# Oficina de Planificación de la Educación Superior División Académica

# Análisis de la Demanda de Profesionales en la Educación Superior Período 2020-2021

Dra. Carla Méndez Libby Lic. Carlomagno Gonzalo Sánchez

Setiembre 2023

OPES; no. 55-2023



# 378.728.6 M538a

Méndez Libby, Carla.

Análisis de la demanda de profesionales en la educación superior : período 2020-2021 [Recurso electrónico] / Carla Méndez Libby, Carlomagno Gonzalo Sánchez. – Datos electrónicos (1 archivo: 887 kb). – San José, C.R. : CONARE - OPES, 2023.

(OPES; no. 55-2023)

ISBN 978-9977-77-525-8 Formato pdf, (34 páginas.)

EDUCACIÓN SUPERIOR. 2. MERCADO LABORAL. 3. UNIVERSIDADES
PÚBLICAS. 4. COSTA RICA. I. Gonzalo Sánchez, Carlomagno. II. Título. III. Serie.

LRD



#### Presentación

El estudio presentado en este documento (OPES; no.55-2023), denominado "Análisis de la Demanda de Profesionales en la Educación Superior en el período 2020-2021" fue elaborado por la Dra. Carla Méndez Libby y el Lic. Carlomagno Gonzalo Sánchez, investigadores de la División Académica de la Oficina de Planificación de la Educación Superior.

La revisión estuvo a cargo de la Dra. Katalina Perera Hernández, jefa de la División citada y la edición del texto fue realizada por la señora Sandra Guillén Guardado, secretaria de esta misma División.

Este documento presenta información sobre los puestos solicitados por diversas instituciones estatales y privadas y su propósito es facilitar la comprensión de la demanda actual de profesionales graduados de la Educación Superior Costarricense.

Dejamos constancia de agradecimiento a los funcionarios del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, de la Dirección General de Servicio Civil, del Área de Carrera Docente y del Área de Recursos Humanos de la Caja Costarricense de Seguro Social por su valiosa colaboración con el suministro de la información solicitada para la realización de este estudio

Katalina Perera Hernández Jefa, División Académica OPES-CONARE

# Tabla de contenido

1.	Introducción	1
2.	Metodología	1
3.	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	3
4.	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	12
5.	Dirección General de Servicio Civil	20
6.	Carrera Docente del Ministerio de Educación Pública	25
7.	Hallazgos	29
8.	Conclusiones Generales	32
9.	Recomendaciones	33
10	Limitaciones	33
11	Referencias Bibliográficas	34

# Tabla de Gráficos

Figura N°1:	Cantidad de puestos por área del conocimiento en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (MTSS)4
Figura N°2:	Cantidad de puestos según disciplina en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (MTSS)
Figura N°3:	Cantidad de puestos según descripción de puestos en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (MTSS)
Figura N°4:	Cantidad de puestos según años de experiencia requeridos en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (MTSS)
Figura N°5:	Cantidad de puestos según grado académico en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (MTSS)
Figura N°6:	Cantidad de puestos según provincia en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (MTSS)
Figura N°7:	Cantidad de puestos según cantón en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (MTSS)
Figura N°8:	Cantidad de puestos según distrito en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (MTSS)
Figura N°9:	Cantidad de puestos según jornada en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (MTSS)10
FiguraN°10:	Cantidad de puestos según habilidades requeridas en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (MTSS)11
FiguraN°11:	Cantidad de puestos según idioma requerido en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (MTSS)11
FiguraN°12:	Cantidad de puestos según área de conocimiento en la CCSS12
FiguraN°13:	Cantidad de puestos según disciplina en la CCSS13
FiguraN°14:	Cantidad de puestos según clase de puesto en la CCSS13
FiguraN°15:	Cantidad de puestos según experiencia en la CCSS14
FiguraN°16:	Cantidad de puestos según provincia en la CCSS14

FiguraN°17:	Cantidad de puestos según área del conocimiento en la CCSS15
FiguraN°18:	Cantidad de puestos según disciplina en la CCSS15
FiguraN°19:	Cantidad de puestos según experiencia en la CCSS19
FiguraN°20:	Cantidad de puestos según provincia en la CCSS20
FiguraN°21:	Cantidad de puestos según disciplina en la DGSS21
FiguraN°22:	Cantidad de puestos según disciplina en la DGSS2
FiguraN°23:	Cantidad de puestos según experiencia en la DGSS22
FiguraN°24:	Cantidad de puestos según clase de puesto en la DGSS22
FiguraN°25:	Cantidad de puestos según especialidad en la DGSS23
FiguraN°26:	Cantidad de puestos según provincia en la DGSS23
FiguraN°27:	Cantidad de puestos según cantón en la DGSS24
FiguraN°28:	Cantidad de puestos según distrito en la DGSS24
FiguraN°29:	Cantidad de puestos según institución en la DGSS25
FiguraN°30:	Cantidad de puestos según área de conocimiento en Carrera Docente del MEP
FiguraN°31:	Cantidad de puestos según disciplina en Carrera Docente del MEP26
FiguraN°32:	Cantidad de puestos según grado académico en Carrera Docente del MEP
FiguraN°33:	Cantidad de puestos según experiencia en Carrera Docente del MEP27

# Lista de tablas

Tabla N°1:	Descripción de puestos en la CCSS	16
Tabla N°2:	Cantidad de puestos según clase en Carrera Docente del MEP	28

#### 1. Introducción

El empleo es uno de los principales factores que incide en el crecimiento social y económico de un país. Durante la administración Solís Rivera, se estableció el Plan Rescate 2014–2018 en el cual se señala el crecimiento económico junto con la generación de más y mejores empleos como uno de los principales pilares para salvaguardar la economía del país. Por esta razón, entre otros factores, es importante contar con información fiable sobre el mercado laboral profesional.

Lo anterior, sumado al creciente desempleo en los últimos 5 años, evidencia la necesidad de proporcionar herramientas para la medición de la demanda laboral de profesionales a nivel nacional, con el fin de facilitar un acercamiento entre la oferta y demanda laboral. Como respuesta a esto, la División Académica de la OPES ha desarrollado, durante poco más de dos décadas, estudios referentes a la demanda laboral de profesionales.

A partir del 2017, la División Académica tomó la decisión de modificar los estudios de demanda laboral de profesionales que se realizaban hasta esa fecha. En lugar de basar estos estudios en las publicaciones sobre puestos solicitados para profesionales en los principales periódicos, se decidió buscar nuevas fuentes de información que brindaran datos fiables sobre el mercado laboral. De esta manera se han establecido contactos, entre otras instituciones, con el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, mediante su plataforma BUSCO EMPLEO, con la Dirección General de Servicio Civil, con el área de Carrera Docente, con el fin de contar con información actualizada sobre los puestos de trabajo que se requieren.

El objetivo de este estudio es aportar información a las universidades estatales sobre el mercado laboral de profesionales a nivel nacional, de modo que estas instituciones cuenten con información oportuna para la toma de decisiones en el campo de su oferta académica.

