

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

Oficina de Planificación para la Educación Superior

DICTAMEN SOBRE LA PROPUESTA DE CREACIÓN DE LA
LICENCIATURA EN GESTIÓN DE ORGANIZACIONES DE LA
INFORMACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO
DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

OPES-36/2011



M.Sc. Alexander Cox Alvarado
División Académica



CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES)

DICTAMEN SOBRE LA PROPUESTA DE CREACIÓN DE LA LICENCIATURA EN GESTIÓN DE ORGANIZACIONES DE LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

OPES-36/2011



M.Sc. Alexander Cox Alvarado
División Académica

OPES-36-2011 Consejo Nacional de Rectores. Oficina de Planificación de la Educación Superior.
Dictamen sobre la propuesta de creación de la Licenciatura en gestión de
organizaciones de la información del sistema educativo de la Universidad de Costa
Rica. -- San José, C.R. : La Oficina, 2011.
23 p. ; 28 cm.

1. ORGANIZACIONES 2. INFORMACIÓN 3. SISTEMA EDUCATIVO. 4. PLAN
DE ESTUDIOS. 5. PROGRAMA DE LOS CURSOS. 4. PERFIL ACADEMICO
PROFESIONAL. 5. GRADO ACADEMICO. I. Cox Alvarado, Alexander.



Presentación

El estudio que se presenta en este documento, (OPES-36/2011) se refiere Dictamen sobre la propuesta de creación de la Licenciatura en Gestión de Organizaciones de la Información del Sistema Educativo de la Universidad de Costa Rica

El dictamen fue realizado por el M.Sc. Alexander Cox Alvarado, investigador IV de la División Académica de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES). La revisión del documento estuvo a cargo del Mag. Fabio Hernández Díaz, Jefe de la División citada.

El presente dictamen fue aprobado por el Consejo Nacional de Rectores en la sesión 21-2011, artículo 3, celebrada el 26 de julio de 2011.



José Andrés Masís Bermúdez
Director OPES

**DICTAMEN SOBRE LA PROPUESTA DE CREACION
DE LA LICENCIATURA EN GESTIÓN DE ORGANIZACIONES DE LA
INFORMACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO
DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**

Índice

	Página
1. Introducción	1
2. Datos generales	2
3. Justificación	2
4. Objetivos de la Licenciatura	3
5. Perfil académico-profesional	4
6. Campo de inserción profesional	5
7. Requisitos de ingreso y permanencia	6
8. Requisitos de graduación	6
9. Listado de los cursos de la Licenciatura	6
10. Descripción de los cursos de la carrera	6
11. Correspondencia del equipo docente con los cursos asignados	6
12. Recursos físicos, administrativos, financieros y bibliográficos e infraestructura que se usará para el desarrollo de la carrera.	7
13. Conclusiones	7
14. Recomendaciones	8
Anexo A: Plan de estudios	9
Anexo B: Programas de los cursos	11
Anexo C: Profesores y tutores de las actividades de la Licenciatura	19
Anexo D: Profesores de los cursos de la Licenciatura	21

1. Introducción

La solicitud de apertura de la Licenciatura *en Gestión de Organizaciones de la Información del Sistema Educativo* en la Universidad de Costa Rica (UCR) fue enviada al Consejo Nacional de Rectores por la señora Rectora de la UCR, Dra. Yamileth González García, en nota R-1920-2011, recibida en CONARE el 28 de abril, con el objeto de iniciar los procedimientos establecidos en el *Flujograma para la creación de nuevas carreras o la modificación de carreras ya existentes*¹. El CONARE, en la sesión 13-2011, artículo 5, inciso c), del 3 de mayo de 2011, acordó que la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES) realizara el estudio correspondiente.

En el documento mencionado se establecen doce grandes temas, que serán la base del estudio que realice la OPES para autorizar los programas de pregrado y grado que se propongan. Éstos son los siguientes:

- Datos generales
- Justificación
- Propósitos de la carrera
- Perfil académico-profesional.
- Campo de inserción profesional.
- Requisitos de ingreso y de permanencia
- Requisitos de graduación
- Listado de los cursos
- Descripción de los cursos
- Tabla de correspondencia del equipo docente con los cursos asignados.
- Recursos
- Otros aspectos según criterios de la universidad o de la OPES

A continuación se analizarán cada uno de estos aspectos.

