

INDICE

	Página
Discurso de inauguración del coordinador de la Comisión de Divulgación y Orientación (C.O.I.E.S.)	i
Artículo periódico UNA-INFORMA, setiembre 1992	iii
 Tema I. El mundo ocupacional según las perspectivas políticas, económicas y sociales de la Costa Rica del siglo XXI	
El entorno económico del siglo XXI y su impacto en el mercado ocupacional de Costa Rica	1
Lic. Rafael Trejos	
Reflexiones sobre el mercado de trabajo costarricense en la nueva coyuntura económica del siglo XXI.....	9
Dr. Dennis Meléndez	
Reflexiones en torno al futuro profesional Latinoame- ricano y su formación	19
Dr. Oscar Fonseca.	
 Tema II: Perspectivas del Sistema Educativo Costarri- cense y la realidad ocupacional del país en el Siglo XXI	
El Sistema Educativo Costarricense y la realidad ocupa- cional del país	25
Ing. Clara Zomer.	
El papel de la universidad privada en Costa Rica.....	37
Ing. José Joaquín Seco.	
Respuestas del Sistema Educativo Costarricense a las demandas ocupacionales Ministerio de Educación Pública....	40
Lic. Marvin Loria	

Tema III: El papel de la Orientación en el Desarrollo Ocupacional del país

El papel de la orientación en el desarrollo ocupacional del país	45
Lic. Rafael Guevara	
El papel de la orientación en el desarrollo ocupacional del país	49
Lic. Helio Fallas	
El trabajo de calidad como necesidad ocupacional para el Siglo XXI	55
Lic. Luis Garnier	
El papel de la orientación en el desarrollo ocupacional....	60
Lic. Mario Villalobos	

Tema IV: La Orientación Vocacional-ocupacional en el Sistema Educativo Costarricense

Sección de Orientación Educativa y Vocacional. MEP: "La orientación en el sistema educativo costarricense y perspectivas hacia el siglo XXI"	70
Unidades de Vida Estudiantil, UCR: "La orientación en las unidades de Vida Estudiantil de la Universidad de Costa Rica y la experiencia de los grupos de orientación vocacional"	78
Programa de Orientación Estudiantil, UNED: "Propuesta de un modelo de intervención a distancia"	98
Departamento de Orientación y Atención Psicológica, UNA: "La orientación en la Universidad Nacional"	108
Departamento de Orientación y Psicología, ITCR: "La orientación en el ITCR: La situación de ingreso directo a Carrera"	118
Realidad vocacional y existencialidad	123
Lic. Luis Felipe Gutiérrez	
Perfil del orientador con miras al siglo XXI	139
Licda. Gloria Cárdenas y Licda. Iracema Coghi.	

Los marcos de referencia de los estudiantes: la importancia de esta variable en el proceso de orientación vocacional	146
Licda Sonia Abarca	
Familia versus toma de decisiones	152
Licda Cecilia Villarreal	
La fase del conocimiento de sí mismo dentro de un proceso de toma de decisiones en el campo vocacional ocupacional..	162
Licda. Magaly Jiménez	
Orientación Vocacional: Una experiencia docente en la Educación Superior	175
Licda. Carmen Frías	
Orientación en Hogares de Ancianos	180
Licda. Ruth Irene Grey, Lic. Marvin Sánchez y Lic. Luis Fernando Vega	
Sistema experto auto exploratorio de los intereses y las aptitudes, acordes con las oportunidades educativas de la UCR.	186
Lic. Roberto Blanco y Licda. Patricia Ruh.	
Modelo de intervención en orientación vocacional-ocupacional. Una experiencia en el COVAE	193
Licda. Jeannette Muñoz	
Sistema interactivo de Orientación Vocacional por computadora	204
Licda. Hilda Fuentes	
El enfoque integracionista en el proceso de Orientación Vocacional ocupacional: una experiencia práctica	212
Licda. Lizbeth Alfaro, Licda. Luisa Quesada y Licda. Leyla Salazar.	
Plan de atracción y orientación de estudiantes hacia la Universidad Interamericana de Costa Rica. Una asesoría del COVAE	221
Licda. Jeannette Muñoz.	
La divulgación e información con fines de Orientación: logros y perspectivas en la UCR.....	226
Licda. Aura C. Gutiérrez y Licda. Patricia Ruh	
Desarrollo vocacional: un proceso que requiere de la participación del padre de familia	237
Licda. Damaris Chaves	

Un nuevo sistema de selección de candidatos a carrera. La experiencia en la carrera de Administración Aduanera 1991-1992	252
Lic. Luis Felipe Gutiérrez	
Orientación para la vida: Una respuesta de las necesi- dades actuales	259
Licda. Lilliana Edgerton y Bach. Yamileth Garita	
 Tema V: Aportes Teóricos en la Elección Vocacional -Ocupa- cional y Modelos de Intervención.	
Pasado, presente y futuro de la orientación	265
Licda. Silvia Gelván, Argentina	
Marcos teóricos en Orientación Vocacional	275
Licda. Marina Müller, Argentina	
Relaciones de la Orientación Vocacional con el sistema educativo	383
Licda. M. Nelly Sayago y Licda. Olga Doz, Argentina	
Una aproximación cognoscitiva de la escogencia de Carreras: de los conceptos a la práctica	389
Dra. Janet Lenz y Dr. Bod Reardon, Estados Unidos	
 Tema VI: Proyecciones para la Formación de Profesionales en Orientación.	
Escuela de Orientación Educativa. Universidad Nacional..	298
MSc. Idaly Cascante, Coordinadora Carrera de Orientación	
Universidad Latina de Costa Rica	304
Escuela de Orientación y Educación Especial. Univer- sidad de Costa Rica	309
 Tema VII: La Administración de la Acción Orientadora en el Sistema Educativo Costarricense: Perspectivas	
La administración de la acción orientadora en el sistema educativo costarricense	318
Lic. Félix Angel Salas	

Una alternativa para organizar un centro educativo de enseñanza media, conjugando los principios y funciones administrativas de la orientación y la dirección propiamente dicha, de cara al siglo XXI 328
Lic. José Antonio Barquero

Condiciones personales y laborales para el quehacer profesional en orientación 337
Lic. Flory Stella Bonilla

Algunos aspectos relativos al quehacer profesional del orientador en el ámbito del régimen de Servicio Civil 346
Licda. Juanita Córdoba

Tema VIII: El Futuro de la Orientación en Costa Rica.

Hacia una unidad de apoyo y acción estratégica, para el crecimiento de la Orientación en el sistema político, económico y social de la Costa Rica del siglo XXI 361
Sindicato Nacional de Profesionales de la Orientación

Necesidad de la actualización profesional para los orientadores de Costa Rica 372
Licda. Thelma Baldares, Asociación Costarricense de Profesionales de Orientación

Tendencias futuras de la Orientación. Una perspectiva ecológica y de calidad de vida 382
MSc. Angelina Abarca

Consideraciones Generales sobre la II Jornada de Orientación Vocacional Ocupacional, Setiembre 1992 394
Licda. Jeannette Muñoz B.

LOS MARCOS DE REFERENCIA DE LOS ESTUDIANTES: LA IMPORTANCIA DE ESTA VARIABLE EN EL PROCESO DE ORIENTACION PROFESIONAL.

ELABORADO POR: SONIA ABARCA

1. Consideraciones Generales

CONCEPTUALIZACION:

Un primer elemento es conceptualizar lo que entendemos por marcos de referencia, ya que hay varios aspectos incluidos en esta categoría. Entre estos se encuentra: nociones previas con que nos enfrentamos a una realidad específica; es decir, no venimos como tablas rasas a la experiencia de aprendizaje. Pero estas nociones no son sólo construcciones personales, sino que hay apropiadas por el sujeto en contacto con las demandas y necesidades que su diario vivir le presenta.

Al ser históricamente determinados son resistentes al cambio, se guían por criterios de utilidad y conforman las expectativas que nos hacemos con relación a cualquier proceso.

Algunos autores también se refieren a ellas como: formas de representación, concepciones erróneas, esquemas, serie de creencias basadas en la experiencia cotidiana (Cubero, 1988).

Estos marcos de referencia condicionan o imponen límites al aprendizaje. El nuevo aprendizaje puede verse en ocasiones bloqueado por el sistema conceptual que el estudiante posee ya que los alumnos codifican a partir de lo que conocen, usando sus estrategias cognitivas. Estas estrategias no necesariamente son coherentes o adecuados para el trabajo científico académico y son difíciles de observar o detectar usando los mecanismos convencionales de evaluación (test, pruebas de inteligencia, etc.).

Los marcos de referencia de los estudiantes son el punto de partida con que aquellos se acercan a la tarea de aprendizaje y tienen una organización definida, es necesario entonces hacer un diagnóstico de los mismos para valorar su utilidad en el trabajo académico de los alumnos.

- Justificación de su consideración como punto de partida en el proceso de orientación.

Partimos de que una de las finalidades del proceso de orientación en las Universidades estatales es también capacitar al estudiante para enfrentar las tareas del aprendizaje. Pero esto no se logra, sin un análisis profundo de quién es el estudiante y con qué estrategias y metáforas viene al encuentro de esa experiencia.

Podría ser que la metáfora que muchos estudiantes traen está centrada en el profesor como ente activo. El profesor es el que conduce el proceso de aprendizaje, el que da el conocimiento, el profesor enseña y el estudiante escucha, el profesor habla y el alumno escribe, el conocimiento es un proceso de acumulación que debe ser repetido en los exámenes, el alumno pregunta sólo en situaciones muy ritualizadas

y no debe salirse de unos marcos establecidos. Cambiar este esquema o metáfora implica provocar una ruptura que obligue a desarrollar otras estrategias más concordantes con el trabajo académico de indagación y construcción de conocimiento.

Es necesario que pensemos seriamente en la organización de la estructura conceptual de los alumnos universitarios, en sus esquemas de análisis y en las formas en que se representan la realidad, pues de lo contrario muchos de sus problemas de aprendizaje nunca serán atendidos en su totalidad. No podemos hablar de hábitos de estudio a un alumno que no ha desarrollado categorías de análisis y que es incapaz de incorporar nuevas formas de abordar el proceso de aprendizaje. El problema trasciende los hábitos de estudio, tiene que ver con formas de organización de la información que el alumno usa, con maneras de categorizar cosas y datos, con mecanismos que ellos usan para darle sentido a un objeto de conocimiento que no tienen, con ausencia de coherencia y unidad en lo que se les presenta en el salón de clase.

De lo anterior se deduce que los marcos de referencia de los estudiantes deben tomarse en cuenta para organizar la experiencia de aprendizaje, para planificar el programa del curso, para promover formas de evaluación que permitan detectar el avance del alumno de esquemas de referencia primarios (no tan organizados) a esquemas de referencia secundarios (con mayor organización y complejidad).

2. Sobre el proceso de orientación en las universidades

Tal vez una de las preocupaciones más grandes que tenemos como docentes universitarios es sentir la ausencia de una teoría incluyente y con gran poder explicativo, que nos permita entender el proceso de construcción y reconstrucción del conocimiento del estudiante de nuestras universidades.

Nos quejamos permanente de las insuficiencias de los alumnos en asuntos como comprensión de textos, en la capacidad de síntesis y de establecer relaciones entre fenómenos, en sus niveles de abstracción, en su motivación hacia el estudio y en su falta de autonomía frente al trabajo universitario.

Algunos profesores suelen enviar a los estudiantes a los Departamentos de Orientación y de Psicología para que les ayuden, esperando encontrar recetas mágicas que les permitan a éstos salir bien en los exámenes.

Para nadie es un secreto los altos índices de fracaso en asignaturas consideradas básicas para muchas carreras como lo son la química, la matemática, y la física. Ciertos profesores le cargan la culpa a los estudiantes, otros (los menos) piensan que ellos son los responsables de lo que está ocurriendo. A veces los psicólogos y orientadores caemos en la trampa y salimos con respuestas muy simplistas a los problemas.

Desde mi punto de vista, el proceso de orientación en las universidades no sólo debe preocuparse por guiar al estudiante en su camino de escoger carrera, usando todos y los mejores instrumentos para ello, sino que fundamentalmente debe coadyuvar en la permanencia con éxito de ellos en la carrera. Pero además, debe generar investigación que permita detectar tempranamente algunas de las dificultades que los estudiantes encontrarán en su trabajo académico.

Uno de los trabajos de investigación más interesantes que hoy en día se hacen en muchas universidades es el análisis de la persistencia de las ideas intuitivas en los alumnos y cómo estas interfieren en el desarrollo de estrategias científicas (García Hourcade, 1988; *Proceedings of the Second International Conference on the History and Philosophy of Science Teaching*, 1992). Ignorar esta dimensión en la comprensión del rendimiento académico implica seguir caminos que sólo conducirán a que el estudiante desarrolle hábitos inadecuados para enfrentar al trabajo científico intelectual.

Necesitamos entender el funcionamiento de aquellos alumnos que están presentando dificultades para detectar dónde están las deficiencias. Pero también requerimos entender las características y estructuras de las disciplinas para determinar que estrategia o habilidades demandadas del alumno. No es lo mismo producir conocimiento en la filosofía, que en las ciencias agrónomicas. No se pueden dar las mismas recetas ni recomendar las mismas técnicas.

Hay una serie de preguntas que es urgente hacernos: ¿Cómo provocar una reestructuración o estructuración cognositiva en los alumnos? Todos los errores que los alumnos están cometiendo se deben a falta de estudio, a que no entendieron, a que no saben estudiar? En qué sentido muchas de las deficiencias en el trabajo académico de los estudiantes se debe a una organización fragmentada y sin sentido de los programas de cursos que añaden más confusión a la estructura cognitiva de los alumnos? ¿Son las estrategias de aprendizaje que el alumno utiliza la más pertinentes para determinado tipo de carrera? ¿Cómo debe proceder el profesor para lograr un desarrollo cognitivo en el estudiante y una autonomía profesional? ¿Qué tipo de práctica pedagógicas se están llevando a cabo en el aula que pudiera producir bajos niveles de rendimiento? ¿En qué sentido la organización y administración del curriculum contribuye a reforzar los marcos de referencia de los alumnos y los hábitos inadecuados de estudio? ¿Qué tipo de significados tienen para los estudiantes los contenidos que se están trabajando en el salón de clases. ¿Cómo incorpora esos contenidos a sus marcos de referencia? ¿En qué sentido la experiencia de aprendizaje toma en cuenta los marcos de referencia de los alumnos como punto de partida? ¿Qué metáforas tiene el estudiante acerca de la profesión y en qué sentido estas son concordantes con el perfil profesional de la carrera?

Si bien es cierto, todas las ideas emanadas de las corrientes Humanistas de Orientación han sido de gran beneficio en comprender la importancia de las interacciones que se dan en el salón de clases, es importante que se incorporen otros debates y otras perspectivas que están aportando nuevas luces en la comprensión del proceso de aprendizaje y desa-

rrollo profesional de los alumnos. Porque la orientación profesional no es algo que se agota con la exigencia de carrera o con una intervención sólo en tiempos de crisis. Es un proceso que acompaña a los estudiantes y que tiene que ver con su capacidad de autonomía y criticidad como persona y como futuro profesional.

3. La necesidad de coordinación entre las instancias académicas.

Cesar Coll en su artículo: Bases psicológicas del Curriculum (Cuadernos de Pedagogía, Pt. 139, 1989) nos recuerda que las experiencias educativas escolares sobre el desarrollo personal del alumno están fuertemente condicionadas, entre otros factores, por su competencia cognitiva general.

De lo anterior se deduce que los docentes universitarios no pueden planear el aprendizaje de los estudiantes sin tomar en cuenta el grado de organización cognitiva de ellos. Este es un aspecto casi totalmente ignorado pues los docentes en general se preocupan más por los contenidos que por los procesos involucrados en el aprendizaje de su asignatura. Por otro lado, cuando se presentan solicitudes de capacitación didácticas en general lo que buscan son métodos y técnicas de enseñanza y evaluación sin comprender el proceso de construcción del conocimiento.

Surge entonces la necesidad de coordinar esfuerzos entre los Departamentos de Orientación de las Universidades y los entes encargados de las definiciones curriculares y capacitación de los profesores universitarios. Vemos una y otra vez análisis incompletos de las verdaderas razones del fracaso del estudiante universitario y por ende, soluciones parciales a los mismos.

La investigación también nos señala que las ideas erróneas que los estudiantes puedan tener, que se arraigan fuertemente en su estructura cognitiva, no necesariamente proceden del mundo externo al aula universitaria. Pueden desarrollarse como consecuencia de prácticas didácticas inadecuadas (autores varios, 1991).

La formación de profesionales hoy en día exige no solamente procesos de orientación a carrera con visión prospectiva, en donde formas convencionales de entender las profesionales han sido superadas, sino un trabajo de investigación permanente que asegure el uso óptimo de los recursos académicos por parte de los estudiantes y el éxito en su proceso de formación de una identidad profesional. Los Departamentos de Orientación entonces, no pueden olvidarse de plantear grandes preguntas de carácter epistémico como son las referidas a: la naturaleza del conocimiento, la estructura cognitiva de los alumnos y su relación con la estructura de la carrera, las estrategias para producir conocimiento en las disciplinas, etc.

Estas grandes preguntas nos llevarán a cuestionar y a reestructurar una serie de prácticas pedagógicas y didácticas que están interfiriendo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y que son en cierta medida, responsables de los fracasos de muchos alumnos en carreras vitales para el desarrollo del país. No podemos permanecer tranquilos cuando observamos datos que nos indican que ciertos cursos demandan tres

años de permanencia para ser aprobados, o que de 20 estudiantes en un curso que se recibe por segunda vez la nota más alta que un alumno obtiene es de un 2. Es necesario pensar en el costo personal y en el costo social que los fracasos constantes de los estudiantes tienen para todos los involucrados. Un sistema en el que fracasa un número grande de estudiantes y que va sufriendo una deserción conforme pasan los años, con índices de graduación de hasta 9 años para un bachillerato universitario, es un sistema con serias deficiencias que deben ser atacados.

Se toman en cuenta los marcos de referencia de los alumnos para planificar la enseñanza? Cuánto sabemos acerca de la construcción de nuevos significados a partir de las experiencias previas? En qué sentido las metáforas de los alumnos con relación a las carreras son consideradas en el trabajo de orientación profesional?

Queríamos plantear estas inquietudes con el objeto de buscar conjuntamente salidas más pertinentes en este camino de formar profesionales idóneos y seguros de sí mismos. No podemos trabajar descoordinadamente las instancias de orientación y las instancias de docencia universitaria. Debemos investigar para ofrecer a los alumnos mayores posibilidades de lograr éxito en su formación profesional.

BIBLIOGRAFIA

1. Abarca Mora, Sonia (1970). **Psicología de la Educación**. Alajuela, Costa Rica: CIPET.
2. Abarca Mora, Sonia (1989). **Estilos Cognositivos-Estilos de Aprendizaje**. Documento mimeografiado. Universidad de Costa Rica: Departamento de Docencia.
3. Autores varios (1991). **Conocimientos previos y aprendizaje escolar**. Cuadernos de Pedagogía, Pt 188, enero 1991. Valencia.
4. Coll Salvador, Cesar (1989). **Bases Psicológicas de Curriculum**. Cuadernos de Pedagogía, Pt 139. Valencia.
5. Cubero, Rosario (1988). **Los marcos conceptuales de los alumnos como esquemas de conocimiento. Una interpretación cognitiva**. Investigación e innovación escolar, Pt. 4. Universidad de Sevilla.
6. García Hourcade, J.L. y Rodríguez de Avila, C (1988). **Ideas previas, esquemas alternativos, cambio conceptual y trabajo en el aula**. Enseñanza de las Ciencias, Pt. 6. Barcelona.
7. **Proceedings of the Second International Conference on the History and Philosophy of Science and Science Teaching**. Editor Skip Hill. Kingston, Ontario, Mayo de 1992.

FAMILIAS VERSUS TOMA DE DECISIONES.

Cecilia Villarreal Montoya.

Introducción.

En una jornada de Orientación Vocacional, como la que celebramos hoy, es de suma importancia hacer referencia al papel que juega la familia en el entrenamiento y preparación de las personas que la integran en la toma de decisiones. Madres y padres de familia desean lo mejor para su descendencia; alimentan sueños y esperanzas y sobre todo realizan grandes esfuerzos para que en un futuro sus hijas e hijos sean personas honradas, exitosas, responsables, trabajadoras, felices, profesionales entre otras (Villarreal, 1992). Lo interesante es la separación que logran hacer entre el presente y el futuro. No se maneja la idea de que lo que se quiere en el futuro debe de empezar a lograrse en el presente, lo cual implica que para que una niña sea exitosa cuando adulta debe de empezar a serlo desde niña y continuar creciendo y cumpliendo con éxito las tareas de desarrollo en cada etapa del ciclo vital. Es en la infancia donde se reciben los primeros mensajes que inducen a las personas al éxito y a la autorrealización.

También es durante la infancia y en el ámbito familiar, donde las personas inician su propia percepción y conceptualización de si mismas, de la familia y de la sociedad. Esa responsabilidad social la cumplen las familias, cualquiera sea su estilo y organización, apoyada luego fundamentalmente por el sistema educativo y los medios de comunicación colectiva y las doctrinas religiosas.

La toma de decisiones es una habilidad esencial en el desarrollo y crecimiento de las personas, y se hace uso de ella para el cumplimiento de las tareas de desarrollo a lo largo del ciclo vital. Las decisiones que toman las personas y la responsabilidad que asuman ante las consecuencias no sólo explicitan las metas, los deseos, los valores y las líneas de desarrollo y de vida; sino que también demuestran el grado de madurez alcanzado en cada etapa de desarrollo. Es precisamente en el seno familiar donde se inicia la toma de decisiones. El entrenamiento que reciba la descendencia en el desarrollo de esta habilidad está relacionado totalmente con la distribución del poder en la familia, ya que el tomar decisiones es hacer uso del poder personal y familiar. En este caso las personas mayores representan modelos y transmiten estilos para la toma de decisiones.

La organización y dinámica familiar con respecto a la distribución del poder y a las líneas de autoridad, están muy influidas por las ideas, creencias y formas de comportamiento que haya desarrollado una sociedad con respecto a las relaciones de poder entre las personas de acuerdo al género, raza y clase social que conforman esa sociedad. En el ámbito social, familiar y educativo se establecen códigos que cristalizan el sentido de identidad

personal y social, y que tienen que ver directamente con lo esperado o no de las personas según la edad, el sexo, el grupo étnico y la condición socioeconómica. Tal situación influye enormemente en la posibilidad de hacer escogencias y en la toma de decisiones para todas las personas, y en forma especial para infantes y adolescentes en nuestra realidad.

El propósito de esta ponencia es el meditar sobre la influencia que tiene tanto el contexto social como la familia y el sistema educativo en la toma de decisiones y en el desarrollo de habilidades para la toma de decisiones de infantes y adolescentes. Se propone también repensar la forma en que como profesionales de la Orientación estamos atendiendo el entrenamiento en

Para realizar esta reflexión daré un vistazo rápido al contexto social, al contexto familiar y al sistema educativo. También tomaré en cuenta la opinión que dan catorce matrimonios sobre la toma de decisiones familiares, para finalmente presentar una estrategia para el entrenamiento en la toma

Contexto social.

Entendamos acá por sociedad un gran sistema organizado y en constante cambio, por medio del cual se hace posible la supervivencia de la especie humana. Al describir a la sociedad de la era capitalista e industrial que caracteriza el siglo XIX y que caracterizará el siglo XXI también, con un modelo económico mercantil basado en la oferta y la demanda, Darendorf(1958 y 1959) y Sprey(1979) concuerdan en que la sociedad se caracteriza por la escasez e inadecuada distribución de los recursos necesarios para la satisfacción de las necesidades de la población. Sin embargo, quienes tienen acceso a los recursos existentes son quienes tienen el control y ejercen el poder sobre el resto de la población. Tal situación provoca tensión, conflicto y enfrentamiento entre las personas y grupos que conforman la sociedad.

Encontramos una posición semejante en Satir y Bodwin (1983), quienes plantean que la mayoría de las sociedades occidentales han sido construidas sobre una concepción jerárquica. Esta se caracteriza por una desigualdad de relaciones, basada en la jerarquía de poder. Un grupo pequeño con poder define los patrones y normas de lo adecuado, de lo aceptado e inaceptado. La mayoría de la población debe ajustarse a esas normas, pues de lo contrario

La situación descrita tiene como consecuencia la formación de personas que no saben cómo sentirse bien con ellas mismas. El costo de la no conformidad es el experimentar sentimientos de culpa, temor o rechazo. Sucede así porque se premia la conducta esperada, y se rechaza o ignora a las personas que actúan de modo distinto. Ello, a su vez, se debe en gran medida a que tampoco se valoran las diferencias entre las personas, sino que se tiende a masificar al ser humano. Este es considerado como un ser malo por naturaleza, con emociones peligrosas, que necesita ser controlado desde su

nacimiento para que pueda desarrollarse como un ser productivo y responsable. Satir y Bodwin (1983) insisten en que dicho modelo social tiene como propósito el mantenimiento de lo establecido, vale decir, de las situaciones tal y como están, ya que existe miedo y resistencia al cambio. El cambio se dificulta aun más por el hecho de tratar de explicar los eventos sin tomar en cuenta la multiplicidad de variables presentes en la realidad, y por la resistencia a trascender valores que se encuentran muy arraigados en el medio social, dichos valores limitan el uso del poder para el crecimiento y engrandecimiento humano.

Contexto familiar.

Los estudios realizados por Flandrín (1979) demuestran la relación que ha existido históricamente entre el tipo de familia, la estructura familiar y las relaciones de parentesco por una parte y la vida política, económica y social de los pueblos por otra. En este sentido las familias juegan un papel fundamental, como estructura social de apoyo al modelo económico y político en la sociedad.

Refiriéndose al tipo de familia contemporánea de la sociedad occidental, Satir (1978: 288) afirma: "Me temo que somos una sociedad orientada hacia el poder y el materialismo. Nuestras familias se han acostumbrado a seguir esa corriente". En estrecha relación con esta idea, Sprey (1979) afirma que la familia representa la unidad microsocia que refleja y reproduce la tensión y el conflicto provocado por la convivencia de personas de diferentes edades y sexos con distintos intereses y necesidades, compartiendo patrones

No hay que olvidar que el sistema familiar es conformado por personas que tratan de conciliar sus propios intereses y necesidades con las necesidades e intereses del grupo familiar en su conjunto. Tal situación plantea inevitablemente el conflicto como un aspecto intrínseco de la familia. En consecuencia, una tarea del grupo o sistema familiar es la de crear mecanismos de negociación amplios y constantes, que permitan el respeto de la individualidad y la convivencia agradable y satisfactoria para el grupo. La toma de decisiones tanto grupales como individuales juega un papel relevante para la negociación y comunicación congruente. Y es en el grupo familiar donde la descendencia aprende a tomar decisiones, desde el tipo de escogencia, el derecho y responsabilidad por hacerlo hasta los mecanismos empleados para lograrlo.

La toma de decisiones en el grupo familiar

En la vida familiar no es posible lograr el consenso, ya que implicaría que las personas vean, sientan y experimenten la vida de una forma similar si no idéntica (Sprey, 1979). Para lograr acuerdos, se parte de que se debe de negociar constantemente, lo cual incluye tratos y pactos que redunden en el bienestar de las personas involucradas. Sprey también presenta dos niveles en la toma de decisiones familiares: a- decisiones instrumentales, las cuales no implican cambios fundamentales en la vida familiar; y b- decisiones estructurales, que si demandan cambios significativos y trascendentales para la organización familiar, como son la distribución de recursos de poder y autoridad en la familia.

En la toma de decisiones se pueden asumir dos posiciones: a- recurrir a una gran motivación y habilidad para negociar adecuadamente, o b- hacer uso de la fuerza, en donde quien posee más autoridad es quien va a definir

En una consulta práctica que se realizó (Villarreal, 1992) a catorce matrimonios del Valle Central de nuestro país, respecto a la distribución de roles en la toma de decisiones, encontramos datos interesantes y que ejemplifican la realidad en la toma de decisiones familiares. En esta oportunidad se le preguntó tanto a los hombres como a las mujeres por separado sobre el tipo de decisiones que personalmente toman en sus familias, el tipo de decisiones que toma su cónyuge y la descendencia. Las respuestas fueron las siguientes:

Cuadro # 1

Decisiones que toman las mujeres.

Afirmaciones de las propias mujeres. 1. Decisiones relacionadas con la alimentación y con la compra de ropa.

2. Decisiones relacionadas con el cuidado de los niños y las tareas escolares.

Afirmaciones de los cónyuges. 1. Las relacionadas con los oficios domésticos:

a- compra y preparación de los alimentos.

b- compra de ropa y artículos para el uso cotidiano.

2- Decisiones en cuanto al cuidado de los hijos

a- atenderlos;

b- corregirlos cuando se portan mal;

c- llevarlos a las citas;

d- ayudarles en las tareas.

Cuadro # 2.
Decisiones que toman los hombres.

Afirmaciones de los propios hombres	<ol style="list-style-type: none"> 1. Las decisiones relacionadas con el aspecto económico. 2. Disciplina en el hogar: las normas y los límites que deben cumplir los miembros de la familia.
Afirmaciones de las cónyuges	<ol style="list-style-type: none"> 1. Decisiones como jefe de hogar: <ol style="list-style-type: none"> a- económicas b- lugar de residencia c- escuelas para los niños d- permisos para salir de la casa e- las decisiones importantes del hogar

Tanto hombres como mujeres presentan una misma percepción de la distribución de la toma de decisiones de la pareja en la vida familiar. Las mujeres toman las decisiones instrumentales, según Sprey, como son en este caso las relacionadas con la alimentación, la ropa y cuidado de la familia. Los hombres toman las decisiones estructurales, o sea las relacionadas con el control, la autoridad y el dinero. Este modelo es transmitido de generación en generación, y así aprenden las niñas y los varones desde bebés el tipo de decisiones que deben tomar, cómo, cuándo y dónde.

Cuadro # 3

Decisiones que toma la descendencia.

A- Parejas con infantes de ambos sexos (meses a 10 años).

Madres	<ol style="list-style-type: none"> 1- ninguna, están muy pequeños 2- la ropa que se quieren poner 3- bañarse 4- comer 5- ninguna, los niños solo tienen derecho a estudiar
Padres	<ol style="list-style-type: none"> 1- la ropa que se ponen 2- ninguna por su corta edad 3- bañarse 4- estudiar

B- Parejas con adolescentes de ambos sexos (de 11 a 17 años).

Madres	<p>- Toman las decisiones de su edad sin dejarlos hacer lo que se les antoje:</p> <ul style="list-style-type: none"> . ropa . comida . aseo y presentación personal . amistades . pasatiempos . estudio.
Padres	<p>- Están pequeños, por eso toman sólo las decisiones de su edad y dentro de las reglas de la familia como:</p> <ul style="list-style-type: none"> . vestuario y . estudio.

Con respecto a la toma de decisiones de la descendencia tanto padres como madres consideran que la edad no les permite tomar decisiones familiares y las personales que toman son muy limitadas. Cabe entonces preguntarnos: ¿Están estas familias preparando a su descendencia para la toma de decisiones? Si lo están haciendo, es de una forma muy deficiente, lo cual afecta la madurez de infantes y adolescentes ya que pareciera que no están

Contexto educativo

Cada vez y en edades más tempranas niñas y niños se incorporan al sistema educativo formal. Al llegar allí se encuentran con una estructura bien definida por líneas de poder, quizá bastante parecidas a las de su familia. Todo está bien definido, desde el qué se hace, hasta el cómo se hace, aunque no se explicita el para qué se hace. En nuestro sistema educativo las personas son objetos recibidores de la sabiduría(información) y difícilmente sujetos de su propio aprendizaje. Pensemos por un momento ¿cuáles decisiones toma la población estudiantil en un centro educativo? Lo que generalmente hacen es defenderse o sobrevivir en un medio totalmente

Al concebirse la educación permanente como un proceso de vida en el presente y de formación para el porvenir, se parte de que existe una interacción entre el ser humano y su ambiente, la persona transforma o reconstruye psíquica o mentalmente todo cuanto, dentro de su entorno, linda con su vida. Haciendo esto, el ser humano se transforma a sí mismo y mejora la calidad de vida. El sistema educativo lejos de trabajar con una concepción de educación permanente, continúa reforzando una visión academicista en donde la adquisición de conocimientos a nivel informativo es lo más

valorado, dejando de lado el desarrollo emocional e integral del ser humano. Los intentos que se hacen por poner al ser humano como centro del proceso de enseñanza-aprendizaje rápidamente son desplazados por la ideología del academicismo, y por la idea de que el ser humano vale por lo que tiene y no por lo que es.

La orientación como disciplina.

La Orientación como disciplina se eboca al estudio y al asesoramiento sobre el desarrollo normal y crecimiento humano, y sobre la dinámica de superación y de cambio personal. Se hace hincapie en el descubrimiento y aprovechamiento de las propias fortalezas internas de las personas ya que su misión es fundamentalmente el estimular el crecimiento y desarrollo, en donde la humanización es el fin último de esta disciplina. Para Corey(1990), la Orientación enfatiza en el crecimiento, el desarrollo, la superación y la

La Orientación por su preocupación por el desarrollo integral del ser humano es inherente al proceso de enseñanza-aprendizaje en el sistema educativo. La prioridad de la educación es ayudar a las personas a adquirir el aprendizaje, la información, y el crecimiento personal que las capacitarán para enfrentarse más constructivamente con el mundo real, comenta Rogers (en Lafarga y Gomez, 1980). Los seres humanos aprenden tanto conocimientos como también a desarrollar sus habilidades, y sus potencialidades para enfrentar las diferentes situaciones de vida en distintas etapas del ciclo vital. Las personas aprenden de sus propias experiencias, desarrollan destrezas para la vida haciendo uso de sus habilidades y enfrentando las limitaciones para realizarse en un mundo en constante cambio. La Orientación entonces se ocupa de ayudar a las personas a asimilar las experiencias de aprendizaje y así facilitarles el encontrar sentido a sus

Quiero destacar la toma de decisiones como el elemento central que ha estado presente desde el nacimiento de la Orientación. La preocupación porque las personas pudieran ubicarse ya fuera en una opción laboral o educativa le da la razón de ser a la Orientación en ese entonces. Desde aquel momento la Orientación asume la responsabilidad social de asesorar a estudiantes en la toma de decisiones. Muchos intentos, programas y estrategias se han puesto en práctica desde entonces. Sin embargo yo considero que esta labor se ha enmarcado dentro de una concepción individual y de responsabilidad personal, tomándose una distancia abismal del contexto social dentro del cual nos encontramos formando parte. Se parte del hecho de que todas las personas tienen siempre diferentes opciones de donde escoger. ¿Se cumplirá siempre este principio?, ¿quiénes, cuándo y dónde realmente pueden elegir entre varias opciones?, ¿tendrá el grupo de estudiantes la idea de que de verdad pueden tomar sus propias decisiones, o

Como profesional en Orientación si creo que infantes y adolescentes se encuentran muy limitados para tomar decisiones. Me parece que se sienten como viviendo en un mundo que no les pertenece, y en efecto no les

pertenece, porque las personas adultas tienden a ver a las personas menores como una prolongación de ellas, y les amenaza el que infantes y adolescentes hagan uso del poder que poseen como seres humanos y que necesitan para madurar y crecer. Por ello creo conveniente y necesario que el entrenamiento en toma de decisiones sea una labor en la cual participen estudiantes pero también las familias de esos estudiantes. Por supuesto que es conveniente diseñar procesos congruentes con la realidad cotidiana de cada grupo (puede atenderse cada grupo por separado, pero algunas veces será conveniente y necesario unir los grupos de acuerdo a los propósitos del entrenamiento). En esos procesos creo conveniente iniciar con la exploración de la jerarquía de poder en la toma de decisiones en el contexto social, el juego de roles familiares en la toma de decisiones, la responsabilidad personal-social, así como también las oportunidades personales en la toma de decisiones. Una vez hecho ese análisis ideológico-personal, es conveniente ofrecer modelos y estrategias para la toma de decisiones, como también mecanismos para la valoración de la efectividad en el toma de las decisiones.