El presente estudio ha sido construido a partir de la información suministrada por:

- Servicio Civil
- Carrera Docente
- Caja Costarricense de Seguro Social
- Agencia Nacional de Empleo (ANE) del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

#### 2. Metodología

Inicialmente y, con el fin de delimitar la información por incluir en el estudio sobre Demanda Laboral, se procedió a realizar una revisión bibliográfica en la que se consultó terminología e investigaciones referentes a la temática del empleo a nivel nacional e internacional.

Asimismo, se procedió a consultar información relacionada con el sistema de intermediación laboral que se implementa en el país como ferias de empleo, páginas web y bolsas de empleo utilizadas por las universidades públicas y privadas, municipalidades, colegios profesionales, MTSS y CINDE, entre otros.

Posteriormente, se realizaron reuniones con representantes de diferentes instituciones con el fin de ampliar la información sobre la demanda de profesionales en cada una de las diferentes instituciones.

Una vez consultadas las principales fuentes de información referentes al empleo y su relación con la demanda de empleo a nivel de profesionales, se procedió a elegir cuatro bases de datos relativas al empleo con el fin de establecer una mejor cobertura del mercado laboral. Las bases de datos con las que se decidió trabajar fueron:

- ANE del MTSS
- Carrera Docente del MEP
- Dirección General de Servicio Civil
- Caja Costarricense de Seguro Social

Cada uno de los apartados que conforman el estudio incluyen variables que caracterizan la información y se describen a continuación:

La Dirección General de Servicio Civil incluye siete variables a saber: cantidad de puestos por área de conocimiento, cantidad depuestos según disciplinas, cantidad de puestos según años de experiencia, cantidad de puestos según clase de puesto, cantidad de puestos según especialización, cantidad de puestos según ubicación geográfica y cantidad de puestos según institución.

Carrera Docente del Ministerio de Educación Pública incluye las siguientes cinco variables: cantidad de puestos según área de conocimiento, cantidad de puestos según disciplina, cantidad de puestos según años de experiencia, cantidad de puestos según grado académico y cantidad de puestos según clase de puesto.

La Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) incluye cinco variables a saber: cantidad de puestos según área de conocimiento, cantidad de puestos según disciplina, cantidad de puestos según clase de puesto, cantidad de puestos según años de experiencia, cantidad de puestos según ubicación geográfica.

La plataforma ANE del Ministerio de Trabajo incluye las siguientes nueve variables: cantidad de puestos según área de conocimiento, cantidad de puestos según disciplina, cantidad de puestos según clase de puesto, cantidad de puestos según experiencia, cantidad de puestos según grado académico, cantidad de puestos según ubicación geográfica, cantidad de puestos según jornada laboral cantidad de puestos según habilidades requeridas y cantidad de puestos según idioma.

Los puestos se agruparon en áreas, entendidas éstas como las grandes subdivisiones del conocimiento y que corresponden a categorías empleadas en la Base de Datos de Oferta Académica del CONARE, a saber: Artes y Letras, Ciencias Básicas, Ciencias Sociales, Ciencias Económicas, Educación, Recursos Naturales, Ingeniería, Computación, Ciencias de la Salud y Derecho.

De acuerdo con la descripción de los puestos que venían inmersos en cada base de datos original o manuales de puestos, se procedió a agruparlos de acuerdo con las disciplinas descritas en la Base de Oportunidades Académicas de la División Académica.

En vista de que las bases de datos consultadas fueron estructuradas de distinta manera e incluían variables diferentes y terminología propia, debió realizarse un proceso de normalización de los datos con el fin de procesar adecuadamente la información. Simultáneamente, se realizó una unificación de términos para facilitar una mayor comprensión del documento.

Finalmente, se elaboraron las conclusiones o hallazgos principales de la investigación.

La recopilación de datos sobre las fuentes de información que integran el estudio tiene como objetivo primordial cuantificar la demanda de profesionales en la Educación Superior en las distintas áreas y disciplinas y oportunidades académicas. Sin embargo, a la hora de analizar la información deben tomarse en cuenta los siguientes aspectos:

- Para alcanzar los objetivos del estudio se realizó una homologación de las bases de datos tomando en cuenta las principales variables que predominan en éstas como, área del conocimiento, disciplina, grado académico, experiencia y ubicación geográfica, entre otros.
- 2. Cada Base de Datos cuenta con un identificador para cada uno de los puestos registrados; algunas veces este identificador es propio de los datos originalmente suministrados y en algunas ocasiones se tuvo que crear (Id).
- 3. Respecto al grado académico que se requiere para los puestos, en los casos en que se consignaban dos grados a la vez, se registró el menor grado solicitado. Por ejemplo, si se consignaban Bachillerato o Licenciatura, se seleccionó Bachillerato.
- 4. Dado que el objetivo del estudio es identificar las áreas y titulaciones de la educación superior con mayor demanda, el estudio únicamente registra los puestos que demandan grado de diplomado, profesorado, bachillerato, licenciatura, maestría, especialidad y doctorado.
- 5. De las bases de datos e información recopilada para efectos de este estudio, únicamente se registraron aquellas variables consideradas atenientes a la naturaleza del estudio.
- 6. El ámbito de la información analizada en las bases de datos corresponde del primer semestre de 2020 al último semestre del 2021.
- 7. Según la información oficial suministrada por la CCSS, la gran mayoría de puestos se ocupan con perfiles interinos.
- 8. Para la Dirección General de Servicio Civil, los puestos de Auditoría y Recursos Humanos están ubicados en la disciplina de Administración.
- 9. El estudio incluye una nueva disciplina que contempla las carreras de Educación que tienen énfasis o especialidad y que se denomina Enseñanza por Especialidad.

## 3. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

La Agencia Nacional de Empleo (ANE) del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social es una plataforma electrónica gratuita disponible para que las personas registren su hoja de vida, y puedan, con ello, explorar las vacantes disponibles de acuerdo con la oferta laboral. Este registro puede hacerse en forma presencial en cada una de las oficinas de empleo habilitadas, o bien, realizarse mediante la página web. A su vez, las empresas pueden registrarse para colocar sus vacantes y, con ello, explorar perfiles ocupacionales coincidentes con sus necesidades.

ANE potencia la convergencia entre oferta y demanda y se suscribe dentro del Sistema Nacional de Intermediación, Orientación e Información (SIOIE), que impulsan el Instituto Nacional de Aprendizaje, el Ministerio de Educación Pública y El Ministerio de Trabajo.

ANE forma parte de una red de instituciones públicas a nivel nacional, que cuenta con oficinas de atención y servicios gratuitos para la población en busca de empleo y las empresas en busca de personal.

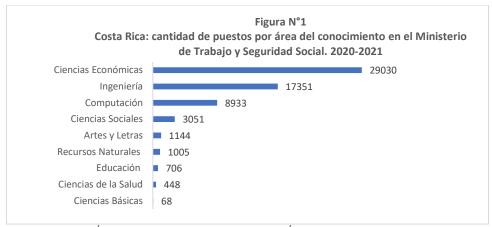
Algunos de los servicios que ofrece ANE son los siguientes:

- Atención a personas que buscan empleo.
- Atención a empresas que requieren publicar puestos.
- Orientación laboral.
- Asesoramiento en el uso de ANE.
- Seguimiento.

La plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (ANE) posibilita la vinculación entre personas en busca de empleo y empresas o personas con requerimientos de personal, considerando aspectos como ocupación, experiencia, grado académico, entre otros. A continuación, se presenta un análisis de la información referente a la demanda laboral de profesionales suministrada por la plataforma ANE para el período 2020-2021. (Fuente: Página Web del MTSS, <a href="https://www.mtss.go.cr/">https://www.mtss.go.cr/</a>).

#### Área de Conocimiento

La Figura N°1 presenta la cantidad de puestos por área del conocimiento para el período 2020-2021, según los datos encontrados en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (ANE) del Ministerio de Trabajo. Las áreas de Ciencias Económicas (47%), Ingeniería (28%) y Computación (15%) son las que tienen mayor demanda.



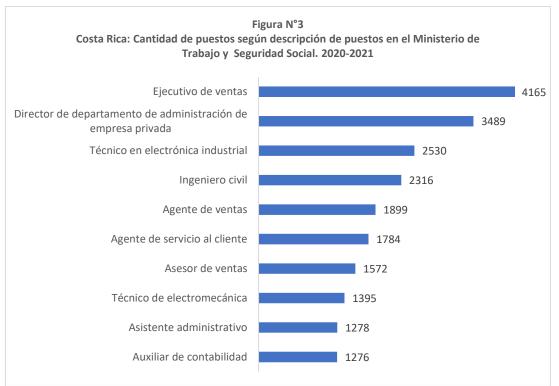
#### **Disciplina**

La Figura N°2 presenta la cantidad de puestos por disciplina para el periodo 2020-2021, según los datos encontrados en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (ANE) del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Puede observarse cómo las disciplinas de Administración (41%), Computación (14%), Ingeniería Industrial (8%) Contaduría (6%) e Ingeniería Electrónica (6%) son las más demandas.



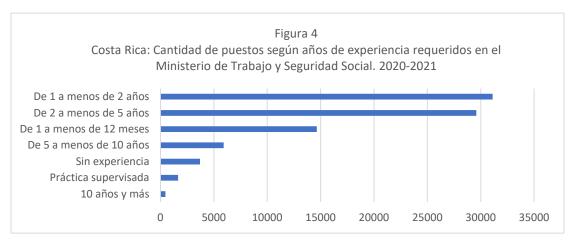
#### **Descripción de Puestos**

La Figura N°3 presenta la cantidad de puestos para el período 2020-2021, según los datos encontrados en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo de Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Los puestos de ejecutivo de ventas (93%) y director del departamento de administración de empresas (77%) son los puestos más demandados a nivel nacional.



#### **Experiencia**

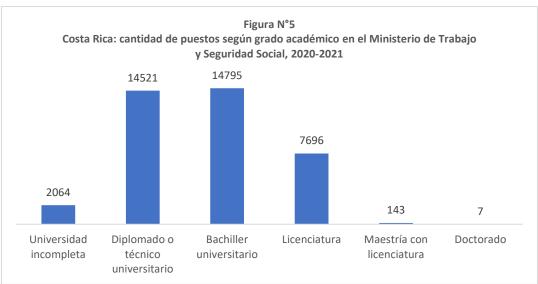
La Figura N°4 presenta la cantidad de puestos según años de experiencia requeridos para el período 2020-2021, según los datos encontrados en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (ANE) del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Se puede observar cómo la mayoría de los puestos requieren de 1 a menos de 2 años de experiencia (36%) y de 2 a menos de 5 años de experiencia (30%).



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL, 2022.

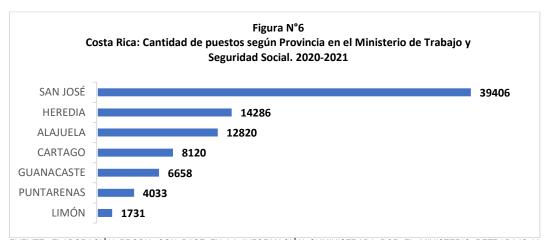
#### **Grado Académico**

La Figura N°5 presenta la cantidad de puestos según grado académico para el período 2020-2021, según los datos encontrados en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (ANE) del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. El Bachillerato (38%) y el Diplomado o Técnico Universitario (37%) son los puestos con mayor demanda.

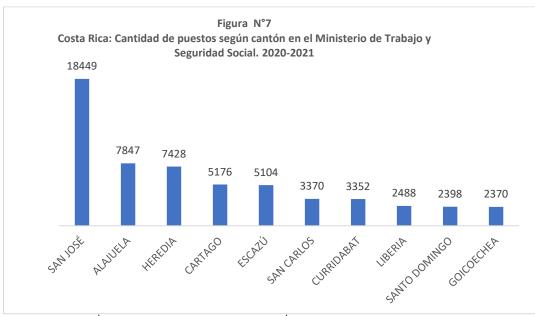


#### **Ubicación Geográfica**

La Figura N°6 presenta la cantidad de puestos por provincia para el período 2020-2021, según los datos encontrados en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (ANE) del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social Puede observarse como San José (45%), Heredia (16%) y Alajuela (15%) son las provincias con mayor demanda laboral.

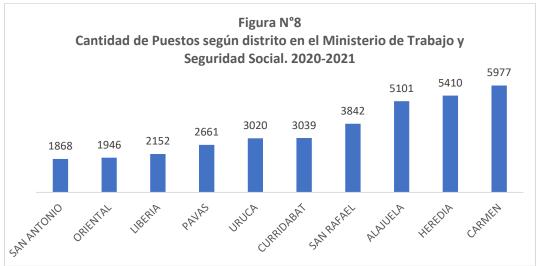


La Figura N°7 presenta la cantidad de puestos según cantón para el período 2020-2021, según los datos encontrados en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (ANE) del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social Los cantones de San José (21%), Alajuela (9%), Heredia (8%) y Cartago (6%) son los que concentran mayor demanda laboral.



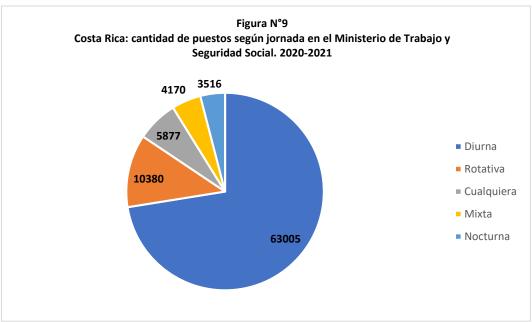
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL, 2022.

La Figura N°8 presenta la cantidad de puestos por distrito para el período 2020-2021, según datos encontrados en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (ANE) del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Los distritos Carmen (7%), Heredia (6%), Alajuela (6%) y San Rafael (4%) son los que concentran mayor demanda laboral.



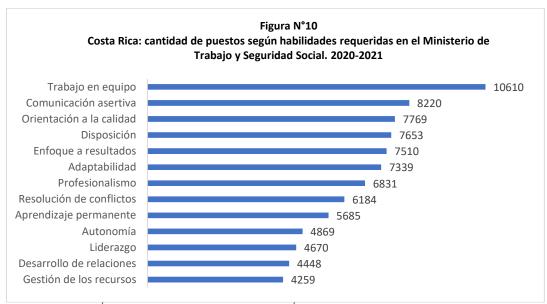
#### Jornada Laboral

La Figura N°9 presenta la cantidad de puestos según jornada para el período 2020-2021, según los datos encontrados en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (ANE) del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. La jornada con mayor demanda es la diurna (72%), seguida por la rotativa (12%).



