



**ESTADO
DE LA NACIÓN**

Informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible 2023

Investigación

Desigualdad como experiencia social en comunidades de cinco cantones de Costa Rica.
Sistematización de resultados de estudio cualitativo

Investigadores:

Heiddys García Brenes

Carolina Arias Ortiz

San José | 2023



305.5
G216d

García Brenes, Heiddys

Desigualdad como experiencia social en comunidades de cinco cantones de Costa Rica : sistematización de resultados de estudio cualitativo / Heiddys García Brenes, Carolina Arias Ortiz. -- Datos electrónicos (1 archivo : 372 kb). -- San José, C.R. : CONARE - PEN, 2023.

ISBN 978-9930-636-06-0

Formato PDF, 38 páginas.

Investigación para el Informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible 2023

1. DESIGUALDAD SOCIAL. 2. EDUCACIÓN. 3. SEGURIDAD SOCIAL. 4. VI-
VIENDA. 5. ASPECTOS SOCIALES. 6. COSTA RICA. I. Arias Ortiz, Carolina. II. Título.



Contenido

Introducción.....	3
Metodología.....	4
El estudio de la desigualdad desde la experiencia subjetiva	5
Expresiones de la desigualdad en comunidades de 5 cantones de Costa Rica, estudio cualitativo.....	12
¿Qué es la desigualdad y que la origina?.....	12
¿Cómo se vive el bienestar?.....	14
Principales ámbitos de la desigualdad y sus expresiones.....	16
Trabajo	16
La desigualdad en el trabajo en comunidades rurales de Costa Rica	17
La desigualdad en el trabajo en comunidades urbanas de Costa Rica	19
Educación.....	21
Seguridad	24
Conectividad	26
Vivienda.....	26
Otras expresiones de la desigualdad	27
Funciones del Estado en la reducción de la desigualdad	28
Conclusiones	33
Anexo.....	35
Perfil de las personas participantes	35
Bibliografía	36
Otra bibliografía consultada	37
Grupos focales y entrevistas	37

Descargo de responsabilidad

Esta Investigación se realizó para el *Informe Estado de la Nación 2023*. El contenido de la ponencia es responsabilidad exclusiva de su autor, y las cifras pueden no coincidir con las consignadas en el *Informe Estado de la Nación 2023* en el capítulo respectivo, debido a revisiones posteriores. En caso de encontrarse diferencia entre ambas fuentes, prevalecen las publicadas en el Informe.

Aplicación de formato Ileana Jiménez Ardón.

Introducción

El Informe Estado de la Nación del 2022 dejó en evidencia la ruptura del contrato social costarricense. Este acuerdo se centraba en la visión socialmente aceptada durante décadas de un país que buscaba la equidad a través de esfuerzos, normas e instituciones que promovían oportunidades para las personas, como la educación y el trabajo como vías de movilidad social, así como la estimulación de la producción y la justa distribución de la riqueza en un marco democrático y respetuoso del medio ambiente.

En los últimos años, el país ha experimentado un crecimiento de las desigualdades, más allá de lo que el ámbito económico puede indicar y que en este documento se estará abordando desde la experiencia de las personas consultadas. A pesar de ser un tema clave y que representa retos urgentes de atender, no se vislumbra una pronta atención, que precisamente valore el fenómeno de manera integral. Estas desigualdades pueden tener consecuencias adversas a nivel económico, social y político con efectos a corto y largo plazo.

Es por ello que se analizará la desigualdad junto a grupos poblacionales con diferentes características, pero como factor común se encuentra el territorio ¹ que habitan, donde uno de los fines es conocer sus percepciones sobre las condiciones, capacidades y oportunidades que consideran claves para que haya menor desigualdad. En este punto es importante enfatizar que, tal y como señala T.M. Scalón (2022);

La desigualdad es cuestionable si interfiere con la igualdad de oportunidades [...] la oportunidad sustantiva requiere que todos los individuos tengan la oportunidad de desarrollar capacidades necesarias para ser candidatas de éxito y decidir hacerlo o no (p.97).

Las diferencias que generan desigualdad deben ser analizadas como los factores que provocan control sobre otros, o restan acceso a los recursos u oportunidades a ciertos grupos. Es por ello que las desigualdades que favorecen la exclusión y desestimulan el estado de bienestar de muchas personas, son las que ocuparán este estudio. Este tiene como objetivo principal analizar la desigualdad como experiencia social y política, a partir de un trabajo de campo con grupos focales en diversos niveles del espectro de la desigualdad multidimensional, que

¹ Según Lucía Herrera y Luis Herrera (2020) el territorio:

[...] se define, en primera instancia, por su poblamiento, con base en confluencias y disputas. Supone poblaciones que se construyen y transforman dentro de un espacio geográfico y que interactúan movidas por necesidades de índole diversa, tanto biológicas como sociales. [...] El territorio es fundamentalmente diversidad de espacios y asentamientos, cuya característica fundamental es la rica movilidad de sus actores (p.103).

permita conocer la dimensión subjetiva de las desigualdades en la vida cotidiana de la población, su efecto sobre la integración social y el desarrollo humano, y propuestas para su abordaje desde la política pública.

Metodología

Esta investigación parte de un enfoque cualitativo, lo que entre otras cosas implica que se legitima lo singular como instancia de producción del conocimiento científico (Hamui Sutton, 2013, p.56). La relevancia de esta singularidad radica en las diferencias que existen entre las personas y los entornos sociales. Estas subjetividades juegan un papel fundamental en la construcción de significados sociales. El enfoque cualitativo, además, busca brindar un espacio de comunicación y un proceso de diálogo para comprender mejor estas singularidades que finalmente tejen las colectividades de las que se compone la sociedad (ibid).

Unas de las técnicas utilizadas para investigaciones con enfoque cualitativo son los grupos focales. Estos espacios colectivos de reflexión, en los cuáles los puntos de vista de todas las personas participantes son considerados para el análisis de igual forma. No pretenden hacer sumatorias porcentuales, ni son espacios ideales para recabar datos cuantitativos, si no que se propician para generar espacios de discusión que permitan captar el sentir, pensar y vivir de las personas participantes sobre el tema consultado.

Los grupos focales buscan indagar en los conocimientos y vivencias de las personas en un contexto interactivo, lo que posibilita examinar sus pensamientos, valoraciones y las razones detrás de sus puntos de vista. Al trabajar en grupo, se fomenta la discusión y se anima a los participantes a expresar sus pensamientos y sentires. Esto propicia la generación de una amplia riqueza de testimonios enriquecedores (ibid).

Como parte de la información que se recopiló para ser analizada en el capítulo sobre Desigualdad del Informe Estado de la Nación en su edición del 2023, se desarrolló una investigación de enfoque cualitativo que sea de aporte a la comprensión de este fenómeno social en Costa Rica. Se desarrollaron 4 grupos focales durante el mes de agosto en los cantones de La Cruz (La Cruz), Desamparados (Gravilias), Turrialba (Tuis) y Escazú (Escazú). En el caso del cantón de Talamanca, al tratarse de un lugar con una composición demográfica históricamente multiétnica y pluricultural, se optó por realizar entrevistas individuales virtuales que permitieran llegar a personas de zonas distantes entre sí, incluyendo a personas indígenas bribri y cabécar, y afrodescendientes.

