



Octavo Informe Estado de la Educación (2021)

Investigación de base

Respuestas de los sistemas educativos en el mundo y en Costa Rica para hacer frente a los efectos de la pandemia de la Covid-19. Una revisión rápida.

Investigadoras
Isabel Román Vega
Ana J. Vargas Cullell

San José | 2021



370
R758r

Román Vega, Isabel.

Respuestas de los sistemas educativos en el mundo y en Costa Rica para hacer frente a los efectos de la pandemia de la Covid-19 : una revisión rápida / Isabel Román Vega, Ana J. Vargas Cullell. -- Datos electrónicos (1 archivo : 1.000 kb). -- San José, C.R. : CONARE - PEN, 2021.

ISBN 978-9930-607-39-8

Investigación de Base del Octavo Informe Estado de la Educación (2021)

Formato PDF, 17 páginas.

1. SISTEMAS EDUCATIVOS. 2. COVID-19. I. Vargas Cullell, Ana Jimena. II. Título.



Índice

Presentación	4
Introducción.....	4
Medidas adoptadas por los sistemas educativos internacionales	5
Medidas de continuidad del proceso educativo.....	6
Más allá de los temas educativos	9
La reapertura de centros y el regreso de la presencialidad.....	11
Medidas adoptadas en Costa Rica.....	12
Bibliografía	16

Presentación

Esta Investigación se realizó para el Octavo Informe Estado de la Educación (2021). El contenido de la ponencia es responsabilidad exclusiva de su autor, y las cifras pueden no coincidir con las consignadas en el Octavo Informe Estado de la Educación (2021) en el capítulo respectivo, debido a revisiones posteriores. En caso de encontrarse diferencia entre ambas fuentes, prevalecen las publicadas en el Informe.

Introducción

La pandemia de la covid-19 ha generado impactos en casi todos los ámbitos de la vida de las personas, como la salud física y mental, la economía personal y familiar, la movilidad, las interacciones sociales y el esparcimiento. De un momento a otro, los espacios públicos (trabajo, educación y esparcimiento) se fusionaron con el espacio privado de la convivencia familiar, ejerciendo una presión adicional sobre los hogares.

Ante este impacto múltiple, la pandemia ha demandado respuestas aceleradas de las instituciones estatales en el campo de la salud, el económico, el de protección social, la seguridad, y, desde luego, a nivel de los sistemas educativos.

Este documento resume algunas de las principales medidas adoptadas a nivel internacional por los sistemas educativos, para hacer frente a los desafíos impuestos por la pandemia para continuar con la formación de los educandos. El propósito del documento es sistematizar información, no evaluar su efectividad, ni calificar su pertinencia, por cuanto algunas medidas aún se hallaban en proceso de implementación y al momento de redactar el documento no se contaba con evaluaciones comprensiva acerca de los resultados obtenidos a partir de las respuestas implementadas.

Las medidas se sistematizan, a partir de publicaciones de diversos organismos internacionales, según se tratasen de respuestas iniciales, respuestas orientadas a continuar con la prestación del servicio educativo y la provisión de otros servicios conexos usualmente provistos por los centros educativas, y respuestas orientadas a la reapertura de estos últimos.

En un apartado final, se profundiza en las medidas implementadas por el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.

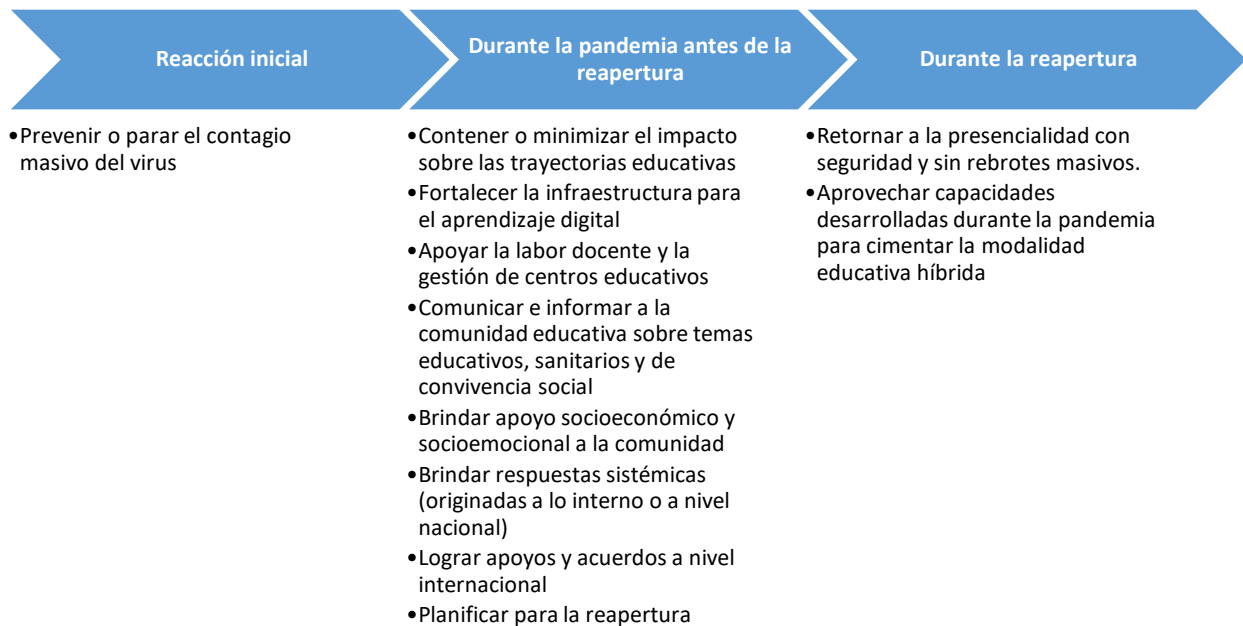
Medidas adoptadas por los sistemas educativos internacionales

