De acuerdo con la información obtenida la mayor parte de los graduados trabaja en una sola institución o empresa, y se ubica especialmente en instituciones del sector público, con excepción de los graduados del Instituto Tecnológico de Costa Rica, donde más del 50% se incorporó a la empresa privada.

. Los salarios percibidos por los entrevistados varían mucho, dependiendo de la profesión de que se trata. En 1987 los salarios más bajos se registraron en las carreras de diplomado en Bibliotecología y Administración de Cooperativas y los más altos en las carreras de licenciatura de Administración de Negocios, Administración Pública, Ingeniería Química e Ingeniería Industrial.

### 3.2 Desempleo

Según datos de la Dirección General de Estadística Censos el desempleo abierto que era de 4.6% en julio de 1990, aumentó a 5.5% en julio de 1991.

Son de notar algunas tendencias importantes que se dan en esos dos años:

. En 1990, el mayor desempleo era para las mujeres (5.9%), respecto de los hombres (4.2%). En ambos casos la mayor concentración de desempleo se daba en los más jóvenes del área urbana.

. Al aumentar el desempleo, en 1991, esta circunstancia afectó más a las mujeres (7.4%), respecto de los hombres (4.8%). En ambos casos se mantuvo la tendencia a una mayor concentración del desempleo en los más jóvenes del área urbana.

. En 1990 la mayor concentración de desempleo en términos porcentuales se daba en los hombres con solo educación primaria completa o incompleta, y con educación secundaria académica incompleta. En el caso de las mujeres son de notar los altos porcentajes de desempleo en los niveles de secundaria académica incompleta, secundaria técnica incompleta y sobre todo la secundaria técnica completa.

. En 1991 la mayor concentración de desempleo en términos porcentuales se dió en los hombres con educación secundaria académica incompleta, secundaria técnica completa, y educación parauniversitaria. En el caso de las mujeres (las más afectadas por el aumento en el desempleo), los altos porcentajes de desempleo se dieron en aquellas con solo educación primaria completa o incompleta, educación secundaria académica completa o incompleta, pero sobre todo la secundaria técnica completa y la educación parauniversitaria.

### 3.3 El caso del Sector Salud

Se encuentra disponible un estudio reciente de la dinámica y perspectivas de este sector, que es interesante analizar pues es altamente dependiente de las políticas de empleo del sector público ("Recursos humanos de nivel superior en el sector salud de Costa Rica, OPES-06/90"). Algunas de las conclusiones de ese estudio son las siguientes:

. El número de médicos que no son incorporados por el sector público ha sido relativamente estable entre 1980 y 1989. La mayoría de los médicos trabajan para el sector público y sólo una pequeña minoría lo hace exclusivamente para el sector privado. Sin embargo, la práctica privada de la medicina sigue constituyendo una fuente extra de ingresos para los médicos.

. El mercado de trabajo de los médicos se presenta como matizado con la existencia de médicos jóvenes sin estabilidad en el trabajo y médicos ya establecidos en el sector público que amplían sus posibilidades de trabajo en el sector privado.

. Existe un deficit de enfermeras que puede estimarse en alrededor de 50 enfermeras al año, aunque es importante considerar la capacidad y disposición de los empleadores, sobre todo la CCSS, para contratar efectivamente el personal faltante.

. Puede considerarse el mercado de trabajo de los odontólogos, microbiólogos, y farmacéuticos como equilibrados, con una gran dosis de ejercicio liberal de la profesión. El odontólogo, sin embargo, está pasando por un proceso progresivo de asalaramiento. En el caso de los farmacéuticos, hay escasez de este recurso, según la CCSS, para cubrir las plazas fuera del Valle Central.

#### 4. Necesidad de nuevas opciones en el sistema educativo

##### 4.1 La categoría de técnico de nivel medio o superior

Es evidente que a pesar de la extensión del sistema educativo, es en esta parte intermedia de la pirámide educativa donde se encuentran las mayores omisiones. Entre ellas pueden mencionarse las de técnicos especializados ("maestros") en metalmecánica, en moldeo de plásticos y metales, los maestros de obra de la construcción y otros

##### 4.2 Los colegios comunitarios

Estas instituciones desarrollan, en estrecha relación con las necesidades de la comunidad y de las empresas que en ella laboran, programas tales como:

Programas de capacitación de corto plazo, que buscan capacitar a las personas en las destrezas propias de una determinada actividad productiva. Estos programas resultan de una gran utilidad, cuando es necesario redirigir los conocimientos y habilidades de los trabajadores cuando cambian las necesidades del mercado de trabajo.

Carreras cortas apropiadas a las necesidades de la zona, diseñadas en conjunto con los empleadores.

Posibilidades de realizar hasta los primeros dos años de una carrera universitaria. Esta opción resulta particularmente útil si se desea abaratar los costos de la educación superior, y sobre todos disminuir la larga permanencia de los estudiantes en las universidades.



## BIBLIOGRAFIA

Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples, Módulo de Empleo, julio 1990, Dirección General de Estadística y Censos, Ministerio de Economía, Industria y Comercio.

Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples, Módulo de Empleo, julio 1991, Dirección General de Estadística y Censos, Ministerio de Economía, Industria y Comercio.

Expansión del Sistema Regular de Enseñanza: 1988, Sección de Estadística, División de Planeamiento y Desarrollo Educativo, Ministerio de Educación Pública, Setiembre 1989.

Matrícula Inicial 1989 (Datos Preliminares), Sección de Estadística, División de Planeamiento y Desarrollo Educativo, Ministerio de Educación Pública, Julio 1989.

Propuesta de Modificaciones a la Educación Técnica, Borrador para discusión, Ministerio de Educación Pública.

Ayuda Memoria de la Tercera Misión Banco Mundial/Ministerio de Educación Pública, Comisión Coordinadora del Proyecto, Asesoría Principal del Ministro, Ministerio de Educación Pública, 1989.

Estadística de la Educación Superior 1988, Oficina de Planificación de la Educación Superior, Consejo Nacional de Rectores, Marzo 1990.

INA EN CIFRAS 1965-1988. Número 19, Departamento de Planes y Estadísticas, Dirección de Planificación y Evaluación, Instituto Nacional de Aprendizaje, Mayo 1989.

Dr. Harry G. Miller, Proyecto Académico para la expansión del rol del Instituto Tecnológico de Costa Rica, Instituto Tecnológico de Costa Rica, 1988.

Recopilación de Datos en Estudios de Determinación de Necesidades de Formación Profesional en la Rama de Metal Mecánica, Departamento de Estudios y Proyectos, Dirección de Planificación y Evaluación, Instituto Nacional de Aprendizaje, Febrero 1990.

Herrero, Villalta y Asociados, Necesidades de Capacitación en el Sector Textil Costarricense, Borrador Preliminar, CINDE/PROCAP, Febrero 1990.

Plan de Trabajo 1989-1991, ASOMETAL.

OPES-06/90, Recursos Humanos de Nivel Superior en el Sector Salud de Costa Rica, Oficina de Planificación de la Educación Superior, Consejo Nacional de Rectores, Febrero 1990.

## PAPEL DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA EN COSTA RICA

José Joaquín Seco

### INTRODUCCION

La Universidad Privada en Costa Rica juega un papel marginal y, a pesar de ello, importante en la oferta de oportunidades de estudio para los estudiantes y en la oferta de profesionales para el mercado ocupacional.

### HAY UNA VERDADERA UNIVERSIDAD PRIVADA EN COSTA RICA?

Salvo contadas focos de excelencia no hay una verdadera universidad privada en Costa Rica, por cuanto:

1) Hay una fuerte tendencia a ofrecer carreras de baja inversión (únicamente tiza, pizarra y profesores) ya que el estudiante no tiene la capacidad de pago para hacerle frente a carreras más costosas, ni el inversionista desea correr riesgos mayores. Como corolario, no se ofrecen carreras tecnológicas o científicas que requieran altas inversiones, puesto que ellas tienen un costo de operación muy elevado, ocasionado por: alta obsolescencia de los equipos (depreciación acelerada), seguros, mantenimiento, personal capacitado para la operación y cuidado de los equipos, profesores que requieren entrenamiento para mantenerlos actualizados, bibliotecas especializadas, revistas técnicas, etc. Como consecuencia también de la poca inversión, se utilizan instalaciones no apropiadas, no se cuenta con lugares de esparcimiento ni se dan servicios de apoyo al estudiante (paradójicamente algunos colegios privados de secundaria tienen mejores instalaciones)

2) Poco apoyo de la empresa privada para poder bajar los costos de operación, por cuanto nunca ha tenido la presión por formar a sus propios profesionales, ya que el comunismo y la pobreza no han sido factores importantes y porque el tamaño no les permite desviar utilidades para fines tan nobles como es la educación superior. Esto hace también que no se puedan emprender actividades o carreras que realmente necesite el país para su desarrollo y que la universidad estatal no ha tenido la agilidad de crear.

3) La situación económica de las familias hace que la demanda de estudios sea por educación nocturna, integrada en su mayor parte por estudiantes cansados y que disponen de poco tiempo para hacer investigaciones, tareas o leer. Con ellos es difícil lograr un verdadero ambiente universitario.

4) No se dispone de profesores de tiempo completo por su elevado costo ("baja productividad" y altas necesidades de entrenamiento), lo cual limita la realización de proyectos de investigación y de servicio a la comunidad, así como la atención a las necesidades académicas de los estudiantes.

#### POR QUE TIENE TANTO EXITO LA EDUCACION PRIVADA?

A pesar del análisis anterior, la educación universitaria privada le ha tomado entre un 15% y un 20% de mercado a la educación estatal, por qué?

1) Porque las universidades estatales cayeron en prácticas poco cariñosas para sus potenciales estudiantes: exámenes de admisión, trámites de ingreso burocráticos, ingreso no directo a la carrera escogida, enseñanza muy parecida a la secundaria en los primeros años de estudio, imagen comunista o libertina de algunas carreras o universidades estatales, etc.

2) Porque las universidades estatales cayeron en prácticas poco cariñosas para sus estudiantes: huelgas y pérdida de clases frecuentes, profesores de mala calidad, profesores dedicados al ocio creativo o a la investigación, para quienes los estudiantes son un estorbo, dificultad para ingresar a la carrera escogida, trato impersonal y masificado,, laboratorios e instalaciones obsoletas, etc.

3) Porque la universidad privada tiene una mayor conciencia del estudiante como cliente y por ello trata de satisfacer mejor sus aspiraciones, ya que de esta manera se asegura la lealtad del estudiante, quien paga por recibir el mejor servicio.

#### QUE VA A PASAR CON LA OFERTA EXCESIVA DE PROFESIONALES EN ALGUNAS CARRERAS?

Es muy difícil compatibilizar el mercado de trabajo y la oferta de profesionales, especialmente en una economía tan dependiente de vaivenes económicos externos y muy imbuida de la importancia de la educación para la movilidad social. Pero aunque este no fuera el caso surgen varias inquietudes:

1) Limitar la oferta de oportunidades académicas atenta contra la libertad de escogencia de los seres humanos.

2) Nadie garantiza que los profesionales actuales son mejores que los que siguen, sobretodo ahora que estamos inmersos en un proceso en el que los factores de la producción deben asignarse de la forma más eficiente posible.

3) Para cuál mercado se forman los profesionales, para el de hoy conocido o para el de mañana incierto? Cómo vamos a conocer las características del mercado futuro de profesionales o la necesidad de nuevas carreras?

4) Cómo vamos a cambiar la idiosincracia costarricense, tan imbuida de la importancia de la educación y tan consciente de que la educación superior es la que tradicionalmente ha permitido la conquista de hitos personales más elevados en lo económico y lo social.

#### QUE PAPEL DEBE JUGAR EL ESTADO COSTARRICENSE?

Nuestra constitución limita el papel del estado a la supervisión de la educación privada y es más, le exige apoyar los esfuerzos que en esta materia se hagan, al tenor de otro principio que es el de la libertad de enseñanza.

Aquí tal vez lo más importante es garantizarle al usuario (estudiante) una calidad aceptable en el servicio que recibe, pero la pregunta es, cómo hacerlo?

Una posibilidad sería que se exija a los graduados de la educación superior, tanto la estatal como privada, para garantizar la igualdad ante la ley, exámenes de incorporación a los colegios profesionales, pero qué hacemos con quienes no los aprueban?

Las técnicas modernas de control de calidad apuntan hacia una calidad autocontrolada por quienes ejecutan el proceso y, por lo tanto, profesores de primera línea serían la garantía más grande que tendríamos de excelencia académica. Pero, cómo saber si un profesor es bueno?. No parece que por títulos, publicaciones, idiomas o años de servicio se de esta condición. Más bien, a veces, muchas de estas cosas son contrarias a la buena docencia, como lo tenemos con profesores antiguos que se vuelven mañosos o se dedican a publicar, o a aprender idiomas o lenguajes de computación o a estudiar para obtener mayores títulos, todo en detrimento de la calidad de su enseñanza.

Tal vez la solución sea entonces la de diseñar y practicar algún tipo de examen al que tengan que someterse todos aquellos profesores que pretendan dar clases en la educación superior privada (y por qué no en la estatal también) el cual sea garante de una buena calidad de enseñanza.

Por supuesto no hay que descuidar, por un lado, la inspección de las instalaciones para garantizar cierto ambiente mínimo en el que el proceso de enseñanza se lleve a cabo con la debida calidad y, por otro lado, el control del plan de estudios para garantizar la vigencia de lo que se enseña.

## RESPUESTAS DEL SISTEMA EDUCATIVO COSTARRICENSE A LAS DEMANDAS OCUPACIONALES

Elaborado por: Marvin Loría Masís

Para poder valorar el aporte o contribución de la Educación Costarricense (Educación General Básica y Educación Diversificada) a la realidad ocupacional del país, se parte de algunas afirmaciones:

1. En la Educación Costarricense ha predominado un enfoque académico-intelectualista en el que el trabajo manual se desvaloriza y los títulos o certificados son requisito para continuar escalando las opciones profesionales de la educación superior.

2. Las únicas opciones de la educación formal en relación directa con el empleo son las modalidades Industrial, Agropecuaria, Artesanal y Comercial de la Rama Técnica en el Tercer Ciclo de la Educación General Básica y la Educación Diversificada.

3. La Educación de Adultos constituye una mala copia de la educación diurna académica.

4. Las condiciones sociales y económicas de cada época repercuten sólo de manera mediata en la orientación y proyecciones de la educación y no siempre coinciden con los propósitos de los políticos o pedagogos.

Antes de hacer referencia a cada una de las afirmaciones es necesario anotar algunos aspectos históricos importantes que permitan comprender la situación actual para poder imaginar de algún modo las situaciones que se podría enfrentar en el próximo siglo.

1. El 7 de marzo de 1941 se restableció la educación superior con la apertura de la Universidad de Costa Rica.

La Universidad de Santo Tomás había sido clausurada en la administración de Don Bernardo Soto, siendo Secretario de Instrucción Pública Don Mauro Fernández. Las reformas impulsadas por Don Mauro pretendieron ampliar la educación común y sobre las mejoras en la educación media disponer de una educación superior incipiente.

En este período (1886-1890) se crearon el Liceo de Costa Rica, el Colegio Superior de Señoritas y el Instituto de Alajuela.

2. El 7 de noviembre de 1949 se aprueba la nueva Constitución Política. Es el período de La Segunda República y con ella nacen varias instituciones estatales y se mantienen otras: Caja Costarricense de Seguro Social, Instituto Costarricense de Electricidad, la Banca Nacional; que demandarían la ocupación de diversos cargos para los cuales resultaba oportuno emplear personal con un grado medio de educación. Esto a su vez haría necesario la creación de colegios académicos, incluyendo nocturnos, en diferentes cabeceras de cantón.

3. A mediados de la década de los sesenta y con el impulso de las condiciones económicas del Mercado Común Centroamericano,

empiezan a establecerse en Costa Rica diferentes compañías manufactureras que requerían mano de obra especializada.

Este hecho favoreció la creación del Instituto Nacional de Aprendizaje y la reforma de la educación incorporando la Educación Técnica Profesional en el Ciclo Diversificado y los servicios de orientación educativa.

4. En la década de los setenta, el Plan de Desarrollo Educativo amplía la educación gratuita y obligatoria en tres años, bajo la estructura de las unidades pedagógicas con Tercer Ciclo.

También se establece el Proyecto M.E.P.-B.I.D. Con un financiamiento inicial (308/SF-CR) de \$10.700.000, ampliado luego (513/SF-CR) con \$16.866.000. Estas inversiones provocaron una apertura de colegios técnicos sin precedente, con una distribución que no respondió a demandas económicas de desarrollo planificadas, por el contrario crearon instituciones con modalidades y especialidades que hoy son una de las causas principales de migración de los pobladores de esas comunidades.

5. El inicio de la década de los noventa presenta un cambio económico mundial con el final de la Guerra Fría y la organización del bloque económico de América del Norte (México, Estados Unidos y Canadá).

La liberación de mercados, el rompimiento de aranceles, los cambios en las relaciones económicas mundiales, la rapidez en las innovaciones tecnológicas; coinciden con un cambio en la educación del país que se orienta con la Política Educativa de las últimas administraciones.

Para analizar las afirmaciones iniciales e inferir de ellas el aporte de la educación a la realidad ocupacional del país, se dividen los aspectos históricos en dos periodos: el primero de 1940 a 1965 y el segundo de 1965 hasta hoy, para luego proyectar los años próximos.

La primera afirmación sobre el carácter intelectualista de la educación y la desvalorización del trabajo manual se fundamenta en su concepción u origen, ligado a la escolástica y la universidad del medioevo.

La herencia e influencia de educadores europeos divide la enseñanza y el aprendizaje en asignaturas, generalmente carentes de una práctica, profusas en el verbalismo y la memorización y cuyo dominio provee de cierto "status".

En nuestro país se acentúan estas condiciones en un período liberal y con una nueva universidad al alcance. Su aplicación se afirma con la demanda ocupacional de un estado empleador, en diferentes instituciones que año con año crecen.

Durante el primer período (1940-1965), el título de "Bachiller de Colegio" se convierte en requisito para muchos puestos en instituciones públicas.

En general, cuando a alguien se le dificultaba la obtención de empleo, o su salario era bajo, se aducía fácilmente a su falta de preparación en la enseñanza media.

Es decir, para esta época la educación primaria es un pelda-

ño para ascender a la educación media y ésta la opción de más y mejores empleos. No puede tampoco omitirse que la enseñanza media constituye también el requisito de la educación superior o el medio para facilitarse el acceso a la información y formación en diferentes ocupaciones. Ocupaciones en las que cada estudiante se prepararía por su cuenta y que la institución educativa no se plantea como propósito determinante.

En general, el Estado provee las oportunidades de educación polivalentes para que el individuo se adapte y desarrolle en varias opciones ocupacionales, para las cuales no fue necesariamente formado ni orientado en un proceso sistemático.

La educación media se convierte entonces en el medio ideal del ciudadano pobre para mejorar su nivel de vida.

La segunda afirmación relacionada con la educación técnica, en el segundo periodo de 1965 hasta hoy, surge con el establecimiento de condiciones para que diversas compañías manufactureras se establezcan aquí (Firestone, Cutler Hammer, Square Dee y otras), esto obliga a preparar la mano de obra especializada. Se inicia entonces la expansión de colegios vocacionales (hoy llamados técnico profesionales).

Estas instituciones formaron eficientemente en diversas ocupaciones, con demandas de empleo creciente tanto de las empresas privadas como de las instituciones y empresas públicas.

Los planes de estudio de estas instituciones incorporan una educación académica, requisito de ingreso a la universidad, y la formación técnica propiamente. Esta situación sumada a los bajos salarios que se pagan actualmente hace que los jóvenes que eligen esta opción, lo hagan por lo general a modo de seguro, es decir, para garantizarse la posibilidad de empleo que financie los estudios superiores o en caso de que no encuentren otro empleo mejor remunerado.

A pesar de esto, en este periodo el Estado ofrece una opción de educación que tiene mayor relación con el empleo y con la realidad ocupacional del país.

La tercera afirmación, la reproducción de la educación diurna en la educación de adultos, se fundamenta en el empleo de los mismos métodos y programas de enseñanza, tanto para los dos colegios técnicos nocturnos como para los académicos.

Los colegios nocturnos académicos constituyen una opción para quienes, por diferentes razones, no pudieron completar sus estudios secundarios en un colegio diurno; pero la relación de los aprendizajes y las ocupaciones de los estudiantes es distante. De modo inconciente se renueva la educación académica-intelectualista como una expectativa para mejorar el nivel de vida con mejores empleos.

Se concluye entonces que este tipo de educación se ofrece como polivalente para diversas ocupaciones, pero que cada estudiante debe instrumentarla por su cuenta.

La cuarta y última afirmación en cuanto al retraso de las decisiones para la educación en relación con las condiciones de realidad inmediata, nos permite ubicarnos en la actualidad, mirar los cambios que se realizan y proyectar sus alcances.

Actualmente los cambios en el sistema educativo se organizan a partir de la Política Curricular 1990-1994. Se distinguen en

estos cambios tres grupos: cambio de programas de estudio para la Educación Académica, cambio de planes y programas de estudio para la Educación Técnica y también para la Educación de Adultos.

El cambio de programas de la Educación Académica se orienta con el Perfil Educativo Básico. Con éste se define el tipo de hombre y de sociedad que se espera formar en los próximos años. Se busca formar un hombre que, entre otros rasgos, tendría una valoración del trabajo intelectual y manual que procure mejores condiciones de vida personal y colectiva. De algún modo se busca acercar más su formación a las actividades productivas y con ello a la orientación hacia el trabajo. La transformación de planes y programas de estudio para la Educación Técnica permite, entre otros aspectos, integrar el antiguo Núcleo Común (asignaturas académicas) con la formación propiamente técnica. En otras palabras "instrumentaliza" la educación académica para dar mayor significado a los aprendizajes en función de las actividades productivas.

También organiza los aprendizajes del área tecnológica, en el Tercer Ciclo de la Educación General Básica, en grupos de talleres exploratorios que permitan al estudiante conocer sus intereses ante diferentes especialidades y modalidades.

La propuesta de cambio para la Educación de Adultos busca mayor flexibilidad en los planes, acreditación para ocupaciones, certificación de aprendizajes no escolarizados. Procura una respuesta a las observaciones de falta de pertinencia de los aprendizajes que actualmente se ofrecen.

En general, todos estos cambios responden a limitaciones vividas años atrás y otras actuales. Predecir los cambios que se avecinan y las soluciones políticas y económicas que surgirán para construir desde ahora la respuesta educacional acertada, no deja de ser una tarea realmente difícil. No obstante, pueden destacarse algunas características que tomaría el sector empleador, sobre todo si se considera que de algún modo deberán conciliarse los intereses o inclinaciones de los estudiantes, con las posibilidades reales de empleo.

En cuanto a las características del sector empleador puede decirse que siendo Costa Rica un país agroexportador, las fuentes de empleo principales serían la agricultura y la agroindustria, a ellas se sumarán siempre el sector de servicios y la industria. Se agrega a este marco el desarrollo del turismo que eventualmente crecería y ocuparía niveles más importantes y el hecho de que el manejo de la ciencia y la tecnología, marcarían las pautas de competencia de los mercados nacionales y mundiales.

De las características de la población costarricense actual, pueden retomarse al menos tres:

1. Una parte importante de la población carecería de la formación necesaria para muchos de los empleos, dado que las condiciones económicas de las familias, obligan a una pronta incorporación de los jóvenes al trabajo de la economía informal, con el abandono de sus estudios.
2. Las preferencias ocupacionales de la población, tienden a



tipos de trabajo propios de países desarrollados, desvinculados de las actividades de la agricultura y la agroindustria. 3. La población femenina, se sitúa en los extremos de mayor y menor preparación para el trabajo, o sea entre las mejor y las menos capacitadas, dependiendo por lo general del nivel socio-económico de sus familias.

Si los indicadores son válidos podemos inferir que la oferta educativa que requeriríamos en los próximos años debe contener, primero una cantidad de opciones de formación proporcional a los tipos de puesto que ofrecería el sector empleador y con las calidades de innovación tecnológica que exigiría el mercado.

También sería necesario que esa oferta se ampliase para la población adulta, que en su formación sería la más vulnerable y con menos capacidad para movilizarse en las opciones ocupacionales.

Los programas de alfabetización de adultos, incorporarían la enseñanza a distancia y mantendrían una relación más estrecha con el empleo.

Así mismo, las necesidades del sector empleador y el costo elevado en la formación para muchos puestos, obligará al empleo de un sistema educativo dual, combinando el puesto de trabajo y la escuela o institución educativa, para su formación.

En conclusión, la educación académica dio respuesta a la demanda de empleo surgida con el nacimiento de diferentes instituciones del Estado. Esto se reproduce en la Educación de Adultos como una formación polivalente para diferentes puestos de trabajo y que permite el acceso a la educación superior.

La Educación Técnica dio respuesta a los empleos producidos por diferentes compañías manufactureras y del Estado, en el marco del Mercado Común Centroamericano.

Y, actualmente se producen cambios en el sistema educativo que acercan más la oferta a las necesidades ocupacionales, situación que exige prever las características que tomarán las demandas del sector empleador, para realizar los ajustes en el sistema educativo, pues los cambios de política educacional de las administraciones impiden una real planificación.

## EL PAPEL DE LA ORIENTACION EN EL DESARROLLO OCUPACIONAL DEL PAIS

LIC. RAFAEL ANTONIO GUEVARA VILLEGAS

### I. INTRODUCCION

En este ensayo se plantean algunas reflexiones desde el punto de vista histórico y socio-educativo, acerca del papel que ha tenido la Orientación en el Sistema Educativo Costarricense a nivel operativo, de acuerdo con los enfoques que se han asumido en diferentes momentos a partir de 1965, para responder a las necesidades educativas-económicas y sociales de la población estudiantil.

También se analiza el papel que le corresponderá asumir a la Orientación Educativa y Vocacional, en el desarrollo ocupacional del país, de cara al siglo XXI, para responder a las tendencias económicas y sociales del país y a las del contexto internacional.

### II. EVOLUCION HISTORICA DEL PAPEL DE LA ORIENTACION EN EL SISTEMA EDUCATIVO COSTARRICENSE.

La principal base legal de la Orientación, en el sistema educativo costarricense, es la Ley Fundamental de Educación (1957), artículo 22, inciso "a", donde se señala que a la Orientación le corresponde la responsabilidad de facilitar la exploración de los intereses y aptitudes de los educandos, para la toma de decisiones vocacionales.

Sin embargo, en 1965 en el Reglamento General de Establecimientos Oficiales de la Educación Media, se señalan funciones para los Orientadores, que ponen en manifiesto un enfoque de trabajo con un énfasis clínico.

En 1973, con el Plan Nacional de Desarrollo Educativo, se considera a la Orientación como una dimensión permanente de la tarea educativa. para explorar los intereses y aptitudes de los educandos, además se señala que debe realizarse con la colaboración de ciertos elementos de la comunidad, para atender los problemas sociales, económicos y de salud que presenten.

En 1975, se presenta una nueva propuesta conceptual, sobre el papel de la Orientación en el Sistema Educativo. Esta nueva propuesta presenta un modelo comunitario, en contraposición al modelo clínico.

Aquí se plantean los principios de prevención e intervención aplicados a la Orientación.

A partir de 1984-1991, se plantea una nueva reformulación del enfoque de la Orientación, concibiéndola como parte consubstancial del curriculum escolar.

Se determinó que su foco de interés y de influencia dentro del sistema educativo, era el desarrollo vocacional del educando, el cual está íntimamente relacionado con el desarrollo socio-afectivo del ser humano. Fundamentada esta concepción en la teoría de desarrollo vocacional de Donald Edwin Super y sus colaboradores.

En realidad esta conceptualización no es nueva, en la historia de la Orientación, en el Sistema Educativo Costarricense, pero si es nuevo el planteamiento en cuanto a que se le concibe como un proceso sistemático y evolutivo que abarca todo el ciclo vital de vida del ser humano, facilitando la elaboración del propio proyecto de vida con lo anterior se pretende que el educando logre:

- Un mayor autoconocimiento de sus aptitudes, intereses, necesidades, valores motivaciones, para que obtenga un concepto positivo de sus potencialidades.
- El conocimiento objetivo de la realidad en la que se desenvuelve, tanto a nivel comunal, nacional e internacional, desde el punto de vista político, social y económico, para comprenderlo y estar en capacidad de asimilar los cambios e integrarse a las nuevas demandas.
- El desarrollo de habilidades y destrezas que le capaciten para la toma de decisiones autónomas, para planificar su vida.
- Un mayor compromiso social, para contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida personal y social.

Se consideró fundamental centrar la acción del profesional en Orientación en los procesos anteriormente mencionados del desarrollo vocacional del educando, porque con ello se está contribuyendo con la formación de personas más autorrealizadas en todos los planos de su desarrollo y más conscientes de su compromiso social en cuanto al mejoramiento de la calidad de vida.

Además porque con este enfoque se reafirma el carácter científico y humanista de la Orientación.

### **III. LAS TENDENCIAS ECONOMICAS, LAS OFERTAS EDUCATIVAS Y EL PAPEL DE LA ORIENTACION EN EL DESARROLLO OCUPACIONAL DEL PAIS.**

Para poder entender los cambios que deben operarse en las prácticas de orientación, en cuanto al papel en el desarrollo ocupacional del país, es necesario primero reflexionar sobre el estado actual de la

economía costarricense y sus tendencias de acuerdo con las demandas de los mercados internacionales. (Tasa de empleo, Producto nacional bruto y desempleo, tipos de empleo, etc.).

Así mismo es necesario reflexionar en qué medida las ofertas educativas que existen en el sistema educativo formal, responden a un modelo de planificación económico, de tal manera que la Orientación resulte una prioridad particularmente importante en las políticas educativas.

Es en esos aspectos que se hace necesario tomar en cuenta algunas consideraciones:

- En la planificación educativa deben conciliarse los intereses, habilidades y destrezas de los educandos, con las ofertas educativas que se presenten en cuanto a modalidades y especialidades, las cuales deben responder a los planteamientos económicos del estado costarricense.
- La oferta educativa técnica como la más próxima a responder a planteamientos de planificación económica, debe estar acorde con las tendencias de los mercados ocupacionales, a nivel regional, nacional e internacional.
- La oferta educativa técnica deberá responder al menos a tres grandes sectores económicos; el agropecuario, industrial y el de servicios, para responder tanto a los mercados ocupacionales comunales, regionales, nacionales e internacionales.