Se determinaron estos cantones de forma que se contara con dos de la Gran Área Metropolitana con índices de desarrollo cantonal muy distintos, y tres de la zona rural del país, dos de ellos en zonas costeras y próximos a las fronteras con Nicaragua y Panamá, respectivamente. También se eligieron bajo el criterio de viabilidad temporal, ya que se contaba con un corto margen para realizar convocatorias, por lo que se invitó a participar a través de enlaces con grupos de base de estos cantones con los que previamente se ha trabajado, con el fin de agilizar la etapa de recolección de los datos.

Esta investigación no pretende brindar parámetros de comparación que puedan sugerir conclusiones a nivel nacional o incluso cantonal, si no que busca ofrecer ejemplos concretos de cómo la desigualdad de oportunidades se refleja en comunidades de 5 cantones del país, que

podrían no estar tan distantes de otras comunidades con similares contextos. Sin embargo, abre una ventana a la profundización del objetivo de este estudio o de estudios que permita explicar los efectos de la desigualdad de oportunidades en temáticas y/o grupos concretos en otras partes del país, que lleven a una mejor comprensión de estos fenómenos y a recomendaciones de política pública para su abordaje viable, pertinente y particularizado.

El estudio de la desigualdad desde la experiencia subjetiva

El abordaje del análisis de la desigualdad en América Latina ha ido cambiando con el tiempo. El antropólogo referente sobre la temática en la región, Luis Reygadas, destaca que primero en los años setenta dada la influencia marxista, la desigualdad era un tema que estaba siendo ampliamente abordado y discutido, pero hacia los años noventa se fue dejando de lado, cobrando mayor relevancia el estudio de la globalización y la reducción de la pobreza desde un abordaje más cuantitativo. Reygadas (2008, 2010) ha sido un investigador clave para estudiar la desigualdad en América Latina desde un punto de vista histórico-político-cultural. Este autor aborda cómo *"la desigualdad es multidimensional ya que es producida por factores culturales: cómo clasificamos a la gente, cómo la categorizamos, qué fronteras simbólicas creamos entre los grupos; factores políticos: cómo se transforma en jerarquías, relaciones asimétricas de poder, y, factores económicos: cómo se produce que algunos detenten ventajas y otras desventajas, a unos les toque más y a otros menos."* (Roberti, 2020, p.4)

La visión que cuantifica el bienestar alrededor de las variaciones del ingreso o consumo per cápita, de tipo utilitarista (Aguilar... [et al.], 2008) ha sido cada vez más desplazada por esta perspectiva multidimensional que pone el enfoque en las capacidades. Amartya Sen, economista indio, activo desde los años ochenta, ha sido también muy influyente en este cambio de enfoque para los estudios sobre desigualdad. En este sentido afirma: *"La atención debe centrarse en las capacidades para realizar; es decir, en lo que una persona hace o puede ser. Rechazo la visión estándar que fija la atención en la opulencia (como las estimaciones del "ingreso real"), o en la utilidad (como las formulaciones usuales de la "economía del bienestar")* (Sen, 1985a citado por Aguilar... [et al.], 2008).

Esta mirada pone en evidencia la importancia de la creación de oportunidades y la responsabilidad del Estado con las personas para el desarrollo de sus capacidades. Es un abordaje integral sobre la vida de las personas que vincula sus motivaciones, su autonomía y su identidad con la libertad y bienestar. Se da lugar a las diferencias intersubjetivas y lo que las personas valoran se convierte en parámetros base para evaluar el bienestar y una vía para alcanzar la justicia social. Es importante señalar que Martha Nussbaum (2012), filósofa estadounidense también contribuye al desarrollo de este enfoque poniendo especial atención a la cuestión de género.

El desarrollo del abordaje interdisciplinario de la desigualdad como un proceso y una realidad multidimensional ha tenido un lugar importante tanto en la academia hispana como anglosajona, en el 2019 la revista estadounidense *Daedalus Journal of the American Academy of Arts & Sciences* publicó en el 219 un número exclusivo llamado "Inequality as a Multidimensional Process". Los autores subrayan justamente la importancia de los análisis interdisciplinarios que ayudan a identificar y a explicar la variedad de mecanismos que

intervienen en el incremento de las desigualdades. Igualmente muestran como estos engranajes de lo económico, con lo social, lo cultural y lo psicológico son muchas veces subestimados en la reproducción de la desigualdad. Afirman que *"Una contribución potencial clave de nuestro enfoque es la capacidad de identificar formas de relaciones sociales y procesos intergrupales que pueden intensificar las distribuciones desiguales de los recursos o hacer que se extiendan de un ámbito social a otro."* (Lamont, Michèle & Pierson, Paul (Eds.), 2019, p.8)

Un elemento importante que suele ser poco analizado es el gran impacto de la estigmatización sobre la desigualdad. Por ejemplo, afirman que la estigmatización es una causa de desigualdad en la juventud LGTBIQ+, ya que está estrechamente relacionado con la posibilidad de que, como resultado de conflictos intensos derivados de la manera en la que sus familias reaccionan a su identidad sexual o de género, algunas personas se vean forzadas a quedarse sin hogar (idem, p.148)

Conceptos como desarrollo y cohesión social entran a ser parte del entramado conceptual en torno a la desigualdad. Así mismo, la exclusión social como proceso de desventaja en términos de educación, formación de empleo, vivienda, recursos financieros, entre otros, toma también un lugar importante en el entendimiento de la desigualdad. Mirar estos elementos en una escala local, cuestionar el rol de la familia y analizar los mecanismos de transmisión intergeneracional es central para remediar la persistencia de las inequidades (Castañeda Salgado ... [et al.], 2022). Al respecto, Ivonne Farah Henrich señala:

La exclusión social supone cerrar a ciertas identidades su acceso o participación en las estructuras económicas, políticas, sociales o culturales ahondando la desigualdad; del mismo modo, la desigualdad en el acceso a recursos también tiene efectos inhibidores o excluyentes en cuanto a la participación. Es decir que la exclusión y desigualdad se interrelacionan y condicionan mutuamente expresando la multidimensionalidad del problema de las desigualdades en general. "(en Castañeda Salgado ... [et al.], 2022, p. 373)

El estudio "La crisis de la desigualdad: América Latina y el Caribe en la encrucijada" (2020) de tipo cuantitativo, desarrollado por el Banco Interamericano para el Desarrollo, resalta que nuestra región sigue siendo una de las regiones más desiguales del mundo en materia de ingresos. El 10% más rico de la población gana 22 veces más que el 10% más pobre. Por otro lado, la pobreza disminuyó en promedio del 42,3% en 2002 al 23,1% en 2018, a medida que amplios estratos de la población se desplazaban hacia la clase media. En cuanto a las percepciones de justicia, en promedio, a lo largo de las últimas dos décadas, solo uno de cada cinco latinoamericanos ha considerado que la distribución del ingreso en su país era justa. Actualmente, solo el 15% de la población considera que la distribución del ingreso es justa. Otro factor importante que toma en cuenta este estudio es que los altos niveles de desigualdad provocan graves secuelas en la sociedad y erosiona la cohesión social (Van de Werfhorst y Salverda, 2012; Paskov y Dewilde, 2012). También señalan que a medida que la desigualdad aumenta, la confianza política, institucional y social disminuye.

Volviendo a la perspectiva cualitativa, Reygadas en la reciente entrevista dirigida por Eugenia Roberti, afirma que la desigualdad no está hecha de una vez y para siempre, sino que se construye. Existen también temas estructurales de la región latinoamericana como la

discriminación étnica y la mentalidad patriarcal, que son complejos ya que tienen un arraigo profundo e histórico en nuestras sociedades.