La crisis sanitaria desencadenada por la pandemia de la covid-19 ha tenido consecuencias profundas en los sistemas educativos a nivel mundial. Ha provocado un “choque triple” para el estudiantado de todos los niveles. Por un lado, ha habido cierres prolongados de centros educativos, medidas de confinamiento y la pérdida de seguridad económica en los hogares. Las consecuencias a corto y largo plazo “comprometen el desarrollo de toda una generación” (García, 2020: 1).

Las respuestas implementadas en los distintos países se pueden clasificar en tres momentos distintos: el choque inicial, el manejo de la crisis durante los meses siguientes antes de la reapertura y a partir de la reapertura (figura 1). El avance no ha sido lineal, puesto que las distintas olas pandémicas han llevado a algunos países a volver a etapas previas, pero el tipo de medidas que se han tomado han sido relativamente consistente.

Figura 1

Orientaciones de las medidas educativas adoptadas a nivel internacional



Fuente: Elaboración propia con base en Azevedo et al. (2020), Banco Mundial (2020; Berlanga et al. (2020), Cepal, (2020b), Cepal-Unesco (2020), García, S. (2020), Izquierdo, et al. (2020), Mendiola et al. (2020), OCDE (2020), Pedró et al. (2020); Reimers et al. (2020), Schleicher et al. (2020), Siteal (2020) y United Nations (2020).

La primera respuesta que hubo al declararse la pandemia fue el cierre de establecimientos educativos con el fin de evitar una propagación activa del virus a nivel comunitario. Más de 180 países en el mundo decretaron cierres temporales que en su punto más crítico alcanzaron a 1,6

billones de niños, niñas y adolescentes globalmente (Azevedo, et al., 2020). Muy pocos países en el mundo, entre ellos Nicaragua, decidieron continuar abiertos, dejando a padres y madres de familia de los estudiantes que asisten a centros educativos del sector público, y, en el sector privado, a los propios centros educativos, la decisión de no enviar o no acoger estudiantes por un tiempo (Berlanga et al., 2020). En otros países, como Inglaterra, los centros se mantuvieron abiertos para atender a poblaciones más vulnerables, como las personas con discapacidad (Schleicher et al., 2020).

Medidas de continuidad del proceso educativo

Una vez que pasó el *shock* inicial del cierre de establecimientos educativos y de adopción de medidas sanitarias de confinamiento, con distintas velocidades e intensidad los países empezaron a tomar medidas para dar continuidad a los ciclos educativos y preparar el terreno para una vuelta a la presencialidad, una vez la situación sanitaria lo permitiese.

Dentro de este grupo de medidas se incluyen aquellas que tienen que ver propiamente con la enseñanza, la evaluación, la infraestructura necesaria para proseguir con el proceso educativo y el apoyo a los docentes y otro personal del sector, como se observa en la figura 1.

Con el fin de contener o minimizar el impacto de la interrupción de la enseñanza presencial sobre las trayectorias educativas del alumnado para lo cual se recurrió a distintas modalidades de educación remota. Berlanga et al. (2020) estiman que la modalidad de educación a distancia aumentó un 62% entre el primer y segundo trimestre de 2020 en América Latina y el Caribe.