Para trabajar con ambos grupos podría ayudar el modelo que nos presenta Zunker(1990) y que ha sido diseñado y puesto en práctica por Krumboltz y Sorenson para la toma de decisiones predecibles, como también para la toma de decisiones cotidianas. Dicho modelo consta de ocho etapas y se recomienda que sea llevado a la práctica en forma grupal. Adaptándolo a la **Primera etapa:** se parte de la formulación de objetivos personales, y familiares o ambos, los cuales deben de ser alcanzables y además la persona debe de poder contextualizarlos y definirlos en términos de acciones concretas en su vida real. Creo que al trabajar con menores y con mujeres no está por demás el insistir en que son sus propios objetivos y no lo que creen que otras personas esperan de ellas.

Segunda etapa: en este momento se trata de definir un período adecuado para el logro de los objetivos propuestos. Se debe de tomar en cuenta tiempo el suficiente para la búsqueda de información y la clarificación y

Tercera etapa: en esta etapa se insiste en la purificación de las alternativas, o sea se van eliminando alternativas, se van seleccionando las más factibles para el logro de los propósitos personales o familiares, o para

Cuarta etapa: en la recolección de información sobre las posibles alternativas es fundamental compartir información con otras personas que se encuentran en situaciones similares se alimenta el proceso.

Quinta etapa: el compartir la información y el valorar las posibles consecuencias es una práctica muy saludable porque la persona debe de predecir el logro a partir de la información que dispone, dicho ejercicio no

Sexta etapa: la reevaluación total de los propósitos personales, familiares o ambos, como también de las posibles alternativas, es conveniente retomarla

Sétima etapa: se realiza la decisión en forma tentativa. El propósito acá es el reducir las posibilidades de elección y eliminar las últimas posibilidades deseables que se venían considerando hasta el momento.

Octava etapa: en esta fase se reelabora todo el proceso de toma de decisión. Es importante entender que el proceso para tomar decisiones se repite

5- Conclusiones.

La toma de decisiones es una habilidad que los seres humanos desarrollan con buen entrenamiento, con buenos modelos y sobre todo con la experiencia. EL sistema familiar, el sistema educativo y los medios de comunicación lejos de facilitar el desarrollo de esta habilidad la limitan, sobre todo por la transmisión ideológica del modelo establecido y esperado para la toma de decisiones que cada persona de acuerdo a su género, raza y

El futuro de la Orientación en el Sistema Educativo está en la incorporación de las necesidades familiares para la educación y la asesoría con respecto al desarrollo humano, el éxito académico, el desarrollo de habilidades para la vida (la toma de decisiones entre ellas), la preparación para la vida en familia y la ubicación en el mundo del estudio o del trabajo de nuestra juventud. Las personas profesionales de la orientación del siglo XXI no nos podemos dar el lujo de continuar trabajando con infantes y adolescentes como si no formaran parte de una familia. Incorporemos los grupos familiares de nuestra población estudiantil para así poder hacer frente a las demandas educativas y sociales de nuestra población. Hagamos también uso

Bibliografía

- Corey, Gerald. 1990 Theory and practice of group counseling. California, Brooks/ Cole Publishing Company.
- Dahrendorf, R. a- 1958. "Toward a theory of social conflict", en Journal of Conflict Resolution 2" (junio): 170-183.
- b- 1959. Class and class conflict in industrial society. Stanford, California, Stanford University Press.
- Flandrin, Jean. 1979. Orígenes de la familia moderna. Barcelona, Editorial Crítica.
- Lafarga, Juan y Gomez, Jos 1980 Desarrollo del Potencial Humano. V. 1. Mexico, Editorial Trillas.
- Nugent, Frank. 1990. An introduction to the profession of counseling. E.E.U.U., Merril Publishing Company.
- Satir, Virginia. a-1978. Relaciones humanas en el núcleo familiar. México, Editorial Pax.
- b- 1986. Psicoterapia familiar conjunta. México, La Prensa Médica Mexicana S.A.
- c- 1988. The New Peoplemaking. E.E.U.U., Science and Behavior Books, Inc.
- Satir, V. y Bodwin, M. 1983. Step by Step. Palo Alto, California, Science and Behavior Books, Inc.

- Sprey, Jetse. 1979. "Conflict theory and the study of marriages and the family", en W. R. Burr, R. Hill, F.I. Nye, e I.L. Reiss, Contemporary theories about the family. Glencoe, Illinois: The Free Press. Pp. 130-159.
- Villarreal, Cecilia. 1992. "La familia: ¿ideal realizado o realidad idealizada?", en Revista Educación, Vol.16 No.1, 1992..
- Zunker, 1990 Career Counseling. California, Brooks/ Cole Publishing.

LA FASE DEL CONOCIMIENTO DE SI MISMO DENTRO DE UN PROCESO DE
TOMA DE DECISIONES EN EL CAMPO VOCACIONAL-OCUPACIONAL.

Licda. Magaly Jiménez F.
Orientadora
Universidad de Costa Rica

INTRODUCCION

Como se plantea en la ponencia "La Orientación en las Unidades de Vida Estudiantil y la experiencia de los grupos de Orientación Vocacional", éstos son una modalidad de trabajo en este campo cuyo abordaje se realiza desde una perspectiva de proceso, que como tal, incluye distintas etapas vinculadas entre si y orientadas a favorecer el proceso de toma de decisiones para elegir, confirmar, o modificar la elección vocacional.

En esta oportunidad me permito presentar una experiencia grupal que abarca el desarrollo de la fase del conocimiento de sí mismo dentro de un proceso de Orientación Vocacional-Ocupacional en atención a la trascendencia que le confiero a este estadio, en tanto que se constituye como base que sustenta la tarea de elección vocacional.

Comparto así que la misma es parte del desarrollo vocacional de la persona y por ende, el estudiante universitario que requiere consolidar su elección vocacional-ocupacional, trae consigo un cúmulo de experiencias personales conjugadas con características de personalidad e influencia ambientales, las cuales reflexiona individual y discute grupalmente con el fin de discriminar las posibilidades reales de elección.

En el planteamiento de esta experiencia utilizaré la técnica de la narración intercalada con impresiones personales, ya que ésta me permitirá intercambiar con colegas, vivencias de un grupo de orientación vocacional constituido por once estudiantes universitarios, en su fase de exploración del conocimiento vocacional de sí mismos durante el II ciclo 1991.

Las características socio-demográficas, académicas y situacionales con respecto a la tarea de elección vocacional, guardan estrecha relación con las descritas en la ponencia que mencioné en el primer párrafo de este apartado.

Desde mi óptica como facilitadora, puedo decir que esta experiencia ilustrará la forma en que los estudiantes inician su recorrido en el proceso y cómo poco a poco, cada uno experimenta sus propios avances según los propósitos que como participante activo del grupo se planteó y que clarifica a partir del encuadre del trabajo, en el que admite el papel protagonista que le compete.

Pienso entonces en los retos y perspectivas de la Orientación para el siglo XXI, y vínculo la Orientación Vocacional con el sistema productivo del país y, a la luz de mi práctica profesional, reafirmo la importancia de que el individuo con base en su propio conocimiento aprenda a elegir un estudio u ocupación y se prepare para desempeñarlo, "dado que es a partir del esclarecimiento de quién se es y a dónde se desea llegar, como se desprende qué se quiere hacer" (Müller: 1990,p11)

DESARROLLO

LA FASE DEL CONOCIMIENTO DE SI MISMO DENTRO DE UN PROCESO DE TOMA DE DECISIONES EN EL CAMPO VOCACIONAL-OCUPACIONAL

Desarrollo de la primera sesión:

A las 10 a.m. la mayoría de estudiantes se ha incorporado al grupo. Se observan leves sonrisas entre ellos o murmullos de conversaciones entre quienes parecen conocerse en general dirigen miradas hacia mí en espera del momento del inicio de la sesión.

Esta empieza a las 10;05 A.M. Después de saludar a los estudiantes, menciono los acciones a desarrollar, y partimos de un encuadre del trabajo grupal. Al referirme al mismo le explico a los estudiantes la forma de trabajo en términos de clarificar preguntas como: dónde, cuándo, cómo, qué quiénes y para qué, con el fin de que desaparezcan fantasías y ansiedades que sobre estos aspectos pueden afectar el proceso.

Especial lugar ocupa en este momento lo relacionado con el rol de los participantes. Enfatizo el papel protagonista del estudiante en la tarea de elección, en tanto que será él quien plantee sus necesidades y elabore su propia decisión.

Por otra parte describo el de la facilitadora como acompañante en este proceso, cuyo papel se centra en facilitar actividades que promueven la reflexión y la autonomía en la toma de decisiones de los miembros del grupo, actividades relacionadas en este caso con su elección vocacional-ocupacional.

De ahí que el encuadre sea fundamental en esta sesión de inicio, aunque en ocasiones posteriores, se hace necesario retomar distintos aspectos de él. En este sentido Müller (1990, p.34) señala: "El orientador deberá esclarecer los malos entendidos y prejuicios con respecto al proceso si se cree que es una ayuda mágica o inmediato, o un consejo; o que se solucionarán los problemas por obra del Orientador, etc".

Luego los estudiantes trabajan en sub-grupos con una entrevista grupal semi-estructurada para iniciar un acercamiento y conocimiento entre sí, refiriéndose a datos personales, a materias de mayor o menor preferencia en la secundaria y a otras actividades que realizan. Además, analizarán sus expectativas de inscripción y motivaciones de participación en el grupo, así como el concepto que tienen de un proceso de Orientación Vocacional-Ocupacional: qué espera de éste y qué pretenden lograr.

En cada sub-grupo, los estudiantes se escuchan muy participativos y sobresalen frases como: "En el 'Cole' odiaba la Matemática, por eso jamás elegiría una carrera que tenga muchos números"; "Me encantaban las Letras, por eso creo que Periodismo puede ser mi carrera"; "Para mí era locura la Filosofía, conocer más allá, profundizar, por eso pienso en una carrera como Derecho o en la misma Filosofía"; "Como actividad extra-universitaria me gusta mucho ayudar a los niños, formarlos, verlos crecer y oírlos, no sé...pienso que Psicología es una alternativa o... Pediatría" Expresiones que posteriormente fueron compartidas con la totalidad del grupo.

A partir de este trabajo grupal se gesta en algunos una disposición a compartir -en este caso- más que todo pensamientos, aunque también tímidamente surgen señales afectivas hacia distintas tareas cotidianas que ellos realizan. Entre tanto Olga, una estudiante del grupo, permanece en un silencio reflexivo, de escucha ante la intervención de sus compañeros.

De las razones o motivaciones de inscripción los miembros del grupo destacan: "Nos sentimos indecisos para elegir carrera"; "Necesitamos reafirmar la decisión tomada: "Requerimos orientación ya que no sabemos qué estudiar". Sus expectativas se centran en que ésta es una experiencia que les permitirá elegir alternativas de carrera y con ello, tomar su decisión.

Al explorar su concepto de un proceso, consideran que éste tiene varias etapas relacionadas básicamente con el "reconocimiento de aptitudes e intereses para escoger su profesión". Ese reconocimiento lo relacionan con aplicación de tests, por lo que su participación la perciben como algo mágico en donde subyace la fantasía de que con medir y revelar estas áreas, ya se puede elegir.

Esto último nos permite conocer éstas y otras fantasías que el estudiante comúnmente trae al grupo, vinculadas a que el proceso por sí solo resuelve su situación de elección vocacional y esclarece los alcances que cada quien puede obtener según lo expuesto en los objetivos. Luego de este trabajo en subgrupos, que permitió un acercamiento de tipo personal, sobre gustos, motivaciones y expectativas de participación, se les refieren las distintas etapas que constituyen el proceso grupal y cómo cada uno será responsable de tomar su propia decisión.

Finalmente, en el cierre de la sesión, se realiza una síntesis de los principales elementos que surgieron, relacionados con la tarea de elegir, rescatando dentro de éstos los roles que desempeñaremos como participante del grupo y "la necesidad del encuadre pertinente que asegure al joven una actitud interesada por parte del orientador y ponga límites a sus fantasías mágicas". (Doz de Plaza: 1990,p.2)

Segunda sesión grupal:

En la segunda sesión se analiza con los estudiantes el significado del conocimiento de sí mismo dentro de este proceso reflexivo que Krauskopf sintetiza: "la decisión vocacional debe integrar los intereses, aptitudes y características de personalidad del adolescente, sus actitudes y valores.

En la elección de su ocupación futura, el joven debe procurar un equilibrio entre sus preferencias y los requisitos de un trabajo. A la vez, este trabajo podrá complementar su estilo de vida propia". (1988. p.152)

A continuación y partiendo de intereses comunes, se desarrolla un trabajo en subgrupos mediante la realización de la técnica "El periódico" que facilita en los estudiantes un acercamiento a áreas vocacionales de interés, desde la perspectiva de sus gustos personales y en estrecha relación con los de sus otros compañeros. Al asumir todos la ocupación de periodistas, requieren discriminar desde ese rol las noticias que prefieren publicar sobre temas de actualidad.

La tarea se emprende sin resistencias manifiestas, escuchándose expresiones como: "Jamás como periodista me hubiera imaginado todo sensacional, pero lo intentaré"; "Juan a vos si te calza, porque estás en eso, esto te puede servir para reafirmar", o "No provoquemos amarillismos", sino una noticia cuya realidad social impacte". Estas frases con cierto carácter estereotipado sobre las ocupaciones, también reflejan los ideales del adolescente de aportar lo mejor de sí en el desarrollo de la sociedad, lo que constantemente requiere que se promueva en el grupo un reconocimiento de dichos ideales y aspectos de su realidad inmediata e impulse la reflexión de esa actitud omnipotente que los caracteriza.

"Vivencia universitaria" llamaron Juan, Manuel, Sonia, María y Patricia a su periódico. Después de ofrecer información sobre el ingreso a la Universidad y el significado que ésta tiene para el estudiante concluyen que cuando se ha vivido la experiencia de ajuste al medio universitario, se alcanza mejor al otro que la vive. Esto se analiza en el grupo como algo semejante a lo que ellos están experimentando en este momento con respecto a su elección de carrera; "se entienden mejor" y poco a poco se acercan más, de modo que cada uno encuentra respuesta a su interrogante vocacional-ocupacional.

Alicia, Olga y Rosa titularon su periódico "La Sociedad del Futuro" y trataron sobre el comportamiento del niño con relación a la influencia de la televisión, así como la intervención del psicólogo, padres y maestros en esta situación. Manifiestan su deseo de "ayudar" al niño, de procurarle un futuro mejor, de evitarle la agresión y la violencia; deseos que parecieran reflejar su propia búsqueda de equilibrio y ¿Por qué no? el manejo de propias experiencias de agresión o de presión que los rodean.

Se comenta entre los miembros del grupo, cómo la carrera de Psicología representa una alternativa de trabajo en ese campo.

"El Futuro en nuestras Manos", es el nombre del periódico de Gloria, Lucía y Andrés. Parten de un enfoque sobre la salud de los niños, y destacan aspectos físicos, de psicohigiene y problemáticas de maltrato y abandono y cómo son tratados por psicólogos, pediatras y trabajadores sociales. Emergen en este grupo alternativas de carreras relacionadas fundamentalmente con el campo de la salud, que permiten a la vez la participación en el tratamiento de problemáticas sociales actuales. Este tema genera una participación activa entre todos los estudiantes y los ligan con el de los otros periódicos. Comentan sobre proyectos grandiosos: "Hacer descubrimientos y aportes trascendentales para la Ciencia o el Futuro de la Humanidad" (Müller, 1990, p.82)

Al compartir lo que a cada estudiante le generó este trabajo, sobresale un sentimiento de bienestar derivado del espacio que les permitió incursionar en la reflexión de temas de actualidad, ligados con aspectos que les interesan y que de alguna forma les conduce a la búsqueda de situaciones reales, que como ya se señaló, no siempre se pueden traer a la conciencia. Al respecto Krasukopf (1988, p.152) menciona: "En la medida que una persona se vincula a áreas de actividad por las cuales experimenta un fuerte interés, todo lo que allí ocurra tendrá para ella mayor impacto...".

En este paso de la técnica, se comenta la necesidad de enfrentarse a un ordenamiento de ideas que no siempre se logra pero que permite que de alguna manera emerjan pensamientos, sentimientos y conflictos que pueden abordarse desde una perspectiva vocacional ocupacional. Por ejemplo, la dualidad entre identidad personal e identidad ocupacional; el reconocer su propio desconocimiento, pero a la vez la resistencia a enfrentarlo; conflicto de género, dificultad de discriminar metas, entre otros.

El momento de organizar las imágenes en la cartulina se torna sumamente interesante, en la medida en que los estudiantes intentan varias veces colocar los recortes: orden, posición, tamaño, y comienzan a darse cuenta que no pueden incluirlos todos.

Necesariamente se enfrentan a una discriminación y a una situación de elegir, pronunciando frases como: "Lástima que ésta no puede ir"; en palabras de Cherbowsky (1983, p.6) "Las múltiples imágenes no caben todas en la cartulina y tienen que elegir entre ellas. De la misma manera tienen que elegir, sobre muchas posibles vocaciones, una...Elegir implica renunciar, y esto cuestiona al grupo".

Una vez concluida la elaboración del collage, los estudiantes los colocan en la pared del aula y se hace un recorrido grupal que favorece un primer acercamiento con lo realizado. A continuación, cada uno expresa con palabras el significado de su "obra" (palabra que empleamos con una connotación de reconocimiento intergrupal). Esto se extiende a la cuarta sesión.

Patricia en su collage ubica al personaje Mafalda en la parte superior de una esfera mirando hacia el cielo. Representa su preocupación de que el mundo esté tan mal por culpa de los adultos. Anota: "Mi deseo es contribuir a mejorar el mundo, ayudar a los demás a luchar por sus derechos. Seres que muchas veces con gritos de auxilio (simbolizado con la palabra "mamá"), piden ayuda para lograr paz y felicidad. Sueño con casarme, también con estar frente a un estrado o tener un Noticiero propio".

En su participación hay mucha emotividad y de hecho en el grupo se da una respuesta análoga, unas veces el cuestionar sus ideas, otras con el aporte de criterios que favorecen su esclarecimiento, aunque también con referencia a lo que en ellos mueve esa exposición.

A la luz del contenido de su participación, se habla entonces de posibles carreras que Patricia podría elegir como Derecho, Periodismo, Psicología; en esto se refleja su deseo de luchar por los derechos de los demás; estar en un estrado ejerciendo poder y haciendo escuchar su voz; diciendo la verdad en su periódico o noticiero; buscando el diálogo entre las partes, etc.

Al evaluar la dinámica en general, los estudiantes exteriorizan "Nos sentimos identificados con lo que estamos haciendo es quizás lo que necesitamos para decidirnos bien". Esto último resulta un indicador de que empiezan a asumir la tarea de elección como un asunto propio y particular, se acercan así a la cristalización de la preferencia vocacional, que "consiste en identificar una área general de interés en la cual podrían existir múltiples opciones entre las cuales escoger" (Frias: 1992, p.4-5).

Finalmente se comenta la continuidad del trabajo en la próxima sesión, cuando se elaborará un collage individual. De ese modo se solicita a los estudiantes su reflexión sobre la consigna: ¿Quién soy y quién quiero ser?, así como la búsqueda de imágenes en periódicos y revistas que reflejen el contenido de dicha reflexión.

Tercera sesión grupal

Siempre en la línea de replantearse la importancia del conocimiento de sí mismo, ahora vinculada a cuanto se ha estado produciendo en el grupo y como introducción al trabajo con la técnica "El collage", en esta tercera sesión se comenta cómo el autoconocimiento permite esclarecer el quién soy yo, y quién quiero ser, de modo que se pueda vincular con el qué se quiere hacer. Se parte entonces de que "el hacer es una manifestación del ser" (Gelván: 1989, p.24) por lo que los intentos de esclarecimiento personal cobran importancia en este proceso, en donde: "el orientador favorece la búsqueda de la identidad ocupacional que está contenida en la propia identidad". (Conde: 1984, p.92).

Como parte de la tarea iniciada antes de la sesión, los estudiantes colocan sobre sus mesas los recortes que traen de la casa. Previo a que los organicen en la cartulina, se genera un comentario acerca de lo que les pareció la tarea de selección de imágenes y cómo se sintieron eligiéndolas de acuerdo a la reflexión: quién soy yo y quién quiero ser. En general surgen expresiones como: "Me resultó algo fácil, pues me identifiqué rápido con las imágenes"; "Fue algo interesante y llamativo"; "No recorté lo que es, me costó mucho"; "Me di cuenta que no se lo que no soy"; "Me gustó mucho recortar y poder dividir lo personal de lo profesional"; "Es un trabajo divertido, aunque no encontré imágenes que me representaran; la verdad es que las recorté a como cayeran"; "No sabía que quería; recorté todo lo que me llamó la atención"; "No encontré imágenes femeninas que me representaran; las que había, las percibí como mujeres utilizadas".

Lo anterior puede estar relacionado con el período de la adolescencia en el cual es vital la elaboración de la propia identidad y el planteamiento de un proyecto de vida propio y autónomo.

De hecho, el grupo se vuelve continente de su ansiedad, pero no es la "mamá" que antes decidía por ellos, es un grupo que se acompaña entre sí (manos juntas) y que les permite "sentir y vivir con otros las propias necesidades y formas de enfrentar al mundo adulto." (Conde: 1984, p.92)

Como devolución de cierre le manifiesto a Patricia que luchar con los demás para que clarifiquen sus deberes y logren sus derechos, es sentirse satisfecha consigo mismo desde una ocupación que promueva la libertad y la verdad en el ser humano, puede hacerlo y lograrlo en la medida que incorpore esos elementos como parte de la elaboración de su propia identidad.

Olga plasma en su collage una combinación de figuras artísticas y ambientes naturales que por sí mismos producen una sensación de movimientos, de plasticidad, con una pincelada arquitectónica y una ausencia casi total de figura humana, que es cuestionada por el grupo. Este es un espacio en el que Olga comparte que es en el grupo donde se da cuenta que esta ausencia puede estar relacionada con el hecho de que a ella no le gusta estar con la gente y que además se le dificulta. Expresa en cambio, un especial interés por los ambientes naturales, por las actividades al aire libre y una inclinación hacia el Arte, quizás más por el dibujo: "Actualmente estoy empadronada en la carrera de Arquitectura, pero no me gusta, principalmente por el ambiente de la Escuela; hasta temo contagiarme de la marihuana". Por este motivo considera que requiere clarificar esos aspectos y explorar sus preferencias por otras carreras del campo de las Ciencias. Surge aquí la participación de los miembros del grupo, cuando comparten con Olga las inquietudes que les genera su exposición acerca de las razones por las que desea reconsiderar su decisión vocacional. Lo medular es su dificultad de ajuste al medio, recrudecido tal vez por la estereotipia de esta carrera en la U.C.R. Le señalan que de prevalecer esto último-con apoyo- podría ser manejable, si ella se dispusiera.

Olga admite que es algo muy fuerte en ella y cree que por sus características de personalidad no le sería posible "ambientarse" para poder atender las exigencias académicas. Se le cuestiona entonces su inclinación por el arte y la posibilidad de que se dedique a una carrera de esta Área; sin embargo manifiesta que en cuanto a esto, ha logrado ir clarificando en el grupo que puede optar por el dibujo como una actividad complementaria en su vida y que, al atender sus intereses tratará de elegir las carreras del Área de Ciencias para redefinir su decisión.

De esta exposición se rescatan dos aspectos relacionados directamente con la técnica "el collage" y su aporte dentro del proceso de la elección vocacional-ocupacional.

Por un lado, permite visualizar que "el collage ayuda al orientador a captar personas cuya problemática vocacional no es más que un síntoma que encubre toda una problemática mayor del funcionamiento general de la personalidad" (Cherbowsky: 1983, p.6-7). No se podría aseverar que Olga está experimentando una problemática tal, aunque la devolución que le hizo el grupo constituye un aporte para que ella continúe reflexionando sobre los múltiples aspectos que interfieren en su elección.

Además esta técnica ayuda a los estudiantes a pensar sobre ideas que no tenían claras y que por lo tanto no las hubiera considerado (por ejemplo, la ausencia de la figura humana).

Como síntesis del recorrido centrado en la autoexploración, cada estudiante elabora una "radiografía de sí", que integra intereses, aptitudes, valores y metas (características personales en general. Representa el material de sí mismo con el que luego podrá realizar su propia confrontación entre lo que él es y debe hacer y la naturaleza de las carreras y ocupaciones con que entrará en contacto con la fase informativa.

Los estudiantes comparten lo elaborado y aparecen tanto elementos idealizados respecto a la vida, al éxito, al prestigio, dinero, etc; como también aspectos de sí mismo que los plantean con mayor claridad (más concretos), con menos defensas y más expuestos al grupo, como en espera de apoyo para reafirmar la congruencia entre sus manifestaciones y lo que describen (actitudes y conductas).

Andrés refiere: "Me interesan mucho las personas, su bienestar físico, psíquico, social; orientarlas hacia el sentido correcto que deben tener las cosas para su bien. Me gusta mucho investigar y trabajar con instrumentos de laboratorio. Tengo mucha aptitud para trabajar con números y para utilizar la lógica, todo para encontrar el por qué y el cómo de las cosas. Considero como valores básicos la sinceridad, la humildad y la honradez. Mi situación económica puede ser una dificultad para alcanzar mis metas y creo además que el sistema universitario es privilegiado en lo que se refiere a la admisión a carrera. Quiero llegar a tener mi familia y ser feliz; tener mucho dinero para ayudar gratis a los demás y encontrar la cura el cáncer. Definitivamente creo que Medicina es mi carrera".

Olga, luego de compartir su radiografía, en la cual plantea elementos muy concretos acerca de sí misma; agrega: "Me siento mucho menos confusa que al principio y muy contenta de poder hablar con ustedes; pero temo no ser lo suficientemente apta para enfrentarme a un estudio fuerte y que mi cabeza no me dé". Para Olga este es un espacio donde logra compartir con sus pares sus alcances y también sus temores, actitud vinculada a la cohesión que el grupo está experimentando, en donde sus iguales ya han manifestado miedos y temores sobre la elección. Esto revela alcances en términos de ser un proceso de cada uno, que como tal lo viven y requieren elaborarlo.

El riesgo de la elección entra en juego, de ahí que en ocasiones se prefiera postergarla, ya no tanto evitarla; "La libertad de elección abre tantos caminos que la duda crece, y con ella, el miedo a legir,! Miedo a elegir algo que no sea exitoso. Miedo a elegir y quedarse con un solo sendero habiendo tantos (Gelván: 1984, p.17).

En momentos como éstos el papel del facilitador es revisado por sí mismo, en tanto que esas expresiones de los estudiantes podrían movilizar el deseo de hacerse cargo de sus elecciones, siendo necesario en cambio continuo promoviendo la reflexión de modo que por sí mismos encuentren respuestas a sus múltiples interrogantes, como apunta Gelván (1989, p.60): "...es muy diferente ofrecer las llaves, las alternativas, a forzar su uso".

Dentro del grupo se plantea como fundamental para el joven que elige, la constancia en su reflexión con miras a clarificar distintos aspectos que confluyen en la elección vocacional-ocupacional: afectivos, de relaciones sociales, de pareja, de conflicto de identidad, ideológicos, entre otros.

Como conclusión de esta fase, en un espacio externo al grupo, los estudiantes preparan una reflexión descrita o simbolizada de la percepción que se han formado de un compañero en particular, siempre en rescate del apoyo grupal para la tarea de elección. El momento en que comparte lo creado, se convierte en un acto revestido de emotividad y satisfacción, porque el contenido de los objetos, dibujos, láminas y poemas elegidos por y para cada uno, reflejan la congruencia entre su autopercepción y la percepción de los demás.

Es un momento que les permite darse cuenta que cada uno está preparado para emprender la tarea de información sobre oportunidades educativas y laborales.

C. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

1.- La cohesión grupal que caracterizó este grupo y la identificación de cada uno con su tarea de elección vocacional, permiten afirmar que en esta fase del proceso, prevalece en los miembros del grupo una actitud reflexiva que favoreció la toma de conciencia de su situación particular y a la vez, un compromiso grupal cimentado en el interés por el otro y reflejado en aportes, sugerencias y escucha entre sí. Podría decir entonces que el grupo se dirigió hacia un oriente común, pero único para cada uno, por constituir un encuentro consigo mismo para tomar su propia decisión de elegir.

2.- La radiografía personal que cada estudiante elaboró se constituye en un logro, dado que les permitió amalgamar datos, experiencias y metas a partir de ese viaje interior que realizaron, con lo cual se sintieron preparados para emprender la tarea de información sobre oportunidades educativas y laborales, con miras a la culminación satisfactoria del proceso.

3.- Como facilitadora de este recorrido de los estudiantes, experimento la satisfacción de un aprendizaje mutuo relacionado con la tarea de elegir. Por un lado ellos decidieron asumirla y yo me decidí a acompañarlos en sus reflexiones, aportando elementos que propiciaron la clarificación de distintos aspectos de sí mismo y de su entorno. Con ellos reafirmo la convicción de que el ser humano puede decidir y elegir con autonomía, para la cual posee un alto grado de potencialidad que le permite incluso descubrir elementos que confluyen en su toma de decisiones.

4.- En el presente año, al realizar la fase de seguimiento sobre ubicación en carrera, corroboré que nueve de los estudiantes que participaron en el grupo están empadronados en la carrera que concretaron al finalizar el proceso grupal y que dos de ellos en aquellas que representaron su alternativa de elección.

Lo anterior podría considerarse como un indicador de los logros del proceso ya que ello refleja que, partiendo de su ser, los estudiantes visualizaron las metas de su hacer que originalmente las plasman en la carrera elegida.

5.- En la época actual cuando la Universidad de Costa Rica enfrenta una falta de correspondencia entre la oferta y la demanda de cupos para las diferentes carreras a las que se ingresa mediante dicho procedimiento, la situación del padrón de poblaciones flotantes se torna cada vez más complejo, dado que la mayoría de estudiantes asignados al mismo, ya tienen definida su elección pero no son admitidos.

Ante esto, algunos optan por prolongar indefinidamente su estadía en la Universidad, otros desertan y algunos solicitan ingreso a una carrera que no es su prioridad y a veces ni una alternativa, únicamente que les asegure la permanencia, mientras de "alguna manera" (fantasías de resolución) logran su cometido.

Esta situación plantea el reto de apoyar vocacionalmente el estudiante desde una perspectiva de reencuentro consigo mismo que le permita proyectar una elección vocacional-ocupacional acorde no solo a la realidad educativa, sino al sistema productivo del país, aunque no a propiciar que replantee una elección en términos de lo que ofrece nuestra institución únicamente. Como apunta Gelván: "Lo vocacional sin lo ocupacional es solo fantasía, ensoñación, esperanza. Lo ocupacional sin lo vocacional es ajenización, automatización, hacer sin sentido."

6. -Los cambios acelerados en la estructura social y productiva del país, necesariamente vinculantes al sistema educativo, lleva a recomendar la importancia de una permanente actualización profesional del Orientador en materia vocacional-ocupacional en sus dimensiones teórico-prácticas. En esa medida vislumbro que el concepto de desarrollo vocacional debe fortalecerse en las postrimerías del Siglo XX, como la base de un trabajo sistemático que debe iniciarse en la primaria y cristalizarse en la secundaria con miras a que los estudiantes perfilen un proyecto vital, en el que la elección vocacional-ocupacional esté cimentada en un encuentro consigo mismo conjugado con un conocimiento de la realidad ocupacional del país.

Esto último favorecerá en la persona una mayor proyección de lo que será su quehacer y le permitirá discriminar las acciones a seguir; continuar dentro del Sistema Educativo ingresando a una Institución de Educación Superior o Para-universitaria o bien, incorporarse a la fuerza productiva del país; siendo lo medular que una u otra opción responda desde y a su identidad.

BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

-Argüello, Filiberto y Luna, Lilia. "Participación estudiantil en los programas de orientación." En: El Orientador. Argentina año IV, No 8, 1990. p.40-45.

-Alfaro, Lizbeth y otros. Enfoques teóricos en Orientación Vocacional. U.C.R. Unidad de vida Estudiantil 1989.

-Blanco, Roberto y otros. "La orientación y su relación con el ingreso a carrera." Ponencia. (Seminario, Proyecto de Universidad del Siglo XXI) U.C.R. San José, Costa Rica, 1991.

-Conde, Napoleón y otros. "La elección ocupacional una experiencia de trabajo en el Centro de Orientación Psicológico y la Universidad Panamericana". Ponencia (Tercer Seminario Ibeoramericano de Orientación Escolar y Profesional). México: 1984.

-Chaves G. y otros. Aprendamos a tomar decisiones: Guía del líder. San José, Costa Rica: Editorial Nueva Década, 1982.

-Cherbowsky, José. La técnica del collage dentro del proceso de elección vocacional en un grupo de adolescente mexicanos. Cuaderno de rientación Vocacional I. Centro de Orientación Psicológica: Universidad Iberoamericana, A.C. 1983.

-Doz de Plaza, Olga y Sayago, Nelly. "Reflexiones acerca de la Orientación Vocacional". En Reflexiones. Argentina: Año I, No 1, 1990, p.2-3.

-Frias, Carmen y Vargas, Zoila. "El desarrollo vocacional del estudiante y su relación con el ingreso a carrera." Ponencia. (Política de admisión, poblaciones flotantes y sus repercusiones sobre el ámbito académico estudiantil). U. C. R. San José, Costa Rica, 1982.

-Gelván de Veisnten, Silvia. La elección vocacional ocupacional. Argentina: Marymar Ediciones, 1989.

-Krauskopf, Dina. Adolescencia y Educación. San José, Costa Rica: EUNED, 1988.

-Müller, Marina. Orientación Vocacional. Argentina: Miño y Dávila Editores, 1980.

-Müller, Marina. "La Orientacion Vocacional y el proceso de elaboracion de la identidad personal vocacional-educacional en orientados y orientadores". Disertación. Jornadas de Orientación Vocacional. Tucumán, Argentina: agosto 1990.

ORIENTACION VOCACIONAL: UNA EXPERIENCIA DOCENTE EN LA EDUCACION SUPERIOR.

Licda. Carmen Frias Quesada.

INTRODUCCION:

En los últimos siete años la Escuela de Orientación y Educación Especial de la Universidad de Costa Rica, ha venido ofreciendo un curso de Orientación Vocacional a los estudiantes que desean seguir alguna de las carreras de Ingeniería o bien de Biociencias (Ciencias de la Salud, Agronomía y Ciencias Básicas).

Estimo de importancia compartir esta experiencia de Orientación dado que es innovadora desde varias perspectivas:

- como programa docente
- Utiliza la modalidad de orientación colectiva, permitiendo que esta abarque una población numerosa cada semestre, aproximadamente de 500 estudiantes.
- La colaboración y participación de profesionales de diferentes disciplinas en el proceso de Orientación.

