

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

Oficina de Planificación de la Educación Superior
División Académica

DICTAMEN SOBRE LA SOLICITUD DE REDISEÑO DE LA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD SOSTENIBLE DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

Alexander Cox Alvarado



OPES ; no. 81-2023

378.728.6
C877d

Cox Alvarado, Alexander

Dictamen sobre la solicitud de rediseño de la maestría en administración de servicios de salud sostenible de la Universidad Estatal a Distancia [Recurso electrónico] / Alexander Cox Alvarado -- Datos electrónicos (1 archivo : 527 kb). -- San José, C.R. : CONARE - OPES, 2023.

(OPES; no. 81-2023)

ISBN 978-9977-77-544-9

Formato pdf, (31 páginas.)

1. ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD SOSTENIBLE. 2. MAESTRÍA UNIVERSITARIA. 3. PLAN DE ESTUDIOS. 4. OFERTA ACADÉMICA. 5. MERCADO LABORAL. 6. UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA (COSTA RICA). I. Título. II. Serie.

LRD



PRESENTACIÓN

El estudio que se presenta en este documento (OPES; no 81-2023) se refiere al dictamen sobre la solicitud de rediseño de la Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible de la Universidad Estatal a Distancia.

El dictamen fue realizado por el M.Sc. Alexander Cox Alvarado, investigador de la División Académica de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES) con base en el documento Maestría en Administración de servicios de salud sostenible, 2023, elaborado por la Universidad Estatal a Distancia. La revisión del documento estuvo a cargo de la Dra. Katalina Perera Hernández, Jefa de la División Académica y la edición del documento fue realizada por Sandra Guillén Guardado, asistente de la División citada.

El presente dictamen fue aprobado por el Consejo Nacional de Rectores en la sesión No. 41-2023, artículo 7, inciso a), celebrada el 5 de setiembre de 2023.

Eduardo Sibaja Arias
Director de OPES

Tabla de Contenido

1. Introducción	1
2. Datos generales	1
3. Objeto de estudio	2
4. Principales cambios que están realizando en la propuesta	3
5. Justificación del rediseño	4
6. Objetivos de la carrera	5
7. Perfil académico-profesional	6
8. Campo de inserción laboral de los graduados	7
9. Requisitos de ingreso y de permanencia	9
10. Requisitos de graduación	9
11. Actividades de formación académica	9
12. Descripción de las actividades de formación académica de la carrera	10
13. Análisis del contexto de la oferta académica aprobada en relación con la disciplina y los resultados del OLaP	10
14. Correspondencia del equipo docente con las actividades académicas	11
15. Conclusiones	11
16. Recomendaciones	11
ANEXO A	12
ANEXO B	14
ANEXO C	26
ANEXO D	29

1. Introducción

La solicitud para rediseñar la Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible en la Universidad Estatal a Distancia (UNED) fue presentada al Consejo Nacional de Rectores por el señor Rector Rodrigo Arias, mediante nota UNED-R-0923-2023.

Cuando se rediseñan carreras, ya sea de grado o de posgrado, según lo señalado en el documento *Lineamientos para la creación y rediseño de carreras universitarias estatales*¹ se estudian los siguientes temas, que son la base del estudio que realiza la OPES para autorizar las modificaciones en los programas de pregrado y grado que se proponen:

- Datos generales
- Principales cambios que están realizando en la propuesta
- Justificación del rediseño
- Objetivos de la carrera
- Perfil académico-profesional
- Campo de inserción laboral del graduado
- Requisitos de ingreso y de permanencia
- Requisitos de graduación
- Análisis del contexto de la oferta académica aprobada en relación con la disciplina y los resultados del OLaP
- Actividades de formación académica de la carrera
- Descripción de las actividades de formación académica de la carrera
- Correspondencia del equipo docente con las actividades de formación académica.

2. Datos generales

La Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible fue aprobada por el Consejo Nacional de Rectores en la sesión 31-1998, artículo 4, inciso d), celebrada el 27 de octubre de 1998. Su unidad base es la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales de la

¹ Aprobado por el Consejo Nacional de Rectores en la sesión N°41-2022 celebrada el 18 de octubre de 2022

Universidad Estatal a Distancia. La maestría es de la modalidad profesional. Se ofrece de forma indefinida y las promociones se abren cada año. El diploma otorgado es el siguiente:

- Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible.

La Universidad Estatal a Distancia afirma en el documento enviado que cuenta con los recursos presupuestarios y financieros (talento humano, infraestructura y equipo) necesarios para continuar ofertando la carrera.

3. Objeto de estudio

A continuación, se presentan extractos de los que la Universidad Estatal a Distancia envió como el objeto de estudio de la carrera (se quitan las citas para facilitar su lectura):

El objeto de estudio de la profesión del Administrador de Servicios de Salud Sostenible es la administración y gestión sostenible de organizaciones públicas y privadas que forman parte del sistema de salud, considerando la legislación existente. Para ello, desarrollará procesos administrativos sobre los recursos (humanos, financieros, materiales y de equipo) de los servicios de salud, de manera que permitan el logro de los objetivos planteados y la prestación de servicios de calidad.

En concordancia con la integralidad del concepto, se hace necesario poner en perspectiva los términos que lo componen, esto con la intención de dar una idea general de los elementos presentes en dicha definición. Sin embargo, antes de ello, es necesario clarificar que la propuesta formativa se orienta a profesionales del área de la salud que, por su interés o desempeño laboral, requieren formación adicional en el área de la administración de servicios de salud sostenible.

La administración [se define] como el proceso que busca por medio de la planificación, la organización, ejecución y el control de los recursos, darles un uso más eficiente para alcanzar los objetivos de una institución. Es decir, para que la administración logre alcanzar sus objetivos, se tienen que usar de una forma coordinada los recursos humanos, intelectuales, materiales, tecnológicos y financieros que se poseen; buscando la estabilidad, el mantenimiento y el crecimiento de los grupos sociales o de las instituciones. De tal manera, la persona clave en una institución de salud se puede decir que es el administrador.

Por otra parte, la gestión sostenible se refiere al conjunto de procedimientos y acciones que se llevan a cabo dentro de la administración, utilizando los recursos a los que se tiene acceso para alcanzar los objetivos planteados, en otras palabras, la gestión está relacionada con la serie de tareas que deben realizarse donde media la planificación administrativa y la sostenibilidad. Se entiende la sostenibilidad como el modelo de gestión capaz de plantear alternativas de solución en el tiempo, a muchas de las problemáticas empresariales, bajo un enfoque estructural que entrelaza el crecimiento económico de la organización con el concepto de responsabilidad social.

La persona administradora se desempeñará en organizaciones de salud, las cuales se conceptualizan como el conjunto de elementos humanos, materiales, y tecnológicos organizados en forma adecuada para proporcionar asistencia médica: preventiva, curativa y rehabilitación, a una población definida, en las condiciones de máxima eficiencia y de óptima productividad en salud.