2. Datos generales

La unidad base de la Licenciatura será la Escuela de Administración Educativa de la Universidad de Costa Rica, adscrita a la Facultad de Educación.

La duración total de la Licenciatura será de tres semestres de dieciséis semanas, más la elaboración de un trabajo final de graduación de acuerdo con la normativa de la UCR. Se abrirá la matrícula anualmente.

Se otorgará el diploma de *Licenciatura en Gestión de Organizaciones de la Información del Sistema Educativo*.

3. Justificación

Sobre la justificación, la Universidad de Costa Rica envió lo siguiente:

“En el año 2000, la Federación Internacional de las Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (IFLA) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) publicaron el documento *School Library Manifesto: The School Library in Teaching and Learning for All*, donde se indica que las bibliotecas escolares deben ser consideradas como el pilar de los procesos de enseñanza de calidad, inclusivos y multiculturales, dentro del enfoque de la *educación para todos* en el contexto de la Sociedad del Conocimiento y la Información (SIC).

La importancia de las bibliotecas escolares radica en que proporcionan, según la UNESCO:

‘... información e ideas que son fundamentales para funcionar con éxito en nuestra sociedad de hoy en día, que se basa cada vez más en la información y el conocimiento. La biblioteca escolar ayuda a los alumnos a desarrollar destrezas de aprendizaje de carácter vitalicio, así como su imaginación, y les ayuda de esta forma a vivir como ciudadanos responsables.’

Para que las bibliotecas escolares sean administradas de manera eficiente y eficaz, se requiere de profesionales del campo de la Bibliotecología con formación especializada en la gestión de estos establecimientos, en armonía con el currículum, el enfoque pedagógico, los requisitos y estándares nacionales y locales de la educación, las necesidades de aprendizaje y desarrollo del alumnado, los requerimientos del personal docente y la mejora del rendimiento académico general. En el contexto de la SIC, para que una biblioteca escolar se administre en forma adecuada son indispensables los siguientes elementos:

- Financiación y presupuesto.
- Infraestructura.
- Organización.
- Recursos humanos.
- Uso de la biblioteca.
- Promoción de los servicios de la biblioteca

Los elementos señalados presuponen en el rubro de recursos humanos, la formación de profesionales en Bibliotecología con la especialidad en administración de bibliotecas escolares, ya que el buen funcionamiento de esos establecimientos requiere de procesos propios de la Administración de la Educación, en los que debe sumarse a las funciones básicas del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar, además de otras de diversa índole, consecuencia de la creciente complejización de las instituciones educativas a lo largo del siglo XX y hasta nuestros días.

Entre las nuevas funciones de la administración de las organizaciones educativas contemporáneas destacan la investigación, la previsión, la evaluación, el liderazgo, la orientación a las personas y la gestión. Esta última función se entiende como la aplicación del conocimiento existente para producir resultados; por consiguiente, una persona que ocupe un cargo de gerencia ‘... es responsable de la aplicación y rendimiento del saber [en la organización]’.

La recuperación y maximización de la utilidad didáctica de las bibliotecas escolares es un imperativo de nuestro tiempo, especialmente si se considera que la alfabetización informacional es una condición ineludible de los procesos educativos en la SIC.

Conforme se incrementan las necesidades informacionales y, en consecuencia, los servicios que prestan las bibliotecas escolares a la institución y la comunidad educativa en general, cambia el perfil profesional del personal que las atiende y administra.

Como respuesta al nuevo perfil del profesional en Bibliotecología en la SIC, se requiere especialización en el nivel de Licenciatura en el campo de la Gestión de Organizaciones de la Información del Sistema Educativo.”²

4. Objetivos de la Licenciatura

Objetivo general:

Ofrecerle a la sociedad costarricense profesionales especializados en el campo de la gestión de organizaciones de la información, capaces de liderar mediante procesos de gestión educativos, el conocimiento existente al servicio de la educación costarricense, contribuyendo a una mejor calidad educativa.