De acuerdo con lo anterior, el papel de la Orientación en el desarrollo ocupacional del país, será facilitar cada vez más el desarrollo de las potencialidades de los educandos para que puedan tomar decisiones vocacionales de acuerdo con la realidad, cada vez más dinámica y cambiante, producto del avance tecnológico y puedan también integrarse a ese cambio para competir con calidad.

## CONCLUSIONES

La solución a las necesidades humanas con perspectivas al siglo XXI, deben visualizarse desde una visión integral geopolítica estructural, con la participación de diferentes disciplinas y profesionales. Este sería el caso del desarrollo ocupacional del país.

Sin embargo, pueden plantearse algunas consideraciones del papel que le corresponderá a la Orientación en el desarrollo ocupacional del país.

- La Orientación tendrá que cambiar el enfoque y estrategias para abordar el trabajo con los educandos, de acuerdo con las demandas económicas y sociales del país y a las exigencias internacionales.
- Se hará necesario cada vez, el uso de la tecnología, por ejemplo el uso de la computadora, para ayudar a los jóvenes en el proceso de su planeamiento y decisión vocacional.

- Será necesario la coordinación interinstitucional e intersectorial, para ofrecer a los jóvenes información actualizada acerca de las posibilidades de estudio y inserción al mercado ocupacional de acuerdo con las demandas del mercado nacional e internacional.
- Deberá enfatizarse en los jóvenes, la necesidad de conciliar los valores éticos y económicos en la toma de decisiones vocacionales.
- Deberá fortalecerse la valoración del trabajo, como un medio de realización personal y de progreso social, en procura de una mayor calidad de vida.
- El proceso de Orientación vocacional no debe ser una responsabilidad exclusiva de los profesionales de orientación, en el deben participar los educadores, padres de familia y otros agentes sociales, a fin de que la toma de decisiones de los jóvenes sea un proceso autoreflexivo autónomo y no bajo la influencia de factores externos.
- La Orientación deberá ser una acción científica, la cual debe estar fundamentada en la investigación permanente, para retroalimentar al sistema educativo acerca de las ofertas educativas que deberán presentarse a los jóvenes, de acuerdo con las tendencias del desarrollo económico nacional e internacional. En este sentido el orientador deberá jugar un papel de liderazgo.
- Se requerirá de una definición política de alto nivel en materia educativa, de tal manera que la orientación sea una prioridad en la formación integral de los educandos, para que junto con todo el sistema educativo, coadyuve en el desarrollo económico y social del país.
- El profesional de Orientación deberá estar permanentemente actualizado, para ofrecer información adecuada a los jóvenes, de tal manera que ellos puedan planificar su futuro, con base en la realidad cambiante.!

## EL PAPEL DE LA ORIENTACION EN EL DESARROLLO OCUPACIONAL DEL PAIS

Helio Fallas, 9/92

### I INTRODUCCION

#### A. Objetivo de la presentación

Analizar el papel de la orientación en el desarrollo ocupacional futuro del país a partir de tres aspectos fundamentales: la importancia que se le da a la orientación en la actualidad, las principales tendencias de la economía y sociedad costarricense y la aplicación de ciertos principios que deberían alimentar a la orientación en los próximos años de cara al siglo XXI.

Debe quedar claro, que la exposición que presento la hago más que todo con la visión "sesgada" de un profesional en economía, que tiene profundas preocupaciones sobre el desarrollo integral del país y no sólo por los aspectos económicos.

#### B. Temas a tratar.

La presentación se divide en tres partes:

1. En primer lugar, se presentan algunas consideraciones sobre la importancia real que parece tener la orientación en la actualidad, particularmente la orientación que se da en el tercer y el cuarto ciclo en relación a la ocupación o fuentes posibles de empleo.

2. Luego, se presenta en forma breve las principales tendencias de la economía y de la sociedad costarricense, a partir de la estrategia de desarrollo que el país viene siguiendo especialmente desde mediados de la década de 1980 y sus implicaciones en materia de empleo.

3. Finalmente, una tercera parte sugiere algunos principios que deben alimentar a la orientación y mecanismos de apoyo a la misma para el logro de sus importantes fines.

### II. IMPORTANCIA QUE SE DA A LA ORIENTACION EN LA ACTUALIDAD

Una forma rápida de analizar una actividad, aunque a veces no sea la más apropiada, es observando los recursos que tiene a su disposición para cumplir en forma adecuada con los fines a ella encomendados.

En el caso de la orientación que se da en el tercer y cuarto ciclos de la educación diversificada, el Ministerio de Educación Pública dispone de poco personal, puesto que se da una relación de alrededor de 500 alumnos por orientador y los recursos humanos, didácticos y materiales con que cuenta para apoyar a esa actividad son pocos. En los colegios privados, esa relación es bastante menor y la función del orientador varía dependiendo del colegio; sin embargo, tampoco cuentan estos orientadores con muchos recursos para desarrollar sus actividades.

Por otra parte, en relación con la temática de la orientación y las posibles opciones de vocación-carrera y fuentes de empleo, la metodología de trabajo utilizada se basa, fundamentalmente, en el reconocimiento de áreas de sectores económicos promisorios desde el punto de vista de posibles ingresos futuros, conforme a la evolución económica del país en un periodo de tiempo determinado. Sin embargo, los estudios sobre esta materia son escasos producto en parte de la crisis y del debilitamiento del sistema de planificación que el país viene teniendo desde la década pasada.

Adicionalmente, cabe resaltar que la orientación que se practica es de tipo colectiva o en grupos, quedándole muy poco tiempo a los orientadores para atender las necesidades individuales de los estudiantes.

Tomando en cuenta lo antes referido, es de esperar que el impacto que tiene la "orientación en general" en nuestra juventud resulte muy reducido, dado el número de estudiantes que existe por orientador y la escasez que éste puede tener en recursos de apoyo tales como estudios de empleo, materiales didácticos, películas, conferencias y debates, entre otros.

Asimismo, en general, los padres de familia poco participan, colaboran o se interesan por la orientación vocacional que se imparte en los colegios donde están matriculados sus hijos. Sobre este particular, es posible identificar muchas actividades donde los padres pueden aportar sus conocimientos y experiencias.

Por otra parte, no debe pasar inadvertida la influencia que tienen los medios de comunicación y en general la apertura de mercados y de consumo sobre la juventud del país. Los medios referidos parecen expresar que son el consumo, la producción y la eficiencia los máximos valores presentes y futuros de nuestro país y por ende el "metro" de medición de nuestro status social.

El excesivo consumismo que se induce no es concordante con los posibles ingresos que podrían generar las fuentes de empleo en un país subdesarrollado, lo cual conduce a crear frustraciones en la nueva fuerza de trabajo y a buscar ocupaciones que puedan resultar especialmente remunerativas y que les puedan satisfacer sus futuras necesidades no esenciales.

**En conclusión,** se puede afirmar que los posibles efectos benéficos de la orientación actual resultan de alcance bastante limitados. Por otra parte, considero que en la lucha por dar una orientación a la juventud sobre bases morales sólidas, van ganando los medios de comunicación y la propaganda sobre los esfuerzos que la educación costarricense hace.

Lo antes referido plantea el reto de revisar en forma profunda los objetivos y metas de la orientación actual, incluyendo su métodos de trabajo, sobre la base de los recursos existentes y otros que con inventiva debemos generar para enfrentar con más éxito la batalla por una orientación más acorde con lo que el desarrollo integral de un país exige.

### III. TENDENCIAS DE LA ECONOMIA Y LA SOCIEDAD COSTARRICENSE

#### A. Estrategias de desarrollo y generación de fuentes de empleo.

##### 1. Mercados competitivos e inserción internacional.

La economía internacional está transformándose profundamente y ello obliga a nuestro país a adecuarse ante esos cambios.

Algunas características visibles de esas transformaciones que sobre la economía mundial son:

La producción de productos primarios ha tendido a disociarse de la producción industrial, ésta a su vez se ha disociado de la generación de fuentes de empleo; el motor de la economía mundial ya no está determinado por el comercio de bienes y servicios sino por los movimientos de capital, tipos de cambio y flujo de créditos.

Por otra parte, el desarrollo científico y tecnológico sin precedentes vuelve obsoletos los productos industriales en pocos años. Áreas de la revolución tecnológica son: la informática, comunicaciones, biotecnología, robótica y los nuevos materiales conductores.

Asimismo, se presencia crecientes desigualdades entre el Norte y el Sur en el contexto de una globalización de la economía, cuyo protagonistas principales son las transnacionales.

Se observan también profundos cambios en relación con la naturaleza y funciones del Estado. Existe una tendencia hacia una mayor apertura política, libertad de sufragio y gobiernos menos intervencionistas.

Finalmente, las naciones se agrupan en bloques económicos y políticos como un instrumento para la sobrevivencia de grupos de países, creando con ello limitaciones a los estados nacionales.

##### 2. Costa Rica ante el cambio mundial.

Nuestro país a principios de la década de 1980 sufrió una de sus peores crisis económicas de su historia. Esta crisis, cuyas causas se atribuyen a la confluencia de ciertos factores internos y externos, coincidió con las grandes transformaciones de la economía mundial y las luchas fratricidas en dos países centroamericanos.

Ante estas situaciones, Costa Rica reaccionó principalmente mediante el reimpulso de una estrategia de desarrollo que enfatiza en la demanda externa como motor de la economía nacional, visión que pocas personas cuestionan en la actualidad.

El énfasis en el desarrollo hacia afuera se basaría en una mayor apertura y desregulación de la economía, una privatización creciente de entes públicos, entre otras medidas, buscando que sean los mecanismos del mercado quienes decidan las opciones productivas que se deban dar en el país y por ende las oportunidades de empleo.

En la formulación y ejecución de las políticas económicas y sociales puestas en marcha han tenido y tienen un protagonismo significativo los organismos financieros internacionales, especialmente el Fondo Monetario Internacional, el Banco Mundial y la AID. Estos organismos incluso han establecido, en algunos



años, una "condicionalidad cruzada" con el fin de que el país adoptara determinadas políticas económicas.

En la actualidad el debate sobre la estrategia de desarrollo a seguir se centra más bien sobre la forma más conveniente de lograr la mayor inserción en la economía internacional, de manera que los posibles beneficios que el país reciba sirvan para el desarrollo de toda la economía en su conjunto y el bienestar de la mayoría de la población. En otras palabras, está en juego fundamentalmente dos alternativas de desarrollo: aquella que enfatiza en el crecimiento económico y que da como resultado una creciente concentración de la riqueza, tesis que ha venido prevaleciendo, o un crecimiento con justicia social o con rostro humano como sugiere la UNICEF y otros organismos internacionales.

En ese contexto, pasemos a analizar las posibles áreas económicas que tendrán mayor desarrollo en el futuro próximo del país, a partir de las políticas económicas que se vienen impulsando.

3. Áreas económicas de mayor desarrollo previsible para el país:

**A nivel mundial,** se considera que podríamos tener una mayor demanda externa por:

maquila, ensamblaje de partes en diversos tipos de industria (por ejemplo, de artículos electrónicos), venta de productos agrícolas tradicionales y no tradicionales tales como la piña, flores y productos alimenticios naturales (es decir sin uso de agroquímicos). Difícilmente podremos competir en áreas tecnológicas de "punta", al menos con las políticas económicas y sociales actuales.

**A nivel centroamericano,** proyectos de integración tales como la electricidad y transportes podrían tener un desarrollo acelerado en los próximos años.

**A nivel de la demanda nacional,** sectores dinámicos podrían ser el turismo en general y especialmente el turismo ecológico, -dado las ventajas que tiene el país en materia de recursos naturales- y la construcción de viviendas y lugares turísticos.

Se vislumbra, asimismo, un desarrollo de la micro y pequeña empresa en diversos campos de la actividad económica y ligados a las actividades exportadoras y del turismo.

4. Implicaciones sobre la generación de fuentes de empleo. Nuestro país debe tomar una decisión muy importante: dejar que las fuerzas de mercado determinen que el país se "especialice" en producción de maquila, productos agrícolas y ciertos productos industriales no muy sofisticados o hacer grandes inversiones en ciencia y tecnología y educación y hacer de la mano de obra un factor muy productivo de manera que la eficiencia se base en la productividad de sus recursos humanos y no en lo barato de su fuerza de trabajo.

Adicionalmente, se tendría que generar un conjunto de mecanismos de manera que la estructura productiva del país logre niveles mucho más elevados de integración productiva.

De no lograr mayores niveles de valor agregado, las posibilidades de creación de nuevas fuentes de empleo serían limitadas.

Las oportunidades que el país tiene con motivo de la política comercial de la CEE, el tratado de México con Centroamérica y el NAFTA pudieran no aprovecharse adecuadamente, si no logramos transformar nuestra estructura productiva sobre la base de un mayor desarrollo científico nacional y un uso más intenso de nuestros recursos.

B. Por qué es más necesaria la orientación en el momento presente. Hombre para otra época.

Los retos que plantea el desarrollo de Costa Rica, el logro de una transformación productiva con un mayor grado de equidad distributiva, requiere no solamente la puesta en marcha de un conjunto de políticas económicas sino también un cambio fundamental en la manera de observar, pensar y hacer las cosas.

De ahí que la orientación que se ofrezca a los estudiantes debe contribuir a que las decisiones que éstos tomen en materia vocacional-profesional considere no sólo aspectos remunerativos o de posibilidades de empleo, sino también aspectos referidos a su contribución al desarrollo integral del país, en el marco de una globalización de la economía y de una mayor competencia entre las empresas de cualquier nacionalidad. En otras palabras, se trata de influir en las mentes de estudiantes que ya están viviendo en un mundo totalmente distinto al que tuvo apenas una generación atrás.

#### **IV. LA ORIENTACION EN EL DESARROLLO OCUPACIONAL DEL PAIS**

A. Principios que deben alimentar a la orientación

La orientación en el desarrollo ocupacional del país debe partir de ciertos principios, que le sirvan de guía en dos líneas distintas: el diseño de los contenidos temáticos que debe ofrecer y la selección de indicadores que permitan evaluar los resultados de la orientación realmente ofrecida.

A continuación se presenta en forma muy breve algunas consideraciones sobre esos principios.

1. Jerarquización de valores morales y económicos

Al estudiante se le debe orientar en la jerarquización de los valores que alimentan su quehacer diario. Al respecto, pueden distinguirse los siguientes tipos de valores:

Valores morales: - satisfacción consigo mismo por la vocación-profesión que decidió escoger.  
- solidaridad social con los más desprotegidos en la sociedad.  
- armonía en su relación con la naturaleza.

Valor económico: análisis de la capacidad del mercado para generar ciertas demandas de mano de obra y adecuadas remuneraciones. Ello llevaría a considerar no sólo una determinada vocación-profesión, y por tanto ocupación, sino la necesidad en muchos casos de saber desempeñarse en un idioma

extranjero y en técnicas de computación, por ejemplo, dado el desarrollo de las tendencias económicas mundiales.

2. Principio de la importancia social del trabajo independientemente de la ocupación que la persona haya decidido participar o desarrollarse. El estudiante debe quedar conscientizado que cualquier ocupación que escoja tiene un significado social, es decir una proyección hacia la sociedad y por tanto una responsabilidad suya ante otras personas.

3. Respeto a las decisiones que debe tener cada estudiante. El orientador debe respetar profundamente la decisión del estudiante en su escogencia vocacional. Los padres, igualmente, debe aceptar la vocación escogida por sus hijos.

#### B. Papel de la orientación en el desarrollo ocupacional

El papel de la orientación en el desarrollo ocupacional, en lo fundamental, debe, además de los aspectos formativos enunciados antes, apuntar a poner a disposición de los estudiantes la información suficiente para que considerando los distintos principios, pueda tomar la decisión que más lo satisfaga como persona.

En este cometido el orientador no debe trabajar sólo; debe contar con el apoyo del colegio, profesores, padres de familia y la cooperación del estado para el desarrollo de cierta información básica tales como estudios de empleo y el acceso a ciertos equipos y materiales que deberían suplir distintas instituciones del Estado.

#### C. Mecanismos concretos de apoyo a la orientación

Algunos mecanismos de apoyo a la orientación podrían ser los siguientes:

1. Fortalecimiento del Departamento de Orientación del MEP con el fin de desarrollar programas apropiados en materia de orientación y pueda darles seguimiento a su ejecución;

2. Reorientación de los recursos existentes con el fin de desarrollar un Centro Nacional de Materiales Didáctivos acorde con los desafíos presentes y futuros del país y que posibilite dar apoyo a los orientadores en materia de equipo de comunicación, películas, otros materiales audiovisuales, etc.

3. Seminarios Internacionales y Nacionales periódicos de intercambio de experiencias, con el fin de evaluar los avances en materia de orientación profesional y dar a conocer nuevos estudios, enfoques, etc.

Muchas Gracias.

## EL TRABAJO DE CALIDAD COMO NECESIDAD OCUPACIONAL PARA EL SIGLO XXI

Elaborado por: Luis Garnier Zamora

### INTRODUCCION

Tradicionalmente, la Orientación ha sido entendida como una rama adscrita a la educación formal del niño y el adolescente. Este papel ha comenzado a cambiar con nuevos ámbitos de inserción profesional y sobre todo, por las mismas necesidades de la sociedad costarricense.

Estos cambios vertiginosos y los aún más violentos que se avecinan, son tema necesario de reflexión sobre el quehacer de una disciplina que, como la Orientación, tiene la importante misión de señalar a los individuos con alguna propiedad, las perspectivas de una eventual elección vocacional. Esto no puede ser realizado, sin un conocimiento o tan siquiera un sondeo de los cambios que se avecinan en el mundo y desde luego, en Costa Rica.

¿Qué papel debe jugar la Orientación en la planificación social de Costa Rica? ¿Tiene alguna importancia hablar de este tema en un momento histórico como el que vivimos? ¿Qué aspectos de esos cambios sociales pueden ser abordados desde la perspectiva de la Orientación?

Esta breve ponencia, trata de dar algunas respuestas tentativas, reflexiones y especulaciones acerca de los temas planteados y las posibilidades de desarrollo en un futuro próximo, de cara al siglo XXI.

### DESARROLLO

Cuando se ha escuchado hablar de Orientación, se piensa de manera tradicional, en la labor que se ejerce para ofrecer información que coadyuve a la toma de decisiones al individuo, sobre qué carrera le gustaría seguir en el futuro. También pensamos en el aspecto ocupacional, sin embargo y casi siempre, como una mera extensión de la preparación formal y académica.

A este respecto sería importante plantearse para un futuro, qué tipo de hombres y mujeres requerirá la sociedad del siglo XXI. Da la impresión que este país ha preparado más profesionales y mano de obra capacitada en algunas ramas y mucho menos en otras. También da la impresión que se ha cargado sobre aspectos de formación académica formal y no de ocupación en general.

Mi propia experiencia me ha señalado que existen empleados cuya preparación formal no pasa de un Bachillerato y sin embargo, podrían sentirse muy a gusto no necesariamente estudiando, sino trabajando en lo que les

es de su agrado. Sin embargo, estas personas se ven "obligadas" a prepararse en ramas que no son de su agrado porque de ello depende su futuro dentro de la empresa. Pensemos en este caso, que esa persona ubicada en el lugar preciso puede no sólo estar mejor, sino también hacer mejor su labor. Aquí existe también un problema de desinformación por parte de los profesionales en Orientación. La idea está en ofrecer información clara respecto a las perspectivas futuras y que el sujeto pueda escoger con esa información y de acuerdo con sus intereses y potencialidades, su vocación. Estamos hablando de esto en el sentido más amplio de la palabra (alguien puede tener por vocación ser un Ingeniero, un Psicólogo, Ama de Casa, Vividor o Vendedor de Jocotes).

Sobre la base de una adecuada orientación se encuentra por lo tanto una adecuada planificación. No podemos tener una idea de dónde vamos si no controlamos directamente ese proceso por el cual deberá transcurrir nuestra sociedad. Actualmente, los conceptos de planificación se manejan de una manera muy rudimentaria. Por ejemplo, existen empresas financieras en este país, que por necesitar profesionales en Administración ofrecen pago de estudios a todos los empleados sin ningún criterio de selección o prioridad en las carreras o énfasis por escoger. La política de planificación ha sido "hagámoslo y luego vemos qué ocurre con todos los profesionales". Unido a esto, existe la falta de explorar las potencialidades de los empleados que hay en la empresa, acrecentando en ocasiones sus sentimientos de frustración. Los títulos académicos en muchos casos, han pasado a ser un objeto de consumo y como tales, han comenzado a pasar también de moda. Véase el caso de las maestrías en Administración, a cuyos graduados ya se les dificulta competir adecuadamente con personas que tienen menores grados académicos.

Si se ha señalado que la Orientación ha estado ausente en los lugares de trabajo, también se ha dicho que la planificación es el pilar para una buena orientación. ¿Hacia dónde va Costa Rica y qué exigencias planteará para la Orientación?

Todas las tendencias mundiales de apertura comercial señalan muy claramente que el mercado pronto va a cambiar también, y de manera abrupta. Se ha dicho que Costa Rica cuenta con personal técnico y profesional muy bien calificado en comparación con Centro América y el Caribe. Sin embargo, la apertura comercial exigirá una altísima competitividad en todos los sectores y el recurso humano es quizás el más valioso para lograr la meta de una adecuada y alta competitividad. Y no es que se solucione trabajando más. Lo que es necesario es trabajar mejor. Hay que acercar a los individuos al máximo de sus potencialidades, hay que ofrecerles información con adecuada antelación para que ellos planifiquen su futuro a corto plazo y sobre todo, hay que tomar un papel de liderazgo en la planificación de

la educación secundaria, técnica, comercial y universitaria a nivel nacional.

¿Qué tipo de educación será la necesaria? No creo que alguien tenga una respuesta certera. Pero lo que sí es cierto es que la misma debe ser orientada hacia la calidad total. Y aquí sí es importante hacer conciencia de que una sociedad como la costarricense, con recursos limitados, no puede darse el lujo de desperdiciar recursos humanos por malas políticas de orientación vocacional y ocupacional. Debemos ser capaces de ofrecer a las personas una formación que les posibilite realizar un trabajo con una alta calidad, que haga competitiva a su organización y que vea retribuido su esfuerzo. Particularmente, creo que dentro de grandes empresas con amplias posibilidades de competir en la apertura comercial, existe un buen nicho para comenzar a desarrollar nuevas funciones de la Orientación, como lo sería la Capacitación al interior de una empresa y organización.

La preparación para la calidad total implica tomar en consideración varios aspectos que deben conjugarse para poder ingresar en un mercado competitivo.

Un aspecto y que es particularmente difícil pero posible de solventar, es hacer investigación en Orientación. Como la mayoría de las disciplinas sociales en Costa Rica, los orientadores se han convertido en técnicos-profesionales y no en creadores de procesos e investigadores de nuevas necesidades en nuestro mercado. Este debe ser un punto por desarrollar y que permitirá precisamente, conocer el estado de la situación y posibles campos importantes de acción de la disciplina.

Quizás el segundo aspecto es introducir de manera sistemática este concepto de calidad total en nuestra educación formal. La idea puede parecer a algunos abstracta y difícil de cimentar. Sin embargo, recuérdese que hace siete años no existía en nuestra educación formal la herramienta de la computación como parte integral del proceso educativo. Quizás las mismas investigaciones que necesariamente han de servir de base para dicho proyecto, brinden los elementos más adecuados acerca de la forma de introducir este concepto. De esta manera, pensemos que un trabajador se preocupará no por trabajar más horas, sino mejor. La idea que está a la base de la calidad total es la siguiente: aquello que valga la pena ser hecho, debe hacerse bien.

Otro punto importante por considerar, es el crear adecuados controles que certifiquen la calidad de los programas formales de preparación académica. Esto implica realizar una labor ardua de auditoría administrativa desde los niveles escolares, hasta una supervisión de las campañas de educación por medios de comunicación colectiva, pasando por el control adecuado sobre escuelas comerciales, institutos y universidades.

Un cuarto aspecto debe tener en cuenta la capacidad de ejercer control sobre la planificación en este país. Hay que acabar con el mito de que todos deben ser profesionales o todos deben ser técnicos. Hay que orientar los recursos hacia donde se necesitan y dirigir la capacitación de manera profesional y atendiendo a las demandas del mercado. Costa Rica ha tenido un viraje importante hacia el incremento en el sector de servicios, cuyo máximo representante es el turismo. Necesidades similares en materia de capacitación deben ser adelantadas por una labor adecuada de planificación y no esperar a que exista la necesidad para que sea en el mejor de los casos atendida abruptamente y en el peor, olvidada.

¿Y qué ocurre con el individuo? También, el hombre del siglo XXI se ve empujado por las megatendencias mundiales hacia una mayor violencia contra sí mismo, mayor deshumanización, pérdida de utopías, sentimiento de despersonalización, fomento del individualismo lo cual redundará en fuertes crisis existenciales. Esto no puede ser dejado de lado como tema de estudio fundamental en la planificación, para prever posibles contradicciones en el desarrollo de políticas y líneas de desarrollo.

Mediante la Orientación no se resolverán los problemas sociales. Pero, si se puede lograr aprovechar mejor las potencialidades de cada persona, esto en sí mismo constituye un punto a favor para el fortalecimiento individual y social de la comunidad. Paralelamente a esto, me atrevería a decir que este enfoque de la calidad que he querido dejar como inquietud en esta ponencia, debe ser abordado en conjunto, con el concepto y la práctica del trabajo en equipo.

Si sistemáticamente proveemos la posibilidad de que la gente se eduque para que aborde su realidad de manera práctica y pueda modificarla, para que logre estos objetivos en conjunto y para el conjunto, también estamos entrenando para la calidad. De esta forma también estaríamos ofreciendo la posibilidad de que los individuos tomen en sus manos algo de su existencia.

Creo que un enfoque de calidad total en la capacitación que no vaya unido a la filosofía del trabajo grupal, se convertiría fácilmente en un enfoque de vanidad total.

No obstante, es necesario recalcar que no todo lo que conviene a las políticas de planificación social conviene por igual a todos los individuos que forman la comunidad. De hecho, existirán disciplinas de preparación formal y académica, cuya permanencia se volverá a poner en entredicho. Pero no hay que confundir los papeles y pensar que todo en la sociedad debe estar en función de producir. Se pueden lograr metas personales con calidad, se pueden formar obras de arte con calidad y se puede llegar a ser una persona de un grupo social de calidad. El desarrollo económico y social de un país no es independiente de su

desarrollo cultural y científico.

No importa la labor que se emprenda, hay que emprenderla con calidad para que asegure su permanencia. Todo esto desde luego, depende un ambicioso proyecto de carácter político y tal vez algunos se pregunten por qué ha de ocurrir. Sencillamente si no se toman las iniciativas desde ya, la sociedad expresada en sus trabajadores, en los empresarios y los dirigentes pedirá de manera airada el cambio que necesitamos para enfrentar el siglo XXI.

### CONCLUSIONES

La perspectiva del mundo ocupacional en Costa Rica para el siglo XXI es incierta en los aspectos del tipo de capacitación que habrá de requerirse. Pareciera ser clara la tendencia a incrementar la formación en el sector de servicios y que se proyecta como una fuente importante de crecimiento económico y social futuro.

Sin embargo, cualquier tipo de capacitación ha de enfrentarse con la consigna de la calidad total, preparación para el trabajo de grupo y la adecuada planificación social.

El proyecto político que coadyuve a impulsar a la sociedad y favorecer a los individuos deberá contar con el elemento de formación de calidad y favorecimiento personal para fortalecer nuestra sociedad. Esta tarea no corresponde en forma exclusiva a la Orientación, pero los cambios en materia de investigación y planificación que exige la disciplina al interior de sí misma, pueden favorecer este proceso.

Entrar en contradicciones de carácter ontológico o epistemológico resulta fácil, pero los profesionales de la educación, los de la salud y los científicos sociales, no tenemos el remedio para rescatar al hombre deshumanizado del siglo XXI. Lo mejor que podemos hacer, es devolverle parte de lo que ha perdido y eso es permitir y capacitar que por sí mismo descubra y construya en alguna medida el mundo en el cual quiere vivir. Esto no puede hacerse si no se sabe cómo: trabajando en equipo como hay que hacerlo, con calidad.



## EL PAPEL DE LA ORIENTACION EN EL DESARROLLO OCUPACIONAL

**AUTOR: LIC. MARIO VILLALOBOS ODIO**  
**DIRECTOR NACIONAL DE EMPLEO**

**INSTITUCION: MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL.**  
**DIRECCION NACIONAL DE EMPLEO.**

### **I. El mercado de trabajo y su proyección al siglo XXI.**

Según las cifras extraídas de la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 1991, se observa un incremento en la fuerza de trabajo que pasó de 923.310 en 1987 a 1.006.646 en 1991; significando un aumento porcentual del 9%.

A lo largo de todo el período de estudio (1987-1991), la agricultura es el sector de actividad económica que absorbe la mayor cantidad de personas del total de la fuerza de trabajo, siguiéndole el sector servicios que en conjunto representan el 50% del total de esta población.

La industria absorbe un 17.87%, similar al sector comercio que absorbe un 15.68%. La construcción y servicios básicos participan con el menor porcentaje del total de la fuerza de trabajo.

En cuanto a la población ocupada por grupos de edades tenemos que se concentra en el rango de personas con edades de 30 a 39 años, representando un 26% del total; seguido por las personas de 20 a 24 años, que representan un 16.42% muy similar al grupo que concentra personas con edades de 40 a 49 años (15.68%).

El comportamiento que se observa en la población que busca a su primer empleo demuestra que el porcentaje más alto está entre las personas de 15 a 19 años, siendo éste de 50%.

#### **Proyecciones al año 2000.**

El estudio realizado por la Dirección General de Planificación del Trabajo del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, "Proyecciones sobre variables ocupacionales de 1988 al año 2000"; muestra que el sector servicios es el que absorberá la mayor cantidad de mano de obra (32%), industria y construcción (24%) y finalmente el sector comercio (19%).