Una de las principales acciones en este sentido fue la rápida implementación, allí donde existían las condiciones para ello, de impartir clases en línea sincrónicas y asincrónicas en plataformas digitales. También se ofrecieron clases y programas educativos en radio y televisión y se distribuyeron paquetes de trabajo para los estudiantes en el hogar con guías o cartillas de seguimiento y acompañamiento por parte de padres y madres de familias. Las redes sociales y aplicaciones de mensajería (WhatsApp y SMS) fueron utilizados por docentes y padres para enviar materiales de trabajo y dar seguimiento a los estudiantes.

Algunos países optaron por reducir el impacto del prolongado período de cierre reorganizando el calendario de clases, adelantando o prolongando los períodos de vacaciones (OCDE, 2020).

Conforme se fueron extendiendo la duración de los cierres, hubo un movimiento hacia la priorización de contenidos curriculares a partir del diseño de propuestas de “modulización” por nivel e identificando nuevos aprendizajes asociados a objetivos integrados o significativos que puedan articularse entre varias asignaturas (Cepal-Unesco, 2020).

El incierto panorama económico y financiero para las instituciones privadas de educación ante la fuerte caída de los ingresos familiares, llevó en algunos países a tomar medidas para ampliar la matrícula estatal en modalidades presenciales, semipresenciales y virtuales, con el fin de brindar una alternativa a los estudiantes que no podían continuar costeadando la formación privada (Berlanga, et al., 2020; García, 2020; Izquierdo et al., 2020; Banco Mundial, 2020).

La evaluación de los conocimientos adquiridos y los momentos para realizar esas evaluaciones fue otro de los temas en los que se adoptaron medidas. Algunos países modificaron el tipo de pruebas, el alcance en términos de contenido o el momento en aplicaron pruebas nacionales, otros las suspendieron. En algunos países también se optó por las promociones automáticas, una medida fuertemente criticada por algunos autores sobre la presión que genera en niveles posteriores el arrastre de bases débiles y por las consecuencias que puede tener sobre la autoestima de los estudiantes (Azevedo et al., 2020).

Hubo un movimiento hacia la adopción de enfoques y metodologías alternas de evaluación incluyendo la realización de evaluaciones continuas y la realización de exámenes en línea al final de los cursos. Dentro de las medidas para apoyar la continuación de la formación algunos países adoptaron iniciativas para atender la desvinculación escolar, esperable, según se ha observado en posterior a otros eventos catastróficos, a partir del endurecimiento de la situación económica de los hogares (Berlanga et al., 2020; García, 2020; Azevedo et al., 2020).

Por último, un sector educativo que ha requerido una atención especial es el de educación técnica profesional, que se ha visto muy afectada por la pandemia, no solo por el cierre de centros educativos, sino también de la actividad productiva, lo que le ha impedido a estos estudiantes realizar prácticas.

En este campo, se facilitaron plataformas en línea específicas para este tipo de educación, fondos para financiar pausas o prórrogas en la capacitación (especialmente cuando los estudiantes durante el proceso educativo recibían honorarios por las prácticas realizadas) y medidas de apoyo social a los aprendices para retenerles y mantenerles participando. Se crearon alternativas quienes no pudieron realizar prácticas (por ejemplo, escuelas alternas).

También se adoptó una evaluación flexible de competencias y se promovió el otorgamiento de certificaciones rápidas.

Para poder desarrollar el proceso educativo en línea los países destinaron recursos y esfuerzos para fortalecer la infraestructura necesaria para la enseñanza digital. La brecha digital por nivel socioeconómico, áreas geográficas y por niveles de vulnerabilidad es uno de los temas más acuciantes que ha desvelado la pandemia y que ha dificultado la respuesta de los sistemas educativos ante el *shock* desatado por la covid-19 (Banco Mundial, 2020; Pedró et al., 2020; Cepal, 2020b).

Pocos países tenían plataformas ampliamente funcionales antes de la emergencia. Una de las notables excepciones es el caso de Uruguay con su Plan de Conectividad Educativa de Informática Básica para el Aprendizaje en Línea (conocido como Plan Ceibal), que desde 2007 ha venido trabajando en una política de inclusión digital para reducir brechas en acceso a y de uso de las tecnologías de información y comunicación. Este plan ha dado acceso universal de docentes y estudiantes de 4 a 15 años en todo el país a dispositivos, plataformas de contenidos y sistemas de gestión de aprendizajes (Berlanga et al., 2020).

En razón de la anterior uno de los principales esfuerzos durante la pandemia consistió en dotar de dispositivos móviles con acceso a Internet para la enseñanza y el aprendizaje digital, a estudiantes y docentes que no contaban equipos en el hogar, o a quienes al tener varios estudiantes en casa tenían problemas para compaginar la utilización del equipo disponible. Algunos países otorgaron subsidios al personal docente y a estudiantes de escasos recursos para la compra de equipos y accesos a Internet.