Es decir, puede ubicarse en diversos niveles de atención, proporcionando asistencia médica de diversos tipos. [...]A los servicios de salud les corresponderá la articulación, gestión y desarrollo de la red asistencial correspondiente, para la ejecución de las acciones integradas de fomento,

protección y recuperación de la salud, como también la rehabilitación y cuidados paliativos de las personas enfermas. Por tanto, la mayoría de los países del orbe rigen lo concerniente a la salud de sus pobladores basándose en las políticas y programas de salud, las cuales son herramientas que orientan con claridad y de manera consistente los planes de gobierno y las acciones estratégicas del sector salud, a nivel nacional, regional y local. Se pueden conceptualizar las políticas y programas de salud como “Grandes líneas de acción generales que rigen el accionar de una organización o entidad en un campo o tema determinado. Son las grandes acciones que guían el accionar en salud del país.

Para el caso de Costa Rica, a modo de ejemplo, la Política Nacional de Salud Dr. Juan Guillermo Ortiz Guier, se fundamenta en un conjunto de principios orientadores y ejes transversales, dirigidos hacia la equidad, la oportunidad y la calidad en salud, así como la reducción de las brechas sociales y la sostenibilidad del sistema de salud costarricense, el cual corresponde al conjunto de entes públicos y privados, nacionales e internacionales, interrelacionados entre sí, que tienen, como parte de sus actividades primordiales, la provisión de bienes y servicios; finales, intermedios y de apoyo, destinados explícitamente a la protección y mejoramiento de la salud de la población, independientemente de que tengan o no un fin lucrativo.

El profesional que administra organizaciones que prestan servicios de salud trabaja en estrecha colaboración con diferentes profesionales de esta misma disciplina, es así como se le puede observar en instituciones públicas o privadas, desarrollando actividades sustantivas de la administración, que están directamente relacionadas con la prestación del servicio para cumplir la labor encomendada. (Universidad Estatal a Distancia, Rediseño del plan de estudios, Maestría en Administración de servicios de salud sostenible, 2023).

4. Principales cambios que están realizando en la propuesta

Sobre este particular, la UNED envió la siguiente información:

En términos generales, las modificaciones realizadas al plan de estudios son las siguientes:

- Eliminación de los énfasis, de manera que la modificación se realizó con base en la estructura de Gerencia de los Servicios de Salud.
- Eliminación de dos asignaturas porque su temática central ya no está en consonancia con las tendencias de la formación y la profesión del área de la administración de servicios de salud sostenible.
- Creación de dos asignaturas nuevas de investigación, como modalidad para el desarrollo profesional y del TFG, con el propósito de que el futuro graduado cuente con la capacidad de elaborar estudios investigativos en campos de interés, en organizaciones de salud públicas y privadas, porque cuenta con los conocimientos habilidades y destrezas en el ámbito de la Administración de Servicios de Salud Sostenible.
- Creación de una asignatura para gestión de indicadores de salud.
- Cambio de nombre de diez asignaturas, producto de observaciones de los expertos y, además, en consonancia con las tendencias y necesidades actuales.
- Reorganización, ampliación y actualización de las temáticas de las asignaturas de la estructura curricular, de manera que respondieran a las tendencias y necesidades de la profesión. Esto era necesario considerando que la maestría no se actualizaba desde 1998.
- Aumento de créditos en dos asignaturas y la disminución en una, de acuerdo con la reorganización de temáticas que se realizó para que respondieran al trabajo académico requerido por parte del estudiantado en cada una de esas asignaturas.
- Inclusión de asignatura nivelatoria de Epidemiología básica.
(Universidad Estatal a Distancia, Rediseño del plan de estudios, Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible, 2023).

5. Justificación del rediseño

La Universidad Estatal a Distancia establece lo siguiente sobre justificación del rediseño de la Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible:

En la actualidad, la administración en los sistemas de salud requiere un conjunto de conocimientos, habilidades y técnicas con base en un equilibrio armónico que proporcione la preparación suficiente al directivo y le permita llevar a cabo una secuencia de acciones para alcanzar objetivos determinados en la solución de problemas prioritarios. Un administrador en salud debe tener una visión holística e integral del sistema; por ello, su visión y quehacer rebasa la administración de una clínica, hospital, unidad médica o centro de salud; debe ser capaz del diseño (planeación), desarrollo (operación), sistematización (orden y registro), evaluación y retroalimentación (análisis y reorientación de acciones y metas) de los planes y programas de trabajo de estos. Esta situación pone de manifiesto la importancia de que personal capacitado en esta rama del saber sea el que esté al frente de áreas de salud, clínicas y hospitales, privados o públicos.

La Maestría Profesional en Administración de Servicios de Salud Sostenible fue presentada ante el CONARE en setiembre de 1998, con ese nombre y, según el dictamen de aprobación (1998), el planteamiento de la propuesta formativa fue basada en el concepto de salud emergente de la época. Es necesario indicar que, después de su apertura, no se ha modificado el plan de estudios, tampoco se han ofertado todos los énfasis aprobados en su momento.

La Maestría Profesional en Administración de Servicios de Salud Sostenible (MASSS) parte del concepto de salud emergente de los diferentes procesos de trabajo en el sector salud, donde administrar recursos no solo es una de sus fases, sino que constituye un frente común con otros conocimientos, de manera que le permitan ejercer con propiedad su disciplina, sabiendo conjugar su profesión primaria en salud, con los conocimientos que le aporta la maestría para cumplir con las necesidades y demandas de una población cada vez más exigente, porque está mejor y más informada.

La Administración de los servicios de salud, constituye uno de los pilares clave para el estudio de la salud de un país, una región y hasta mundialmente hablando, aporta en su esencia misma, los insumos con que se nutren las instituciones responsables de la salud, para la gestión de los recursos. A esta base que fundamenta el quehacer de un centro hospitalario, se le conjugan situaciones que constituyen un comensalismo administrativo, de manera que el administrador debe contar con los conocimientos intrínsecos necesarios para ejercer en forma diligente su disciplina. Bajo este enfoque estructural que justifica el rediseño del posgrado, se enlaza con una introducción donde se realiza un breve recorrido por los antecedentes históricos más relevantes, los resultados de las consultas realizadas, producto de un análisis curricular y una síntesis de las mejoras propuestas al plan de estudios. Además, se presenta un recorrido conceptual y descriptivo por la dimensión externa, institucional y administrativa de los elementos del ámbito académico que forman parte de la sustentabilidad.