### **II. El papel de la orientación en el desarrollo vocacional.**

La orientación es crucial en un momento en que la sociedad debe, por razones no solo de justicia conmutativa y social sino de productividad, colocar sus recursos humanos en los puestos que demanda el mercado de trabajo en el país; teniendo así que según el comportamiento del desempleo los sectores los sectores que se han sido más afectados son los de mujeres y jóvenes. De ahí que éstos se han visto en la obligación de incorporarse lo más tempranamente posible a la población laboral; siendo cada vez mayor el número de menores de 12 años que laboran.

El sistema educativo costarricense, a pesar de los enormes esfuerzos que ha efectuado, no se ha logrado poner a la altura de los tiempos; los Colegios Vocacionales y Técnicos no se encuentran llenando las necesidades que el país demanda en materia de formación profesional. Por consiguiente, debe tomarse en cuenta que las carreras técnicas se añaden a las nuevas corrientes mundiales.

La contribución del orientador gira por lo tanto, en torno a la necesidad de informar sobre la situación y perspectivas de empleo, las condiciones de trabajo, el mejoramiento de las personas en su nivel de calificación, la calidad del trabajo, la retribución económica, etc; y de asesorar a las personas que presentan situaciones especiales (minusválidos, personas con problemas sociales, etc), para su ubicación en la actividad productiva. Todo ello como un proceso integrado a lo largo de la vida activa del individuo.

La aplicación de las recomendaciones anteriores es importante para una comunidad en desarrollo por razones como las siguientes:

- Es necesario encauzar a las personas hacia el logro de objetivos de autosatisfacción personal y profesional, en función de principios éticos.

- Si bien es cierto que el mercado de trabajo está condicionado por variables económicas (oferta y demanda de bienes, precios, etc.), su característica especial es la de tener a las personas como sujetos y actores principales. Ellos están inmersos en condiciones que impone la legislación laboral, en forma de derechos y deberes que no deben eludirse y presentan potencialidades personales (aptitudes, comportamientos, etc), que deben compatibilizarse con las experiencias de los empleos.

- La persona en busca de una ocupación tiene un móvil de realización personal, pero también una finalidad económica. En momentos de crisis de empleo, hay que admitir que varían las expectativas de la persona, pero no se pierde el objetivo de utilidad, aunque se distorsione y disminuya el nivel respecto al que se anhela en una situación de prosperidad. A este mecanismo de ajuste coadyuva de manera especial un proceso orientador.

La actividad de orientación debe calificarse de trascendente, no solo por los objetivos que persigue, sino también por el grado de utilidad social y de rendimiento que tiene para la comunidad el educar racionalmente la oferta de sus recursos humanos a las ocupaciones que ofrece el mercado; ocupaciones y personas que no son estáticas y que evolucionan aceleradamente en función del grado de desarrollo de la población y de sus perspectivas hacia el futuro.

El proceso de la orientación debe considerar los siguientes factores:

- El comportamiento respecto a un modelo de vida libremente escogido, teniendo en cuenta la autonomía del individuo, su nivel de aspiraciones y las condiciones del medio.

- La influencia socio-económica que ejerce el medio sobre las personas.

- La información disponible sobre el mercado, las ocupaciones y sus características.

- Aspectos propios del ser humano como son sus intereses no solo personales sino también profesionales; sus aptitudes, sus capacidades y sus rasgos de personalidad.

Lo anterior denota que el desarrollo de este proceso, es una tarea que debe efectuarse integrando diversas disciplinas profesionales, y una vez puesto a funcionar, debe operar con una modalidad de eficacia, previa identificación de las necesidades del empleo, la capacidad de colocación del candidato y de sus perspectivas para una actividad satisfactoria. La elección de una profesión u oficio es un derecho de la persona y una responsabilidad que tiene el ser humano ante sí mismo y la sociedad, por ello es propicio brindar los servicios de orientación, inestimables en una coyuntura en que el aprovechamiento racional de los recursos humanos es de vital importancia.

El desempleo es uno de los problemas más serios que la juventud enfrenta hacia el futuro. Es obvia la escasa posibilidad de inserción para este grupo en las alternativas que ofrece el mercado de trabajo, lo cual pone en peligro su vida profesional y establece una creciente divergencia entre sus aspiraciones ocupacionales y el número y características de los empleos que se le ofrecen. Además en algunos casos sus tareas no están bien definidas; en otros se les asignan empleos inferiores a la calificación con que contaban para ser contratados; en su mayoría no encuentran empleos estables según sus aspiraciones y tienen que conformarse con empleos precarios.

Entre las dificultades que se presentan a los jóvenes para conseguir empleo destacan:

a) La falta de capacitación

Muchos programas de enseñanza que se desarrollan en el país siguen siendo excesivamente académicos, se da una escasa relación entre el sistema escolar y el mundo del trabajo.

Esto demanda la urgencia de hacer realidad la conexión entre la práctica de la enseñanza profesional y la formación humanística y de orientar la formación profesional con las futuras capacidades de contratación en el mercado laboral.

b) La falta de experiencia.

En algunas situaciones a pesar de que el joven cuenta con la capacitación necesaria, se encuentra desplazado por gente incluso de menor formación profesional, pero con amplia experiencia que deriva en mayor productividad. De hecho, el mercado está orientado hacia la contratación o la permanencia de los adultos en los puestos de trabajo; mientras que la población joven está

sujeta al despido en condiciones de austeridad para las empresas, también es contratada en último lugar, ya que los empleadores buscan ante todo trabajadores experimentados.

c) Requisitos educativos sobreestimados.

Por lo común el reclutamiento de personal por parte de las empresas privilegia la posesión de los niveles educativos altos y de la formación previa que asegure la estabilidad del postulante en el centro laboral y provea buen potencial futuro en el trabajo. Sin embargo en situación de crisis es claro el desajuste que se provoca entre los requisitos de contratación y la capacitación exigida por los puestos de trabajo ya que los empleadores se dan el privilegio de exigir excesivos niveles educativos dada la gran cantidad de personas en busca de empleo.

### III. La influencia de la orientación en la intermediación laboral.

Los resultados del programa de Colocación General de la Dirección Nacional de Empleo en el período 1986-1991 (ver cuadros 5, 6 y 7), revelan que el sector de actividad económica que absorbe más mano de obra es el de la industria, específicamente en sus ramas de Alimentos, bebidas y tabaco, Calzado y vestido y otras industrias manufactureras; seguido por la actividad comercial. Por otra parte se presenta un bache bastante significativo en la actividad de los servicios, para la cual existe una sobre oferta de 3561 personas.

Según el desglose por grupo profesional, la oferta se concentra en administrativos y asimilados, seguido por los trabajadores de la industria del plástico y la construcción.

En cuanto a grupos de edades tenemos que la mayor parte de la oferta registrada pertenece al grupo de 18 a 24 años.

La orientación debe cumplir una función importante en las etapas anteriores a la intermediación; ya que cuando el individuo se presenta a ofrecer sus servicios ya tiene definida su ocupación.

El proceso orientador debe establecer un mecanismo de acercamiento institucional entre la administración de las entidades educativas que forman mano de obra y la administración laboral. Teóricamente debería haber una transparente demanda de trabajo con la ayuda de la intermediación con los contratantes de los trabajadores ejercida por los Ministerios de Trabajo.

Es fundamental que estas y otras entidades participantes de la administración del trabajo brinden incondicional apoyo para enfrentar los desequilibrios entre la oferta y la demanda laboral, implementando acciones específicas para informar sobre la necesidad de recursos humanos en las diversas profesiones, ocupaciones y áreas geográficas del país, entendiendo la información profesional como un recurso indispensable para la orientación en el mundo del trabajo.

La administración laboral debería participar también en la realización de estudios sobre la situación laboral del futuro, en relación con las demandas cuantitativas y con las calificaciones de las ocupaciones del mercado de trabajo. Esto propiciaría la consolidación de los vínculos entre el sistema educativo y el mercado de trabajo.

Debe tenerse presente, en todo caso, que la orientación debe estar dirigida a que la persona pueda determinar sus limitaciones y aptitudes brindándole recursos para que conozca su medio y pueda delinear sus expectativas sobre el futuro, previo entendimiento de la realidad y previo conocimiento de la capacitación que requiere para enfrentarse a ellos. Esto con el propósito de conseguir que la formación sea una vía de realización integral del hombre en beneficio de la sociedad y del país.

**ENCUESTA A ORIENTADORES.**

INSTITUCION PARA LA CUAL LABORA: \_\_\_\_\_

UBICACION: \_\_\_\_\_

1. DE QUE MANERA SE MANIFIESTA EL PAPEL DEL ORIENTADOR EN LA DETERMINACION DE LA VOCACION DEL ESTUDIANTE.
2. RECIBE ALGUN APOYO INSTITUCIONAL PARA REALIZAR SUS FUNCIONES.
3. QUE LIMITACIONES SE LE PRESENTAN EN EL DESEMPEÑO DE SU TRABAJO.
4. REALIZA USTED INVESTIGACIONES EN EL MERCADO DE TRABAJO PARA ORIENTAR A LOS ESTUDIANTES.
5. QUE CAMBIOS CONSIDERA UD. QUE DEBEN HACERSE PARA QUE LA ORIENTACION CUMPLA CON SU MISION.

CUADRO No.1. POBLACION OCUPADA POR AÑOS SEGUN RAMA DE ACTIVIDAD:1987-1991.

RAMA DE ACTIVIDAD	T O T A L		1987	1988	1989	1990	1991
	ABSOLUTO	RELATIVO					
TOTAL	4,885,137	100%	923,310	951,190	986,840	1,017,151	1,006,646
AGRICULTURA,CAZA,SILVI.,PESCA	1,304,761	26.71%	259,470	266,880	258,305	263,713	256,393
EXPL.MINAS Y CANTERAS	9,039	0.19%	2,538	1,982	1,498	1,548	1,473
INDUSTRIA MANUFACTURAS	872,781	17.87%	159,356	157,220	184,458	183,010	188,737
ELECTRICIDAD,GAS,AGUA	59,665	1.22%	11,370	12,705	11,736	12,492	11,362
CONSTRUCCION	300,591	6.15%	54,475	55,979	60,736	65,970	63,431
COMER.POR MAYOR Y MENOR	766,228	15.68%	145,303	149,673	155,170	159,212	156,870
TRANS.ALMACEN.Y COMUNICA.	194,619	3.98%	38,474	36,912	35,500	40,072	43,661
ESTABLECIM.FINANCIEROS	160,055	3.28%	27,321	28,377	33,694	33,875	36,788
SERVI.COMUNA.SOC.Y PERS	1,174,042	24.03%	217,100	233,086	235,425	249,771	238,660
NO BIEN ESPECIFICADO	43,356	0.89%	7,903	8,376	10,318	7,488	9,271

FUENTE: ENCUESTA DE HOGARES DE PROPOSITOS MULTIPLES 1991.

CUADRO No.2. POBLACION OCUPADA POR CATEGORIA OCUPACIONAL: 1987-1991.

GRUPO OCUPACIONAL	T O T A L		1987	1988	1989	1990	1991
	ABSOLUTO	RELATIVO					
TOTAL	4,885,140	100%	923,310	951,193	986,840	1,017,151	1,006,646
PROFESIO.Y TECNICOS	462,852	9.47%	82,299	91,425	96,462	97,146	95,520
DIREC.GEREN.Y ADMINIS.	158,089	3.24%	31,339	28,244	29,311	31,688	37,507
EMPLE.ADMINISTRATIVOS	379,993	7.78%	71,260	75,936	80,673	79,343	72,781
COMERC.VENDEDORES	510,824	10.46%	95,846	101,157	104,343	106,191	103,287
AGRI.GANA,TRAB.AGRIC.	1,261,647	25.83%	252,735	260,429	249,643	254,658	247,182
OCUP.MEDIOS TRANSPORTE	153,996	3.15%	30,773	29,892	29,480	30,261	33,590
OCUP.PRODUC.ANIMES.1	882,897	18.07%	157,540	163,249	183,806	189,731	188,571
OCUP.PRODUC.ARTES.2	221,049	4.52%	43,147	38,808	44,692	49,725	44,677
OCUP.ESTIBA CARGA ALMA.	142,292	2.91%	27,278	27,417	30,310	25,888	31,579
OCUP.DE SERVICIOS	667,395	13.66%	123,633	126,621	128,633	142,873	145,635
OCUP.NO ESPECIFICADA	44,106	0.90%	7,460	8,015	9,487	9,647	9,497

FUENTE: ENCUESTA DE HOGARES DE PROPOSITOS MULTIPLES 1991.

CUADRO No.3. POBLACION OCUPADA POR GRUPO DE EDAD: 1987-1991.

GRUPOS DE EDADES	T O T A L		1987	1988	1989	1990	1991
	ABSOLUTO	RELATIVO					
TOTAL	3,107,162	100%	74,394	951,194	985,843	89,085	1,006,646
DE 12 A 14 AÑOS	61,895	1.99%	1,967	19,365	18,739	3,750	18,074
DE 15 A 19 AÑOS	348,607	11.22%	9,510	114,888	111,140	12,037	101,032
DE 20 A 24 AÑOS	510,194	16.42%	11,125	162,245	162,769	13,807	160,248
DE 25 A 29 AÑOS	452,876	14.58%	11,333	142,439	145,595	11,161	142,348
DE 30 A 39 AÑOS	802,203	25.82%	17,158	239,972	253,751	21,070	270,252
DE 40 A 49 AÑOS	487,088	15.68%	11,917	141,108	152,752	12,619	168,692
DE 50 A 59 AÑOS	268,094	8.63%	6,420	81,250	83,588	9,205	87,631
DE 60 A 69 AÑOS	124,371	4.00%	3,534	36,074	39,294	3,716	41,753
DE 70 O MAS	40,090	1.29%	1,273	12,308	12,767	1,586	12,156
IGNORADO	11,744	0.38%	157	1,545	5,448	134	4,460

FUENTE: ENCUESTA DE HOGARES DE PROPOSITOS MULTIPLES 1991.

CUADRO No.5. POBLACION EN BUSCA DE PRIMER EMPLEO: 1987-1991.

GRUPOS DE EDADES	T O T A L		1987	1988	1989	1990	1991
	ABSOLUTO	RELATIVO					
TOTAL	29,339	100%	1,630	10,439	7,369	680	9,221
DE 12 A 14 AÑOS	3,253	11.09%	211	987	945	0	1,110
DE 15 A 19 AÑOS	14,668	49.99%	474	5,425	3,872	413	4,484
DE 20 A 24 AÑOS	5,651	19.26%	369	2,119	783	128	2,252
DE 25 A 29 AÑOS	2,432	8.29%	209	888	712	0	623
DE 30 A 39 AÑOS	2,143	7.30%	105	928	630	0	480
DE 40 A 49 AÑOS	817	2.78%	209	35	300	139	134
DE 50 A 59 AÑOS	322	1.10%	0	57	127	0	138
DE 60 A 69 AÑOS	53	0.18%	53	0	0	0	0
DE 70 O MAS	0	0.00%	0	0	0	0	0
IGNORADO	0	0.00%	0	0	0	0	0

FUENTE: ENCUESTA DE HOGARES DE PROPOSITOS MULTIPLES 1991.



CUADRO No.6. POBLACION DESOCUPADA POR GRUPO DE EDAD: 1987-1991.

GRUPOS DE EDADES	T O T A L		1987	1988	1989	1990	1991
	ABSOLUTO	RELATIVO					
TOTAL	256,755	100%	54,534	54,947	38,708	49,511	59,055
DE 12 A 14 AÑOS	12,634	4.92%	3,395	2,122	1,731	2,513	2,873
DE 15 A 19 AÑOS	75,848	29.54%	16,665	16,049	11,622	14,265	17,247
DE 20 A 24 AÑOS	61,176	23.83%	13,636	12,598	9,395	11,081	14,466
DE 25 A 29 AÑOS	35,940	14.00%	7,634	8,768	5,830	6,720	6,988
DE 30 A 39 AÑOS	40,220	15.66%	6,852	9,487	5,718	8,238	9,925
DE 40 A 49 AÑOS	15,530	6.05%	3,645	2,982	2,656	2,860	3,387
DE 50 A 59 AÑOS	9,623	3.75%	1,594	2,129	1,022	2,516	2,362
DE 60 A 69 AÑOS	4,251	1.66%	945	464	338	952	1,552
DE 70 O MAS	920	0.36%	168	292	0	322	138
IGNORADO	613	0.24%	0	56	396	44	117

FUENTE: ENCUESTA DE HOGARES DE PROPOSITOS MULTIPLES 1991.

CUADRO No.7. FUERZA LABORAL POR GRUPO DE EDAD: 1987-1991.

GRUPOS DE EDADES	T O T A L		1987	1988	1989	1990	1991
	ABSOLUTO	RELATIVO					
TOTAL	5,144,701	100%	977,850	1,006,137	1,028,551	1,066,462	1,065,701
DE 12 A 14 AÑOS	108,265	2.10%	22,877	21,483	20,470	22,488	20,947
DE 15 A 19 AÑOS	625,946	12.17%	129,953	130,937	122,762	124,015	118,279
DE 20 A 24 AÑOS	884,062	17.18%	178,267	174,843	176,167	180,071	174,714
DE 25 A 29 AÑOS	755,886	14.69%	150,647	151,207	151,426	153,270	149,336
DE 30 A 39 AÑOS	1,302,683	25.32%	232,874	249,459	259,469	280,704	280,177
DE 40 A 49 AÑOS	768,646	14.94%	139,102	144,090	155,408	157,967	172,079
DE 50 A 59 AÑOS	429,627	8.35%	79,172	83,379	84,610	92,473	89,993
DE 60 A 69 AÑOS	191,322	3.72%	31,467	36,538	39,632	40,380	43,305
DE 70 O MAS	62,156	1.21%	11,405	12,600	12,767	13,090	12,294
IGNORADO	16,188	0.31%	2,086	1,601	5,840	2,004	4,577

FUENTE: ENCUESTA DE HOGARES DE PROPOSITOS MULTIPLES 1991.

CUADRO No.8. OFERTA Y DEMANDA REGISTRADAS EN LA SECCION DE COLOCACION  
GENERAL, SEGUN ACTIVIDAD ECONOMICA: 1986-1991.

ACTIVIDAD ECONOMICA	OFERTA		DEMANDA	
TOTAL	31,129	100%	24,265	100%
AGRICULTURA	1,223	4%	1,358	6%
INDUSTRIA	8,542	27%	12,872	53%
CONSTRUCCION	1,189	4%	980	4%
COMERCIO	6,864	22%	5,276	22%
TRANSPORTE	863	3%	406	2%
SERVICIOS	6,934	22%	3,373	14%
GESTIONAN PRIMER EMPLEO	5,515	18%		

FUENTE: ESTADISTICAS Y ESTUDIOS  
DIRECCION NACIONAL DE EMPLEO

CUADRO No.9. OFERTA Y DEMANDA REGISTRADAS EN LA SECCION DE COLOCACION  
GENERAL, SEGUN GRUPOS PROFESIONALES: 1986-1991.

ACTIVIDAD ECONOMICA	OFERTA		DEMANDA	
TOTAL	31,129	100%	24,265	100%
PROFESIONALES Y TECNICOS	3,590	12%	532	2%
DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS	446	1%	45	0%
ADMINISTRATIVOS Y ASIMILADOS	10,771	35%	4,164	17%
COMERCIANTE Y VENDEDORES	1,790	6%	2,440	10%
TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS	3,078	10%	2,283	9%
TRAB.AGRICULTURA, PESCA, ETC.	347	1%	1,339	6%
TRAB.MINERIA, ALIMENTACION,ETC.	630	3%	3,388	14%
TRAB.IND.CALZADO,ETC.	2,149	7%	2,395	10%
TRAB.IND.PLASTICO, CONSTRUCCION	6,315	20%	6,351	26%
MISCELANEOS	1,813	6%	1,328	5%

FUENTE: ESTADISTICAS Y ESTUDIOS  
DIRECCION NACIONAL DE EMPLEO

MINISTERIO DE EDUCACION PUBLICA  
DIVISION DE DESARROLLO CURRICULAR  
DIRECCION GENERAL DE PSICOPEDAGOGIA  
SECCION DE ORIENTACION EDUCATIVA Y VOCACIONAL

## LA ORIENTACION EN EL SISTEMA EDUCATIVO COSTARRICENSE Y PERSPECTIVAS AL SIGLO XXI

### INTRODUCCION

La Orientación en el Sistema Educativo Costarricense, ha pasado por diferentes etapas de evolución y a partir de su ubicación legal ha ido logrando importantes saltos cualitativos que sin lugar a dudas continuarán dándose como exigencia de y como respuesta a las demandas de la educación costarricense; como expresión genuina de la calidad ética y profesional de los orientadores y como producto de la misma orientación que se afirma y se proyecta como disciplina aplicada.

A nivel operativo la Orientación dentro del sistema educativo, se inserta cada vez más, como un proceso de carácter nacional, con estructura organizativa en los niveles central, regional e institucional; como un proceso continuo desde Preescolar hasta el final de la Educación Diversificada, acorde con los procesos de desarrollo humano; finalmente como un proceso integrado íntimamente al currículum escolar, en las diferentes áreas del conocimiento y en las dimensiones cognoscitiva, socioafectiva y psicomotora, especialmente a partir de 1988 con los nuevos programas de Orientación Educativa y Vocacional, desde Preescolar hasta la Educación Diversificada.

Lo anterior constituye un importante logro dentro del gran reto de operacionalizar la orientación en la Escuela Primaria, sin embargo es impostergable ofrecer asesoría sistemática y permanente a los administradores y a los educadores de I, II Ciclos para garantizar la incorporación de la acción orientadora a la acción curricular.

Del análisis de nuestra realidad surgen otros importantes retos que de ser asumidos, conducirán a una verdadera democratización de la orientación, a un mejor aprovechamiento de los recursos humanos y a una mejor calidad de vida de padres, educadores y educandos.

### PRINCIPALES ANTECEDENTES DE LA ORIENTACION EN EL SISTEMA EDUCATIVO COSTARRICENSE

En los documentos: "Marco Legal de la Orientación Educativa y Vocacional"(2) y "Antecedentes históricos-conceptuales de la Orientación Educativa y Vocacional en el Sistema Educativo Costarricense"(6) se hace referencia a los principales antecedentes legales, históricos y conceptuales de la Orientación en Costa Rica.

De los citados documentos y de otras fuentes de información se puede obtener la siguiente síntesis:

- La principal base legal de la Orientación se encuentra en la Ley Fundamental de Educación (1957) (artículo 22, inciso a). Allí se establece el Servicio de Orientación Educativa y Vocacional. Se concibe al estudiante como un ser emocional y social.
- En el año 1964 se establecen legalmente los Servicios de Orientación en todos los Colegios de Segunda Enseñanza al entrar en vigencia los planes de la Reforma de la Enseñanza Media. Los objetivos generales del Programa de Orientación presentado para su aprobación en esa oportunidad ante el Consejo Superior de Educación, reafirman la visión integral del hombre, señalan la responsabilidad de preparar al individuo para adquirir un mayor conocimiento de sí mismo, desarrollar sus capacidades y aptitudes y hacer elecciones inteligentes. Sin embargo en el Reglamento General de Establecimientos Oficiales de Educación Media, (1965) en el Capítulo IV aparecen las disposiciones respectivas para el funcionamiento de los Deptos. de Orientación, en las cuales se pone de manifiesto un enfoque bastante clínico, a la vez que le asigna al orientador un campo de acción muy amplio que exige una formación psicopedagógica muy sólida. El énfasis se pone no en la prevención, sino en la atención de problemas psicológicos, pedagógicos y sociales.
- Con el Plan Nacional de Desarrollo Educativo 1973 se define como uno de los objetivos del sistema educativo: "Sistematizar y universalizar gradualmente los servicios de Orientación en todo el sistema, para el mejor aprovechamiento de los talentos individuales".(2:5)  
En el punto tercero del PNDE se desarrolla ampliamente la concepción de la orientación como dimensión permanente de la tarea educativa; como proceso gradual y continuo que debe llevarse a cabo por todos los educadores con la colaboración de ciertos elementos de la comunidad; servicio técnicamente sustentado para explorar interés y aptitudes de los educandos; servicio coordinado interinstitucionalmente para atender problemas sociales, económicos y de salud.  
Esta nueva concepción socio-educativa del PNDE tiene de esta forma un enfoque menos clínico de la Orientación.
- En el "Documento de Doctrina"(1) elaborado en 1973 por un grupo de orientadores con la asesoría del Dr. Pío Rodríguez experto de la UNESCO, se parte de lo elaborado en el PNDE y se elabora el Proyecto del Servicio Nacional de Orientación. Este proyecto contiene un diagnóstico, una propuesta de organización, proyecciones y los principios filosóficos que deben sustentarlo.  
Los siete principios que plantea el documento de Doctrina se encuentran aún vigentes como fuentes de referencia y de inspiración ya que en general reafirman las principales concepciones filosóficas en que se ha sustentado la Orientación en el Sistema Educativo Costarricense. Por otra parte en él se concretan ideas muy precisas de lo que debe ser un Servicio Nacional de Orientación de carácter sistemático, humanista, participativo, social, democrático, integrado, científico y preventivo.

- En 1975, se presenta el "Modelo Comunitario" de la Orientación como una nueva propuesta conceptual sobre el papel de la Orientación en el Sistema Educativo, que aparece en el documento solicitado por el Lic. Volio Jiménez, al Decano de la Facultad de Educación y a un grupo de orientadores. (3)

Este modelo se contrapone al modelo clínico que ya había sido cuestionado por los planteamientos derivados del PNDE. En dicho documento se desarrollan los principios de prevención e intervención aplicados a la Orientación. Se reafirmarán las ideas de democratización e integración de la acción orientadora para lograr cambios más significativos y no solo para atender "casos". Se conceptualiza a la Orientación como un subsistema dentro del sistema educativo que debe promover cambios para hacer más eficiente y ágiles las estructuras del sistema educativo.

- En 1979 se pone en práctica en doce colegios del país el Plan experimental mediante la distribución de funciones de los orientadores en cuatro áreas. En su primera etapa de reestructuración su objetivo primordial era lograr la operacionalización e implementación de la Orientación en las instituciones de III ciclo y Educación Diversificada.

Estas áreas fueron: orientación escolar, orientación profesional, orientación personal-social y el área de acción social y vida estudiantil. La división en áreas pretendía concretar más la acción del orientador y a la vez cubrir todos aquellos aspectos del desarrollo socio-afectivo y vocacional que la población estudiantil requería.

- En 1982 se da un cambio en las funciones de los orientadores, mediante el Decreto No. 1-488-E del 29 de abril de 1982 en el que se modifican las funciones de los Auxiliares de Orientación, los cuales pasan a ser orientadores adjuntos, con funciones específicas de orientación.

- En 1982 como parte del Programa de Mejoramiento Cualitativo de la Educación, de la División de Desarrollo Curricular, la Sección de Orientación participa en la elaboración de los Programas de Orientación Colectiva desde pre-escolar hasta la Educación Diversificada, en la modalidad de la Educación Académica. Esta acción le permite reformular el enfoque con que se había venido trabajando.

Cada uno de estos enfoques que se han asumido para desarrollar la acción orientadora dentro del sistema educativo, han tenido y siguen teniendo influencia en el quehacer de los profesionales de la Orientación, así mismo en la concepción que administradores y educadores, tienen de la Orientación, quienes en algunos casos se han quedado aferrados en un determinado modelo y no han podido visualizar los cambios que se han operado para responder a las necesidades actuales, que presentan los educandos, de acuerdo con un contexto; social, económico y educativo cambiante.

#### SITUACION ACTUAL DE LA ORIENTACION EN EL SISTEMA EDUCATIVO COSTARRICENSE

##### 1- Organización de la Orientación en el Sistema Educativo.

La Orientación como parte del currículum escolar costarricense, cuenta con una estructura que le permite operar en los niveles: Central, regional e institucional.

- En las oficinas centrales del Ministerio de Educación, está ubicada la Sección de Orientación Educativa y Vocacional como parte de la Asesoría General de Psicopedagogía y de la División General de Currículum. Le corresponde a esta Sección la organización de la Orientación en todo el sistema educativo, mediante la definición de políticas y lineamientos referentes al desarrollo socio-afectivo de los educandos y específicamente en lo referente de desarrollo vocacional.
- En el nivel regional: direcciones regionales y subregionales, se ubican las Asesorías de Orientación. A estas instancias les corresponde proyectar la Orientación a los departamentos de Orientación de III ciclo y Educación Diversificada, en todas las modalidades y a los Comités de Orientación de I y II ciclo.
- En el nivel institucional, en III ciclo y Educación Diversificada, en las modalidades Académica diurna, nocturna y técnica funcionan los departamentos de Orientación, quienes operacionalizan las políticas y lineamientos emanadas del nivel central y regional, adecuándolas a las características, necesidades, intereses y expectativas de los educandos, educadores y padres de familia, pero siempre teniendo como referencia el objeto de estudio de la Orientación en el Sistema Educativo.
- En las instituciones de I y II ciclo no se ha logrado establecer una acción permanente de Orientación. En aquellos casos en que se han hecho esfuerzos para implementarla, ha sido directamente por medio de los educadores, capacitados por los Asesores Regionales de Orientación.

## 2- Replanteamiento conceptual.

Como se menciona anteriormente al elaborarse los nuevos programas para la Educación Académica, la Sección de Orientación se dedicó al análisis del enfoque que debería tener el programa de orientación colectiva y a la definición de cómo deberían integrarse los procesos de la Orientación, como parte consustancial del currículum escolar.

De acuerdo al nuevo enfoque, la Orientación se conceptualiza como una disciplina aplicada dentro del campo de conocimiento de las Ciencias Sociales, cuyo aporte fundamental al currículum es la incorporación sistemática y organizada de elementos teóricos y prácticos que facilitan el desarrollo socio-afectivo y vocacional de los estudiantes, desde pre-escolar hasta la Educación Diversificada.

Se determina que el área prioritaria de influencia dentro del Sistema Educativo, es el desarrollo vocacional el que está íntimamente relacionado con el desarrollo socio-afectivo del ser humano. Esta conceptualización no es nueva en la historia de la Orientación Educativa y Vocacional en Costa Rica, pero sí es nuevo el planteamiento de la orientación vocacional como un proceso sistemático y evolutivo que enfatiza en el autoconocimiento, en el conocimiento objetivo de la realidad y en la formación para tomar decisiones y planificar la vida. Se considera fundamental centrar en estos procesos la acción del orientador para que contribuya a la formación de personas más autorrealizadas y con un compromiso social consciente, al haber logrado un mejor desarrollo vocacional.