Este curso tiene como objetivo fundamental facilitar una de las tareas del desarrollo vocacional: el escogimiento de una opción educativa que permita al joven la formación en un campo específico del conocimiento y posteriormente su integración activa en el mundo del trabajo.

Los inicios de este curso se asocian con la implantación de los Ciclos Básicos; cursos comunes que permiten ingresar a diferentes opciones educativas. Estos ciclos entre otros objetivos que se plantearon, pretendían también ofrecer al estudiante la posibilidad de escoger entre esas opciones, ya no con base en el promedio de admisión, la mayor parte de los veces un escogimiento previo a su inserción en la vida universitaria, sino basado en su desempeño en ese grupo de materias. Ante esa posibilidad de escoger la opción educativa con base en las experiencias del joven como estudiante universitario, lógicamente la necesidad de que la Orientación llegara a todos estos jóvenes se hizo evidente.

ESTRUCTURA DEL CURSO

Este es un curso semestral, generalmente de 16 sesiones de dos horas semanales. No tiene valor en créditos por dos razones básicas: para no aumentar la carga académica del estudiante y porque la Orientación es un servicio que la misma Institución ofrece a sus estudiantes sin que signifique un costo económico adicional. Se recomienda que el curso lo matricule el estudiante una vez que haya tenido experiencias en los cursos del ciclo básico, tomando en cuenta que el joven se encuentra en un período de exploración. Las experiencias que vive le permiten probarse a

si mismo, probar la realidad y relacionar estos dos elementos y tomar así decisiones menos tentativas y más realistas.

El curso contempla un proceso de Orientación, el cual incluye tres elementos fundamentales relacionados con la tarea del desarrollo que se enfrenta: conocimiento de sí mismo, conocimientos específicos sobre las diferentes opciones educativo-laborales y la aplicación de estos en la toma de decisiones. Haré una breve referencia a cada uno de ellos.

I. Conocimiento de sí mismo.

La meta que se plantea al trabajar en este aspecto es que el joven, a partir de las experiencias que ha vivido y vive, logre clarificar su autoconcepto. Una imagen realista y consistente de sí mismo, facilitará la toma de decisiones.

Es importante mencionar, tal como lo plantea Super (citado por Osipow, 1990) que la elección de una ocupación, es uno de los momentos en que el joven debe hacer explícita la imagen que tiene de sí mismo. Para este autor el desarrollo vocacional es fundamentalmente un desarrollo del autoconcepto y la elección misma consiste en trasladar o incorporar el concepto de sí mismo en un autoconcepto vocacional. Así el término incorporación, para Strarischevsky y Mathlin (citados por Osipow, 1990) refleja el grado en que la elección ocupacional está de acuerdo con el concepto de sí mismo.

La orientación ofrece al joven la oportunidad de valorar las experiencias pasadas, las actuales, sus metas y así relacionar quién es y las diferentes opciones que se le presentan.

El proceso de orientación en cuanto a este elemento contempla la realización de ejercicios individuales con guías previamente elaboradas y se toman en cuenta intereses, aptitudes, valores, expectativas y experiencias pasadas.

Los ejercicios permiten al orientador detectar necesidades particulares de los estudiantes a quienes posteriormente se les atiende en pequeños grupos (aproximadamente 10 estudiantes).

II. Conocimientos específicos sobre las diferentes opciones educativo-laborales.

La información sobre las opciones educativas y laborales constituye una parte importante del proceso de orientación vocacional y cumple con objetivos como los siguientes: ampliar las opciones al joven, pues nadie puede escoger aquello que no conoce; y tener un conocimiento más realista y menos estereotipado sobre las opciones.

La información específica sobre las oportunidades educativas y laborales demanda al orientador coordinar su labor con especialistas de las diferentes disciplinas; estos últimos tienen el conocimiento de la especialidad en tanto al orientador le corresponde velar porque la información reúna las características de objetividad, claridad, veracidad y pertinencia, de manera que esta sea útil para la toma de decisiones.

Para el desarrollo del curso en este sentido, se ha contado con la colaboración de las Unidades Académicas para elaborar

material audiovisual con la información básica sobre la carrera y la asistencia de por lo menos un especialista a la sesión donde se analizará esa carrera. La sesión informativa incluye entonces, la información específica básica mediante un módulo audiovisual y la participación del especialista invitado para ampliar la información y a la vez atender las consultas de los estudiantes. Tomando en cuenta los objetivos que cumple, los estudiantes reciben la información sobre todas las opciones a las que da acceso el ciclo básico.

Al estudiante se le asigna la realización de una entrevista a una persona que se desempeñe en la opción laboral que está considerando como su preferencia. Si el estudiante es no decidido se le recomienda realizar la entrevista en cada una de las opciones que está considerando.

III Proceso personal de toma de decisiones:

Los dos aspectos que se mencionaron anteriormente como parte de la Orientación, constituyen pasos del proceso de toma de decisiones. En el curso, las actividades diseñadas en relación con la toma de decisiones, permite al estudiante reflexionar sobre qué es y qué incluye el proceso, así como reconstruir o plantear su decisión vocacional. Estas actividades pueden ser individuales o bien grupales. Se utilizan ejercicios diseñados con ese propósito, así como ítems de la Escala de Actitud y de la Prueba de Capacidad del Inventario de Madurez Vocacional de Crites.

METODOLOGIA EMPLEADA

El proceso de Orientación se realiza con grupos constituidos por 60 estudiantes aproximadamente; cada uno dirigido por una orientadora.

La información se ofrece en forma simultánea a tres o dos grupos. Para que el estudiante logre clarificar sus dudas respecto a las diferentes opciones a las que podría tener acceso, se le solicita en las primeras sesiones que las presente por escrito. Posteriormente las orientadoras-profesoras se las aportan al profesional invitado con el propósito de que se refiera a esos aspectos. En general se realizan trabajos grupales sobre información y los grupos se conforman utilizando como criterio la opción que el estudiante está considerando elegir.

Por otra parte, el trabajo relacionado con el conocimiento de sí mismo, incluye ejercicios individuales y en pequeños grupos. Aquí se da énfasis a la situación personal respecto a la elección, los temores y los sentimientos que esta provoca en el estudiante. Lo anterior se atiende en grupos pequeños (aproximadamente 10 personas) que se seleccionan a partir de los trabajos individuales y tomando en cuenta una situación común, como puede ser la seguridad ante la elección, congruencia entre intereses y aptitudes, valores, influencia paternal, mitos, etc.

EVALUACION DEL CURSO

Al concluir cada semestre se aplica un instrumento con el propósito de conocer la opinión de los estudiantes respecto a diferentes asuntos del curso. Los resultados ofrecen la oportunidad de realizar ajustes de acuerdo con las características y necesidades de la población.

Es importante reflexionar sobre algunas opiniones de los jóvenes en cuanto a lo que el curso les permitió. A manera de ejemplo se hará referencia a datos del segundo semestre de 1991 correspondientes al curso de Biociencias.

El 89% consideran el curso importante para su elección vocacional y el 90% lo recomienda para otros estudiantes. Considerando la demanda que tienen ciertas profesiones y la política de cupos por carrera, el 40% manifiesta que el curso les permitió plantearse otras opciones educativas, lo cual podría reflejar una consideración más realista de las posibilidades para ingresar en una determinada opción.

Asimismo el 60% expresa que el curso les permitió relacionar sus características personales y las que demandan las diferentes carreras.

De los estudiantes que participaron en el grupo pequeño el 80% de ellos lo consideran importante.

El instrumento solicita al estudiante sugerencias. Con frecuencia señalan que el curso se da a estudiantes de otras áreas de estudio de la Universidad y preferiblemente en Estudios Generales.

La deserción y repitencia del curso es mínima y por lo tanto el porcentaje de aprobación es alto. Este curso el estudiante lo aprueba por asistencia y si muestra una actitud positiva ante las demandas del curso.

En la actualidad se está llevando a cabo una investigación para determinar si el curso afecta la madurez vocacional del estudiante y cuáles variables específicas de este constructo.

PROYECCIONES

Es necesario destacar de acuerdo con la literatura profesional, la tendencia en Orientación a utilizar cada vez más la modalidad grupal por las ventajas que esta ofrece, sobre todo si consideramos los recursos humanos y financieros disponibles, los cuales no muestran una tendencia a aumentar en los próximos años; al contrario, la demanda de Orientación para la elección vocacional podría ser mayor y los recursos más escasos.

Los cursos vocacionales, de inicio reciente en nuestro país pero de amplia tradición en otras latitudes; constituyen una de las mejores alternativas para que grandes poblaciones tengan acceso a la Orientación.

Es importante destacar que cuando se atienden poblaciones muy numerosas es evidente la necesidad de contar con computadoras que faciliten el trabajo de Orientación en ciertos aspectos y se permita de esta manera ofrecer servicios más eficaces.

BIBLIOGRAFIA

Osipow, S. **Teorías sobre la elección de carreras**, México: Trillas, 1990.

PREDEC, **Estructura y Funcionamiento**, 1986

Swain, R. "Easing the Transition: A Career Planning Course for College Students". **The Personnel and Guidance Journal**, May 84, pág. 529-532.

ORIENTACION EN HOGARES DE ANCIANO

Elaborado por:

Lic. Ruth Irene Grey Mc. Laren
Lic. Luis Fdo. Vega Matamoros
Lic. Marvin A. Sánchez Hernández

La Vejez es una realidad inherente a la condición natural del hombre y constituye una de las etapas de su vida, que precisamente coincidiendo con Erickson y su teoría de las etapas del desarrollo psicosocial, que en la octava etapa señala lo siguiente:

Integridad versus Desesperanza: La integridad es la aceptación de uno mismo y de la vida que ha llevado como algo que tenía que ser y que no podía ser sustituido por otra. Desesperanza expresa el sentimiento de que ahora el tiempo es corto, demasiado corto, para tratar de empezar otra vida y tratar nuevas formas o alternativas para lograr una integridad. (P.2)

En Costa Rica desde hace algunos años se ha incrementado la preocupación por el grupo que forman las personas de la tercera edad, que día a día van en aumento, y que para años futuros, se espera sean un alto porcentaje de nuestra población. Al respecto Brenes (1987) señala:

...Costa Rica llegará a contar con cerca de 262.000 senescentes a fines del presente siglo, con 589.000 en el año 2020 y con 719.000 en el 2025... Hasta julio 1987 se cuenta con una cantidad aproximada de 154.000 personas con 60 y más años en Costa Rica. (P.87)

Reafirmando lo anterior el cuadro A-3 de la Dirección General de Estadística y Censos (1985), muestra la siguiente proyección:

CUADRO A-3
Costa Rica: Comportamiento Futuro Proyectado
de la Población de 60 años y más de
edad - 1985-2025

Año	Total	60 años y más	%
1985	2.636.394	167.690	6,36
1990	2.978.662	204.026	6,85
2000	3.646.976	289.404	7,94
2010	4.299.526	415.268	9,66
2020	4.905.208	650.827	13,27
2025	5.170.935	794.589	15,37

Esto conlleva a que se requieran profesionales debidamente preparados, para atender a la población geronte en todas sus situaciones, concientizando y sensibilizando a las personas, acerca de los problemas y necesidades que enfrenta este grupo, como una etapa del individuo que manifiesta características propias que requieren una atención especial. La orientación como disciplina inmersa dentro del campo social, debe proyectar su labor a éste y otros grupos. Navarro y Gómez (1987) indican:

En los últimos años se ha observado la necesidad de ampliar los servicios de orientación, que vienen a soslayar las principales necesidades prioritarias en otros campos como son: escolar, gerontorio, salud, penal, cooperativo e industrial, tomando en cuenta que la orientación podría tener una amplia participación y funcionalidad dentro de estos sectores ya que la orientación como disciplina se caracteriza básicamente por su sensibilidad humana, flexibilidad y dinamismo, y se fundamenta en la autorrealización del individuo consigo mismo y la sociedad en que se desenvuelve. (P.3)

Es importante señalar que la orientación es consustancial al sistema educativo. La educación debe abarcar todas las fases de la vida del sujeto, es una educación permanente y continua, comprende todos los momentos en que el hombre, puede educarse e instruirse a través de diferentes medios. Jiménez (1980) considera:

La expresión "Educación permanente" designa un proyecto global encaminado tanto a reestructurar el sistema educativo existente, como a desarrollar todas las posibilidades de formación fuera del sistema educativo... La educación Permanente lejos de limitarse al periodo de

escolaridad, debe abarcar todas las dimensiones de la vida, todas las ramas del saber y todos los conocimientos prácticos que puedan adquirirse por todos los medios y contribuir a todas las formas de desarrollo de la personalidad. (P.7)

La personalidad del individuo no puede dividirse en comportamientos, por tanto la orientación como especialidad no puede circunscribirse a un sólo aspecto de la personalidad del ser humano ni mucho menos limitarse a una sólo fase del sujeto y/o aislarlo del medio que lo rodea. Se entiende por orientación aquel proceso que permite a la persona obtener un mayor y mejor conocimiento de sí mismo, del medio que lo rodea (oportunidades y limitaciones); que le aseguren una adecuada toma de decisiones y una participación activa y responsable dentro de su modus vivendi.

Salas (1977) manifiesta que la orientación debe ser concebida como:

Un proceso de desarrollo que le permite al sujeto conocer sus capacidades y limitaciones y encontrar un camino de vida utilizando las oportunidades que el medio le ofrece, lo que le permite el desarrollo de sus potencialidades para su realización como ser humano y para beneficio de la sociedad en que vive. (p.10)

En base a lo expuesto anteriormente, se realizó una investigación descriptiva en los hogares de ancianos del Valle Central en el año 1989 que se propuso como objetivos generales los siguientes:

1. Conocer la situación del anciano residente en los hogares del Valle Central.
2. Sugerir un programa de orientación gerontológica en hogares de ancianos.

Se examinó la siguiente población y muestra:

Población	Muestra
A. 18 hogares de ancianos 1612 ancianos.....	163 (10.11%)
B. Personal de los hogares 172 personas.....	59 (34.30%)
C. Profesionales de Orientación 207 orientadores..... (Núcleos de Cartago, Heredia Alajuela y 02, 04 y 06 de San José).	140 (68%)

Se aplicó un cuestionario a cada una de las muestras seleccionadas.

La investigación permitió una visión amplia de la situación del senescente dentro de los hogares, así como, la posible participación del orientador en esta etapa de la vida del ser humano.

Seguidamente se presentan algunos resultados que evidencian la necesidad e importancia de extender el servicio de orientación en los hogares de ancianos: Un 78.52% de los ancianos señala la necesidad de que exista la orientación en los hogares de ancianos, debido a que consideran se les brindaría una mejor atención que les ayudará a resolver problemas, a conocerse mejor, a obtener asesoramiento, etc.

Un 78.18% del personal de los hogares encuestados, considera necesario contar con los servicios de un orientador en los hogares de ancianos, esto por cuanto se brindaría una mejor atención al anciano, pues existiría una mejor coordinación de políticas y proyectos en el hogar, permitiría la posibilidad de contar con un profesional capacitado para atender las necesidades del anciano, asesoría al personal, etc. Dentro de las funciones que indican podría realizar el orientador se encuentran: capacitar al personal, brindar charlas al anciano, elaborar programas de orientación familiar, elaborar diagnósticos, distribuir el tiempo libre del anciano, etc.

Referente a los orientadores, manifiestan en un 90.71% la necesidad de formular programas que posibiliten el trabajo en la tercera edad porque la orientación es un proceso que dura toda la vida y permitiría que la orientación se extendiese a otros campos. Por otra parte un 63.57% manifiesta su anuencia a laborar en los hogares de ancianos, porque permitiría una nueva experiencia laboral, además que el orientador es una persona con mucha sensibilidad. Indican que podría realizar funciones como las siguientes: Realizar y coordinar actividades recreativas, aceptación y conocimiento de sí mismo, brindando orientación personal-social, brindando atención individual, trabajando con la familia, fomentando las relaciones humanas, brindando orientación vocacional, etc. Sin embargo, un 75.71% de la muestra señala que su formación universitaria no capacita para trabajar en la tercera edad, pero el 95.71% señala la importancia de capacitarse en esta área.

Además como resultado de la investigación se formuló una sugerencia de un programa de orientación gerontológica en hogares de ancianos, la misma se planteó en cuatro direcciones, a saber: Orientación del anciano, orientación al personal del hogar, la familia del anciano y orientación en la comunidad. Para cada área se propuso un programa que contiene una breve descripción, objetivos generales, objetivos específicos, contenidos, actividades, metodología, recursos necesarios y una bibliografía. Además se formularon una serie de características del orientador gerontológico, así como las posibles funciones que éste podría desempeñar en un hogar de ancianos. García y Arias 1983, pág. 20, nos citan: La Orientación Gerontológica "Es comprendida... como la continuación del proceso de orientación que se inició en la niñez; a partir de la cual se debe comprender al anciano como una unidad bio-sico-social capaz de desarrollar potencialidades y habilidades".

Por lo tanto el senescente presenta y manifiesta características especiales que merecen ser estudiadas y atendidas, tales como adaptación a los hogares, aceptación y conocimiento de sí mismo, pérdida de seres queridos, problemas de salud y otros que afectan su normal desarrollo. La orientación debe estudiar las etapas evolutivas de la vida del ser humano, brindando estrategias y posibles roles para asistir efectivamente al longevo.

Gutiérrez y Arce (1984), manifiestan:

La Orientación es para todas las edades porque las etapas del desarrollo del ser humano (niñez, adolescencia, adultez y vejez) tienen cada una sus características y tareas propias, las que requieren tanto acción preventiva (preparatoria) como de ajuste. La orientación es integral porque considera al ser humano como una unidad bio-psico-social, en la que interactúan y se influyen mutuamente todos los aspectos de la personalidad individual. (p. 3).

Brenes (1988, p. 38), manifiesta "La misión fundamental de este orientador es la de atender, en la mejor forma posible, al anciano. Ello implica que, constantemente, deba superarse a nivel personal y profesional".

El mismo Brenes (1988), cita que:

El papel fundamental del orientador puede resumirse así: lograr actitudes positivas de compromiso que favorezcan el bienestar general de los ancianos; mantenerse informado del conocimiento más actualizado

posible sobre el envejecimiento y sus consecuencias después de los 60 años; favorecer el desarrollo de la sensibilidad y del compromiso responsable para apoyar al anciano; estimular la buena comunicación con el senescente; promover un tratamiento humanístico y preparar para la tercera edad en general. (p. 43).

Por su parte Castro y otros (1984, p. 12) señalan:

"Convencionalmente la Orientación Gerontológica también se ha dividido en tres áreas: vocacional, educativa y personal-social". Los mismos autores y en la misma obra (p. 14), como resumen, señalan: "Se puede afirmar que por medio de las tres áreas, la Orientación Gerontológica logrará que el anciano no pierda la independencia para resolver sus problemas, viva tranquilamente la etapa de la vejez y se proyecte positivamente a la sociedad".

Finalmente debe indicarse la importancia de que las Escuelas formadoras de orientadores (UNA y UCR), preparen profesionales en orientación que incluyan cursos o preferiblemente especializaciones referentes al campo de la tercera edad, a la vez que brinden cursos de capacitación a los profesionales existentes en este campo que muestren disponibilidad y aptitudes para laborar con ancianos.

Debe considerarse como ya se cito, que para el siglo XXI la población de 60 y más años tiene una proyección cercana a las 800.000 personas (15.37% de la población), y que la orientación no puede ni deber circunscribirse a un sólo periodo de la vida del individuo. Consecuentemente la orientación debe ampliar su ámbito profesional (mercado laboral) a todas las etapas de vida del humano.

A:GERONTES/WORD

SISTEMA EXPERTO AUTOEXPLORATORIO DE LOS INTERESES Y LAS
APTITUDES, ACORDE CON LAS OPORTUNIDADES EDUCATIVAS DE LA
UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Elaborado por:

M.Sc. Ronald Argüello V.
Lic. Roberto Blanco M.
Licda. Patricia Ruh M.

I. Introducción

Las Unidades de Vida Estudiantil de la Universidad de Costa Rica contemplan entre sus líneas de acción el Programa de Orientación, cuya fase específica tiene por objetivo favorecer en el estudiante la elección, reafirmación o cambio de carrera. Es dentro de este contexto, donde se observa la confluencia de variados factores como son los de tipo personal, social y las oportunidades educativas, los cuales son objeto de análisis y reflexión en el proceso de toma de decisiones por parte del estudiante.

La recopilación de la información relativa a los factores que intervienen en el proceso, son obtenidos tanto en la modalidad individual como grupal, mediante una serie de procedimientos, ejercicios o instrumentos como son: la entrevista, el collage, la técnica R-O, escudo de armas, información relativa a las profesiones y cuestionarios exploratorios de aptitudes e intereses, entre otras.

Dada la inexistencia de instrumentos exploratorios de los intereses y aptitudes normalizados al medio costarricense y acordes con las carreras que ofrece la Universidad de Costa Rica, se consideró importante tomar este tipo de instrumentos para el establecimiento de un Sistema Experto.

En forma sencilla, un Sistema Experto puede ser definido como una herramienta computacional del ámbito de la inteligencia artificial, que procura poner a la disposición de los "usuarios" el conocimiento que poseen los expertos respecto a un tema, utilizando un programa que permite mediante la interacción del usuario con el computador, abordar parte de ese conocimiento, en forma similar como si estuvieran actuando con el experto humano.

La construcción de un Sistema Experto exploratorio de los intereses y las aptitudes en el ámbito de la Orientación Vocacional-Ocupacional reviste suma relevancia, ya que el mismo permitirá una valoración de los intereses y las aptitudes relacionados con las áreas del conocimiento de la Universidad y un ahorro de tiempo en la recopilación y análisis de la información para la atención de los estudiantes que soliciten el servicio.

Por lo tanto el objetivo primordial del Sistema Experto es ser una herramienta de apoyo para el profesional que atiende las necesidades de la población estudiantil universitaria en el ámbito vocacional-ocupacional.

Para presentar el informe de esta experiencia en la II Jornada de Orientación Vocacional-Ocupacional se desea dejar claro los dos procesos seguidos en la elaboración del Sistema: la representación del conocimiento y la extracción del mismo.

El primero es el relacionado con la conceptualización y procedimientos computacionales, fue aportado por estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Computación e Informática. No se detallarán por lo específico y especializado del tema.

El segundo está relacionado con el procedimiento de diseño y construcción de los cuestionarios, donde la participación del Orientador como experto en el campo Vocacional-Ocupacional, ofrece los aportes medulares de la construcción del Sistema Experto. Precisamente en esta Jornada se presenta una semblanza de esta experiencia, con el fin de motivar a colegas orientadores a iniciativas de este tipo.

Deseamos dejar patente el agradecimiento a profesores y estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Computación e Informática de la Universidad de Costa Rica, a nuestros colegas orientadores de las Unidades de Vida Estudiantil por los valiosos e importantes aportes al Sistema Experto, así como por su apertura a este tipo de proyectos.

II. Desarrollo

Los conocimientos teóricos sobre el tema y la experiencia práctica de cinco años con los Grupos de Orientación Vocacional, así como la atención individual, constituyen la experticia que los expertos, valga la redundancia, ofrecen en la fase de "extracción del conocimiento" para la elaboración del Sistema.

Casi durante seis meses una vez a la semana se realizaron sesiones para "extraer" de los expertos el conocimiento. Durante estas sesiones se analizaban y confrontaban los argumentos técnicos, la secuencia del proceso de orientación y sus procedimientos metodológicos.

Es importante anotar que se abarcó durante esta fase, a todo el proceso vocacional-ocupacional. Por la complejidad de la información que se maneja en un proceso de orientación, su concreción final se traduce en los intereses y las aptitudes.

Para la construcción de los cuestionarios concretamente se tomó como referencia las áreas académicas definidas para las Universidades Estatales por la Comisión de Divulgación y Orientación adscrita a CONARE y las habilidades e intereses deseables para cada una (requerimientos básicos para el buen desempeño en los diferentes grupos de carreras).

Se procedió a analizar a la luz de cada carrera que integra a cada área como se manifiesta (en qué acción o acciones), el interés o la habilidad requeridas. Con base en la(s) acción(es) más común(es) a las carreras del área, se procedió a la redacción de las preguntas. Según el nivel de complejidad de cada habilidad o interés, se elaboró una o más preguntas para cada uno.

Definidas las preguntas para cada interés y habilidad según el área, se procedió a analizar su similitud, de manera que se eliminaron preguntas de contenido similar. Se conservó más de una pregunta cuando la manifestación de la habilidad o el interés según el área, fuera sustancialmente diferente.

Es importante aclarar que las preguntas de los cuestionarios no hacen referencia a las carreras, sino a las "acciones" que éstas implican. Lo anterior se debe a que interesaba explorar la manifestación de los intereses y aptitudes y no la opinión de los estudiantes respecto a si consideran tener más o menos interés o aptitud para las carreras. Debe tenerse presente que el estudiante maneja estereotipos e información distorsionada sobre las carreras, razón por la que preguntar directamente sobre las mismas puede distorsionar su respuesta.

Una vez redactadas las preguntas se aplicaron los cuestionarios a un grupo de estudiantes de primer ingreso a fin de detectar y corregir las dudas respecto a la comprensión de las preguntas que se generaban en los estudiantes.

Posteriormente, con base en el criterio de los expertos se procedió a dar "valor", "peso", a cada habilidad e interés en cada área. Ha de tenerse presente por ejemplo, que el interés por lo verbal no es el mismo que se puede tener para quien va a estudiar letras, que para quien va a estudiar educación; aunque en ambas áreas se requiere de este interés.

Según este peso, se procede a dar valor a cada pregunta según el área en la que participa. Este procedimiento se hace inicialmente basado en el criterio de los expertos, luego como se verá posteriormente, los pesos se corrigen con la aplicación de los cuestionarios a estudiantes universitarios.

RESULTADOS

Luego de elaborados los cuestionarios se procedió a aplicarlos a un grupo de estudiantes que cursaran entre II y III año de las diferentes carreras. Para carreras de una misma área que tuvieran un curso afin en estos niveles, se aplicó a estudiantes matriculados en éstos cursos.

Los estudiantes fueron debidamente enterados del proceso investigativo de los cuestionarios y se les solicitó marcaran si estaban o no "satisfechos con su lección de carrera", al momento de llenar el cuestionario.

Los cuestionarios de los estudiantes que indicaron que no lo estaban o que lo dejaron en blanco, fueron eliminados del análisis. Quedaron como válidos para la investigación 534 cuestionarios.

Una vez aplicados y tabulados los cuestionarios se procedió a analizar los datos y se asignaron nuevos puntajes para el cálculo de cada área, de manera que esto permitió corregir los pesos asignados inicialmente por el criterio de los expertos.

Respecto a los análisis de confiabilidad (en este caso, exactitud de la información), según el Alpha de Crombach se tiene lo siguiente:

Area	%	Area	%
Ciencias Básicas	82.45	Bellas Artes	81.70
Ciencias Salud	81.05	Agronomía	77.40
Letras	79.86	Educación	83.74
Ingeniería	83.35	Ciencias Económicas	92.32
Ciencias Sociales	85.75		

Tal y como se observa en general la confiabilidad de los cuestionarios se puede considerar satisfactoria.

En cuanto a la validez (se refiere a los estudiantes que siendo de un área son ubicados por los cuestionarios en esa misma área), a la luz de los nuevos pesos, se comporta de la siguiente manera:

Area	%
Agronomía	76
Artes	74
Letras	73
Ciencias Básicas, de la Salud y Económicas	72
Ingeniería y Ciencias Sociales	68
Educación	56

Con los datos anteriores respecto a la validez, se puede afirmar que, sin ser estos los idealmente esperados, muestran en su mayoría porcentajes superiores al 70% que se fijó como mínimo para que un estudiante fuera asignado a un área, lo cual significa que en términos generales los cuestionarios ubican también satisfactoriamente.

Otro dato importante que se desprende es que un mismo estudiante puede ser ubicado por los cuestionarios en más de un área, sin embargo al analizar los datos de 216 estudiantes que fueron asignados simultáneamente a 2 ó 3 áreas, se tiene que la mayoría se refiere a áreas afines entre sí (por lo menos la primera y la segunda opción). Por ejemplo: Ciencias de la Salud y Ciencias Básicas.

Se tienen localizados puntos críticos de validez, como son las áreas de Educación, Ingeniería y Ciencias Sociales, lo cual como producto del mismo proceso investigativo lleva a varias acciones:

1) Completar la aplicación de los cuestionarios a los estudiantes de las carreras que hacen falta y hacer de nuevo la corrida de los datos.

2) Revisar el comportamiento de cada pregunta según el área en la que se toma en cuenta y podría eventualmente llevar a la elaboración de nuevas preguntas. Los datos ya identifican cuáles preguntas aportan incluso sumas negativas en algunas áreas.

3) Aunque la ubicación de estudiantes en dos o tres áreas no resultó preocupante porque se vio afinidad entre las mismas en términos de habilidades e intereses, es posible ofrecer seguimiento a una muestra de éstos estudiantes, para analizar otros probables factores que estén afectando su ubicación en estas carreras.

III. Conclusiones

1) Existe perfecta claridad respecto a que la utilización de resultados de instrumentos exploratorios de los intereses y aptitudes, no debe ser utilizado en ningún caso como punto de llegada de un proceso de orientación.

A criterio de los encargados de esta investigación la información que ofrecen estos cuestionarios, resultan un valioso punto de partida para el abordaje del proceso de orientación. En otras palabras, favorece al orientador la recopilación de información acerca del individuo antes de que éste inicie su proceso de orientación.

Sabemos y somos conscientes de que una serie de factores de carácter personal y situacional, deben ser abordados y explorados mediante la utilización de otras técnicas, especialmente participativas. De manera que el conjunto explorado, sea el que finalmente ayude al estudiante a plantear su proyecto vocacional-ocupacional y no únicamente una "receta" salida de un computador.

2) No deja de ser una gran ventaja conocer precisamente cuáles son los puntos fuertes y débiles de los instrumentos que aplicamos. Aún cuando éstos cuestionarios sean utilizados como están en la actualidad, es posible identificar según nuestra realidad en cuáles ámbitos se comportan mejor o peor, aspecto que desconocemos de instrumentos que se utilizan con normas ajenas a nuestra población.

3) Los instrumentos aunque utilizan una organización por áreas que parece aplicable a otras universidades, es importante tener presente que su contenido responde a las carreras que en el caso particular de la Universidad de Costa Rica, conforman a esa área. De manera que su utilidad podría estar circunscrita a nuestra Institución.

No ha sido de nuestro interés analizar cada área para ver su aplicabilidad a carreras distintas a las que tiene la Universidad de Costa Rica.

4) La experiencia vivida por los autores y tomando en cuenta que se trata de una investigación en proceso, nos ha demostrado que es posible que el orientador trabaje con otros profesionales, como el especialista en Ciencias de la Computación e Informática, ya no en el trabajo con los estudiantes sino en la conceptualización de instrumentos que apoyan la autoexploración de los estudiantes.

IV. Recomendaciones

1.- Mejorar el Sistema Experto realizando pruebas exhaustivas con miras a un refinamiento, en cuanto a su presentación, nivel de operación, confiabilidad y validez.

2.- Completar la aplicación de los cuestionarios a estudiantes exitosos que se encuentran en nivel intermedio de las carreras que faltan, para tener la cobertura total de la Universidad de Costa Rica.

3.- Una vez afinado el Sistema Experto en la identificación de áreas, adentrarse en el afinamiento de lo que es la ubicación de carrera dentro de las áreas.

4.- Incorporación al Sistema de otras variables que utiliza el Experto (Orientador), al analizar las restantes características individuales y situacionales en el proceso de toma de decisiones.

5.- Implementar el uso del Sistema Experto en los estudiantes de la Universidad de Costa Rica que soliciten el servicio de Orientación Vocacional en la Unidades de Vida Estudiantil.

6.- Solicitar a las instancias pertinentes recursos para la instalación de terminales de computación en las Unidades de Vida Estudiantil.

BIBLIOGRAFIA

Comisión de Divulgación y Orientación para el ingreso a la educación superior. Requerimientos básicos para el buen desempeño en los diferentes grupos de carreras. 1988.

De la O, Juan Carlos. Tesis de graduación "Sistema Experto en Orientación Vocacional". Universidad de Costa Rica. 1987.

Fernández, M. y Guadamuz, R. Informe : "Manuales del Sistema Experto en Orientación Vocacional. Lenguaje Prolog." Universidad de Costa Rica, curso de sistemas expertos Escuela de Ciencias de la Computación e Informática. Setiembre 1991.

Kikut, Lorena. Sistema Experto en Orientación vocacional: confiabilidad, validez y nuevos pesos por áreas de estudio de la Universidad de Costa Rica. Enero 1991.

ANEXO

DISTRIBUCION DE LAS AREAS, INTERESES Y APTITUDES DEFINIDAS PARA EL SISTEMA EXPERTO EN ORIENTACION VOCACIONAL

AREAS

Bellas Artes, Letras, Ciencias Económicas, Ciencias Sociales, Educación, Ingeniería, Agronomía, Ciencias Básicas y Ciencias de la Salud.

INTERESES

Por la naturaleza, mecánico, numérico, científico, persuasivo, artístico, verbal, social, por las actividades administrativas, por los negocios y por el trabajo en equipo.

APTITUDES

Verbal, numérica, razonamiento, memoria, espacial, perceptual, mecánica, motora, artística y administrativa.

MODELO DE INTERVENCION EN ORIENTACION VOCACIONAL-OCUPACIONAL UNA EXPERIENCIA EN EL COVAE

**Elaborado por
Licda. Jeannette Muñoz B.**

I. INTRODUCCION

El Centro de Orientación Vocacional y Apoyo Educativo, COVAE, ha desarrollado dos tipos de experiencias en el campo de la Orientación; una con carácter preventivo, de modalidad tanto grupal como individual, que es el Programa de Orientación Vocacional-Ocupacional y otra con carácter asistencial, de modalidad grupal, que es el Taller de Orientación Profesional.

Estas experiencias pretenden fortalecer el proceso de toma de decisiones, en relación con la elección de carrera o de actividad laboral, dentro del ámbito del desarrollo vocacional.

Están dirigidas, principalmente, a estudiantes de último año de la Educación Diversificada, a Bachilleres de Educación Media que desean ingresar a la Educación Superior y a estudiantes universitarios que no han ingresado a carrera o que desean cambiar de carrera.

Se toma en cuenta, por el tipo de población atendida, que el estudiante ha recibido orientación en su proceso de desarrollo vocacional, en el que ha intervenido, necesariamente, su hogar, su colegio y el medio social en el que se desenvuelve.

Se pretende, entonces, aprovechar esta experiencia, situarla en el momento y generar una serie de acciones congruentes y sistemáticas, que propicien el clima y el terreno apropiados para la preparación de la etapa que conduce a la toma de decisiones, con fines de escogencia de carrera y de centro de estudios o de escogencia de una actividad laboral específica.

Se espera que esta experiencia, realizada mediante el ejercicio privado de la profesión, coadyuve en los esfuerzos llevados a cabo dentro de las instituciones educativas, en cuanto a la orientación estudiantil se refiere y que sea una respuesta a las necesidades de un sector cada vez más grande de jóvenes graduados de la Educación Media, que desean superarse mediante el estudio y requieren apoyo para tomar decisiones al respecto.

II. MARCO TEORICO

Las experiencias desarrolladas en Orientación Vocacional-Ocupacional por el COVAE se sustentan en el siguiente marco teórico, el cual ha sido resumido para efectos de esta ponencia, por razones de espacio.