En 2019, un análisis curricular, orientado por la asesora del PACE Karen Umaña, señala las siguientes conclusiones:

- Históricamente, solo se han brindado dos énfasis de la Maestría Profesional en Administración de Servicios de Salud Sostenible, pese a que siete énfasis están aprobados por CONARE y se ofrecen cinco énfasis en la página web de la universidad.
- Diferencias en la estructura curricular aprobada por CONARE y la que se brinda.
- Diferencias en el creditaje de algunas asignaturas que componen la estructura curricular.
- Inexistencia de registro en el PACE de cambios o solicitudes de modificación en estructura curricular o creditaje.
- Desactualización del programa, pues desde su aprobación entre 1998 y 2001, no se ha modificado o actualizado.

- Dudas respecto a la publicación en La Gaceta N.º 155 del 27 de agosto del 2018 sobre la modificación en el Reglamento de Especialidades y Subespecialidades Médicas en el que se agrega una nueva especialidad denominada “Administración de Servicios de Salud”.

A raíz de estas situaciones presentadas en el análisis curricular PACE/107/2019, se recomendó:

- Analizar la pertinencia y factibilidad de ofertar esta maestría con los énfasis aprobados, especialmente considerando que, desde su aprobación, solo se han ofertado dos de ellos y con regularidad solo uno: Gerencia de los Servicios de Salud.
- Actualizar el plan de estudios de la Maestría Profesional en Administración de Servicios de Salud Sostenible en consonancia con los requerimientos del Reglamento de Gestión Académica, CONARE y el resultado del estudio recomendado en el punto anterior.

Con base en las recomendaciones de este análisis curricular, la Vicerrectoría Académica, la dirección de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, y la coordinación del PACE acuerdan realizar un nuevo análisis curricular para determinar la pertinencia del plan de estudios de la Maestría Profesional en Administración de Servicios de Salud Sostenible y los posibles aspectos de mejora a incluirse en su proceso de modificación. (Universidad Estatal a Distancia, Rediseño del plan de estudios, Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible, 2023).

La División Académica de la OPES considera que la justificación de rediseño para la Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible es apropiada.

6. Objetivos de la carrera

La Universidad Estatal a Distancia envió el siguiente objetivo general de la maestría:

Formar profesionales con capacidad para la administración y gestión sostenible de organizaciones públicas y privadas que forman parte del sistema de salud, considerando la legislación existente.

Asimismo, sus objetivos específicos son los siguientes:

- Administrar las organizaciones del sistema de salud, procurando su sostenibilidad financiera y la equidad en el acceso a los servicios prestados.
- Gestionar los recursos de la organización del sistema de salud, con base en la legislación nacional e internacional.
- Desarrollar proyectos y programas de salud en los niveles nacional, regional y local.
- Asesorar y capacitar a organizaciones nacionales e internacionales de servicios de salud.

(Universidad Estatal a Distancia, Rediseño del plan de estudios, Administración de Servicios de Salud Sostenible, 2023).

La División Académica de la OPES estima que el objetivo general de la carrera y los objetivos específicos son claros y congruentes con la justificación presentada por la Universidad Estatal a Distancia.

7. Perfil académico-profesional

La Universidad Estatal a Distancia realizó el perfil por campo de conocimiento de la siguiente manera:

Administración

- Analiza los aspectos que fundamentan la gestión administrativa sostenible de las organizaciones que brinden servicios de salud públicos y privados, en concordancia con la normativa nacional e internacional, de manera que se garantice el acceso a los servicios de salud y la consecución de los objetivos propuestos.
- Aplica conceptos sustantivos de gestión administrativa en la resolución de situaciones de su entorno interno y externo, mediante el trabajo en equipos multi e interdisciplinarios.
- Plantea soluciones a las necesidades evidenciadas respecto a la prevención y promoción de la salud, considerando los factores humanos y de comunicación efectiva, en concordancia con sus roles y responsabilidades.
- Analiza los determinantes de salud en los entornos adscritos al centro de salud, con enfoque en la comunicación efectiva, para el planteamiento de soluciones y propuestas que favorezcan estilos de vida adecuados para la población.
- Analiza los fundamentos, teorías y normativa de la gestión de los sistemas de salud para la apertura de espacios que permitan que el talento humano amplíe sus conocimientos, habilidades y aptitudes que le permitan un óptimo desempeño laboral.
- Analiza el ámbito de acción de los sistemas de salud y los convenios nacionales e internacionales para el planteamiento de respuestas a los desafíos mundiales, considerando las variables que influyen en la prestación de los servicios de salud.
- Planifica, operativa y estratégicamente, los recursos necesarios para la asignación de responsabilidades y ejecución de procesos estratégicos relacionados con la organización de los servicios de salud.
- Valora la necesidad de minimizar riesgos mediante el trabajo en equipos inter y multidisciplinarios, considerando las funciones del talento humano, los indicadores de salud, la organización y los servicios de salud que ofrece.
- Aplica los procedimientos del control de gestión en organizaciones de salud, con una visión estratégica de su entorno, en coordinación con su equipo de trabajo y en concordancia con la jerarquía de decisiones, misión y planes de la organización.

Economía de la salud

- Analizar las teorías económicas, sociales y de salud, relacionadas con los mecanismos y factores que determinan y condicionan la producción, distribución, consumo y financiamiento de los servicios de salud, a fin de formular propuestas realistas, con nuevas formas de cooperación y compromiso por diversos actores.
- Analizar la contabilidad y finanzas para la asignación presupuestaria de los servicios de salud, garantizando el correcto funcionamiento de la organización del sistema de salud al que pertenece, en concordancia con las políticas económicas.
- Analizar críticamente las características de los mercados nacionales e internacionales en aspectos relacionados con la salud, considerando las políticas nacionales existentes para obtener insumos que permitan atender de manera apropiada la oferta y la demanda en los servicios de salud.
- Analiza los indicadores de gestión para responder a las necesidades de servicios y recursos del personal y los usuarios, en correspondencia con los planes y programas de la organización de salud.
- Analiza la legislación y jurisprudencia nacional e internacional del sector salud para lograr mayor eficiencia y eficacia en la prestación de servicios.

Investigación aplicada en administración de servicios de salud

- Desarrolla investigaciones científicas que reflejen un profundo análisis del campo de la Administración de los Servicios de Salud Sostenible, de manera que brinden insumos que propicien una labor eficiente y productiva del profesional.
- Asume una actitud ética y responsable en la ejecución de investigaciones científicas en su campo profesional.
- Diseña propuestas de mejora relacionadas con las conclusiones y recomendaciones de la investigación, con visión proactiva hacia la respuesta de una solución viable y en apego a la legislación vigente, las políticas de salud y el marco financiero de la organización.
(Universidad Estatal a Distancia, Rediseño del plan de estudios, Administración de servicios de salud sostenible, 2023).

Luego de un análisis detallado, la División Académica de la OPES considera que el perfil académico-profesional es congruente con el objeto de estudio y con los objetivos presentados anteriormente. La valoración técnica-profesional de la OPES sobre el perfil y otros elementos curriculares, como la estructura curricular y los contenidos del plan de estudios es que esos elementos congruentes entre sí.