Previendo un uso intensivo de los medios digitales, tanto educativo como laboral, los países realizaron inversiones para ampliar el ancho de banda, lo que implicó compra de servidores y de espacio de almacenamiento entre otros.

Para ampliar la conexión a Internet, en algunas naciones las autoridades educativas invirtieron en la ampliación del acceso a Internet y banda ancha en escuelas y colegios. También hubo negociaciones y acuerdos con compañías de telecomunicaciones para diferir o exonerar del pago de conexión a Internet y telefonía móvil, bases de datos, liberalización de plataformas de aprendizaje, facilitar o abaratar el envío de mensajes de información educativa vía celulares y permitir a los estudiantes bajar de Internet material educativo del ministerio sin costo de data.

La adecuación y actualización de las plataformas virtuales existentes fue una medida importante, así es como abaratar o poner a disposición gratuita el acceso a estas plataformas, a repositorios, bibliotecas virtuales y cajas de herramientas, por lo que algunos países dieron apoyo financiero para acceder a estas plataformas.

En todo este proceso, aparte de los recursos públicos, resultaron importantes las alianzas con otros sectores -empresariales, organismos gubernamentales y organismos internacionales- para la donación de equipo y recursos para que los grupos de mayor vulnerabilidad y con mayores problemas de acceso, pudieran conectarse al proceso educativo en línea.

Asimismo, resultó importante para algunos países la canalización de líneas de cooperación internacional para aumentar la conectividad, como por ejemplo la del Global Partnership for Education (Berlanga, et al., 2020).

En cuanto a las medidas de apoyo a docentes y directores de centros, se llevaron a cabo capacitaciones para el desarrollo de competencias digitales y para incorporar las tecnologías de

información y comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza remota. A los docentes se les dio acceso gratuito o subvencionado a bibliotecas y repositorios digitales.

Asimismo, se pusieron a su disposición herramientas para manejar la enseñanza y el aprendizaje, incluyendo aplicaciones para comunicación, sistemas de administración del aprendizaje y aplicaciones para la creación de contenido educativo.

Un elemento importante a lo largo de todo el proceso de cierre de escuelas, educación remota, planificación e implementación de la reapertura ha sido la comunicación y difusión de información a los distintos actores de la comunidad educativa.

Una medida que se observó en la mayoría de los países fue la difusión de información sobre medidas de higiene y distanciamiento social a nivel comunitario y esto emanó de los centros educativos, así como mediante campañas nacionales patrocinadas o copatrocinadas por las autoridades de educación.

En algunos países, se dio seguimiento al estado de salud de docentes y alumnos, y se mantuvo un registro de las instituciones más afectadas (Berlanga et al., 2020). En sitios en los que se presentaron focos de contagios en instituciones de educación superior, se puso especial énfasis en el seguimiento de su situación.

Por último, se desarrollaron encuestas con diversos actores del sistema educativo sobre el grado de afectación experimentado y la efectividad de las medidas adoptadas. La retroalimentación ha sido importante para ir ajustando planes, protocolos y estrategias para las siguientes etapas frente a la pandemia.

Más allá de los temas educativos

Los impactos de la pandemia en el sector trascienden los temas educativos. Las escuelas proveen servicios a las comunidades, por ejemplo, de nutrición, salud, detección temprana de riesgos. Son plataformas de prevención, diagnóstico, consejería y proveen servicios relevantes de cuidado que permiten a los padres y madres salir a trabajar (United Nations, 2020).

Con el cierre de los establecimientos y los confinamientos establecidos, estas funciones esenciales, a menudo dejaron de prestarse justamente cuando son más necesarios, pues la falta de contacto social, los problemas económicos derivados de la pandemia y el hacinamiento en que viven muchas familias, amenazan con tener fuertes y duraderos efectos en términos del equilibrio socioemocional de alumnos y docentes, particularmente aquellos estudiantes con problemáticas que preceden a la emergencia.

García (2020) y Cepal-Unesco (2020) mencionan la expectativa de un aumento de situaciones de acoso y maltrato en los hogares, hacia niños, niñas, adolescentes y mujeres adultas. Usualmente este tipo de fenómenos se detectan en las escuelas. Por su parte, Pedró et al. (2020)

mencionan las consecuencias psicológicas de la crisis, las que ejemplifican con datos de una encuesta realizada a finales de marzo entre estudiantes de educación superior en Estados Unidos, que reveló que un 75% había experimentado ansiedad y depresión luego del primer mes de confinamiento.

Cepal-Unesco (2020) también subraya la necesidad de contención emocional para los docentes, muchos de los cuales se ven aquejados por inestabilidad laboral (nombramientos temporales quedan en peligro ante la situación financiera) y la sobrecarga de trabajo, especialmente para los que no contaban con habilidades digitales, aunada a la presión de tener que atender a sus propios hijos en el hogar.