#### **Habilidades Requeridas**

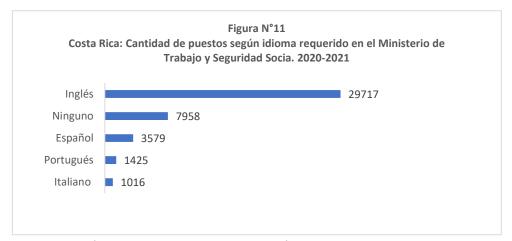
La Figura N°10 presenta la cantidad de puestos según habilidades requeridas para el período 2020-2021, según datos encontrados en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (ANE) del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Puede observarse cómo el trabajo en equipo (88%), la comunicación asertiva (68%) y la orientación a la calidad (65%) son las habilidades más demandadas en el sector laboral.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL, 2022.

#### Idioma Requerido

La Figura N°11 presenta la cantidad de puestos según idioma requerido para el período 2020-2021, según datos encontrados en la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (ANE) del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS). El idioma inglés (68%) es el más requerido a nivel laboral, seguido por ningún idioma (17%).



## 4. Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)

La Caja Costarricense de Seguro Social es la institución pública encargada de la seguridad social en Costa Rica. Se creó como una Institución semiautónoma el 1 de noviembre de 1941 mediante Ley Nº17 durante la administración del Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia.

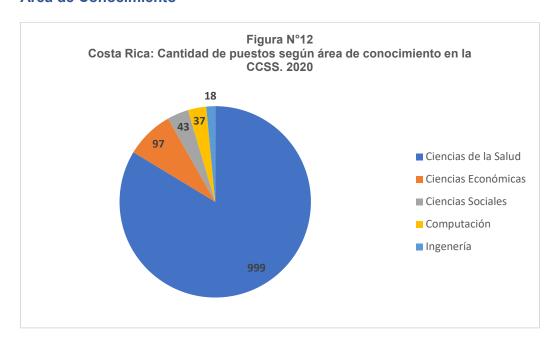
La Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) es una empresa pública dedicada a brindar seguridad social a los trabajadores en Costa Rica, incluyendo los servicios de salud, pensiones y protección social requeridos por ley. CCSS está conformada por una red de centros de salud repartidos por el país, a saber, hospitales generales, centros médicos especializados, regionales y periféricos. Además, propicia la cobertura de trabajadores y patronos, así como la integración de la comunidad en los programas de promoción, prevención y atención de la salud.

(Fuente: Pagina web de la CCSS. https://www.bnamericas.com/es/perfil-empresa/caja-costarricense del-seguro-social-ccss)

A continuación, se presenta un análisis de la información referente a la demanda laboral de profesionales suministrada por la Caja Costarricense de Seguro Social para el período 2020-2021.

La Figura N°12 presenta la cantidad de puestos, según área de conocimiento en la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), para el año 2020. El área predominante es la de Ciencias de la Salud (84%), seguida por Ciencias Económicas (8%).

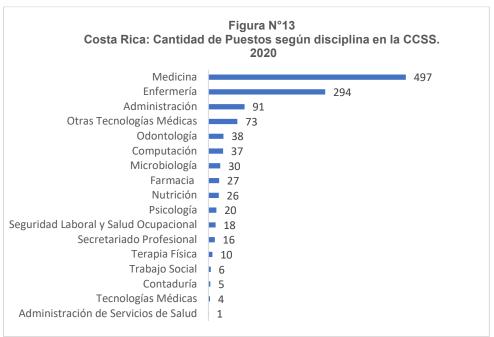
#### Área de Conocimiento



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL, 2022.

#### **Disciplina**

La Figura N°13 presenta la cantidad de puestos, según disciplina de conocimiento en la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), para el año 2020. Las disciplinas de Medicina (42%), Enfermería (25%), Administración (7%) y Otras Tecnologías Médicas (6%), son las de mayor demanda laboral.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL, 2022.

#### Descripción de Puestos

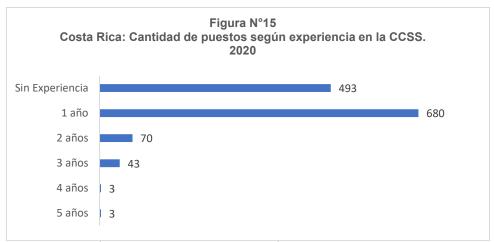
La Figura 14 presenta la descripción de puestos en la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), para el año 2020. Se puede observar que los puestos con mayor demanda son el de Enfermera General (21%), Asistente de pacientes (20%) y Licenciado en terapia respiratoria (5%).



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL, 2022.

#### **Experiencia**

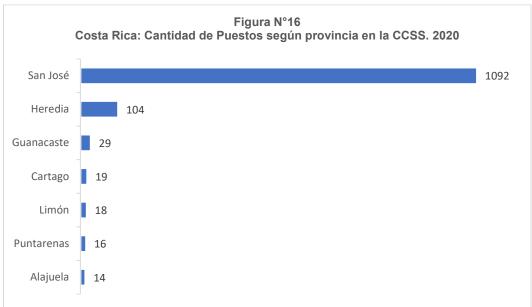
La figura N°15 presenta la cantidad de puestos, según la experiencia en la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), para el año 2020. Puede observarse cómo la mayoría de los puestos requieren un año de experiencia (53%), seguido por ninguna experiencia (38%).



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA CCSS, 2022.

#### **Ubicación Geográfica**

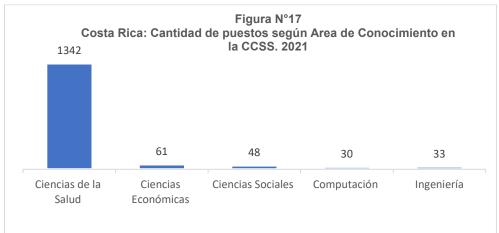
La figura N°16 presenta la cantidad de puestos, según la provincia en la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), para el año 2020. Las provincias de San José (85%) y Heredia (8%), son las que demandan mayor cantidad de puestos.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL, 2022.

#### Área de Conocimiento

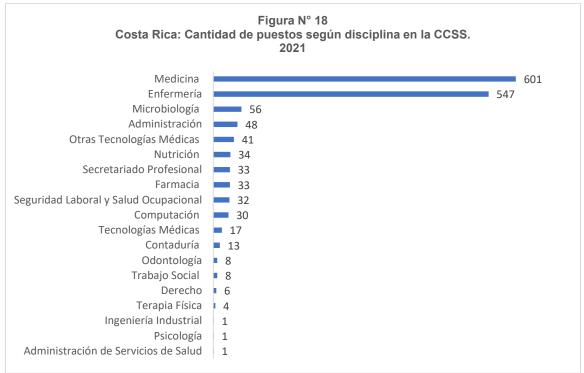
La figura N°17 presenta la cantidad de puestos, según el área en la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), para el año 2021. El área de Ciencias de la Salud (87%) predomina entre las demás áreas, seguida por Ciencias Económicas (4%).



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL, 2022.

