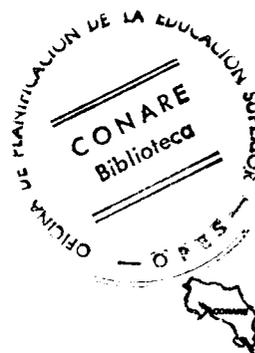


\* \* \* \* \*

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

OFICINA DE PLANIFICACION DE LA EDUCACION SUPERIOR

PRIMER DICTAMEN SOBRE LA SOLICITUD DE CREACION DE LA  
CARRERA DE BACHILLERATO EN RELACIONES INDUSTRIALES,  
EN EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE COSTA RICA



ESTA OBRA ES PROPIEDAD DE LA  
BIBLIOTECA DEL  
CONSEJO NACIONAL DE RECTORES  
ACTIVO NUMERO: 20 749

Julio, 1977

\* OPES-37/77

\* \* \* \* \*

PRIMER DICTAMEN SOBRE LA SOLICITUD DE CREACION DE LA  
CARRERA DE BACHILLERATO EN RELACIONES INDUSTRIALES,  
EN EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE COSTA RICA

INDICE DE TEXTO

	<u>PAGINA</u>
1. Antecedentes	2
1.1. Presentación y justificación de la solicitud	2
1.2. Carreras existentes en este campo en la Educación Superior	2
1.3. Carreras existentes en este campo en el Parasistema Post-secundario	4
2. Características de la carrera propuesta	4
3. Demanda de mercado	7
4. Recomendaciones	8

## 1. Antecedentes

### 1.1. Presentación y justificación de la solicitud

La Vicerrectoría Académica del Instituto Tecnológico de Costa Rica, solicitó al Consejo Nacional de Rectores (CONARE), la creación de la carrera de Bachillerato en Relaciones Industriales.

Dicha carrera se encuentra dentro de las nuevas oportunidades académicas que serán financiadas mediante el préstamo con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Además, el Instituto Tecnológico de Costa Rica aduce que "Dado el crecimiento industrial y en consecuencia la complejidad administrativa tanto humana como interdepartamental, se hace necesario el profesional que sepa equilibrar esas fuerzas".

Por estas razones la solicitud fue considerada por el Consejo Nacional de Rectores en su sesión N°80, y dio la aprobación para que la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES) iniciara los estudios correspondientes con el fin de detectar la necesidad de estos profesionales en el mercado de trabajo.

### 1.2. Carreras existentes en este campo en la Educación Superior

La Universidad de Costa Rica forma actualmente Bachilleres y Licenciados en Administración de Negocios con énfasis en Contabilidad y Dirección de Empresas, esta última con las siguientes cuatro áreas de concentración: Gerencia, Finanzas (incluyendo Banca), Mercadeo y Producción, y Economía.

Los tres primeros años son comunes para todos los estudiantes de Administración de Negocios, las áreas de concentración corresponden a cuarto y quinto año.

El Bachillerato en Administración de Negocios se da al aprobar el cuarto año y la Licenciatura al aprobar el quinto año.

La Escuela de Administración Pública de la misma institución forma Bachilleres y Licenciados en Administración Pública en las áreas de Administración Pública, Economía y Estadística.

Además, se ofrece en el Centro Regional de Guanacaste la carrera de Diplomado en Administración de Empresas con énfasis en Agroindustrias.

En la Universidad Nacional, el Instituto de Estudios del Trabajo (IESTRA), ofrece las carreras de Administración de Personal y Administración Pública del Trabajo, ambas de 2 años de duración.

El Instituto Tecnológico de Costa Rica, forma un Bachiller en Administración Agropecuaria y un Bachiller en Administración con duraciones de tres años.

Todas las carreras mencionadas para la Universidad de Costa Rica y la Universidad Nacional están produciendo graduados en la actualidad.

Las dos carreras del Instituto Tecnológico de Costa Rica se iniciaron en 1976 por lo que empezarán a producir graduados en 1978.

### 1.3. Carreras existentes en este campo en el Parasistema Post-secundario

En el Parasistema Post-secundario existen tres instituciones que preparan personal a nivel técnico en el área de Administración. El Instituto Técnico de Administración de Negocios (ITAN), que ofrece una carrera corta de tres años de duración y otorga el título de Técnico en Administración de Negocios.

El Instituto de Capacitación del Instituto Nacional de Seguros prepara peritos en seguros para llenar sus propias necesidades.

La Universidad Autónoma Centroamericana (UACA), ofrece la carrera de Bachillerato en Administración con un año de duración de ocho cuatrimestres y ofrecerá sus primeros graduados a partir de 1979.

### 2. Características de la carrera propuesta

La carrera según se indica en documentos presentados por el Instituto Tecnológico de Costa Rica, tendría una duración de seis semestres y su objetivo es "formar un profesional de nivel superior capacitado para orientar y dirigir las relaciones humanas de la empresa".

La institución pretende ofrecer al mercado un Bachiller en Relaciones Industriales, que será capaz de desempeñar las siguientes funciones:

- . Arbitrar en los problemas laborales.
- . Establecer sistemas de remuneraciones e incentivos en base a la clasificación de cargos.