Adicionalmente, se constata que este perfil se adecúa a los resultados de aprendizaje establecidos en el Marco de Cualificaciones para la Educación Superior Centroamericana ² para el grado académico de Maestría en su modalidad profesional.

8. Campo de inserción laboral de los graduados

La UNED envió la siguiente información sobre el particular:

La Maestría Profesional en Administración de Servicios de Salud, se puede señalar que, el ámbito o los ámbitos en los cuales se puede desempeñar profesionalmente la persona graduada es el sistema de servicios de salud que está formado, en el caso de Costa Rica, por la CCSS, institución que tiene a cargo el aseguramiento público de salud el cual incluye atención médica integral a las personas, prestaciones en dinero y prestaciones sociales; el INS, que cubre los riesgos y accidentes laborales y de tránsito; el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA), que se encarga de proveer y regular la provisión del agua de consumo humano y la eliminación de aguas residuales y el Ministerio de Salud (MS), que vigila el desempeño de las funciones esenciales de salud pública y efectúa la rectoría sectorial. El CNE es la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencia, es la institución pública rectora del país, en lo concerniente a la coordinación de labores de prevención en situaciones de riesgo y mitigación como respuesta a situaciones de emergencia. Está adscrito a la Presidencia de la República, con personería jurídica para la administración de su presupuesto, tiene patrimonio y presupuesto propio. El MAG, Ministerio de Agricultura y Ganadería es una institución pública, que se encarga de impulsar la labor de las familiares rurales de pequeños y medianos productores de los territorios rurales, promoviendo el desarrollo de sus capacidades en técnicas y gestión empresarial, de los sistemas productivos de este tipo de organizaciones agropecuarias.

² CSUCA, Marco de Cualificaciones para la Educación Superior Centroamericana, 2018.

Un Decreto Ejecutivo de 1989 incorporó a la Universidad de Costa Rica (UCR) y a los gobiernos municipales al sistema de salud. Por otra parte, dentro del sector salud se incluye a organismos desconcentrados con funciones específicas, como el Instituto de Investigación en Nutrición y Salud (INCIENSA), el Centro Nacional de Drogas (CENADRO) y el Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA).

De acuerdo con la Ley General de Salud y la Ley de la Administración Pública, la coordinación del sector corresponde al Ministerio de Salud y, por Decreto Ejecutivo se creó, en 1998, el Consejo Nacional del Sector Salud, instancia de concertación a través de la cual se deciden acciones sectoriales para atender problemas y asuntos de salud pública de interés nacional. Por mandato constitucional y de acuerdo con la Ley de Universalización del Seguro de Salud de 1961, la CCSS es la institución responsable de proveer servicios públicos del seguro de salud y maternidad a toda la población. De tal manera, la provisión de los servicios está a cargo de establecimientos organizados en tres niveles de atención, relacionados entre sí por mecanismos de referencia y contrarreferencia de pacientes.

Los servicios privados de salud se encuentran en constante expansión y cuentan con una red de establecimientos de diferente grado de complejidad, desde simples consultorios hasta grandes hospitales, las encuestas de hogares revelan que el 30 % de la población los utiliza cuando menos una vez al año.

En el país existen y se han dado condiciones a favor de esa expansión, entre las que se pueden mencionar, la creciente demanda directa de estos servicios por usuarios de diferentes estratos, la compra de servicios privados por parte de instituciones públicas como la CCSS y el INS (OMS, 2014). Dichas situaciones permiten observar la creciente necesidad de contar con profesionales en administrar los servicios de salud de forma eficiente.

Por consiguiente, las esferas de actuación de la persona administradora de servicios de salud sostenibles son organizaciones nacionales e internacionales que forman parte de los sistemas de salud, en los cuales se puede desempeñar profesionalmente la persona graduada, según el grado académico y título que otorga. A continuación, se presentan algunos ejemplos:

- Ministerios de salud y otros ministerios relacionados con los servicios de salud.
- Instituciones gubernamentales que prestan servicios de salud en los distintos niveles de atención.
- Clínicas y hospitales privados.
- Instituciones no gubernamentales.
- Cooperativas.
- Universidades.
- Organización Panamericana de la Salud.
- Organización Mundial de la Salud.
- Organizaciones de la industria farmacéutica y de dispositivos médicos.
- Organismos de investigación biomédicas.
- Centros de acondicionamiento físico.
- Farmacias.
- Empresas de seguros.
- ONGs

(Universidad Estatal a Distancia, Rediseño del plan de estudios, Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible, 2023).

9. Requisitos de ingreso y de permanencia

Según la Universidad Estatal a Distancia, los requisitos de ingreso son los siguientes:

- Poseer bachillerato o licenciatura en alguna de las disciplinas del área de la salud y carreras afines.
- Dominar herramientas de computación e informática.
- Redactar y presentar un artículo de corte investigativo.
- Poseer dominio básico de una lengua extranjera, de preferencia el inglés.
- Cumplir con los requisitos administrativos, política de admisión y de otra índole que solicite la Universidad Estatal a Distancia.
- Haber aprobado en sus estudios de grado un curso sobre Epidemiología. En su defecto, se debe cursar la asignatura nivelatoria sobre esta disciplina que ofrece la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales.

Esta Oficina considera que los requisitos de ingreso a la carrera planteados son apropiados y congruentes con la normativa vigente.

La permanencia en la carrera está determinada por los reglamentos correspondientes de la UNED.

10. Requisitos de graduación

Para graduarse, se requiere aprobar todos los cursos del plan de estudios. Adicionalmente, se requiere cumplir con los requisitos administrativos y de otra índole que señale la Universidad.

Los requisitos planteados son apropiados y acordes con la normativa vigente.

11. Actividades de formación académica

La estructura curricular de la carrera, presentada en el Anexo A, consta de 66 créditos. De ellos, ocho corresponden a los talleres de investigación y otros ocho al trabajo final de graduación.

La estructura de actividades de formación cumple con la normativa relativa a la duración, el número de créditos por ciclo lectivo y el total de créditos de la Maestría.

12. Descripción de las actividades de formación académica de la carrera

Los programas de las actividades de formación académica de la carrera se muestran en el Anexo B.

13. Análisis del contexto de la oferta académica aprobada en relación con la disciplina y los resultados del OLaP

De conformidad con el acuerdo del Consejo Nacional de Rectores CNR-498-2022, inciso b, sesión 41-2022, celebrada el 18 de octubre de 2022, se indican los datos de referencia de la Base de datos de la Oferta Académica de la División Académica de OPES, CONARE y, adicionalmente, se presentan los datos relacionados con el *Estudio de seguimiento de las personas graduadas de posgrado 2017-2019 de las universidades estatales costarricenses* elaborado por el OLaP.