#### **Disciplina**

La figura N°18 presenta la cantidad de puestos, según la disciplina en la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), para el año 2021. Medicina (40%), Enfermería (36%) y Microbiología (4%), son las disciplinas con más demanda de puestos a nivel laboral.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL, 2022.

#### **Descripción de Puestos**

La tabla N°1 presenta la descripción de puestos en la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), para el año 2021. Se puede observar que los puestos de mayor demanda laboral son el de Enfermera General (20%), Asistente de Pacientes (18%) y Auxiliar de Enfermería (10%).

Descripción del Puesto	Total de puestos
ENFERMERA GENERAL	321
ASISTENTE DE PACIENTES	296
AUXILIAR DE ENFERMERÍA 1 (HOSPITALIZACIÓN)	155
MEDICO ASISTENTE GENERAL	79
TRABAJADOR DE SERV GENERALES	69
MATERNO INFANTIL	36
TEC RADIOLOGIA DIPLOMADO	28
SUPERVISORA DE ENFERMERÍA DE ÁREA CLÍNICA	25
LICENCIADO EN TERAPIA RESPIRATORIA	23
AUXILIAR DE ENFERMERIA 2	21
JEFE UNIDAD DE ENFERMERÍA O DE SERVICIO HOSPITAL	21
SECRETARIA 2	20
AUXILIAR DE NUTRICION	20
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN PEDIATRÍA	18
ASIST. DE LAB. CLÍNICO 1 PRÁCTICO	17
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN ANESTESIOLOGÍA Y RECUPERACIÓN	17
ASISTENTE CENTRO EQUIPOS 1	15
TECNICO MANTENIMIENTO 3	15
ASIST LABORATORIO CLINICO, DIPLOMADO	14
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN GINECOOBSTETRICIA	13
ASISTENTE DE REDES	13
TECNICO MANTENIMIENTO 2	12
NUTRICIONISTA 1	12
AUXILIAR DE TERAPIA RESPIRATORIA	11
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	11
AUXILIAR DE QUIRÓFANOS	10
TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN 1	10
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN RADIOLOGÍA	9
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN MEDICINA DE EMERGENCIAS	9
MICROBIÓLOGO QUÍMICO CLÍNICO 2	9
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN GERIATRÍA	9
SUPERVISOR SERVICIOS GENERALES	9
MICROBIÓLOGO QUÍMICO CLÍNICO 1	8
SECRETARIA 1	8
TECNICO SALUD FARMACIA 3	8

Descripción del Puesto	Total de puestos
PROFESIONAL 1 (G. DE E.)	8
TÉCNICO CONTABILIDAD Y FINANZAS 3	8
TECNICO EQUIPO MEDICO HOSPITALRIO 2	7
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA	7
TRABAJO SOCIAL 4 LIC	7
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA	7
TECNICO EN TIC	6
TÉCNICO GESTIÓN ANALISTA RECURSOS HUMANOS 1	6
TECNICO DE SALUD FARMACIA 1	6
AUX. DE LAB. CLÍNICO	6
FARMACÉUTICO 3	6
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA	6
SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO	5
ANALISTA SIST. 2 EN TIC	5
TECNICO SALUD FARMACIA 2	5
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN ONCOLOGÍA	5
INSPECTOR DE LEYES Y REGLAMENTOS 3	5
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA	5
DIPLOMADO EN RADIACIONES IONIZANTES	5
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN CIRUGÍA GENERAL	5
ODONTÓLOGO ESPECIALISTA	4
ASISTENTE TECNICO DE REDES	4
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN VASCULAR PERIFÉRICO	4
ASISTENTE DENTAL GRADUADO	4
FARMACÉUTICO 1	4
ASISTENTE DE NUTRICION	3
OFICINISTA 1	3
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN OFTALMOLOGÍA	3
PROFESIONAL 2 TERAPIAS SALUD	3
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN GASTROENTEROLOGÍA	3
PROFESIONAL 3 (G. DE E.)	3
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN PATOLOGÍA	3
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN HEMATOLOGÍA	3
FARMACÉUTICO 2	3
PROFESIONAL 4 (G. DE E.)	3
TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN 2	2
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN NEONATOLOGÍA	2
TECNICO EN GASTROENTEROLOGIA	2
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN NEUROLOGÍA	2
TÉCNICO CONTABILIDAD Y FINANZAS 1	2
PROFESIONAL 2 (G. DE E.)	2

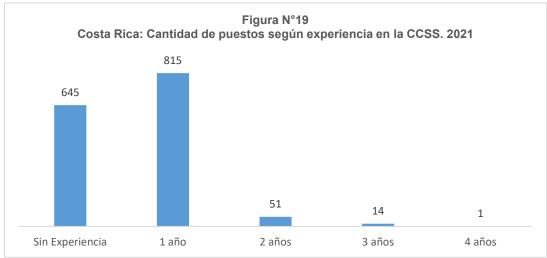
Descripción del Puesto	Total de puestos
TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN 3	2
ASIST. DE LAB. CLÍNICO 2, PRÁCTICO	2
TECNICO EN RECURSOS MATERIALES	2
PSICÓLOGO 1	2
LIC TERAPIA FISICA	2
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN CIRUGÍA INFANTIL	1
ADMINISTRADOR ÁREA DE SALUD NIVEL 1	1
TÉCNICO CONTABILIDAD Y FINANZAS 4	1
PROFESIONAL 3 TERAPIAS DE SALUD	1
TECNICO EN HISTOLOGIA, DIPLOMADO	1
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN INFECTOLOGÍA	1
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN UROLOGÍA	1
AUXILIAR DE FARMACIA	1
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN CARDIOLOGÍA	1
PSICÓLOGO CLÍNICO 1	1
ASISTENTE EN TIC	1
SALUD MENTAL Y PSIQUIATRÍA	1
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	1
ASISTENTE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS 2	1
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN ENDOCRINOLOGÍA	1
LIC TERAPIA DE VOZ Y LENGUAJE	1
NUTRICIONISTA 4	1
SECRETARIA 3	1
ASIST. TÉC. EN ATENCIÓN PRIMARIA	1
SUPERVISOR DE LEYES Y REGLAMENTOS	1
OPERADOR DE CENTRAL TELEFÓNICA	1
ANALISTA SIST. 4 EN TIC	1
TECNICO EN ELECTROCARDIOGRAFIA	1
SUPERVISOR DE PRODUCCIÓN	1
TECNICO EN HEMODINAMICA	1
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN MÉDICINA CRÍTICA Y CUIDADOS INTENSIVO	1
TECNICO EN RADIOLOGIA	1
TRABAJO SOCIAL 3 LIC	1
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN MEDICINA PALIATIVA	1
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN NEUROCIRUGÍA	1
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN CIRUGÍA RECONSTRUCTIVA	1
TECNICO CONTA Y FINZAS 5	1
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN RADIOTERAPIA	1
OFICINISTA 2	1
ASISTENTE ADMINISTRATIVO DE FARMACIA 2	1

Descripción del Puesto	Total de puestos
TÉCNICO CONTABILIDAD Y FINANZAS 2	1
ASISTENTE TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN 1	1
MÉDICO ASISTENTE ESPECIALISTA EN NEUMOLOGÍA	1
LIC TERAPIA OCUPACIONAL	1
COORDINADOR GESTION RECURSOS HUMANOS 1	1
Total general	1603

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA CAJA COSTÁRRICENSE DE SEGURO SOCIAL, 2022.