Ante esta situación, las autoridades educativas en distintos países implementaron medidas para brindar apoyo socioemocional y socioeconómico a diversos miembros de la comunidad educativa. Se establecieron líneas telefónicas o vías de asistencia virtuales para padres y madres de familia, alumnos, docentes y directores de centros para apoyo tanto pedagógico y socioemocional. Se elaboraron y entregaron guías para detección de síntomas de depresión o ansiedad en los estudiantes.

En cuanto al apoyo socioeconómico, se continuó con los programas de alimentación escolar mediante cupones, paquetes de alimentos, comidas servidas o dinero en efectivo. Se amplió la cobertura de programas de ayuda, como los fondos de becas. Se hicieron donaciones a familias de escasos recursos o en condiciones de alta vulnerabilidad.

Algunos países traspasaron recursos financieros a escuelas primarias, secundarias y universitarias que operan en zonas más deprimidas económicamente o que tienen un número importante de estudiantes de grupos socioeconómicos más bajos o que son vulnerables, como es el caso del CARES Act de EEUU (OCDE, 2020).

En la educación básica la ayuda fue más para apoyar económicamente, con alimentos y con algunos recursos a las familias (donaciones o dinero en efectivo).

Cabe destacar en muchos países hubo otros programas de transferencias económicas del estado para aliviar la situación económica de las familias (como el Plan Proteger y otros apoyos a pequeñas y medianas empresas en Costa Rica), que en la mayoría de los casos no incluyeron el cumplimiento condiciones o metas educativas (Siteal, 2020).

Por último, hubo respuestas de carácter más sistémico o que incluso trascendieron al sector educativo. Estas a menudo se relacionan con las consecuencias de la crisis económica desatada por la pandemia. Por ejemplo, ante la crítica situación económica, se declararon moratorias a los préstamos estudiantiles, se establecieron toques o se condicionaron los pagos a instituciones privadas (en Venezuela se prohibió el pago en moneda extranjera).

A nivel gubernamental, se hicieron gestiones y se establecieron acuerdos a nivel internacional. Entre ellos destacan un plan de contingencia firmado en mayo de 2020 en el seno del Sistema de Integración Centroamericana (SICA) para enfrentar la situación crítica de los sistemas educativos con base en los principios del derecho a la vida, derecho a la alimentación y la educación, con especial atención en los grupos más vulnerables, y el acuerdo iberoamericano entre jefes de educación para dar impulso a la innovación en la formación digital, el aprendizaje a lo largo de la vida y la capacitación del profesorado para garantizar la continuación de la enseñanza y mejorar su calidad (Siteal, 2020).

En preparación para la reapertura de los centros educativos y el regreso a la educación presencial, las autoridades educativas de los países se abocaron a la elaboración de protocolos y estrategias considerando temas sanitarios, de higiene, convivencia, manejo de situaciones críticas, así como al reforzamiento de la infraestructura para adaptarse a las nuevas condiciones que demanda la pandemia en términos de limpieza y distanciamiento social.

Un tema importante en la planificación para la vuelta en algunos países ha sido la previsión de estrategias para suplir vacancias docentes por riesgos o infecciones.

La reapertura de centros y el regreso de la presencialidad

En general, ha habido coordinación con autoridades sanitarias y las educativas de los distintos países para reabrir cuando baja la curva de contagios. En numerosos países se dispuso un regreso a las aulas con grupos más pequeños para respetar los lineamientos de distanciamiento social y con estrictas medidas de higiene y de limpieza.

Con respecto al distanciamiento social ha sido necesario realizar una alteración física de las aulas y a menudo reconvertir espacios multiuso (como gimnasios o salones de reuniones) en nuevas aulas, lo que ha implicado todo un trabajo de logística. Berlanga et al. (2020) destacan la dificultad de reducir el tamaño de los grupos de secundaria baja en Costa Rica, que en los establecimientos públicos alcanzaba un promedio de 35 estudiantes por aula antes de la pandemia.

En cuanto a la limpieza, ha sido importante garantizar el acceso a agua potable en los centros, y dotarlos de implementos de seguridad sanitaria (por ejemplo, termómetros, lavatorios, bandejas para desinfección de los pies), así como artículos para la limpieza y la desinfección.