Se anota que, actualmente, las carreras de posgrado en el campo de la Administración de Servicios de Salud son las siguientes:

Tabla 1: CARRERAS DE MAESTRÍA EN COSTA RICA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, POR UNIVERSIDAD Y AÑO DE CREACIÓN, 2022.

Carrera	Universidad	Año de creación
Administración de Servicios de Salud	Universidad Libre de Costa Rica	1993
Administración de Servicios de Salud Sostenibles	Universidad Estatal a Distancia	1998
Administración de Sistemas de Información en Salud	Universidad Santa Lucía	1997
Gerencia de Hospitales y de Servicios de Salud	Universidad de Iberoamérica	1998
Gerencia de Programas Sanitarios en Inocuidad de Alimentos	Universidad para la Cooperación Internacional	2004
Administración de Centros y Servicios de Salud	Universidad de las Ciencias Médicas	2000
Administración de Servicios de Salud	Universidad Santa Lucía	1996
Administración de Servicios de la Salud	Universidad Estatal a Distancia	1986
Medical Management	Instituto Centroamericano de Administración de Empresas	2003

Fuente: Base de datos División Académica, OPES-CONARE, 2022

Según el Observatorio Laboral de Profesiones del CONARE en su documento *Estudio de seguimiento de las personas graduadas de posgrado 2017-2019 de las universidades estatales costarricenses*, el porcentaje de desempleo de los graduados de la disciplina (Administración de Servicios de Salud) de este posgrado tanto antes de la pandemia como después de ella es de 3,8 %. Si bien el porcentaje global de desempleo

para los graduados del grado académico de Maestría es menor (1,5 %), el porcentaje específico de 3,8 %, lo que indica que los graduados tendrían pocos problemas a la hora de encontrar trabajo.

14. Correspondencia del equipo docente con las actividades académicas

En el Anexo C se indica el nombre de los profesores de cada uno de los cursos de la Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible. En el Anexo D, se indica el título y grado del diploma respectivo de cada uno de dichos profesores.

El requerimiento mínimo para el personal docente que participa en una Maestría es poseer un posgrado. Todas las normativas vigentes respecto a los docentes se cumplen.

15. Conclusiones

- La propuesta curricular planteada cumple con la normativa aprobada por el CONARE en el *Convenio para crear una nomenclatura de grados y títulos de la Educación Superior Estatal*³, en el *Convenio para unificar la definición de crédito en la Educación Superior*⁴ y con los procedimientos establecidos por el documento *Lineamientos para la creación y rediseño de carreras universitarias estatales*.

16. Recomendaciones

Con base en las conclusiones del presente estudio, se recomienda lo siguiente:

- Que se proceda con el rediseño de la Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible, de acuerdo con los términos expresados en este dictamen.
- Que la Universidad Estatal a Distancia realice evaluaciones internas durante el desarrollo de la carrera.

³ Aprobada por el CONARE en la sesión del 10 de noviembre de 1976.

⁴ Aprobado por el CONARE en la sesión 19-2003, artículo 2, inciso c), del 17 de junio de 2003.

ANEXO A

**ESTRUCTURA CURRICULAR DE LA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE
SALUD SOSTENIBLE DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**

ANEXO A

ESTRUCTURA CURRICULAR DE LA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD SOSTENIBLE DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

CICLO Y CURSO	CRÉDITOS
Primer ciclo	14
Administración general	4
Gestión del talento humano en organizaciones de salud	4
Legislación y jurisprudencia de la salud	3
Situación y perspectivas de los sistemas de salud y seguridad social	3
Segundo ciclo	13
Administración de organizaciones de salud	4
Administración de sistemas de información en los servicios de salud	3
Gestión contable y financiera en las organizaciones de salud	3
Taller de métodos cualitativos y cuantitativos de investigación	3
Tercer ciclo	15
Administración estratégica en los servicios de salud	3
Gestión de indicadores estadísticos en salud	4
Economía de la administración de las organizaciones de salud	4
Taller de investigación I para administración de servicios de salud sostenible	4
cuarto ciclo	16
Gerencia de los servicios de salud	4
Promoción de la salud y prevención de la enfermedad con participación ciudadana	4
Control de gestión de proyectos en salud	4
Taller de investigación II para administración de servicios de salud sostenible	4
Quinto ciclo	8
Proyecto de graduación para administración de servicios de salud sostenible	8
Total de créditos de la Maestría	66

ANEXO B

**PROGRAMAS DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS
DE SALUD SOSTENIBLE DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**

ANEXO B

PROGRAMAS DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD SOSTENIBLE DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

Nombre de la asignatura: Administración General

Número de créditos: 4

Descripción:

La asignatura Administración General es de naturaleza teórico-práctica, pretende visualizar los fundamentos de la administración al abordar varias temáticas cuantitativas de la administración como es la estadística, las finanzas y la economía. Asimismo, pretende la cimentación de conceptos vinculados con valores éticos y morales, humanismo, creación de valor, liderazgo, misión compartida, visión de futuro, medio ambiente y desarrollo sostenible; todo esto con la premisa de que la administración de organizaciones de servicios de salud se realice de acuerdo con sus propósitos, llevando a la práctica acciones sustentables desde todo punto de vista.

Objetivo general:

Analizar los principales conceptos de la administración para la comprensión de los fundamentos básicos requeridos y su aplicación en casos concretos.

Unidades temáticas:

- Concepto, historia y evolución de la teoría administrativa.
- Etapas del proceso administrativo:
- Planificación estratégica.
- Organización.
- Dirección.
- Control.

Nombre de la asignatura: Gestión de talento humano en organizaciones de salud

Número de créditos: 4

Descripción:

Esta es una asignatura de naturaleza teórico-práctica en la que se integran los conceptos fundamentales vinculados a la gestión del talento humano en el siglo XXI, en organizaciones de salud tanto de naturaleza pública como privada y de los diferentes procesos y herramientas que pueden ser útiles para una conducción eficaz de estas. Es de gran relevancia la gestión del talento humano en las organizaciones de salud, dado su inmensa contribución en la creación de valor, la sostenibilidad de los servicios y la mejora continua de estos. Sin una gestión adecuada de los talentos asociados a las personas, sería imposible lograr los objetivos misionales de cualquier organización, por lo que resulta una imperiosa necesidad que directivos y profesionales vinculados a la gestión de las

organizaciones, adquieran una visión integral de la gestión de recursos humanos y conocimientos para ejercitar los instrumentos, técnicas y habilidades operativas específicos de cada área.

Objetivo general:

Analizar los fundamentos y sistemas aplicados en la gestión del talento humano en organizaciones de salud, tanto públicas como privadas, para el establecimiento de relaciones con el logro de los objetivos organizacionales, regidos por elevados principios éticos y morales.

Unidades temáticas:

- Principios básicos de la GTH.
- Selección y gestión del talento humano.
- Gestión del conocimiento.
- Cultura organizacional.