#### **Experiencia**

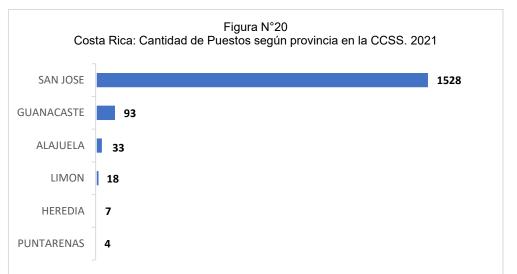
La figura N°19 presenta la cantidad de puestos, según experiencia requerida, en la Caja Costarricense de Seguro Social, para el año 2021. La mayoría de los puestos requieren un año de experiencia (53%) seguido por ninguna experiencia (42%).



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL, 2022.

#### **Ubicación Geográfica**

La figura N°20 presenta la cantidad de puestos, según la provincia en la Caja Costarricense de Seguro Social, para el año 2021. San José (91%) y Guanacaste (6%), son las provincias en las que se demanda mayor cantidad de puestos.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL, 2022.

#### 5. Dirección General de Servicio Civil

La Dirección General de Servicio Civil, se encarga de la gestión de los recursos humanos que prestan sus servicios a las instituciones del Gobierno Central; define políticas, directrices y lineamientos y vigila su correcta aplicación, a partir de una estrecha relación con las cuarenta y siete Oficinas para la Gestión Institucional de los Recursos Humanos (OGEREH), entre otras instituciones del Estado.

La misión de la Dirección General de Servicio Civil es la de ser rectora de la gestión de recursos humanos en la relación entre el Estado costarricense y sus servidores, fundamentándose en la transparencia, equidad, excelencia y flexibilidad, promoviendo la efectividad de la Administración Pública.

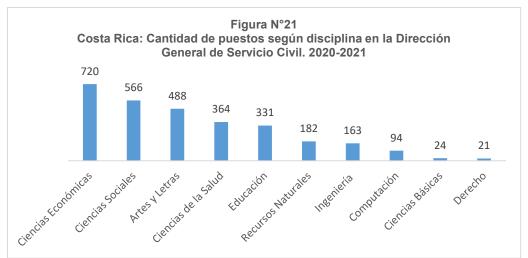
Dentro de sus funciones está el reclutamiento y selección de puestos administrativos, artísticos y docentes, gestión del rendimiento, capacitación, provisión de ayuda técnica a las OGEREH, clasificación y valoración de puestos, auditoría de recursos humanos y desvinculación, así como la asesoría permanente a niveles político-económicos, dado su conocimiento y experticia.

Fuente: Página web de DGSC (https://www.dgsc.go.cr/dgsc\_descripcion.html)

A continuación, se presenta un análisis de la información referente a la demanda laboral de profesionales suministrada por la Dirección General de Servicio Civil para el período 2020 – 2021.

#### Área del conocimiento

La Figura N°21 presenta la cantidad de puestos por área de conocimiento en la Dirección General de Servicio Civil. Se observa como las áreas de conocimiento con mayor demanda son las de Ciencias Económicas (24%), Ciencias Sociales (19%), Artes y Letras (17%) y Ciencias de la Salud (12%).



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL, 2022.

#### **Disciplina**

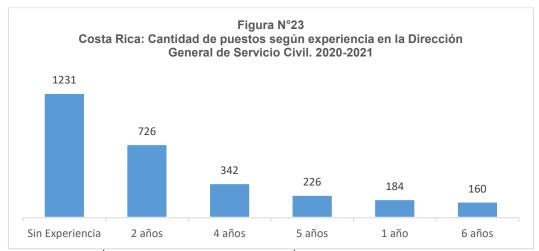
La Figura N°22 presenta la cantidad de puestos por disciplina en la Dirección General de Servicio Civil. Se observa cómo las disciplinas con mayor demanda son las de Administración (20%), Otras Administrativas (17%), Derecho (7%) y Educación en General (6%).



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL, 2022

#### **Experiencia**

En la Figura N°23 se presenta la cantidad de puestos, según experiencia en la División General de Servicio Civil. Puede observarse que predominan los puestos que no requieren experiencia (42%) seguidos por los puestos con dos años de experiencia (24%).



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL, 2022

#### Clase de Puesto

En la Figura 24 se presentan las clases de puestos en la Dirección General de Servicio Civil. Puede observarse que los puestos de mayor demanda son el Profesional de Servicio Civil 1 (16%), el Profesional de Servicio 2 (11%) y el Técnico de Servicio Civil 3 (10%).



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL. 2022

#### **Especialidad**

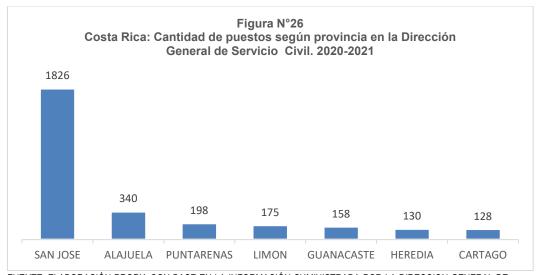
En la Figura N°25 se presentan las especialidades de los profesionales de la Dirección General de Servicio Civil. Administración (14%), Labores Varias de Oficina (14%) Derecho (7%) y Atención Integral de Infantes (6%) son las especialidades de mayor demanda en la Dirección General.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL, 2022.

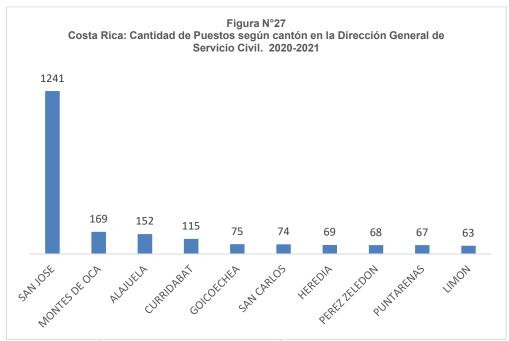
#### **Ubicación Geográfica**

La Figura N°26 presenta la cantidad de puestos según provincias en la Dirección General de Servicio Civil. San José (62%), Alajuela (12%) y Puntarenas (7%) son las provincias con mayor cantidad de demanda de puestos.