5. Perfil académico-profesional

El graduado de Licenciatura en Gestión de Organizaciones de la Información del Sistema Educativo poseerá los siguientes conocimientos, habilidades y estándares éticos:

Conocimientos

- Conocimiento sobre gestión, pedagogía y teoría educativa para un adecuado asesoramiento del personal docente y administrativo de las organizaciones educativas en articulación con la calidad educativa.
- Conocimientos de gestión de los componentes que integran las distintas colecciones de las bibliotecas y liderar procesos para acceder a ellas mediante una adecuada gestión de la información.
- Conocimientos de gestión para liderar espacios dirigidos a la literatura, medios de difusión y culturas infantiles para la promoción de los hábitos de lectura en la población estudiantil.
- Conocimientos y habilidades en el ámbito de la dirección y el mercadeo del conocimiento dirigido a las comunidades científicas de interés.
- Conocimientos y habilidades en el ámbito de la tecnología de la información para hacer un adecuado uso de esos medios en la gestión del conocimiento y la información.
- Conocimiento y comprensión de la diversidad cultural para la promoción de valores de equidad y solidaridad en la población estudiantil mediante procesos de gestión de alto nivel en las organizaciones educativas.

Habilidades:

- La habilidad de cooperar con individuos y grupos dentro y fuera de la comunidad educativa para promover el aprovechamiento de los recursos de información y de conocimiento disponibles mediante la gestión eficiente de organizaciones educativas.

- La habilidad sobre el uso y la gestión de la información para agilizar los procesos de búsqueda de materiales y recursos bibliográficos.
- La habilidad de comunicarse con una perspectiva holística, mediante procesos de gestión del conocimiento con especialistas en educación, administración educativa y población estudiantil.
- La habilidad para comprender desde la gestión del conocimiento y la información las necesidades de usuarios especializados, estudiantes y otras poblaciones de interés.

Estándares éticos

- Observar rigurosos estándares éticos en su trato con todos y cada uno de los miembros de la comunidad escolar.
- Tratar a todos los usuarios de forma igualitaria independientemente de sus habilidades y de su historia personal.
- Adaptar los servicios a las necesidades individuales del usuario.
- Con el fin de reforzar la función de la biblioteca escolar como un entorno de aprendizaje abierto y seguro, el personal debe concentrarse en la función de consejero y no de instructor en el sentido tradicional. Esto implica, principalmente, tratar de adoptar la perspectiva del usuario y no dejarse condicionar por actitudes y prejuicios personales a la hora de proporcionar un servicio bibliotecario.

6. Campo de inserción profesional

La Universidad de Costa Rica envió la siguiente información sobre el campo de inserción profesional de los graduados de *Licenciatura en Gestión de Organizaciones de la Información del Sistema Educativo*:

“Los profesionales graduados de la Licenciatura en Gestión de Organizaciones de la Información se insertan en todas los centros de información del sistema educativo público y privado costarricense. Asumen un papel directivo principalmente.”³

7. Requisitos de ingreso y permanencia

Los requisitos de ingreso establecidos son los siguientes:

- Contar con el Bachillerato en Bibliotecología.
- Se deberá cumplir con los otros requisitos administrativos y otra índole que solicite la Universidad de Costa Rica.

8. Requisitos de graduación

Se establece como requisito de graduación la aprobación de todos los cursos y las actividades del plan de estudios, incluyendo la elaboración del trabajo final de graduación.

9. Listado de los cursos de la Licenciatura

El plan de estudios de la Licenciatura, presentado en el Anexo A, consta de 36 créditos. La duración es de tres semestres, más la elaboración de un trabajo final de graduación que no otorgará créditos. Todas las normativas vigentes se cumplen.

10. Descripción de los cursos de la carrera

Los programas de los cursos se muestran en el Anexo B.

11. Correspondencia del equipo docente con los cursos asignados

Los nombres de los encargados de cada uno de los cursos de la carrera propuesta aparecen en el Anexo C. Los profesores tienen al menos el grado académico de Licenciatura. La disciplina de sus diplomas está relacionada con los contenidos de los cursos en los que están propuestos.