Esta concepción reafirma el carácter humanista e integrador de la Orientación y le concede valor prioritario a la prevención. Se define también por primera vez cuál es el objeto de estudio de la Orientación: "El objeto de estudio de la Orientación son los procesos relacionados con el desarrollo vocacional de los educandos a lo largo del ciclo vital", cuyos procesos de aprendizajes son los siguientes:

- Conocimiento de sí mismo: que le permita fortalecer la autoestima y la identidad vocacional y sexual.
- Conocimiento del medio: que le permita integrarse dinámica y responsablemente al medio familiar, laboral y social.
- Formación para tomar decisiones: que le permita desarrollar su autonomía y su conciencia crítica.
- Compromiso social. (5)

Con este replanteamiento conceptual se pretende: que el orientador pueda enfocar con mayor claridad su trabajo profesional; que realice una acción más eficiente y eficaz en la orientación vocacional de los estudiantes que es una necesidad prioritaria en las actuales condiciones socio-económicas del país, que al trabajar con una firme base conceptual logre resultados más satisfactorios y un mayor reconocimiento de su labor por parte de alumnos, profesores, padres de familia, y de la comunidad en general.

El replanteamiento conceptual que se ha plasmado en los nuevos programas de orientación colectiva ayuda al orientador y a los profesores guías a darle un mayor sentido, coherencia y profundidad a la orientación colectiva e individual de los alumnos.

El enfoque psicopedagógico y social de los nuevos programas de Orientación permite a los alumnos clarificar sus objetivos a la luz de un mejor y mayor conocimiento de su realidad como persona y de la realidad de su ambiente. Es un enfoque que se aparta de la tendencia psicométrica de años anteriores, para afirmar la capacidad de autoanálisis y autonomía de los alumnos en un ambiente educativo propicio que la Orientación contribuye a lograr.

Como consecuencia del replanteamiento conceptual y tomando en cuenta los resultados de encuestas aplicadas a orientadores sobre necesidades de asesoramiento y la consulta a los Asesores Regionales, esta Sección considera necesario revisar a fondo su funcionamiento.

Para hacer este trabajo se empleó el esquema del análisis FODA correspondiente al planeamiento estratégico. Mediante ese análisis se definió la Misión, los Objetivos, las Estrategias, las Tácticas y el Plan de Acción de esta Sección.

Este análisis permitió determinar algunas áreas críticas de la orientación y el papel que le corresponde asumir a esta Sección. Algunas de las acciones prioritarias que ya se han iniciado y que se deben continuar en los próximos años son:

- Presentar propuestas concretas ante las autoridades del M.E.P. que tienen el poder de decisión para enfrentar el problema de inopia de personal.
- Tomar las medidas pertinentes con respecto al cumplimiento de las funciones de orientación en los colegios, de acuerdo a los resultados de la investigación realizada.
- Implementar los nuevos programas de orientación mediante la elaboración de guías didácticas y de nuevos instrumentos de orientación.
- Intensificar la acción de asesoría y coordinación con los Asesores Regionales, especialmente con los de las regiones con problemas de personal no calificado.
- Coordinar con la División de Operaciones instancia de oficinas centrales del Ministerio de Educación Pública, encargada de la supervisión de la política educativa, para un mayor apoyo y cumplimiento de las políticas de Orientación en las instituciones.
- Lograr un mayor apoyo de las autoridades de oficinas centrales del Ministerio de Educación Pública, que tienen poder de decisión, para fortalecer los programas de prevención que se desarrollan con educadores, educandos y padres de familia.
- Mantener la coordinación interinstitucional: Escuelas formadoras de profesionales en Orientación (UNA-UCR), Sindicatos de Profesionales de la Orientación (SINAPRO) y Asociación de Orientadores, para el fortalecimiento de programas, proyectos, intercambio de experiencias y actualización profesional.

#### PROYECCION DE LA ORIENTACION AL SIGLO XXI

La orientación Educativa y Vocacional como subsistema del Sistema Educativo estará condicionada e influida por las condiciones sociales, políticas y económicas de la sociedad costarricense. Por lo que se requiere una investigación sistemática, que involucre a los actores sociales que en ella participan: alumnos, padres de familia, educadores y otro tipo de profesionales, para determinar las expectativas que tienen sobre lo que debe ser un servicio de orientación en el Sistema Educativo.

Sin embargo, tomando en cuenta algunos indicadores de la realidad actual se pueden señalar algunas acciones con miras al siglo XXI.

- La elaboración y ejecución de proyectos y programas que integren la participación de equipos interdisciplinarios, intersectoriales e interinstitucionales con auspicio de organismos internacionales que puedan dar pautas para la incorporación de contenidos al currículum escolar, desde la perspectiva de prevención de problemas psicosociales.



- La experimentación de nuevos modelos de Orientación, que involucren activamente la participación de los padres de familia y organismos de la comunidad, y donde se visualice al Orientador como un profesional que dinamiza procesos en un grupo y no como el ejecutor de proyectos.
- La incorporación de la tecnología al campo de la Orientación, especialmente la computación para que apoye la labor que realiza el Orientador.
- La actualización permanente de los profesionales de la Orientación por medio de convenios con organismos nacionales e internacionales, para responder a las necesidades del momento.
- Mantener como actividad permanente, la investigación, que permita sustentar científicamente el quehacer profesional del Orientador.
- Mantener la posición de que la Orientación debe ser parte del currículum escolar y que el Orientador debe ser el profesional que armonice la acción orientadora, mediante la participación de todos los actores.
- Actualizar las funciones del Orientador educativo, de acuerdo con las demandas del sistema educativo y a la formación profesional con que cuenta.
- Promover el nombramiento de Orientadores que apoyen la labor que realizan los educadores de I y II ciclo, desde la perspectiva de la prevención del desarrollo socio-afectivo del educando.

## BIBLIOGRAFIA

- Baldares Carazo, Thelma. La Orientación Educativa y Vocacional en el Sistema Educativo Costarricense. Depto. de Orientación 1987.
- Costa Rica, Ministerio de Educación Pública. Documento de Doctrina. San José: Depto. de Orientación, 1974.
- Costa Rica, Ministerio de Educación Pública. Marco Legal de la Orientación Educativa y Vocacional. Depto. de Orientación, 1983.
- Costa Rica, Ministerio de Educación Pública. Documento solicitado por el Lic. Fernando Volio, Ministro de Educación, al Sr. Decano de la Escuela de Educación y a un Grupo de Orientadores. San José, Depto. de Orientación, 1975.
- Costa Rica, Ministerio de Educación Pública. Reestructuración de Deptos. de Orientación en las instituciones de Tercer Ciclo y Educación Diversificada. San José, Depto. de Orientación y Unidad de Administración, 1978.
- Costa Rica, Ministerio de Educación Pública. Programa de Orientación para III Ciclo y Educación Diversificada de la Educación Académica. San José, Sección de Orientación Educativa y Vocacional, 1978.
- Ramírez Bettina y Murillo Víctor. Antecedentes histórico-conceptuales de la Orientación Educativa y Vocacional den el Sistema Educativo Costarricense. San José: Depto. de Orientación, 1985.

LA ORIENTACION EN LAS UNIDADES DE VIDA ESTUDIANTIL DE LA  
UNIVERSIDAD DE COSTA RICA Y LA EXPERIENCIA DE LOS GRUPOS DE  
ORIENTACION VOCACIONAL

Elaborado por:

Licda. Ana Betty Gonzalez  
Licda. Patricia Ruh  
Orientadoras U.C.R.

**A. INTRODUCCION**

Con motivo de la II Jornada de Orientación que nos reúne, el presente documento expone el trabajo realizado en las UNIDADES DE VIDA ESTUDIANTIL (U.V.E.) de la Universidad de Costa Rica en el campo de la Orientación, se hace referencia especial a la experiencia de abordaje grupal en el ámbito vocacional-ocupacional.

Se desgloza una primera parte de antecedentes, en la que se plantea en forma breve el desarrollo de la Orientación en el país en general y en la Universidad de Costa Rica en particular; se señalan luego los fundamentos teóricos que sustentan el quehacer de las Unidades de Vida Estudiantil en el campo de la Orientación.

Se explica en forma breve el Programa de Orientación que se desarrolla en las U.V.E. y dentro de éste la experiencia concreta de los "Grupos de Orientación Vocacional": objetivo, organización, metodología y seguimiento a la población participante. Se plantean también algunas conclusiones y recomendaciones.

Se ha dado especial énfasis en esta Jornada a la presentación de la experiencia de los grupos de orientación vocacional, debido a que es una modalidad de trabajo que ha planteado grandes retos a los profesionales que laboramos en las Unidades de Vida Estudiantil.

La definición a través de los años de los contenidos, la metodología, la organización y la divulgación, son todos aspectos que han requerido de la constante creatividad y revisión. De manera que se puede afirmar que lo logrado hasta ahora, es producto de la maduración de la experiencia, sus aciertos y desaciertos. Experiencia que también nos ha demostrado que aún falta mucho por hacer.

Y éste es precisamente el reto que pensamos debemos asumir de cara al nuevo siglo, en el cual todos esperamos tener un mundo y una Costa Rica mejor. La Orientación debe asumir el reto de tener una participación importante en esta construcción del futuro.

## B. DESARROLLO

### 1. Antecedentes

En Costa Rica, la Orientación nace cuando misiones chilenas en los años 50 recomiendan como parte del mejoramiento de nuestro Sistema Educativo, la incorporación de servicios de orientación en las Instituciones Educativas, lo cual queda estipulado en el artículo 22 de la Ley Fundamental de Educación. A su vez, al establecer la Constitución Política de Costa Rica en su artículo 77, que la educación pública está organizada como un proceso integral correlacionado en sus diferentes ciclos, desde Preescolar hasta el Universitario, se entiende a la Orientación como un proceso incluido.

Así a partir de 1954 se inicia en nuestro país un lento proceso de implementación de la Orientación en el Sistema Educativo, correspondiendo a la Universidad de Costa Rica como institución formadora de recursos profesionales, ofrecer planes de emergencia para capacitar inicialmente a los funcionarios que ejercían labores de Orientación y crea luego la carrera de Orientación que prepara a profesionales de este campo.

Como Institución Educativa también incorpora servicios de atención estudiantil y crea en 1954 el Departamento de Bienestar y Orientación (D.B.O.) el cual llegó a contar con las Secciones de Orientación, Salud y Educación Física. La Sección de Orientación ofrecía asistencia técnica, especialmente a escuelas y colegios, mediante charlas y exámenes psicológicos especializados.

Producto de la reforma Universitaria guiada por don Rodrigo Facio en 1957, se amplían los servicios con programas de información y orientación general, que comprendían visitas a los colegios de Segunda Enseñanza. Para esta época el D.B.O. también refuerza los servicios que se ofrecen a los estudiantes de primer ingreso, incluso se trasladó físicamente a la Escuela de Estudios Generales.

A partir de los acuerdos del III Congreso Universitario se crea en 1974 la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, como la instancia encargada del desarrollo de programas de atención y bienestar estudiantil, aspecto al que el III Congreso brinda mucha importancia.

Sobre la base de lo logrado por el D.B.O., la Vicerrectoría inicia su desarrollo y agrupa inicialmente al Departamento de Registro, las Oficinas de Salud (antiguo D.B.O.), Bienestar Estudiantil y Becas. De esta manera se inicia un esfuerzo institucional por mejorar el bienestar del estudiante universitario. Para esta época en general éste bienestar es enfocado desde una perspectiva más asistencial que preventiva.

En 1980 en el IV Congreso Universitario se plantean una serie de ponencias dirigidas a la urgente necesidad de intensificar en la Universidad los programas y los servicios que atendieran a los estudiantes en sus necesidades de información, orientación y en la atención de sus problemas de rendimiento académico.

Producto también de una propuesta del IV Congreso se aprueba posteriormente en 1983 el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil, el cual incluye los conceptos de orientación académica y orientación integral.

La creación de los Ciclos Básicos de Biociencias e Ingeniería que planteaban como una de sus ventajas la posibilidad de favorecer el proceso de elección de carrera en los estudiantes y el proceso de reestructuración que inicia la Vicerrectoría de Vida Estudiantil en 1983, para responder a los acuerdos del IV Congreso, marcan una nueva etapa de desarrollo de los servicios estudiantiles en general y de la Orientación en particular.

Se crea en 1985 como parte del proceso de reestructuración de la Vicerrectoría, el PROGRAMA UNIDADES DE VIDA ESTUDIANTIL, con un modelo de desconcentración de servicios en el mismo ambiente académico en que se desenvuelve el estudiante y con el aporte de equipos de profesionales en Orientación, Psicología y Trabajo Social. A esta dependencia se le encarga entre otros ámbitos de acción, el de la Orientación de los estudiantes.

Se podría afirmar, sin temor a equivocarnos que éstos acontecimientos marcaron el inicio de una nueva etapa de desarrollo de la Orientación en la Universidad de Costa Rica.

## 2. La concepción de la Orientación en la Universidad de Costa Rica

El propósito de la Universidad de Costa Rica es obtener las transformaciones que la sociedad costarricense necesita para el logro del bien común, mediante una política dirigida a la consecución de una verdadera justicia social, del desarrollo integral, de la libertad plena y de la total independencia de nuestro pueblo" (1) Art. 3 Estatuto Orgánico.

En correspondencia con este propósito impulsa un modelo educativo humanista e integral que le demanda una preocupación por las diferentes facetas del hombre, desde su constitución esencial como persona hasta sus manifestaciones culturales, necesidades vitales y vicisitudes históricas y cotidianas.

De ahí que "interesan el desarrollo cognitivo, intelectual y profesional del estudiante, en la medida en que también lo hagan sus aspectos personales, emocionales y sociales"(3) Blanco R. pág. 8.

Con esta visión del hombre y de la educación, la Orientación como quehacer consustancial al proceso educativo de la Universidad de Costa Rica, no puede tener otra definición que la de INTEGRAL.

La concepción integral de la Orientación se fundamenta en el respeto a la unidad del ser educando "cuyos elementos anatómico-biológicos, afectivos-volitivos, de conocimiento, de comunicación y de relación, todos interdependientes entre sí, se constituyen en una unidad bio-psico-social, punto de partida y de convergencia para su proceso de formación y desarrollo" (3) Figueroa L. Pág. 128.

La Orientación concebida como un proceso inherente al hecho educativo tiene la finalidad de dinamizar el desarrollo y realización del educando como persona y como actor en un contexto social que transforma.

De ahí que en el contexto universitario su función es estar más cerca de la realidad que vive el estudiante, atendiendo los aspectos relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje y con la eficacia y eficiencia de la educación.

En concordancia con lo anterior se espera que sea un proceso CONTINUO (acorde con el desarrollo humano), UNITARIO (atiende al estudiante en todas sus dimensiones) y DIVERSO (puede intensificar alguna de las dimensiones en función de necesidades, sin descuidar la unidad total).

### Dimensiones de la Orientación

#### a) Personal-Social

Su objetivo es el estudiante con sus vivencias, experiencias, inquietudes y aspiraciones, que se generan de sí mismo y de su relación con los demás. Fortalece aquellos mecanismos y cualidades que le posibilitan una mayor toma de conciencia y compromiso de su responsabilidad, favoreciendo la incorporación en el medio educativo y social.

#### b) Académica

Comprende el apoyo y complemento al proceso enseñanza-aprendizaje, para facilitar el aprovechamiento óptimo de las potencialidades del estudiante.

Los aspectos que aborda son las actitudes favorables hacia el estudio (manejo de técnicas de estudio), la detección de dificultades para el aprendizaje y alternativas de superación, relación profesor-estudiante, mejoramiento de los climas de aprendizaje, dominio de asuntos académico-administrativos y reglamentarios que regulan la vida universitaria, la deserción y el rendimiento académico.

### c) Vocacional-Ocupacional

Debido a que el evento que nos reúne tiene énfasis en la dimensión vocacional-ocupacional de la Orientación, se desglosa a continuación en forma más detallada la conceptualización que se tiene de ésta.

La elección de una vocación y por ende de una ocupación es uno de los aspectos vitales que aborda la Orientación, sobre todo en el contexto de una institución formadora de recursos humanos a nivel superior, no sólo porque implica a los aspectos de elección y continuación satisfactoria de una carrera, sino también porque los procedimientos y requisitos de ingreso a las carreras establecidos, afectan y condicionan la elección y la continuación satisfactoria.

Los problemas económicos y sociales actuales cada vez con mayor frecuencia plantean limitaciones para que grupos de estudiantes con bajos ingresos económicos puedan estudiar, esta situación hace el logro de metas profesionales.

El avance científico-tecnológico y su aplicación han modificado el esquema ocupacional de nuestro país. Existe sin lugar a duda mayor complejidad en las opciones de formación profesional y en las oportunidades laborales, lo que hace la tarea de elección cada vez más compleja.

Este avance también demanda del individuo un cambio de actitud hacia la educación, proceso que no debe ya considerarse finiquitado cuando se obtiene un título universitario, ya que el desarrollo del conocimiento demanda una actitud de actualización y educación permanentes.

La Orientación Vocacional-Ocupacional debe tener claro este marco de referencia para abordar al individuo que opta y decide desde su integralidad; quien por lo general es un adolescente, que se encuentra en proceso de configuración del concepto de sí mismo y del mundo que lo rodea, lo cual lo lleva a un constante proceso de interacción entre su autoconcepto y el concepto del medio y la coherencia entre ambos.

La elección vocacional no es un acontecimiento aislado, es un proceso que tiene lugar durante un período extenso y no en un momento determinado. Por eso la Orientación Vocacional-Ocupacional utiliza el desarrollo vocacional y la toma de decisiones como sus hilos conductores.

La Orientación Vocacional-Ocupacional por esencia es un área pertinente a la Psicopedagogía porque entrelaza lo psicológico (personas que se plantean dudas, crisis) y lo Pedagógico (personas que aprenden acerca de sí mismas, del medio y plantean proyectos).

Se le considera por lo tanto un proceso de aprendizaje que promueve que el individuo tome conciencia respecto a sí mismo, al medio que lo rodea y que se plante un proyecto de vida, que tome en cuenta el papel social y ocupacional que quiere cumplir en el futuro y a la vez integre y tome en cuenta, su vida previa.

Permite al estudiante sobre todo aprender a elegir, le da la oportunidad de un tiempo y un espacio en el que mediante técnicas y procedimientos el orientador acompaña al estudiante en su proceso de reflexión, para que finalmente por sí mismo elabore su elección y concrete la forma en que va a superar las limitaciones que se le pueden presentar.

El primer plano de la Orientación lo ocupa por lo tanto la persona que elige, a quien se le define como una persona capaz de aprender y de construir su vida y ser responsable de ella.

Para Marina Muller "La Orientación Vocacional no es un dictámen, ni un estudio psicológico del cual se desprenden "resultados", ni un consejo o prescripción de tipo médico o mágico. Es un proceso, un recorrido, una evolución mediante la cual los orientados reflexionan sobre su problemática y buscan caminos para su elaboración. Su centro pasa por el orientado y no por el orientador o sus técnicas".(4) Muller, M. pág.17

Las Licdas. Olga Doz y Nelly Sayago afirman "la Orientación Vocacional es un proceso de aprendizaje en un contexto determinado que permite acceder a la comprensión de la personalidad de quien consulta y facilitarle el acceso a su propia comprensión". Y continúa diciendo "este vínculo que se establece entre orientador y orientado es un vínculo particular, no es filial, no es docente, ni terapéutico, es de aprendizaje".(4)

El considerar la Orientación como proceso de aprendizaje implica que, en sus estrategias, según Doz y Sayago, deben considerarse objetivos, contenido, técnica, tiempo y evaluación del proceso.

El objetivo estará enmarcado en favorecer que el individuo desarrolle su capacidad para tomar decisiones en forma autónoma y responsable y para que visualice el rol ocupacional que espera cumplir.

Los contenidos de la Orientación están referidos a dos tipos de información: del propio sujeto (sus sentimientos, ansiedades, intereses, habilidades, fantasías, motivaciones, su ubicación socio-cultural)-Fase del conocimiento de sí mismo- y la referida al mundo que lo rodea (oportunidades de estudio, mercado ocupacional y campo laboral)-Fase del conocimiento del medio-.



Las técnicas son los procedimientos o medios que se utilizan para favorecer el conocimiento de sí mismo y del medio, para que los estudiantes concreten la elaboración de su proyecto vocacional.

Las técnicas grupales en el ámbito vocacional-ocupacional son muy efectivas porque los jóvenes comparten sus experiencias, expectativas, temores y la ambivalencia entre la dependencia y la independencia. Satisfacen además una necesidad propia de su edad cual es integrarse y participar en grupos. Aprender a elegir y trabajar la elección vocacional en grupo es la forma de encontrar la individualidad sin obviar la de los demás y es un medio que permite aportar a los otros y recibir los aportes de otros y todos juntos contribuir a la elaboración de cada proyecto vocacional.

### 3. El Programa de Orientación en las Unidades de Vida Estudiantil de la Universidad de Costa Rica

Durante los siete años de existencia de las Unidades de Vida Estudiantil en el campo de la Orientación se ha priorizado en el abordaje de los siguientes aspectos:

- La incorporación del estudiante de primer ingreso a medio universitario.
- El proceso de toma de decisiones aplicado especialmente a la elección vocacional.
- En el ámbito académico, especialmente técnicas de estudio y la atención de estudiantes con bajo rendimiento.

Las demandas de atención por parte de los estudiantes y las políticas establecidas por las autoridades universitarias, dieron la pauta para que estos aspectos fueran abordados con especial intensidad. Para lograrlo se conceptualizó y diseñó el PROGRAMA DE ORIENTACION, el cual está organizado en tres fases:

#### Fase Común:

Se dirige a amplios sectores de población, especialmente a estudiantes de colegio interesados en ingresar a la Universidad y a los estudiantes de primer ingreso que resultan admitidos.

El objetivo de esta fase es favorecer la incorporación satisfactoria del estudiante al medio universitario.

### Principales acciones:

- Actividades de información sobre la Universidad a los estudiantes de la Enseñanza Diversificada y apoyo técnico a los orientadores que laboran en los colegios. Se hace mediante visitas a los Núcleos de Orientación que organiza la Comisión de Divulgación y Orientación adscrita a CONARE; edición y distribución de boletines y fichas profesigráficas; charlas informativas a grupos de estudiantes de colegio que visitan el Campus y la atención de consultas en general que se presentan directamente en las Unidades de Vida Estudiantil.

- Apoyo para el ingreso y matrícula de los estudiantes nuevos a la Universidad, mediante la atención grupal de los estudiantes durante el período de matrícula y mediante el funcionamiento de Puestos de Información. Se apoya con la entrega de materiales escritos explicativos del proceso de matrícula y con la transmisión de un video sobre el mismo.

- Realización de sesiones informativas de las carreras que ofrece la Universidad durante la semana universitaria. Se coordina con diferentes instancias de las Unidades Académicas su organización.

- Apoyo a la inserción del estudiante al medio universitario. Se realiza a inicios del curso lectivo mediante el desarrollo de una sesión de cuatro horas con los estudiantes matriculados en el Curso Integrado de Humanidades, de la Escuela de Estudios Generales.

### Fase Específica:

Se dirige a estudiantes universitarios (sean de primer ingreso o no), que requieren apoyo para la elección, cambio o reafirmación de la carrera. Incluye acciones a nivel individual y grupal.

### Principales acciones:

- "Grupos de Orientación Vocacional", en los que se emplea una metodología reflexiva con apoyo de técnicas exploratorias. Tienen una duración de seis o siete sesiones, durante las cuales se favorece en los participantes la clarificación de su elección vocacional.

- Atención grupal a estudiantes rechazados de la carrera solicitada. Vía escrita se convocan y mediante una metodología grupal se promueve la reflexión respecto a las posibilidades reales de ingreso a la carrera elegida.

- Atención grupal de los estudiantes de primer ingreso que se encuentran en el padrón "Carrea Sin Definir". Se cita a los estudiantes y se les motiva a participar de un proceso que pretende estimular la elección de carrera, de manera que concreten estrategias al respecto.

- Atención individual con fines de orientación vocacional, en casos muy calificados que no puedan ser incorporados a las estrategias grupales o bien que concluidas éstas, ameritan atención individual.

#### Fase laboral:

Es una fase poco desarrollada en el Programa de Orientación de las Unidades de Vida Estudiantil. Se pretende en ella brindar a los estudiantes próximos a graduarse apoyo para su incorporación al mundo ocupacional. Prevé por lo tanto un análisis del abanico de roles ocupacionales que se desprenden de cada carrera.

#### 4. La experiencia de los "Grupos de Orientación Vocacional"

La experiencia de las Unidades de Vida Estudiantil de abordar la Orientación Vocacional bajo una modalidad grupal, se inicia desde 1985, como una respuesta a la demanda de atención individual en este campo, especialmente de los estudiantes de primer ingreso.

En un inicio cada Unidad de Vida Estudiantil ofrecía atención a los estudiantes con modalidades diferentes. A partir de 1987 se inicia una labor de unificar esfuerzos, para lo cual se crea una Comisión Coordinadora de la experiencia que inicia su sistematización.

Se quiere así compartir en esta Jornada especialmente la experiencia de los últimos cuatro años, especificando a continuación aspectos generales a nivel de organización y desarrollo y aclarando que se presentan dos ponencias más en esta Jornada que se relacionan específicamente con el contenido y metodología de los grupos, a cargo de las Licdas. Lizbeth Alfaro y otras y Licda. Magally Jiménez.

Es importante aclarar que los Grupos de Orientación Vocacional se ofrecen en forma gratuita únicamente a estudiantes de la Universidad de Costa Rica, quienes participan en forma voluntaria. Se brindan en cada ciclo lectivo, no tiene créditos, ni nota de aprobación y se inscribe un máximo de 15 estudiantes por grupo.

##### 4.1. Objetivo y población participante

Como objetivo se tiene:

"Propiciar el proceso de toma de decisiones del estudiante, contribuyendo a la elección, cambio o reafirmación de la carrera"

Se pretende entonces que al finalizar el proceso grupal, los estudiantes tengan elaborado un proyecto vocacional acorde con sus características personales, familiares y oportunidades sociales y educativas.

Los Grupos de Orientación Vocacional en las Unidades de Vida Estudiantil se dirigen a dos tipos de población:

- estudiantes de primer ingreso que no han elegido la carrera, que no fueron admitidos en la carrera solicitada o bien los que desean reafirmar su elección.
- estudiantes universitarios (no son de primer ingreso), que no han sido admitidos a la carrera o bien los que desean cambiar su elección.

En general se tiene que consecutivamente el porcentaje mayor de participantes es el de los estudiantes de primer ingreso. De manera menos frecuente participan estudiantes universitarios que no han podido ingresar a carrera o bien que desean cambiar la que se encuentran llevando.

Sobresalen como características de los estudiantes participantes en los Grupos de Orientación Vocacional las siguientes:

- Un 60% son mujeres y un 40% varones.
- Un 80% son estudiantes de primer ingreso a la Universidad.
- Un 84% tienen edades entre 15 y 21 años.
- Un 87% son solteros y un 92% costarricenses.
- Un 75% procede de colegios académico-diurnos y un 70% reside en San José.
- Un 60% disfruta de alguna categoría de beca en la Universidad.

Se puede afirmar que la mayoría de los estudiantes que participan en los grupos se encuentran en la etapa adolescente o joven adulto, en pleno proceso de construcción de su identidad y avanzando hacia el logro de su autonomía.

#### 4.2 Elementos organizativos

##### Divulgación e inscripción:

A partir de 1987 las acciones de divulgación e inscripción se concentran en la Escuela de Estudios Generales. Se utilizan como estrategias de divulgación las siguientes:

- Publicación de anuncios en el Semanario Universidad y en la Guía de Horarios de cada ciclo

- Carteles divulgativos que se colocan previo al periodo de inscripción en pizarras murales de los diferentes edificios y en las aulas de Estudios Generales.

- Distribución de boletín informativo a los estudiantes matriculados en el Curso Integrado de Humanidades al inicio del curso lectivo, como parte del Proyecto de Inserción.

La inscripción (o matrícula) se organiza para una semana determinada, posterior a que los estudiantes han retirado su Informe Definitivo de Matrícula.

De los grupos disponibles (un promedio de 15 por semestre), el estudiante escoge el horario que más le conviene y llena la "Ficha de inscripción", en la cual consigna algunos datos de índole personal y académico.

Generalmente el cupo previsto se agota y en muy pocas ocasiones se han tenido que cerrar grupos por falta de inscripción. Los grupos se ofrecen con horarios diurno y vespertino, algunos a medio día y con menos frecuencia en la noche.

Por la cantidad de grupos que se ofrecen y por la modalidad de trabajo en equipo interdisciplinario, en las Unidades de Vida Estudiantil han participado como facilitadores de los grupos especialmente los profesionales en Orientación, pero también han sido abordados por Psicólogos y Trabajadores Sociales.

En términos generales se ha procurado que el diseño y ejecución de los grupos tenga una visión interdisciplinaria, en la que el orientador funge como responsable directo y asesor del proyecto. No puede dejarse de mencionar que a pesar del planeamiento conjunto, el abordaje de los grupos por otros profesionales adquiere el sesgo de la disciplina del facilitador.

Respecto a datos de matrícula, no se presentaron (N.S.P.) y deserción se tienen los siguientes de los últimos tres años:

año	matrícula		N.S.P.		matrícula		deserción		concluyen*	
	nicial				efectiva					
	fi		fi	%	fi	fi	%	fi	%	
1989	360		75	21	285	41	14	244	86	
1990	498		120	24	378	81	21	297	78	
1991	532		81	15	451	82	18	369	82	
Total	1390		276	20	1114	204	18	910	82	

\* porcentaje respecto a la matrícula efectiva.