Déborah Itriago (2020) en el análisis de las desigualdades multidimensionales en Centroamérica y República Dominicana define dos principales factores que son los principales motores generadores de la desigualdad en la región. Primero, que los países de Centroamérica son pequeñas economías con bajos niveles de productividad laboral, bajos niveles de inversión social y recaudación tributaria e institucional. Segundo, en estos países hay todavía altos índices de discriminación hacia las mujeres, jóvenes, pueblos indígenas y personas LGBTIQ+ lo que refuerzan las brechas de violencia y de acceso al mercado laboral para esta gran parte de la población. Además, que muchas veces no son minorías y más bien, son un porcentaje importante de la población.

En el 2021, la organización Oxfam, el Centre for Analysis of Social Exclusion (CASE) de la London School of Economics, la School of Oriental and African Studies de la SOAS University of London publican el Marco Multidimensional de Desigualdades (MMD). El MMD propone las siguientes dimensiones para el análisis y comprensión de la desigualdad:

- Dominio 1 - Vida y Salud. Desigualdades en la capacidad para estar viva y vivir una vida sana.
- Dominio 2 - Seguridad Personal y Jurídica. Desigualdades en la capacidad de disfrutar de seguridad física y de recibir tratamiento equitativo y justo ante la ley.
- Dominio 3- Educación y Aprendizaje. Desigualdad en la capacidad de tener conocimiento, comprender y razonar, y de tener las habilidades necesarias para participar en la sociedad.
- Dominio 4- Seguridad Financiera y Trabajo Digno. Desigualdades en la capacidad de lograr seguridad e independencia financiera, acceso a empleo decente y reconocimiento del trabajo de cuidados no remunerado.
- Dominio 5- Condiciones de Vida Seguras y Confortables. Desigualdades en la capacidad de disfrutar condiciones de vida confortables, independientes y seguras.
- Dominio 6- Participación, Influencia y Voz. Desigualdad en la capacidad de participar en la toma de decisiones, de tener voz e influencia.
- Dominio 7- Vida personal, Familiar y Social. Desigualdad en la capacidad de disfrutar la vida personal, en familia y en la sociedad, de libertad de expresión y desarrollo de la autoestima.

Este marco se aplicó en un estudio que fue publicado en el año 2021 sobre desigualdad en El Salvador en el período 2014-2019. Se llevó a cabo un proceso participativo para analizar la desigualdad desde distintas ópticas para acercarse a la complejidad de este fenómeno en El Salvador. Se tomaron en cuenta seis de los siete dominios del MMD.

En cada una de las seis áreas se analizan las principales causas identificadas que contribuyen a ampliar las brechas en ese ámbito. Finalmente, se elaboraron seis propuestas de políticas públicas que *"de acuerdo a la evidencia se considera son el corazón de lo que constituye un nuevo pacto social hacia la igualdad, el cual constituye una hoja de ruta que solo es posible*

concretar, a través del diálogo social y la articulación entre diferentes actores y sectores comprometidos con el combate a la desigualdad." (Cabrera Melgar, Oscar (Coord.), 2021, p.16)

Algunos de los principales resultados son:

- En cuanto a vida y salud, hay un acceso desigual a los servicios de salud y una importante exposición desigual a accidentes, a desastres y a riesgos ambientales.
- En cuanto a la seguridad personal y jurídica se pone en evidencia que hay normas sociales y culturales que favorecen la violencia, una amplia disponibilidad y laxa regulación a armas de fuego, y un acceso desigual a representación legal de calidad. El Salvador se encuentra a la cabeza de las listas de los países con las mayores tasas de homicidios.
- En cuanto a educación y aprendizaje hay un acceso desigual a una educación de alta calidad. El peso del trabajo doméstico sobre las mujeres, así como los altos índices de embarazos adolescentes afectan también el acceso. Hay también un acceso desigual a las oportunidades de desarrollo de la primera infancia, a la orientación y formación profesional y técnica y a los libros, la tecnología e internet.
- En cuanto a la seguridad financiera y el trabajo digno existe una debilidad institucional e instrumentos fiscales inefectivos para la redistribución del ingreso, así como un modelo económico orientado a favor de las élites económicas.
- En cuanto a las condiciones de vida seguras y confortables. Hay desigualdades en la capacidad de disfrutar condiciones de vida confortables, independientes y seguras. Hay acceso desigual al agua potable, saneamiento y servicios públicos para satisfacer las necesidades energéticas. Acceso desigual a una buena nutrición. A pesar de que la imagen tradicional de la pobreza es la de una persona con carencias nutricionales y bajo peso, esto está cambiando: las tasas de sobrepeso y obesidad se vuelven cada vez mayores, amenazando la salud de miles de personas que adquieren enfermedades tan graves como la diabetes o deficiencias coronarias.
- En cuanto a la participación, influencia y voz. El estudio identifica los siguientes impulsores de la desigualdad: i) falta de apoyo a distintas formas de participación democrática y protección de los derechos civiles y políticos de la ciudadanía; ii) falta de mecanismos que aseguren la rendición de cuentas del Estado a la ciudadanía y que prevengan la corrupción y el uso formal e informal del poder e Influencia excesivo por parte de grupos específicos y iii) normas sociales y culturales perjudiciales que disminuyen la voz, la participación, la representación y la influencia de ciertos grupos.

Finalmente, el informe establece seis clústeres de políticas públicas para disminuir la brecha de la desigualdad y reforzar un pacto social hacia la igualdad. Proponen:

- Un sistema de protección social universal que contemple salud, educación, ingreso básico, seguridad alimentaria y vivienda digna.
- Una economía más humana que permita un crecimiento inclusivo, empleos dignos que garanticen el acceso de jóvenes, mujeres y población LGTBIQ+ a empleos formales con

derecho a seguridad social. También señalan la importancia de una política de cuidados que vele por los derechos de quienes cuidan.

- Promover una seguridad ciudadana y cultura de paz. Reducir todas las formas de violencia, en especial la sexual y basada en género, niños y población LGTBIQ+. Permitir acceso a la justicia como principio básico de un Estado de Derecho.
- Favorecer una justicia fiscal en la financiación del estado por medio de Política de Tributación Inclusiva, una Política de Endeudamiento Público y que haya transparencia y participación ciudadana en la construcción del presupuesto en la formulación y discusión.
- Impulsar la resiliencia ante el cambio climático a través de una Política de gestión integral de riesgos por desastres, una Política de Adaptación al Cambio Climático que aborden los impactos en las diferentes regiones del país. También es importante una Política Integral de Gestión de Recursos Hídricos, que garantice la seguridad hídrica y el acceso al agua de forma igualitaria, que permita el suministro continuo.
- Originar participación ciudadana y transparencia por medio de cuotas para los diferentes segmentos de la población invisibilizados, como la comunidad LGTBIQ+, pueblos originarios y afrodescendientes. Reformar la Ley de Juventud para el desarrollo e inclusión en los diferentes espacios de la sociedad salvadoreña y crear espacios de diálogo y concertación del Estado como mecanismo necesario de cohesión social.

Otros tipos de estudios también han tomado como foco barrios urbanos de ciertas grandes ciudades latinoamericanas. Estos estudios analizan la implementación de políticas de mezcla social, en este sentido los principales casos de diversidad socioeconómica se han observado en áreas periféricas pobres que han sido invadidas por condominios cerrados (Ruiz-Tagle, 2016). Como es el caso del barrio La Florida en Santiago de Chile dónde se analiza la persistencia de la segregación y la desigualdad en barrios socialmente diversos.