- Concebir la Orientación Vocacional-Ocupacional (OVO) con el enfoque teórico del desarrollo vocacional que involucra la integración de conceptos como: proceso de madurez vocacional, autoconcepto, elección, estilo de vida, conocimiento del medio, formación para la toma de decisiones y formación para el compromiso social.
- Reconocer la orientación por su carácter humanista e integrador, preventivo y formativo.
- Aceptar que el proceso de desarrollo vocacional es un proceso inseparable del desarrollo humano integral, que es influenciado por factores de tipo biológico, psicológico y social.
- "Orientar no es conducir o guiar en un sentido prefijado de antemano, sino facilitar un espacio para la fijación de las coordenadas donde se dé la experiencia de elegir" (1).
- "Se conceptualiza la OVO como un campo de confluencia y armonización de diferentes objetivos, valores y estereotipos que una persona tiene que enfrentar para tomar un camino hacia su identidad ocupacional, que siempre está imbricada con su identidad personal, cuyo puente es lo vocacional" (2).
- "Lo vocacional tiene íntima y dialogada relación con el sentido que se le encuentre a la vida. Es lo que se siente y se pretende ser. Lo ocupacional es el hacer que permite accionar en el mencionado sentido de la vida"... Lo vocacional sin lo ocupacional, es sólo fantasía, ensoñación, esperanza. Lo ocupacional sin lo vocacional, es ajenización, automatización, hacer sin sentido, alienación" (3).
- El proceso de desarrollo vocacional va ligado al proceso de toma de decisiones y éste, necesariamente con el de elección vocacional que es influenciado por factores internos del individuo: intereses, aptitudes, limitaciones, expectativas, actitudes, valores, autoimagen y factores externos a él: familia, patrones de crianza, situación socioeconómica, valores, compromiso social, marcos de referencia y oportunidades educativas.
- Como el desarrollo vocacional del individuo se da a lo largo de toda la vida y la elección es una fase del mismo en diferentes etapas de la vida, el interés de la Orientación se centra en la persona que elige y la manera en que lo hace.

(1) Gelvan, Silvia y Londeix, Nora. La Orientación Vocacional Ocupacional en la Escuela Media. p. 27.

(2) Ibidem. p. 27.

(3) Gelvan, Silvia. La Orientación Vocacional - Ocupacional. p. 25.

- La elección vocacional es "un proceso cuyo objetivo es poder replantearse en colaboración y en compañía lo que cada uno es y lo que quiere ser, reflexionando sobre uno mismo e informándose sobre el mundo que nos rodea. Esto posibilitará elegir un área específica de acción y ligarse afectiva y reflexivamente con ella" (4).
 - Se considera al adolescente como una persona autónoma y que será él y sólo él quien deba elegir; tarea de la orientación es ayudarlo a ver más claramente en sí mismo y comprender mejor el mundo externo para que, cuando esté preparado, pueda tomar una decisión que no será la mejor en términos absolutos, sino la más adecuada dentro de las circunstancias de ese momento (5).
 - "Elegir es optar. Decidir es accionar en la dirección elegida" (6).
 - La OVO contribuye a fortalecer la autoestima y la identidad personal y a integrarse a la vida familiar, al mundo del trabajo y a la sociedad en general, de manera responsable y productiva.
 - La familia como medio de socialización cumple un papel determinante en la formación integral del individuo y por ende en su proceso de desarrollo vocacional. Ejercido ese papel de manera eficiente, le permite alcanzar el grado de madurez vocacional requerido para su realización personal y progreso social.
 - Se acepta el proceso de toma de decisiones como un proceso de aprendizaje, por lo que se puede enseñar a tomar decisiones y aprender a tomarlas en forma autónoma; aprender a elegir.
- La Orientación contribuye apoyando al estudiante en este proceso y facilitando el espacio para que valore la pertinencia y calidad de las mismas.
- Promover una elección vocacional acertada tiene finalidad preventiva respecto a su salud.
- La elección de carrera permite conformar un estilo de vida propio que deberá concretarse en la práctica y define la preparación académica que facilitará la adecuada inserción ocupacional y social del individuo (7).

(4) Gallo, Marta; Reddel, M. Teresa y Candiano, Mónica. Una Experiencia de Orientación Vocacional-Ocupacional Aplicada a Nivel Institucional. p. 11.

(5) Ibidem. p. 9.

(6) Gelvan Silvia. La Elección Vocacional - Ocupacional. p. 25.

(7) Informe de la Comisión de Divulgación y Orientación. CONARE. p. 3.

- Como es imposible elegir lo que no se conoce, el suministro de información en OVO es indispensable ya que permite al individuo corroborar, ampliar o corregir la información que sirve de base para tomar decisiones. Tan importante es el qué informar, como el cuánto, cuándo y cómo informar.
- La tarea de informar no es sencilla, requiere de una actitud crítica, permanente y sistemática por parte de quien informa, pero también el consultante necesita afrontar esa situación con una actitud relexiva: es necesario que adopte un papel activo (8).

III. METODOLOGIA

- A. La metodología participativa que se emplea propicia la reflexión, la búsqueda y análisis de información, la aplicación de conocimientos adquiridos, el estímulo de actitudes de superación personal y de compromiso social, el fortalecimiento de la autoestima y la criticidad. Fomenta la responsabilidad, la confianza en sí mismo y la toma de decisiones en forma autónoma.
- B. El Programa de OVO se desarrolla tanto en la modalidad grupal como en la individual, en seis sesiones de trabajo de entre una y media y dos horas cada una, quincenalmente, para que el estudiante tenga tiempo de reflexionar, de formar hábitos, de aplicar los conocimientos adquiridos, de recabar y de organizar la información solicitada.
- C. El Taller Intensivo de Orientación Profesional concentra su actividad en dos días de trabajo, de entre cinco y seis horas cada uno, dejando una semana como mínimo, entre una y otra jornada, para dar tiempo a la reflexión y a recabar y organizar la información solicitada.
- Ch. Para la modalidad grupal se forman grupos pequeños (no más de ocho personas), con el fin de rescatar la situación particular y de guardar la homogeneidad necesaria, si es del caso.
- D. Para obtener un criterio más sobre el estudiante, respecto a sus intereses, aptitudes, algunos rasgos de su personalidad, aspectos sociofamiliares y rendimiento académico, se aplican instrumentos exploratorios en el transcurso del programa y de manera balanceada; la mayoría de ellos con carácter autoevaluativo.
Se comentan sus resultados con el estudiante y se estimula el análisis y la reflexión sobre sí mismo. En el COVAE se elaboraron algunos de esos instrumentos.

(8) Gunset, Violeta y Lobo, Inés. Algunas Reflexiones acerca de la Información en Orientación Vocacional. p. 4.

- E. Se participa a los padres de familia de los estudiantes para que jueguen un papel activo; para que se maneje su influencia de manera consciente, se dé el apoyo requerido para facilitar las condiciones en que se produce la elección y su concreción en un plazo razonable de tiempo; así como su apoyo en la evaluación de la misma.

En la modalidad grupal se prevé una sesión corta de trabajo, de "encuadre", con el estudiante y sus padres antes de iniciar el programa y avanzado el mismo, una sesión individual para cada uno de ellos, a la que pueden asistir los padres de familia.

En la modalidad individual se prevé al menos dos contactos formales con los padres de familia, al inicio del programa como "encuadre" y al final del mismo como "cierre".

- F. Para el manejo de información sobre oportunidades de estudio y de trabajo que ofrece el medio, se utilizan técnicas que permiten el conocimiento del nivel de información que se posee, así como la calidad y objetividad de la misma.

Se pone a disposición del estudiante material informativo sobre las carreras que se dan en el país y el Directorio de Información de Carreras con las instituciones que las ofrecen. Para conseguir información, completarla, corregirla o reforzarla, el estudiante asume un papel activo en su localización, a lo largo del programa; involucra, en la medida de sus posibilidades, a los padres, familiares cercanos, profesores, amigos o conocidos. Visita instituciones que ofrecen las carreras de su predilección o lugares de trabajo afines a su interés, una vez avanzado el proceso.

La información recopilada se discute en las sesiones grupales, de manera que esta actividad derive en una experiencia enriquecedora.

- G. Se fomenta, mediante las técnicas grupales empleadas, el establecimiento de metas realistas y la integración de todos los elementos que intervienen en el proceso de toma de decisiones; de manera que la elección de carrera o de actividad laboral, sea considerada como parte del desarrollo vocacional dentro del marco de su proyecto de vida.

IV. MODELO DE INTERVENCION EN ORIENTACION VOCACIONAL-OCUPACIONAL

A. Justificación

Estas experiencias en OVO corresponden a una acción específica, estructurada y sistemática, que se ofrece a los estudiantes poco antes de concluir su Educación Diversificada o de su ingreso a la Educación Superior, principalmente.

Se tiene presente que los estudiantes se preocupan más por su elección cuando el momento de la misma es inminente y que la preparación de esa elección se ha venido dando durante todo el proceso educativo.

B. Características del modelo

Como estructura básica en las distintas opciones que se ofrecen a los estudiantes respecto a OVO, se tienen tres componentes:

- * Autoconocimiento
- * Conocimiento del mundo ocupacional y de las oportunidades educativas
- * Proceso de toma de decisiones con fines de elección y decisión vocacional

Estos componentes se integran y se manejan simultáneamente en cada una de las opciones. A continuación se describen someramente cada una de ellas.

1. PROGRAMA DE ORIENTACION VOCACIONAL-OCUPACIONAL GRUPAL

a) Integración y carácter: Se organizan grupos que funcionan entre abril y octubre. Tiene carácter preventivo; está dirigido principalmente a estudiantes de último año de colegio.

b) Tipo de problemática que atiende: escogencia de carrera o de actividad laboral y escogencia de centro de estudios.

c) Objetivo. Fortalecer el proceso de toma de decisiones con miras a la elección de carrera y de centro de estudios o a la escogencia de una actividad laboral inicial.

ch) Contenido y organización: (síntesis)

Primera sesión: Se plantean y discuten las expectativas de los estudiantes respecto a su futuro y a su participación en este programa. Se da espacio para ubicar la situación particular actual del estudiante. Se utiliza una técnica (TECMETAS) que permite abordar esta temática de manera activa reflexiva y que dé respuesta a estas interrogantes: ¿quién quiero ser?, ¿por qué lo quiero ser?, ¿cómo llegar a serlo?

Se exploran los intereses mediante el Inventario de Intereses Ocupacionales (INVINOUCU) y se comentan las áreas que explora.

Se entrega, para llenarlo en el hogar, el Cuestionario de Información Académica y Sociolaboral (INFORMAS) tras breve explicación de su objetivo.

Segunda sesión. Se exploran las aptitudes generales mediante el Inventario de Autoevaluación de Aptitudes (INVAP) y se comentan las áreas que explora.

Se trabaja una técnica grupal para iniciar la revisión del conocimiento del mundo ocupacional (R-O Realidad Ocupacional modificada), para conocimiento del nivel y tipo de información sobre carreras.

Se deja como asignación la búsqueda de información, mediante una guía sobre una carrera o área de interés. Aprovechar la información que pueden suministrar los padres, familiares, profesores, amigos o conocidos y el material escrito a su alcance. El COVAE pone a su disposición el material informativo que posee.

Tercera sesión. Abordar la trilogía: metas, motivación, realismo y su relación con la elección y la decisión vocacional, mediante una técnica (MEMORED) de construcción colectiva del proceso.

Manejo de información sobre carreras y mercado ocupacional mediante la aplicación de la técnica RECA (Requerimientos de las carreras).

Se deja como asignación la búsqueda de información, mediante una guía, sobre otra carrera o área de interés. Aprovechar la información que pueden suministrar los padres, familiares, profesores, amigos o conocidos y el material escrito a su alcance. El COVAE pone a su disposición el material informativo que posee.

Se invita a los padres a asistir con el estudiante cuando le toque la cita individual.

Cuarta sesión (individual). Para cada estudiante y sus padres. Conformación y análisis de un diagnóstico, conjuntamente con el estudiante, relativo a sus aptitudes, intereses, rasgos de personalidad y aspectos académico-personales, laborales y sociofamiliares, con base en la información obtenida tanto en los cuestionarios como en su participación durante el desarrollo de las técnicas grupales.

Definición por parte del estudiante de una primera opción y de una opción subsecuente para su profundización posterior. Visualización de estrategias posibles a seguir para evaluar la factibilidad de esa elección.

Clarificación del papel de los padres de familia para que jueguen un papel de apoyo y estímulo en el proceso de elección del estudiante.

Se deja como asignación visitar una o dos instituciones que ofrecen la carrera elegida como primera opción, para conseguir información, completarla, corregirla o reforzarla.

Organizar la información que se posee sobre la primera opción para justificar esa elección.

Quinta sesión. Relación de las preferencias y habilidades académicas y de la recreación y empleo del tiempo libre del estudiante, con la elección de carrera, mediante la aplicación de la técnica EECA (Estudios, entretenimientos, carrera) y el uso del Cuestionario INFORMAS.

Aplicación de la técnica DEPO (Defensa de la primera opción) para reflexionar sobre la carrera o actividad laboral elegida como opción N° 1.

Se deja como asignación visitar una o dos instituciones que ofrecen la carrera elegida como segunda opción (opción subsecuente), para conseguir información, completarla, corregirla o reforzarla.

Organizar la información que se posee sobre la segunda opción para justificar esa elección.

Sexta sesión. Aplicación de la técnica DEOS (Defensa de la opción subsecuente) para reflexionar sobre la carrera elegida como opción N° 2.

Para reforzar el manejo de información sobre las oportunidades educativas que se ofrecen en el país, se pone a disposición el material informativo del COVAE que consta de: fichas profesionales, "brochures" (plegables con información de instituciones) y un Directorio de Información de Carreras.

Cierre del Programa con un resumen teórico sobre el proceso de toma de decisiones para la elección vocacional y con un resumen individual sobre su elección.

2. PROGRAMA DE ORIENTACION VOCACIONAL-OCUPACIONAL INDIVIDUAL

A. Integración y carácter: Se realiza mediante citas individuales entre abril y octubre.

Tiene carácter preventivo; está dirigido a graduados (Bachilleres) y a egresados de la Educación Diversificada que desean ingresar a la Educación Superior, a estudiantes universitarios que no han ingresado a carrera o que desean cambiar de carrera y a estudiantes de último año de colegio que no quieren la modalidad grupal.

B. Tipo de problemática que atiende: escogencia de carrera o de actividad laboral, cambio de carrera y escogencia de centro de estudios.

C. Objetivo: Fortalecer el proceso de toma de decisiones con miras a la elección de carrera y de centro de estudios o a la escogencia de una actividad laboral inicial.

Ch. Contenido y organización. Se toma como base la modalidad grupal y se le hacen las variantes que la situación personal del estudiante requiera; por ejemplo acortarlo, alargarlo, modificar las técnicas grupales, enfatizar algún aspecto, etc.

La participación formal de los padres de familia se hace al inicio y al final del programa.

3. TALLER INTENSIVO DE ORIENTACION PROFESIONAL

A. Integración y carácter. Tiene una duración de dos días; se realiza durante abril, agosto y diciembre; o sea, antes de la matrícula de las universidades estatales y privadas.

Tiene carácter asistencial, de refuerzo final. Está dirigido a graduados (Bachilleres) y a egresados de la Educación Diversificada que desean ingresar a la Educación Superior y a estudiantes universitarios que no han ingresado a carrera o que desean cambiar de carrera.

B. Tipo de problemática que atiende: escogencia de carrera, ratificación de carrera seleccionada, cambio de carrera y escogencia de centro de estudios.

C. Objetivo: fortalecer el proceso de toma de decisiones con miras a la elección de carrera y de centro de estudios.

Ch. Contenido y organización: se toma como base el Programa de OVO modalidad grupal y se le ajusta su contenido y secuencia a dos días de trabajo intensivo. Se varía la metodología en cuanto a la localización de la información mediante asignaciones; sin eliminarlas, descansar más en la que se posee y en la que tiene el COVAE.

Se incluye a los padres de familia en la cita de coordinación antes de iniciar el Taller y en una cita opcional individual, junto con el estudiante, una vez concluido el mismo.

Se aprovecha grandemente el proceso previo vivido por los estudiantes del Taller para enriquecer esta etapa de su desarrollo vocacional.

V. CONCLUSIONES

Al ser esta ponencia la transmisión de una experiencia reciente, diseñada y realizada siguiendo un modelo determinado, no se pueden compartir resultados de cierta validez; falta el período de seguimiento y acumular más estudiantes en las diferentes modalidades.

El acierto se ha medido en la satisfacción de los estudiantes al concluir la experiencia y en la recomendación de los padres para que otros estudiantes acudan al COVAE.

La incursión, mediante el ejercicio privado de la profesión, en el campo de la OVO por parte de un orientador, deja un precedente necesario en el país y llena un vacío existente en la atención de la población que necesita apoyo para su elección vocacional.

VI. RECOMENDACIONES

Tener presente que al ser un servicio pagado por el estudiante o su familia, se lo demanda con estándares altos de calidad; lo que obliga a hacer esfuerzos económicos y profesionales importantes, para preparar la infraestructura física y técnica necesaria.

A mediano plazo, la demanda por este tipo de programas crecerá, por las características sociopolíticas y económicas que tendrá nuestro país, producto del rumbo que ha iniciado y de los cambios regionales.

Se sugiere que las primeras experiencias que se generen al respecto lleven una cuidadosa planificación y se prevea la constante evaluación para hacer las correcciones del caso, por el precedente que sentarán.

BIBLIOGRAFIA

- El Orientador Educativo y Vocacional. Argentina, Año III, N. 6 y 7 1990 y N.8 1991.
- Enfoques Teóricos en Orientación Vocacional. Unidades de Vida Estudiantil. Vicerrectoría de Vida Estudiantil. Universidad de Costa Rica. Mimeografiado, 1989.
- Gelván de Veinsten, Silvia. La Elección Vocacional - Ocupacional. Marymar Ediciones. 1era. edición. Argentina, 1989.
- Gelván de Veinsten, Silvia. La Orientación ¿Un Campo de Enfrentamiento entre la Elección Individual y la Selección del Medio? Conferencia. Argentina. Setiembre, 1990.
- Guevara, Rafael. Los Fundamentos del Enfoque de Desarrollo Vocacional. San José, Costa Rica. 1990.
- Guía Didáctica para los Programas de Orientación para las Instituciones de Educación General Básica y Diversificada. Ministerio de Educación Pública. San José, Costa Rica, 1989.
- Gunset de Avieux, Violeta y Lobo de Parache, M. Inés. Algunas Reflexiones acerca de la Información en Orientación Vocacional. Jornadas de Orientación Vocacional. Hoy. Universidad Nacional de Tucumán. Argentina. Agosto, 1991.
- Informe de la Comisión de Divulgación y Orientación CONARE. Primer Seminario de Vida Estudiantil. Mimeografiado. Nov. 1989.
- + Lascano de Alves, Ana M. y Naigeboren de Guzmán, Marta. Adolescentes y Elección: Emergentes de una Crisis. Centro de Orientación de la Universidad Nacional de Tucumán. Argentina. Mimiografiado. Agosto, 1991.
- Lobo de Parache, M. Inés. ¿Libertad o Sobredeterminación en la Elección Vocacional? Jornadas de Orientación Vocacional, Hoy. Centro de Orientación Vocacional. Universidad Nacional de Tucumán. Argentina. Agosto, 1991.
- Müller, Marina. La Orientación Vocacional. Apuntes Clínicos y Educativos. Miño y Dávila Editores. Argentina, 1986.
- Salvador, Alicia y Peiró, José M. La Madurez Vocacional. Editorial Alhambra S.A. Madrid, España, 1986.

SISTEMA INTERACTIVO DE ORIENTACION VOCACIONAL Y PROFESIONAL POR COMPUTADORA

EXPERIENCIA DEL T.C.U. DEL PROYECTO INFORMACION PROFESIONAL

Expositora: Lic. Hilda Fuentes Brenes
Directora Proyecto del TCU

I. INTRODUCCION

El Trabajo Comunal Universitario "Información Profesional" presenta el Primer Sistema Interactivo de Orientación Profesional por computadora en Costa Rica.

Este Trabajo Comunal reúne una experiencia de 12 años en la recopilación, actualización y sistematización de la información sobre profesiones, ocupaciones, instituciones formadoras de recursos humanos y becas o ayudas financieras para estudio.

Esta labor, enriquecida con los datos adquiridos, todos ellos de fuentes primarias, ha permitido disponer de una valiosa información para la toma de decisiones vocacionales.

Desde hace varios años se había venido intentando computarizar estos datos para hacer más ágil esta información y tener mayor facilidad de actualizarla. Especialmente nuestra finalidad ha sido hacer llegar a los estudiantes, a empleados y desempleados esta información. Sin embargo, el sistema manual limitaba este intento y en forma precaria se hizo llegar siempre a una escasa población de usuarios.

En esa búsqueda, tanto el Ministerio de Educación Pública, mediante la Lic. Thelma Baldares, Jefe del Departamento de Orientación en ese momento, como la Fundación Omar Dengo, la Universidad de Costa Rica mediante la Escuela de Psicología, y la suscrita, realizamos esfuerzos para concretar la traída de un experto norteamericano que contaba con la experiencia en sistemas de Información Profesional, esfuerzos que por diversas razones no se concretaron.

Dada esa situación, el T. C. U., tuvo la iniciativa de elaborar por sí mismo, el Sistema Interactivo de Orientación Vocacional por Computadora, contando con la ayuda del Departamento de Orientación del Ministerio de Educación Pública, que siempre mostró un vivo interés porque este objetivo se cumpliera.

Fue así como el T. C. U. designó a un grupo de tres estudiantes del área de Psicología al cual se le incorporó otro estudiante del área de Ingeniería Civil. Estas cuatro

personas llegaron a concretar el Primer Sistema Interactivo de Orientación Vocacional genuinamente costarricense en su totalidad.

Sus objetivos fueron:

1. Llevar a los diferentes colegios del país la información recopilada por el Trabajo Comunal Universitario sobre ocupaciones.
2. Proveer a los diferentes centros de un instrumento ágil y eficaz de orientación vocacional.

El trabajo dio inicio con una revisión de instrumentos que utiliza la Orientación Vocacional en los colegios, para lo cual se contó con la guía de dos asesores del Departamento de Orientación.

Al no encontrar satisfacción entre las existentes, la búsqueda se realizó en otros lugares fuera del Ministerio de Educación Pública. De todos los instrumentos revisados el más indicado, a juicio de los asesores del M. E. P. y del Trabajo Comunal Universitario, fue el Inventario de Intereses Vocacionales, elaborado por el Lic. Marco V. Fournier y la Lic. Ana T. Alvarez y que pertenece -en derechos- al Instituto de Investigaciones Psicológicas de Universidades de Costa Rica. La elección tuvo dos razones fundamentales:

1. "Es un test elaborado en nuestro país, construido con una muestra de estudiantes costarricense, por lo que no necesitaba adaptaciones y se ajustaba perfectamente a las necesidades.
2. Se encontró que poseía altos índices de confiabilidad y validez estadística, además de estar bien construido como instrumento desde un punto de vista psicológico".

Por otra parte, el T. C. U. contaba con monografías ocupacionales y profesionales actualizadas. Algunas de ellas digitadas, por lo que el T. C. U. se dio a la tarea de ir digitando el resto que faltaba.

Se constituye el presente Sistema de Orientación Vocacional por Computadora "como un instrumento de apoyo a los orientadores de nuestro país y por lo tanto como guía para los jóvenes en su proceso de elección vocacional. Surge éste, a partir de la necesidad percibida de que los estudiantes dispongan de un medio de fácil acceso para cuestionarse acerca

de sus intereses vocacionales y la importancia de definir sus metas profesionales, antes de invertir su tiempo y recursos".

2. DESARROLLO

La experiencia en este tipo de sistemas de información y orientación vocacional de diversos países, en especial en Estados Unidos de América, fue determinante para la elaboración del presente sistema.

Uno de los primeros sistemas interactivos en ese país fue el S.I.6.I. creado por el Servicio de Pruebas Educativas, con la finalidad de ampliar la libertad de elección de los estudiantes, desarrollar los aspectos intrínsecos en la elección y aumentar la facilidad para la toma de decisiones racionales (Fuentes, 1988).

Otro de los sistemas interactivos más relevantes fue el DISCOVER, diseñado rescatando todo lo positivo de diversos sistemas que le antecedieron. Fue elaborado para estudiantes de sétimo a doceavo año.

Este sistema cuenta con cinco componentes básicos (Fuentes, 1988):

1. Conocimiento de sí mismo, incluyendo intereses, valores y aptitudes.
2. Exploración de ocupaciones de un modos sistemático.
3. Enseñanza y práctica para hacer decisiones de bajo riesgo.
4. Relación entre las características personales y las alternativas ocupacionales.
5. Asistencia en información en la implantación de alternativas de carreras.

Según Raymon, Bryson y Bowsbey (1978) los efectos de estos sistemas (SI6I, DISCOVER y otros más) en los estudiantes fueron ampliamente investigados, encontrándose que los usuarios sentían satisfacción y entusiasmo y no se sintieron deshumanizados al mantener contacto con el computador. Además, mostraron una clara aceptación en comparación con otros medios tradicionales como libros, ayudas audiovisuales y otras fuentes.

Además, estos autores determinaron que:

- El 14% de estudiantes que manifestaron no tener idea de sus planes vocacionales antes de utilizar el DISCOVER, ninguno mostró desconocimiento después de su uso.
- Después de utilizar este sistema el porcentaje de estudiantes sin planes vocacionales bajó de un 38% a un 17%.
- Un porcentaje significativo de estudiantes (46%) eligió una ocupación después de haber usado el DISCOVER.

Según los autores, el uso de este sistema ayudó a los estudiantes a que aprendieran a tomar decisiones, a usar los valores en relación con las ocupaciones, aprendieron más acerca de sí mismos y sintieron gusto por la experiencia.

Estos antecedentes dieron paso a nuestra iniciativa de elaborar para nuestro país un sistema interactivo propio por computadora.

El Sistema Interactivo de Información y Orientación Vocacional por Computadora elaborado por el Trabajo Comunal Universitario

El Sistema Interactivo (P.I.V.) es una guía especializada que ayuda al estudiante (o cliente), en la autoexploración de intereses vocacionales y a la vez permite el acceso a información sobre las ocupaciones de su preferencia, mediante la interacción de éste y la computadora.

Consta específicamente de tres partes:

- Aplicación de Inventario de Intereses Vocacionales
- Información sobre las ocupaciones (monografías ocupacionales)
- Control de registros

El Inventario de Intereses Vocacionales utilizado (diseñado por el Lic. Fournier y la Lic. Alvarez) está dirigido a estudiantes de quintos y sextos años de secundaria y primer año de universidad; hombre o mujeres. Es autoadministrado, no existe límite de tiempo para contestarlo, sin embargo se prevee como óptimo un término de 20 minutos para responder, de manera que el estudiante no elabore demasiado sus respuestas y tienda a falsearlas.

Aplicación del Inventario

Al iniciar, aparece NIVO quien interroga al estudiante y le va dando todas las instrucciones para avanzar en el proceso de aplicación del test.

Para digitar los datos personales que se le solicitan, el estudiante puede utilizar las funciones del teclado tal como si se

tratara de un procesador de palabras. Por otra parte, para contestar las 111 preguntas del inventario, debe pulsar la primera letra de cada una de las tres opciones que se le presentan:

Gusta
Indiferente
Disgusta

En caso de equivocación al pulsar una de estas teclas, se puede regresar a la pregunta anterior mediante el uso de la tecla [Esc].

Cualquier instrucción necesaria para continuar con la aplicación es dada por NIVO.

Al finalizar el test, le serán dados en la pantalla los resultados al estudiante, en porcentajes y en forma gráfica, además le dará la opción de obtener una copia de dichos resultados en papel o en un archivo en diskette.

El inventario explora en sirte diferentes áreas que pueden ser de interés para el estudiante:

- a) Area de Ciencias de la Salud
- b) Area de Ciencias Básicas
- c) Area de Ciencias Sociales
- d) Area de Economía
- e) Area de Ingeniería y Arquitectura
- f) Area de Artes, Letras y Educación
- g) Otras ocupaciones

En cada una de estas áreas se ubican una serie de ocupaciones o carreras a cuya información el estudiante puede accesar a través del segundo módulo de "información de las ocupaciones".

La segunda parte del programa corresponde al módulo de información de las ocupaciones donde se encuentran archivadas las monografías ocupacionales suministradas por el Proyecto de Información Profesional de la Universidad de Costa Rica y diseñadas por estudiantes de T. C.U.

Información Ocupacional

Este módulo tiene como fin mostrar al estudiante la información sobre las diversas ocupaciones dentro de cada una de las áreas contenidas en el Inventario de Intereses Vocacionales. El estudiante puede acceder a esta información una vez determinada, a través del Inventario del área de su interés o bien, puede también remitirse a ella para ver otras carreras.

El funcionamiento de este módulo es a base de Menús y Submenús que funcionan de la misma forma que el Menú Principal. Primero

debe seleccionar una de las siete áreas ocupacionales, y luego, escoger la ocupación que desea ver, la cual aparecerá en pantalla y el estudiante podrá moverse a través del texto mediante las teclas del cursor. Cuando haya terminado de revisar el documento, debe pulsar [Esc] para abandonarlo. En ese momento, el Programa le dará oportunidad de imprimir en papel dicho texto.

La tercera parte la constituye el Control de Registros que es un módulo diseñado especialmente para manejo de los Orientadores o personas encargadas de manejar la información de los estudiantes; por lo que para ingresar a él es necesario el uso de claves que solamente estas personas deben conocer. Esto con el fin de procurar la confidencialidad de los datos.

Control de los Registros

Este módulo fue diseñado para uso exclusivo del personal docente del respectivo Centro Educativo. Permite visualizar los resultados de todas las aplicaciones del Inventario que se hayan realizado. Mostrará:

- Datos personales del estudiante
- Resultados obtenidos en cada área ocupacional
- Fecha de aplicación del instrumento

Permitirá al profesor, manipular esta información, obtener listados, corregir datos, etc.

Para lo anterior, el programa brinda las instrucciones necesarias.

Para que el docente pueda acceder a este módulo, es indispensable la utilización de una clave especial. Para la asignación y eliminación de claves existe un programa anexo llamado CLAVES.EXE.

Por razones de seguridad este archivo no debe ser conocido, sino solamente por el personal docente; de ahí el motivo de que este programa sea independiente. Como medida de seguridad dicho archivo puede ser cambiado a otro directorio o renombrado.

Conclusiones y recomendaciones

1. En las aplicaciones realizadas se observó que el estudiante desconoce algunas ocupaciones contenidas en el Inventario de Intereses. Por tanto, es necesario la asesoría de un pequeño manual de consulta rápida donde le resuma de que trata una determinada ocupación.
2. El sistema interactivo tiene muchas ventajas para el estudiante o cliente, entre ellas se pueden mencionar:

- a. La independencia en sus respuestas.
 - b. Es partícipe de sus propios resultados.
 - c. Existe evidente compromiso por responder en forma objetiva, pues lo toma como algo propio y no como si fuera una evaluación de lo externo hacia él.
 - d. Dispone de una información completa, actualizada sobre las ocupaciones de su interés y forma inmediata.
 - e. Mediante el gráfico, los resultados son más comprensibles para él.
3. Este sistema interactivo de orientación vocacional permite cubrir la población interesada a nivel nacional en una forma expedita.
 4. Se convierte en una valiosa ayuda para el orientador principalmente en el desarrollo de su labor.
 5. Es un primer paso para continuar con otros sistemas o ir completando de manera que el mismo pueda incluir otros instrumentos tales como test de aptitudes, valores y otros en forma interactiva.
 6. Abre oportunidad para impulsar el desarrollo y utilización de sistema computarizados de avanzada donde se puede contar con información sobre oferta, demanda, instituciones formadoras mediante una red nacional que llegue a todos los lugares del país, incluso a los mismos hogares.

En realidad ha sido un paso sencillo, pero seguro hacia el desarrollo de mejores técnicas para orientar vocacionalmente a los costarricense.

Deseo dejar constancia que este trabajo fue logrado gracias a la creatividad y calidad de trabajo de los estudiantes: Carlos Camacho S., Kattia Solís A., Douglas Bustamente A. y José M. Díaz C., además de los asesores del Ministerio de Educación Pública, Lic. Gerardo Lizano y la Lic. Mary Cordero, el interés de la Lic. Thelma Baldares y la ayuda y colaboración del Lic. Misael Rojas, Jefe de Informática del Ministerio de Educación Pública y muy especialment a todos aquellos estudiantes del T. C. U. que han venido elaborando durante varios años las monografías ocupacionales, así como el apoyo siempre de la Escuela de Psicología y la Vicerrectoría de Acción Social. A todos muchas gracias.

Octubre 1992

BIBLIOGRAFIA

Rayman, J. Bryson, D y Bowlsbey, J. (1978) The field trial of DISCOVER: A new computerized interactive guidance system. The Vocational Guidance Quarterly, 26, 349-360.

Fuentes, H. y Abarca, A. Un Centro de Información Ocupacional en Costa Rica, Proyecto de Graduación. San José, Costa Rica.

Bustamante, D y otros. Informe Final del Trabajo Comunal Universitario 1990-1991.

Bustamante, D y otros. Manual Operativo Programa Intereses Vocacionales (P.I.U.). San José, Costa Rica, 1991.

**"EL ENFOQUE INTEGRACIONISTA EN EL PROCESO DE ORIENTACION
VOCACIONAL-OCUPACIONAL: UNA EXPERIENCIA PRACTICA.**

Elaborado por:

Licda. Lizbeth Alfaro Vargas.

Licda. Luisa Quesada Carrillo.

Licda. Leyla Salazar Guerrero.

I. INTRODUCCION:

Este trabajo surgió como producto del estímulo provocado por la lectura de las ponencias presentadas por la Licda. Silvia Gelván, en México, en 1984 en el Tercer Seminario de Orientación Escolar y Profesional; con esta iniciativa se quiso trabajar con un enfoque novedoso y aplicar nuevas técnicas que colaboren con el estudiante en su proceso para elegir ocupación, por lo que se estructuró la experiencia que hoy presentamos. El principal interés es el deseo de compartir nuestra experiencia, la que nos ha llenado de grandes satisfacciones y aprendizajes, los cuales revisten gran importancia como un acercamiento a la orientación vocacional - ocupacional del siglo XXI. La población participante está constituida por los estudiantes matriculados en cuatro grupos de Orientación Vocacional desarrollados en la Universidad de Costa Rica por personal de las Unidades de Vida Estudiantil durante el año de 1991.

II. DESARROLLO.

1. La Posición Integracionista en Orientación Vocacional - Ocupacional.

La posición integracionista busca ser algo más que un simple enfoque, según la autora Silvia Gelván (1984), es más bien una actitud y un modo más amplio de analizar el proceso de Orientación Vocacional Ocupacional, tomando en cuenta las diferentes posiciones teóricas parciales, con sus puntos de vista y logros.