Se puede deducir del cuadro anterior que los porcentajes de N.S.P. y deserción no superan al 20% en cada caso. En 1990 se realizó un sondeo a una muestra para conocer las razones de N.S.P. y deserción y se obtuvo la siguiente información:

De los que "No se presentan" (N.S.P.)	%
- choque de horario o el horario no le servía	39
- obligaciones en el hogar le impidieron asistir	13
- compromisos extrauniversitarios imprevistos	10
De los que desertaron	%
- Se decidió por una carrera	22
- Por choque de horarios	18
- traslado o retiro de la Universidad	10

Es importante hacer notar que los porcentajes de N.S.P y deserción durante 1991 disminuyeron en un 9% y 3%, respectivamente, lo cual puede deberse a un mayor cuidado durante la inscripción en el sentido de hacer conciencia al estudiante de la responsabilidad que asume.

Se observó por otra parte que, en los desertores que indicaron que ya se habían decidido por una carrera, son aquellos que asistieron por lo menos a tres sesiones, lo cual podría hacer pensar que a pesar de la deserción se logró algún efecto positivo durante las sesiones a las que asistieron.

#### 4.3 Elementos metodológicos

El proceso grupal en Orientación Vocacional consta de 6 a 7 sesiones, una por semana de dos horas cada una. A pesar de que cada Unidad de Vida Estudiantil tiene un planeamiento metodológico específico, en términos generales los contenidos y metodología de las sesiones son los siguientes:

Las tres primeras sesiones se dedican a favorecer la fase del conocimiento de sí mismos. En la primera sesión se presta especial cuidado al encuadre, la presentación de los participantes, la compatibilización entre las expectativas de los estudiantes y lo que el facilitador les puede ofrecer.

Durante estas sesiones el facilitador escoge las técnicas que juzga adecuadas a las características del grupo. Se tienen principalmente técnicas de presentación, entrevista grupal, dibujos de sí mismos, el collage individual o grupal, árbol genealógico, ¿quién soy yo?, test de frases incompletas, escala de valores y cuestionarios autoexploratorios de interés y aptitudes.

Es importante insistir en que no se usan todas éstas técnicas durante las tres primeras sesiones, sino que entre ellas el facilitador escoge las que a su criterio pueden favorecer más a que los estudiantes se exploren a sí mismos y a las condiciones familiares que rodean su elección.

Se insite con los estudiantes en que ninguna de las técnicas ofrece resultados mágicos desde afuera, sino que son ellos mismos quienes con una actitud participativa y reflexiva van construyendo el conocimiento de sí mismos, al relacionar la información que obtienen de sí, con lo que piensan, sienten y perciben.

El facilitador durante esta fase sugiere, señala, asesora e informa, el grupo contiene, refleja y apoya.

La cuarta y quinta sesiones se dedican al conocimiento del medio, especialmente valorando los condicionamientos de la elección y las oportunidades de estudio y la relación de éstas con el mercado ocupacional.

Sobresale la utilización de técnicas como la R-O (realidad ocupacional), refranes, guías para recopilar información sobre las carreras, lectura de información sobre las carreras (fichas y álbumes profesiográficos).

Es importante anotar que el análisis de las posibilidades de estudio no se circunscriben a las que ofrece la Universidad de Costa Rica, sino que también se favorece la exploración de oportunidades de estudio en otras Instituciones de Educación Superior.

Durante las últimas sesiones se promueve que el estudiante relacione la información que ya tiene sobre sí mismo con la de las oportunidades, de manera que reflexionando sobre ambas concrete un proyecto vocacional realista, el cual puede referirse a una carrera concreta o a un área de estudio.

Se insiste en la última sesión en la planificación de las estrategias que deben seguirse para que el proyecto vocacional elaborado se concrete en la realidad. Concluido el proceso grupal, los participantes evalúan al facilitador y al proceso seguido.

Se deja previsto para algunos estudiantes sesiones individuales para analizar aspectos específicos que dificultan la elección, lo cual puede llevar incluso a una referencia a otro profesional.

#### 4.5 Seguimiento a los estudiantes participantes

Una vez concluido el trabajo grupal y la atención individual (si la hubo), el facilitador consigna en la ficha de inscripción un resumen de la conclusión a la que llega el estudiante y las estrategias que se planteó para concretarla.

Al año siguiente se le brinda seguimiento. En primera instancia se revisa la Unidad Académica de empadronamiento del estudiante, a fin de verificar si ésta refleja el proyecto vocacional planteado por el estudiante.

A los estudiantes cuya Unidad Académica de empadronamiento es diferente a la esperada y a aquellos que continúan en padrones de transición como los de Estudios Generales, No Ubicados y Biociencias, se les localiza y convoca a nivel individual o grupal, para una entrevista de seguimiento.

Cada Unidad de Vida Estudiantil define la metodología que utilizará para la atención de los estudiantes. En general destaca que el facilitador que ofreció el grupo es el encargado del seguimiento.

La estrategia más utilizada, para convocar o para conocer de inmediato la situación del estudiante, es la vía telefónica. Se deduce de los comentarios recogidos que la localización por esta vía es más efectiva sobre todo cuando se conversa en forma directa con el estudiante. Una limitación que plantea esta vía es que los estudiantes que no tienen teléfono, quedan fuera del seguimiento.

Sobresale en general el agradecimiento y satisfacción que muestran los estudiantes al ser localizados con estos fines, ya que lo consideran muy poco usual en la Universidad.

Para 1989, por ejemplo, del total de estudiantes que concluyeron en los grupos (244 estudiantes), se definen para localizar por las condiciones antes anotadas a un total de 182 estudiantes, de los cuales se localiza al 51%.

De los localizados se tiene que la gran mayoría de los estudiantes al momento del seguimiento (1 año después), continúan manteniendo la misma alternativa de carrera elegida durante el trabajo en el grupo de orientación (76%). De éstos un 35% concretó su empadronamiento en la Universidad de Costa Rica y un 12.6% lo hizo en otras instituciones de educación superior, un 40% se encuentran aún llevando requisitos para el ingreso a la carrera elegida, un 7.8% tiene un promedio de admisión inferior al requerido, pero va a intentar de nuevo el ingreso y el 4.7% no se empadronó por descuido, pero cumplen los requisitos.

Se tiene que el 16% de los localizados modificaron la alternativa de elección concluida en el trabajo grupal; de éstos un 38% cambió a una carrera que pertenece a un área académica diferente a la que pertenecía la primera alternativa; un 54% escoge una carrera afín al área a la de la primera y un 8% indicó cambio, pero no especificó la carrera.

Finalmente el 8% restante de los localizados muestran situaciones de deserción de la Universidad o quedan en seguimiento por tener todavía dificultades con la elección.



### C. CONCLUSIONES

1.- El Programa Unidades de Vida Estudiantil ha sido en sus siete años de existencia, una fuente de fortalecimiento del campo de la Orientación en la Universidad de Costa Rica. Queda sin embargo, mucho por hacer para que el personal docente y administrativo de la Universidad participe de la responsabilidad que todos tenemos en el proceso de orientación del estudiante, especialmente con el estudiante de primer ingreso.

2.- Al ser la Universidad de Costa Rica una institución formadora de recursos profesionales de nivel superior, cobra especial relevancia la dimensión vocacional-ocupacional como esencia de la Orientación, ya que no sólo implica aspectos de elección y continuación satisfactoria de una carrera, sino también porque los procedimientos y requisitos establecidos para la admisión establecidos, afectan y condicionan su elección y continuación.

3.- Las edades de ingreso a la Universidad (etapa adolescente y joven adulto), los sistemas de ingreso a carrera, las necesidades de Orientación no satisfechas previo al ingreso y la vivencia de las primeras experiencias académicas no siempre favorables, son algunas de las principales razones que justifican la puesta en práctica de estrategias de Orientación a nivel universitario que favorezcan en los estudiantes su incorporación al medio, la elección, reafirmación o cambio de la carrera y el desarrollo de las potencialidades para su máximo aprovechamiento en la Universidad.

4.- Abordar las necesidades de los estudiantes en el ámbito vocacional-ocupacional con una modalidad grupal, no sólo tiene la ventaja de permitir una mayor cobertura de población estudiantil, sino que es la modalidad que mejor favorece que el estudiante vea reflejada en otros estudiantes su situación respecto a la elección: temores, ambivalencias, presiones, limitaciones. Es una estrategia que metodológicamente favorece la verdadera participación y reflexión individual y colectiva. El orientador funge como un facilitador que ofrece la oportunidad de un tiempo y un espacio durante el cual acompaña.

5.- La experiencia de los Grupos de Orientación Vocacional ha generado otros logros importantes como son: la puesta en práctica de técnicas como la R-O y el collage; ha estimulado la edición de materiales informativos sobre las carreras, cuyos contenidos tienen fines estrictamente de orientación; ha llevado a tomar conciencia de los problemas que generan los procedimientos y trámites de ingreso a carrera de la Universidad en el proceso de elección, lo cual ha generado incluso una reciente propuesta de ingreso a carrera que toma en cuenta el proceso vocacional; ha generado investigación como por ejemplo la que se presenta también en esta Jornada, relativa a dos cuestionarios autoexploratorios de los intereses y las aptitudes.

6.- La experiencia de los Grupos de Orientación Vocacional durante siete años en la Universidad de Costa Rica ha demostrado que es una estrategia viable en las instituciones de educación superior. Se logra una participación voluntaria de los estudiantes y éstos se muestran satisfechos con los resultados de su participación.

7.- La fase laboral del Programa de Orientación es una fase que urge desarrollarla, en el tanto que lo Vocacional encuentra su expresión en lo Ocupacional.

8.- La experiencia de los grupos en la Universidad de Costa Rica ha tenido las limitaciones que no son ajenas a los profesionales de la orientación en otras instituciones: dificultad para contar con información actualizada sobre las carreras o el mercado ocupacional, inexistencia de instrumentos exploratorios con fines de orientación acordes con nuestra realidad, carencia de aulas o espacios acordes con la actividad y otras.

#### D. RECOMENDACIONES

1.- Profundizar el uso de recursos metodológicos que fortalezcan el rol del orientador como acompañante del estudiante. Esto implica sistematizar su uso, promover el intercambio y la retroalimentación entre los profesionales y el estudio constante.

2.- Continuar los esfuerzos que permitan poner a disposición de los orientadores de colegios más y mejores recursos que favorezcan la Orientación del estudiante interesado en ingresar a la Universidad.

3.- Continuar esfuerzos para que las autoridades universitarias tomen en cuenta elementos vocacionales-ocupacionales en la definición de las políticas de admisión a la Universidad y a carrera.

4.- Ofrecer seguimiento a largo plazo (incluso hasta la incorporación al mercado ocupacional) a estudiantes participantes en los grupos de orientación, a fin de evaluar el proceso de elección y su relación con la satisfacción en el trabajo.

5.- Que las Unidades de Vida Estudiantil sean a mediano plazo una fuente de investigación-acción en el campo vocacional-ocupacional, que retroalimente constantemente los aportes teóricos en el campo. Esto implica ordenar y sistematizar las experiencias.

6.- Incursionar a corto plazo en el ofrecimiento de un sistema autodirigido por el estudiante que le permita encontrar algunas respuestas a sus necesidades de orientación vocacional-ocupacional. Por ejemplo: establecimiento de una biblioteca ocupacional, una videoteca sobre carreras, programas computacionales autoexploratorios, experiencias laborales temporales y otras, en las cuales funja el orientador como conceptualizador y esté disponible para acompañar al estudiante en el proceso cuando lo requiera.

**ANEXO****ESQUEMA PROGRAMA DE ORIENTACION**

Durante los siete años de existencia de las Unidades de Vida Estudiantil en el campo de la Orientación se ha priorizado en el abordaje de los siguientes aspectos:

- incorporación del estudiante nuevo al medio universitario
- proceso de toma de decisiones, especialmente elección vocacional
- técnicas de estudio y atención bajo rendimiento académico

Las demandas de atención por parte de los estudiantes y las políticas establecidas, dieron la pauta para que los primeros dos aspectos fueran abordados con especial intensidad mediante el PROGRAMA DE ORIENTACION, el cual está organizado en las siguientes fases:

**1. FASE COMUN****2. FASE ESPECIFICA****Objetivo**

Favorecer la incorporación del estudiante al medio universitario.

Propiciar el proceso de toma de decisiones del estudiante favoreciendo la elección, reafirmación o cambio de carrera

**Población a la que se dirige**

Amplios sectores de población (interesados en ingresar a la UCR y a los de primer ingreso).

Estudiantes universitarios (sean de primer ingreso o no), que solicitan apoyo en este proceso.

**Principales acciones**

- \* Actividades informativas sobre la UCR a estudiantes y apoyo técnico a orientadores de colegio.
- \* Apoyo a los estudiante nuevos para el ingreso y matrícula
- \* Sesiones informativas e ilustrativas de las carreras.
- \* Proyecto de inserción para los estudiantes nuevos (grupos de Humanidades).

- \* Grupos de Orientación Vocacional.
- \* Atención grupal a estudiantes no admitidos a la carrera solicitada.
- \* Atención grupal de est. nuevos que ingresan con la carrera sin definir.
- \* Atención individual.

**3. FASE LABORAL**

Es una fase poco desarrollada en el Programa de Orientación de las U.V.E. Se pretende con esta fase, brindar a los estudiantes próximos a graduarse, apoyo para su incorporación al mundo ocupacional. Preve por lo tanto un análisis del abanico de roles ocupacionales que se desprenden de cada carrera.

## GRUPOS DE ORIENTACION VOCACIONAL

**Objetivo** Propiciar el proceso de toma de decisiones favoreciendo la elección, reafirmación o cambio de la carrera.

**Metodología** Se ofrecen unos 30 grupos al año de 15 estudiantes cada uno; en forma gratuita y voluntaria. Se organizan de 6 a 7 sesiones una vez a la semana de dos horas cada una.

Las tres primeras sesiones se dedican al encuadre y a favorecer la fase del conocimiento de sí mismo. La cuarta y quinta al conocimiento del medio y en las últimas se plantea el proyecto vocacional. De ser necesario se puede continuar con algunas sesiones individuales. Un año después de haber participado en los grupos, se brinda seguimiento a la población participante (sólo se ha realizado en dos ocasiones).

**Técnicas** Se cuenta con un conjunto de técnicas que favorecen el conocimiento de sí mismo (entrevista grupal, dibujos de sí mismos, collage, árbol genealógico, cuestionarios autoexploratorios), conocimiento del medio (técnica R-O, refranes, fichas profesiográficas, guías para la búsqueda de información). El facilitador utiliza las técnicas que considera adecuadas a las características del grupo.

**Características población participante.** Sobresalen:

- Un 60% son mujeres y un 40% varones.
- Un 80% son estudiantes de primer ingreso a la Universidad.
- Un 84% tiene edades entre 15 y 21 años.
- Un 87% son solteros y un 92% costarricenses.
- Un 75% procede de colegios diurnos académicos.
- Un 75% reside en San José.
- Un 60% disfruta de alguna categoría de beca de la UCR.

### Datos cuantitativos

años	matrícula	N.S.P	matrícula	Deserción	Concluyen
89-90	91	inicial	efectiva	(18%)	910
Totales	1390	276(20%)	1114	204 (18%)	910

En 1989 se efectuó un sondeo para determinar causas de no presentación (NSP) y de deserción y se obtuvo la siguiente información:

Causas de N.S.P: 39% por choques en el horario  
 13% por obligaciones en el hogar no asistió  
 10% por compromisos imprevistos no asistió

Causas de deserción:  
 22% se decidió por una carrera (habían asistido por lo menos a 3 sesiones)  
 18% por choque en el horario  
 10% traslado o retiro de la Universidad

### Resultado del seguimiento a los estudiantes de 1989

Del total de estudiantes que concluyeron (244) se definen para seguimiento mediante contacto personal 182 estudiantes, de los cuales se localiza al 51%.

De los localizados 76% continúan manteniendo la misma alternativa de carrera elegida, un 16% modificó la carrera y un 8% presentó situaciones de deserción o de indecisión vocacional.

### BIBLIOGRAFIA

Elanco, R y otro. Desarrollo y perspectivas de un modelo de atención integral al estudiante universitario. San José: Oficina de Publicaciones de la Universidad de Costa Rica. 1987.

Contreras, Lourdes y otros. Plan sistemático de Orientación Educativa Integral. En: Orientación Educativa en México. UNAM. 1987

Doz, Olga. Reflexiones acerca de la Orientación Vocacional.

Figueroa, Lyle. Bases teóricas y científicas para una orientación educativa integral. En: Memoria Tercer Seminario Iberoamericano de Orientación Escolar. México: 1984

Ministerio de Educación Pública. Marco Legal de la Orientación Educativa. Mimeografiado. 1983

Muñoz, Jeannette. Las Unidades de Vida Estudiantil: marco conceptual-campos de actividad y su puesta en marcha en 1985. Universidad de Costa Rica. Mimeografiado. 1987.

Muller, Marina. Orientación Vocacional. Buenos Aires: Miño y Dávila. 1986

Unidades de Vida Estudiantil. Marco de referencia y políticas de las Unidades de Vida Estudiantil. 1992.

Universidad de Costa Rica. Estatuto Orgánico. 1990

**Propuesta de Programa de Orientación Estudiantil en  
la U.N.E.D. Un modelo de intervención a distancia.**

Elaborado por: Licda. Jeannette Muñoz B.

**I INTRODUCCION.**

Como resultado de la reflexión y de los acuerdos del Primer Congreso Universitario de Educación a Distancia y con motivo de celebrarse quince años de creación de la UNED, se produjeron una serie de documentos entre 1988 y 1991 que permiten sentar las bases para el establecimiento de un Programa de Orientación Estudiantil, siguiendo el modelo a distancia; de manera que pueda dar respuesta a las necesidades y expectativas planteadas por el personal y los estudiantes de la UNED para los próximos años.

La propuesta del Programa de Orientación Estudiantil se hará tomando en cuenta el resultado de una investigación tanto documental como de campo, recién iniciada, que a continuación se expondrá.

El compartir en esta II Jornada de Orientación la forma en que la UNED piensa establecer, de manera permanente en su estructura, el Programa de Orientación Estudiantil como parte de la Dirección de Asuntos Estudiantiles será, sin duda, ocasión para retroalimentar este proyecto y contribuir con el desarrollo de la orientación en el país, con miras a enfrentar los retos de fin e inicio de siglo.

**II JUSTIFICACION:**

Mediante una investigación documental ya efectuada se estudiaron una serie de publicaciones que recogen e integran la mayoría de los planteamientos del personal y de los estudiantes de la UNED, para proponer el Programa de Orientación Estudiantil. Esa literatura se ha organizado de la siguiente manera:

**A. Las experiencias en orientación estudiantil** que ha tenido la UNED desde la Dirección de Asuntos Estudiantiles; sus resultados están contenidos en la siguiente documentación:

\* Modelo Costarricense de Administración del Subsistema de Estudiantes en lo relativo a Vida Estudiantil en la UNED. Lic. Marcelo Blanc y Licda. Nidia Lobo. 1985.

\* Plan Piloto de Orientación. Lic. Marcelo Blanc y Licda. Nidia Lobo. 1987.

\* Informe de Labores del Plan Piloto de Orientación. Licda. Gloria Cárdenas y Br. Hilda Herrera. Agosto a diciembre 1987.

\* Programa de Orientación para 1988. Br. Danilo Barrantes Octubre 1987.

\* Informe de Labores Br. Hilda Herrera de marzo-agosto 1988.

\* Justificación y Propuesta de Plan de Acción en Orientación Educativa y Vocacional. Licda. Mayra Vargas julio 1989.

\* Proyecto de Centro de Información Integral al Estudiante. Licda. Nidia Lobo. 1991.

**B. Las investigaciones publicadas sobre la población estudiantil** relativas al rendimiento académico, deserción y caracterización de estudiantes.

\* Estudio de opinión a un grupo de 61 desertores de la UNED. Lic Fernando Bolaños. CIDI julio 1984.

\* Estudio de la cohorte de estudiantes de la UNED del PAC 84-1 matriculados en el PAC 87-1. Licda. Alejandra Cruz. CIEST. setiembre 1989.

\* La deserción en la UNED una visión retrospectiva de un intervalo de cinco años 85-89. Lic. Orlando Saborío. 1991.

\* Rendimiento académico del estudiante de la UNED PAC 89-I a PAC 90-II. Lic. Orlando Saborío. CIED. 1992.

**C. La información estadística sobre estudiantes:** admisión, matrícula, aprobación, reprobación, deserción y graduación. Periodos 1990 a 1992. Oficina de Registro y CIED.

**Ch. Los acuerdos y opiniones de las autoridades y del personal de la Institución** relativos a política institucional y a la "entrega de la docencia", emitidos en el Primer Congreso Universitario y los contenidos en los siguientes documentos:

\* Proyecto de lineamientos de política institucional aprobado por la Asamblea Universitaria del 13 de diciembre de 1990.

\* Opinión de los estudiantes sobre algunos aspectos relativos a la entrega de la docencia. Investigación a cargo del Máster Rodrigo Barrantes y la Licda. Eugenia Chaves. Mayo 1991.

**D. Las opiniones y peticiones de los estudiantes** transmitidas por la FEUNED, obtenidas mediante el documento:

\* Análisis con relación al pliego de peticiones de la FEUNED, producto del Congreso Estudiantil. Consejo Universitario 1991

### III MARCO TEORICO

**A. La Educación a Distancia:**

1. Su modelo " El proyecto de crear una Universidad a Distancia nace de las nuevas circunstancias de la sociedad moderna, que busca facilitar el mayor nivel posible de educación a sus ciudadanos. La apertura universitaria, especialmente en Latinoamérica, que se inicia en la década de los cincuenta, pretende, entre otras cosas, hacer realidad el principio de igualdad de oportunidades y la democratización de la enseñanza, así como la formación integral del adulto.

... En un principio, la Universidad a Distancia se propuso objetivos concretos como el de atender a un sector de la sociedad, que por su ubicación geográfica o condiciones de trabajo, no podían estudiar, aún teniendo vocación y capacidad, y estuvo destinada especialmente a: alumnos que trabajan, alumnos que proceden de zonas rurales, alumnos que no pudieron concluir su enseñanza superior, alumnos graduados que deseaban estudiar una segunda carrera o deseaban renovar conocimientos o capacitarse en nuevos programas." 1

"Persigue como objetivos inmediatos:

---

<sup>1</sup> Barrantes, Rodrigo y Chaves, Eugenia. Opinión de los estudiantes sobre algunos aspectos relativos a la entrega de la docencia. UNED. 1991 P. 7.



-Compatibilizar estudios a nivel superior con el trabajo ofreciendo la posibilidad de seguir estudios en el domicilio del estudiante cualquiera que fuese su edad y circunstancias.

-Convertir la enseñanza libre individualizada y tutorial en enseñanza universitaria, al servicio de las necesidades e intereses de los alumnos que voluntariamente acepten matricularse en ellas.

Esta nueva Universidad suponía un nuevo modelo de institución de enseñanza superior, que no pretende sustituir a ningún otro sistema de educación superior existente, sino coexistir y colaborar con ellos en su lucha en pos de los ideales de una sociedad, cualquiera que ésta sea."2

" La educación a distancia combina en su sistema diferido en el tiempo y en el espacio recursos comunes de la enseñanza presencial: evaluaciones, consultas, tutorías, grupos de estudio y otros...Utiliza como medios más comunes para llegar al estudiante los impresos, la correspondencia, la radio, la televisión, el teléfono, pero utiliza también agentes personales que facilitan la comunicación entre profesor y alumnos, y de estos entre sí. Se trata de evitar el aislamiento y la soledad del estudiante a distancia con diferentes fórmulas supletorias y las técnicas de la llamada enseñanza supervisada". 3

" Dentro de esta peculiar situación educativa, el alumno no podrá jamás ser atendido como sujeto pasivo de su aprendizaje, por el contrario el carácter individualizado de la enseñanza a distancia va a exigirle de forma constante participación y autogestión en sus estudios y formación... Debe haber una estrecha relación entre el principio de autoformación, con los de tutoría, la educación en grupos sin distinción de edades y la educación permanente... Es un error decir que la educación a distancia es una enseñanza sin profesor; es más, una de las características de ésta es que cada estudiante pueda recibir, según su peculiaridad y características el apoyo y tutoría didáctica exigida en cada caso...

En esta perspectiva, la función del profesor cambia: son ingenieros de la información y consejeros de aprendizaje, en un futuro pueden ser en cuanto al primer punto, los que programen y manejen instrumentos electrónicos y en el segundo punto los que efectúen el contacto directo con los alumnos, como verdaderos educadores...

Los términos enseñanza-aprendizaje, tan utilizados en tratados de Pedagogía presentan una relación tal que no puede darse el primero sin que exista el segundo, esto significa que si alguien desea enseñar debe existir necesariamente otro que desea aprender, lo contrario no es necesariamente cierto...

Cuando las experiencias de ese aprendizaje se dan cara a cara, a ese proceso muchos autores lo llaman enseñanza convencional... Este proceso no sólo proporciona experiencia en cuanto a que el docente y el discente estén en un mismo lugar y tiempo, sino a una totalidad de factores que ejercen una gran influencia afectiva en el sujeto que aprende... En la educación a distancia el proceso docente- discente difiere de su homólogo en que no se da la asidua interacción cara a cara, sino una relación indirecta por medio del material escrito, audiovisual y a veces, muy esporádicamente, por medio de un profesor que se le llama tutor, asesor o consultor. O sea, se presenta un desdoblamiento docente en tres grandes vertientes: material escrito, material audiovisual y tutoría presencial...

La tutoría debe fundamentarse más en la orientación que en la enseñanza; luego puede hablarse del proceso tutorial más como proceso de orientación - aprendizaje que como proceso de enseñanza - aprendizaje." 4

## 2. Algunos lineamientos de política institucional de interés para la propuesta.

" La población de interés hacia la cual van destinadas de modo prioritario nuestros servicios y programas, es aquella que enfrenta limitaciones de carácter socioeconómico, geográfico y de tipo laboral. Vale decir que interesan a la UNED, principalmente, los grupos económicamente débiles, la población ubicada en regiones relativamente relegadas y la población adulta con obligaciones familiares y laborales...

Se dará impulso a los programas de vida estudiantil con el objetivo de facilitar la incorporación y permanencia de los estudiantes en el sistema a distancia y su más plena integración a la vida universitaria.

2 Ibidem. P. 8.

3 Ibidem P. 9.

4 Ibidem P 15-18.

Para ello se contemplará aspectos como: ampliación y perfeccionamiento del sistema de becas (se propone que, la cabo del quinquenio 1991-95, un quince por ciento de los ingresos propios se destine a becas); apoyo en el aprendizaje, orientación profesional, programas de salud física y mental, actividades culturales, deportivas y organizativas; actividades de atracción de nuevos estudiantes hacia la universidad, descentralización de servicios...

Se diversificará la oferta académica de la institución tomando en cuenta, prioritariamente las necesidades y demandas económicas y sociales más sentidas de la sociedad costarricense. Se avanzará, además, hacia la regionalización de la oferta académica, a fin de ofrecer programas que atiendan necesidades concretas de regiones particulares, los cuales serán diseñados con una vida útil y finita...

En general, la UNED se propone avanzar hacia la regionalización y descentralización de sus programas y servicios." <sup>5</sup>

#### B. *La orientación para un sistema de estudios a distancia*

Se enmarcará en los siguientes aspectos principales:

1. Se concibe la orientación como un proceso inherente al proceso educativo, al que aporta, de manera sistemática y organizada elementos teóricos y prácticos que facilitan el desarrollo socioafectivo y vocacional de los estudiantes.

2. Se reconoce la orientación por su carácter humanista e integrador, preventivo y formativo.

3. Se entiende el desarrollo vocacional como un proceso que enfatiza en el autoconocimiento, en el conocimiento objetivo de la realidad y en la formación para tomar decisiones y planificar la vida, de manera que contribuyan a la formación de personas más autorrealizadas y con un compromiso social consciente. <sup>6</sup>

4. Se puede orientar al estudiante en su proceso de desarrollo vocacional; a esta acción se le entenderá como Orientación Vocacional-Ocupacional (OVO) con la siguiente connotación " Se conceptualiza la OVO como un campo de confluencia y armonización de diferentes objetivos, valores y estereotipos que una persona tiene que enfrentar para tomar un camino hacia su identidad ocupacional, que siempre está imbricada con su identidad personal, cuyo puente es lo vocacional.<sup>7</sup>

" Lo vocacional tiene íntima y dialogada relación con el sentido que se le encuentre a la vida. Es lo que se siente y se pretende ser. Lo ocupacional es el hacer, que permite accionar en el mencionado sentido de la vida... Lo vocacional sin lo ocupacional, es sólo fantasía, ensañación, esperanza. Lo ocupacional sin lo vocacional, es ajenización, automatización, hacer sin sentido, alienación."<sup>8</sup>

5. La divulgación y la información institucional dentro del Programa de Orientación Estudiantil se definirán tal y como lo estableció la Comisión de Divulgación y Orientación para el

---

<sup>5</sup> Proyecto de Lineamientos de Política Institucional Asamblea Universitaria, 13 diciembre, 1990. P. 14.

<sup>6</sup> Baldares, Thelma. La Orientación educativa y vocacional en el Sistema Educativo Costarricense. Departamento de Orientación MEP 1987.

<sup>7</sup> Gelvan, Silvia y Londeix, Nora. La Orientación Vocacional Ocupacional en la Escuela Media. P. 27

<sup>8</sup> Gelván, Silvia. La Elección Vocacional - Ocupacional. P.25

ingreso a la Educación Superior. "La divulgación...entendida como una estrategia para el suministro de información relativa a los procesos de admisión e ingreso, las oportunidades de estudio y los servicios estudiantiles, así como para la atracción de estudiantes al Sistema Universitario Estatal. La información cumple un papel educativo porque favorece en los estudiantes las decisiones respecto a cuál universidad ingresar, cuál carrera escoger y qué servicios utilizar. La información es un complemento imprescindible en el proceso de educación, al permitir a los estudiantes corroborar, ampliar o corregir la información que poseen."<sup>9</sup>

6. Se seguirá un modelo de desconcentración para la prestación de servicios, utilizando la infraestructura de sus centros universitarios y se aprovecharán los recursos que utiliza el modelo de Educación a Distancia: unidades didácticas, guías académicas, tutoría presencial, tutoría telefónica, impresos y material de apoyo audiovisual.