Algunos países hicieron o previeron un regreso escalonado, aunque el orden de entrada varió: en algunos regresaron primero alumnos en situación más vulnerable (estudiantes con discapacidades, migrantes) o con rezago educativo; en otros regresaron primero los niños y niñas de preescolar y de los primeros años de primaria para quienes la educación a distancia resultaba más compleja; y en aún en otros, regresaron primero los de mayor edad. En estas

decisiones privaron temas sanitarios sobre riesgos de contagio, así como consideraciones académicas y pedagógicas (OCDE, 2020).

Otro tema común en muchos países fue el regreso a la educación bajo modalidades híbridas, es decir, combinando educación a distancia con educación presencial. Estas opciones incluyen rotaciones de grupos o niveles a lo largo de la semana y rotaciones a lo interno de un mismo grupo (unos trabajan presencial mientras otros lo hacen desde casa). Esto para potenciar los beneficios de ambos tipos de enseñanza, para minimizar la presencia en el aula al mínimo necesario y así administrar el riesgo de contagio de alumnos y docentes, y para acomodar la voluntad de los padres y madres de familia que prefieran que sus hijos continúen en la educación a distancia. Berlanga et al. (2020) detallan que hacia finales de 2020 se había implementado el retorno híbrido en 40% de los casos evaluados en América Latina y el Caribe.

Medidas adoptadas en Costa Rica

Al igual que en el resto del mundo, el sistema educativo costarricense fue uno de los primeros y más impactados por la pandemia de la covid-19. El cuadro 1 resume las principales medidas adoptadas por el Ministerio de Educación Pública con respecto a los distintos tipos de medidas aludidas anteriormente. Se observa que hubo medidas en casi todos los temas, algunas de ellas puntuales y otras englobadas en estrategias, planes, modelos, protocolos y documentos con lineamientos u orientaciones más sustantivos.

Cuadro 1

Medidas adoptadas en Costa Rica para hacer frente a los impactos de la pandemia

Tema	Medidas adoptadas
<i>Continuidad del proceso educativo</i>	
Fortalecimiento de las modalidades de educación a distancia	<ul style="list-style-type: none">Definición de “Orientaciones para el Apoyo del Proceso Educativo a Distancia de Costa Rica” / Estrategia “Aprendo en Casa”.Clases sincrónicas y asincrónicas mediante el uso de plataformas digitales. Fue uno de los cuatro países de la región latinoamericana y de El Caribe que ofreció ambas modalidades.Entre los programas educativos radiales destacan la producción y emisión de 70 programas para radio de la “Aventura BiKëtsö” con contenidos en lengua cabécar.Como parte de la estrategia “Aprendo en Casa”, lanzada el 23 de marzo de 2020, y mediante un convenio MEP-Sinart-UNED, en televisión se puso a disposición de los y las estudiantes la Plataforma del Colegio Nacional de Educación a Distancia. Adicionalmente se concretó la emisión de programas de Plaza Sésamo para niños y niñas en edad preescolar.Los docentes y otros actores del sistema educativo utilizaron aplicaciones de mensajería como SMS o WhatsApp y redes sociales como Facebook para intercambiar materiales educativos y mantener la comunicación con padres, madres de familia y estudiantes.

Tema	Medidas adoptadas
	<ul style="list-style-type: none"> • Se distribuyeron paquetes de trabajo en el hogar con guías para los estudiantes y para que sus progenitores diesen seguimiento y acompañamiento al proceso de aprendizaje. • Plan de Promoción de Lectura "Quédate en casa y lee un libro", para potenciar el desarrollo de las capacidades lectoras y para contribuir en la formación de lectores independientes. El plan está disponible en el Facebook de Vida Estudiantil (https://www.facebook.com/VidaEstudiantil.MEP/) y está acompañado de una serie de actividades y retos diarios sugeridos a partir de las lecturas realizadas. • Edición especial de “Mi cuento fantástico”, para promover la escritura en casa.
Modificación del calendario escolar	<ul style="list-style-type: none"> • En Costa Rica lo que se dio una posposición de la reapertura, no un reacomodo del calendario. Se tenía previsto el regreso para el segundo semestre de 2020, pero rápido aumento de contagios registrados a partir de junio, impidió considerar la reapertura.
Priorización de contenidos	<ul style="list-style-type: none"> • Siteal (2020) indica la revisión de contenidos pertinentes entre las medidas adoptadas por el MEP.
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Se reprogramaron para agosto las pruebas de bachillerato por madurez para las 33.674 personas que estaban matriculadas antes de la pandemia. • Se suspendieron las Pruebas FARO y otras pruebas de dominio lingüístico. • Se adoptó la promoción automática para evitar la repetición y proyectar continuidad y recuperación en niveles posteriores. • Se estableció un nuevo modelo de promoción y evaluación.
Educación Técnica Profesional	<ul style="list-style-type: none"> • En octubre 2020 se organizó un encuentro vocacional virtual con opciones académicas y de educación abierta para brindar opciones a este sector de sistema educativo.
Fortalecimiento de la infraestructura para la enseñanza digital	
Habilitación de plataformas	<ul style="list-style-type: none"> • Página web: https://www.reformamatematica.net/ con más de 400 videos explicativos y ejercicios de práctica, con sus respectivas explicaciones y un blog interactivo. • Plataforma digital para el aprendizaje del inglés • Plataforma de aprendizaje de servicio comunal estudiantil a distancia. • Plataforma “Camino a la U”, producto de un convenio entre la Universidad Latina, Microsoft y Movistar para dar acceso a alumnos de 10°, 11° y 12° grados a contenidos gratuitos dictados por profesores de la universidad a través de Teams, sin costo por las capacitaciones ni por la conexión a internet • El MEP habilitó más de 1 millón de correos electrónicos a estudiantes.
Desarrollo de contenidos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Convenio MEP-ITCR-Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (Conapdis9): Estrategia de Capacitación virtual con materiales educativos acordes con principios de accesibilidad.