Este artículo está basado en cinco meses de trabajo de campo cualitativo, entre mayo y septiembre de 2013. Se utilizaron tres tipos de fuentes de información: entrevistas con habitantes de clase baja, clase media-alta y actores institucionales del barrio; notas de observación en varios espacios de encuentro inter-grupo, y “inventarios espaciales” donde se localizaron y mapean los rastros de la presencia simbólica de cada grupo (Ruiz-Tagle, 2016). Algunos resultados que arroja esta investigación que abordan la integración socioespacial como una relación compuesta por cuatro dimensiones (Ruiz-Tagle, 2016) son los siguientes:

- Primero en cuanto la dimensión física y la proximidad entre grupos diferentes hay poco uso colectivo del espacio público y un bajo apego territorial en las redes sociales de la clase media. De este modo, la cercanía física en el barrio hace más crítica la segregación en otras esferas de socialización, como la educación y la recreación.
- Segundo en cuanto la dimensión funcional, el acceso efectivo a oportunidades y servicios, se destaca que, si bien la llegada de la clase media ha traído algunas posibilidades de empleo para la clase baja, este tipo de empleo (empleadas domésticas con bajos salarios) solo mantiene el statu quo y las altas desigualdades.

- Tercero, en cuanto a lo relacional y las interacciones no-jerárquicas, se observa la existencia de una sola comunidad: la clase baja establecida y cohesionada, la cual no se relaciona de manera significativa con la clase media.
- Cuarto, en cuanto a la dimensión simbólica y la identificación con un territorio común. Se evidencia que existe una identidad poco definida del barrio; la clase baja siente que los cambios no son para ellos, y la clase media no siente que el barrio es totalmente propio.

Ruiz-Tagle (2016) concluye que tal como Chamboredon y Lemaire (1970) afirmaron años atrás la coexistencia local de grupos sociales diferentes no es garantía automática de mejor integración social, ya que a menudo genera competencia y conflictos. Esto se incrementa con la estigmatización acumulada y la fuerte fragmentación institucional.

Por su parte, un estudio sobre desigualdades sociales en Argentina brinda una perspectiva dinámica de las trayectorias sociales que abordan los recorridos educativos y la posterior inserción laboral. Esto les permite visibilizar de qué manera se articulan "los condicionamientos estructurales" (modelos económicos), con "las políticas institucionales" y "las acciones de los individuos" (estrategias subjetivas) (Muñiz Terra, Ambort & Lucci, 2021, p.5). El estudio pone un especial énfasis en las representaciones y acciones de los individuos acerca de sus trayectorias. Se basaron principalmente en entrevistas biográficas a distintas clases sociales, que delimitaron por medio de una muestra intencional de fracciones de clase, siguiendo el esquema de clases de Torrado (1994). Establecieron estas categorías clase media alta, clase media trabajadora, clase trabajadora obrera, clase trabajadora informal.

En las principales conclusiones subrayan *"que, mientras la clase media alta presenta trayectorias educativas y laborales relativamente homogéneas, alcanzando los máximos niveles educativos y cargos jerárquicos, y con buenas condiciones de contratación, estabilidad y seguridad social, la clase media trabajadora y la clase trabajadora obrera presentan trayectorias educativas y laborales heterogéneas."* (Muñiz Terra, Ambort & Lucci, 2021, p.5). Además, la clase trabajadora empieza a trabajar desde edades más tempranas, por lo que las trayectorias educativas son más limitadas para estos grupos. Ponen también en evidencia los soportes institucionales o familiares diferenciados que pueden llegar a tener ciertos grupos. El principal aporte de este estudio es cómo se analiza el tejido entre lo micro-social, las percepciones mismas de las personas² y las escalas más macro que reproducen y crean ciertas condiciones que impactan las trayectorias educativas y laborales posibles según los diferentes grupos.

Finalmente, un tema importante que se subraya en general es la importancia de poner especial atención en la dimensión de género sobre las desigualdades. En el 2022, el Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales promovió un proyecto de investigación llamado "Nudos críticos de las desigualdades de género en América Latina y el Caribe" realizado por equipos interdisciplinarios integrados por investigadoras e investigadores de diversas experiencias.

² Extracto de una entrevista a una persona clase media trabajadora:

– Tu vida era trabajar de siete de la tarde a dos, tres de la mañana, y después ¿ir a cursar a la facultad?

– Sí... iba dormido. El primer parcial lo entregué en blanco, y el segundo lo volví a entregar en blanco, porque no podía estudiar, llegaba muerto a mi casa... (Entrevista No. 8)

Incluyen también la responsabilidad pública y el trabajo con organizaciones y movimientos sociales. En los diferentes estudios que contemplan toda la región, abordan la perspectiva indígena, los efectos de la pandemia de Covid-19, la realidad de las mujeres afrodescendientes y las condiciones particulares en cuanto a la salud sexual y reproductiva. Plantean que en América Latina y el Caribe *"las desigualdades transversalizan los géneros y son sustentadas por las subordinaciones patriarcales y la coerción capitalista y profundizando procesos como la feminización de la pobreza, la discriminación de las mujeres, el feminicidio."* (Castañeda Salgado... [et al.] 2022, p.10) Se concibe el género como producido desde la interseccionalidad y las desigualdades como multidimensionales, por lo que se piensa la construcción de la igualdad también como interseccional. Se inscriben las desigualdades en procesos históricos, económicos, políticos y culturales, con sus tiempos diferenciados más o menos largos (p.371).

Otra particularidad que este estudio subraya es la situación de la mujer rural. Abordan el estudio de las mujeres rurales en Cuba desde una perspectiva cultural y subjetiva de su bienestar. Recopilando percepciones a la vez de la vida material o socioeconómica, el nivel de inserción laboral y el tipo de ocupación —remunerada y no remunerada—, el nivel educativo, la condición de salud y de acceso a la vivienda, y de autonomía económica, buscando las correlaciones entre sí. Añaden también las categorías interseccionales de edad, estado civil y pertenencia territorial.

Se subraya que a pesar de que las mujeres rurales suelen ser un motor central para el bienestar del territorio, *"ellas siguen subestimando el valor de su trabajo frente al realizado por los varones, y prefieren ubicarse en las fases supuestamente propias de las mujeres (compra y preparación de alimentos)."* (p.380) No obstante, no es suficiente *"para remontar su falta de reconocimiento, desigualdad y débil autonomía, necesaria para dar giros radicales hacia su identidad de productoras o agentes económicos"* (p.381). Se pone en evidencia la necesidad de desarrollar políticas que incluyan las demandas de las mujeres en su complejidad y que considere las relaciones sociales estructurales económicas y culturales de forma más amplia.

Se destaca una clara tendencia hacia los estudios cualitativos e interdisciplinarios que contemplan las diferentes complejidades que atraviesan los procesos de desigualdad. Existen escalas, dimensiones que se articulan, otras que entran en tensión. Hay una relación invisible, pero estructural entre las acciones individuales y los condicionamientos macrosociales. El sociólogo François Dubet cuyas investigaciones se centran en las desigualdades sociales, en su ensayo *"¿Por qué preferimos la desigualdad? (aunque digamos lo contrario)"* del 2015 se centra en poner en evidencia cómo los vínculos sociales se han debilitado y eso ha provocado la profundización de las desigualdades.