7. Se considerarán como campos de acción lo relativo a:

- \* La divulgación e información institucional.
- \* La elección de carrera y proyecto ocupacional.
- \* Al aprovechamiento de los recursos del sistema de educación a distancia (características del sistema, ventajas, responsabilidades).
- \* El apoyo para mejorar técnicas y estrategias de estudio.
- \* La guía académica en la escogencia de cursos para la matrícula y en la definición de la carga académica semestral.
- \* La difusión de otros servicios y programas que faciliten al estudiante su permanencia en la institución y su éxito académico.

#### IV METODOLOGIA

Para la elaboración de la propuesta se seguirán los siguientes pasos:

A. Análisis de la documentación mencionada en el capítulo de Justificación, aportada por la Dirección de Asuntos Estudiantiles y el CIDI (Centro de Información y Documentación Institucional) para obtener información que sustente la propuesta.

B. Análisis de las características institucionales y de las características, necesidades y problemas estudiantiles actuales por parte del personal académico-docente, del personal de Asuntos Estudiantiles y de los estudiantes. Esto se hará mediante:

- \* Asistencia a una reunión programada con personal docente de cada una de las cuatro Escuelas de la Universidad (Ciencias Sociales y Humanidades, Ciencias de la Administración, Ciencias de la Educación y Ciencias Exactas y Naturales). Se escogerá por cada Escuela una carrera representativa. Se recogerán las sugerencias respecto a cómo la Institución puede apoyar a sus estudiantes mediante un Programa de Orientación.

---

<sup>e</sup> Informe de la Comisión de Divulgación y Orientación para el Ingreso a la Educación Superior Universitaria Estatal.  
I Seminario de Vida Estudiantil. Noviembre 1989 P. 5

\* Visita a seis Centros Académicos ( Universitarios ) de la UNED representativos de las regiones del país ( Metropolitano #1, Cartago, Guápiles, Quepos, Santa Cruz y San Carlos ), con el objeto de observar las instalaciones y la actividad general que desarrollan y de observar la tutoría ( asistir al menos a un grupo en cada Centro ), así como de entrevistar a unos cinco estudiantes y dos tutores de manera espontánea.

\* Análisis del sistema de tutoría telefónica y del sistema de tutoría presencial, como medios a utilizar en el Programa de Orientación Estudiantil que se proponga.

\* Coordinación con las instancias que elaboran medios audiovisuales y material didáctico, para que apoyen con sus recursos el Programa de Orientación Estudiantil que se proponga.

\* Opinión de las instancias Producción Académica y CONCAL sobre el Programa de Orientación Estudiantil a proponer.

\* Coordinación con el CIDEA para conocer estudios recientes sobre los estudiantes de la UNED: características sociodemográficas, socioeconómicas, rendimiento académico, deserción, etc.

## V PROPUESTA

La propuesta se diseñará tomando en cuenta las siguientes consideraciones preliminares, resultado de la investigación documental:

### **Admisión y matrícula**

- Que se manejan volúmenes promedio de 10 000 estudiantes para los PAC I ( períodos académicos correspondientes al I semestre ) y de 9 000 estudiantes para los PAC II entre 1989 y 1992.

- Que los estudiantes de nuevo ingreso abarcan el 28,5% ( 3 000 estudiantes en promedio ) de la matrícula total entre 1989 y 1992, notándose un descenso en ese porcentaje ( 32% en 1989; 31% en 1990 26.5% en 1991 y 25% en 1992 ), para los PAC I. Para los PAC II abarcan el 16% ( 1 400 estudiantes en promedio ) de la matrícula total en los años ( 17% en 1989; 15% en 1990 y 17% en 1991 ).

- Que de la matrícula total, en promedio, 48% de los estudiantes ( aprox. 5 000 ) están matriculados en los centros universitarios del área metropolitana ( Metropolitano 1, Metropolitano 2, Cartago y Alajuela; 51% en 1990, 45% en 1991 y 48% en 1992 ).

El 20% ( aprox. 2 100 estudiantes ) en la Zona Central, no metropolitana ( 20%-90; 20%-91 y 19%-92 ).

El 8% ( aprox. 800 estudiantes ) en la Zona de Guanacaste ( 9%-90; 8%-91 y 8%-92 ).

El 8% ( aprox. 800 estudiantes ) en la Zona Sur ( 7%-90; 9%-91 y 8%-92 ).

El 7% ( aprox. 700 estudiantes ) en la Zona Atlántica ( 6%-90; 8%-91 y 7%-92 ).

El 5% ( aprox. 500 estudiantes ) en la Zona Norte ( 4%-90; 6%-91 y 6%-92 ).

El 4% ( aprox. 400 estudiantes ) por falta de información no pudieron ubicarse en el centro universitario al que corresponden ( 3%-90; 4%-91 y 4%-92 ).

- Que se está captando alrededor del 17% del total de estudiantes matriculados en el Sistema Universitario Estatal.

**Rendimiento académico**

Escuelas	% de deserción			
	1989-I	1989-II	1990-I	1990-II
Cienc.de la Administr.	31.64	39.19	39.12	26.36
Cienc.de la Educación	26.16	25.67	24.74	21.13
Cienc.Exact.y Naturales	42.21	47.26	43.12	40.20
Cienc.Socic.y Humanid.	32.92	34.17	34.92	26.44
JNED	32.40	34.32	34.76	26.86

Los % de deserción disminuyeron de 38 % en 1988 a 26.86 % en 1990. Fuente Rendimiento académico del estudiante de la UNED del Lic. Orlando Saborío 1992 y Anuario Estadístico 1990.

Escuelas	% de promoción			
	1989-I	1989-II	1990-I	1990-II
Ciencias de la Administr.	30.4	36.91	35.62	42.35
Ciencias de la Educación	53.86	48.93	59.94	61.03
Cienc.Exact.y Naturales	26.62	30.29	35.65	45.18
Cienc.Socic.y Humanid.	41.37	41.93	43.56	56.28
UNED	40.79	41.54	44.43	53.27

Los % de promoción aumentaron de 37% en 1988 a 53.27 % en 1990. Fuente Rendimiento académico del estudiante de la UNED del Lic. Orlando Saborío 1992 y Anuario Estadístico de 1990.

**Características demográficas de los estudiantes**

Información del Anuario Estadístico, promedio de PAC I y II 90-91

- Sexo 60 % femenino, 40 % masculino.
- Estado civil 48 % solteros, 44 % casados, 8 % no responde.
- Nacionalidad 97.5 % costarricenses.
- Edad promedio 28 años. 18 % de 22 años; 50 % de 23 a 32 años; 26 % de 33 a 42 años y 6 % de más de 43 años.

**Características socioeconómicas de los estudiantes**

Información del Anuario Estadístico, promedio de PAC I y II 90-91

- Condición laboral: alrededor del 65 % de los estudiantes trabajan; se guarda la misma proporción entre estudiantes nuevos y antiguos, no así entre hombres y mujeres. El 83 % de los hombres y el 52 % de las mujeres.
- Jornada laboral: alrededor del 60 % se considera de tiempo completo (trabajo entre 37 y 49 horas). Un 13 % de los estudiantes nuevos trabaja más de 49 horas, frente a un 9 % de los antiguos.
- Tipo de empleo: prevalece el del sector terciario, especialmente el clasificado como servicios comunales, sociales y personales, así como en comercio, restaurantes y hoteles.
- Fuente de ingreso principal de la familia: aprox. el 70 % del sector de asalariados y como segunda fuente actividades por cuenta propia, generalmente pequeños productores.
- Fuente de financiamiento de estudios: entre el 61 y el 65% corresponde al propio estudiante; del 12 al 14% al cónyuge y del 13 al 19% a los padres, aproximadamente.
- Extracción de clase de los estudiantes: la mayoría de los padres tienen nivel educativo fundamental (70 al 75 %); el de los cónyuges es ligeramente superior (31% tiene nivel elemental).

- Ocupación de padres y cónyuges: los padres en su mayoría son pensionados y rentistas, seguidos de cerca por agricultores, ganaderos y pescadores y por comerciantes y vendedores ( 48 % ). Las madres en un 69 % son amas de casa. Los cónyuges en un 24 % se ubican como amas de casa; en un 22 % en profesionales, técnicos y afines y en un 10 % en empleos de oficina y afines.

En síntesis, la procedencia de los estudiantes es de los estratos sociales humildes.

### **Características académicas pre-universitarias**

Información del Anuario Estadístico, promedio del PAC I y II 90-91

- La mayoría proviene de colegios académicos, oficiales, diurnos. Un 35 % terminaron su secundaria antes de 1981. Esta tendencia se ha mantenido. Los estudiantes provenientes de colegios nocturnos y de Bachillerato por Madurez representan el 27 %. Estos dos grupos son los que presentan mayores dificultades de acceso a la Educación Superior.

### **Escogencia de carrera**

- Preferencia por las carreras de la UNED: Ciencias de la Educación IyII ciclos, un 41.4 %, Administración de Empresas un 13.4 % Administración Educativa un 5 %, Administración de Servicios Sociales Infantiles un 4.5 %, Administración Bancaria un 4 %, Administración Agropecuaria un 3.8 %, Administración de Servicios de Salud un 1.8 %, Administración de Empresas Cooperativas y Asociativas un 1.2 %; un 1.4 % no indicó su carrera y un 22.8 % se encuentra cursando el Ciclo Básico.
- Preferencia de carreras por sexo: carreras de preferencia femenina Ciencias de la Educación IyII ciclos y Servicios Sociales Infantiles. De preferencia masculina Administración Bancaria, Administración de Empresas, Adm. de Empresas Agropecuarias y Adm. de Empresas Cooperativas.
- Más de la mitad de los estudiantes indica que existe relación entre su ocupación y la carrera que sigue.
- El 44 % de los admitidos al PAC 90-I había cursado estudios universitarios antes de su ingreso a la UNED y para el PAC 90-II el 60 %.
- Debe profundizarse respecto a la elección de carrera del estudiante antes de ingresar a la UNED y su relación con la carrera matriculada. Indagar también su grado de satisfacción en la carrera que sigue. Los porcentajes de la investigación " Estudios de opinión a un grupo de 61 desertores de la UNED " dejan inquietudes.

### **Guía académica**

Un alto porcentaje de estudiantes indica, en la investigación antes mencionada, no haber recibido ayuda en la escogencia de cursos para la matrícula y para la definición de su carga académica, en correspondencia con su rendimiento académico, su condición laboral y la secuencia de los cursos en el Plan de Estudios.

### Hábitos y técnicas de estudio

También en la investigación mencionada aparece un alto porcentaje de estudiantes que manifiesta no haber recibido ayuda sobre este aspecto y que la necesita.

### Aprovechamiento de los recursos del sistema a distancia

Fuente "Opinión de los estudiantes sobre algunos aspectos relativos a la entrega de la docencia" del M Sc. Rogrigo Barrantes y la Licda. Eugenia Chaves.

- Solucionarios de los exámenes: son de gran ayuda al estudiante para aclarar sus dudas.
- Exámenes: la mitad considera que algunas veces los exámenes reflejan la realidad de los contenidos del curso y la mayoría que las preguntas son adecuadas.
- Tutoría presencial: el 70 % la utiliza y el 65 % opina que existe relación directa entre la promoción de un curso y la tutoría presencial.
- Tutoría telefónica: un 23 % la utiliza y una minoría opina que el horario es adecuado y el servicio satisfactorio.
- Materiales didácticos: un alto porcentaje opina que los nuevos materiales didácticos son adecuados a las expectativas de las asignaturas.
- Funcionamiento de los centros universitarios: más de la mitad opina que obtienen en el centro la información requerida.
- Biblioteca: los estudiantes opinan que es bueno el servicio.

En resumen, el Programa de Orientación Estudiantil a proponer deberá tomar en cuenta:

- \* Definición de la población estudiantil prioritaria a atender.
- \* Definición de prioridades en los campos a atender, producto de las conclusiones que se obtengan en la investigación de campo.
- \* Su ubicación en la Dirección de Asuntos Estudiantiles como una estructura nueva.
- \* Desconcentración de sus acciones utilizando la infraestructura de los Centros Universitarios de la UNED.
- \* El personal necesario para hacerle frente al Programa, aprovechando el existente dentro de la Universidad y nombrando el externo indispensable.
- \* La incorporación de los tutores y de la administración de los centros universitarios, en la función orientadora
- \* El empleo de la tutoría presencial y de la tutoría telefónica según las conclusiones que se obtengan de su análisis.
- \* El empleo de medios audiovisuales y de material didáctico e informativo, según las conclusiones que se obtengan de su análisis.
- \* Que las acciones preventivas tendrán carácter prioritario y estarán destinadas a grupos grandes de estudiantes. Deberá considerarse la posibilidad de dar respuesta a

situaciones específicas, de carácter asistencial que se planteen.

- \* La necesidad de tener estudios periódicos sobre la población estudiantil (características, necesidades, problemas, rendimiento académico, deserción, grado de satisfacción en su escogencia de carrera, que permitan planteamientos sobre políticas estudiantiles y académicas.
- \* Su puesta en ejecución de manera gradual, durante un período no mayor a cinco años.

## VI RECOMENDACIONES

Se concretarán una vez elaborada la propuesta, con miras a enfrentar los retos y perspectivas de la Orientación en el siglo XXI.

## BIBLIOGRAFIA

1. Análisis con relación al pliego de peticiones de la FEUNED. Consejo Universitario UNED. 1991. Mimeografiado.
2. Baldares, Thelma. La Orientación Educativa y Vocacional en el Sistema Educativo Costarricense. Depto. de Orientación Ministerio de Educación Pública. 1987.
3. Blanc, Marcelo y Lobo, Nidia. Modelo Costarricense de Administración del Subsistema de Estudiantes en lo relativo a Vida Estudiantil en la UNED. UNED. 1985.
4. Barrantes, Rodrigo y Chaves, Eugenia. Opinión de los estudiantes sobre algunos aspectos relativos a la entrega de la docencia. Mimeografiado. UNED. 1991.
5. Bolaños, Fernando. Estudio de opinión a un grupo de 61 desertores de la UNED. CIDI. UNED. Julio 1984.
6. Cruz, Alejandra. Estudio de la cohorte de estudiantes de la UNED del PAC 84-I matriculados en el PAC 87-I CIEST. 1989.
7. Gelván, Silvia. La Elección Vocacional-Ocupacional Marymar Ediciones. Argentina. 1989.
8. Gelván, Silvia y Londeix, Nora. La Orientación Vocacional-Ocupacional en la Escuela Media. El Orientador Educativo y Vocacional N.7 Año III. Argentina. 1990.
9. Informe de la Comisión de Divulgación y Orientación para el ingreso a la Educación Superior Estatal. I Seminario de Vida Estudiantil. Noviembre 1989.
10. Lobo, Nidia. Proyecto de Centro Información Integral al Estudiante. UNED. 1991.
11. Saborío, Orlando. La deserción en la UNED una visión retrospectiva de un intervalo de cinco años 85-89. UNED. 1991.
12. Proyecto de lineamientos de política institucional. Asamblea Universitaria UNED. Diciembre 1990.



LA ORIENTACION PROFESIONAL, EXPERIENCIA  
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL

ELABORADO POR:

Bolaños Alvarado Gricela  
Chacón Ramírez Flor de Ma.  
Lios Carballo Rolando  
Rodríguez Hernández Miguel (Expositor)  
Sánchez Hernández Marvin

Presentación:

El Departamento de Orientación y Psicología de la Universidad Nacional, desarrolla su quehacer en torno a tres grandes áreas de la vida estudiantil:

- a) Area de Orientación Educativa
- b) Area de Atención Psicológica
- c) Area de Orientación Profesional

En Orientación Educativa, las actividades encaminadas a facilitar el ajuste del nuevo estudiante a la universidad constituyen su naturaleza fundamental, en esta área se desarrollan diferentes proyectos como:

- Las visitas de orientadores de la Universidad Nacional a las diferentes instituciones de enseñanza media para dar a conocer la oferta académica de la institución, los servicios estudiantiles que se ofrecen y los procedimientos de admisión.
- Las visitas de las instituciones de enseñanza media a la Universidad, en las cuales el estudiante entra en contacto real con la institución, sus instalaciones, profesores, laboratorios, y en general con la actividad académica cotidiana.
- Las visitas a los núcleos de orientadores para compartir nuevas técnicas e instrumentos para la orientación profesional de los estudiantes en sus colegios, así como intercambiar información y materiales impresos sobre las carreras y los servicios estudiantiles.
- Los cursos de Orientación Inicial, para aquellos estudiantes que ingresan por primera vez a la Universidad en donde se explica la organización académica de la Institución y los procedimientos de matrícula, rescatando la importancia de la adecuada toma de decisiones como parte de un proyecto de vida

profesional, implementando a través de la elección de carrera, cursos, laboratorios, etc.

- Cursos de apoyo a la actividad académica en técnicas y hábitos de estudio, para promover el aprendizaje académico y el desarrollo personal de los estudiantes.

En atención Psicológica se ofrece el servicio de asistencia Psicología para estudiantes, la terapia para ansiedad social y de examen estandarizada, la terapia grupal y la asistencia médico-psiquiátrica para casos calificados.

En Orientación Profesional, las actividades giran en torno a:

- Asesoramiento profesional individual, con apoyo de técnicas e instrumentos para Orientación. (Inventario, pruebas proyectivas, etc.)
- Actividades de Orientación Profesional grupal, las que se desarrollan en: la Sede Central, las Sedes de Liberia y Nicoya y la de Pérez Zeledón, con estudiantes de primer ingreso.

Estas actividades se planean en dos fases, una de información y entrega de materiales y otra de profundización en el conocimiento de las carreras.

- Selección de estudiantes a carrera. Un orientador integra el equipo que la unidad Académica organiza para planificar las estrategias de admisión y selección de estudiantes nuevos.
- Elaboración de materiales informativos sobre las oportunidades académicas que la Universidad ofrece (fichas profesigráficas, hojas de carreras, afiches, etc.)

La Orientación Profesional en la Universidad Nacional se ha venido consolidando como una actividad prioritaria, dentro de la organización de Vida Estudiantil, paulatinamente se ha ido tomando conciencia de su importancia y en la actualidad abarca un porcentaje muy importante de los esfuerzos del departamento de Orientación y es una preocupación que comparten otros profesionales de la Universidad, al considerarla una actividad imprescindible, dentro del proceso evolutivo de los jóvenes estudiantes y un factor explicativo del ajuste y el rendimiento académico en la Universidad.

## I Antecedentes:

En 1978, cuando Vida Estudiantil se convierte en Vicerrectoría, la Sección de Orientación adquiere rango de Departamento y con ello la definición de sus programas fundamentales.

Uno de estos programas es precisamente el de Orientación Profesional con el cual se pretende asesorar a los estudiantes en procura de una adecuada elección profesional, factor que como se sabe, responde al proyecto de vida que se haya formulado el estudiante, e incide en la actitud del joven hacia el estudio, repercute en su rendimiento académico e influye posteriormente en la calidad de su desempeño profesional.

El programa de Orientación Profesional mantiene su propósito fundamental en el transcurso de los años, variando significativamente en su abordaje. Para ello ha diseñado y ejecutado diferentes proyectos, y recurre a diversas estrategias metodológicas y técnicas que son sometidas a evaluación con el objetivo de valorar su aceptación y eficacia.

## II La elección vocacional, una tarea del desarrollo

El ingreso a la universidad representa para el sujeto, entre otras cosas, la acción ejecutiva de su proyecto de vida, que a esta altura de su desarrollo personal, responde a la pregunta: ¿Quién voy a ser?. Corresponde este momento, con el pulimiento del sentimiento de identidad que fue establecido en el período adolescente.

Con respecto a este período Erikson dice:

"Los jóvenes que crecen y se desarrollan enfrentados con esta revolución fisiológica en su interior, y con tareas adultas tangibles que los aguardan, se preocupan ahora fundamentalmente por lo que parecen ser ante los ojos de los demás en comparación con lo que ellos mismos sienten que son, y por el problema relativo a relacionar los roles y las aptitudes cultivadas previamente con los prototipos ocupacionales." (p.235).

En relación con la identidad el mismo autor refiere:

"El sentimiento de identidad yoica, entonces, es la confianza acumulada en que la mismidad y la continuidad interiores preparadas en el pasado encuentran su equivalente en la mismidad y la continuidad del significado que uno tiene para los demás, tal como se evidencia en la promesa tangible de una carrera." (p.235).

Debe observarse entonces que la situación de elección no es una circunstancia, o un accidente, es el resultado de un complejo proceso dinámico que en muchos casos deriva en confusión por ausencia de un proyecto personal definido y es en este momento: cuando la expectativa social demanda una decisión, que el joven universitario debe compartir la angustia y la zozobra de sentirse inadecuado, por un lado, y lograr una respuesta a la incertidumbre sobre su futuro profesional, por el otro.

### III Algunas características del estudiante que solicitó asesoramiento vocacional.

A continuación se presenta una serie de características que fueron obtenidas del cuestionario de información básica que se aplicó a una muestra de 120 estudiantes que asistieron a consulta vocacional en los años 1989-1990-1991.

- En su mayoría proceden de San José (35%), Heredia (29%) y Alajuela (18%).
- En relación con la edad, está flúctua entre los 17 y 19 años (72,5%)  
Los consultantes proceden de colegios diurnos académicos (75%) y de nocturnos académicos (12%), de tipo público en su mayoría (78%) y privado (21%).
- La demanda de consulta es planteada mayormente por mujeres. (65.8%).
- No se observó en la población atendida, alguna característica especial relacionada con el promedio de admisión
- El 75% de los estudiantes que consultan no trabajan.

En relación con la escolaridad de los padres, la mayor concentración (40%) flúctua entre "NINGUNA" y "PRIMARIA COMPLETA"

Las principales razones que exponen los estudiantes para no elegir carrera son:

- No conozco las áreas en que puedo desempeñarme mejor. (77%).
- Me siento confundido, no sé cuál carrera elegir. (74%).
- Temo fracasar cuando me encuentre en la carrera. (53%).
- No tengo información sobre las carreras. (45%).
- Pienso que puedo estudiar varias carreras, pero no sé por cuál decidirme. (43%).
- Un 60% recibió información sobre las carreras del sistema universitario costarricense antes de ingresar a la Universidad Nacional y esta información fue recibida en mayor porcentaje de las universidades estatales; los estudiantes que calificaron la información recibida, dividieron su opinión entre regular y deficiente.
- Un 90% de los estudiantes atendidos no habían realizado entrevista o prueba alguna para elegir carrera mientras estuvieron en el colegio; únicamente un 6.66% lo habían realizado y en ellos las opiniones se dividen entre "no le sirvió de nada y le solucionó el problema".
- En el colegio las materias con las que enfrentó mayor dificultad fueron:

Matemática (67%)  
 Letras (25%)  
 Ciencias (17%)

Y con las que menos dificultad:

Ciencias (58%)  
 Letras (25%)  
 Historia (52%)  
 Tecnología (31%)

- En general autoperciben su rendimiento académico como "BUENO" (49,2%) "REGULAR" (25%). "MUY BUENO" (22,5).

- La relación con los profesores es calificada como:

Cercana	64.%
Distante	15 %
Estrecha	21 %

- La relación con el orientador es calificada como:

Distante	37 %
Cercana	43 %
Estrecha	17 %
N.A.	1.7%

IV En la experiencia de trabajo, en el Departamento de Orientación y Psicología la U.N.A., observamos que:

Los estudiantes poseen pocos elementos informativos y en su mayoría, los han recolectado fraccionalmente bajo el influjo de la fantasía.

Algunos estudiantes que poseen elementos informativos, rara vez están en capacidad de dar un tratamiento analítico a lo que saben y con facilidad sucumben a una simple interrogación, dado lo frágil de su dominio.

La posibilidad de manejar la información para reestructurarla y hacerla suya, asociando datos con funciones profesionales, áreas formativas, objetos de estudio y requerimientos intelectuales, solo es posible cuando el estudiante toma conciencia de las características del problema que tiene entre manos, situación que constituye uno de los objetivos del proceso de asesoramiento.

Por otro lado, se ha elaborado la información sobre las carreras y sus profesiones, con base en el curriculum, y ejecutando las actividades informativas con base en los planes de estudio y no en las características de la profesión para la que esa carrera forma.

En relación con los factores asociados a las dificultades de elaboración de decisiones, observamos con preocupación como la familia dificulta el libre ejercicio de la expresión del estudiante, cuando impone expectativas profesionales y condiciona la posibilidad de estudiar una carrera,

o convirtiéndose en el blanco de expresiones conductuales defensivas del estudiante como respuesta a las imposiciones de su familia.

Un factor muy importante que se observa en la consulta de orientación con mujeres, es la dificultad para enfrentar las expectativas que sobre su condición genérica plantea la tradición familiar y la sociedad; las estudiantes experimentan conflicto cuando los intereses personales entran en contradicción con los esperados, muchas veces las condiciones intelectuales y el deseo de estudiar una carrera a pesar de existir con claridad, son reelegados por la dificultad y la culpa que genera oponerse al designio familiar.

Otro factor que subyace a la situación de elección, es el relacionado con el sí mismo, en general los estudiantes poseen poca información sobre ellos mismos y sus procesos y depositan en el orientador y en los instrumentos mágicos (tests, pruebas, inventarios, etc.), la responsabilidad de la situación para no enfrentarse a la tarea de autorreflexionar, por el costo emocional que esto significa, y encarar la responsabilidad de decidir y seleccionar.

#### V Conclusiones

Del análisis de los datos, se puede extraer una serie de conclusiones sobre los estudiantes que solicitan asesoramiento vocacional.

1. Las estudiantes mujeres parecen reconocer con mayor claridad en el servicio de asesoramiento vocacional, una posibilidad de apoyo para la elaboración y desarrollo de su proyecto personal.
2. Las necesidades de asesoramiento vocacional parecen responder más a condiciones del desarrollo personal que a factores intelectuales.
3. El enfrentamiento de tareas a este nivel denota poca capacidad de decisión autónoma, poco compromiso con la elaboración de dicho proceso, y un bajo nivel de involucramiento con una depositación casi total en la figura del asesor.

4. La influencia de los estereotipos socio-ocupacionales como consecuencia de la mayor apertura económica hacia ciertas áreas de desarrollo nacional, privilegiando más a unas carreras que a otras; provoca en el estudiante elector una respuesta idealizada hacia dichas carreras, obviando su constitución y personalidad por el anhelo social del éxito y por el suministro que ofrece a sus necesidades emocionales la distinción y el estatus.
5. La mayor cercanía relacional con los profesores en el colegio, implica que esta figura es un agente promotor de imágenes y valoraciones sobre las profesiones dada su condición de representante de una área del conocimiento, como de su investidura de figura de autoridad.
6. La institución familiar es un factor generador de confusión y dificultad frente a la necesidad de elección, su influencia implícita o explícita es un argumento de uso frecuente en la explicación de los factores asociados a los problemas de decisión; en muchos casos la autonomía de la decisión no tiene lugar, dada la presión que ejerce la familia al legitimar alternativas que el elector acepta por sumisión y no por reflexión.
7. De acuerdo con la opinión de los encuestados, el colegio no ofreció ninguna alternativa de asistencia vocacional, no hubo entrevista ni prueba alguna, utilizados como recurso instrumental, además manifiestan no haber recibido una adecuada información profesional que les sirviera de base para el planteamiento de opciones profesionales.
8. Es posible que la conformación de un sentimiento de confusión de identidad, (Hamachek, P.678) explique, por lo menos en buena medida, el temor al fracaso, la confusión vocacional y la indecisión. En estos estudiantes se observa, además, bajos niveles de autoaceptación, un autoconcepto inconsistente, susceptibilidad a la influencia de los pares y problemas en la relación social por temor a la invasión de su intimidad, rasgos que contribuyen a complicar la situación dado que la universidad como institución social amenaza con su variedad y universalidad.



## VI Recomendaciones

1. Sensibilizar a la población estudiantil de enseñanza media, especialmente el sector masculino, sobre la importancia del proceso de elección vocacional y de la confrontación de las fantasías vocacionales con la realidad de las profesiones.
2. Utilizar las asignaturas que componen el plan de estudios de la enseñanza media como fuente de información profesional, elaborando imágenes profesionales alrededor de la materia: ciencia, arte o tecnología y las profesiones con las cuales se relaciona.
3. Reconocer la figura del profesor como un recurso para desarrollar "criterio" frente a las carreras y profesiones y en la medida de lo posible minimizar la influencia negativa cuando se privilegia unas carreras sobre otras.
4. Con los estudiantes en las aulas y fuera de ellas, enfatizar la importancia que tiene la búsqueda de información sobre las profesiones, la confrontación de la información con la realidad, la visita a las universidades para que conozcan sus instalaciones, escuelas y laboratorios; y el conocimiento de las profesiones a través de experiencias vivenciales. (conversación con profesionales, etc.).
5. Enfatizar el trabajo con los estudiantes a través de talleres en relación a la elaboración del proyecto de vida, el concepto de sí mismo, la ansiedad social, y relaciones interpersonales.
6. Proponer la creación de un banco de datos a nivel interinstitucional sobre las experiencias de asesoramiento vocacional en las universidades estatales, para recabar datos sobre los estudiantes asesorados, las características de su problemática, etc. Este Banco de datos estaría bajo la responsabilidad y coordinación, de la comisión de divulgación y orientación adscrita al Consejo Nacional de Rectores.

## BIBLIOGRAFIA

1. Erikson, Erik. Infancia y Sociedad. Editorial Hormé, Madrid, 1963.
2. Hamachek, Don. Evaluating Self-Concept and Ego Status in Erikson's Last Three Psychosocial Stages. Journal of Counseling and Developmental. July/August 1990. Vol. 68. P. 677-683

## LA ORIENTACION EN EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE COSTA RICA: EL CASO DE INGRESO DIRECTO A CARRERAS

### Introducción

Licda. Graciela Meza Sierra

El acelerado avance científico-tecnológico que vivimos hoy en día repercute directamente en el desarrollo económico y social del país. Esta situación se refleja en la creación de nuevas industrias, implementación de nuevas tecnologías y desarrollo de nuevos productos, que obliga a la creación de nuevos servicios para responder satisfactoriamente a las necesidades de la sociedad en un ciclo de transformación política, económica y social permanente.

Esta situación genera, a la vez, nuevas posibilidades en el abanico de opciones disponibles, modificando a su vez los roles ocupacionales, lo cual exige la adecuación constante de la tarea de orientación por parte de los organismos encargados, entre los cuales el Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR) como institución de educación superior no constituye una excepción.