Nombre de la asignatura: Legislación y jurisprudencia de la salud

Número de créditos: 3

Descripción:

Legislación y Jurisprudencia de la Salud es una asignatura teórico-práctica que versa sobre el estudio del Derecho enfocado desde el punto de vista normativo y jurisprudencial del Derecho a la Salud. Desde una perspectiva teórica, abarca el estudio de la salud como un derecho humano, razón por la cual es indispensable analizar el marco normativo que rige la materia, tomando en cuenta aspectos laborales, sociales y profesionales de los involucrados. Desde la óptica jurisprudencial, esta materia analizará de manera práctica lo que significa el expediente en salud, la eutanasia, el aborto, la mala praxis, el debido proceso y el acoso laboral y sexual, entre otros. La comprensión de las leyes, reglamentos y demás instrumentos normativos son el eje primordial de la materia. Esta materia también aborda el estudio de los derechos humanos y la responsabilidad civil, ética, laboral y penal que conlleva trabajar en el campo de la salud

Objetivo general:

Analizar la legislación y jurisprudencia de la salud para su debida aplicación en la administración y gestión de organizaciones de salud, teniendo como norte el respeto de los derechos humanos.

Unidades temáticas:

- Introducción al Derecho a la Salud.
- Legislación nacional: Estudios de caso.
- Situación nacional e internacional en organizaciones de salud.
- Derecho a la salud y derecho laboral.

Nombre de la asignatura: Situación y perspectivas de los sistemas de salud y seguridad social

Número de créditos: 3

Descripción:

Esta es una asignatura de naturaleza teórico-práctica que permitirá conocer, mediante conceptos y estrategias de salud, la distribución adecuada en la atención sanitaria en los distintos niveles de atención dentro del ámbito local, nacional, regional e internacional. Por lo que permite un análisis juicioso y académico de las políticas de atención de salud actuales, así como las tendencias en la atención sanitaria ante la automatización de los procesos como nuevos mercados de salud.

Asimismo, la asignatura permite aprender sobre las aplicaciones de sistemas de aseguramiento, pólizas de riesgo y coberturas, las cuales son diferentes según el sistema de salud por las opciones de atención y prevención de enfermedad.

Objetivo general:

Analizar la situación y perspectivas de los sistemas de salud y seguridad social para la comprensión de su estado actual y el planteamiento de mejoras con la finalidad de fortalecerles.

Unidades temáticas:

- Elementos básicos en relación con los servicios de salud y la seguridad social.
- Mega tendencias de la Seguridad Social y desafíos mundiales.
- Sistemas de aseguramiento y políticas de atención en salud.
- Visión Zero (accidentes de trabajo).
- Seguridad Social y Sistemas de Pensiones.

Nombre de la asignatura: Administración de organizaciones de salud

Número de créditos: 4

Descripción:

Esta asignatura es de naturaleza teórico-práctica, tiene como finalidad conocer la administración de organizaciones de salud y sus diferentes campos de acción: la atención a la salud, la administración y el mantenimiento de los servicios de salud; en todos los casos, la prioridad del administrador es hacer que esas áreas se coordinen con base en un eje prioritario: el derecho humano a la salud.

Una persona administradora de organizaciones de servicios de salud debe priorizar la calidad para una atención óptima encaminada a satisfacer todo tipo de necesidades, por lo que las temáticas de la asignatura se orientan al conocimiento de las diferentes formas de administrar las organizaciones de salud.

Objetivo general:

Diferenciar las formas de administrar las organizaciones de salud para la comprensión de la necesidad de la prestación de servicios de calidad que garanticen el derecho humano a la salud.

Unidades temáticas:

- Generalidades de la administración de los servicios de salud.
- Seguridad social mundial.
- Normativas para la gestión de asuntos relacionados a las prestaciones médicas que puede recibir un paciente.
- Infecciones nosocomiales y seguridad del paciente.

Nombre de la asignatura: Administración de sistemas de información en los servicios de salud

Número de créditos: 3

Descripción:

Esta es una asignatura teórico-práctica en la que se estudiará el rol de los sistemas de información en las organizaciones actuales, así como su relación con la estrategia de las organizaciones. Se iniciará con el estudio de la relación existente entre los sistemas de información; posteriormente, se analizará la infraestructura de tecnología de información, de seguido se estudiará la importancia de los sistemas de información en la era digital, finalizando con la construcción y administración de sistemas de información. Todo lo anterior a fin de comprender la importancia de los sistemas de información y la tecnología de información, en la mejora del proceso de toma de decisiones de las organizaciones.

Objetivo general:

Analizar los conceptos básicos asociados a la administración de los sistemas de información en los servicios de salud para, en el contexto de la gestión del conocimiento, respaldar la toma de decisiones y la operación de los servicios y programas.

Unidades temáticas:

- Importancia de los sistemas de información y tecnología de información para las organizaciones de salud.
- Infraestructura de tecnología de información.
- Sistemas de información para la era digital.
- Construcción y administración de sistemas de información

Nombre de la asignatura: Gestión contable y financiera en las organizaciones de salud

Número de créditos: 3

Descripción:

Esta asignatura es de naturaleza teórico-práctica, su objetivo es analizar los aspectos básicos en relación con la contabilidad y finanzas para la administración de las organizaciones de salud, de manera que se gestionen efectiva, eficaz y eficientemente los recursos a su disposición en el cumplimiento de los objetivos de la organización.

Objetivo general:

Analizar los fundamentos de la gestión contable y financiera para la administración de organizaciones de servicios de salud y, consecuentemente, la toma de decisiones informadas.

Unidades temáticas:

- Estados financieros para las organizaciones.
- Razones financieras.
- Valor del dinero en el tiempo.
- Determinación de los ingresos y egresos de efectivo estimados.
- Valor Actual Neto (VAN) y Tasa Interna de Retorno (TIR).

Nombre de la asignatura: Taller de métodos cualitativos y cuantitativos de investigación

Número de créditos: 3

Descripción:

La asignatura teórico-práctica de taller de métodos cualitativos y cuantitativos de investigación busca brindar las bases teórico-prácticas para las asignaturas relacionadas con investigación que posee el posgrado; para ello, se abordarán temáticas relacionadas con las características de la investigación científica, sus etapas y clasificación.

Se pretende que en la asignatura desarrollen procesos de indagación que les permita acercarse a la resolución de problemas asociados a su futuro campo profesional.

Objetivo general:

Analizar los fundamentos teórico-prácticos de los métodos de investigación cualitativos y cuantitativos para aplicarlos en la resolución de situaciones relacionadas con los servicios de salud sostenibles.

Unidades temáticas:

- Características básicas de la investigación científica.
- Etapas de la investigación.
- Enfoques de investigación.
- Paradigmas de investigación.