Se define la elección vocacional - ocupacional como: "...un proceso que compromete a toda la unidad persona, por la cual un individuo va diferenciando y seleccionando de un entorno posible su área específica de acción ligándose efectiva y reflexivamente con ella, preparando en consecuencia estrategias y técnicas para su desenvolvimiento, autoimplicándose en esta relación".(4)

Se rescata el término vocacional - ocupacional porque estos conforman una estructura, "lo vocacional sin lo ocupacional, puede devenir en proyecto vacío de acción y lo ocupacional sin lo vocacional, enajenización".(4)

Se establece ayuda al consultante para elegir su identidad ocupacional desde y para la identidad personal que está integrada en un contexto social específico; planteándose esto a partir de la siguiente premisa: "Para ser en el hacer y con el hacer poder ser".(1)

La posición integracionista entiende el origen del comportamiento humano en razón de cinco matrices:

a. Matriz Biofisiológica:

Según la cual cada individuo trae una herencia y con ella una organización específica de su sistema visceral, de sensibilidad y motricidad, conjuntamente con su ego u organización primaria del yo. Podrá ser inhibido o facilitado pero no podrá trascender su propia posibilidad. El ser aceptado o no tal es, podrá afectar la autoestima que juega un papel importante a la hora de hacer la elección vocacional.

b. Matriz de los Aprendizajes:

Presenta que en los primeros años de vida se establece un modelo básico de incorporación de valores y pautas sobre como ser y qué hacer y cómo hacer. Conocer esto abre dos grandes posibilidades, una, la revisión de los potencialidades no desarrolladas y la otra planear la estrategia de orientación más adecuada a las necesidades del orientado.

c. La Matriz Existencial:

El individuo nace en un medio que lo espera con una expectativa que se denomina novela familiar, que se nutre con mayor o menor conflicto de los mitos familiares (ej. nombre de la persona). Estas expectativas familiares inciden en la elección del futuro, por lo que su influencia debe ser confrontada con la propia en cada acto electivo en que se moviliza la novela familiar.

d. La Matriz Psicodinámica:

Se refiere al sistema psicológico. Todo comportamiento es necesario referirlo a la posibilidad personal adaptativa con menores riesgos.

e. La Matriz Socio-Cultural:

Se trata de comprender a cada individuo en su época y con su concepción del mundo y del hombre, no siempre en armonía.

El enfoque plantea que de estas matrices emergen fuerzas motivacionales para elegir y señala tres estadios evolutivos para desarrollar en el proceso de Orientación Vocacional Ocupacional.

En cada uno de estos estadios se trabajan las técnicas que lleven a lograr el objetivo propuesto.

2. Estadios del Proceso de Orientación Vocacional Ocupacional.

a. El Estadio del Autoconocimiento:

Desde el nombre y su familia, su novela y sus mitos, el elector reconstruye su papel, el personaje dado lo reescribe de sí mismo (Técnicas: El Por Qué de su Nombre, Dichos, Los Valores, La Novela Familiar, Mis Metas, entre otras.)

b. Revisión de la Información Ocupacional:

Investiga y categoriza el mundo de la ocupaciones desde sus valores elegidos. No es la ocupación quién lo elige, sino él a la ocupación que le permitirá ser más o mejor él mismo.

Se confrontan demandas y ofertas ocupacionales contra las demandas y ofertas personales. Laboratorios de inclusión en el espacio de la ocupación, sus herramientas y en sus objetos se incorporan según necesidades (Técnicas: Demandas y ofertas ocupacionales versus Demandas y Ofertas Personales, Fichas Profesiográficas).

c. El Proyecto Ocupacional:

Se integran nuevamente los resultados anteriores y se confecciona el proyecto. El tiempo que hasta ahora fue tomado desde el pasado al presente, cobra dimensión de futuro. (Técnicas Visión del Futuro, Ro-Ro, Síntesis Personal).

3. Antecedentes:

En 1991 se inició el trabajo grupal con la experiencia del Enfoque Integracionista, aprovechándose la apertura del período de inscripción de los grupos de orientación de las Unidades de Vida Estudiantil.

Se ofrecieron cuatro grupos, dos en el primer ciclo de 1991 y dos en el segundo ciclo de ese mismo año; tres grupos estaban constituidos por doce estudiantes y uno por trece estudiantes.

La divulgación e inscripción de estudiantes se efectuó en la Unidad de Vida Estudiantil de Estudios Generales, razón por la cual la población participante correspondió en su mayoría a estudiantes de nuevo ingreso a la Universidad de Costa Rica.

La modalidad de trabajo correspondió a la de taller, por consistir esta en una actividad en donde los participantes, a partir de determinada materia prima y metodología son capaces de producir algo para su propio beneficio.

Esa materia prima está constituida por el grado de conocimientos generales que poseen los participantes sobre la tarea a cumplir, y el complemento cognocitivo que brinda el facilitador.

Los objetivos de la técnica taller, en lo referente a fomentar participación consciente, organizada y promover actitud de responsabilidad son características, propicias para los talleres de orientación vocacional ocupacional, los cuales se desarrollaron en cinco sesiones grupales de dos horas, con una sexta sesión optativa, según las necesidades de los estudiantes participantes.

El objetivo general del taller fue: "Propiciar la integración del autoconocimiento y la investigación de la información ocupacional para la confección del proyecto ocupacional".

El encuadre grupal se delimitó como el inicio de una vivencia para reflexionar en torno a la situación de ocupación, donde el participante ocupa un papel activo y de compromiso con su proceso.

4. Caracterización de la Población.

La mayoría de los estudiantes que se inscribieron eran de nuevo ingreso a la Universidad, de los cuales un porcentaje considerable (43%) tenía promedios de admisión entre 500 y 599,

además de que el 33% de los inscritos tienen promedio de admisión superior a 600. En su mayoría es población joven entre 18 y 20 años, solteros y de nacionalidad costarricense.

Respecto a la carga académica matriculada, en el momento de su participación en el Taller, el 52% de ellos se encontraba llevando una o dos materias.

Sin embargo, un 30% de los inscritos se encontraba cursando más de cuatro materias adicionales al curso.

De los cuarenta y nueve estudiantes inscritos, concluyeron el trabajo grupal en los talleres, 39 estudiantes (80%), osea que únicamente diez estudiantes, el 20% de la población inscrita, desertó o no se presentó.

En la hoja de inscripción a los talleres los estudiantes tenían que indicar su situación con respecto a la carrera, para la cual el 55% de ellos mencionó el rubro "se siente indeciso", el 17% "desea cambiar", el 12% "desea reafirmar su elección" y un 10% "ya eligió pero no ha podido ingresar".

Los estudiantes resumen, las expectativas de inscripción en el Taller en términos de:

- "Conocer las aptitudes, intereses y habilidades".
- "Ampliar el conocimiento sobre las diferentes carreras".
- "Tener más bases para la elección y estar más seguro".

5. Experiencia de los Talleres.

Se presenta a continuación el contenido de las sesiones desarrolladas en los talleres, distribuidas según los estadios del proceso.

- ESTADIO DE AUTOCONOCIMIENTO.

- Primera Sesión.

1. Presentación del facilitador.
2. Análisis de las expectativas de los estudiantes.
3. Encuadre del trabajo por parte del facilitador.
4. Ejercicio de presentación: ¿El por qué de su nombre?
5. Trabajo en parejas con palabras generadoras. Discusión.
6. Instrucciones para la elaboración de una síntesis personal de cada sesión.

- Técnicas Utilizadas:

- El por qué de su nombre?:

Se usa como ejercicio de presentación. El objetivo es propiciar la reflexión sobre el significado del nombre y su relación con el origen de la persona.

Los estudiantes participantes manifestaron que la utilización de esta técnica les permitió:

- . Investigar por qué mis padres me pusieron así.
- . Saber algo más de mi persona, algo que va siempre contigo, que te distingue y que a veces ni lo percibimos.

. Darle cuenta de que me lo pusieron para darme una personalidad.

Es la técnica más apropiada para iniciar el proceso y posibilita una identificación del ¿quién soy?.

Una limitación es en el caso de estudiantes que desconocen el origen de su nombre y no hacen intentos por profundizar.

- Palabras Generadoras.

El objetivo es generar discusión con respecto a los conceptos relacionados con el proceso de elección vocacional ocupacional, clarificando dudas y un mejor manejo de los términos por parte de los estudiantes.

- Segunda Sesión:

1. Resumen de la sesión anterior, a cargo de un participante.
2. Reflexión del esquema: "Las etapas del proceso de elección".
3. Técnica: Los dichos. Exposición y comentarios.
4. Aplicación del ejercicio "Los valores".
5. Análisis y discusión.

- Técnicas Utilizadas:

- Reflexión sobre las Etapas del Proceso de Elección:

El objetivo es facilitar la reflexión en torno a las etapas del proceso de elección.

Los estudiantes comentaron lo útil de que en forma esquematizada se les ubique sobre los elementos a considerar en su proceso.

Para los facilitadores esta técnica logra hacer que el estudiante visualice en forma más concreta el proceso a seguir para definir la elección vocacional - ocupacional y clarificar su participación activa en él.

- Los Dichos:

El objetivo es reconocer y reflexionar sobre los estereotipos que se tienen sobre las ocupaciones y su repercusión en la elección.

Entre los logros de la aplicación de esta técnica se anotan el permitir la confrontación de valores; y aflorar los temores e inseguridades hacia la elección vocacional ocupacional.

- Los Valores:

El objetivo es reflexionar en torno a la relación entre valores personales y sociales.

Esta técnica posibilita al estudiante la confrontación con valores propios. Además propicia la reflexión sobre la importancia de los valores en la elección vocacional - ocupacional.

- Tercera Sesión.

1. Resumen de la sesión anterior.
2. Vivencia de una situación dentro de un núcleo familiar.
3. Discusión de la vivencia y su relación con la novela familiar.

4. Guía estructurada de la novela familiar. Discusión en torno a aspectos relevantes de ésta.
5. Entrega ejercicio: "Mis Metas".

- Técnicas Utilizadas.

- Vivencia:

El objetivo es el análisis y reflexión de las posibilidades reales del estudiante para concretar su proceso de elección vocacional - ocupacional y los factores que inciden.

Para los facilitadores el uso de esta técnica permite que afloren sentimientos sobre el proceso de elección vocacional - ocupacional. Además evidencia la influencia de terceros en la mencionada elección.

- Guía Estructurada de la Novela Familiar:

Su objetivo es propiciar el análisis y la reflexión en torno a los personajes que conforman la novela familiar.

Entre los logros de su aplicación se anota que esta técnica permite:

- Clarificar las influencias familiares.
- La ubicación del estudiante en la novela familiar.

- ESTADIO REVISION DE LA INFORMACION OCUPACIONAL.

- Cuarta Sesión.

1. Resumen de la sesión anterior.
2. Revisión de información.
3. Trabajo con fichas profesiográficas y otros materiales informativos.
4. Trabajo con guía: Demandas y ofertas ocupacionales versus demandas y ofertas personales.

- Técnicas Utilizadas:

- Guía: Demanda y ofertas ocupacionales vs. demandas y ofertas personales.

El objetivo del trabajo con esta guía es investigar el mundo de las ocupaciones mediante la confrontación entre las demandas y ofertas ocupacionales y las demandas y ofertas personales.

Entre los logros se destaca que permite al estudiante en forma ordenada valorar ventajas y desventajas de las diferentes opciones. Así como clarificar, la relación entre lo que la ocupación requiere y los requisitos que él cumple, y entre lo que él espera de la ocupación y lo que ésta le ofrece, en síntesis, valorar posibilidades con sentido de realidad.

- ESTADIO ELABORACION PROYECTO OCUPACIONAL.

- Quinta Sesión:

1. Ejercicio: Visión del futuro.
2. Tarea: Solicitar tarjetas para el ejercicio R.O.R.O.
3. Valorar posibilidad de atención individual de quienes lo requieran.
4. Cierre del trabajo grupal.

- Técnicas Utilizadas:

- Ejercicio: Visión del futuro.

Su objetivo es que el estudiante se visualice a futuro en situación de ocupación, con miras a que vaya concretando su proyecto ocupacional.

Entre los logros se nota que el estudiante talvez por primera vez, se proyecta a futuro con una meta ocupacional concreta.

- Sexta Sesión:

1. Entrevista individual.
2. Revisión trabajo: "Mis metas".
3. Ejercicio R.O.R.O.
4. Cierre.

- Técnicas Utilizadas:

- Ejercicio: Mis Metas:

El objetivo es la construcción de una escala de valores para el ser, hacer y tener.

Como logro se apunta que permite priorizar metas a corto, mediano y largo plazo, en diferentes áreas del ser, hacer y tener.

- Ejercicio: Ro - Ro:

El objetivo es integrar resultados anteriores en el proyecto ocupacional.

El proveer de mayores elementos para la elaboración y concreción del proyecto ocupacional es uno de los logros alcanzados con la aplicación de este ejercicio.

- Síntesis Personal:

Su objetivo es propiciar en los estudiantes una participación activa y vivencial en la elaboración de su proyecto ocupacional.

Se refieren entre sus logros la integración de la Orientación Vocacional Ocupacional como un proceso vivido a lo largo de las sesiones. Le permite al estudiante hacer un recuento de logros alcanzados en el trabajo grupal.

6. Situación Final de la Población Participante.

Del total de estudiantes que concluyeron el trabajo grupal en los talleres, únicamente siete (18%), no hicieron elección, un estudiante (3%) se manifestó indeciso, y treinta y un estudiantes (79%) hicieron elección de carrera; de estos, dos estudiantes hicieron su escogencia y con opciones de carreras, que ofrecían otras instituciones de educación superior.

7. Seguimiento de la Población Participante.

Se logro contactar a veinte estudiantes, lo que representa el 54% del total de estudiantes que finalizaron el proceso.

De los veinte estudiantes localizados se obtuvo la siguiente información:

- Nueve ingresaron a la carrera elegida en la situación final del trabajo grupal.
- Dos se decidieron por la primera opción que tenían inicialmente e hicieron ingreso.
- Uno se decidió por la segunda opción que tenía inicialmente e hizo ingreso.
- Cinco estudiantes ingresaron a carreras en la que inicialmente no habían pensado.
- Tres estudiantes no han podido ingresar a carrera, uno de ellos mantiene la elección, otro la modifica por una carrera afín, y otro va a cambiar de carrera.
- En total 17 estudiantes (46%) fueron los que lograron ingresar a carrera.

Como dato importante se tiene que estos estudiantes cuando se inscribieron en los Talleres, en su mayoría indicaron sentirse indecisos o bien deseaban cambiar la carrera elegida inicialmente.

Al analizar con los estudiantes durante el seguimiento, sobre los aspectos que tomaron en cuenta para concretar su situación final, estos mencionaron principalmente sus características personales (habilidades), gustos, intereses, información sobre la carrera (exigencias, duración, mercado laboral, ventajas y desventajas), así como posibilidades económicas y proyecciones al futuro.

Al indagar sobre la utilidad obtenida mediante su participación en el Taller manifestaron lo siguiente:

- Les permitió conocerse mejor, autoevaluarse, aclararse y adquirir mayor seguridad.
- Pudieron compartir sentimientos e inquietudes a otros compañeros.
- Les facilitó el proceso para elegir carrera (ver otras opciones) desechar carreras y reafirmar elección inicial.

Como técnicas o actividades de mayor ayuda en el proceso de elección, los estudiantes señalaron, en orden de prioridad, la vivencia, los valores, la novela familiar, revisión de información, palabras generadoras, los dichos, mis metas y la entrevista de cierre.

Cabe destacar que en su mayoría los estudiantes mencionaron además, lo valioso que les resultó compartir con otros estudiantes; la participación activa en las sesiones, las discusiones y los trabajos en subgrupos.

III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Según los resultados obtenidos en la realización de los talleres y del seguimiento posterior de la población participante, se puede concluir, que el objetivo inicial se cumplió, en la medida en que los estudiantes se sintieron satisfechos de su participación, así como de la metodología empleada, la cual les facilitó el autoconocimiento, investigar y conocer información específica de carreras, y en su mayoría, elaborar y concretar su proyecto ocupacional.

La importancia de esta experiencia, se pone de manifiesto, en los beneficios que en términos de aprendizaje y crecimiento profesional significó, desde el trabajo previo, la implementación de los talleres, hasta la fase final.

Cabe destacar, que las técnicas utilizadas en su mayoría tuvieron que ser adaptadas o creadas, de acuerdo a los requerimientos de la población estudiantil y a las limitaciones de recursos existentes; razón por la cual, representó tiempo de estudio, lectura, creatividad y esfuerzo personal.

Llevar a la práctica experiencias basadas en diferentes y nuevos enfoques para el abordaje de la Orientación Vocacional - Ocupacional, posibilitará a los profesionales en el campo de la orientación, responder a los retos del siglo XXI, con una actitud creativa e innovadora.

BIBLIOGRAFIA.

1. Gelván de Veinsten, Silvia. "La Posición Integracionista en Orientación Vocacional Ocupacional". Ponencia: Memoria Tercer Seminario Iberoamericano de Orientación Escolar y Profesional. Morelia, México. 1984.
2. Gelván de Veinsten, Silvia. "La Elección Vocacional Ocupacional como el Inicio de la Novela Personal". Ponencia: Memoria Tercer Seminario de Orientación Escolar y Profesional. Morelia, México. 1984.
3. Gelván de Veinsten, Silvia. "Presentación de Algunas Técnicas Empleadas en la Orientación Vocacional Ocupacional dentro del Método de Matrices Reflexivas". Ponencia: Memoria Tercer Seminario de Orientación Escolar y Profesional. Morelia, México. 1984.
4. Gelván de Veinsten, Silvia. "El Concepto de Elección como Punto de Partida para la Estrategia en la Orientación Vocacional Ocupacional". Ponencia: Memoria Tercer Seminario de Orientación Escolar y Profesional. Morelia, México. 1984.
5. Gelván de Veinsten, Silvia. "La Orientación Vocacional Ocupacional como Transdisciplina". En: El Orientador. Argentina: III, No. 7, 1990. pág. 10 - 12.
6. Gelván de Veinsten, Silvia. "La Elección Vocacional". Ediciones Marymar. Argentina. Primera Edición. 1989.
7. Ministerio de Salud. Manual de Metodologías y Técnicas. Costa Rica. Abril, 1980.

Plan de atracción y orientación de estudiantes hacia la Universidad Interamericana de Costa Rica.

Elaborado por: Licda. Jeannette Muñoz B.

I INTRODUCCION

La Universidad Interamericana de Costa Rica ha mostrado interés en la captación de estudiantes para sus carreras, especialmente las de horario diurno. Por tal razón tiene en ejecución un Plan para la población estudiantil que actualmente cursa la Educación Diversificada, dando énfasis a la proveniente de colegios privados, colegios semioficiales y algunos colegios oficiales grandes, ubicados en el área urbana de San José, Heredia, Cartago y Alajuela.

La Universidad Interamericana se ha especializado, a la fecha, en el campo de la Administración, cubriendo los énfasis de:

- * Finanzas, Mercadeo, Seguros y Gerencia Industrial en su Maestría.
- * Administración de Negocios para su Licenciatura.
- * Finanzas, Mercadeo, Seguros, Economía, Contabilidad, Computación, Comercio Internacional y Desarrollo de su propia empresa para su Bachillerato.

Para 1993 incursionará en el campo de la Arquitectura.

El Plan tiene previsto, por lo tanto:

- * La detección de estudiantes interesados en los campos de Administración y Arquitectura.
 - * La información sobre opciones académicas que ofrece la Institución, sus particularidades, forma de ingreso, costos, tipos de financiamiento de estudios, otros servicios y el mercado ocupacional de sus carreras.
 - * La atracción de estudiantes con potencial y motivación empresarial, que hagan eco del lema de la Institución de fomentar el espíritu empresarial en sus estudiantes, para que sus graduados se conviertan en creadores de su propia empresa.
 - * La orientación de aquellos estudiantes que manifiesten interés en las carreras de la Universidad.
 - * La oferta de algunos cursos básicos para los estudiantes de colegio como proyecto experimental de la Universidad.
- Estos les serían reconocidos en caso de matricularse en la Institución.

El Plan involucra a los Directores y Orientadores de los colegios seleccionados. Toma en cuenta, también, a los padres de familia de los estudiantes con los que se haga contacto.

Está bajo la responsabilidad del Departamento de Promoción y Mercadeo de la Universidad con la asesoría del COVAE, ente al que la Institución contrata sus servicios de Orientación Vocacional-Ocupacional para que desarrolle lo atinente a ese campo.

Requiere del apoyo de la Rectoría y de su integración a la estrategia publicitaria, diseñada para la Universidad.

II OBJETIVOS

A. Atraer a las carreras diurnas de la Universidad Interamericana aquellos estudiantes interesados en los campos de la Administración y la Arquitectura, que cursan el último año de la Educación Diversificada, en los colegios seleccionados.

B. Orientar a la población estudiantil interesada en carreras de la Universidad para fortalecer su proceso de toma de decisiones, con relación a la elección de carrera y de centro de estudios

C. Ofrecer, en los colegios seleccionados, y en la propia sede de la Universidad, algunos cursos básicos de su Plan de Estudios, para que coadyuven en la escogencia de la Institución como centro de estudios.

Ch. Incentivar a los estudiantes para que presenten proyectos factibles para la creación de su propia microempresa.

III ETAPAS DEL PLAN

A. Selección de colegios

35 colegios privados (incluye los semioficiales) y 30 públicos para un total de 65 colegios (47 de San José, 6 de Alajuela, 5 de Cartago y 7 de Heredia). Se elaboró una ficha por colegio actualizando dirección, nombre del director y orientadores (coordinador y de último año), número de grupos y de estudiantes de último año.

Se visitó cada colegio para establecer contacto con el Director, invitarlos al Encuentro que organizaría la Universidad y solicitar autorización para visitar los grupos de último año de la Educación Diversificada.

B. Encuentro con Directores y Orientadores de colegio

Se efectuó esa actividad con la finalidad de presentarles la Institución, informarles sobre sus características y campos de actividad, compartir experiencias educativas y fortalecer los nexos entre los colegios y la Universidad.

Se realizó un panel con el tema " Experiencias en la aplicación de programas de hábitos y técnicas de estudio, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes "

Se presentó este Plan de atracción y orientación de estudiantes para obtener su comprensión y cooperación.

C. Preparación y entrega de materiales informativos

Se elaboró un "desplegable" y un video que contienen información sobre la Universidad: características, plan de estudios, número de créditos (valor académico), duración, énfasis, mercado ocupacional, forma de ingreso, costos, tipos de financiamiento de

estudios y otros servicios. Se elaborará, además, un afiche.

El desplegable se entregará en las visitas a los grupos de último año de los colegios y el video se aprovechará como motivación para cada sesión de trabajo.

Ch. Sondeo de preferencias vocacionales

Se elaboró el Cuestionario sobre Escogencia de Estudios y se aplicó a los estudiantes en las visitas a los colegios seleccionados, con la finalidad de conocer sus metas, las carreras de interés, las instituciones en las que desean continuar estudios, así como los motivos para su escogencia.

Una vez procesada la información se preparará un informe con los resultados obtenidos; constará de dieciocho cuadros estadísticos, con los cruces de las principales variables contenidas en el cuestionario. Será entregado al Depto. de Orientación de cada colegio, para que éste le dé el uso que crea conveniente.

A los estudiantes interesados en las carreras de la Universidad y a los que aún no han decidido carrera, se les ofrecerá, por parte de la Institución, un plan que complemente su Orientación Profesional.

D. Atención a visitantes y consulta telefónica

Se mantendrá un servicio que permita atender a visitantes en busca de información y canalizar consultas telefónicas.

E. Talleres de Orientación Profesional

Una vez definida la población con interés en las carreras de la Universidad y la que aún no ha decidido carrera, se le invitará a participar en el Taller de Orientación Profesional, mediante carta que se enviará a sus hogares. Dicho Taller está dirigido a fortalecer el proceso de toma de decisiones, relativo a la elección de carrera y de centro de estudios.

Se ofrecerán varios talleres, acordes con la demanda de estudiantes, se requerirá inscribirse en la Universidad para asistir. Cada taller puede tener varios grupos (aprox. 10 estudiantes por grupo). No tendrá costo alguno para el estudiante.

Su duración será de un día, de 8.30 a.m. a 2.30 p.m. con la siguiente programación tentativa:

De 8.30 a 9 a.m. organización, comentario del programa, llenar el Cuestionario INFORMAS y entrega del afiche.

PRIMER BLOQUE

Técnica ¿ Qué quiero ser ? (TECMETAS) de 9 a 9.30 a.m.

Inventario de Intereses Ocupacionales (INVINOUCU) de 9.30 a 10.20

Receso de 10.20 a 10.30.

SEGUNDO BLOQUE

Técnica Simulador Situacional 10.30 a 11.30
 Información sobre carreras en Administración y en Arquitectura
 (se forman sub-grupos): requerimientos para ese tipo de carreras
 en cuanto a aptitudes, intereses, conocimientos, etc. 11.30 a 12m.
 Receso para almuerzo de 12 a 12.30 p.m.

TERCER BLOQUE

Exploración del potencial y motivación empresarial 12.30 a 1.10
 Información sobre la Universidad Interamericana de Costa Rica
 1.10 a 1.40
 Cierre del Taller 1.40 a 2 p.m. (2.30)
 * La Orientación como proceso
 * Opinión de los estudiantes sobre el Taller
 * Informar sobre citas individuales para devolución de resultados
 * Mencionar otra etapas del Plan que puedan aprovechar

F. Citas de Orientación

Una vez finalizado el Taller se programarán citas de aproximadamente 45 minutos, para devolución individual de resultados sobre el material exploratorio empleado. Podrán asistir los padres de familia si lo desean. La cita podrá solicitarla por vía telefónica el estudiante.

G. Cursos para estudiantes de colegio

Se ofrecerán algunos cursos en la Sede de la Universidad que coadyuven en la preparación de los exámenes de Bachillerato, y sirvan, a su vez, para conocer otros aspectos de la Universidad.

H. Concurso " Proyectos para Microempresas "

Se piensa establecer, en un futuro cercano, este concurso como medio para la atracción de estudiantes y como refuerzo al distintivo de la Universidad, de fomentar el espíritu empresarial entre sus estudiantes, para que sus graduados se conviertan en creadores de su propia empresa.

Este concurso premiará a los estudiantes que presenten proyectos factibles para creación de su propia microempresa.

I. Actividades complementarias al Plan

Se ofrecerá un concierto en el local de la Universidad el sábado 17 de octubre, como actividad recreativa a partir de las dos de la tarde.

El sábado 7 de noviembre a las once de la mañana se hará el examen para optar por las becas que otorga la Universidad.

CRONOGRAMA DE LAS ETAPAS DEL PLAN.

<i>Selección de colegios</i> Mayo	<i>Encuentro con Directores y Orientadores</i> Agosto	<i>Sondeo de preferencias vocacionales</i> Agosto-setiembre	<i>Talleres de O.P.</i> Oct-Nov-Dic.
<i>Preparación de mater.informat.</i> junio-julio		<i>Invitaciones al Taller de O.P.</i> Octub. y Nov.	<i>Citas de Orientac.</i> Oct.-Dic.
			<i>Concierto</i> S 17 Oct.
			<i>Examen de beca</i> S 7 Nov.
		<i>Atención a visitantes y consulta telefónica</i> Agosto/92 a enero/93	
			<i>Cursos a estudiantes de colegio</i> Oct.-Dic.
		<i>Campaña publicitaria en medios de comunicación colectiva</i> Mayo/92 a enero/93.	

LA DIVULGACION E INFORMACION CON FINES DE ORIENTACION: LOGROS Y PERSPECTIVAS EN LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA.

Elaborado por:
Licda. Aura Cecilia Gutiérrez Mora
Licda. Patricia Ruh Mesén
Orientadoras Universidad de Costa Rica.

INTRODUCCION

Esta ponencia tiene por objetivo dar a conocer a la opinión profesional los principales logros del Programa de las Unidades de Vida Estudiantil de la Universidad de Costa Rica durante sus siete años de existencia, en materia de información con fines de orientación.

Un proceso de orientación no se puede considerar completo, si no incluye en alguna de sus fases el suministro y análisis de información relativa a las decisiones que ha de tomar el individuo.

Por lo que nos referiremos a las principales acciones que se han venido desarrollando en el ámbito de la Divulgación e Información: edición de materiales escritos, incursión en la elaboración de materiales audiovisuales y experiencias vivenciales. Asimismo se anotan las limitaciones en este campo, planteadas por los orientadores de la Educación Diversificada (según encuesta realizada a 176 orientadores en 1991), y las limitaciones observadas por las ponentes.

Se incluyen también, las conclusiones y recomendaciones desde la perspectiva de dos funcionarias de las Unidades de Vida Estudiantil de la Universidad de Costa Rica, que trabajan en el campo de la Orientación. Todo con el fin de buscar retroalimentación para un mayor desarrollo del campo de la información en el quehacer de la Orientación en el Sistema Educativo Nacional.

DESARROLLO:

Diferentes teóricos de la Orientación, a través de todos los tiempos, han considerado a la información como un componente fundamental de todo el proceso integral de la disciplina. Debe ofrecerse a todos los alumnos del sistema educativo en igualdad de oportunidades, y es necesaria porque favorece la toma de decisiones acertadas.

En la actualidad el mundo se vuelve cada vez más complejo en su estructura económica, social y cultural, fenómeno que incide permanentemente en la toma de decisiones a que se enfrenta el ser humano a lo largo de la vida. De ahí su necesidad de estar informado acerca de la realidad en que vive y se desenvuelve.

Compartiendo con Reuchlin (1972), la información sólo puede alcanzar su fin si está concebida como una acción educativa encaminada a preparar al joven a efectuar de manera crítica y objetiva las elecciones relativas a su orientación.

La información como componente del proceso de Orientación se extiende en las dimensiones vocacional-ocupacional, académica, y personal-social. A menudo se ofrecen simultáneamente y son utilizadas según sea el caso, facilitando el conocimiento de situaciones personales, educativas y vocacionales.

La Orientación requiere manejar información completa, veraz y actualizada, la cual se convierte en un recurso de apoyo a los educandos, para ayudarles a reflexionar, a confrontar, para movilizarlos afectivamente según su particularidad, en fin para apoyarlos en la toma de decisiones.

La Orientación como disciplina no puede obviar los acelerados cambios científico-tecnológicos y económico-sociales que están modificando los nuevos tiempos. Por eso se debe pensar también en el desarrollo de los procesos audiovisuales y lo que se observa en nuestro tiempo que es la explosión de la información, por los grandes medios de comunicación colectiva (cine, radio, televisión, periódicos, revistas, anuncios, discos, cintas magnetofónicas, videos y otros).

Los hombres y los grupos humanos, sólo absorben la información que sienten como necesaria y les resulta inteligible. La información es un fenómeno y una función social, bien se procese entre hombre-hombre, o entre hombre-máquina.

La idea de información va siempre ligada a la idea de selección y preferencia, sólo puede haber información donde hay duda y duda implica la existencia de alternativas, de ahí la preferencia, la selección y la discriminación.

Las decisiones relacionadas con las oportunidades educativas llevan implícita una decisión posterior que se relaciona con el mundo del trabajo como parte del proyecto de vida.

Todo proceso de orientación vocacional-ocupacional, incluye por lo tanto la fase de información sobre oportunidades educativas y ocupacionales, como un medio que permite al estudiante mejorar las condiciones en que realiza sus decisiones y adquirir un conocimiento autocrítico, corregir fantasías, estereotipos e información distorsionada y finalmente analizar las alternativas vocacionales y asumir probables limitaciones y consecuencias.

Bohoslawsky, afirma que: "La información ocupacional tiene tanta importancia dentro del proceso de orientación vocacional que ningún proceso puede considerarse completo si no incluye en alguna etapa del mismo, el suministro de información con respecto a las carreras, ocupaciones, áreas de trabajo, demanda profesional, etc." (1984 - pag. 57).

El objetivo de la información es doble, por un lado es el de transmitir la información y por el otro es el de corregir fantasías e imágenes distorcionadas que tienen los estudiantes. Los prejuicios y estereotipos que maneja el joven acerca de las carreras y ocupaciones, no es otra cosa que el reflejo de los prejuicios y estereotipos sociales.

El orientador, en su rol de facilitador, utiliza una serie de recursos como son: actividades grupales, guías, folletos, revistas, grabaciones, entrevistas, en fin material sencillo y de fácil acceso.

El asumir la tarea de elegir una carrera como parte de su proyecto de vida, le implica al joven la formulación de metas y objetivos acordes con sus potencialidades, necesidades, motivaciones, habilidades, intereses, características del medio familiar y las oportunidades que el medio académico y social le ofrece.

El alcance de los objetivos y metas propuestos por el estudiante, puede verse favorecido o limitado por el manejo de información relativa a la vida universitaria: sobre los procesos de admisión; matrícula; tipos de carreras; duración y horario; servicios estudiantiles; normas de evaluación, en fin toda aquella información cuyo dominio favorece la incorporación al nuevo medio.

Una adecuada inserción de los estudiantes al ambiente universitario en general y a la unidad académica en particular, tiende a reforzar sus cualidades y habilidades individuales, la reflexión y la capacidad para desenvolverse satisfactoriamente en el nuevo ambiente, no sólo en términos de las nuevas relaciones que se establecen con profesores y compañeros, sino también en cuanto a responder a nuevas exigencias académicas, a cuestionar, confrontar o a analizar expectativas de amigos y familiares y, sobre todo, a asumir una serie de roles adultos ligados socialmente con el ingreso a la Universidad.

PRINCIPALES ACCIONES Y LOGROS

Desde la creación del Programa Unidades de Vida Estudiantil en la Universidad de Costa Rica en el año de 1985 se asigna como uno de sus campos de acción el de "La Divulgación e Información", el cual se concibe como:

"La recopilación, preparación, actualización, difusión y entrega de información a la comunidad estudiantil, sea ésta universitaria o de educación diversificada, para resolver consultas, difundir acciones de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y facilitar la inserción del estudiante a la Universidad". (1985).

Se definen para este ámbito como estrategias las siguientes:

- El mejoramiento cualitativo y cuantitativo de la edición de materiales informativos con fines de orientación, relativos especialmente a oportunidades educativas y servicios estudiantiles.

- La distribución de boletines a los estudiantes candidatos a ingresar, ligado al proceso de admisión e ingreso a la Universidad de Costa Rica.

- La actualización de información anual a los orientadores de las Instituciones de Educación Diversificada, mediante las visitas a los Núcleos de Orientación, que organiza la Comisión de Divulgación y Orientación adscrita a CONARE.

- Atención de grupos de estudiantes de la Educación Diversificada que visitan la Sede Rodrigo Facio, especialmente los que proceden de zonas alejadas al Campus Universitario y que desean aclarar dudas sobre el proceso de ingreso a la Institución.

- Funcionamiento de Puestos de Información en épocas especiales, en que los estudiantes de la Educación Diversificada tienen que acudir a la Institución, a realizar trámites de ingreso o matrícula.

- Actualización de información a los estudiantes universitarios mediante carteleras estratégicamente colocadas en las Unidades Académicas, apoyando los procesos que experimenta el estudiante como son: orientación y guía académica (matrícula), inicio del curso lectivo, solicitud de servicios estudiantiles, período de exámenes. Se abordan temáticas como: requisitos para optar por servicios, becas, trámites de registro y otras de interés estudiantil.

- Distribución de algunos boletines durante las primeras semanas de clases con los estudiantes de primer ingreso, como parte del Proyecto de Inserción que se ejecuta con el Curso Integrado de Humanidades.

- Atención de consultas a los usuarios que acuden a las diferentes Unidades de Vida Estudiantil, o al Puesto de Información que funciona adscrito a la Vicerrectoría de Administración y que se encuentra ubicado en el primer piso del Edificio Administrativo A de la Sede Rodrigo Facio.

Debido a que la actividad que nos reúne estrecha las relaciones entre la Universidad de Costa Rica y los orientadores de los colegios del país, haremos un recuento de lo logrado hasta ahora, un análisis de las principales limitaciones enfrentadas y una proyección hacia dónde debe dirigirse nuestra Institución en la nueva centuria, en materia de divulgación e información con fines de orientación estudiantil.