Para dar una respuesta congruente al proceso de evaluación social, el ITCR, desde sus inicios, implementó un sistema de ingreso a carrera que procura responder satisfactoriamente a la necesidad de contar con los cuadros profesionales que la sociedad requiere en forma ágil y oportuna y con un alto nivel de calidad académica.

Este sistema de ingreso directo a carrera marca una pauta importante para el estudiante, ya que exige de él una mayor claridad con respecto a su elección profesional.

Para la institución, este sistema marca una pauta diferente en su accionar en el área vocacional-ocupacional, ya que concentra gran parte del trabajo en la etapa previa al ingreso del estudiante.

A continuación, se hace una breve descripción del sistema de ingreso al ITCR, la labor de orientación en el Instituto y algunos elementos de cambio que se pretenden implementar en esta área de trabajo.

### Sistema de Ingreso al ITCR

Una vez que el estudiante aprueba el Examen de Admisión, entrega la "Boleta de opción de carrera", en la cual indica, en orden de prioridad, tres opciones de carrera por seguir.

Cada carrera cuenta con un número disponible de cupos por año. Estos cupos se van llenando de acuerdo con los resultados obtenidos por el estudiante en el proceso de admisión. Así, los estudiantes que, por ejemplo, plantearon

como primera opción la carrera de Electrónica, van completando esos cupos según los puntajes de admisión (de mayor a menor) obtenidos.

Los estudiantes que por puntaje de admisión no alcanzaron cupo en la carrera de su interés, se van ubicando en la segunda y tercera opción, según la disponibilidad de cupos existente en esas carreras. Los estudiantes que ingresan en estas condiciones pueden optar posteriormente por un cambio de carrera.

Una vez que el estudiante ingresa a la carrera, inicia su formación con un bloque de cursos del área de Ciencias Básicas, curricularmente diseñados en concordancia con las necesidades específicas del área a la que pertenece su carrera, de manera que para algunas carreras hay varias materias básicas que perfectamente pueden ser reconocidas y que facilitan el posterior cambio de carrera.

### La Orientación en el ITCR

La orientación profesional en el ITCR se consolida como área de trabajo en 1977. Anteriormente, las funciones de esta área se desarrollaron a través de programas específicos y de actividades de las unidades y dependencias encargadas del desarrollo psicopedagógico del ITCR.

Hasta 1980, esta área de trabajo desarrolló acciones tendientes a favorecer la acertada elección de carrera por parte de los estudiantes como un medio para facilitar su realización humana y profesional como requisito para el mejor aprovechamiento de los recursos institucionales y finalmente como vía para ofrecer a la nación profesionales mejor preparados en el ejercicio de su función y más satisfechos con ella.

Las actividades realizadas en orientación profesional se dirigían principalmente a informar, motivar y asesorar a estudiantes, orientadores y profesores de educación diversificada así como a los estudiantes regulares del ITCR, de modo tal que las funciones principales incluían el planeamiento, ejecución y evaluación de los programas de información dirigidos a estudiantes, profesores y orientadores de educación diversificada, la atención individual y/o grupal a personas que soliciten información profesional acerca del ITCR, la asesoría mediante entrevista, pruebas exploratorias de intereses, aptitudes y habilidades en otras técnicas apropiadas para favorecer la adecuada elección vocacional.

De 1980 a 1989, y a la luz de los cambios institucionales vividos a partir de 1982, esta área ajusta y consolida algunas de sus acciones con el fin de mantener un alto nivel de congruencia con la realidad interna y externa de la institución.

A partir de 1989, y a la luz de un reordenamiento interno del Departamento de Orientación y Psicología, el proceso de orientación profesional aparece caracterizado por cuatro componentes fundamentales, a saber:

1. **Programa de Información Profesional**, el cual pretende brindar información acerca de las opciones académicas y servicios estudiantiles que ofrece el ITCR a todos los estudiantes, profesores y orientadores de la educación diversificada. Su cobertura es nacional (más o menos 18 000 estudiantes atendidos por año).

2. **Programa de Inducción al Estudiante de Primer Ingreso al ITCR**, tendiente a propiciar la integración activa de los estudiantes de primer ingreso al ITCR, de manera que puedan lograr un ajuste y permanencia satisfactorios en la institución y coadyuvar a la culminación de sus metas académicas y personales. Su cobertura es institucional (más o menos 1 000 estudiantes por año).

3. **Atención de estudiantes que requieren asesoría y consulta en el área vocacional-ocupacional**. Este servicio se desarrolla en forma directa a través del servicio de asesoría vocacional-ocupacional. Su cobertura es institucional. (más o menos 15 estudiantes por año). En esta área es necesario considerar que hay un grupo de estudiantes regulares de la institución que podrían requerir asesoría en el área vocacional-ocupacional, de los cuales actualmente no se registra información de esta naturaleza. Este grupo lo conforman los estudiantes que solicitan cambio de una carrera a otra y no se registra información por cuanto el trámite actual es meramente administrativo. Basta con haber aprobado un determinado número de créditos, poseer un promedio ponderado aceptable y poseer cupos disponibles en la carrera de interés. Estos estudiantes suman alrededor de un 5% de la población estudiantil del ITCR. Cabe destacar que algunos de estos estudiantes no han podido ingresar a la carrera de su interés e ingresan a otra carrera con el fin de alcanzar los requisitos necesarios para solicitar el cambio.

4. **La asesoría para el egreso** hace referencia a una asesoría que optativamente recibe el estudiante próximo a graduarse (último semestre de carrera) acerca del proceso de inserción al mercado laboral, con el fin de que se familiarice con las diversas situaciones que enfrentaría a muy corto plazo y pueda entonces lograr un adecuado desempeño en el proceso de selección de personal y reforzar la seguridad en sí mismo en todo el proceso.

A partir de 1989, también se incorpora explícitamente la investigación en el proceso de orientación profesional, como medio no sólo para retroalimentar las acciones que se realiza sino también como base para la definición de la estrategia por seguir, a partir de un mayor conocimiento de la realidad.

Hasta ese momento, la investigación no había constituido un elemento importante en la dinámica del trabajo del área vocacional-ocupacional, sino que ésta se servía de algunos resultados de investigación concretos, básicamente en el área de la psicometría.

Actualmente, los estudios que se realizan permiten el manejo de información confiable con respecto a elementos tales como: motivos de ingreso al ITCR, percepción y preferencia de carreras, aspectos psicosociales relacionados con la elección vocacional, egresados, etc.

El modelo vigente pretende una mayor integración de elementos y "momentos" involucrados en el proceso de orientación profesional, con el fin de contribuir a la formación de personas capaces de tomar decisiones por sí mismas en forma acertada y de manera que redunden en un alto nivel de satisfacción personal y en mayor utilidad social.

La dinámica del desarrollo social de nuestra época exige el constante estudio de la realidad ocupacional, en virtud de la extensa variedad de cambios que en ella están ocurriendo continuamente.

El estudio de la realidad ocupacional, por tanto, no puede limitarse a la mera descripción de la realidad en un momento determinado, sino que debe identificar y plantear vías de desarrollo a partir de inferencias derivadas del cambio social en el mundo ocupacional.

Así esta investigación debe tener como propósitos principales, la exploración de nuevos horizontes en orientación profesional, a la luz del constante monitoreo de la realidad ocupacional y social en general.

En el ITCR, la investigación realizada en el área de orientación profesional no es muy extensa aún. Sin embargo, ha pretendido abarcar en una primera etapa de desarrollo, elementos que permitan orientar nuestra tarea a una mayor y mejor respuesta a las necesidades actuales de la sociedad, de la institución y fundamentalmente del estudiante como principal beneficiario de la orientación.

Actualmente, y en forma incipiente, se realizan estudios de mercado tendientes a determinar las necesidades de información profesional que poseen los estudiantes de educación diversificada, a identificar el perfil del estudiante potencial del ITCR y a evaluar el Programa de Información Profesional.

## Perspectivas y Metas para el Cuatrienio 1992-1995

El Cuatrienio 92-95 exige una respuesta aún más eficiente ante las necesidades que surgen en nuestra sociedad a raíz de los cambios políticos, económicos y tecnológicos que se vislumbran.

### Perspectivas concretas

1. Es necesario pensar, entonces, en nuevas alternativas de información para atender las necesidades de las personas que conforman las poblaciones meta de los estudiantes potenciales del ITCR. Esta situación obliga a plantear planes de atención diferenciada para todos aquellos grupos interesados. Por ejemplo estudiantes de noveno a deudécimo año de educación diversificada, trabajadores de la industria, profesionales, etc., considerando los diferentes grados académicos que la institución ofrece.
2. Se espera participar en el proceso de cambio de carrera que se realiza en el ITCR, a través de acciones de asesoría que permitan al estudiante la apropiada toma de decisiones y la adecuada autoevaluación en la esfera vocacional. Para ello se planteará la propuesta de coordinación respectiva próximamente.
3. Se pretende, asimismo, desarrollar investigaciones que permitan conocer, reforzar, retroalimentar y mejorar con información científicamente válida, las diferentes actividades que en el proceso de orientación profesional se desarrollan, con miras a dar respuestas más satisfactorias a las necesidades del país, de la institución y fundamentalmente del estudiante.
4. Finalmente, se pretende consolidar una acción de mercadeo en materia de atracción estudiantil, de manera que:
  - a. los esfuerzos institucionales se integren en aras de favorecer la participación de otros profesionales que en un momento dado fungen como asesores en materia vocacional (ejemplo: profesores).
  - b. se cuente con materiales actualizados y con una estrategia de trabajo tendiente a un mayor aprovechamiento de los limitados recursos existentes y más congruente a las necesidades de nuestra sociedad.

**REALIDAD - VOCACION - EXISTENCIALIDAD**  
(Paradigma de una posibilidad de desarrollo social)

Elaborado por:  
Lic. Luis Felipe Gutiérrez Sáenz

## INTRODUCCION

La calidad de producción material de los diferentes grupos humanos, concentrados en los diversos roles ocupacionales de la sociedad costarricense, están siendo hoy cuestionados.

La necesidad de reforma en las instituciones, normas y procesos de administración pública que plantea el Estado Costarricense (COREC I y II) evidencian, que el país requiere una acelerada superación de los "déficits educativos", que acumulan los recursos humanos socialmente ocupados.

Considerando que la calidad de la producción de riqueza y crecimiento social de un país, es producto de la participación de sus Recursos Humanos y que éstos operan los procesos de producción, tomando como instrumento su propio potencial de vida mediante la expresión integrada de todo su ser; la educación y la cultura juegan como papel fundamental, en la conformación y producción de los estilos de pensamiento y de acción de los individuos, a lo largo de su desarrollo de vida social.

No obstante, a la educación costarricense se le ha otorgado el valor trascendental de sustituir el "poderío militar", produciendo "más maestros que soldados" -como suele popularmente comentarse-, lo cierto es que hoy se cuestiona también el modelo educativo en su eficiencia y su eficacia.

El modelo, que además es dirigido por agentes que tienen como responsabilidad, su contribución al desarrollo de la cultura nacional (MEP.1990), también lo influye, el modo como ellos, en calidad de educadores, conceptualizan y enfocan la realidad, de donde, la importancia de la evaluación sistemática integral del mismo, a lo largo de los procesos de producción social.

La realidad, concepto que equivale a "ser o existir, en contraposición a la apariencia o su mera posibilidad, tiende a variar su expresión conforme las variadas clases de ser", señala el diccionario (OCEANO.1991).

Conceptualizado el individuo como ser integral en el nuevo modelo de educación costarricense, sus componentes se manifestarán, en el estilo como cada individuo expresa su vivencia o existencialidad, en cada momento de su experiencia de vida, que como proyecto de cultura, se expresa permanentemente mediante su vocación de persona, compartiendo el significado con Soto Badilla(1986.100).



Como vocación de persona, estudios recientes sobre valores y su expresión en los estilos de vida dan cuenta, que el costarricense en la actualidad, rige sus preferencias de estabilidad social, a partir de tres condiciones: 1.Lo familiar; 2.Lo religioso; 3.Lo económico.(Fernández en Villasuso.1992:19)

Con el propósito de entrar al objeto de reflexión sobre un paradigma de desarrollo social para la Costa Rica del Siglo XXI, a continuación se destaca en breve análisis, algunos elementos que identifican los perfiles de esas tres condiciones preferenciales de estabilidad social, que parecen dirigir a la población costarricense en los últimos años, según algunos estudios acumulados por la CEDAL(Villasuso.1992).

**1. Respecto a la estructura de la familia.** Vega en Villasuso (1992.29), destaca el predominio de familia tipo "nuclear", compuesta por padres con hijos solteros. Esta característica, si bien se remonta hasta el siglo pasado en su concepción tradicional, la estructura viene adquiriendo connotaciones diversas, según el nivel socioeconómico de pertenencia, definido por el nivel educativo y en algunos casos, por la participación de la mujer de esos sectores, en actividades laborales remuneradas.

**2. Respecto a la tendencia religiosa como criterio de estabilidad social.** Fernández (en Villasuso.1992.22), rescata elementos de la identidad religiosa del costarricense. Al respecto, se refiere a la aparente contradicción que expresa el pensamiento civil respecto a sus prácticas sexuales reales y lo que la Iglesia Católica como institución, predica respecto a la contracepción. Apoyándose en un estudio de fecundidad y salud de 1986, destaca que el 41.0% de mujeres investigadas, declararon mantener unión estable y practicaban algún tipo de contracepción artificial, en tanto que un 17.0% había aceptado u optado por la esterilización.

A lo citado, suma un estudio realizado por el CID (Consultora Interdisciplinaria de Desarrollo), donde el autor hace notar, que un 85.0% de la población estudiada declaró reconocerse como "católica". Confrontando la contracepción como práctica social y la orientación religiosa de la población costarricense, Fernández relaciona como argumento de esta contradicción, la tendencia a un "sincretismo" religioso en un buen sector de la población, que hace posible un apego al concepto religioso en lo tradicional, sin que eso provoque conflicto alguno de conciencia en la toma de decisiones.

**3. Respecto a lo económico.** El mismo autor se refiere al fenómeno de la multiplicidad de valores que emergen y coexisten hoy en la sociedad costarricense, por la acelerada modernización alimentada por el "spot publicitario". Señala: "...los espacios donde se actualizan y oponen valores competitivos se acentúan en aquellos territorios sociales, donde la integración de orden cultural no se ha efectuado."

Destaca Fernández, que en Costa Rica aún en los años cincuentas, se percibía una integración interna consistente en la existencia relevante de una pequeña y mediana burguesía rural y urbana tradicionales, cumpliendo un importante papel cohesionante y estabilizador. No obstante, con la Industrialización, las condiciones fueron variando significativamente hacia un mayor distanciamiento social, producto de una urbanización que denomina "dislocada" y que patentiza hacia un mayor distanciamiento social, en la diferenciación del espacio residencial, uso de servicios educativos, de salud y de recreación, exclusivos e inaccesibles, por lo que algunos comportamientos culturales, se vienen tornando ostentosos y diferenciales, dando lugar a una cada vez más marcada distinción de sectores.

Ahora bien, mundialmente comprendido el fenómeno de agotamiento del modelo de desarrollo social histórico en todos sus componentes: educación, ciencia, tecnología, economía, cultura, comunicación, relaciones con y en el trabajo, familia, organización social y política (MEP.1990); en aquellas regiones más vulnerables, como son las ubicadas en el llamado "Tercer Mundo", las condiciones de cambio, obligan responder a revisiones más profundas de la realidad.

Siendo que las estructuras de pensamiento y acción, se asientan en las mismas fuentes proveedoras de valores y éstos, orientan a los individuos hacia pautas de comportamiento y rendimiento social, forjando sus actitudes y opiniones; las revisiones sobre la realidad consisten, en propiciar oportunidades de cambio social, en el sentido de que los educandos, logren trascender sus propias limitaciones reduciéndolas, en cada meta íntegramente alcanzada.

Considerando el eje generador de cultura que cumple la educación y el papel de la orientación en el proceso educativo, que va dirigido a la gerencia del compromiso social de los recursos humanos (MEP.1991), el Orientador, conceptualizado como agente de cambio, que facilita la transformación de la realidad de la cultura, requiere de la optimización de sus condiciones físicas, emocionales, sociales, intelectuales, vocacionales y espirituales, como requerimiento a la trascendencia del rol de su acción profesional, lo que implica fortalecer sus estructuras de pensamiento y acción personal y profesional, en complemento a su propia autotransformación.

Visualizado el papel de la Orientación y atendiendo la prioridad que otorga el Plan Nacional de Educación 1990-1994 respecto a los Valores, el estudio se concentrará, en un acercamiento analítico del componente espiritual que se concibe, como la fuente alimentaria de los valores que enmarcan y orientan la personalización de la existencia humana, a efecto de llegar a algunas conclusiones y recomendaciones para su práctica, en el ejercicio profesional del Orientador.

## DESARROLLO

Tal como se ha señalado, los valores constituyen el ingrediente que direcciona el hacer de todos los individuos en general y de los educadores en particular, como responsables en la formación integral de los estudiantes, en cualquier sistema educativo.

El Plan Nacional de Educación 1990-1994 otorga al área de los valores, un papel rector en la formación integral de los educandos. El texto así lo declara "Para que las personas enfrenten, alcancen y obtengan las condiciones humanas y tecnológicas que la comunidad costarricense requiere, según las nuevas demandas de la sociedad." (MEP.1990:32) Además agrega:

*"El área se enmarca en el esquema rector que identifica a la persona humana, al pueblo costarricense. Esta comprende: los valores cristianos, la justicia, la libertad, la igualdad de oportunidades, la responsabilidad, la participación, la solidaridad humana y la paz. Todos ellos son los rectores que guiarán el ámbito educativo y toda la gestión del Estado Costarricense." (MEP.1990:32-33)*

Puede observarse, que en el área se está reconociendo como esquema rector, la persona y además los valores de orden cristiano, lo que indica que su modelo se está universalizando.

Los valores, inducen la actuación del sujeto (Mounier. 1965:23). Dicha inducción, agrega el autor, además va orientada según la jerarquía de valores que el individuo libremente adopta. Pero esa libertad, enmarcada por sistemas de creencias, también lo puede abstraer de involucrarse como participante crítico en el proceso histórico de sí y de realidad de su entorno, sin producir necesariamente un impacto, ni abrirse a recibirlo.

Esta dualidad inherente de las relaciones de las personas con el contexto de vida interior y exterior, "implica una integración de la razón con la sensibilidad, en cuyos extremos puede conducir hacia una realidad dominadora y autoritaria del presente técnico o hacia la sensiblería masificada que conlleva en su irracionalidad, complacencia hacia la dictadura y la violencia." Declara Rodríguez (1986:1)

Los valores no están sueltos, sino que como toda realidad, se presentan en una trama compleja, organizados en acuerdo a modelos de pensamiento.

Sobre un concepto de modelo, Rodríguez identifica "es una construcción teórica, abstracta, que guarda un doble juego de relaciones: las que internamente tienen los propios elementos y las que guarda el modelo con el exterior, con otros modelos. Así, el contexto de justificación de un modelo debe coincidir con otro modelo, aunque no identificarse." (1986:24)

Reconocida la persona como esquema rector en la nueva educación costarricense, cuenta a su vez con conceptos o elementos orientadores que la complementan, por los cuales se pueden deducir dos modelos que la identifican: el modelo socio-político con base en Cristo y un modelo de comunidad costarricense o de identidad nacional, vista como orientación a obtener éxito y mejor calidad de vida, ligados a la persona humana, la familia, la cultura y las tradiciones patrias (MEP. 1990:36 Y 41), en coincidencia al modelo socio-político.

En consecuencia al propósito educativo, a continuación se conocerán características fundamentales dan base al modelo social.

### **Modelo Social con base en Cristo.**

La religión como concepto general, el diccionario la define entendida como conjunto de creencias orientadas en virtud a declarar la existencia de Dios, expresándolo con actos de culto y vivencia de relaciones sociales de comunicación y apoyo, en acuerdo al modelo que la identifica.

En términos sociológicos, Rodríguez la suscribe como "un realismo que tiende a diluir su objeto en una estrategia política. No obstante que como proyección social la religión conduce a una ontología positiva, concebida como un producto de la simple subjetividad, desconoce las mediaciones reales, al creer que la religión nace, se desenvuelve y se mantiene en el mundo de las ideas subsistentes en sí mismas, a la manera del idealismo vulgar. De tal manera, la religión de la dignidad del hombre y la que refuerza su dignidad y reafirma lo universal de él, no transige ni capitula frente a las determinaciones particulares de la dominación, la injusticia y el egoísmo." (1986:3)

Atendiendo al contexto de justificación del modelo social que es con base en Cristo en un concepto dinámico de realismo religioso, mediante una revisión antropológica del hecho crístico; a continuación se entrará a valorar los elementos que implican el desarrollo del componente espiritual. Mediante una síntesis desde los aportes del Dr. Jorge A. León, psicólogo y teólogo, a través de su estudio: "La humanización del hombre a la luz de la teología y de la psicología."

### **Desarrollo Espiritual.**

- "Considerado el hombre como una Gestalt Viviente, en él está la imagen de Dios y por lo tanto, es un ser religioso por naturaleza. Pero es preciso que se logre un pleno desarrollo para alcanzar la plena humanidad. Citando a Runke (1959), el autor destaca: la creencia es algo que nos acompaña en nuestro desarrollo y maduración y las varias formas porque atraviesa la creencia, constituyen precisamente este desarrollo. Con esto concluimos, que la incredulidad es una interrupción del desarrollo.

- La vida cristiana es proceso, como lo es también la vida biológica. La diferencia está en que la vida espiritual normal sólo tiene anabolismo, está siempre en crecimiento, sin elementos destructivos. Esto lo plantea claramente San Pablo cuando afirma "aunque éste nuestro hombre exterior se va desgastando, el interior no obstante se renueva de día en día: (2da. de Corintios 4:16) Aquí Pablo nos presenta los dos procesos, el biológico, catabolismo destructivo y el espiritual que es siempre anabólico.(1)

- El anabolismo espiritual, es proceso ascendente hacia el logro de la plena humanidad, no tiene fin en esta vida: "Porque sabemos que si nuestra morada terrestre, este tabernáculo, se deshiciere, tenemos de Dios un edificio, una casa no hecha de manos, eterna, en los cielos" (2da. de Corintios.5:1) En otras palabras, en el metabolismo espiritual no existe el catabolismo.

- Es lógico que el desarrollo espiritual es semejante al desarrollo integral. Por lo tanto, éste debe tener un nuevo nacimiento, similar al nuevo nacimiento del puber que deja de ser niño, para convertirse en una persona capaz de crear nuevas vidas humanas o a nivel psicológico, con el cambio de las etapas. Así, el nacimiento espiritual, lo que viene en la integridad desarrollándose, es el espíritu natural como huella de la imagen de dios. Pero el nacimiento espiritual comienza con la llamada "conversión" y a diferencia del desarrollo físico, en el desarrollo espiritual no hay una inexorable menopausia (o andropausia).

- Pero ese nuevo nacimiento o conversión, se da en el contexto del Reino de Dios, que se nos presenta en los evangelios, como una realidad en proceso de realización. El Reino ya es una realidad por cuanto hay un rey, Jesucristo y porque hay un pueblo, que lo acepta conscientemente como Señor: la Iglesia. Pero es bien evidente, que ese reino no se ha consumado todavía. El reino es un proceso que marcha hacia una consumación, El nuevo nacimiento que el Señor muestra a Nicodemo como una necesidad, está en el contexto del Reino (Juan 3: 3-5) Se trata de la nueva creación -no para ser enanos sino para ser adultos en Cristo-, en el contexto del Reino de Dios, que es a nivel social, el completamiento de la condición humana bajo el señorío de Jesucristo.

---

1 El metabolismo espiritual es siempre ascendente, anabólico, cuando marchamos hacia el completamiento de la condición humana según el arquetipo que es Jesucristo. Metabolimos viene del término Metabolé que significa cambio, pero a la vez viene del verbo Metabalo que aparece una sola vez en el Nuevo Testamento "cambiar" (Hechos 28:6 "Cambiaron de Parecer") A su vez el verbo Metabalo "cambiar" está compuesto de la preposición Meta y del verbo Balo que significa lanzar, de ahí viene Balística, Bala, etc. Por el contrario, la preposición Cata expresa la idea de descenso, abajo. Luego, etimológicamente catabolismo es la parte del proceso que lo lanza hacia abajo, hacia la tumba.

- Una metamorfosis. Justo es el verbo metamorfeo "transformar" el que usa Pablo en Romanos 12:2 y 2da. de Corintios 3:18. A los Gálatas les dice: "...hasta que Cristo sea formado en vosotros." (4:19) Porque la meta del hombre es conformarse al arquetipo de lo humano que Dios nos ha dado en la persona de Jesucristo." (Efesios 4:13-14)

- Hay que nacer de nuevo para ser cristiano, pero no para ser enanos espirituales, sino adultos en Cristo.

- No la perpetua "inocencia infantil" no es la meta del cristiano. El adulto que pretende ser y vivir como un niño, tiene una seria crisis de identidad y su salud está en peligro. Tenemos que aprender a ser cristianos en cada una de las etapas evolutivas e involutivas de nuestro desarrollo integral.

- Ser como un niño no es el ideal cristiano. Pablo usó esa imagen al escribir a la dividida comunidad cristiana de Corinto y no precisamente para alabarlos: "os daba a beber leche y no vianda: porque aún no érais capaces, no sois todavía capaces, porque aún sois carnales, pues habiendo entre vosotros celos, contiendas y disenciones, no sois carnales y andáis como hombres?" (1a. Corintios 3:2-3)

- Andáis como hombres? Esa es una pregunta que debemos hacernos. El Señor nos llama a los adultos a la vida plena y no a la mediocridad. Nada podemos hacer por evitar la evolución o la involución -el anabolismo y el catabolismo- a nivel biológico. La tumba es nuestro destino inexorable. Pero mucho podemos hacer -por las provisiones de Dios-, para alcanzar la plenitud de la vida aquí y ahora y también más allá.

- El hombre es una gestalt viviente en proceso de integración. Esta afirmación es lógica consecuencia de la definición bíblica del hombre como "Imagen de Dios". El pecado desorganiza la personalidad humana, pero el creyente, por la fe en Jesucristo, redentor y paradigma, entra en el proceso de integración que ha de consumarse en el futuro.

- Hemos visto el proceso de cambio a nivel biopsicológico. En la Biblia se nos presenta un proceso similar, pero en el desarrollo espiritual del creyente, a través de conceptos tales como "salvación", "redención", "hombre nuevo", que se refieren a la realidad de un proceso de humanización que marcha hacia la consumación en Cristo bajo la dirección del Espíritu Santo.

- La Gestalt Viviente en proceso de integración es a nivel individual, lo que la Anaquefalaiosis<sup>(2)</sup> en Cristo es a nivel cósmico.

---

2 Anaquefalaiosis: palabra que expresa el concepto Bíblico que aparece en Efesios 1:10 y que señala el proceso de la conducción paulatina de todas las cosas celestes y terrestres hacia la dependencia de la autoridad de Jesucristo.

- La duda como realidad existencial, es un ingrediente fundamental en el proceso de marcha hacia la consecución de una fe madura. La duda existencial, puede servir de equilibrio entre lo racional y lo puramente emotivo en la experiencia cristiana. En cambio, la duda neurótica, paraliza el crecimiento armónico de la personalidad, la bloquea y la hace perder energías en un movimiento circular, sin sentido y sin posibilidad de realización.

- La duda existencial, que por un lado impacta al creyente para forzarlo a procurar una fe más auténtica, es por otro lado, un tábano para el incrédulo que, si es honesto, reconocerá su vacilación ante lo trascendente.

- Señalamos que el llamado que Jesús hace a los hombres es: SIGUEME. El verbo griego akolo hei (seguir) aparece 86 veces en los Evangelios. Esto da una idea del insistente llamado de Jesucristo a los hombres. El llamado es a ponernos en movimiento, a seguirle en el camino que conduce a la meta.

- La herencia constitucional es básicamente humana y espiritual, mientras que la herencia genética es básicamente material. La herencia constitucional, puede favorecer u obstaculizar las intuiciones religiosas que surgen de la esencia del ser humano. Igualmente el contexto social, puede resultar favorable o desfavorable al desarrollo del proceso.

- Conocer al hombre significa conocer a Jesucristo, arquetipo de lo humano e hijo de Dios.

- Jesucristo como hombre, es la restauración de la humanidad a la intención original de Dios. El es la imagen del Dios invisible, el primogénito de toda creación. (Colosenses. 1:15)

- En un texto muy difícil, Pablo asegura que el hombre es "imagen y gloria de Dios" (1ra. Corintios.11:7) por oposición a la mujer: gloria del varón. Se entiende también que la mujer es imagen de Dios.

- Por cuanto El está pleno (lleno), nosotros también podemos alcanzar la plenitud (llenura). Esa es la meta y el desafío de cada cristiano, alcanzar la estatura de Jesucristo el hombre acabado, terminado, pleno. (Efesios 4:13) y que no seamos niños inseguros y vacilantes (Efesios 4:14), fácil presa de los que quieren engañarnos.

- Jesucristo como Dios es una realidad hoy, como vivencia en la fe del creyente. Jesús hombre es una realidad histórica y un desafío aquí y ahora, por cuanto es arquetipo de la humanidad devuelta a la intención original de Dios.

- La plenitud de Cristo es una meta por alcanzar, que la plena humanidad -nuestro completamiento- se da al alcanzar el pléroma de Cristo. Y de conocer el amor de Cristo, que excede a todo

conocimiento, para que lleguemos a la unidad de la fe y del conocimiento del Hijo de Dios, a un varón perfecto (teleiós, es decir acabado, terminado, completo) a la medida de la estatura de la plenitud (pléroma) de Cristo" (Efesios 4:13).

- El hombre es la Imagen de Dios (Imago Dei) en proceso de integración y completamiento.

- El hombre es un peregrino en pos de su plenitud. Dios es el camino. En el Nuevo Testamento se hace referencia al camino o al caminar -como a una forma de vida con propósito-. La idea del camino indica que la vida tiene un sentido y una meta.

- El es el conductor y también la meta del peregrinar, de los que andamos en el camino. Por lo cual, humanizar es ayudar al peregrino a acercarse a su meta. El que está más cerca de la meta, es aquel que se ocupa en ayudar a sus compañeros de peregrinaje. El que se ocupa de la humanización del hombre y por ende de la sociedad.