En el Anexo D se presentan los nombres y los grados académicos de los profesores de la carrera propuesta. Las normativas vigentes sobre los profesores se cumplen.

12. Recursos físicos, administrativos, financieros y bibliográficos, e infraestructura que se usará para el desarrollo de la carrera

Sobre los recursos necesarios para desarrollar la licenciatura propuesta, la Universidad de Costa Rica envió la siguiente información:

“La Escuela de Administración Educativa dentro de sus recursos físicos cuenta con los adecuados para impartir este programa de estudio, cuenta además con equipo actualizado de cómputo para la gestión, así como los requeridos para el apoyo de la docencia. Entre otros, cuenta con aulas, auditorio, salas de audiovisuales y de reuniones, y laboratorios de cómputo para impartir lecciones.

En cuanto a los recursos administrativos y docentes, la Escuela cuenta actualmente con una plaza de secretaria, oficinista y una jefatura administrativa, para las diversas tareas de índole administrativo y estudiantil; siendo las necesarias para la gestión eficiente de este Programa Académico. Además, cuenta con un cuadro docente de aproximadamente 30 docentes con una formación académica de alto nivel. Estos docentes se ubican en diferentes campos del saber, así como ocupando coordinaciones académicas esenciales, según las áreas de acción social, docencia e investigación.

La Escuela de Administración Educativa tiene un presupuesto ordinario anual, suficiente para la operacionalización de sus objetivos.

La Facultad de Educación cuenta con un Centro de Documentación en donde podrán los estudiantes consultar cualquier material bibliográfico requerido para llevar a cabo el estudio de sus materias, además, de las recomendaciones bibliográficas dadas por los diferentes docentes en los cursos. También la Universidad de Costa Rica tiene al servicio de sus estudiantes un Sistema de Bibliotecas de alto nivel y actualizado según los requerimientos de los actuales tiempos, en el que opera en diferentes redes académicas y bases de datos.”⁴

13. Conclusiones

La propuesta cumple con las normativa aprobada por el CONARE en el *Convenio para crear una nomenclatura de grados y títulos de la Educación Superior Estatal*, y en el *Convenio para unificar la definición de crédito en la Educación Superior* y con los requisitos establecidos por el *Fluxograma para la creación de nuevas carreras o la modificación de carreras ya existentes*.¹

14. Recomendaciones

Con base en las conclusiones del presente estudio, se recomienda lo siguiente:

- Que se autorice a la Universidad de Costa Rica para que imparta la *Licenciatura en Gestión de Organizaciones de la Información del Sistema Educativo*.
- Que la Universidad de Costa Rica realice evaluaciones internas durante el desarrollo de la carrera.
- Que la OPES considere la evaluación de esta carrera después de cinco años de iniciado el nuevo plan de estudios.

1) Aprobado por CONARE en la sesión N°02-04 del 27 de enero de 2004 y modificado por el Consejo Nacional de Rectores en la sesiones N°16-2005, artículo 3, celebrada el 7 de junio de 2005, N°27-05, artículo 3, celebrada el 6 de setiembre de 2005 y N°33-2009, artículo 5, celebrada el 3 de noviembre de 2009.
2, 3 y 4) *Licenciatura en Gestión de Organizaciones de la Información del Sistema Educativo*, Escuela de Administración Educativa, Universidad de Costa Rica, 2011.

ANEXO A

**PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN GESTIÓN DE ORGANIZACIONES
DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO
DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**

ANEXO A

PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN GESTIÓN DE ORGANIZACIONES DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

SEMESTRE Y NOMBRE DEL CURSO	CRÉDITOS
<u>Primer semestre</u>	<u>12</u>
Epistemología y teoría de la administración de la educación	3
Complejidad, cambio e innovación en educación	3
Gestión del conocimiento organizacional	3
Investigación I	3
<u>Segundo semestre</u>	<u>12</u>
Procesos administrativos en el sistema educativo	3
Diseño, desarrollo y evaluación de proyectos	3
Administración de sistemas, redes y tecnologías de información y la comunicación	3
Investigación II	3
<u>Tercer semestre</u>	<u>12</u>
Ética y legislación en el sistema educativo	3
Comportamiento organizacional y gestión de recursos humanos en instituciones educativas	3
Gestión estratégica y mercadotécnica en las organizaciones del sistemas educativo	3
Práctica profesional	3
Total de créditos	36

Nota: Los estudiantes deberán realizar además un trabajo final de graduación de acuerdo con la normativa de la Universidad de Costa Rica.