1.- Edición de Materiales Escritos:

Aprovechando un esfuerzo de recopilación realizado durante 1983 y 1984 sobre los temas de Servicios Estudiantiles y Oportunidades Educativas en la Universidad de Costa Rica y ante la imposibilidad económica de editar esta información con todo el detalle que tenía, se implementa la estrategia de editar "Boletines", con una presentación sencilla, atractiva, un contenido claro y concreto y de un costo económico razonable, de manera que su edición en forma anual permitiera la actualización de la información todos los años.

En materia de servicios estudiantiles se ha editado desde 1987, en forma consecutiva y actualizada, el boletín "Servicios Estudiantiles en la Universidad de Costa Rica", el cual se distribuye a la población estudiantil de primer ingreso cada año y algunos ejemplares se envían a cada colegio del país. Incluye especialmente los servicios estudiantiles que la Vicerrectoría de Vida Estudiantil ofrece, mediante las Oficinas de Registro, Becas, Salud, Unidades de Vida Estudiantil y Programas Deportivos y Recreativos.

Se conceptualizó el Boletín "Oportunidades Educativas en la Universidad de Costa Rica", el cual está organizado según las Areas Académicas de la Institución, incluye para cada una la descripción de las características deseables generales para continuar estudios en las carreras del área y el detalle para cada carrera de su cupo, corte de admisión, horario de la carrera y otros asuntos de interés. Inicialmente este boletín sólo contenía las oportunidades educativas de la Sede Rodrigo Facio, en años posteriores se incluyó las de las Sedes Regionales y las oportunidades a nivel de Posgrado, de manera que en la actualidad agrupa la mayoría del quehacer académico de la Institución.

La primera edición de este boletín salió en 1988, para distribuirlo a los estudiantes de primer ingreso admitidos a la Universidad. Desde hace tres años se edita y distribuye a todos los estudiantes que se inscriben en la Prueba de Aptitud Académica (examen de admisión), razón por la que se financia con el dinero que por concepto de admisión cancela el estudiante. Su tiraje supera los 16.000 ejemplares cada año y se distribuye preferentemente por medio de la Oficina de Registro con la cita o resultado de admisión.

Se han editado también dos plegables relativos a "Esquemas" de las oportunidades de estudio a nivel de Grado y Posgrado, con la intención de sintetizar el Boletín de Oportunidades Educativas.

En materia de información sobre "carreras", en los años 1986 y 1987 la Vicerrectoría de Docencia editó "Fascículos de las Unidades Académicas" (cuarenta y cuatro en total), que se distribuyó un juego a cada colegio del país. Los fascículos perdieron su vigencia en forma rápida, su costo fue alto y su contenido estaba organizado con objetivos académicos.

A partir del año de 1989 se pone en práctica el proyecto denominado "Elaboración de Fichas Profesiográficas", a cargo de las Unidades de Vida Estudiantil en coordinación con las Unidades Académicas. Se elabora una ficha profesiográfica por cada carrera que ofrece la Universidad y hasta el presente está editado un 56%. Estas llevan un aporte de orientación en tanto que incluyen una descripción del perfil de entrada (habilidades, intereses y características deseables), de salida de cada carrera (aspectos para los que la carrera capacita), y mercado laboral de la carrera, además de la estructura del plan de estudios.

De las fichas editadas se distribuyó en 1991 en forma gratuita a los colegios del país, un juego por cada sección de último nivel del Ciclo Diversificado, y se encuentran a la venta por un costo de veinte colones cada una, en todas las Sedes de la Universidad.

Una de las limitaciones principales de este proyecto se relaciona con su financiamiento (la edición de cada ficha con un tiraje de 3.000 ejemplares, tiene un costo aproximado de veinte mil colones), el cual en su mayoría ha sido otorgado por la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y las Unidades Académicas involucradas.

En materia de apoyo al estudiante de primer ingreso para el proceso de matrícula, se edita desde el año 1987 el Boletín "Guía al Estudiante para su Ingreso y Matrícula en la Universidad de Costa Rica", que contempla una explicación de los principales aspectos de este proceso e incluye fórmulas borraroras (intermedia y lectora óptica), para ser utilizadas como práctica por el estudiante. Durante dos años este material ha sido apoyado con la transmisión de un video explicativo sobre matrícula por Canal 13, el cual a la fecha se encuentra en mal estado.

Entre otros materiales editados con fines de divulgación e información para la población estudiantil universitaria se mencionan los siguientes:

- Boletín Informativo del Programa de Orientación Vocacional (durante seis años).

- Boletín Informativo del Programa de Facilitación del Aprendizaje (con énfasis en técnicas de estudio, durante seis años).

- Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (tres ediciones).

- Cartelera Divulgativa de Fechas Importantes cada mes (dos años).

- Cartelera Divulgativa de Reglamentos Estudiantiles (dos años).

- Cartelera Divulgativa sobre el Consultorio Jurídico Universitario.

- Folleto informativo del Proyecto "Apoyo a la inserción del estudiante de primer ingreso" (una edición).

- Cada Unidad de Vida Estudiantil de acuerdo con sus necesidades y características específicas de su población estudiantil elaboran otros materiales que responden a proyectos particulares.

2-. Incursión en la elaboración de materiales audiovisuales:

En este campo la experiencia ha sido poca, se destacan los esfuerzos de elaborar un guión para un audiovisual sobre las habilidades y características deseables en cada una de las áreas de la Universidad de Costa Rica. Trabajo que se realizó como una tesis de grado de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva, fungiendo una orientadora del Programa como asesora y que, de existir apoyo económico próximamente, se puede consolidar en el video.

- Experiencias de grabar algunos videos de mesas redondas organizadas para exponer sobre carreras afines, especialmente del Area de Ingeniería y de la Facultad de Derecho. Dichos videos se continuan utilizando como recurso de apoyo informativo para interesados en estas carreras.

- Se encuentra en proceso de elaboración un material audiovisual informativo sobre las carreras de la Escuela de Artes Plásticas, en la que ha participado una orientadora del Programa como asesora.

3-. Experiencias Vivenciales:

Período de Matrícula:

Según la Unidad Académica de empadronamiento se convoca a los estudiantes en grupos no mayores de cincuenta estudiantes, a sesiones de asesoramiento sobre el Proceso de Orientación y Guía Académica (matrícula). Estas sesiones son desarrolladas conjuntamente entre el personal de las Unidades de Vida Estudiantil, docentes y las Asociaciones de Estudiantes, donde se analizan las distintas etapas del proceso, se apoya el manejo de los materiales de matrícula y el estudiante realiza el proyecto de la misma.

Sesiones informativas e Ilustrativas de las Carreras:

Las Unidades de Vida Estudiantil en coordinación con las Unidades Académicas y Asociaciones de Estudiantes organizan en la Semana Universitaria y algunas veces en el mes de noviembre, las sesiones informativas sobre las carreras que se imparten en la Universidad de Costa Rica. Como el objetivo que tienen es con fines de orientación, incluyen charlas, mesas redondas, exposiciones, visitas a talleres y asistencia a clases prácticas montadas especialmente para esta ocasión, todas con la finalidad de que el participante "vivencie" lo que la carrera le ofrece.

PRINCIPALES LIMITACIONES DEL AMBITO DE LA DIVULGACION E INFORMACION CON FINES DE ORIENTACION EN LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

1.) Planteadas por los orientadores de la Educación Diversificada (según encuesta realizada a 176 orientadores en 1991).

a) Material escaso y entrega tardía a los colegios del país.

b) Descoordinación entre las diferentes dependencias de la misma Universidad que participan durante el proceso de admisión e ingreso, en cuanto a fechas o procedimientos.

c) Necesidad de una mayor coordinación colegios-Universidad de Costa Rica.

2.) Observadas por las ponentes

a) Falta de una política institucional relativa a la divulgación e información con fines de orientación estudiantil, que permita unir esfuerzos de las distintas instancias universitarias en el financiamiento, producción y distribución de materiales escritos o audiovisuales.

b) Presupuesto insuficiente para el financiamiento de recursos escritos o audiovisuales con fines de orientación, que refleja la no asunción de la responsabilidad que le corresponde a la Universidad, en cuanto a poner al servicio de los orientadores de la Educación Diversificada información sobre la Institución.

c) Cambios constantes en la Institución sobre procedimientos, requisitos (de carrera y servicios) y fechas; además de toma de decisiones tardía respecto a procedimientos de ingreso a carrera, que se convierten en factores de desorientación del estudiante y en fuente de desactualización constante de los materiales.

d) Falta de claridad en los estudiantes en cuanto a la responsabilidad individual que tienen de leer, analizar y utilizar activamente las guías escritas y audiovisuales que se le ofrecen.

e) Tendencia de otras instancias y profesionales a creer que la simple distribución, entrega o acceso a información es un proceso de orientación. Ha de tenerse claro que la información es indispensable, pero que como proceso comunicador requiere de un emisor, de un receptor, de un canal y sobre todo de un proceso de decodificación que es el que moviliza al individuo a reflexionar y a explorarse tanto a sí mismo como al medio que lo rodea, para utilizar la información dentro de su proceso de toma de decisiones.

CONCLUSIONES

1.) Efectivamente un proceso de orientación no se puede considerar completo, si no incluye en alguna de sus fases el acceso y análisis de información relativa a las decisiones que se han de tomar y al proceso de incorporación a un nuevo ambiente, que se ha de vivir.

Es responsabilidad de los profesionales en orientación de la Educación Diversificada y Universidades por lo tanto, planificar estrategias metodológicas participativas que favorezcan en el estudiante el conocimiento y análisis crítico de todos los aspectos de la situación en la que se encuentran. Debe lograrse que el estudiante incorpore la responsabilidad que tiene de ser el actor principal de su proceso de búsqueda y confrontación, y el orientador fungir como conceptualizador, organizador y facilitador de dicho proceso.

2.) Las instituciones universitarias en general y la Universidad de Costa Rica en particular, no pueden obviar la responsabilidad que les corresponde cumplir respecto a poner al alcance de los orientadores y estudiantes los recursos más actualizados y novedosos, que faciliten la toma de decisiones en las personas que visualizan la Institución como una alternativa para su preparación profesional.

Consideramos que en los últimos años, los esfuerzos realizados por la Universidad de Costa Rica por medio de las Unidades de Vida Estudiantil especialmente, merecen rescatarse, no obstante y como funcionarias de la Universidad y profesionales en el campo de la Orientación, nos sentimos obligadas a visualizar lo que la Institución en el ámbito de la divulgación e información debe atender, para estar acorde con las demandas de la Orientación en el nuevo siglo.

3.) La Universidad de Costa Rica es una institución que cuenta con medios de comunicación colectiva, recursos técnico-profesionales y avances científico-tecnológicos, que presupuestaria y técnicamente no han sido realmente puestos a la disposición, para la producción de la información con fines de orientación.

4.) Nuestra experiencia nos permite concluir que la información con fines de orientación, por medio de la edición de materiales gráficos, audiovisuales y sesiones grupales, entre otras, llega a un alto porcentaje de estudiantes, a pesar de las limitaciones de tipo presupuestario y de recursos humanos.

RECOMENDACIONES

1. Definición de políticas de admisión, procedimientos y calendarios que tengan una vigencia de por lo menos un año, a partir de que se abra el proceso de inscripción de candidatos a ingresar, de manera que éstos estén claros en las reglas que regirán su proceso de ingreso a la Institución, el año siguiente.

2. Definición de una política institucional que determine los recursos que se dedicarán a la conceptualización, diseño y edición de materiales escritos y audiovisuales que respondan a las necesidades estudiantiles en materia de orientación.

3. Conexión de la Universidad de Costa Rica, mediante redes de información locales y nacionales, que permita la puesta en práctica de sistemas como el correo electrónico, bases de datos, conectadas por ejemplo a la Red Omar Dengo, que funciona en las Instituciones de Educación Diversificada, al Ministerio de Cultura, Juventud y Deportes y otras instituciones universitarias, de manera que se favorezca el acceso de información sobre la Universidad de Costa Rica, en cualquier punto del país.

4. Conformación de una videoteca vocacional-ocupacional, que permita a los usuarios acercarse a vivencias relacionadas con las carreras y roles ocupacionales, de tal forma que sea una fuente de información para la toma de sus decisiones vocacionales. Dicha videoteca no es un conjunto de videos al azar, son materiales que deben ser conceptualizados con fines de orientación y atendiendo las características de sus futuros usuarios.

5. Estrechar la relación entre la Universidad de Costa Rica y orientadores de la Educación Diversificada en términos de dotar al orientador de ese nivel, de mayores y mejores recursos para su trabajo, ofrecerle apoyo técnico en su campo y crear las condiciones para que el proceso de transición de los estudiantes de Educación Diversificada a la Universidad, se vea favorecido por acciones más vivenciales que los acerquen al Alma Mater.

6. Definir si la experiencia de las Unidades de Vida Estudiantil en la organización de las sesiones informativas e ilustrativas de las carreras, dirigida a los estudiantes de Educación Diversificada es una estrategia que responde a las necesidades de los mismos y si es viable su ejecución.

7. Continuar esfuerzos para que las Escuelas de Ciencias de la Comunicación Colectiva, Computación e Informática y Bibliotecología, concreten apoyo técnico en sus campos para crear a futuro en la Universidad de Costa Rica un centro de información vocacional-ocupacional que permita, de acuerdo al avance tecnológico un máximo aprovechamiento de los recursos profesionales en orientación con que cuenta la Universidad, como una forma de proyectarse a la nueva centuria.

BIBLIOGRAFIA

Bohoslausky, Rodolfo. La Orientación Vocacional La Estrategia Clínica. Buenos Aires. Nueva Visión, 1984.

Gutiérrez, Aura C. et al. Tres unidades de orientación de grupo sobre información acerca de oportunidades de estudio, ocupaciones y recursos de la comunidad. Universidad de Costa Rica, 1986.

Hatch y Costar. Actividades de orientación en la escuela primaria. Editorial Limusa, México, 1974.

Pignatari, Décio. Información, lenguaje, comunicación. Editorial Gustavo Gili, S.A., Barcelona, 1977.

Ossipow, Samuel H. Teorías sobre la elección de carreras. Editorial Trillas, México, 1970.

Reuchlin, Maurice. La orientación escolar y profesional. Primera Edición, Barcelona, Oikos-tau, 1972.

Tyler, Leona. La función del orientador. Segunda edición, Trillas, México, 1975.

DOCUMENTOS:

González, Ana Betty et al. Proyecto de orientación. Unidades de Vida Estudiantil. U.C. R., 1992.

Muñoz, Jeannette. Las Unidades de Vida Estudiantil: marco conceptual-campos de actividad y su puesta en marcha en 1985. Mimeografiado. 1987.

Ruh Mesén, Patricia. Informe sobre la opinión de los orientadores de colegio respecto al Proceso de Admisión e Ingreso a la Universidad de Costa Rica. Unidades de Vida Estudiantil, U.C.R., 1992.

Unidades de Vida Estudiantil, U.C. R. Proyecto Apoyo a la inserción del estudiante de primer ingreso a la Universidad de Costa Rica. Unidades de Vida Estudiantil, U.C.R., 1988.

DESARROLLO VOCACIONAL UN PROCESO QUE REQUIERE LA PARTICIPACION DEL PADRE DE FAMILIA

Licda. Damaris Chavez Granados

Introducción:

El tema seleccionado en esta ponencia: **"Desarrollo Vocacional: Un proceso que requiere de la participación del Padre de Familia"**, representa para mí, uno de los retos que debe asumir la Orientación de cara al año 2000, por razones de orden social, económico, político y psicológico a que se enfrenta y enfrentará nuestra sociedad costarricense.

La Orientación en el Sistema Educativo Costarricense ha venido reformulándose, con el propósito de ofrecer una respuesta cada vez más pertinente a los efectos que conllevan los cambios de toda índole en el ser humano.

Si bien es cierto, que esta tarea de preparar o capacitar al educando a enfrentarse de manera positiva a los cambios, no es tarea exclusiva del Orientador, ni la Orientación tarea exclusiva de él, la formación que recibe el Orientador, y las expectativas que el Sistema Educativo tiene de la Orientación, demandan de éste profesional una capacidad de liderazgo en ese proceso formativo de preparación al niño y al joven para la vida. Es así, como se puede explicar el aporte de la Orientación en la formación socioafectiva y vocacional del estudiante.

Para cumplir con ese gran propósito, la Sección de Orientación Educativa y Vocacional del M.E.P., HA definido el Desarrollo Vocacional como el enfoque teórico que dirige toda acción del Orientador.

Este enfoque de Desarrollo Vocacional, procura que el estudiante, defina su estilo de vida a partir del conocimiento de sí mismo, del conocimiento del medio, de la formación para la toma de decisiones y la formación de actitudes para el compromiso social.

Todo este aprendizaje de habilidades y destrezas, se constituye en un proceso sistemático y evolutivo, inseparable del desarrollo integral humano, el cual se ve influenciado por una serie de factores de índole biológico, psicológico, social, político, etc.

El ser humano al ir logrando su Desarrollo Vocacional, está también enfrentándose al proceso de elección vocacional, ambos procesos, sufren la influencia de factores presentes en el individuo como fuera de él.

Dentro de los factores externos a la persona, se ha seleccionado a la familia para efectos de esta ponencia, dada la importancia que tiene: como primer grupo social, al impacto que tiene en la formulación de la personalidad, de los intereses, expectativas, valores, etc. de los hijos, además por la necesidad que tiene el Sistema Educativo de acercar más al padre de familia a la institución educativa y ante el acelerado aumento en la incorporación de la mujer en los diferentes sectores productivos y la inclusión tanto de hombres y mujeres en sectores ocupacionales que tradicionalmente pertenecían a un sexo.

Todo lo anterior permite concluir, que la familia es un elemento de suma importancia en el logro del Desarrollo Vocacional de los hijos y entre más temprano se promueva este proceso, mayores serán sus resultados.

Para que la familia pueda llevar a cabo el papel de facilitadora requiere de capacitación, como recomendación al final de la ponencia se presenta una propuesta para tal efecto.

I.- PAPEL DE LA ORIENTACION EN EL SISTEMA EDUCATIVO.

La Orientación en el Sistema Educativo Costarricense, se ha reformulado tanto en lo conceptual como en lo operacional, para dar una respuesta eficiente y eficaz en la formación socioafectiva y vocacional de los educandos y brindar un servicio cada vez más pertinente a los cambios socioeconómicos y políticos, a las demandas educativas, a las expectativas de la comunidad estudiantil y a la formación profesional del Orientador.

Se puede identificar algunos periodos o momentos en la evolución de la Orientación, caracterizados por el enfoque utilizado.

- A.- Enfoque centrado en el cliente o clínico; con carácter curativo.
- B.- Enfoque Psicosocial; con carácter preventivo.
- C.- Enfoque Integral de Prevención.
- D.- Enfoque de Desarrollo Vocacional. El anterior periodo y el Programa de Mejoramiento Cualitativo de la Educación Costarricense, hacen que la Sección de Orientación Educativa y Vocacional del M.E.P., plantee y asuma este Enfoque, actualmente vigente, el cual integra los enfoques escolar, profesional y psicosocial. Se caracteriza por ser humanista e integrador, de carácter preventivo y formativo más que informativo, estas características definen el aporte que da la Orientación al Sistema Educativo, cual es, promover el desarrollo socioafectivo y vocacional del estudiante.

La Orientación profesional ha estado presente en todos los periodos, estos cambios de enfoque no es algo propio de Costa Rica, pues a nivel mundial se ha dado también esta evolución, prueba de ello, es lo que nos señala Angela López, cuando nos presenta cuatro periodos que ha vivido la Orientación:

- 1.- Orientación Vocacional como examen psicotécnico.
- 2.- Inclusión de la historia personal.
- 3.- Orientación como un carácter más dinámico de la estructura de la personalidad.
- 4.- Además de lo anterior, se incorporan aspectos socioeconómicos y condicionamientos naturales.

En estas dos evoluciones, existe consenso respecto a que el último enfoque tiende a integrar los utilizados anteriormente. Cortada apoya esta posición cuando expresa que la Orientación Vocacional debe integrar tres enfoques: psicológico, educativo y socioeconómico.

II.- EL DESARROLLO VOCACIONAL Y LA ELECCION VOCACIONAL.

Se considera oportuno, incluir tres definiciones del Desarrollo Vocacional, para obtener un panorama más amplio y poder observar las similitudes que existen en ellos.

Según Crites (1974, citado por Frias y Naranjo, 1989, p. 119): "... es un proceso dinámico que parangona, influye y es modificado por el desarrollo emocional, el intelectual y el social. Como consecuencia existe la probabilidad de que siga los mismos principios y pautas que otros procesos evolutivos".

Splete y Miller (1981, citado por Abarca, 1985, p.6), lo definen como: "un proceso en marcha que ocurre a lo largo del ciclo vital y que incluye las experiencias del hogar, la escuela y la comunidad, relacionadas con el autoconcepto de un individuo y su ejecución en el estilo de vida, mientras se vive y se forja ese estilo de vida".

La Sección de Orientación Educativa y Vocacional del M.E.P., lo define como un "Proceso vital, sistemático y evolutivo que incluye: - un mayor y mejor conocimiento de sí mismo en cuanto valores, intereses, aptitudes, motivos, capacidad cognoscitiva, imagen corporal, que le permita al educando fortalecer su autoestima e identidad personal - Un mayor conocimiento del medio socioafectivo que le permita integrarse en forma productiva, dinámica y responsable a la vida familiar, al mundo del trabajo y a la sociedad en general

- El desarrollo de habilidades para tomar decisiones que le permitan alcanzar la autonomía y conciencia crítica.

Los siguientes, son aspectos en que coinciden las tres definiciones:

- 1.- El Desarrollo Vocacional es un proceso, no una acción aislada.
- 2.- Debe tomar en cuenta, el desarrollo humano en todos sus aspectos.
- 3.- Se ve influido por aspectos personales y factores externos a la persona.
- 4.- El concepto que la persona tiene de sí mismo y el conocimiento de su medio, son elementos muy importantes para comprender sus cambios, aceptar sus progresos y limitaciones.
- 5.- Conlleva a la definición de un estilo de vida, del cual la elección vocacional, juega un papel muy importante.

Si bien, la Orientación debe promover en los educandos el autodesarrollo vocacional, también es necesario, que el Orientador proporcione mecanismos para que el orientado pueda ir revisando la madurez vocacional alcanzada a través de este

proceso y poder así, realizar los ajustes necesarios, pues escoger una ocupación implica escoger un estilo de vida, y esta elección constituye una decisión trascendental en la vida de las personas.

Para Super, la madurez vocacional es: "... la congruencia entre el comportamiento vocacional del individuo y la conducta vocacional que se espera de él a su edad. Entre más cerca estén entre sí estos aspectos, mayor será la madurez vocacional. (1985, citado por Abarca, p. 5).

Para poder determinar la madurez vocacional, Super propone cinco etapas evolutivas que debe ir superando el individuo de acuerdo a la edad, en las que intervienen una serie de factores personales y situacionales; además señala, que a la hora de elegir, la persona expresa de manera explícita su autoconcepto y para que éste se desarrolle se requiere de otros procesos como son, la identificación con los padres o personas significativas y el proceso de diferenciación, que es el reconocimiento de las características que lo definen como ser único y diferente. Agrega además, que el autoconcepto es susceptible al cambio, a pesar de que tiende a estabilizarse en la adolescencia.

El esquema siguiente, muestra las etapas y sub-etapas que para Super conllevan a la madurez vocacional.

<u>ETAPAS</u>	<u>SUB-ETAPAS</u>
1.- Crecimiento 0 - 14 años	1.1 Fantasia (0-10 años) 1.2 Intereses (11-12 años) 1.3 Capacidad (13-14 años)
2.- Exploración. 15 - 24 años	2.1 Tentativa (15-17 años) 2.2 Transición (18-21 años) 2.3 Ensayo (22-24 años)
3.- Establecimiento 25 - 44 años	3.1 Ensayo Comprometido (25-30 años) 3.2 Estabilización (31-44 años)
4.- Mantenimiento 45 - 64 años	

- 5.- Declinación
 - 5.1 Desaceleración (65-70 años)
 - 5.2 Retiro

Como parte de esta teoría, Super también señala ciertas tareas que debe cumplir el individuo, según la etapa en que se encuentre:

- 1.- CRISTALIZACION: (14-18 años).
- 2.- ESPECIFICACION: (18-21 años).
- 3.- IMPLEMENTACION: (21-24 años).
- 4.- ESTABILIZACION: (25-35 años).
- 5.- CONSOLIDACION: (a partir de 35 años).

Por su parte Ginsberg señala que en el proceso de elección vocacional, se dan los siguientes tres periodos:

- 1.- PERIODO DE LAS ELECCIONES FANTASEADAS: Hasta los 11 años.
- 2.- PERIODO DE TENTATIVAS O PROYECTOS DE ELECCION: Hasta los 17 años.
- 3.- PERIODO DE ELECCION REALISTA.

Reitero que es necesario que el Orientador, así como los demás involucrados en el proceso de orientación, conozcan y faciliten herramientas necesarias para que los orientados evalúen su autodesarrollo vocacional en términos de superación de etapas y tareas que determinen la madurez vocacional.

III.- FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL PROCESO DE DESARROLLO VOCACIONAL Y ELECCION VOCACIONAL.

Consideré importante revisar lo que algunos teóricos mencionan como factores que intervienen en este proceso, debido a que mi interés en este estudio, es rescatar el papel o importancia que el padre de familia tiene no solamente como factor que interviene con toda una cultura, valores y expectativas, sino como facilitador del proceso.

A.- Flum, los clasifica de la manera siguiente:

- 1.- FACTORES LIMITANTES INTERNOS: Son variables de predicción.
- 2.- FACTORES DIRIGENTES INTERNOS: Aspectos que la persona valora y desea obtener.
- 3.- FACTORES LIMITANTES EXTERNOS: Son las condiciones ambientales del individuo.
- 4.- FACTORES DIRIGENTES EXTERNOS: Es lo que se espera y será recompensado socialmente, ejemplo: influencia de padres.

B.- Heer y Cramer, las agrupan en tres tipos:

- 1.- Variables que se relacionan con el desarrollo del individuo.
- 2.- Variables que se relacionan con el ambiente.
- 3.- Variables que se relacionan con las oportunidades educativas y vocacionales.

C.- Cortada, la divide en dos categorías:

- 1.- VARIABLES INTERNAS: Se relacionan con la persona misma.
- 2.- VARIABLES EXTERNAS: Corresponden al ambiente social del individuo, por lo que algunas veces se encuentran fuera de su control, ejemplo: la familia.

D.- Otros teóricos según enfoque utilizado hablan de:

- 1.- INFLUENCIA DE FACTORES SOCIOLOGICOS: Tales como nivel socioeconómico y educativo de la familia, aspiraciones y valores de los padres y aceptación por parte del hijo, etc.
- 2.- INFLUENCIA DE FACTORES PSICOLOGICOS: Estos teóricos

según el enfoque hablan de factores evolutivos, estos sostienen que la persona para lograr el Desarrollo Vocacional, deben seguir ciertas tareas específicas a cumplir en las diferentes etapas de su vida, desde que nace hasta que muere. Super es uno de estos exponentes.

Por su parte los teóricos de los enfoques psicológicos no evolutivos, como el caso de Anne Roc, sostiene que las relaciones entre padres e hijos y la manera de crianza o patrones utilizados por los padres para atender las necesidades de los hijos, probablemente estén relacionadas con la elección vocacional. Menciona dos tipos de ambiente hogareño: el cordial y el frío.

E.- En el caso de la Sección de Orientación Educativa y Vocacional del M.E.P., se señala como factores, todos aquellos de tipo biológico, psicológico, social, político y el azar.

Todas estas clasificaciones, coinciden en que el ser humano se ve influenciado en su Desarrollo Vocacional, por factores propios de su persona y por factores externos a él, se pone en evidencia lo complejo que resulta el proceso de Desarrollo Vocacional y la elección vocacional. Demanda que se brinde a los estudiantes experiencias de aprendizaje que favorezcan la auto exploración de intereses, aptitudes, motivaciones, valores, autoestima para que conozca sus potencialidades y limitaciones y utilicen esta información en el proceso de elección vocacional y también el conocimiento de las oportunidades educativas y laborales desde una perspectiva amplia, incluyendo oportunidades de estudio a nivel universitario y técnico, así como de profesiones y oficios.

El autoconocimiento y el conocimiento del medio, debe iniciarse desde muy temprana edad y no verlo como un acontecimiento aislado, que debe promoverse en noveno y último año de la educación diversificada, momentos que exigen al estudiante tomar una decisión vocacional.

Para favorecer todo ello, el Orientador debe definir estrategias para llevar a cabo la relación de ayuda con los orientados y sus padres de familia, éstos últimos, para mi factor de invaluable importancia a los que se les debe proporcionar una formación en este campo, para que se conviertan en un elemento no solo influyente, sino facilitador del proceso.

IV.- IMPORTANCIA DEL PADRE DE FAMILIA EN EL PROCESO DE DESARROLLO VOCACIONAL Y ELECCION VOCACIONAL DE SUS HIJOS.

Si se toma en cuenta a la familia como el grupo primario que ejerce el mayor impacto en el desarrollo del ser humano, al convertirse en el primero y más cercano medio de socialización, fácilmente se puede determinar el papel que ésta tiene en la formación y madurez de la personalidad de sus hijos.

Como grupo de referencia influye en la definición de los siguientes rasgos de la personalidad: formación y desarrollo del autoconcepto y la autoestima, formación de intereses, actitudes, aptitudes, valores, estereotipos, expectativas, entre otros.

Todos estos aspectos que están siendo afectados positiva o negativamente por la familia, son básicos para el logro del Desarrollo Vocacional, de ahí la importancia que se le ha concedido a este grupo social en la formación y madurez de la personalidad de sus hijos.

Ante ello, surge una interrogante: Estará preparado el padre de familia para desempeñar en forma óptima este papel?

Por la experiencia obtenida, considero que falta mucho por hacer, para que el padre de familia se convierta en un verdadero facilitador del logro del Desarrollo Vocacional, debido a las creencias, actitudes o comportamientos que asumen algunos padres ante la elección vocacional de sus hijos:

- 1.- Utilizan diferentes medios de intervención tales como:
 - Solicitar al hijo que seleccione una ocupación que ellos no pudieron obtener.
 - Que elijan cualquier ocupación u oficio que no sea el que ellos realizan.
 - Que seleccionen la misma carrera u oficio que ellos seleccionaron.
- 2.- Otros por el contrario no ejercen ningún tipo de intervención.
- 3.- Desconocen que la elección vocacional, constituye un proceso, al contrario, la ven como una situación que debe darse en el último año de la educación diversificada.
- 4.- Sus expectativas, son diferentes a las de sus hijos, ignorando la importancia que tienen las características de su personalidad.

- 5.- Las experiencias de trabajo que han tenido sus hijos, no las ven como verdaderas experiencias laborales que les permita explorar libremente el mundo del trabajo y analizar una gama de opciones según intereses, valores, aptitudes, etc.
- 6.- Manifiestan estereotipos sobre el papel del sexo en algunas carreras u ocupaciones, sobre todo en la elección que puede hacer el hombre de ocupaciones u oficios, tradicionalmente ocupados por la mujer.
- 7.- Consideran que los instrumentos de exploración de intereses, aptitudes, etc., son un medio definitivo, para ubicar a su hijo en una carrera u oficio.
- 8.- Poseen poca información sobre oportunidades educativas y laborales, así como de servicios, tales como becas, préstamos, residencias estudiantiles, costos, esto hace que asuman actitudes subjetivas de pesimismo u optimismo ante la elección del hijo.

Ante estas y otras manifestaciones, se hace necesario que el Orientador planee y ejecute acciones tendientes a incorporar a los padres de familia en el proceso de Desarrollo Vocacional de sus hijos, para que se conviertan en facilitadores del proceso.

V.- CONCLUSIONES.

- 1.- La Orientación en el Sistema Educativo Costarricense, persigue el logro del autodesarrollo vocacional en los estudiantes, desde preescolar hasta la educación diversificada.
- 2.- El enfoque de Desarrollo Vocacional se caracteriza por ser preventivo, formativo, humanista e integrador.
- 3.- Toda acción que realice la Orientación, debe tender al logro del Desarrollo Vocacional, esto explica la importancia que tiene la ejecución del Programa de Orientación, desde la educación primaria hasta la diversificada.
- 4.- El proceso de elección vocacional como parte del Desarrollo Vocacional, es un proceso evolutivo y sistemático que se ha de promover desde que se es niño, en el hogar y en el centro educativo.
- 5.- El proceso de Desarrollo Vocacional y elección vocacional conjugan una serie de factores internos y externos al individuo, lo que exige una participación más activa y de compromiso, por parte de la comunidad estudiantil.
- 6.- Dada la importancia que tiene la formación y desarrollo del autoconcepto en el proceso del Desarrollo Vocacional, es necesaria la ejecución de programas educativos de prevención primaria, como el que actualmente se ejecuta por parte del Orientador respecto a prevención a la farmacodependencia, dirigido a alumnos, padres de familia y docentes.
- 7.- Sin duda alguna, lo anterior nos hace ver, que para preparar personas para elegir una ocupación u oficio, que les permita alcanzar su realización personal y contribuir al progreso social; se requiere de la participación de todos, donde el Orientador se convierta en un catalizador de recursos, un líder, un profesional que asesore y capacite a los involucrados para que se conviertan en facilitadores del Desarrollo Vocacional.

VI.- PROPUESTA.

Presento a manera de recomendación, la siguiente propuesta cuyo objetivo es, capacitar al padre de familia para obtener su participación en el logro del Desarrollo Vocacional de sus hijos.

La forma en que las acciones se lleven a cabo, depende de las condiciones particulares de cada institución, orientador y padre de familia, es importante tener presente, que las acciones han de ejecutarse en forma sistemática.

A.- ORGANIZACION.

PRIMERA ETAPA: CAPACITACION: El facilitador (Orientador o Profesor Guía), organizan y ejecutan un Taller de Capacitación al padre de familia.

SEGUNDA ETAPA: ORGANIZACION Y PRODUCCION: Los padres de familia planean y ejecutan un plan de trabajo.

TERCERA ETAPA: REVISION Y RETROALIMENTACION: El facilitador, conjuntamente con el padre de familia y alumnos, planean y ejecutan acciones para la revisión y retroalimentación del proceso seguido por el alumno.

B.- DESARROLLO.

PRIMERA ETAPA: El facilitador diseña un "Taller sobre el papel del Padre de Familia en el Desarrollo Vocacional de sus hijos", dirigido a padres de alumnos de cualquier nivel, se incluirán los siguientes aspectos:

- 1.- Revisión de mi propio Desarrollo Vocacional a través de la fantasía dirigida: "La historia de mi Desarrollo Vocacional".
- 2.- Información del trabajo que realiza el Orientador, básicamente en lo que respecta al Programa de Orientación (enfoque y alcances), se puede contar con la colaboración de alumnos.
- 3.- Utilización de una técnica participativa, ejemplo: "Lluvia de ideas" o "En río revuelto ganancia de pescadores", para determinar los factores que inciden en el proceso de elección vocacional.
- 4.- Representación de papeles para vivenciar el proceso de toma de decisiones.
- 5.- Aplicación de la técnica: "Lectura de casos", para revisar y analizar las etapas y tareas que conlleva la teoría de Madurez Vocacional de Super.