- Por eso, tanto la teología como la psicología, pueden ayudarnos a alcanzar la plenitud de vida. A marchar hacia la meta de nuestra humanización. Pero sin olvidar que nuestro quehacer es teológico y que la psicología tiene un gran valor, pero como ciencia auxiliar." (León.1974)

### **Fundamento y Propósito del modelo con base en Cristo y realidad histórica.**

Se ha destacado que el concepto de humanidad visualizada a través de los tiempos, se convierte hoy en el eje del modelo educativo de formación integral en el concepto de Persona.

Una de las definiciones dice del latín persona: individuo humano considerado como unidad en el tiempo. Ser social, sujeto y objeto de derechos políticos y civiles. Hombre y Mujer. Accidente gramatical que contiene la primera, segunda y tercer persona y las tres constan de singular y plural. La Teología destaca tres contenidos de persona: el Padre, el Hijo y el Espíritu Santo; tres personas distintas con una misma esencia. (Diccionario Universal.1966)

Es una dialéctica de la objetividad-subjetividad, de un vivir consigo y un abrirse necesariamente hacia el exterior de uno mismo en actividad vivida de autocreación, comunicación y adhesión, que se capta y se conoce en su acto, como movimiento de personalización, declaraba Mounier (1965:22).

En términos de Existencia, "es el hombre que ilumina su mundo circundante, habiendo sacado fuera de sí al mundo", declaraba Heidegger (Láscariz.1968).



En términos de valores, "realidad ética, pero enraizada en toda la anchura de la existencia humana y en último término en la estructura del ser mismo", declaraba Tillich.(1973:7).

Como proyecto de cultura que procede del ámbito social, "estructura independiente a constituirse en persona, cual es su propia y auténtica vocación. En esta suma total de conciencia como persona, está orientado a su fin superior, por lo cual no es término último en sí misma, significa apertura a un orden de Valor Superior que la trasciende y la completa", declara José Alberto Soto (1986:100).

El nombre persona denota variada riqueza plástica de elementos, donde no obstante la unicidad entre las personas que se representan, reflejan la diferencia y semejanza en expresiones de cultura.

El origen del concepto persona no obstante muy antiguo y declarado ya en el Génesis (1:26), su humanidad se remonta al corazón mismo de la organización civil del pueblo judío, por medio del Decálogo o Ley fundamental del Estado.

Dios (Yo Soy) como cabeza de la nación, detentaba la autoridad ejecutiva, legislativa y judicial, cuya ejecución y cumplimiento se hacía por medio de un caudillo (revestido con la clase sacerdotal<sup>3</sup>), profetas y jueces respectivamente.

Este tipo de organización civil que nació con el pueblo de Israel 2000 A.C., se institucionalizó como una Teocracia, donde su mantenimiento dependía de la actitud del pueblo de Israel hacia Dios.

En su desarrollo, el pueblo, siguiendo el sentir de otras naciones, reclamó un soberano entre los suyos, es decir, depositó la capacidad y calidad de gobierno civil en manos de individuos, lo que llevó que este tipo de organización se constituyera en un régimen "semiteocrático", es decir, gobernado por dos figuras: un rey o individuo que administraba el derecho y un sacerdote rector, que administraba el deber en la Ley. (Vilá y Escuin.1986:1131)

Este tipo de gobierno se prolongó provisionalmente en la fe del pueblo judío, en la espera de un mesías rey: quien establecería la perfecta teocracia, en conformidad al plan eterno de su Dios" (Vilá y Escuin.1986.Loc.Cit). Años después, la fe cristiana declaraba el nacimiento del Mesías esperado.

---

3 Por clase sacerdotal, se describía una casta de individuos que existían en la cultura Egipcia y Mesopotámica y consistía, en la sensibilización por aspectos relacionados con la naturaleza y su trascendencia.

De hecho, el nombre Jesucristo, es un compuesto de dos nombres y un título: salvador y Cristo el ungido, el mesías. (en Mateo 1:21 y Lucas.1:31)

Instituida la semiteocracia, en tiempos de Jesucristo, el Imperio Romano marcaba la ideología de pensamiento y conformación de estructuras de clase social, donde las clases dominantes, buscaban conjugar sus propios privilegios en comunión con los del Imperio, en tanto que las clases populares, procuraban la liberación del Estado, del yugo de la dominación.

El nacimiento y muerte mesiánica de Jesucristo implicó, la encarnación de Dios, uniendo en él la divinidad y la humanidad, como nueva teocracia en el corazón humano por su medio, mediante su modelo y perfil de vida. (Vilá y Escuin.1986)

De tal manera Cristo, también llamado Hijo de Hombre o segundo Adán, se sitúa sobre el plano histórico y en un medio particular, experimentando la redención o liberación mediante el pago del rescate de la humanidad entera, lo que produce entre los primeros cristianos, actitudes y pensamientos que reflejan la profunda comprensión de la libertad humanada en la experiencia vivida desde el Reino.

Y en esta perspectiva, es comprensible como en los primeros 3 siglos después de Cristo, la historia conoce la evidencia de la persecución a los cristianos.

El mensaje bíblico señalan Vilá y Escuin "se distingue claramente de una mera moral religiosa, que de al hombre consejos de buena conducta o que preconice, la mejora del hombre mediante sus propios esfuerzos". (1986:1054)

De tal manera, el fondo de la persecución expresada primeramente por el Imperio Romano, se fundamentaba en establecer el principio de la absoluta lealtad de los ciudadanos al Estado, con todos los mecanismos posibles, incluyendo el de la adhesión religiosa con la adoración al Emperador (implicando ésto la preferencia de valores propios que consolidaban al Imperio). En contraste, el cristianismo demandaba una lealtad primaria y absoluta a Dios. (Hechos.4:18-20)

Por cuanto la autoridad del cristiano está derivada de Dios, está intimado a obedecer las autoridades terrenas por causa de la conciencia. Sin embargo, este principio era subversivo para la concepción romana, que demandaba una lealtad absoluta y condicional, no derivada.

Y no fue sino hasta el año 313 D.C., que el emperador Constantino, con el propósito de unificar el imperio promulgaba el "Edicto de Milán", mediante el cual se establecía la libertad en el Imperio de profesar el cristianismo, creándose la institución religiosa y en consecuencia una nueva modalidad de "semiteocracia" o dualismo institucionalizado que, como señalara

Láscariz,"en el último siglo, quien más se ha beneficiado de este dualismo ha sido la burguesía industrial."(1968.6)

**Realidad humanizada y posibilidades de logro del rol del Orientador, como agente de cambio y gerente del compromiso social.**

Volviendo al concepto de persona como esquema rector de la nueva educación costarricense, el enfoque del Desarrollo Vocacional introducido por el sistema educativo, contiene en lo vocacional el desarrollo de las dimensiones física, emocional, cognitiva, social y espiritual del ser integral, buscando la optimización del hacer del hombre por lo vocacional, indica Guevara (1990).

Considerando que la realización del propósito de la educación, se da en una dialéctica del proceso vocacional-ocupacional, el ser persona implica la capacidad para proyectarse como transformador de la realidad. (Morales, 1983).

Chickerin y Dickson (Ver anexo #1) ofrecen una estructura de Ser Integral que combina dimensiones con sus respectivos perfiles deseables y presentan en contraste, un esquema rector de persona mediante la conjugación de seis perfiles que, en el componente espiritual se optimizan en una aspiración de integridad.

Si al perfil de Chickerin y Dickson se agregara elementos de lo que el texto escritural refiere como contenidos de valor, en acuerdo a las necesidades de la cultura, del hacer en el trabajo, de la vida de familia, de la economía y fundamentalmente, como replanteamiento general de respuesta preventiva en el desarrollo de actitudes, producto de una observación permanente del efecto del desarrollo vocacional de los educandos en la praxis social, se lograría ir concretando el tipo de hombre deseable, para atender las demandas de la sociedad del futuro.

Finalmente, si al perfil del Orientador que demanda la nueva sociedad del Siglo XXI se enriqueciera con el modelo con base en Cristo, ésto le permitiría obtener una percepción de la realidad en una magnitud dinámica, por cuanto este modelo tiene como complemento fundamental que también identifica el quehacer del orientador mismo en el crecimiento y restauración de todos los individuos. De hecho, el texto en Lucas 10:16<sup>(4)</sup> estimula el devolver respuestas concretas para todas las personas en desarrollo integral.

---

4 El texto Bíblico en Lucas 10:16 dice "El que a vosotros oye, a mi me oye, y el que a vosotros desecha, a mi me desecha; y el que me desecha a mi, desecha al que me envió".

## CONCLUSIONES

1. La sociedad costarricense actual según lo estudiado aquí, parece reflejar con sus actitudes y estilos de vida, "déficits educativos", que inhiben una mayor autonomía en sus decisiones. Por otro lado, la movilidad social que impone el modernismo, atenta hacia una mayor diferenciación y alejamiento entre los sectores sociales.
2. La realidad vivida implica una vocación hacia la existencia, proyectada en experiencias que indican mejor calidad de vida.
3. La persona es un ser espiritual que se conoce, porque sigue o se dirige por modelos de pensamiento.
4. Como ser espiritual, el costarricense se reconoce como "cristiano", en acuerdo a la declaración del Plan Nacional de Educación 1990-1994.
5. El Plan nacional de Educación cuenta con principios rectores, por los cuales se pretende la conformación de la identidad nacional en el modelo con base en Cristo. Ello implica, la incorporación en el proceso educativo, de la ciencia, la integración social y el estudio científico de la cultura nacional, que fortalezcan una actitud cristiana crítica permanente en los educandos, así como en los agentes educadores de cambio, frente a la realidad histórica de la sociedad.
6. La Orientación, disciplina social ligada al proceso educativo, le corresponde por su naturaleza, asumir una posición crítica objetiva, ante las diversas manifestaciones de la cultura nacional.
7. La posibilidad de obtener el orientador una actitud crítica, se acentúa, en la opción de una vivencia cristiana real, fortaleciendo el perfil del orientador en el modelo de ser integral con base en Cristo.

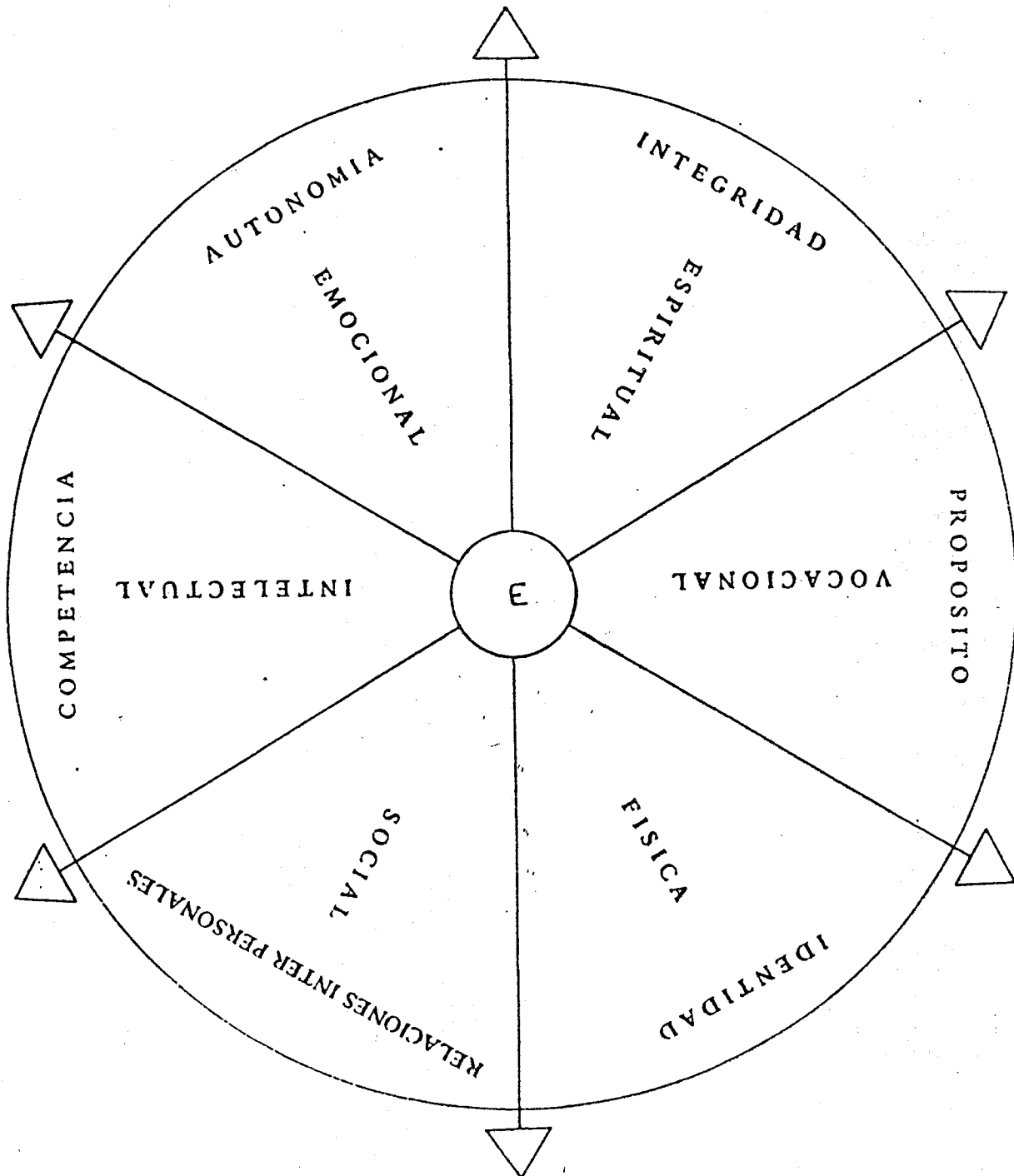
## RECOMENDACIONES

Atendiendo el propósito de esta investigación, cual era el de visualizar el perfil del orientador desde el componente espiritual, a efecto de enriquecer y fortalecer su dinámica como gerente del compromiso social, que optimice eficiencia y efectividad como agente de cambio hacia la transformación de la sociedad mediante el enfoque del Desarrollo Vocacional, se proponen como recomendaciones del estudio las siguientes:

- Formular un panorama de realidad nacional, que permita discriminar las preferencias vocacionales requeridas del profesional orientador en el modelo de educación integral, según las perspectivas propuestas de la educación costarricense para el Siglo XXI.

- Fortalecer los componentes débiles del profesional orientador en ejercicio, según el modelo que propone Chickerin y Jakson, fortaleciendo con elementos de la ciencia de Dios, basada en el texto bíblico y elementos de la Realidad Nacional.
- Promover una proyección científica del abordaje de la Orientación, desde una perspectiva de investigación permanente de la Realidad Nacional.
- Promover grupos de encuentro entre los profesionales en ejercicio, para el diálogo y enriquecimiento integral crítico, sometiendo a discusión amplia modelos de vida personal, así como integral, incluyendo el planteado en el texto bíblico; con propósitos de crecimiento social, en la búsqueda de raíces, mitos y estereotipos, que debilitan su efectividad como agente social de cambio.

## Anexo Nº 1



RELACION ENTRE EL MODELO DE CHICKERING Y DICKSON (\*)

(\*) Cortesía de Raquel A. Morales.

## BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

- Guevara V., Rafael Ant. Los fundamentos del Enfoque del Desarrollo Vocacional. Sección de Orientación Educativa y Vocacional, Ministerio de Educación Pública, 1990.
- Láscariz, Constantino. El Existencialismo de Martín Heidegger (Conferencia de Fundamentos de Filosofía) Universidad de Costa Rica. 1968.
- Láscariz, Constantino. El Método Positivo (Conferencia de Fundamentos de Filosofía) Universidad de Costa Rica. 1968.
- León, Jorge A. La Humanización del Hombre a la Luz de la Teología y la Psicología. Fraternidad de Teólogos latinoamericanos. Abril, 1974.
- Morales, Raquel E. Programa de formación de Alumnos Asesores (Ponencia) II Jornada Profesional Maracay. Colegio Universitario Francisco de Miranda. Venezuela. Junio, 1983.
- Mounier, Emmanuel. El Personalismo. Universitaria de Buenos Aires. 64. Cuadernos. 1962.
- Reina y Valera. La Biblia. VIDA. Miami. 1979.
- Rodríguez Z., José Miguel. Problemas Epistemológicos de las Ciencias Sociales: la Sociología de la Religión. Ponencia. Congreso Académico de la Facultad de Ciencias Sociales Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Costa Rica. 1986.
- Soto B., José Alberto. Hacia un Concepto de Persona. EUCR. Universidad de Costa Rica. 1986.
- Vilá y Escuin. Nuevo Diccionario Bíblico Ilustrado. CLIE. Viladecavalls. Barcelona. 1986.
- Villasuso, Juan Manuel. El nuevo Rostro de Costa Rica. (Un análisis de los principales cambios culturales, sociales, económicos y políticos de Costa Rica, durante los últimos años) CEDAL. 1992.
- Tillich, Paul. El Coraje de existir. LAIA. Barcelona. 1973.
- Ministerio de Educación Pública. Plan General de Educación 1990-1994. República de Costa Rica. 1990.
- OCEANO UNO. Diccionario Enciclopédico Ilustrado. OCEANO. Colombia. 1991.

## PERFIL DEL ORIENTADOR CON MIRAS AL SIGLO XXI

Elaborado por:  
Licda. Tracema Coghi Arias  
Licda. Gloria Cárdenas Miranda

## INTRODUCCION

La Orientación nació como una gran necesidad en el campo educativo, sin embargo a través de la expansión de ésta profesión en otras áreas, es cada vez más sentida la necesidad de que este profesional aborde otros campos que hasta el momento no han sido objeto de estudio y análisis.

Aún con la preparación del Orientador hacia la Educación propiamente, muchos profesionales están siendo pioneros en otros campos, surgiendo de esta forma la necesidad de un replanteamiento curricular, como respuesta a las expectativas del proceso de diversificación que está surgiendo en nuestro campo profesional.

Esta ponencia ofrece un perfil adecuado en el cual el futuro orientador estará acorde con los avances socio-económicos y tecnológicos del siglo XXI; permitiendo a este profesional desempeñarse con éxito sin que esto signifique una intromisión en disciplinas afines.

## JUSTIFICACION

La transformación económico-social que ha enfrentado nuestro país desde los años 50 y sus consecuentes cambios son factores que han incidido fuertemente en la producción nacional.

Sin dejar de lado los aspectos positivos que se han introducido en nuestra sociedad cabe destacar algunos fenómenos que han influido negativamente en la organización familiar y social, como por ejemplo: la inclusión precoz de los jóvenes al mercado de trabajo, la falta de orientación al ser humano en sus diferentes áreas en ámbitos como: Centros Penitenciarios, Centros Educativos (Primaria y Secundaria), Universidades, Empresas Privadas, Hogares C.R.E.A., I.A.F.A., Programas de la Tercera Edad, Caja Costarricense de Seguro Social, Ministerio de Salubridad Pública, Hogares Comunitarios, Cooperativas, etc, etc.; obligando cada vez más al profesional de Orientación a prepararse y estar al ritmo de una sociedad tan "acelerada" y cambiante.

Lo anterior obliga a nuestros Orientadores a reunir condiciones personales y laborales muy especiales para así garantizar un buen desempeño en su rol como profesional.

El profesional de Orientación tiene un rol relevante en la sociedad costarricense debido a que es un agente de cambio; generalmente su quehacer profesional se ha circunscrito al Sistema Educativo donde su labor en años anteriores ha sido poco valorada; conforme ha pasado el tiempo se ha impuesto como un profesional que puede desempeñarse tanto en instituciones públicas como privadas. Sus condiciones laborales han variado al considerarsele como un profesional más, sintiéndose más realizado por incentivos como:



- reconocimiento salarial (acorde a los demás profesionales "dedicación exclusiva y carrera profesional")
- reconocimiento laboral (profesionalización de los servicios)
- reconocimiento personal.

En el siglo venidero se necesita un profesional más dinámico, comprometido aún más con la sociedad, con una mentalidad más amplia a los cambios técnicos y tecnológicos que se presenten.

El Orientador está obligado a tener un desarrollo integral que facilite su crecimiento personal y profesional, como es la formación de excelente investigador, planificador, coordinador, agente de cambio y facilitador.

La posición epistemológica decide el tipo, la profundidad, el significado y el conocimiento que se quiera en la acción educadora; como el tipo de conocimiento dinámico que se construye y se modifica en la relación dialéctica teoría-praxis. Por otro lado, propicia el entendimiento de la realidad que favorece el crecimiento y el predominio de la capacidad para la sistematización y producción de conocimientos que lo guíen en su acción transformadora de la realidad.

Otro aspecto importante a tomar en cuenta es la ética, ya que estimula la responsabilidad consigo mismo y con la sociedad en ejercicio de su profesión.

Teniendo en cuenta que uno de los fines de la Educación Costarricense es la auto-realización personal-social, la carrera coadyuva en su consecución, a través de su área formativa, con fundamento en la investigación científica, continuada de las realidades existentes.

Según Arthur Jones la Orientación:

"es la ayuda que presta una persona a otra para tomar decisiones, realizar ajustes y resolver problemas. La Orientación busca ayudar al sujeto a desarrollarse en forma independiente y a alcanzar responsabilidades por sí mismo. Es un servicio universal: no confinado a la escuela o a la familia. Se encuentra en todas las fases de la vida en el hogar, en los negocios e industria, en la administración pública, en la vida social, en los hospitales y en prisiones. Está presente, en realidad donde quiera que haya gente que necesite y donde quiera que haya gente que pueda ayudar." (1)

Por lo tanto la Orientación es un proceso educativo básicamente dinámico que a la vez implica otras variantes que son proyectadas hacia otros sectores. Es un proceso continuo de enseñanza-aprendizaje, con el objeto de promover cambios favorables en el comportamiento y bienestar de las personas, no solo de determinada edad sino de todas las edades y de todos los sectores.

Precisamente la propuesta va en el sentido de presentar un perfil que reúna condiciones personales y laborales requeridas para el quehacer profesional debido a que actualmente por los aspectos socioeconómicos, avances tecnológicos entre otros se hace necesario un Orientador acorde a las necesidades del siglo XXI.

## DESCRIPCION

EJECUCION DE LABORES TECNICO-CIENTIFICAS EN EL CAMPO DE LAS CIENCIAS SOCIALES EN LAS AREAS FILOSOFICAS, PSICOLOGICAS, SOCIOLOGICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA EDUCACION, EN LAS CUALES DEBE APLICAR LA TEORIA DE LA ORIENTACION, ADQUIRIDA EN UNA INSTITUCION DE ENSEÑANZA SUPERIOR.

## Rasgos Profesionales (Condiciones profesionales)

- Diseña, ejecuta y evalúa programas, proyectos y acciones en Orientación del niño, adolescente, adulto, senil, laboral y social (Prevención primaria y secundaria).
- Presta asesoría en Orientación Educativa a programas, proyectos y acciones que lo ameriten.
- Fundamentado en investigaciones propone modificaciones, cambios y otras medidas técnicas necesarias para resolver problemas que se presenten.
- Está en constante actualización y perfeccionamiento profesional.
- Supervisa las acciones propias del campo profesional.
- Coordina sus actividades con las de otros funcionarios y oficinas de la dependencia en donde labora e instituciones públicas y privadas según corresponda.
- Diseña, ejecuta y evalúa programas, proyectos y acciones en: Adiestramiento de personal.
- Informa sobre las actividades realizadas y presenta las recomendaciones pertinentes.
- Aplica instrumentos para recoger información que le permiten hacer referimiento de personas con conflictos desde el punto de vista Personal-Social y atención de casos de conflictos de la misma naturaleza.
- Utiliza procedimientos de comunicación administrativa.
- Aplica individualmente o en equipo tratamientos para atención directa, educación, investigación y seguimiento de casos, participa en la supervisión y ejecución de los programas de prevención primaria y secundaria.
- Prepara y adapta materiales didácticos para los programas, proyectos y acciones.
- Diseña, ejecuta y evalúa programas, proyectos y acciones en Orientación.
- Supervisa la aplicación de técnicas psicopedagógicas en la ejecución de las actividades.
- Mantiene controles sobre los diferentes trabajos, bajo su responsabilidad y vela porque éstos se cumplan de acuerdo con los programas, fechas y plazos establecidos.

- Ejecuta otras actividades propias de su cargo de acuerdo a las necesidades y limitaciones de la Jefatura o Departamento.
- Trabaja en equipo inter, intra, multidisciplinarios.

#### CONDICIONES ORGANIZACIONALES Y AMBIENTALES

##### Supervisión recibida:

Trabaja con alguna independencia, siguiendo instrucciones de carácter general y métodos y procedimientos establecidos en manuales, circulares y en la legislación vigente, aplicable a su área de actividad. En asuntos fuera de rutina recibe asistencia funcional o de su superior inmediato o de asesores externos, ante los cuales le puede corresponder actuar como personal de contraparte. Su labor es evaluada mediante el análisis de los informes que presenta, la eficiencia y eficacia de los métodos empleados y la calidad de los resultados obtenidos.

##### Supervisión ejercida:

Le puede corresponder organizar, asignar y supervisar el trabajo de personal que se dedica a labores, técnicas administrativas, de oficina, especializadas, misceláneas. En tales casos, es responsable por el eficiente cumplimiento de las actividades a ellos asignadas.

##### Responsabilidad por funciones:

La naturaleza del trabajo exige a las personas que ocupen esta clase de puesto la aplicación de los principios y técnicas de una profesión determinada, para atender y resolver adecuadamente problemas y situaciones variadas, propias del área de su competencia ya sea como responsable directo de programas o proyectos específicos, o bien como colaborador de profesionales de mayor edad.

##### Por relaciones de trabajo:

La actividad origina relaciones constantes con superiores, compañeros, funcionarios de instituciones públicas y de empresas privadas y público en general todas las cuales deben ser atendidas con tacto y discreción.

##### Por equipos y materiales:

Es responsable por el adecuado empleo y mantenimiento de equipo y los materiales que se le han asignado para el cumplimiento de sus actividades.

##### Condiciones de trabajo:

Le puede corresponder trasladarse a diferentes lugares del país y trabajar sin límite de jornada.

##### Consecuencias de error:

Los errores cometidos pueden causar pérdidas, daños o atrasos de consideración, por lo que las actividades deben ser realizadas con sumo cuidado y precisión. (2)

### RASGOS PERSONALES (Condiciones personales)

- Es una persona de cultura amplia.
- Es capaz de inter-relacionarse armoniosamente con los demás.
- Es discreto.
- Reflexiona críticamente.
- Mantiene el equilibrio emocional ante su propia problemática, la de sus clientes y la de su comunidad.
- Con sensibilidad social.
- Es objetivo, creativo, honesto y con iniciativa.
- Está dispuesto a la superación personal y profesional.
- Es líder efectivo, en la búsqueda del bienestar comunitario.

### REQUISITOS

- Licenciado en el área de su especialidad.

### REQUISITO LEGAL

- Incorporado al Colegio respectivo.

### RECOMENDACIONES

- Es necesario una verdadera política académica en el área de Orientación. Es decir que las Escuelas formadoras de esta disciplina unifiquen criterios y realicen revisión de sus planes para actualizarlos con los retos a esperar del nuevo siglo.
- Dar cursos de actualización a los Orientadores sobre las nuevas teorías, técnicas y así este profesional asuma los retos que le exige al albor del siglo venidero.
- Que tengan una actitud favorable ante el cambio personal, social y profesional.
- Mutuo respeto interdisciplinario.
- Elaborar planes de carácter científico a favor de necesidades institucionales y comunales.
- Concientizar a los Orientadores de la necesidad de gestar la creación del Colegio de Orientadores.

## SINTEISIS

La Orientación nació como una necesidad en el campo educativo, sin embargo a través de la expansión de ésta profesión en otras áreas es cada vez más sentida la necesidad de que este profesional aborde otros campos.

El Orientador está obligado a tener un desarrollo que facilite su crecimiento personal y profesional, como es la formación de excelente investigador, planificador, coordinador, agente de cambio y facilitador, por lo cual sus rasgos personales y ocupacionales deben estar acorde ante los cambios tecnológicos y técnicos del siglo que se avecina.

Algunos de los rasgos profesionales y personales del Orientador que deben tenerse en cuenta son:

### RASGOS PROFESIONALES: (Condiciones profesionales)

- Diseña, ejecuta y evalúa programas, proyectos y acciones en Orientación del niño, adolescente, adulto, senil, laboral y social (Prevención primaria y secundaria).
- Fundamentado en investigaciones propone modificaciones, cambios y otras medidas técnicas necesarias para resolver problemas que se presenten.
- Está en constante actualización y perfeccionamiento profesional.
- Aplica individualmente o en equipo tratamientos para atención directa, educación, investigación y seguimiento de casos, participa en la supervisión y ejecución de los programas de prevención primaria y secundaria.
- Diseña, ejecuta y evalúa programas, proyectos y acciones en Orientación.

### RASGOS PERSONALES (Condiciones personales)

- Es capaz de inter-relacionarse armoniosamente con los demás.
- Es discreto.
- Mantiene el equilibrio ante su propia problemática, la de sus clientes y la de su comunidad.
- Es objetivo, creativo, honesto y con iniciativa.
- Está dispuesto a la superación personal y profesional.

## BIBLIOGRAFIA

- División de Servicios Estudiantiles y Académicos. Departamento de Orientación. Principios de Orientación. Noviembre 1982.
- Bunge Mario. La Ciencia su método y su filosofía. Editorial de la Universidad de Costa Rica, San José Costa Rica, 1985.
- Soto Badilla José Alberto. Hacia un concepto de persona. Editorial de la Universidad de Costa Rica, San José Costa Rica, 1986.
- La Gaceta, Alcance No.7. Clases de puestos y especificaciones segun Artículo 2 del Decreto Ejecutivo 14159-P. Publicado en el Alcance No.43 de la Gaceta 249 Imprenta Nacional, San José, Costa Rica, No.35,1983.
- Pereira de Salas, Ma. Teresa M.A., Los servicios de Orientación. Ministerio de Educación Pública, 1982.
- Tyler, Leona E. La función del Orientador. Editorial Trillas, S.A. av. 5 de mayo 43-105, México D.F., 1979.