ANEXO B

**PROGRAMAS DE LOS CURSOS DE LA LICENCIATURA EN GESTIÓN DE
ORGANIZACIONES DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO DE
LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**

ANEXO B

PROGRAMAS DE LOS CURSOS DE LA LICENCIATURA EN GESTIÓN DE ORGANIZACIONES DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Curso: EPISTEMOLOGÍA Y TEORÍA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Créditos: 3

Objetivos:

- Hacer una introducción general a la filosofía y la epistemología.
- Analizar los fundamentos filosóficos y epistemológicos de la educación y la administración de la educación en Occidente, desde la antigüedad hasta nuestros días.
- Revisar las teorías de la educación más importantes, a partir del nacimiento de las ciencias sociales.

Contenido:

- Orígenes y fundamentos del pensamiento racional, la ciencia y la filosofía en Occidente.
- Epistemología e ideas pedagógicas en la fase pre-científica de la educación: Esparta, Grecia, la Edad Media, el Renacimiento, la Era Industrial y la Posmodernidad.
- El nacimiento de las ciencias sociales y las primeras teorías científicas de la educación y la administración de la educación.
- Características y evolución de la teoría de la administración de la educación en Estados Unidos, Europa, América Latina y Costa Rica.

Curso: COMPLEJIDAD, CAMBIO E INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN

Créditos: 3

Objetivos:

- Hacer una introducción general a la epistemología y la teoría del pensamiento sistémico-complejo.
- Examinar las concepciones de innovación y cambio en educación en general y en las organizaciones del sistema educativo.
- Analizar las aplicaciones del pensamiento complejo en la gestión del cambio y la innovación en organizaciones del sistema educativo costarricense.

Contenido:

- Orígenes y fundamentos del pensamiento complejo y posmodernidad.
- Aproximación teórico conceptual al cambio, la creatividad y la innovación en Educación.
- Factores psicológicos, sociales, culturales, organizacionales y político-económicos en el cambio y la innovación en instituciones educativas.
- La teoría y la práctica del cambio y la innovación en las organizaciones del sistema educativo costarricense.

Curso: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL

Créditos: 3

Objetivos:

- Estudiar aspectos teóricos y metodológicos de la gestión del conocimiento organizacional y del aprendizaje organizacional y el concepto de organizaciones inteligentes.
- Desarrollar capacidades creativas, investigativas y críticas en la sociedad del conocimiento como nuevo escenario organizacional para la gestión de las organizaciones del sistema educativo.

Contenido:

- Gestión del conocimiento, aprendizaje organizacional y proyección comunal, organizaciones educativas inteligentes.
- Referentes teóricos y metodológicos para la integración de las organizaciones en la sociedad de la información y el conocimiento.
- Sistema integral de las organizaciones para la gestión del conocimiento y la productividad.
- La gestión del conocimiento en las organizaciones y su transformación en espacios y centros de promoción de aprendizajes organizacionales.

Curso: INVESTIGACIÓN I

Créditos: 3

Objetivos:

- Analizar enfoques epistemológicos y la lógica de investigación de las propuestas empírico-analítica, cualitativa y sistémico-compleja.
- Analizar la lógica de investigación de las propuestas empírico-analítica, cualitativa y sistémico-compleja.
- Estudiar el diseño de investigación de las propuestas empírico-analítica, cualitativa y sistémico-compleja y sus aplicaciones en la gestión de organizaciones del sistema educativo.

Contenido:

- El diseño de la investigación en los principales paradigmas de las ciencias sociales.
- Métodos y técnicas de investigación.
- Aplicaciones de la investigación en el campo de la gestión de organizaciones del sistema educativo costarricense.
- El proyecto para el trabajo final de graduación: características, modalidades y requerimientos formales.