Tema	Medidas adoptadas
	<ul style="list-style-type: none"> • Lanzamiento de “FeApp” para teléfonos celulares. Ofrece tutoriales de diversas disciplinas para el desarrollo del talento artístico en colegiales.
Medidas de apoyo al personal del sistema educativo	
Actividades capacitación e intercambio de experiencias	<ul style="list-style-type: none"> • Cursos virtuales y “webinarios” gratuitos en el marco de la “Ruta a la Accesibilidad Digital”. Hubo capacitaciones en el uso de la herramienta TEAMS. • Se crearon iniciativas digitales para docentes innovadores • Creación de un espacio para el intercambio de experiencias en educación remota bajo la consigna “Vocación Docente”.
Acceso a recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Se puso a disposición en línea del personal docente una “Caja de Herramientas” y las plataformas del Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano (IDP), de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), la Asociación de Amigos para el Aprendizaje (ADA), la Fundación Omar Dengo (FOD) y otras plataformas abiertas.
Medidas de comunicación y difusión de información	
	<ul style="list-style-type: none"> • En el marco de la Estrategia Regresar se realizaron consultas a las 27 Direcciones Regionales y a los Consejos Locales de Educación Indígena para tener retroalimentación sobre el proceso de educación a distancia e información sobre la condición de los centros educativos.
Medidas de apoyo socioemocional y socioeconómico a grupos vulnerables	
Apoyo socioemocional	<ul style="list-style-type: none"> • Alianza con el Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica (CPPCR), para brindar apoyo emocional a las personas estudiantes y sus familias por medio de la Línea “Aquí estoy”. • Campaña del MEP “Alcemos la Voz contra el hostigamiento sexual” • Campaña “Cantemos en Casa” – musicalización de contenidos educativos.
Apoyo socioeconómico	<ul style="list-style-type: none"> • Continuación del Programa de Alimentos y Nutrición del Escolar y el Adolescente –PANEA-. Se estiman alrededor de 855 mil beneficiarios que estuvieron recibiendo paquetes de alimentos en varias entregas a lo largo del año. • Donaciones de vegetales y hortalizas del proyecto de huertas escolares a familias de estudiantes. • Donaciones con artículos de limpieza y de cuidado personal a través de las Direcciones Regionales • Indemnización a transportistas de la educación. • Portal Orientado2 con información vocacional para estudiantes de primaria secundaria, orientadores, familias y comunidad educativa en general, útil al momento de definir áreas de estudios, carreras, elección laboral y desarrollo de emprendimientos, como parte de la Estrategia “Aprendo en Casa”.
Medidas definidas y adoptadas más allá del sector educativo	
Medidas financieras	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción de tasas de interés a préstamos de CONAPE

Tema	Medidas adoptadas
Acuerdos internacionales	<ul style="list-style-type: none">• Firma de los acuerdos con ministros de educación del SICA y del acuerdo iberoamericano para impulsar la innovación en la formación digital.
<i>Medidas de preparación para el regreso a la presencialidad</i>	
Planes, protocolos, estrategias	<ul style="list-style-type: none">• Plan “Regresar” que incluye protocolos de alimentación, transporte, convivencia en centros educativos, actuación ante situaciones de riesgo psicosocial, tratamiento de casos sospechosos de covid-19 en centros educativos y en oficinas centrales. Se incluyen lineamientos generales para cada nivel educativo desde preescolar hasta universidades, tanto públicas como privadas.
Infraestructura y equipamiento	<ul style="list-style-type: none">• Intervención y construcción de 29 centros educativos en Guanacaste para resolver el rezago de infraestructura en la zona y como una forma de reactivar la economía local.