La falta de solidaridad colectiva, el individualismo, la fragmentación laboral ha debilitado el lazo social para construir sociedades más justas e inclusivas. Así mismo, se subraya la importancia de considerar cómo los individuos perciben la desigualdad y cómo esta se recrea a partir de una suma de pequeñas desigualdades que se van reproduciendo. La desigualdad se expresa de manera concreta en los cuerpos y en las emociones de las personas en su vida cotidiana. Reconocer esas distintas expresiones es medular para la comprensión de este fenómeno social en su complejidad. Tal y como señalaban en las entrevistas en el barrio de Santiago, las consecuencias sobre los cuerpos, las mentalidades, los procesos de socialización, de las personas que deben estudiar y trabajar, no son las mismas que experimenta una

persona que tuvo estabilidad familiar y económica, que no tuvo que afrontar las dificultades con una responsabilidad directa.

La relevancia de la perspectiva subjetiva de una realidad que tiene también un componente numérico y económico importante dado el sistema capitalista en el que vivimos, no es solamente "humanizar" el discurso sobre la desigualdad, pero acercarnos de una manera más empática y vivencial a procesos que afectan de manera cotidiana la vida de millones de personas de nuestro continente. Esto con la idea de poder desarrollar políticas públicas más cercanas y efectivas para las personas que por diferentes razones el sistema excluye, margina, invisibiliza y dificulta el acceso a derechos básicos. Esto es un obstáculo para la construcción de una sociedad que nos permita crecer y desarrollarnos plenamente como seres humanos, no sólo económicamente, sino social y culturalmente.

Expresiones de la desigualdad en comunidades de 5 cantones de Costa Rica, estudio cualitativo

¿Qué es la desigualdad y que la origina?

La desigualdad es una palabra que en su amplitud aborda una cuestión existencial del ser humano. No escogemos la familia, el país, el barrio donde nacemos. Tampoco nacemos de la misma forma, ni bajo las mismas circunstancias. ¿Desde cuándo se gesta la desigualdad? ¿Cuándo la igualdad se empieza a desdibujar? En el grupo focal de La Cruz uno de los participantes del estudio señaló que la igualdad no es posible de alcanzar en su totalidad, ni por parte de todas las sociedades, y se subrayó cómo hay estructuras que generan o facilitan esa desigualdad. En este sentido, se argumenta que la intervención del Estado por medio de políticas públicas es central para alcanzar la disminución de las desigualdades.

Un elemento de carácter general que fue resaltado por este mismo grupo es la relación entre la desigualdad y la sociedad consumista y capitalista. En este sentido se afirma: *"la gente desea, sacia su hambre y luego sigue deseando cosas porque nunca deja de desear"* (Hombre, 30 años, La Cruz). Esto genera un impacto sobre la percepción del bienestar por condicionantes sociales que hacen que se ponga énfasis, por ejemplo, en la adquisición de bienes materiales por encima de la recreación al aire libre, o sobre el disfrute de experiencias culturales. Como señala el mismo participante de este cantón fronterizo: *"El bienestar va más allá de un indicador, pero un indicador va a decir que ellos no están en extrema pobreza cuando su bienestar no depende de esos bienes económicos"*. Esto además genera impactos sobre la salud mental y las relaciones con las otras personas, ya que el estrés laboral por tratar de saciar una sed que se fundamenta en tener bienes materiales acarrea consigo frustraciones de las que no hay plena conciencia.

De forma amplia sobre el concepto de desigualdad los distintos grupos señalaron la palabra "oportunidades". Ya sea para estudiar, que se refleja en el nivel de educación, o para trabajar, que se refleja en las ofertas y condiciones laborales. Esto se agrava conforme hay mayor distancia de los centros urbanos. En el caso de La Cruz y Escazú, sobresalen dos elementos a considerar en el análisis de la desigualdad: género, indicando las diferencias de salario que hay entre hombres y mujeres por un mismo puesto; y la migración, en donde se apunta cómo la condición social/cultural construye desigualdad.

En el caso de La Cruz, la condición de migrante no se piensa como una posibilidad de aportes sociales y culturales, sino como mano de obra barata que resta posibilidades a los locales. Mientras tanto en Escazú, la migración se concibe de manera más *sui generis*, ya que esta es muy heterogénea. Hay tanto personas en condiciones económicas muy favorables, como personas que viven en condiciones más precarias que van a hacer labores poco calificadas y valoradas (trabajo doméstico, oficios, jardinería), tanto dentro como fuera del cantón, por lo que la amenaza laboral no se percibe de manera tan directa, como en el caso de La Cruz.

Pero ¿qué origina la desigualdad? ¿Cómo nace? ¿Qué la favorece? Al respecto, la discusión llevó a muchas reflexiones, entendiendo que es una cuestión compleja, dónde lo geográfico (territorio), cruza lo social, lo cultural, lo psicológico, lo colectivo, lo económico. Esta esencia multidimensional fue claramente expuesta por una participante del grupo focal que se llevó a cabo en Desamparados:

Yo digo que es, multifactorial porque sí, digamos, es cierto todo eso de que hace la diferencia el tipo de trabajo, tu ingreso, tu profesión, hasta donde vivís porque así, una persona con salario bajo no puede acceder a Escazú, por ejemplo. Pero básicamente creo yo que el sistema tiene que dar posibilidades porque puede haber muy buenas condiciones para que la sociedad haga ese trampolín (...)" (Mujer, 70 años, Desamparados).

A parte de nombrar los diferentes factores que pueden estar en la raíz de la desigualdad, la participante ofrece esta imagen, la del "trampolín". Esto remite a la jerarquía de clases sociales que se suele relacionar con el nivel de ingresos económicos, pero que también tiene un fuerte asiento en el capital cultural y social, en el que se construyen diferencias entre los individuos. Ese trampolín es el medio de movilidad de una clase a la otra, que permite, por ejemplo, que una persona tenga acceso a la universidad, aunque sus padres no hayan estudiado.

Mientras tanto, en el grupo focal de Turrialba se indica que, en efecto, son necesarias las oportunidades, contar con las condiciones para mejorar la movilidad social, pero que después hay un factor individual por considerar. En este sentido afirman que en su entorno existe una estructura de apoyo para el acceso a la educación, pero también hay elementos individuales que influyen en el recorrido educativo. Es así como en la zona rural se marca una diferencia en cuanto al nivel de escolaridad, que en general es más bajo que en las zonas urbanas, con un importante porcentaje que no ha concluido la educación secundaria, lo que queda reflejado en la composición de las personas participantes del estudio. Esto los pone en una posición desigual en el mercado laboral frente a otras personas con más años de escolaridad y mejor formación.

En particular, las personas pertenecientes a territorios indígenas bribri y cabécar, señalan que para ellos el origen de la desigualdad estaría en la centralización de los recursos y la desatención de las periferias. Se está ante un sistema que en su "centro" atiende y brinda una mejor base de servicios (lejos de ser óptima, pero mejor) y conforme se abren los anillos hacia las periferias, esa atención es cada vez más deficiente, básica. A veces no llega ni a ese nivel, como en el caso de comunidades que aún no cuentan en sus casas con agua tratada.

¿Qué condiciona estar en uno u otro extremo? Es necesario retomar el análisis cultural de la vida urbana versus la vida en zonas rurales. La discriminación es también señalada por las

personas entrevistadas, que queda expresa a nivel institucional, o sea una discriminación de Estado, dónde los servicios básicos no están presentes, alimentado muchas veces por la falta de bases para la participación y la organización de los grupos, donde por ejemplo en el caso de personas de pueblos indígenas como los bribris existe la concepción de que *"nos tienen catalogados que somos muy tímidos, no hablamos, no manifestamos (...)"* (Mujer, 42 años, Talamanca, Sibujú) ¿Qué acciones se toman de manera programática para promover la participación desde edades tempranas y el fortalecimiento de capacidades conexas para sus mejores resultados?