Curso: PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN EL SISTEMA EDUCATIVO

Créditos: 3

Objetivos:

- Distinguir entre los diferentes enfoques teóricos de la teoría administrativa, su evolución y sus posibilidades de aplicación a la gestión de organizaciones de la información.
- Reconocer la administración de la educación como disciplina fundamental en las transformaciones que la sociedad requiere en el nuevo orden mundial.
- Desarrollar habilidades concretas de gestión válidas para las organizaciones que posibiliten un adecuado clima de trabajo y estudio, asumiendo la inteligencia emocional como fundamento de este proceso.

Contenido:

- Orígenes y fundamentos de la administración.
- Enfoques de la teoría administrativa y del nuevo contexto social.
- Nuevos debates teóricos, retos y desafíos sobre la teoría administrativa, según las demandas de la educación en contextos rurales.
- Aplicabilidad de la teoría administrativa y del proceso administrativo en las organizaciones del sistema educativo.
- La administración de la educación como disciplina fundamental en las transformaciones que la sociedad requiere en el nuevo orden mundial.
- El proceso administrativo
- La gestión de las organizaciones en el sistema educativo.
- Teoría de la inteligencia emocional y su utilidad en la gestión de organizaciones.

Curso: DISEÑO, DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS

Créditos: 3

Objetivos:

En las organizaciones en que trabajan los estudiantes

- Concretar las necesidades para la implementación de un proyecto
- Diseñar un marco lógico de acción para dicho proyecto.

- Estructurar un modelo de ejecución, monitoreo y evaluación del proyecto.
- Planificar un modelo de gestión del proyecto.

Contenido:

- Diagnóstico de necesidades
- Marco lógico
- Plan de ejecución, monitoreo y evaluación
- Modelo de gestión de un proyecto en las organizaciones en que trabajan los estudiantes.

Curso: ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS, REDES Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA
COMUNICACIÓN

Créditos: 3

Objetivos:

- Analizar los fundamentos teóricos metodológicos de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), desde su base epistémica, su evolución y aportes a la comprensión de los procesos educativos.
- Estudiar las implicaciones de una cultura de alfabetización informacional para el desarrollo de una gestión en las organizaciones en que trabajan los estudiantes.
- Analizar las redes de comunicación según el ámbito de aplicación en los diferentes espacios y formatos y sus posibilidades educativas en las en las organizaciones en que trabajan los estudiantes.
- Evaluar las tecnologías de la información y comunicación (TIC), y su aplicación a un proyecto de alfabetización informacional para la administración de los sistemas de información en las organizaciones en que trabajan los estudiantes.

Contenido:

- Campo de acción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y su aplicación en las organizaciones en que trabajan los estudiantes.
- Cultura de alfabetización informacional para el desarrollo de una gestión de organizaciones.
- Redes de sistemas de información.
- Evaluación de los medios tecnológicos utilizados en la administración de organizaciones.
- Elementos a considerar en el diseño de un proyecto de administración de sistema de información y comunicación para la promoción de una cultura de alfabetización informacional.

Curso: INVESTIGACIÓN II

Créditos: 3

Objetivos:

- Analizar el diseño de investigación en ciencias sociales.
- Analizar diseños de investigación en el campo socioeducativo y en la gestión de organizaciones de información del sistema educativo en los niveles nacional e internacional.
- Revisar metodologías y técnicas de investigación empírico-analíticas y de corte cualitativo, así como sus ventajas y limitaciones en la solución científica de problemas relacionados con la gestión de organizaciones de información del sistema educativo.

Contenido:

- El diseño de la investigación en ciencias sociales: el enfoque empírico-analítico.
- El diseño de la investigación en ciencias sociales: enfoque funcionalista, enfoque cualitativo (fenomenología, teoría crítica y hermenéutica), enfoque sistémico-complejo.
- Métodos y técnicas de investigación, según el enfoque epistemológico y teórico.
- El diseño metodológico y la selección de las técnicas de investigación y sus aplicaciones al trabajo final de graduación.
- Aspectos formales de la investigación científica: normas APA 6ta. Edición, estructura y redacción de informes de investigación.