Está en condiciones de organizar unidades de relaciones industriales, de servicio social y otros inherentes a su formación.

Fomenta las relaciones laborales en la industria.

Vela por los intereses de la empresa sopesándolos con los intereses del trabajador.

Las funciones descritas anteriormente son típicas de un Administrador ubicado en el área de personal o gerencia. Para ilustrar lo antes mencionado se presenta a continuación la descripción de funciones del profesional que ofrece la carrera de Administración de Personal del Instituto de Estudios del Trabajo (IESTRA) de la Universidad Nacional.

El Administrador de Personal será capaz de:

- . Actuar como negociador en los conflictos entre el sindicato y la jefatura, buscando coincidencias entre las partes.
- . Encargarse de las relaciones laborales de la empresa.
- . Encargarse de los programas de seguridad e higiene del trabajo.
- . Elaborar programas de bienestar, recreación y complementación cultural y ocuparse de las jubilaciones y pensiones.
- . Poner en práctica las relaciones públicas con el personal.
- . Aplicar las normas de reclutamiento y selección de personal.

- Conocer y aplicar la metodología, técnica y procedimientos que permitan el análisis de puestos y la administración de sueldos y salarios.
- Instrumentar programas de desarrollo y formación de personal.
- Aplicar métodos que permitan una evaluación objetiva del personal.
- Elaborar las normas de control y registro del personal.

Además, el profesional que ofrece la carrera de Administración de Negocios con énfasis en Dirección de Empresas y concentración en Gerencia impartida por la Universidad de Costa Rica, está capacitado para desempeñar las mismas funciones antes mencionadas.

Dentro de su curriculum se encuentran materias como:

- Administración I y II.
- Administración de Personal I y II
- Legislación Laboral.
- Teoría de la Dirección I y II.
- Estrategia Empresarial I y II.
- Relaciones Humanas, etc.

Por lo tanto, se puede concluir que la carrera de Bachillerato en Relaciones Industriales, es una carrera del área de Administración.

### 3. Demanda de Mercado

De proyecciones realizadas en la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES) para el Proyecto Educación Superior/BID 1/, se obtuvo un ámbito probable para la demanda de administradores a 1985, que fluctúa entre 21.742 y 25.728.

Además se obtuvo una estimación de la oferta de dichos profesionales a ese mismo año de 18.529. Tanto la oferta como la demanda incluyen a los Gerentes y Administradores de empresas públicas y privadas. Siguiendo un criterio conservador, para efectos de este dictamen se asumirá que la estimación de demanda de Administradores a 1985 será igual a 21.742. Se estima entonces para 1985 un déficit acumulado de profesionales en Administración de 3.213.

Es evidente la necesidad de formar personal capacitado en este campo; sin embargo, no se puede garantizar que en 1985 exista ese mismo número de plazas, por cuanto muchas de las plazas, tanto en la administración pública como en la empresa privada son ocupadas por personas sin estudios, con estudios insuficientes o por estudiantes de segundo y tercer año de las carreras de Bachiller y Licenciado en este campo.

El "Estudio sobre la formación de profesionales de nivel medio superior en el campo de la Administración", realizado por la firma "Consultores Económicos e Industriales" para el Instituto Tecnológico de Costa Rica en 1975, permite

./.

---

1/ Las proyecciones utilizadas son las más recientes y por lo tanto, afinan las usadas en el documento OPES-3/77.

desagregar un tanto las necesidades globales estimadas anteriormente, ya que en el mismo se encontraron los siguientes resultados:

"Con base en los resultados globales de la encuesta se puede llegar a las siguientes conclusiones: las necesidades más apremiantes tanto presentes como futuras se encuentran en las carreras de Administración de Personal, de Administración Financiera y de Mercadotecnia".

"Los requerimientos actuales en estas tres carreras equivaldrían alrededor de 8 a 10 promociones anuales de 25 alumnos cada una de ellas y la demanda futura asegura aún mayores posibilidades de empleo".

Dichos resultados inclusive se encuentran subevaluados, pues se utilizó una muestra que se extendió solo al Area Metropolitana que representa alrededor del 82% del país, de donde se puede deducir que las necesidades reales han de ser superiores a las que se indican.

#### 4. Recomendaciones

Con las anteriores consideraciones se cumple el paso 3 del Fluxograma para la creación de nuevas carreras. Con base en ellas se recomienda:

- Que se autorice al Instituto Tecnológico de Costa Rica a crear la carrera de Bachillerato en Relaciones Industriales por un lapso de 5 promociones, con un cupo de 40 estudiantes nuevos por promoción. La carrera debe ser evaluada antes de recibir estudiantes nuevos para una sexta promoción.

La autorización definitiva para la implantación de la carrera quedaría sujeta a los siguientes pasos señalados en el Fluxograma para la creación de

nuevas carreras:

- . Análisis del plan de estudios correspondiente.
- . Disponibilidad del personal docente necesario.
- . Costos adicionales en que se deba incurrir para ofrecer la carrera.