Por otra parte, de distintas maneras también se señalan a los roles asignados a los géneros como aspectos que profundizan desigualdades y como un fenómeno cultural. Estas preconcepciones sobre los roles de género afectan la división laboral, sobre todo porque minimizan las capacidades de las mujeres fuera del hogar, al relegar sus funciones al trabajo doméstico. Así lo deja ver una mujer indígena cabécar participante del estudio al referirse a cómo son consideradas las mujeres, desde su perspectiva: *"Las mujeres siempre hemos sido... No hemos tenido esa misma igualdad a los varones, por muchas cosas porque nos ven faltas de capacidad, no tenemos como esa, como que no sabemos lo que es trabajo, en todo, en todo, a nivel general"* (Mujer, 42 años, Talamanca, Sibujú). De este fragmento de entrevista, también se deriva lo que aún se suele conceptualizar por trabajo en muchas esferas de la sociedad, en donde *los cuidados* siguen siendo invisibilizados e infravalorados como esfuerzos que aportan a la economía familiar y a la sociedad, no considerándolos trabajo.

¿Cómo se vive el bienestar?

Antes de conocer los ámbitos en los que las personas participantes del estudio perciben mayores desigualdades y en qué forma, se consideró necesario indagar qué aspectos valoran esenciales tener abordados en sus vidas para determinar que su grado de bienestar es satisfactorio. Este es un estado subjetivo que implica sentir que se goza de una buena calidad de vida de manera integral, determinado así por lo que para cada grupo humano e individuo requiera partiendo de lo que su entorno cultural le ofrezca como pauta, influyendo en aspectos físicos, materiales, mentales y emocionales.

Ese bienestar se puede alcanzar por diferentes medios y puede implicar variables institucionales como familiares, y personales. En los cantones urbanos (Desamparados, Escazú) se ilustra bien como un hecho concreto lleva a un estado emocional/mental, indicando que el bienestar es tener mayor seguridad, poder transitar sin miedo y con libertad. Así lo expresa una de las personas participantes del grupo focal de Desamparados:

Yo me iría un poquito hacia la seguridad, la seguridad pública, porque vivimos en momentos muy convulsos y sabemos que la economía del país no ha andado muy bien y a nivel mundial ha proliferado mucho la delincuencia, entonces eso es algo que a uno le preocupa con respecto a la seguridad de su familia, el bienestar de la familia (Hombre, 63 años, Desamparados).

En la mayoría de los grupos tener buena salud fue un elemento que fue señalado, ya que, sin ese factor, los demás como el trabajo y la educación pueden verse afectados. En el caso de La Cruz, se enfatizó en que esta salud no solo se refiere a la física, o a la ausencia de enfermedad,

sino también a la salud mental y emocional. La autorrealización fue mencionada como un elemento que dependerá de las aspiraciones de cada individuo, pero que aporta al equilibrio y satisfacción de los individuos.

Un motivo de bienestar que se agrega y que fue común entre las personas consultadas que son madres o padres es contar con la posibilidad de proporcionarle a sus hijas/hijos la oportunidad de desarrollar una carrera universitaria. Esta meta no es fácil de cumplir ni en la urbanidad ni en la ruralidad, siendo que la educación superior pública de Costa Rica cuenta con un sistema que filtra quién puede o no ingresar a través de una prueba que pone a prueba conocimientos y capacidades que no han sido tan estimuladas en el caso de los estudiantes que provienen de la educación pública.

La otra alternativa es ingresar a una universidad privada, sin embargo, para las personas con hijas e hijos que estudiaron la primaria y la secundaria en el sistema público, ofrecer la posibilidad de ingresar a una universidad privada representa un esfuerzo nuevo que implica un reajuste de la economía familiar. Esto no siempre se puede concretar como un proyecto colectivo, resultando en que muchas de estas hijas e hijos deban trabajar y estudiar a la vez, o solicitar un préstamo si cuenta con los requisitos para acceder a uno.

De manera concreta, la buena salud—la propia y la de los miembros de la familia—se señala como una forma de sentir bienestar. Para ello se indica de manera generalizada que es necesario contar con servicios más cercanos, con una periodicidad más corta de atención y que sean de mayor calidad, principalmente al referirse al trato recibido por el personal médico. Aunado al tema de la atención médica, desde un enfoque más preventivo sobresale la importancia de contar con tiempo para poder compartir con la familia, de desarrollarse en entornos laborales saludables y hacer un mayor uso de los espacios de recreación, los dispuestos para ese fin específico, o los que se encuentran de manera natural, especialmente en las zonas rurales.

En el caso de la vivienda,³ también se señala como un elemento que al estar resuelto temporal o permanentemente genera una gran sensación de bienestar. Llama la atención que principalmente para quienes viven en la ruralidad no fue un tema que mencionaran en un primer momento al consultarles por lo que necesitan para sentirse bien. Al hacer la pregunta concreta sobre el rol que juega tener una vivienda en su bienestar, se encuentra que la mayoría de las personas participantes tienen casa propia. Por su parte, en el caso de las personas participantes que viven en la urbanidad, la vivienda resultó un tema que se mencionó como un anhelo desde la primera consulta, no cumplido a cabalidad ya que mayormente se alquila.

En cuanto al tema laboral, las aspiraciones parecen más que básicas: trabajos remunerados de manera justa, respeto entre jefaturas y subalternos, pago de horas extras, seguro social, cumplimiento de la legislación laboral que implique mayor inspección laboral, especialmente en las labores agrícolas. En el caso de las zonas indígenas que contempló el estudio, sucede que no hay un pago justo por sus productos (plátano, cacao), lo que resulta en una

³ Ben Ansell (2022) indica que, además, “*la riqueza residencial también es importante desde el punto de vista político, porque es visible y porque, para la mayoría de las personas, constituye la mayor parte, y de más importancia sentimental, de sus carteras de activos*” (p.105).

preocupación central para estos territorios siendo la agricultura una de las pocas fuentes de ingreso posibles. En el Territorio Indígena Cabécar, la persona consultada indica:

En mi caso este, yo tengo mi finca, gracias a Dios tengo mi finca y tengo mi casita producimos plátanos, bananos, yuca, pero no tenemos un mercado, porque si tuviéramos un mercado sabemos que de ahí tenemos el sustento de la familia, se pagaría un precio justo, pero aquí no, aquí trabajamos en lo que es agricultura, pero no hay un pago justo (Mujer, 42 años, Talamanca, Sibujú).

Unas mejores condiciones de infraestructura y servicios (calles, puentes, medios de transporte público, agua, internet) se valora como parte de lo que significa tener bienestar entre las personas consultadas que viven en las zonas rurales, principalmente. Estos son ámbitos que en los cantones urbanos no aparecieron en primera instancia, ya que, aunque se indica que, por ejemplo en referencia a la calidad de transporte público en general es posible llegar a sus sitios de destino sin mayor problema, aun cuando las condiciones post-pandemia han desmejorado, en aspectos como la puntualidad, la periodicidad, la condición de algunos autobuses y el trato de algunas personas que les conducen.