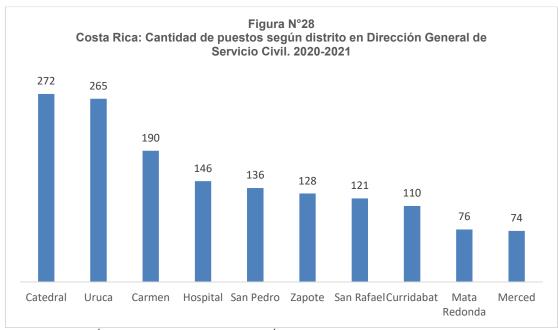
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL, 2022

En la Figura N°27 se presenta la cantidad de puestos según cantón en la Dirección General de Servicio Civil. San José (42%), Montes de Oca (6%), Alajuela (5%) y Curridabat (4%) son los cantones con mayor demanda laboral.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL, 2022

En la Figura N°28 se presenta el total de puestos según distrito en la Dirección General de Servicio Civil. Puede observarse que los distritos Catedral (9%), la Uruca (9%), Carmen (6%) y Hospital (5%) son los de mayor demanda laboral.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL, 2022

#### Institución

La Figura N°29 presenta la cantidad de puestos según Institución en la Dirección General de Servicio Civil. La Dirección General de CEN CINAI (14%), el Ministerio de Educación Pública (14%), Ministerio de Salud (12%) Instituto Nacional de Aprendizaje (19%) Ministerio de Salud (8%) y el Ministerio de Justicia y Paz (7%) son las instituciones en las que existe mayor demanda laboral.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL. 2022

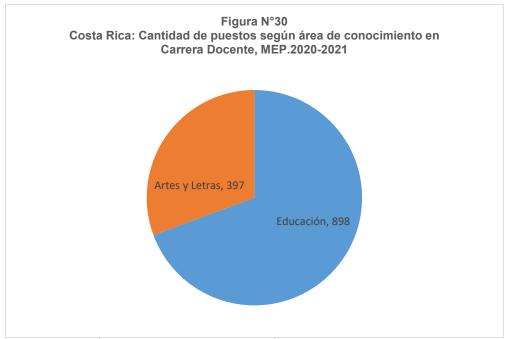
#### 6. Carrera Docente del Ministerio de Educación Pública

El Área de Carrera Docente es una dependencia de la Dirección General de Servicio Civil y su función, junto con el MEP como socio estratégico, es la atención y resolución de los asuntos relacionados con la administración de los recursos humanos docentes, técnico docente y administrativo docente (especialmente los relacionados con análisis ocupacional, reclutamiento y selección de personal docentes), en contribución al logro de un mayor grado de eficiencia en la Educación Pública. Fuente: Página web de Carrera Docente (https://www.dgsc.go.cr/areas\_carreraDocente.html)

A continuación, se presenta un análisis de la información referente a la demanda laboral de profesionales suministrada por la División de Carrera Docente del Ministerio de Educación Pública para el período 2017-2018.

#### Área del Conocimiento

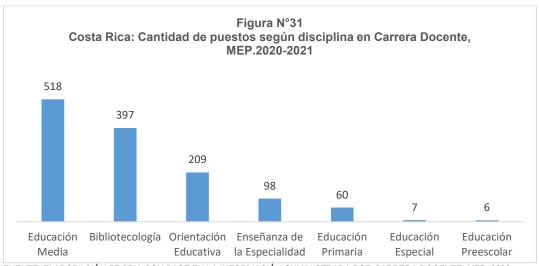
La figura N°30 presenta la cantidad de puestos según área del conocimiento en Carrera Docente del Ministerio de Educación Pública. Puede observarse que la mayoría de los puestos 898 (69%) pertenecen al área de Educación y 397 de ellos (31%) al área de Artes y Letras.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CARRERA DOCENTE, MEP, 2022

#### **Disciplina**

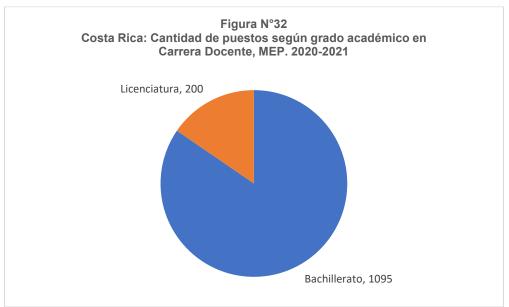
La Figura N°31 presenta la cantidad de puestos según disciplina en Carrera Docente del Ministerio de Educación Pública. Los tres puestos con mayor demanda laboral son el de Educación Media (40%), Bibliotecología (31%) y Orientación Educativa (16%).



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CARRERA DOCENTE, MEP, 2022

#### **Grado Académico**

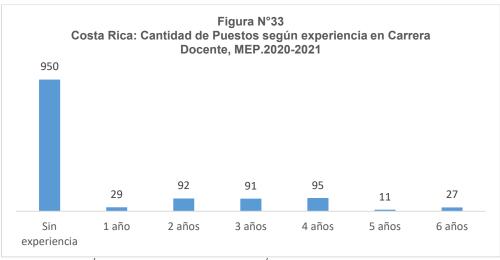
La Figura N°32 presenta la cantidad de puestos según grado académico en Carrera Docente del Ministerio de Educación Pública. El grado de Bachillerato es el más demandado laboralmente (85%).



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CARRERA DOCENTE, MEP, 2022

#### **Experiencia**

La figura N°33 presenta la cantidad de puestos según años de experiencia en Carrera Docente del Ministerio de Educación Pública. Puede observarse que los puestos con mayor demanda laboral no requieren de experiencia (73%) seguidos por 4 años (7%) y 2 años (7%) de experiencia.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CARRERA DOCENTE, MEP, 2022

#### Descripción de Puesto

En la Tabla N°2 se presenta la cantidad de puestos según clase o tipo de puesto en Carrera Docente del Ministerio de Educación Pública. Los puestos de mayor demanda laboral son el de Auxiliar Administrativo (27%), Bibliotecólogo de Centro Educativo I (24%) y Orientador I (9%).

Tabla N°2 Costa Rica: Cantidad de puestos según clase o tipo de puesto en Carrera Docente del Ministerio de Educación Pública, 2021

Clase de Puesto	Cantidad de puestos
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	354
BIBLIOTECOLOGO DE CENTRO EDUCATIVO 1	317
ORIENTADOR 1	115
ASISTENTE DE DIRECCION DE CENTRO EDUCATIVO 1	91
BIBLIOTECOLOGO DE CENTRO EDUCATIVO 2	80
ORIENTADOR ASISTENTE	73
ASISTENTE DE DIRECCION ESCOLAR	34
ASESOR REGIONAL	33
ASISTENTE DE DIRECCION DE CENTRO EDUCATIVO 2	29
ASESOR NACIONAL	25
ASISTENTE DE ASESORIA Y SUPERVISION	25
DIRECTOR DE COLEGIO 1	17
ORIENTADOR 3	12
DIRECTOR DE ENSEÑANZA GENERAL BASICA 5	11
DIRECTOR DE ENSEÑANZA GENERAL BASICA 4	10
ORIENTADOR 2	9
SUBDIRECTOR DE COLEGIO	7
SUPERVISOR DE EDUCACION	7
DIRECTOR DE LICEO BILINGÜE 1	5
JEFE TECNICO DE EDUCACIÓN 2	5
DIRECTOR DE COLEGIO 2	4
DIRECTOR DE COLEGIO 3	4
DIRECTOR DE LICEO BILINGÜE 2	4
DIRECTOR DE ENSEÑANZA ESPECIAL 2	3
DIRECTOR DE ENSEÑANZA ESPECIAL 4	3
DIRECTOR DE ENSEÑANZA GENERAL BASICA 3	3
DIRECTOR DE ENSEÑANZA PREESCOLAR 2	3
DIRECTOR DE ENSEÑANZA PREESCOLAR 3	3
DIRECTOR DE ENSEÑANZA GENERAL BASICA 2	2
DIRECTOR DE ESCUELA LABORATORIO	2
ASISTENTE DE DIRECCION ENSEÑANZA ESPECIAL	1
DIRECTOR DE (IPEC)	1
DIRECTOR DE CTP 3	1
DIRECTOR DE EDUCACIÓN	1

Clase de Puesto	Cantidad de puestos
DIRECTOR DE LICEO BILINGÜE 3	1
TOTAL	1295

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CARRERA DOCENTE DEL MINISTERIO DE EDUCACION PÚBLICAL, 2022

#### **Hallazgos**

A continuación, se enumeran los principales hallazgos para cada una de las instituciones.