Nombre de la asignatura: Administración estratégica en los servicios de salud

Número de créditos: 3

Descripción:

La asignatura es de naturaleza teórico-práctica, pretende favorecer aprendizajes que le permitan desarrollar acciones en tal sentido, bajo un modelo de administración estratégica que le permita identificar las respuestas a tres preguntas claves: ¿en dónde estamos en este momento?, ¿hacia dónde queremos ir?, y ¿cómo llegaremos ahí?; de forma tal que pueda contribuir a generar cambios positivos en un proceso que debe ser dinámico y continuo. Ser en sí un agente de cambio proactivo, en un proceso sistémico, integral y razonable, con la capacidad de analizar información que le permita evaluar una determinada situación presente o futura, y anticipar y decidir el direccionamiento que debe tener la organización. Todo ello con el fin de posibilitar de que, ante eventos que deba enfrentar en su ejercicio profesional a nivel de la administración de servicios de salud, se convierta en una persona estratega.

Objetivo general:

Analizar el modelo de administración estratégica para la formulación, implementación y evaluación de decisiones estratégicas en organizaciones de servicios de salud.

Unidades temáticas:

- Visión general de la administración estratégica y análisis del entorno.
- Proceso de administración estratégica: etapa inicial.
- Proceso de administración estratégica: desarrollo.
- Planes estratégicos de las organizaciones de salud.
- Mecanismos de contingencia ante situaciones de emergencia sanitaria.

Nombre de la asignatura: Gestión de indicadores estadísticos en salud

Número de créditos: 4

Descripción:

Se trata de una asignatura de naturaleza teórico-práctica, busca que el estudiantado desarrolle la capacidad de construir e interpretar indicadores que permitan analizar los datos, con el fin de medir la eficacia de un servicio y establecer criterios para determinar el estado de salud de poblaciones y personas y, de este modo, gestionar acciones que conduzcan a una oportuna y pertinente toma de decisiones.

El estudiantado, además, estará en capacidad de calcular indicadores en salud cuyos resultados sea sensibles, objetivos y específicos para detectar cambios y establecer comparaciones con elementos relacionados con la gestión de los servicios de salud.

Objetivo general:

Analizar los indicadores estadísticos en salud para la gestión de acciones que conduzcan a una oportuna y pertinente toma de decisiones en las organizaciones de salud.

Unidades temáticas:

- Introducción a los indicadores de salud.
- Construcción de indicadores.
- Series estadísticas.
- Servicios y recursos.

Nombre de la asignatura: Economía de la administración de las organizaciones de salud

Número de créditos: 4

Descripción:

Esta es una asignatura de naturaleza teórico-práctica que pretende contribuir con el estudio de los fundamentos de economía y cómo contribuye a la adecuada distribución de recursos para la prestación de los servicios de salud.

La asignatura tiene como intención el análisis sobre el razonamiento de la oferta y la demanda, bajo el escrutinio de ejemplos específicos diferenciadores y la descripción de los motivadores del consumo, la renta y la capacidad instalada.

Objetivo general:

Analizar los fundamentos de economía para la planificación de la distribución de los recursos en función del producto requerido en las organizaciones de salud.

Unidades temáticas:

- Elementos básicos de la economía.
- Evaluación económica.
- Demanda y oferta.
- Teorema de Coase.

Nombre de la asignatura: Taller de investigación I para administración de servicios de salud sostenible

Número de créditos: 4

Descripción:

La asignatura Taller de investigación I es de naturaleza teórico-práctica, permite al estudiantado iniciar con la propuesta del anteproyecto de lo que será su trabajo final de investigación, deberá incluir las páginas preliminares, la introducción y el sustento del marco teórico.

Objetivo general:

Diseñar el marco teórico de la propuesta de anteproyecto, procurando la aplicación del método científico para la resolución de un problema evidenciado.

Unidades temáticas:

- Introducción
- Marco teórico.

Nombre de la asignatura: Gerencia de Servicios de Salud

Número de créditos: 4

Descripción:

Es una asignatura teórico-práctica en la que se estudian los componentes que conforman el ejercicio de la gerencia en los servicios de salud modernos, permitiendo, así, que se tenga claridad acerca de las tendencias actuales de la gerencia y de los criterios necesarios para presidir, evaluar y gestionar de una manera eficiente un servicio de salud. Para ello, se abordan temáticas como generalidades, administración y gerencia de organizaciones que prestan servicios de salud, calidad en la salud y gerencia de proyectos en salud.

Objetivo general:

Analizar los fundamentos de la gerencia de servicios de salud para la comprensión de las tendencias que permiten su adecuada gestión y evaluación.

Unidades temáticas:

- Generalidades de la gerencia en salud.
- Administración y gerencia de organizaciones de servicios de salud.
- Calidad en la salud.
- Gerencia de proyectos en salud.

Nombre de la asignatura: Promoción de la salud y prevención de la enfermedad con participación ciudadana

Número de créditos: 4

Descripción:

Esta asignatura es de naturaleza teórico-práctica, tiene la finalidad de que el estudiante despliegue conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que le permitan desarrollar estrategias de promoción de la salud y prevención de la enfermedad a nivel individual, familiar y comunitario.

Resulta indispensable formar recurso humano especializado en los distintos ámbitos de la salud que, además de contar con conocimientos de su propia disciplina, adopten una serie de insumos teórico-prácticos de salud pública y en particular de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, que le permitan identificar estrategias que influyan de forma positiva sobre el estilo de vida de cada sujeto y comunidad, partiendo de una comprensión de cómo los determinantes de la salud condicionan el proceso salud-enfermedad y de la forma como se logra el nivel más alto posible de salud. Además, es necesario abordar la

importancia de formar personal calificado para realizar acciones de promoción de la salud en el ámbito comunitario y social desde una perspectiva interdisciplinaria.

Objetivo general:

Analizar aspectos básicos relacionados con la promoción de la salud y prevención de la enfermedad para la aplicación de estrategias de salud integral útiles, en el ámbito individual, familiar y comunitario.

Unidades temáticas:

- Marco conceptual.
- Marco internacional y nacional.
- Atención primaria en salud.
- Estilos de vida saludable.
- Estrategias de promoción de la salud.

Nombre de la asignatura: Control de gestión de proyectos de salud

Número de créditos: 4

Descripción:

Esta es una asignatura de naturaleza teórico-práctica, que pretende proporcionar al estudiante una base teórica y práctica sobre el control de organizaciones y proyectos en salud, de manera que se gestione un adecuado funcionamiento entre los sistemas que conforman la organización en salud.

Objetivo general:

Analizar la naturaleza de la organización y sus proyectos para el planteamiento de soluciones a las situaciones evidenciadas.

Unidades temáticas:

- Generalidades de control de gestión.
- Estrategias y tácticas empresariales.
- Gerencia de empresas después de crisis.
- Cuadro de mando integral como herramienta de control de gestión.
- Elementos básicos de los proyectos de salud.