Curso: ÉTICA Y LEGISLACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES DEL SISTEMA EDUCATIVO

Créditos: 3

Objetivos:

- Analizar la ética como un factor esencial en la formación y práctica de los gestores de las organizaciones en el contexto educativo nacional e internacional, visualizándola desde una perspectiva histórica crítica, y conceptual.
- Reflexionar críticamente sobre los problemas éticos de las profesiones en general y de la bibliotecología en particular.
- Analizar el ejercicio de la profesión del gestor de las organizaciones de la información del sistema educativo, según el marco jurídico y el derecho administrativo nacional e internacional.
- Aportar, desde la construcción colectiva de conocimiento, a la formación de un cuerpo teórico actualizado que fundamente una ética en las organizaciones del sistema educativo.
- Consolidar, en los gestores de las organizaciones de la información, las competencias éticas básicas en el plano personal y laboral, que permitan una adecuada aplicación de los principios, normas, leyes que rigen su quehacer en materia de derecho administrativo.

Contenido:

- Introducción a la ética y la filosofía.
- Relación entre ética, derecho, cultura y valores
- Marco normativo nacional e internacional

Curso: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Créditos: 3

Objetivos:

- Analizar los aspectos relevantes del comportamiento organizacional para el logro de los fines, objetivos y metas de las organizaciones para la adecuada gestión administrativa.
- Determinar la necesidad de una gestión adecuada de recursos humanos para el fortalecimiento de las organizaciones educativas.

Contenido:

- Comportamiento organizacional y su incidencia en la gestión de los centros de recursos y la información en las organizaciones educativas.
- Administración del talento humano en las organizaciones educativas y su aporte en la gestión de los centros de recursos y de la información.

Curso: GESTIÓN ESTRATÉGICA Y MERCADOTÉCNICA EN LAS ORGANIZACIONES DEL SISTEMA EDUCATIVO

Créditos: 3

Objetivos:

- Conocer los fundamentos teórico-conceptuales de la administración y la gestión estratégica.
- Analizar los procesos de gestión y planificación estratégica de la educación en el contexto costarricense.
- Conocer el proceso de gestión estratégica de una organización educativa con enfoque en centros de información.
- Aplicar procesos de gestión estratégica de comunicación y mercadeo de los servicios de información de las organizaciones educativas.
- Diseñar procesos de mercadeo institucional, mediante la creación de redes de información estratégicas y alianzas sectoriales.

Contenido:

- Administración y planificación estratégica.
- Gestión y planificación estratégica de la educación en el contexto nacional.
- Herramientas para la gestión estratégica en las organizaciones educativas.
- La mercadotecnia y la comunicación estratégica en las organizaciones de servicio.
- Diseño de estrategias corporativas.

Curso: PRÁCTICA PROFESIONAL

Créditos: 3

Objetivos:

- Realizar un diagnóstico aplicado a una organización que administra información, que permita obtener conocimiento de la situación actual, en función de sus alcances, limitaciones, proyecciones, retos y desafíos para el mejoramiento de la gestión administrativa.
- Realizar un diseño de un proyecto aplicado a una organización que gestiona información, que permita al estudiante integrar los conocimientos adquiridos en el plan de estudios para el desarrollo y evaluación de su práctica profesional aplicada a una organización.
- Integrar en un proyecto de práctica profesional los proyectos interinstitucionales y comunitarios de apoyo a las organizaciones para el mejoramiento de la gestión organizacional.

Contenido:

- La sociedad del conocimiento y las organizaciones de la información.
- Fundamentos teórico metodológicos de las acciones generadoras de cambios, democratizadoras de la información, facilitadoras de procesos de articulación interinstitucional, de espacios de reflexión y de creatividad para sus usuarios.
- Integración de programas interinstitucionales y comunitarios de apoyo a los servicios de información de una organización.
- Interpretación y aplicación de la normativa organizacional aplicada a un contexto de una organización.
- Diagnóstico, diseño, desarrollo y evaluación de un proyecto integral de intervención aplicado a una organización para la gestión de la información.