Fuente: Elaboración propia sobre información de la Base de datos de medidas covid-19 del PEN -a partir de información del MEP, el gobierno central y cobertura periodística- y Siteal (2020).

Bibliografía

- Azevedo J. P.; Hasan, A.; Goldemberg, D.; Iqbar, S.; Geven, K. 2020. Simulating the potential impacts of covid-19 school closures on schooling and learning outcomes: a set of global estimates. The World Bank Group.
- Banco Mundial. 2020. The Covid-19 Pandemic: Shocks to education and policy responses. En: <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/33696>.
- BID, 2020 Hablemos de política educativa América Latina y el Caribe. De la educación a distancia a la híbrida: 4 elementos clave para hacerla realidad. División sector Social, Whashington, 2020
- Berlanga, C; Morduchowicz, A.; Scasso, M. y Vera, A. 2020. Reabrir las escuelas en América Latina y el Caribe. Claves, desafíos y dilemas para planificar el retorno seguro a las clases presenciales. Nota técnica IDB-TN-2075, División de Educación del BID. Santiago, Chile: OREALC/UNESCO.
- CEPAL. 2020. Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los efectos del COVID-19. Informe especial Covid-19 N°7. CEPAL.
- Cepal-Unesco. 2020. La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Informe COVID-19. Santiago, Chile: Cepal-Unesco.
- Daniel, J. 2020. Education and the COVID-19 pandemic. Unesco. Prospects (Viewpoints / Contrversies). En: <https://doi.org/10.1007/s11125-020-09464-3>.
- Dorn, E.; Panier, F.; Probst, N.; Sarakatsannis, J. 2020. Back to school: A framework for remote and hybrid learning amid COVID-19. McKinsey and Company. Agosto, 2020. En: <https://www.mckinsey.com/industries/public-and-social-sector/our-insights/back-to-school-a-framework-for-remote-and-hybrid-learning-amid-covid-19?cid=other-eml-alt-mip-mck&hdpid=5c0124a0-54e3-4917-b2e0-49ca305dfcf3&hctky=2289478&hlkid=2d5cfa84cfa441aaa489b329cdb3d645>
- García, S. 2020. COVID-19 y educación primaria y secundaria: repercusiones de la crisis e implicaciones de política pública para América Latina y el Caribe. PNUD LAC C19 PDS No. 20. Nueva York: Unicef-PNUD.
- Izquierdo, A.; Keefer, P.; Blackman, A.; Busso, M.; Cavallo, E.; Elacqua, G.; Ibáñez, A.; Messina, J., Moreira, M. Scartascini, C.; Schady, N. y Serebrisky, T. 2020. Salir del túnel pandémico con crecimiento y equidad. Una estrategia para un nuevo compacto social en América Latina y el Caribe. Washington, D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Mendiola, M.; Hernández, M. P.; Carrasco R.; Servín, M.; Hernández, A.; Benavides, M.; Rendón, V. y Vergara, C. 2020. “Retos educativos durante la pandemia de covid-19: una encuesta a profesores de la UNAM”. En: Revista Digital Universitaria. Vol. 21, Núm. 3, mayo-junio 2020.
- OCDE. 2020. El impacto del COVID-19 en la educación: Información del Panorama de la educación. En:

https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/EAG2020_COVID%20Brochure%20ES.pdf.

Pedró, F.; Quinteiro, J.A.; Ramos, D.; Maneiro, S. 2020. COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. IESALC-UNESCO. En: <http://www.guninetwork.org/publication/report-covid-19-y-educacion-superior-de-los-efectos-inmediatos-al-dia-despues-analisis>.

Reimers, F. 2020. “Imaginar el futuro de la educación tras la pandemia del covid 19. En Granados R. Otto: ¿La educación del mañana Inercia o transformación? Consejo Asesor de la OIE, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la ciencia y la cultura, Madrid, España.

Reimers, F.; Schleicher, A., Saavedra, J.; Tuominen, S. 2020. *Supporting the continuation of teaching during covid-19 Pandemic. Annotated resources for online learning*. Documento colaborativo entre: Global Education Innovation Initiative at the Harvard Graduate School of Education, the World Bank Education Global Practice and the organisation Hundred.

Schleicher, A. *The Impact of Covid-19 on education. Insights from Education at a Glance 2020*. En: <https://www.oecd.org/education/the-impact-of-covid-19-on-education-insights-education-at-a-glance-2020.pdf>.

SITEAL. 2020. *Sistematización de respuestas de los sistemas educativos de América Latina a la crisis de la covid-19*. En: https://www.siteal.iiep.unesco.org/respuestas_educativas_covid_19.