La puesta en valor de lo que significaría mejores condiciones de infraestructura y servicios fue más evidente en el caso de Tuis de Turrialba, La Cruz y Talamanca, al tratarse de elementos básicos para trasladarse de un lugar a otro, establecer comunicaciones o realizar las tareas más cotidianas como cocinar, usar el inodoro o bañarse. Estas acciones no siempre se pueden desarrollar de la misma forma que en otras partes del país, no obstante, la diferencia en la condición de los caminos, la conexión de internet, el acceso a agua potable, entre otros, de estos cantones rurales también es palpable a lo interno de los mismos cantones, entre comunidades vecinas.

Principales ámbitos de la desigualdad y sus expresiones

Si bien las personas consultadas habitan en cantones con características muy distintas en términos demográficos, geográficos, de producción, culturales, entre otros, los ámbitos en los que se contempla mayor desigualdad son bastante coincidentes. Aquellos en los que se percibe una mayor manifestación de la desigualdad de oportunidades son la educación, el de trabajo, la seguridad y la vivienda. La manera concreta en la que se experimentan estas desigualdades es diversa en cada caso, encontrando consensos entre las personas de cada comunidad consultada. A continuación, se presenta una revisión de las expresiones de la desigualdad que fueron señaladas por las personas consultadas.

Trabajo

La palabra trabajo fue la más mencionada, según lo permite registrar las transcripciones literales de los grupos focales y de las entrevistas, siendo la palabra que más se repitió al consultar sobre los ámbitos en los que se experimenta la desigualdad en sus comunidades. Este tema se presentó en todas las entrevistas, tanto en las grupales como en las individuales, donde queda patente que este es el ámbito que más resalta como expresión de la desigualdad de oportunidades, no solo en referencia a la escasez en sí misma, si no a las condiciones en las que se desarrollan las fuentes de trabajo existentes

Cabe mencionar que, si bien el trabajo es una inquietud generalizada, hay diferencias en la manera en la que ocurre en la ruralidad y cómo sucede en la urbanidad, por lo que en primera instancia se hará mención de las expresiones de la desigualdad relacionadas con el tema en el caso para los cantones rurales y posteriormente se hará referencia a los dos cantones urbanos.

La desigualdad en el trabajo en comunidades rurales de Costa Rica

Aquel trabajo que es ofrecido por un empleador, principalmente por parte del sector privado en diferentes escalas, es uno de los temas en los que se muestran grandes desigualdades si se le compara con otras partes del país, en especial en los cantones rurales, lo que les coloca en franca desventaja.

En los casos de las comunidades rurales de los cantones que ocupan a esta investigación, como lo son La Cruz (centro), Turrialba (Tuis) y Talamanca (varias), se señala ampliamente por las personas participantes del estudio cómo sus localidades experimentan una limitada oferta de empleo. Además, se indica que estos presentan un desequilibrio entre *remuneración- carga de laboral – complejidad de las tareas*, incumplimiento de derechos laborales y poca diversidad de las fuentes de empleo, ubicándose en labores poco calificadas mayormente en el sector agrícola.

Las personas afirman que las fuentes de empleo son muy limitadas, y que, por ello, quienes habitan en los cantones rurales observan como muchas personas de sus comunidades deben migrar hacia otras partes del país, ya sea de manera temporal o en forma permanente, en busca de mejores opciones de trabajo, migrando ya sea solas o con sus familias. La migración interna también conlleva sus ajustes, como la adaptación espacial en estructuras habitacionales distintas, muchas veces más cerradas, menos espaciales o en malas condiciones. Quienes deben migrar lejos de su núcleo familiar también deben privarse de esa red de contención que este grupo de personas suele representar. Así lo deja ver esta participante del estudio, en donde se exponen varias migraciones de Guanacaste a Limón y de nuevo a Guanacaste, en las que la motivación del desplazamiento fue de tipo laboral;

[...] mi papá se dedicaba a trabajar en las bananeras, entonces vivimos un tiempo en Limón. Mi mamá siempre estuvo con nosotros en lo que era educación y tiempo. Si nos dieron lo muy básico, vivíamos en Limón en una casa de madera en alto porque como llueve mucho se llenaba, dormíamos en el piso, no teníamos en realidad agua y luz y la alimentación sumamente básica. Así vivimos... Luego nos vinimos para Bolaños. [...] ellos han vivido, o vivieron siempre en Bolaños y se fueron más bien en busca de trabajo (Mujer, 31 años, La Cruz).

La poca diversidad de las fuentes de empleo que también se enfrenta, es otra razón para que las personas migren, principalmente en el caso de las personas con mayor cantidad de años de escolaridad, ya que desean aspirar a oportunidades que no les ofrece su entorno. Aún cuando cada vez más personas puedan completar la educación secundaria, se formen en programas de educación técnica e incluso logren estudiar una carrera universitaria, no es garantía de que ello les facilite su ingreso al mercado laboral en sus cantones. Al respecto, una persona indígena bribri de la comunidad de Amubri afirma que *“Debería de haber otro tipo de oportunidades de*

trabajo, no solamente de educación⁴ o eso, si no debería de haber más espacio de otras empresas que vengan a trabajar con la parte tecnológica y los que quieren estudiar tecnología tengan la oportunidad de trabajar en eso.” (Hombre, 54 años, Talamanca, Telire, Amubri)

En el caso del cantón de La Cruz, el cual tiene comunidades pescadoras como Cuajiniquil, Puerto Soley, Manzanillo y el Jobo, el anhelo de muchos progenitores es que sus descendientes no seas pescadores, ya que es un oficio peligroso, inestable, que depende mucho de factores ajenos a su control y que principalmente, es muy mal remunerado. Así lo indica una de las personas participantes, referente a su padre: *Él siempre fue peón hasta que en un momento logró sacar un préstamo y comprarse su propio bote y la economía mejoró un poquito en mi casa, pero aun así eran condiciones muy difíciles porque el mar es muy inestable. Ellos siempre lucharon porque yo estudiara. (Hombre, 30 años, La Cruz)*

En cuanto al desequilibrio que se puede observar entre esfuerzo/remuneración, queda de manifiesto la baja satisfacción que tienen muchas de las personas consultadas, ya sea refiriéndose a la experiencia personal, de sus familias y/o la que pueden observar en sus entornos. La remuneración muchas veces no se ajusta a la carga de trabajo, pero al no encontrarse con muchas opciones en sus comunidades/cantones, deben permanecer en ellos y/o buscar un ingreso extra, aunque incluso vaya en detrimento de su salud física y mental, de su autorealización; así lo señalan estas dos personas participantes del estudio;

Mi trabajo era más de lo que yo ganaba, pero aun así lo tenía que tener porque lo necesitaba [...] pero le puedo asegurar que el estrés que tenía en ese momento al estrés que tengo ahora no lo puedo comparar. [...] no lo cambio, ya llegará otra oportunidad (Mujer, 35 años, La Cruz).

Sí, ya depende del patrón si lo quiere poner, pero casi prácticamente son 8 horas, cuesta mucho que venga una hora extra o algo, solamente que haiga que trabajar un sábado por “x” motivo, ya eso se lo gana uno igual (Hombre, 43 años, Turrialba, Tuis).

De la misma forma, se encontró que las personas de estos 3 cantones rurales consideran que hay un gran incumplimiento de la legislación laboral, con más efecto sobre las labores agrícolas o aquellas que requieren un mayor uso de la fuerza física. Estas faltas se manifiestan en el no pago de horas extras, asignación posterior de tareas que no fueron las acordadas al momento de la contratación, no pago de la cuota patronal de la Caja Costarricense de Seguro Social o de la no cobertura de la póliza por riesgos del trabajo, así como malos tratos por parte de las personas encargadas de supervisar las funciones. Dos participantes del grupo de Turrialba comentan al respecto;

Estoy desempleada, bueno estaba trabajando en un lugar, pero me cansé, digamos 10 años de lo mismo, quería otro trabajo, digamos a lo que contrataban no solo era para eso era hacer un montón de cosas, a parte que donde trabajaba el señor es, como dice uno especial, tenía un carácter terrible entonces llega uno a un límite que no aguanta (Mujer, 47 años, Turrialba, Tuis)

⁴ Quiere decir que no solo para integrarse al gremio de la educación como profesión.