#### Dirección General de Servicio Civil

Del total de puestos profesionales que incluyen las solicitudes de empleo para el período 2020–2021 incluidas en las bases de datos de la Dirección General de Servicio Civil los principales hallazgos son los siguientes:

- 1. El área de conocimiento con mayor demanda laboral es la de Ciencias Económicas con un 24% del total de puestos.
- 2. La disciplina de mayor demanda es Administración con un 20% del total de puestos.
- 3. En cuanto a la cantidad de plazas según experiencia requerida, la mayor cantidad de plazas en el Servicio Civil no requieren experiencia previa (42%).
- 4. La especialidad de mayor demanda es la de Administración (14%).
- 5. La clase de puesto de más demanda es la de Profesional de Servicio Civil 1 (16%).
- 6. En cuanto a la ubicación geográfica, la provincia de San José es la que tiene mayor demanda (62%). El cantón Central de San José es el de mayor demanda (42%). El distrito de Catedral (9%) es el de mayor demanda.
- 7. En cuanto a la institución, la Dirección General de CEN-CINAI (14%) y el Ministerio de Educación Pública (14%) son los que tienen mayor demanda.

#### **Carrera Docente**

Del total de puestos profesionales que incluyen las solicitudes de empleo para el período 2020 – 2021 incluidas en las bases de datos de Carrera Docente los principales hallazgos son los siguientes:

- El área de conocimiento más demanda es la de Educación con un 69% del total de puestos.
- 2. La disciplina más demandada en las solicitudes de empleo es la de Educación Media con un 40% del total de puestos.
- 3. El grado académico más demandado a nivel laboral es el de Bachillerato con un 85% de los puestos.
- 4. En relación con la experiencia requerida para laborar, los puestos que no requieren experiencia son los más demandados (73%).
- 5. En cuanto a la clase de puesto más demandado el de Auxiliar Administrativo (27%).

#### Caja Costarricense de Seguro Social

Del total de puestos profesionales que incluyen las solicitudes de empleo para el período 2020 – 202, incluidas en las bases de datos de la Caja Costarricense de Seguro Social, los principales hallazgos son los siguientes:

- El área de conocimiento con más demanda es la de Ciencias de la Salud (84%).
- 2. La disciplina con más demanda en las solicitudes de empleo es la de Medicina (42%).
- 3. El puesto académico más demandado a nivel laboral es el de Enfermera General (21%).
- 4. En cuanto a las plazas según experiencia previa requerida, la mayor cantidad de plazas requieren un año de experiencia (53%).

#### Plataforma Agencia Nacional Empleo

Del total de puestos profesionales que incluyen las solicitudes de empleo para el período 2020 – 2021 contenidas en las bases de datos de la plataforma Agencia Nacional de Empleo, los principales hallazgos son los siguientes:

- 1. El área de conocimiento que predomina en los puestos demandados es la de Ciencias Económicas (47%).
- 2. La disciplina con mayor demanda en los puestos de trabajo es la de Administración (41%).
- 3. El puesto con más demanda es el de ejecutivo de ventas.
- 4. En cuanto a la experiencia requerida laboralmente, los puestos con 1 a menos de 2 años de experiencia son los más demandados (36%).
- 5. En relación con el grado académico, el Bachillerato es el de mayor demanda (38%).
- 6. En cuanto a la ubicación geográfica, la provincia que demanda mayor cantidad de puestos es San José (45%), el cantón con más demanda es el de San José (21%) y el distrito con más demanda es el del Carmen (7%).
- 7. En relación con la jornada laboral, la mayor parte de los puestos demandados corresponde a la jornada diurna (72%).
- 8. En cuanto a las habilidades requeridas para el desempeño laboral, la habilidad más requerida es el trabajo en equipo (88%).
- 9. En cuanto al idioma con mayor demanda es el inglés (68%) y es el más requerido.

#### 7. Conclusiones Generales

Al consultar las bases de datos de la Dirección General de Servicio Civil y la Agencia Nacional de Empleo del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, encontramos varias coincidencias. Se puede apreciar que las áreas de conocimiento con mayor demanda laboral son Ciencias Económicas, así como la disciplina con mayor demanda es la de Administración de Empresas.

En cuanto a los años de experiencia requeridos en los diferentes puestos, el estudio señala que los puestos que no requieren experiencia alguna, así como los puestos con 1 año de experiencia son los que tienen mayor demanda laboral.

En relación con el grado académico de mayor demanda en los puestos consultados en Carrera Docente y la Agencia Nacional de Empleo del MTSS, el Bachillerato es el que predomina en los puestos consultados.

En los puestos de la Dirección General de Servicio Civil y en la Agencia Nacional de Empleo del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, la provincia de San José es la ubicación geográfica de mayor demanda, así como el cantón de San José y el distrito de el Carmen (7%).

En relación con los puestos que tienen mayor demanda, estos varían de acuerdo con las instituciones consultadas y son el puesto de Profesional de Servicio Civil en la Dirección General de Servicio Civil, Auxiliar Administrativo en Carrera Docente, Enfermera en la CCSS y Ejecutivo de Ventas en la Agencia Nacional de Empleo del MTSS.

#### 8. Recomendaciones

Aumentar el número de instituciones públicas que van a participar en el estudio con el fin de aumentar las bases de datos y enriquecer la información referente a la Demanda Laboral de Profesionales.

Facilitar a las instituciones que participan en el estudio, un modelo base con las variables que se van a requerir en el estudio para que la información que se incluye en éste sea más homogénea.

Elaborar una presentación con los principales hallazgos del estudio y compartirlo con las instituciones participantes.

Realizar una búsqueda documental de estudios similares a nivel nacional para tener nuevas referencias.

#### 10 Limitaciones

Las variables presentadas por las instituciones que participaron en el estudio varían entre sí, esto no permite un análisis homogéneo.

El proceso de identificación de características de los puestos requiere consultar los manuales de puestos en algunas instituciones lo cual genera que la tabulación de datos sea un proceso muy extenso.

# 11 Referencias Bibliográficas

Caja Costarricense de Seguro Social. Perfil. 2023. Recuperado de https://www.bnamericas.com/es/perfil-empresa/caja-costarricense-del-seguro-social-ccss

Dirección General de Servicio Civil. 2023. Descripción. Recuperado de https://www.dgsc.go.cr/dgsc descripcion.html

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. 2023. Recuperado de https://www.mtss.go.cr/

Dirección General de Servicio Civil. 2023. Recuperado de https://www.dgsc.go.cr/areas\_carreraDocente.html

Méndez Libby, C. y Gonzalo Sánchez, C. (2020). Análisis de la Demanda de Profesionales en la Educación Superior: 2018 - 2019. San José, Costa Rica: OPES - CONARE.