SEGUNDA ETAPA: Aquí se requiere que los padres de familia, interioricen la necesidad de convertirse en un grupo de apoyo, para intercambiar experiencias, expectativas, temores, logros, información, etc. Se sugiere:

- 1.- Aplicación por parte del facilitador de la técnica: "FODA", con la finalidad de realizar un diagnóstico de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se les presenta a los padres para convertirse en facilitadores del Desarrollo Vocacional de sus hijos.
- 2.- A partir de los resultados, los padres de familia, bajo la guía del facilitador, elaborarán un plan de trabajo para su ejecución, con el fin de aprovechar las fortalezas y oportunidades y minimizar o mejorar las amenazas y debilidades.
- 3.- El facilitador debe estar atento a proporcionar el material o información que requieran los padres, ejemplo: información sobre oportunidades educativas a nivel universitario y no universitario, carreras y servicios asistenciales, oportunidades laborales, para ello, recortes de periódicos, visitas a centros de trabajo y sistemas de computación, son buenos recursos.

TERCERA ETAPA: Esta etapa si bien se constituye en la última etapa de la propuesta, puede ir desarrollándose paralelamente a las dos anteriores. Básicamente pretende, que el padre de familia y el facilitador participen en la revisión que haga el estudiante de sus logros alcanzados en el Desarrollo Vocacional.

Se hará uso principalmente de técnicas tales como entrevista de exploración, aplicación y revisión de resultados de instrumentos de auto exploración, como por

ejemplo:

- 1.- Autobiografía
- 2.- Evaluando la comunicación y comportamiento en mi grupo familiar.
- 3.- Relacionando mi desenvolvimiento escolar con mis decisiones vocacionales.
- 4.- Cuestionario de intereses vocacionales para alumnos de noveno año.
- 5.- Evaluando mi información profesional y ocupacional.
- 6.- Cuestionario de auto percepción de aptitudes para estudiantes de noveno año.

Es importante abordar en las entrevistas con el padre de familia, lo concerniente a proporcionar oportunidades de experiencia laboral.

El facilitador debe estar atento a detectar factores que puedan estar limitando en los alumnos el logro del Desarrollo Vocacional, cuya raíz pueda estar en el hogar, tales como estereotipos y mitos ocupacionales, etc., con el propósito de utilizar esa información como diagnóstico y ofrecerla a los padres para que sea retomada en las sesiones de la segunda etapa.

C.- CONSIDERACIONES GENERALES QUE REQUIERE LA PROPUESTA.

- 1.- Representa una guía, puede ser adecuada y enriquecida por el Orientador.
- 2.- El involucrar al profesor guía, tiene como propósito incorporarlo en acciones de orientación que promuevan el logro del Desarrollo Vocacional, ampliar la cobertura de las acciones de Orientación y crear conciencia de que la Orientación no es tarea exclusiva del Orientador.
- 3.- Para lograr la participación del profesor guía, el Orientador debe:
 - 3.1 Coordinar con la Dirección el trabajo.
 - 3.2 Seleccionar los docentes que han manifestado mayor compromiso y sensibilidad.
 - 3.3 Presentarles la propuesta, para que sea retroalimentada.
 - 3.4 Capacitarles, sobre aspectos teórico - prácticos que incluye la propuesta, así como en otras necesidades que ellos señalen, esta capacitación debe hacerse en forma vivencial.
- 4.- Divulgar a principio del curso lectivo a toda la comunidad estudiantil, el propósito y alcances de la propuesta.
- 5.- Motivar a los alumnos sobre la importancia que tiene el padre de familia en su Desarrollo Vocacional, para que se conviertan en un agente que promueva la participación de sus padres.
- 6.- Realizar un diagnóstico a los padres de familia para determinar día y hora de las sesiones de trabajo, expectativas que tienen sobre el tema y otros datos que puedan facilitar la organización y desarrollo del trabajo.

- 7.- Evaluar en forma sistemática los logros y obstáculos encontrados y darlos a conocer a la comunidad estudiantil.
- 8.- En caso de que el Orientador desee ampliar la cobertura, puede realizar las coordinaciones necesarias para utilizar espacios en las radio emisoras locales, coordinar con el CENADI, para aprovechar los espacios televisivos de Canal 13.

NUEVO SISTEMA DE SELECCION DE CANDIDATOS A CARRERA
LA EXPERIENCIA EN LA CARRERA DE
ADMINISTRACION ADUANERA 1991-1992

Elaborado por:
 Lic. Luis Felipe Gutiérrez Saénz

INTRODUCCION:

La profesionalización de recursos humanos en el sistema educativo universitario conlleva hoy, la revisión de los procesos educativos, de modo que el factor humano en formación, responda a las expectativas del sistema de producción, en consecución con el desarrollo de una identidad nacional propia, que enriquezca y fortifique la autonomía e independencia económica del régimen social costarricense, ante las nuevas oportunidades de crecimiento social, hacia una de internacionalización de la cultura.

Atentos al desarrollo vocacional-ocupacional del estudiante universitario en formación integral, las Unidades de Vida Estudiantil, inician una asesoría profesional, en la definición de un sistema de escogencia de estudiantes, al Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP) de la Universidad de Costa Rica, a partir del año de 1989.

La responsabilidad de decidir los criterios técnicos para la escogencia de los candidatos que ingresaban a capacitarse en los programas que ofrecía el CICAP, eran definidos por las empresas e instituciones interesadas. Esta estrategia, venía incidiendo en la deserción y bajo rendimiento académico del estudiante, aún desde el primer nivel de estudios, con grandes costos económicos para las mismas y poco crecimiento de los propósitos del sistema educativo dirigido por CICAP.

Es así que por primera vez, el sistema de escogencia se perfeccionó con el propósito de capacitar un grupo de 36 funcionarios de la Dirección Nacional de Correos y Comunicaciones de Costa Rica (CORTEL), producto de convenio.

Como parte de la oferta de apoyo educativo se recomendó en esa oportunidad, el curso "Métodos de Estudio", con el objetivo de fortalecer actitudes, estrategias de estudio y desarrollo personal.

Dos años después culminaba el programa de perfeccionamiento, contando con una promoción de 28 (87.5%) graduados y una deserción de 4 (12.5%) estudiantes. Sobre la promoción estudiantil, el CICAP opinaba entonces: "siempre se observó un grupo de estudiantes compacto, solidario, responsable, claro en sus metas, con liderazgo y entusiasta" (Gutiérrez.1991)

En el año de 1990, el CICAP solicita repetir la experiencia. Esta vez, para aplicarlo a estudiantes interesados en la carrera de Administración Aduanera.

El CICAP, a partir del año de 1991, extendió el nivel de carrera de diplomado a Bachillerato, incrementando un año de estudios con la correspondiente modificación curricular. De acuerdo al perfil de salida propuesto, recomendó la necesidad de redefinir el sistema de escogencia de candidatos, a efecto de detectar y prevenir: bajo rendimiento académico, deserción y calidad profesional-ética de los futuros funcionarios respecto a sí mismos, en relación con el medio laboral-social (Gutiérrez.1991)

Evaluable la experiencia y resultados alcanzados en esta investigación y en correspondencia con los propósitos de la II Jornada Nacional de Orientación Vocacional-Profesional, esta ponencia pretende alcanzar los siguientes objetivos:

1. Entregar a la opinión profesional los avances obtenidos en la formación integral de un grupo de población seleccionada en los años de 1991 (y 1992), mediante el nuevo sistema de escogencia para la carrera de Administración Aduanera.

2. Dar a conocer los resultados a las autoridades de la Universidad de Costa Rica buscando la sistematización de la experiencia en las poblaciones estudiadas.

3. Evaluar posibilidades de extensión de la misma, a otras carreras y títulos ocupacionales del sistema educativo de la Universidad de Costa Rica, con extensión a entidades públicas y privadas; según objetivos de la investigación preliminar y conclusiones de la II Jornada Nacional.

La aplicación, conclusiones y recomendaciones de la investigación preliminar, surgen producto de conversaciones del suscrito con autoridades del CICAP, en los años de 1989 a 1992.

DESARROLLO

1. La propuesta

Consistió en una oferta de apoyo educativo integral, dirigida al estudiante y al sistema de educación, estructurada por cuatro grandes objetivos: 1. definición de un Sistema de Escogencia de candidatos, 2. organización Académica de apoyo al desarrollo integral del estudiante durante la carrera, 3. apoyo Educativo fortaleciendo la permanencia y desarrollo estudiantil y 4. promoción Profesional del Graduado en el mundo laboral, que retroalimente la formación integral del estudiante y del sistema educativo de la carrera en los próximos cinco años.

2. Supuestos Teóricos: Teoría de Preferencias Ocupacionales de John Holland, sumados criterios de madurez integral y perfil curricular carrera Administración Aduanas, 1991.

-Los intereses vocacionales de la persona surgen de su historia y son expresión de su personalidad.

-Los intereses vocacionales representan la expresión de la personalidad vocacional en el trabajo, en las materias escolares, en los pasatiempos, en las actividades recreativas y en las preferencias.

-Las ocupaciones constituyen una forma de vida, un ambiente (cierta posición en la comunidad y una forma especial de accionar) y no un conjunto de funciones o destrezas de trabajo.

-La elección de una ocupación es un acto expresivo que refleja la motivación, el conocimiento, la personalidad y la capacidad de la persona.

-La elección de un nombre de ocupación representa varios tipos de información: la motivación del sujeto, su conocimiento de la ocupación en cuestión, su reflexión y comprensión de sí mismo y sus capacidades.

-Son criterios de madurez del conjunto integrado: respuesta vocacional, logro académico y respuesta organizacional (Gutiérrez, 1986)

-Un perfil objetivo, es el componente curricular que define, el tipo de profesional por formar (y moldear) en carrera. Sus características se subdividen en 3 subconjuntos: funcional, subjetivo y cognoscitivo. (CICAP 1992)

3. Metodología del proceso de evaluación del Sistema de Escogencia.

1. Reagrupación de ítemes e instructivos de aplicación y calificación del Inventario de Preferencias Vocacionales (IPV) de Holland.

2. Adaptación deductiva del perfil subjetivo de la carrera de Administración Aduanera en el perfil de tipos y claves Holland y equivalencia al 30.0% como criterio de peso.

3. Adaptación de 8 subcategorías deseables de los grupos de ocupaciones afines con la carrera principal, organizadas proporcionalmente de mayor a menor.

4. Cálculo de promedios simples del historial de notas de los candidatos participantes y equivalencia al 50.0% como criterio de peso.

5. Equivalencia de los resultados de entrevistas sobre organización personal hecha a los candidatos, por profesores de la Unidad Académica y equivalencia al 20.0% como criterio de peso.

6. Recomendaciones para una pre-escogencia de candidatos, según los ocho tipos del IPV Holland deseables, contando con los porcentajes de logro académico, respuesta organizacional y apoyo en datos del historial del estudiante, por parte del investigador.

7. Calificación final y escogencia de los candidatos a cargo de la Unidad Académica con apoyo del investigador como asesor.

4. Resultados obtenidos.

a. Respuesta vocacional con el IPV de Holland.

Las tendencias predominantes de personalidad ambiental se concentraron significativamente en los tipos que corresponden a la categoría "Convencional", no obstante que el nuevo perfil profesional de la carrera de Administración Aduanera, propone un mayor énfasis en la categoría "Emprendedor". Cabe aclarar sin embargo, que la carrera original con el perfil a nivel de Diplomado no riñe con los tipos Holland.

b. Organización personal del estudiante.

- El Sistema de Escogencia permitió depurar la población, eliminando los estudiantes más problemáticos y motivando a los elegidos.

- Primera vez en cinco años que se concentran en un solo grupo, trabajadores del Ministerio de Hacienda y graduados de la Universidad de Costa Rica, compartiendo además con jóvenes recién egresados de secundaria. Esto ha elevado el nivel de participación crítica.

- Aumento cualitativo de participación del estudiante en la vida académica, social, política y recreativa de la Unidad Académica, modificando algunas actitudes de opinión tradicional de docentes, respecto al desempeño académico y promoción personal-social del estudiante de primer año.

c. Logro académico.

Al concluir su primer año de estudios, la población presentó los siguientes resultados: 3 (1.1%) estudiantes aprobaron por examen de ampliación. 23 (23.1%) estudiantes aprobaron. 3 (1.1%) estudiantes desertaron del sistema (por variables no contempladas como partes del proceso de escogencia).

CONCLUSIONES

1. La tendencia de la población estudiantil que presentó personalidades ambientales predominantes, fueron del tipo "convencional" (C), tanto en el año de 1991 como 1992, aunque decreció en este último año a cambio de un mayor crecimiento del tipo "Emprendedor" (E). Al respecto se ilustra: 1991, 15 (34.0%) estudiantes (CSE), 7 (15.7%) estudiantes (CES); 4 (9.0%) estudiantes (E). 1992: 3 (7.3%) estudiantes (CSE); 17 (41.4%) estudiantes (CES); 11 (26.8%) estudiantes (E).

2. La consistencia y congruencia de las personalidades ambientales fueron afines al perfil principal de la carrera, que actualmente propone un mayor énfasis en el tipo "emprendedor" (E), como se ilustra: 1991, 38 (86.3%) estudiantes y 1992, 37 (90.2%) estudiantes.

3. Se destaca que según el análisis teórico de los rasgos de personalidad Holland, existe una aparente exclusión entre lo que el autor conceptualiza para identificar la categoría "emprendedor", con lo que propone el nuevo perfil de Administración Aduanera. Por esta razón, las categorías IPV Holland se alternaron, a efecto de priorizar la escogencia de los candidatos. Esta situación tendría que investigarse a nivel del conjunto subjetivo curricular de la carrera, a fin de recomendar, mayor fortalecimiento de los rasgos que caracterizan la categoría de "Emprendedor" en éste, así como en general, en el nuevo perfil objetivo de la carrera.

4. Los efectos de la respuesta estudiantil en términos de madurez integral en lo vocacional, académico y organizacional obtenida en un año, pueden relacionarse con el impacto que sobre el estudiante tiende a producir, el experimentar un proceso de competencia por el ingreso fortalecido por varios criterios de realidad, incentivando además, niveles de calidad, eficiencia y eficacia en su autodesarrollo ocupacional, desenvolviéndose al menos durante el primer año de carrera.

5. Tomando en consideración los logros de la experiencia de 1989-1991 con el sistema de escogencia de CORTEL, que contó con una promoción final de 28 (87.5%) estudiantes y con una deserción de 4 (12.5%) estudiantes y el logro académico a 1 año de la población escogida para Aduanas, que contó una promoción final de 23 (93.1%) estudiantes en el primer año y con una deserción de 3 (1.1%) estudiantes, sumado la respuesta integral del grupo; puede afirmarse que esta investigación contribuyó en actualizar el Sistema Educativo del CICAP, en acuerdo a las expectativas curriculares del sector de Administración Pública en esas especialidades. En correspondencia, el CICAP ya expresó su solicitud para que este sistema se aplique nuevamente en 1993 y se dé seguimiento a la población.

Respecto a mi práctica profesional, este trabajo se ofrece para retroalimentar el quehacer de Unidades de Vida Estudiantil en el contexto institucional de la Universidad de Costa Rica, como oferta de apoyo educativo a otras Unidades Académicas. También considero la posibilidad de que esta experiencia pueda sistematizarse como opción en otros sistemas educativos del sector público y privado, así como oficinas de Empleo y Desempleo en otros sectores de la economía nacional: Ministerio de Trabajo, Ministerio de Economía, Industria y Comercio y Empresa Privada, por ejemplo.

IV. RECOMENDACIONES

1. El presente estudio constituye un esfuerzo, por adecuar un criterio integrado de medición y apoyo educativo, para evaluar las preferencias vocacionales-ocupacionales de aspirantes a ingreso a la carrera de Administración Aduanera de la Universidad de Costa Rica. Es así, que de acuerdo a los resultados y conclusiones de la presente investigación, un análisis más exhaustivo de la evaluación de cada candidato en conjunto con las variables estudiadas y su correlación, corroboraría la confianza de los resultados.

2. Fundamentalmente cabe mencionar que los estudios de validación de la teoría de las Ocupaciones e instrumentos de medición de John Holland, constatan una tipología confiable de las ocupaciones para el medio cultural de los Estados Unidos, donde se llevaron a cabo los estudios de 1955 a 1975. De tal manera, que las autoridades del Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP), emitan criterio respecto a la asociación establecida en este estudio, en lo relativo a la equiparación dada a las conductas que contempla el perfil subjetivo de la Carrera de Administración Aduanera, con los tipos de Personalidad Holland y las claves vocacionales deducidas con apoyo del modelo hexagonal, como parte del seguimiento a la población escogida, a efecto de obtener una validación del sistema para uso del CICAP.

3. Por otro lado, estudios más recientes, que evidencian la importancia del conocimiento (Reardon. 1991), demuestran que los procesos cognoscitivos, por los cuales los individuos llegan a seleccionar posibles alternativas de elección de carrera combinando su propio conocimiento con el de la ocupación, no tienen correlación directa, sino que requiere de mayor contacto del sujeto con el contexto de las ocupaciones en el medio social.

Lo anterior se cita a efecto de recomendar, que el uso de éste u otros instrumentos de medición tienen utilidad, en tanto apoyados con otros criterios de madurez, así como de estrategias de desarrollo educativo, que favorecieron los resultados obtenidos en esta investigación; para efecto de una respuesta acertada en las expectativas académico-productivas del sistema, en la formación de Recursos Humanos.

4. Considerando el criterio de madurez integral aquí utilizado y atentos a las perspectivas de la educación pública y privada de primera y segunda enseñanza, con apoyo del nuevo enfoque del desarrollo vocacional como subsistema en la formación de Recursos Humanos, retroalimentar sus programas, a efecto de ampliar el nivel de oportunidades educativas de los estudiantes, ante la nueva sociedad costarricense que se desea y urge formar. Así mismo podría adaptarse, para empresas interesadas en capacitación integral específicas a sus trabajadores.

BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

-Abarca M., Angelina. ESTANDARIZACION DEL INVENTARIO DE MADUREZ VOCACIONAL DE JOHN O. GRITES, PARA ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA, UNIVERSIDAD NACIONAL Y SUS SEDES REGIONALES. IIMEC. Facultad de Educación. Universidad de Costa Rica. 1988.

-Gutiérrez S., Luis Felipe. La Organización Personal del Estudiante como factor determinante en su rendimiento académico. (Acercamiento conceptual-teórico, para la preparación de un proyecto de investigación) Unidades de Vida Estudiantil. Universidad de Costa Rica. I Ciclo. 1986.

-Gutiérrez S., Luis Felipe. FORMACION INTEGRAL DEL ESTUDIANTE: UNA OPCION AL DESARROLLO PROFESIONAL DEL GRUADO EN ADMINISTRACION ADUANERA. PROPUESTA. Unidades de Vida Estudiantil. Universidad de Costa Rica. Noviembre, 1990.

-Gutiérrez S., Luis Felipe. LOGROS Y PROYECCIONES DE UNA ASESORIA PROFESIONAL AL CENTRO DE INVESTIGACION Y CAPACITACION EN ADMINISTRACION PUBLICA (CICAP): junio 1989 a noviembre 1991. Unidades de Vida Estudiantil. Universidad de Costa Rica. Diciembre, 1991.

-Holland, John. LA ELECCION VOCACIONAL. Teoría de las Carreras. Trillas. México, 1975.

-Holland, John. TECNICA DE LA ELECCION VOCACIONAL. TIPOS DE PERSONALIDAD Y MODELOS AMBIENTALES. Trillas. México, 1975.

-Reardon, Robert. CAREER DEVELOPMENT AND SERVICES: A COGNITIVE APPROACH. Brooks/Cole Publishing Company, 1991.

-Centro Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP). CURRICULUM DE LA CARRERA DE BACHILLERATO EN ADMINISTRACION ADUANERA. Escuela de Administración Pública. facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Costa Rica. Setiembre, 1990.

-Comisión Divulgación y Orientación para el ingreso a la Educación Superior (CDOIES). Requerimientos Básicos de las Carreras de mi interés. CONARE, 1988.

ORIENTACION PARA LA VIDA

Licda. Lilly Edgerton
Br. Yamileth Garita

INTRODUCCION

El nuevo siglo someterá al mundo a cambios desconocidos hasta ahora y a problemáticas existentes, pero agudizadas. Nos vemos en la necesidad de responder al reto desde nuestra perspectiva como Orientadoras. Bajo el núcleo temático: "La administración de la acción orientadora en el sistema educativo: perspectivas" proponemos el siguiente modelo basado en el concepto de Educación Vocacional para la vida, el cual promueve el crecimiento integral del individuo. En su totalidad, la ponencia es una recomendación para ejercer la Orientación desde otra perspectiva, una más profesional.

Se pretende la evolución de la persona en todas las áreas que le afectan: social, vocacional, familiar, etc.

A través de esta concepción se enseñan las destrezas básicas para asimilar su estilo de vida. Una necesidad poco reconocida hasta ahora en el sistema educativo formal.

Algunas inquietudes que nos llevan a proponer este modelo nacen de la experiencia obtenida en el trabajo de Orientación realizado actualmente: La hemos vivido en poblaciones heterogéneas como: zona urbana marginal, zona rural, zona urbana de clase media y zona urbana de clase alta.

Además, hemos tenido experiencias con centros educativos que reúnen características de zona rural y urbana. La población tratada en estos centros ha sido tanto de primaria como secundaria.

Al evaluar nuestras vivencias hemos llegado a las siguientes conclusiones:

- La educación en masa no permite llenar las necesidades individuales y está desligada del quehacer de los estudiantes.
- Los currícula no están diseñados de manera que atraigan a los estudiantes. Esta carencia se acusa aún más en las zonas rural y marginal. En una investigación más profunda Krauskopf [1983] llega a la misma conclusión.
- El énfasis academicista no da importancia al crecimiento personal y las destrezas de vida.

- Como consecuencia de los anteriores, no se aplica el principio de "educación integral" propuesto por la Ley Fundamental de Educación.
- El sistema educativo debe cambiarse, pero a nosotros nos corresponde mejorar y definir la nueva labor del Orientador dentro de él. Sólo así se podrá utilizar el valioso recurso de la Orientación como disciplina y a los que en ella trabajan.

ANTECEDENTES

La siguiente ponencia se considera dentro de la modalidad de desarrollo teórico. Es un planteamiento teórico de lo que, según nuestra opinión debe ser el ejercicio de la Orientación.

En la actualidad, la sociedad costarricense se enfrenta a los siguientes hechos:

*15% de población alcohólica: según el departamento de investigación del IAFA (La Nación, 14 de julio, 1990).

*Deterioro en la salud: Alcoholismo, el cáncer gástrico y las cardiopatías son algunas de las tres preocupaciones de los médicos del país, según una encuesta hecha por Demoscopia en 1990. (La Nación, 14 de julio 1990).

*Tabaquismo: Según Gonzalo Vargas, director de la Unidad Nacional de Cáncer, aproximadamente el 45% de la población costarricense fuma.

*Estres: El investigador Graham Bonnalie (citado por Schaefer, 1987) creó una lista de padecimientos que son inducidos o agravados por el estrés. Este impone un severo desgaste en la persona, reduce sus defensas y precipita las enfermedades.

Algunas de ellas son: alcoholismo (lo sufre un 15% de la población), cáncer (gástrico es la tasa más alta en el mundo), asma (23% de la población costarricense la padece según una investigación preliminar del Hospital de Niños), insomnio, úlceras y problemas cardiovasculares (primera causa de muerte en el país).

*Trastornos de personalidad: La primera causa de incapacidades en el país es la provocada por trastornos de personalidad no severos como depresiones (Estadística de incapacidades laborales de 1989, CCSS). Esto produce un costo social muy alto, provocado por mal manejo de las situaciones laborales, en otras palabras: vocacionales.

*Desintegración familiar: El 52% de las familias costarricenses tienen, como cabeza de familia, a una mujer (La Nación, 8-3-85). Si se considera que el 40% de los embarazos actuales son procreados por adolescentes (Clínica Integral del Adolescente, 1991). Podemos predecir que para el 2000, estaremos frente a una estructura familiar cuyas expectativas y necesidades serán diferentes a las planteada en el presente.

*Violencia social y violencia doméstica: En 1990, el Juzgado Tutelar de Menores atendió 818 niños. El 56% pertenecían a familias en las cuales no estaban presentes ambas figuras (padre y madre).

El número de denuncias con respecto a violencia social aumenta. Las pruebas están en las Estadísticas del Hospital Nacional de Niños, las cuales revelan 3 casos diarios de agresión.

*Problemas económicos: dada la liberalización económica planteada en los últimos tiempos. Sobrevivir se ha vuelto un conflicto diario para nuestra población. Esto desemboca en frustraciones personales y sociales, poniendo en peligro las relaciones interpersonales en la familia, el trabajo y otras esferas sociales.

*Crecimiento de la población: actualmente, hay 427.036 estudiantes en la enseñanza primaria y 45.884 en educación preescolar. En el año 2000, cerca de 500 000 adolescentes estarán en el sistema educativo secundario. Este no está diseñado para brindar servicios a gran escala.

*Deserción del sistema educativo: La prueba está en que 130 mil ticos son analfabetos y unos 60 mil no han concluido su formación primaria.

En el área, no se puede pretender que un solo orientador atienda las necesidades tan diversas de grupos estudiantiles tan numerosos.

La Orientación actual:

El modelo actual contempla el trabajo grupal con los estudiantes en lecciones de Orientación colectiva y semanas educativas. Esto se da con el apoyo y supuesta coordinación con los departamentos de Vida en Familia, religión y psicología.

Además, se pretende el servicio interdisciplinario de estas disciplinas para la población adulta: asesoramiento a padres de familia y educadores.

A esta metodología se agrega la atención individual. En su mayoría se trata de niños con los siguientes problemas: indisciplina, incumplimiento de tareas escolares, "escapes" del centro educativo, llegadas tardías, distracción en clase, manejo de noviazgos, integración grupal, drogadicciones al alcohol, tabaco y drogas ilícitas, etc.

Se incorporan las problemáticas individuales con características sociales como: padres divorciados o separados, alcoholismo familiar, agresión física o emocional y depresiones emocionales. En resumen, el orientador se ha convertido en un mago "soluciona-todo".

Orientación Integral: Respondiendo necesidades

Dadas estas situaciones se requieren orientadores que trabajen por problemática con un énfasis preventivo. Se propone la creación de un equipo de orientadores especializados para asumir la coordinación y dirección de grupos de apoyo, según la problemática que los alumnos presenta. La división de funciones quedaría de la siguiente forma:

El equipo diseñaría programas para atención individual, asesoramiento a población adulta y estudiantil, de acuerdo con las problemáticas detectadas.

Para responder a las necesidades prioritarias se organizarían paneles sobre temas polémicos, de actualidad, información vocacional, inquietudes de salud o psicoafectivas, etc.

En la atención grupal, se emplearán "jornadas" intensivas de trabajo, en lugar de lecciones de 40 minutos. A cambio, se crearían grupos de apoyo para los siguientes temas:

Técnicas de estudio y bajo rendimiento
 exploración de carrera
 Alateen (hijos de alcohólicos)
 hijos de divorcios
 autocontrol para "indisciplinados"
 manejo de estrés
 autoestima, tímidos (crecimiento personal)

Una tarde o mañana (del tiempo extraescolar) semanales estarán dedicados a actividades recreativas con el propósito de educar sobre el buen aprovechamiento del tiempo libre. Estas permitirán el contacto personal entre orientador y estudiantes. Incluso, se podrán incorporar los docentes que así lo deseen. La organización de las mismas recaerá sobre los alumnos o los docentes, bajo nuestra asesoría.

El tratamiento y manejo de estos grupos se estructurarían de antemano por el equipo. Se exigirá un planeamiento e investigación de acuerdo con los lineamientos propios de alguna corriente científica (centrada en la persona, directiva y conductista) de la disciplina. Esto evitaría la atención grupal e individual dispersa, sin una línea concreta a seguir.

Estos grupos funcionarían fuera del horario lectivo, para asegurar la asistencia de los estudiantes y la concentración del orientador en una sola tarea.

La integración de estos grupos saldría de una investigación diagnóstica al principio de cada año, así como de las referencias de los profesores.

El funcionamiento de estos programas deberá responder a investigaciones científicas serias, de las cuales saldrían publicaciones que subirían el puntaje de los orientadores. Con el tiempo, estos estudios permitirían la creación de tratamientos válidos para la población nacional.

La misma metodología se emplearía con el asesoramiento a docentes:

- jornadas de salud mental y crecimiento personal
- talleres de manejo de estrés
- capacitación en Educación hacia el mundo del trabajo
- sobre problemáticas de sus estudiantes
- características del adolescente o niño
- sobre metodologías de trabajo

En cuanto a padres de familia, se diseñarán talleres y reuniones de acuerdo con su problemática. Estas se realizarían periódicamente, en un horario apropiado para los que trabajan.

En resumen, el cronograma anual quedaría de la siguiente forma:

FEBRERO: Entrevistas e investigación diagnóstica a la población estudiantil y la comunidad.

Asignación de las áreas: Vocacional, familiar, académicas, de asesoría personal-social y prevención.

Planeamiento de programas.

MARZO: Jornadas o actividades de incorporación de los nuevos estudiantes al medio escolar.

Integración y funcionamiento de grupos de apoyo.

JULIO: Primera evaluación de grupos de apoyo de estudiantes; talleres y capacitación de profesores y padres.

DICIEMBRE: Evaluación final del programa.

Disposiciones prácticas:

Considerando el planteamiento anterior creemos necesario realizar los siguientes cambios:

- **Horarios:** para el funcionamiento de los grupos de pares, es necesario que la jornada laboral sea contraria al horario de los estudiantes. De esta manera se evitará la falta a lecciones por servicios de Orientación. El lapso no cambiará sino la disposición de las horas. Cuatro horas para grupos de iguales, y dos de observación en el aula o reuniones con profesores. Los días de salida a las seis de la tarde se destinarán dos horas para la atención a padres, a partir de las cuatro de la tarde.

- **Orientación Colectiva:** serán sustituidas por los grupos de pares, dirigidos a los estudiantes que así lo manifiesten o han sido referidos. Los otros acudirán a las jornadas de tiempo libre, de Orientación Vocacional y de atención individual. Así la Orientación llenará las expectativas, tanto grupales como individuales, de la comunidad estudiantil; siendo la medición de resultados.

- **Nombramientos:** Al iniciar el período lectivo el coordinador del departamento asignará las áreas correspondientes a cada miembro del equipo.

- **Asesoramiento a docentes:** Se sustituirán las horas guías por capacitación mensual a los docentes en cuanto a metodologías de Educación hacia el mundo del trabajo. Estas persiguen darle un significado al aprendizaje del alumno.

Recursos Necesarios:

No son tantos, es sólo saber utilizar lo que ya existe y coordinar actividades. La asertividad y la seguridad del orientador en su profesionalismo le permitirán incursionar en nuevas esferas de trabajo. Sólo así podrá llegar al final del año con metas obtenidas. Solo así podrá ver, día a día, el fruto de su trabajo y no la frustración que resulta de la dependencia de resultados ajenos.

CONCLUSIONES

Este modelo está fundamentado en la nueva perspectiva de la orientación canadiense. Para ello el "orientador debe asumir el liderazgo del equipo".

Esta perspectiva gira alrededor de los siguientes conceptos: "Autoconocimiento, destrezas de vida, planeamiento vocacional, [educación hacia el mundo del trabajo] y relaciones humanas, manejo de estrés, autodirección, destrezas de planeamiento y establecimiento de metas" y preparación para la jubilación.

La orientación canadiense se basa en la enseñanza para la vida, es un "Programa de destrezas sociales que tiende a enfatizar en aspectos tales como: entrenamiento asertivo, relaciones interpersonales, relajamiento, orientación para el tiempo libre, orientador para las finanzas, búsqueda de metas".

En pocas palabras, hablamos de una "educación vocacional para la vida: autoconocimiento y significación personal".

Se trata de facilitar el crecimiento del individuo en forma integral y de acuerdo con sus necesidades.

Además, incluye la orientación comunitaria, en el cual el centro educativo es el eje de la comunidad. En este modelo, se asume una realidad presente: el estudiante no está aislado de su medio, por lo que se debe intervenir en todas las áreas que lo afectan.

PASADO, PRESENTE Y FUTURO DE LA ORIENTACION

Elaborado por
Licda. Silvia B. Gelvan de Veinsten

En oportunidad del V Seminario Iberoamericano de Orientación realizado en Tenerife del 13 al 16 de mayo, inicié mi disertación con estos puntos de partida, que quiero compartir con ustedes.

Ellos refieren una evolución de la Orientación, la que nos podrá acercar a lo que entiendo es el presente y el futuro de la misma. Cabe advertir que señalo futuro como posibilidad, sabiendo que el tiempo por-venir depende del de-venir de este presente que es el único al que podemos acceder para el cambio prospectivo.

Mi rápida recorrida del pasado comienza con:

Platón, que en Fedro, enuncia, a través de Sócrates, la ley de Adastea: toda alma que no pueda ver la verdad en el cortejo divino, cae a la Tierra por su pesadez. Esta deviene de su grado de olvido y maldad. De acuerdo con tal nivel, se implantará en nueve estratos posibles de acción:

El primero será amigo de la sabiduría, de la belleza, de las musas o entendido en el amor.

El segundo nivel, será apto para el mando, tal como un rey o un guerrero.

En el tercero, será político, administrador o negociante.

En el cuarto, gustará de la fatiga física y será deportista, gimnasta o cuidará de los cuerpos, como el médico.

En el quinto, se dedicará a ser adivino o a la iniciación oracular.

Caído al sexto nivel, versificará o hará cualquier otra tarea de imitación.

En el séptimo le corresponde ser artesano o trabajador de la tierra.

En el octavo, sofista o demagogo.

Y en el noveno, tirano.

En esas caídas, mirar para arriba y olvidar lo mundano, es considerado locura. Pero mirar para arriba, también para el pensamiento griego, es el modo de llegar, desde numerosas proposiciones a una sola cosa, comprendida por el razonamiento.

Para los griegos, el ideal era el saber, del que se ocupaban los privilegiados del ocio. Para sostenerlos en su dedicación a tan "elevados ideales" contaban con los esclavos y con los hacedores del ocio o negocio.

El hombre libre podía ser agricultor, zapatero, carpintero o comerciante. Como el esclavo, aunque en grado menor, estaba atado a su trabajo, por lo que se entendía que cualquiera que tuviera que trabajar para vivir, estaba bloqueado en el camino de la sabiduría. Aún, en esta escala, tenemos un nivel más, que por razones obvias quiero señalar. Aristóteles, al final de su POLITICA, advierte que el único esclavo del pobre es su mujer, lo que así nos da cuenta del último escalón ocupacional.

Tomando estos antiguos antecedentes en la clasificación del hacer humano, comprobamos que el saber era una capacitación ligada a la diferenciación de clases y a la distribución del poder.

El saber filosófico y el saber religioso, fueron en el principio de la historia, los más calificados, otorgándose esta posibilidad a unos pocos, elegidos más frecuentemente por status adscriptos que por status adquiridos, mientras que los muchos, trabajaban en las tareas de sostén económico de su sociedad de pertenencia.

Algunos pensadores, en Roma, como Séneca, combinaron la filosofía con la política, en tanto ésta le otorgaba el poder para la aceptación de sus ideas y la protección de su ocio creativo.

Es interesante encontrar en su obra, la afirmación de un ocio para todos, una república universal y una afirmación hacia la mismidad del individuo, tal como escribe en una carta personal: "Soy libre, Lucilo, libre, y en cualquier parte que esté, soy yo mismo". Claro está, que en el terreno de la práctica de vida, no lo instrumentó para los síotros. Pero eso no es sólo patrimonio de su época o de Séneca, quien fuera un orientador-conductor de políticos y emperadores, como por ejemplo del fogoso Nerón.