ANEXO C

**PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA LICENCIATURA EN GESTIÓN DE ORGANIZACIONES
DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO DE
LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**

ANEXO C

PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA LICENCIATURA EN GESTIÓN DE ORGANIZACIONES DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

CURSO

Epistemología y teoría de la administración de la educación
Complejidad, cambio e innovación en educación
Gestión del conocimiento organizacional
Investigación I
Procesos administrativos en el sistema educativo
Diseño, desarrollo y evaluación de proyectos
Administración de sistemas, redes y tecnologías de información y la comunicación
Investigación II
Ética y legislación en el sistema educativo
Comportamiento organizacional y gestión de recursos humanos en instituciones
educativas
Gestión estratégica y mercadotécnica en las organizaciones del sistemas educativo

Práctica profesional

Trabajo final de graduación

PROFESOR

Flora Salas Madriz
Julio Suárez Castro
Ferdinando Goñi Ortiz
Mariela Cervantes Obando
Enid Sofía Zúñiga Murillo
Guiselle Garbanzo Vargas
Manuel Luján Ferrer
Guiselle Garbanzo Vargas
Víctor Hugo Orozco Delgado
Adilia Solís Reyes
Ferdinando Goñi Ortiz

Armando Chacón Mora
Víctor Hugo Orozco Delgado
Guiselle Garbanzo Vargas
Ferdinando Goñi Ortiz
Francisco Romero Estrada

Armando Chacón Mora
Víctor Hugo Orozco Delgado
Guiselle Garbanzo Vargas
Ferdinando Goñi Ortiz
Francisco Romero Estrada
Alexánder Téllez Aguilar
Roberto Pineda Ibarra

ANEXO D

**PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA LICENCIATURA EN GESTIÓN DE
ORGANIZACIONES DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO DE
LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA Y SUS GRADOS ACADÉMICOS**

ANEXO D

PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA LICENCIATURA EN GESTIÓN DE ORGANIZACIONES DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA Y SUS GRADOS ACADÉMICOS

MARIELA CERVANTES OBANDO

Maestría en Administración Educativa, Universidad de Costa Rica.

ARMANDO CHACÓN MORA

Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Educación Religiosa, Universidad Católica de Costa Rica Anselmo Llorente y La Fuente.

GUISELLE GARBANZO VARGAS

Maestría en Educación con énfasis en Administración Educativa, Universidad de Costa Rica. Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación, Universidad de Costa Rica. Licenciatura en Administración con énfasis en Recursos Humanos, Universidad de Costa Rica.

FERDINANDO GOÑI ORTIZ

Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Recursos Humanos, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología.

MANUEL LUJÁN FERRER

Maestría en Tecnología Educativa, Universidad Estatal a Distancia.

VÍCTOR HUGO OROZCO DELGADO

Maestría en Administración Universitaria, Universidad de Costa Rica. Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Administración Educativa, Universidad de Costa Rica.

ROBERTO PINEDA IBARRA

Licenciatura en Sociología, Universidad Nacional.

FRANCISCO ROMERO ESTRADA

Bachillerato en Enseñanza del Español y la Literatura, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, Antiguo Cuscatlán, El Salvador. Licenciatura en Organización Escolar, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, Antiguo Cuscatlán, El Salvador. Maestría en Historia, Universidad de Costa Rica.

FLORA SALAS MADRIZ

Licenciada en Filosofía, Universidad de Costa Rica. Licenciatura en Psicología, Universidad Centroamericana de Ciencias Sociales. Maestría en Administración Universitaria, Universidad de Costa Rica.

ADILIA SOLÍS REYES

Doctorado en Educación, Universidad de Costa Rica. Licenciatura en Psicología, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.

JULIO SUÁREZ CASTRO

Maestría en Ciencias de la Educación con énfasis en Administración Educativa, Universidad Latina de Costa Rica. Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Administración de Programas de Educación no Formal.

ALEXÁNDER TÉLLEZ AGUILAR

Licenciatura en Filosofía, Universidad de Costa Rica.

ENID SOFÍA ZÚÑIGA MURILLO

Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Administración de Programas de Educación no Formal.