Nombre de la asignatura: Taller de investigación II para administración de servicios de salud sostenible

Número de créditos: 4

Descripción:

La naturaleza de la asignatura Taller de investigación II es teórico-práctica, está diseñada para que la persona estudiante pueda dar continuidad al anteproyecto iniciado en Taller de investigación I, deberá trabajar lo relacionado con el marco metodológico y la elaboración de los instrumentos de recolección de información.

Objetivo general:

Diseñar el marco metodológico y los instrumentos de recolección de información de la propuesta de anteproyecto, procurando la aplicación del método científico para la resolución de un problema evidenciado.

Unidades temáticas:

- Marco metodológico.
- Instrumentos de recolección de información.

Nombre de la asignatura: Proyecto de graduación para Administración de Servicios de Salud Sostenibles

Número de créditos: 8

Descripción:

El proyecto de graduación asegura a la persona estudiante culminar su maestría con el desarrollo de un trabajo sistemáticamente elaborado, puede describirse como el proceso metódico, sistematizado, objetivo y ordenado, que tiene como finalidad dar respuesta a ciertas preguntas, teorías, suposiciones, conjeturas, que se presentan en un momento dado sobre un tema atinente al posgrado y definido por el estudiante. Constituye la aplicación de los conocimientos adquiridos, en que se presenta un problema, al cual se busca dejar una respuesta clara durante el desarrollo del tema. La investigación es la única forma de llegar al conocimiento científico, en el cual el estudiantado va cumpliendo esta fase final con la ayuda de su persona tutora. En el TFG, se realizará la discusión de los hallazgos, las conclusiones, recomendaciones y la propuesta junto con la redacción del informe de investigación; además, se hará la presentación y defensa pública.

Objetivo general:

Desarrollar su trabajo final de graduación aplicando métodos de investigación para el desarrollo de nuevos conocimientos relacionados con la administración de servicios de salud sostenible.

Unidades temáticas:

- Análisis y presentación de resultados.
- Recolección de la información.
- Aplicación de formato.
- Análisis de los datos.
- Conclusiones y recomendaciones.
- Propuesta o producto.
- Presentación oral y pública.

ANEXO C

**PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE SERVICIOS DE SALUD SOSTENIBLE DE LA
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**

ANEXO C

PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD SOSTENIBLE DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

Nombre de la asignatura	Docente a cargo
Administración General	Erick Rodríguez Steller
Gestión del talento humano en organizaciones salud	Alonso Hernández Montero
Legislación y Jurisprudencia de la salud	Carlos Rodolfo Abarca Picado
Situación y perspectivas de los sistemas de salud y seguridad social	Juan Manuel Hernández Herrera
Administración de organizaciones de salud	Alfredo Sánchez Betancourt
Administración de sistemas de información en los servicios de salud	Marianella Granados Saavedra
Gestión contable y financiera en las organizaciones de salud	Carlos Montoya Murillo
Taller de métodos cualitativos y cuantitativos de investigación	Róger López Espinoza
Administración estratégica en los servicios de salud	Karen Vargas López

Nombre de la asignatura	Docente a cargo
Gestión de indicadores estadísticos en salud	Lisbeth Rojas Brenes
Economía de la administración de las organizaciones de salud	Arturo Herrera Barquero
Taller de investigación I para Administración de servicios de salud sostenible	Marco Vega Araya
Gerencia de los servicios de salud	Alfredo Sánchez Betancourt
Promoción de la salud y prevención de la enfermedad con participación ciudadana participación ciudadana	Karen Vargas López
Control de gestión de proyectos en salud	José Alberto Carpio Solano
Taller de investigación II para Administración de servicios de salud sostenible	Lisbeth Rojas Brenes
Proyecto de graduación para Administración de servicios de salud sostenible	Xinia Lorena Jiménez Orozco

ANEXO D

**PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE SERVICIOS DE SALUD SOSTENIBLE DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL
A DISTANCIA Y SUS GRADOS ACADÉMICOS**

ANEXO D

PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD SOSTENIBLE DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA Y SUS GRADOS ACADÉMICOS

CARLOS RODOLFO ABARCA PICADO

Licenciatura en Derecho, Universidad de Costa Rica. Maestría en Derecho del Trabajo y la Seguridad Social, Universidad Estatal a Distancia.

JOSÉ ALBERTO CARPIO SOLANO

Maestría en Administración de Empresas, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología.

MARIANELLA GRANADOS SAAVEDRA

Maestría en Administración de Negocios, Universidad Interamericana de Costa Rica. Maestría en Administración de Recursos Informáticos, Universidad Interamericana de Costa Rica.

ALONSO HERNÁNDEZ MONTERO

Licenciatura en Administración, Universidad Nacional. Maestría en Administración de Negocios, Universidad Hispanoamericana.

JUAN MANUEL HERNÁNDEZ HERRERA

Licenciatura en Medicina y Cirugía, Universidad de Iberoamérica. Especialidad Profesional en Radiología e Imagenología Médica, Universidad de Costa Rica.

ARTURO HERRERA BARQUERO

Licenciatura en Contaduría Pública, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología. Maestría en Economía, Universidad de Costa Rica.

XINIA LORENA JIMÉNEZ OROZCO

Licenciatura en Administración de Servicios de Salud, Universidad Libre de Costa Rica. Maestría en Salud Pública, Universidad Santa Lucía.

RÓGER LÓPEZ ESPINOZA

Bachillerato en Estadística, Universidad de Costa Rica. Maestría en Ingeniería Industrial, Universidad Latina de Costa Rica.

CARLOS MONTOYA MURILLO

Licenciatura en Administración de Negocios, Universidad de Costa Rica. Maestría en Administración de Empresas, Instituto Centroamericano de Administración de Empresas.

ERICK RODRÍGUEZ STELLER

Bachillerato en Economía, Universidad de Costa Rica. Licenciatura en Derecho, Universidad de Costa Rica. Maestría en Asesoría Fiscal, Universidad para la Cooperación Internacional.

LISBETH ROJAS BRENES

Maestría en Gerencia de la Salud, Instituto Centroamericano de Administración Pública.

ALFREDO SÁNCHEZ BETANCOURT

Licenciatura en Medicina y Cirugía, Universidad Federada. Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible.

KAREN VARGAS LÓPEZ

Licenciatura en Derecho, Universidad de Costa Rica. Maestría en Salud Pública, Universidad de Costa Rica.

MARCO VEGA ARAYA

Maestría en Salud Pública, Universidad de Santa Lucía.



CONSEJO NACIONAL
DE RECTORES

UCR

TEC

UNA

UNED

UTN
Universidad
Técnica Nacional

 /Consejo Nacional de Rectores  www.conare.ac.cr  2519-5700

 1.3 km. norte de la Embajada de los Estados Unidos. Pavas, San José, Costa Rica