Con esto entendemos que en la antigüedad, la orientación era dada por augures, consejeros, filósofos, pedagogos y maestros de trabajos, estos últimos, de menor nivel de prestigio y poder, el que dependía de la calidad y fuerza política de sus orientados.

Yendo a pasos largos en la Historia, en el monasticismo cristiano, la división entre el saber elevado y el de menesteres menores, continuó. El claustro siguió siendo superior al huerto, estableciéndose el trabajo manual o artesanal, sólo como recordatorio de la división entre el mundo terrenal y el mundo de Dios, entendiéndose así que la base biológica humana necesita comer para sobrevivir.

Tomás de Aquino, en Summa Theológica, siguió la antigua tradición, colocando la actividad religiosa por encima de la secular. El objetivo seguía siendo la búsqueda de la Verdad, pero a ésta no se ascendía por el razonamiento, sino por la contemplación de Dios.

Querer saber, buscar la Verdad, del modo que cada sociedad y su tiempo histórico define, delega en sus sacerdotes del saber, sean éstos religiosos, magos, adivinos, filósofos o científicos, un poder orientador, el que señala el sentido de la existencia, el acceso a la trascendencia y el mantenimiento de sus líderes de organización.

Estos orientadores de ideas y valores, generalmente fueron protegidos por los mecenas, protectores o patrocinadores quienes nutrían de víveres a sus elegidos para obtener vótores para su propia gloria o bien para instrumentar sus conocimientos en la adquisición de más víveres. Porque en el Sabio, el Sacerdote o el Mago, los más elevados en la escala ocupacional, está siempre la esperanza del conocimiento dominador.

"El sabio dominará las estrellas", dice una inscripción en textos astrológicos del siglo XVIII.

Orientadores para el dominio, por un lado, con el dominio del poder. Por el otro, el amor y la caridad, como ayuda a la humanidad y acentuando el dominio de las pasiones. Desde Francisco de Asís o Bacon, otra línea valorativa para la orientación.

De la filosofía y la contemplación de Dios se fue arribando al valor del dominio de transformación de la naturaleza. El Renacimiento con Leonardo, Cellini, Bruno, entendieron la elevación del espíritu gracias a la creación y al cambio de la materia. El hombre comenzó a conquistar el conocimiento experimentalmente y para esto tuvo que tocar, ser un artesano. A eso se llamó vida activa. Cristóforo Landino refiere la oposición entre vida activa y contemplativa en sus Disputaciones Camaldulenses, en 1486.

Sir Thomas More, en "Utopía", (1516) organizó un mundo ideal de seis horas de trabajo y tiempo libre. Por primera vez, se planteó una ensoñación del trabajo y el ocio universal. En el siglo XVIII, Adam Smith avaló el trabajo productivo, en tanto éste sea útil para el ser humano. Todos los grupos económicos y políticos, a partir de él, aceptaron esta idea, ya fueran clásicos, anarquistas, cristianos, socialistas, demócratas o comunistas.

El derecho a trabajar, el derecho a pensar y el derecho a saber, fueron siendo establecidos en nuestra parte del mundo, denominado occidental.

Ciencias diferenciadas, disciplinas derivadas y técnicas cada vez más precisas y sofisticadas, entraron con fuerza para buscar la verdad en nuestro siglo XX. Hoy, ya no se discute que para ello haya que trabajar.

Los medios de comunicación rápidos, nos hacen conocer y admitir que en el mismo mundo actual, coexisten culturas, cosmovisiones y formas de vida tan diferentes en puntos tan alejados como Nueva York y Ceuta, así como en regiones de un mismo país, o de una misma ciudad.

En Argentina, hoy, una niña de Jujuy intenta poder continuar su escuela primaria, retirada de ella para cuidar a sus siete hermanos, mientras en Mendoza otra púber de 11 años elige entre la danza clásica y el hockey y en una villa miseria o población de emergencia, cerca de Buenos Aires, otra par de igual edad, es obligada a comerciar su cuerpo con su madre, por presión de su ebrio compañero de turno. (1)

El problema de la transculturalización, el "pachucho" de Octavio Paz, el "sudaca" en el norte o en Europa... ¿Todos ellos pueden pretender encuadrarse en iguales orientaciones?

De una Orientación que se entendía como conducción o guía se ha ido arribando al concepto de Orientación como apertura de experiencias para la libre elección de los individuos y los pueblos.

-
- (1) En una población toba del Chaco, las niñas indígenas van a la escuela separadas de los varones, considerados menos inteligentes por su cultura tribal.

En una técnica gráfica, los mejores alumnos tobas dibujaron figuras humanas distorsionadas, perfiles egipcios en frentes dislocados y caras de frente en espaldas de hombros anchos.

Psicólogos precipitados plantearon enfermedad mental y nuestros estudios denotaron esquizofrenia cultural. Ellos eran muy blancos en sus conocimientos para su núcleo indígena y muy indígenas para vivir con los blancos.

De una vocación entendida como llamado interior de un destino programado, se ha acordado un concepto de vocación como síntesis de vocatio o llamados internos y externos, individuales y socio-culturales, que cada elector combina en su decisión de cómo ser, quién ser, qué hacer y cómo hacer. Y esto es acuerdo del deseo con la posibilidad, tanto individual como social.

El principio de incertidumbre ha entrado en los paradigmas científicos cerrados y el mundo se interroga ya no sólo sobre la verdad en opciones duales y en términos de relación, sino que indaga acerca de la relación con las relaciones que el mismo ser humano ha creado.

De aquella clasificación de ocupaciones de Platón, ya en nuestra disciplina establecida como Orientación, encontramos nuevas discriminaciones como las de Roe, con sus ocho grupos y seis niveles (2) o la de Holland, con su modelo hexagonal, diferenciando tipos de personalidad y actitudes para las ocupaciones. (3)

Clasificaciones de aptitudes; clasificaciones de tareas; clasificaciones de identificaciones; clasificaciones de problemáticas electivas; clasificaciones de objetivos. Diferentes focalizaciones, etapas de intereses, condiciones para la eficiencia; grados de pertenencia; procesos cuasiterapéuticos, ordenadores, tests multifactoriales. ¿Cuál de las teorías tiene mayor certidumbre y validez?

Me pregunto cómo instrumentarlas con las niñas de Jujuy, Mendoza, Chaco, Buenos Aires, Oaxaca, La Paz, San Pablo, San José de Costa Rica, San Juan de Puerto Rico, Nueva Delhi o Madrid.

-
- (2) Actividades de servicios o ayuda.
 Actividades de relaciones, como las del vendedor.
 Actividades de organización, como las de políticos o gerentes.
 Actividades técnicas.
 Actividades de exterior como el agricultor.
 Actividades culturales generales como las del periodista.
 Actividades artísticas y de espectáculos.
- (3) El realista, el investigador, el artístico, el social, el emprendedor y el vocacional, que relaciona con seis contextos.

Recuerdo a Borges, que en "Otras Inquisiciones" nos cuenta: "En las remotas páginas de cierta enciclopedia china que se titula "Emporio celestial de conocimientos benévolos", está escrito que los animales se dividen en: a) pertenecientes al emperador; b) embalsamados; c) amaestrados; d) lechones; e) sirenas; f) fabulosos; g) perros sueltos; h) incluidos en esta clasificación; i) que se agitan como locos; j) innumerables; k) dibujados con un pincel finísimo de camello; l) etcétera; m) que acaban de romper el jarrón; n) que de lejos parecen moscas.

No es mi intención negar el valor de las clasificaciones, ya que ellas no son necesarias, tanto a los que intentamos hacer ciencia como a cualquier otro ser humano, para ordenar los datos del mundo externo e interno evitando confusiones y difusiones.

Clasificar supone reconocer y designar diferencias, agrupando lo común en conjuntos o especies. Pero, como señalara Braunsstein, esto crea un espacio ilusorio al que le damos categoría de verdad, olvidando que son construcciones operacionales.

Esta contitución de referentes clasificatorios y que dirigen las acciones concretas, son un proceso que cada individuo sufre desde su concepción, en las diferentes novelas que lo tratan de moldear con sus expectativas, mandatos, propuestas y exigencias, explícitas o implícitas.

Esas diferentes novelas son las familiares, escolares, sicoculturales, donde se insertan roles para la escena ocupacional.

Los que escriben dichas novelas e inscriben a los protagonistas, son los que denomino orientadores-profesionales naturales, en los nueve ámbitos fundamentales: la política, la salud, la economía, la educación, la ciencia y la técnica, la cosmovisión, el arte, los medios de comunicación y el ámbito laboral.

¿Y qué tiene que ver todo este planteo con nuestro encuentro Latinoamericano?

Hasta aquí la introducción que fuera presentada en ocasión del V Seminario Iberoamericano de Orientación realizado en Tenerife. Quiero señalar con ella que existen orientadores a los que denominamos "naturales", en diferentes ámbitos de definición de la vida humana y que el conocimiento fue y sigue siendo un factor de poder que han intentado apresar y controlar aquellos que podían acceder a él.

En nuestro continente, en ese mundo nuevo de dura confrontación de culturas autóctonas y europeas, el conocimiento y la jerarquización de ocupaciones, al igual que en toda sociedad, dependió más de sectarizaciones del saber y del poder, que de la equidad de oportunidades para los dones naturales, esos que la biología y la constitución abren a la nurtura, al decir de Filloux.

En esta realidad de 500 años de colonización y conquista, hemos podido llorar los tiempos del no poder ser y ver al mismo tiempo, la evolución de lo que vamos pudiendo ser, mucho menos de lo que ensoñamos, pero mucho más de lo que percibimos superficialmente.

La aldea planetaria de McLuhan aún necesita de la pérdida de los temores a los que son diferentes y de la pérdida de ambiciones de lo diferente, que en definitiva es lo que provoca la lucha entre pueblos, algunos más vecinos que otros, en esa necesidad de dominio que enmascara la indefensión del ser humano ante las limitaciones de su propia humanidad, a la que ataca en una proyección de sí mismo. Miedo al cambio, miedo a las pérdidas, miedo a la impotencia, invisten y revisten prejuicios sociales, políticos y científicos.

En mi país, hace alrededor de treinta años, comenzamos la rebelión científica contra los atomismos y factorios que intentaban fraccionar al hombre en una clasificación de funciones, en ese modelo que categorizara R. Bohoslavsky como actuarial. Ligados a las teorías psicodinámicas fuimos a buscar comprensiones y mecanismos adaptativos en las elecciones que aún se denominaban vocacionales, siendo éstas abordadas por la Pedagogía y la Psicología, con aportes de la Sociología, que nos daba cuenta de estratificaciones de empleos, manejo de la oferta y la demanda, posibilidades de acceso de clases al conocimiento, mientras la Economía seguía líneas proyectadas para la producción o la especulación.

Fue entonces que, tomando los aportes de diferentes teorías y disciplinas, establecí esa posición integracionista, heredada del eclecticismo crítico M. Knobel, que me permitió establecer el concepto de Orientación Vocacional-Ocupacional en el que por fin enlazaron diferentes discursos interdisciplinarios en una transdisciplina del hombre que es-haciendo y hace-siendo.

La praxis necesitó de nuevas técnicas y presenté mi primer aporte con la tríada de la Técnica de dichos, para revisar los prejuicios socio-culturales del elegir y del hacer, Mis Proyectos, con la diferenciación entre el Ser, el Hacer y el Tener, y el Test del Futuro, con la construcción hipotética y el simulacro de la acción futura, a partir del presente electivo y decisional.

La Orientación Vocacional no podía ser ya solamente el circuito de los llamados internos o internalizados, sino que lo Ocupacional, entendido en su dimensión de construcción fundante y fundadora del hacer para ser, exigía un compromiso responsable, devenido de la autonomía personal para la convivencia social y del respeto social para la autonomía personal.

Lo vocacional sin lo ocupacional es deseo, fantasía, un quisiera o pudiera hacer o ser: Máscara del personaje y del rol en el que persiste el interrogante de la acción.

Lo ocupacional sin lo vocacional es un hacer ajenizado, dissociado del ser que quiere hacer, es patología de la servidumbre, de la sujeción, de la selección que entiende al ser humano como recurso humano y no como capital humano.

De ahí que en 1974 definiera a la Orientación Vocacional Ocupacional y así se tituló mi primer libro.

Otras técnicas fueron ampliando posibilidades y el marco teórico.

Correlativamente, el contexto mundial fue haciendo caer barreras entre mercados y culturas, entre ciencias duras y blandas, entre lo objetivo y lo subjetivo de la realidad.

La interdisciplinariedad que venía dándose por necesidad de campos cohabitados, nos permitió acceder a foros de una Orientación que convocó a otros orientadores naturales, coresponsables sin asumisión de responsabilidades hasta entonces, para una Orientación de vida. No aceptamos ser los únicos depositarios de las Orientaciones Vocacionales-Ocupacionales. Entendimos tempranamente que éramos los magos sin magia que señalara Mara Palazzoli y por eso buscamos el diálogo y la confrontación creativa.

Muchas de las contradicciones y paradojas nos fueron así reveladas en el intercambio y otras fueron relevadas de su antiguo lugar, para reciclarse en una dinámica diferente, reestructurando campos e ideas.

En Tenerife, en oportunidad del encuentro de teorías y procedimientos de pueblos del Norte y del Sur, anglo-sajones y latinos, pude comprobar qué ocurría con lo que parecían ser dos mundos.

Mientras en los países de raíz latina se debate y se debaten los problemas de cómo poder instrumentar las instituciones educativas y a sus orientadores para llegar a ser promotores de una mejor calidad de vida, los países que la tienen se ocupan más de los instrumentos tecnificados para alcanzar el máximo de eficiencia laboral y profesional en su población, a fin de mantener un estilo de vida adquirido.

La diferencia de ambos mundos me permitió realizar reflexiones comparativas, no enfrentadas, sino confrontadas como polos de una sola realidad mundial.

Ambos mundos utilizan sus recursos existentes: al ser humano y a sus lugares formales o informales de aprendizaje, los de menores recursos técnicos; la tecnología de la comunicación y el pensamiento artificial, quienes ya la han incorporado a su modo de vida habitual. Pero a pesar de las diferencias señaladas, se indicó una misma meta: Ayudar a generar una sociedad mundial que pueda ser responsable y consciente de ser artífice de su propio destino.

La globalidad geográfica, sociocultural y existencial, como señalara Senta Essensfeld (Venezuela), ha traído una relativización de valores que desorienta a las personas y a los pueblos y es allí donde el orientador aumenta su ejercicio y su incumbencia.

Coincidiendo con lo anterior, la Federación de Asociaciones y Profesionales de la Orientación de América Latina, F.A.P.O.A.L., que estuvo representada por sus sedes en Méjico Puerto Rico y Argentina, planteó cómo los orientadores son demandados actualmente por nuevos ámbitos que requieren del respeto y de la potencialización de las pluralidades en una integración transdisciplinaria.

Dotar o facilitar el desarrollo de las habilidades de las personas, para que ellas les permitan ejercer sus roles en la dimensión profesional, familiar, social y aún del tiempo libre, tal como lo señalara en sus obra el Dr. Super, en una actitud cooperativa con los otros de su entorno, con la conciencia de su pertenencia mundial, constituye la síntesis de los objetivos del Orientador.

Creo firmemente que estamos ante un nuevo desafío y que parte de él le corresponde a este nuevo Orientador, ese que señalo en mis trabajos de la Orientación transdisciplinaria.

La investigación de los estilos de Ser, Hacer y Tener que presentara en 1990 en Méjico y en 1991 en Portugal, nos han abierto caminos de comprensión de diferentes modalidades de enfrentar el hacer humano, como elección responsable de una personalidad autónoma y cooperativa.

No son ellos más o menos eficientes, sino de diferente eficiencia, la que debe ser conocida y reconocida como tal. Pluralidad articulada, nunca homogeneidad por diferencia avasallada.

Creo que el futuro sólo será promisorio si lo construimos juntos, en esa pluralidad unida en la ética de relación para una democracia de igualdad de oportunidades y apertura al cambio evolutivo.

Todo ello es para nosotros condición de transdisciplinareidad, "eligiendo la vida", como marca el Deuteronomio, siendo nuestras elecciones, como definiera Sartre, haciendo el pervenir desde el hoy, como escribiera Denis de Rougemont.

Pero para todo ello es necesario vencer los torbellinos de miedo y de ambición (Heschel) trascendiendo la acción de los meros bienes u honores que dependan de causas limitadas (Sent. Vaticanas 81).

Sólo entonces podremos decir: Quiero que los otros, como yo, puedan y se atrevan a elegir.

REFLEXIONES SOBRE EL MARCO TERORICO EN LA PRACTICA DE ORIENTACION VOCACIONAL

Elaborado por:
Licda. Marina Muller

Aristóteles afirmaba en los albores históricos del pensamiento teórico, desde su Metafísica:..."para la vida práctica, la experiencia no parece ser en nada inferior al arte, sino que incluso tienen más éxito los expertos que los que, sin experiencia, poseen el conocimiento teórico... Si alguien tiene, sin la experiencia, el conocimiento teórico, y sabe lo universal, pero ignora su contenido singular, errará muchas veces en la curación, pues es lo singular lo que puede ser curado. Creemos, sin embargo, que el saber y el entender pertenecen más al arte que a la experiencia, y consideramos más sabios a los conocedores del arte que a los expertos... Y esto, porque algunos saben la causa, y otros no. Pues los expertos saben el qué, pero no el por qué".

Cabría preguntarnos si somos sólo expertos - quizás con amplia experiencia empírica -; o bien conocedores teóricos de la O.V.; o tal vez, por laboriosa conjunción, integremos práctica y teoría en intercambio fructífero.

Durante el VI Seminario Argentino de Orientación Vocacional Ocupacional realizado en San Juan, Argentina, del 11 al 13 de setiembre 1992, se planteaba la dificultad de utilizar el término "marco teórico", dada la diversidad de enfoques que hallamos en la práctica de la O.V...

Tal como en otras ramas de la Psicología o en otras disciplinas que tratan acerca de los seres humanos, podríamos interrogarnos si existe un único marco teórico de la O.V., o si tendremos que trabajar, como en otros terrenos de la cultura, con la idea de pluralismo.

Confrontando las prácticas en O.V., encontramos en efecto distintos marcos teóricos que las sustentan; tal vez sería mejor hablar, siguiendo a Rivas, de "enfoques" de la O.V.

Este autor distingue al menos cinco enfoques en O.V.: teoría del rasgo psicológico, teoría psicodinámica, asesoramiento rogeriano, enfoque evolutivo y enfoque conductual-cognitivo (neo-conductista).

Aquí precisamos sumergirnos en algunas reflexiones epistemológicas relacionadas con la construcción de teorías. Hacer teoría, además de llevarnos a un plano de abstracción generalizable, nos conduce a elaborar un bien cultural compartible, el cual sobrepasa el momento intransferible e irrepetible de las vivencias, y puede aún llegar a trascender, como otras creaciones humanas, la finitud de nuestra vida.

Más allá de la discusión entre inductivismo y deductivismo, como orientadores no realizamos ninguna experiencia ni tarea sin un cuerpo intuitivo o sistematizado de principios, lo cual nos permite incorporarlas en un marco conceptual anterior.

Bachelard, físico y epistemólogo, escribió hace mucho tiempo: "lo real, se demuestra, no se muestra... De antemano, la observación requiere de...precauciones que lleven a reflexionar antes de mirar,, La observación científica es siempre una observación polémica; confirma o refuta una tesis anterior, un esquema previo, un plan de observación; muestra demostrando; jerarquiza las apariencias; trasciende lo inmediato; reconstruye lo real tras haber reconstruido sus esquemas... La ciencia suscita un mundo, ya no por un impulso mágico, inmanente a la realidad, sino, más bien, por un impulso racional, inmanente al espíritu". (En Gastón Bachelard, El nuevo espíritu científico, Nva. Imagen, México, pp. 18-19).

La teoría que como orientadores elegimos, se entrelaza con nuestra manera de comprender el mundo, y de realizar nuestro trabajo. En ella, como en todo lo que hacemos profesionalmente, llevamos ocultas nociones de sentido común, modos de conocer y saber, estilos de pensar que inciden en forma espontánea, no crítica.

Sin darnos cuenta, estos esquemas mentales pueden interferir, si los transformamos en categorizaciones cerradas, o por el contrario, pueden convertirse en cuestionamientos no resueltos que nos conduzcan a nuevos aportes.

Nos adherimos a un enfoque o marco teórico respondiendo a un recorrido personal, educacional, cultural, que entrelaza nuestras disposiciones con un sector de la realidad ocupacional - nuestra profesión - y con el acervo de elaboraciones disponibles en nuestra disciplina para brindar encuadres de racionalidad a nuestro quehacer y a los múltiples interrogantes que nos plantea.

En la construcción teórica estamos incluidos y comprometidos en muchísimos sentidos. Con nuestra formación, nuestro recorrido biográfico, cultural e identificadorio, nuestras adhesiones e ideales, nuestros maestros y colegas, nuestros alumnos y nuestros orientados.

Ocupan su lugar también nuestros conflictos, heridas y pasiones - en el sentido tanto de malestares como de afectos apasionados -, trabajados en mayor o menor medida como impulsores del conocimiento y de la creatividad.

Tomando metáforas de las ciencias consideradas "exactas", no hacemos teoría asépticamente, ni en forma "químicamente pura".

Incluir el conflicto y el error en la laboriosa construcción del conocimiento nos lleva a desmistificar la ilusión de omnipotencia del cientificismo.

Nos conduce asimismo a ubicar en un sitio destacado la problemática de la formación de los orientadores. Esta requiere capacitación no solo teórico-técnica, sino operativa, es decir, esclarecimiento vivencial sobre sus conflictos en la tarea, en el trabajo institucional, en el diálogo interdisciplinario, en la producción teórica.

Quienes orientamos necesitamos supervisar nuestro aprendizaje del rol, confrontar nuestra tarea con nuestros colegas, disponernos a una actualización permanente y atender nuestra salud mental tanto en lo psicosocial como en lo terapéutico.

En la Argentina observamos el fenómeno de las "modas" y hegemonías culturales y científicas. Somos en esto deudores principalmente de teorías elaboradas en países europeos, de donde provinieron muchos de nuestros ancestros.

Desarrollamos, en cuanto a la psicología, líneas continuadoras de ferviente fidelidad a algunos grandes maestros (es el caso de Sigmund Freud, Jacques Lacan, Jean Piaget, entre otros).

Sin embargo, en cuanto a la O.V. podríamos decir que hemos elaborado estrategias y técnicas originales, basadas en la clínica psicológica, extendiéndolas al campo institucional y de la prevención primaria.

Al reflexionar sobre el marco teórico de la O.V., es inevitable relacionar teoría con ideología y plantearnos algunas cuestiones.

¿Cuáles son los supuestos que subyacen a nuestras elecciones teóricas?

¿Qué ideas reflejan acerca del ser humano, de la vida psíquica y social, de la educación, de la salud y la enfermedad mental?

¿Cuáles consideramos que son los problemas centrales en la vida humana y en la sociedad? ¿Qué responsabilidad asumimos ante ellos, en nuestras elaboraciones teóricas y nuestra práctica profesional?

¿Cuál es nuestra escala de valores?

¿Qué efectos tiene en nuestra práctica científica, profesional y docente?

Hace poco escuchaba distintos enfoques de la O.V., profesional-ocupacional y escolar, en un seminario internacional, y constataba la fuerte influencia de los Estados Unidos en esta disciplina, en países europeos y aún americanos.

En sus orígenes, la O.V. (Profesional) se desarrolló en los Ee. Uu. como una rama de la psicología aplicada al rendimiento laboral, y tomó su modelo teórico del positivismo del siglo XIX.

A la manera de las ciencias exactas, intentaba conseguir "objetividad" con esquemas experimentalistas, instrumentos precisos de exploración de "rasgos" aptitudinales o de preferencias, y elaboraciones estadísticas destinadas a ubicar a cada sujeto "en su lugar laboral correcto", donde interesaba fundamentalmente su eficiencia como integrante de un sistema de producción.

Esta línea de trabajo se caracteriza por el pragmatismo, la aplicación de técnicas cuantitativas, la formulación experimental, la apoyatura teórica conductista, el papel directivo del orientador y la expectativa dependiente del orientado, quien recibe información supuestamente objetiva acerca de sí mismo, y asesoramiento respecto a sus proyectos.

En la actualidad, en los países del primer mundo se desenvuelve en forma creciente la informática y la robótica, con una fuerte fascinación de los orientadores por estas avanzadas tecnologías, empleadas con el marco teórico al que hice referencia.

Sin embargo la sociedad informática presenta determinados impactos sobre los seres humanos que no han sido aún estudiados suficientemente.

Los efectos de la interacción prolongada y creciente con la máquina, en sustitución del diálogo humano; la posibilidad de fallas técnicas; las "enfermedades informáticas" que pueden afectar o invalidar los sistemas cibernéticos; la suplantación de seres humanos por recursos informáticos son algunos de ellos.

Esto nos alerta para utilizar en forma inteligente los beneficios de la tecnología, procurando a la vez un cuidado ante sus riesgos, sin olvidar que orientamos a seres humanos, ¡no a ordenadores!

Estos son sin duda valiosas herramientas con valor instrumental para ser empleadas en ayuda y no en detrimento de la humanización.

Ahora bien, desde fines del siglo pasado asistimos a una ruptura epistemológica muy importante con respecto al estudio de la vida psíquica, con el aporte del psicoanálisis y la investigación de lo inconciente como "otra escena" de enormes dinamismo y repercusión en la vida del sujeto y de sus relaciones con otros sujetos.

En vez de considerar al ser humano como otro "objeto de estudio" más de la ciencia, se hace posible estudiarlo a partir de entonces como un sujeto productor de sentidos, que se constituye como tal en el transcurso de una historia colectiva, familiar y personal.

Este sujeto humano es alguien profundamente problemático. No es transparente ante sí mismo ni ante los demás, no tiene un recorrido evolutivo fácilmente predecible, está marcado por su indefensión y sus carencias originarias.

No solo es simplemente, sino que deviene, llega a ser gracias a su inserción familiar y social, gracias al amor y a las oportunidades que recibe para sostener su búsqueda de sentido y de lugar personal, social, productivo.

Algunos autores señalan que el desarrollo humano, tal como la evolución histórica, pueden ser relatados e interpretados, pero no explicados ni totalmente predecibles en función de leyes, tal como ocurriría en las ciencias naturales.

Uno de ellos afirma: "la no predictibilidad del desarrollo humano depende no solamente de la multiplicidad de las variables personales, sociales e históricas, sino también de los acontecimientos casuales y de la intencionalidad de las personas, de sus proyectos, del hecho de que son productores de su historia y no unos productos solamente". (Gérard Lutte, Liberar la adolescencia la Psicología de los jóvenes de hoy. Ed. Herder, Barcelona, pág. 57.

En este modo de estudiar al sujeto, resalta la subjetividad del investigador quien ya no puede considerarse un observador "objetivo" y pasivo que describe una realidad "tal cual es".

El investigador es operativo. Constituye otro actor participante de lo que observa. Al participar, modifica su campo de estudio y es a su vez modificado, e interpreta "los hechos reales" dándoles significación según sus esquemas mentales teóricos y vivenciales.

En nuestro país, un hito de la O.V. fue en 1971 la publicación del libro de Rodolfo Bohoslavsky Orientación Vocacional. La estrategia clínica, describiendo dos líneas polarizadas de teoría y práctica de la O.V.: el método clínico contrapuesto al método actuarial.

Esta contraposición, entendida en forma literal, llevaba el riesgo de traspasar a la O.V. el método psicoanalítico de indagación psíquica, sin considerar la especificidad de la consulta vocacional-ocupacional, con sus requerimientos propios.

Los orientadores podían así llegar a convertirse en psicoanalistas de lo vocacional, o en analistas de los consultantes desorientados, privilegiando la subjetividad, lo psíquico, la investigación regresiva de los síntomas, la exploración e interpretación de lo inconciente personal, en detrimento de lo social y ocupacional.

En efecto, el método psicoanalítico surgió como camino de exploración de lo inconciente personal para hacerlo accesible a la conciencia, considerando este recurso indicado para tratar los cuadros neuróticos descritos por Freud.

La joven disciplina psicológica tomó durante el siglo XX del psicoanálisis la fundamentación teórica y desarrolló técnicas basadas en esta teoría. Así evolucionó la clínica psicológica, centrando su interés en conocer a cada sujeto humano en su peculiaridad y su recorrido psíquico único y diferente.

Entendemos como clínica o método clínico la especial consideración de la peculiaridad única de un sujeto, un grupo, una institución o comunidad, de modo que pueda manifestarse en sus cualidades originales, en el contexto de un encuentro con el psicopedagogo o psicólogo interviniente.

La clínica difiere del método experimental estadístico, el cual por el contrario, tiende a descubrir las similitudes entre gran cantidad de datos comparables.

Las técnicas provenientes de la línea teórica clínica son la entrevista, no sólo individual sino grupal, los instrumentos proyectivos y psicodramáticos.

En el método clínico, si se sigue estrictamente el modelo psicoanalítico de la escucha eminente de la palabra y de su interpretación por parte del analista, existe la posibilidad de considerar peyorativamente tanto las técnicas de exploración psicológica y otros recursos auxiliares de la orientación, como las propuestas lúdicas, expresivas e informativas, o las tecnologías audiovisuales e informáticas.

Nos importa distinguir por lo tanto, en el enfoque clínico, proveniente en principio del psicoanálisis aplicado, los fundamentos teóricos por una parte, y las prácticas y técnicas clínicas operativas en O.V., por otra.

En estos momentos de nuestro quehacer, reafirmamos en general el método clínico como orientadores vocacionales-ocupacionales profesionales, si bien en tareas institucionales escolares, en muchos casos coordinadas por docentes, lo que estaríamos encontrando sería una orientación educativa y no propiamente vocacional-ocupacional.

Cabe sin embargo plantear que el método clínico, como consideración, escucha y acompañamiento de la subjetividad que se cuestiona sobre sus proyectos vocacionales-ocupacionales y sus dificultades para definirlos y realizarlos, no es sinónimo de cura psicoanalítica ni de psicoterapia de duración prolongada.

Se trata de una intervención focalizada, de tiempo limitado, y operativa. Apunta primordialmente a la prevención primaria y secundaria, aún cuando tiene alcances terapéuticos y toma sus estrategias e instrumentos de la clínica psicológica. Su meta es colaborar con los sujetos para elaborar proyectos personales de inserción social-ocupacional.

Sus objetivos deben quedar claros para orientados y orientadores, desde los primeros encuentros, en el establecimiento de un encuadre específico.

La intervención con énfasis en la prevención de tipo primario y secundario, promueve la integración de diversas facetas de la personalidad y lo que podríamos llamar "salud psíquica" al abordar como problemática evolutiva o situacional los conflictos vocacionales-ocupacionales, y detectar y atender en forma precoz las perturbaciones de estos procesos.

No obstante, con frecuencia nos consultan jóvenes o adultos con fracasos iniciales o reiterados en elecciones vocacionales-ocupacionales, quienes presentan problemáticas a veces profundas en su estructura y dinámica psíquica. En estos casos de re-orientación o re-elección vocacional-ocupacional, realizamos un análisis de lo vocacional subjetivo, dedicándoles tiempo más prolongado, y enfatizando entonces lo terapéutico.

¿Cuál es por lo tanto nuestro marco teórico?

Marco, porque "enmarca", delimita una modalidad operativa que deriva de algunos principios generales, abiertos al diálogo con los emergentes clínicos y las realidades institucionales, sociales, económicas, que atendemos en quienes nos demandan orientación. Marco por lo tanto flexible y dispuesto a interrogarse.

Marco y no enfoque, pues la idea de enfoque remite a un recorte visual (de "enfocar", dirigir un foco o fuente de luz en una dirección determinada), dirigir un foco o fuente de luz en una dirección determinada), y considero que la modalidad clínica no privilegia solo lo visual, sino muy especialmente la escucha, así como la consideración múltiple e interactuante de los diversos emergentes, captados en una lectura "de atención flotante" como proponía Sigmund Freud, re-construidos conceptualmente por la reflexión del orientador.

En sentido amplio, podríamos llamarlo psicodinámico, incluyendo en el mismo las teorías del sujeto psíquico y del grupo elaboradas por el psicoanálisis y por la psicología social.

En este marco, no desdeñamos la instrumentación operativa de variados recursos auxiliares, proyectivo, lúdicos, expresivos, informativos, audiovisuales e informáticos cuya selección y utilización flexible evaluamos según los emergentes de cada orientación.

Son muy importantes en O.V los aportes de la sociología, la antropología, la pedagogía y otras disciplinas que nos brindan datos acerca de diversas facetas co-operantes en la construcción progresiva de los proyectos vocacionales ocupacionales y su interjuego con lo social-laboral.

Hablamos de interdisciplinas, al menos como caminos a recorrer, como construcción teórico-operativas.

Si consideramos la dura realidad socioeconómica y educativa en nuestros países latinoamericanos, el altísimo porcentaje de niños y jóvenes que abandonan precozmente la escolaridad, que fracasan reiteradamente en su transcurso o que, una vez llegados a niveles más prometedores de instrucción, aumentan las filas del desempleo abierto o embozado por el sub-empleo, la creciente cantidad de desempleados, la franja de habitantes que sobrevive en niveles críticos de carencia, las diversas formas de marginalidad y discriminación socio-económica, educativa, laboral, sexual, o de cualquier otra índole, tomaremos en cuenta estos hechos en nuestros modelos teóricos y en nuestras prácticas como orientadores, sin trasplantar ciegamente modelos ni estrategias diseñados desde y para realidades socioculturales, educativas y de circunstancias históricas muy diferentes a las nuestras.

Estas urgencias nos interpelan para aguzar nuestra creatividad en la reflexión teórica y en la implementación de planes de O.V. que alcancen a más gente.

No solo en los niveles educativos primario y secundario. También en las formaciones profesionales terciarias y universitarias, en la capacitación de orientadores y de docentes, en los medios masivos de comunicación, en la tercera edad, en los desempleados, en los ámbitos laborales, en la utilización del tiempo libre y recreativo.

Podremos proceder eficazmente aunando nuestros ingenios y nuestra tarea como orientadores en lo institucional y lo comunitario.

Para que orientar este al servicio de quienes esperen nuestra colaboración, en el acompañamiento de una búsqueda de ser y quehacer no solo para sí, sino con otros y para el bienestar de todos.

BIBLIOGRAFIA

- Bachelard, Gastón. El Nuevo espíritu científico. Ed. Nva. Imagen, México, 1981.
- Bohoslaysky, Rodolfo. Orientación vocacional. La estrategia clínica. Ed. Galerna, Bs. As. 1971.
- López Bonelli, Angela. La orientación vocacional como proceso. Ed. El Ateneo, Bs. As. 1989.
- Lutte, Gerard. Liberar la adolescencia, la psicología de los jóvenes de hoy. Ed. Herder, Barcelona, 1991.
- Muller, Marina. El problema de la orientación vocacional profesional-ocupacional en el sistema educativo. Documento presentado al Ministerio de Educación, Argentina, como integrante del Grupo de Consulta Técnica, para elaborar el Plan de Orientación en el sistema educativo argentino, 1992.
- Muller, Marina. Orientación vocacional. Rf. Miño y Dávila, 3ra. ed., Bs. As. 1992.
- Riyas, Francisco. Psicología vocacional: enfoques del asesoramiento. Ed. Morata, Madrid 1988.
- Varios. La orientación escolar y vocacional. I. Situación, métodos, técnicas. En perspectivas, revista de Educación, N° 68, UNESCO, París, 1988.
- Wartofsky, Marx. Introducción a la filosofía de la ciencia. (2 tomos) Alianza Editorial, Madrid 1973.