[...] pero digamos que uno vaya a esto de ir a coger café ahí no pagan seguro, no le pagan nada, solo lo que si coge esa cajuela eso le pagan (Hombre, 43 años, Turrialba, Tuis)

Por otra parte, fue coincidente encontrar en el criterio de las personas participantes de esta de investigación de estos 3 cantones rurales la premisa de que no necesariamente esperan la apertura de fuentes de empleo en una empresa o institución. Ya sea por un deseo de independencia o por una desesperanza porque este tipo de organizaciones se interesen por sus territorios, se considera que la mejor opción para poder permanecer en sus territorios es emprendiendo y creando sus propios trabajos. Esto también puede significar el fortalecimiento-actualización de las formas de producir, principalmente en el sector agrícola, siendo que la tierra (o el mar) es la forma de sustento directo de muchas familias y el medio para generar los ingresos para complementar las otras necesidades básicas. Referente a esta necesidad de fomentar las capacidades para el trabajo independiente, es importante evaluar las acciones de las instituciones pertinentes, considerando que, por ejemplo;

En Tuis casi que todo mundo está con emprendimientos, la verdad, puras finquitas propias, negocitos propios, súpers y todo eso, pero sí acá en Tuis básicamente todo se mueve por emprendimiento propio. La gente se dedica a la ganadería, al café, a la caña o a cultivar lo que quieran cultivar, pero si la mayoría agropecuario, el sector (Hombre, 28 años, Turrialba, Tuis).

Mientras que, en La Cruz, se afirmó;

Yo creo que aquí no hay trabajo, el trabajo hay que hacerlo para uno y para el que quiera emprender, porque yo creo que todos tenemos capacidades y múltiples, no todos somos iguales, pero ya pienso que eso de irse de un lugar a otro a veces no funciona (Mujer, 31 años, La Cruz).

Por último, principalmente en el grupo de Tuis de Turrialba se consideró que una forma en la que se expresa la desigualdad en el trabajo es la subvaloración del conocimiento empírico para la ejecución de labores que requieren de este tipo de saberes. Se manifiesta que es excluyente e innecesario asignar ciertos requisitos académicos para trabajos que no van a requerir la aplicación de esos aprendizajes, por encima de la experiencia y las competencias personales y laborales.

La desigualdad en el trabajo en comunidades urbanas de Costa Rica

En los cantones urbanos de Desamparados y Escazú, se encontró entre las personas consultadas la misma preocupación sobre lo difícil que es encontrar un trabajo en los últimos años, sin embargo, se encontraron algunos otros elementos por resaltar. Uno de ellos es que estudiar una carrera universitaria ya no garantiza un pronto ingreso al mercado laboral ni una alta remuneración. Sin que fuera parte de lo establecido en la convocatoria, el grupo focal de Desamparados contó con la participación de personas mayores de 60 años, en su totalidad. Fue de gran riqueza registrar sus puntos de vista sobre los diversos temas abordados, entre ellos la relación *educación-trabajo*.

Como la mayoría de este grupo se encuentra en la etapa de jubilación o prontos a entrar en ella, ahora su principal preocupación es el presente y el futuro laboral de sus descendientes. Aunque algunos de ellos cuentan con más años de estudio que ellas y ellos, incluso a nivel de doctorado, se mostraron inquietos al manifestar que algunas de sus hijas e hijos no tienen trabajos con condiciones estables y bien remunerados, o que comenzaron a trabajar a edades más tardías en contraste con ellos.⁵ Así se indica en este grupo focal, en el que todas las personas participantes indicaron tener al menos un hijo/hija con estudios universitarios;

Antes alguien sacaba el bachillerato y sacaba un curso de contabilidad y va para la oficina y se ganaba su plata y se iba. [...] Ahora los hijos tienen un poco más de educación en cuanto que quieren sacar una licenciatura, un máster, pero no tienen casa, viven la casa de los papás (Hombre, 72 años, Desamparados, Gravilias).

Si bien en este caso quedó patente la preocupación de este grupo de personas por la situación laboral de sus hijas e hijos, no fueron tan distintas las experiencias compartidas en Escazú por personas que se encuentran entre los 30 y los 50 años. En este grupo focal las personas consideraron que una forma en la que se expresa la desigualdad es que cada vez se ofrecen peores condiciones laborales que generan gran incertidumbre, lo que lleva a una poca capacidad de planificación del proyecto de vida en lo que concierne al ámbito económico de este ejercicio. Esta incertidumbre es alimentada por la proliferación de empleos informales, por una percepción de ser trabajadores altamente reemplazables, o porque las remuneraciones no se corresponden al trabajo realizado. Sin embargo, el contar con un ingreso fijo por bajo que parezca, es valorado de forma más positiva que tener un trabajo independiente con mayor ingreso algunos meses, pero ingresos muy bajos o nulos otros meses. Así lo expresa uno de los participantes de este espacio;

[...] cuando yo era emprendedor, cuando trabajaba por mi cuenta había meses que había que aprovechar porque había más ganancias y había meses malos, eso es lo que lo hace a uno considerar, que uno aspira a tener una entrada fija de dinero, a un mejor planeamiento de su vida, sus necesidades, de lo que puede aspirar a conseguir (Hombre, 45 años, Escazú).

En estos dos cantones urbanos, se encontró concepciones algo diferentes sobre los emprendimientos o el trabajo independiente, en relación a lo manifestado en los cantones rurales. Como se puede observar en el fragmento anterior, para algunas personas emprender es una condición difícil de sostener, principalmente cuando se trata de la venta de ciertos bienes y servicios no esenciales, a diferencia de lo que podría significar el ejercicio liberal de algunas profesiones que tienen otro tipo de ventajas y desventajas.

Se puede inferir que aunque el trabajo independiente y el desarrollo de emprendimientos se tornan muy atractivos por la autonomía, por no tener que responder a una jefatura, por distribuir el horario de trabajo y de descanso a conveniencia, por poder desarrollar una visión

⁵ Este es un fenómeno creciente que exhibe una mayor aceleración en las últimas décadas, perceptible por las personas participantes del estudio en su realidad más próxima. Ya en 1992 Jorge Rivera haciendo referencia a la educación secundaria, acusaba:

Estos fenómenos van evidenciando la existencia de una fuerza laboral cada vez más escolarizada, pero, a la vez, subempleada; en efecto, muchos jóvenes y adultos con título de bachiller, lo que supone muchos años de estudio, se hallan en la desocupación o en actividades informales (p.52).

propia, entre otras razones; la posibilidad de sostener estas condiciones resulta bastante complejo de mantener en el tiempo, principalmente por las barreras procedimentales y económicas que representa emprender en la formalidad en Costa Rica:

Yo a nivel de empresa privada y a nivel nacional lo que veo es que tal vez para quitar un poco la desigualdad, muchas personas quieren emprender, pero no se puede por el trámite y los papeleos, todas las exigencias, la burocracia que hay. Esa es una. Dos, los impuestos, que yo en mi caso la empresa de nosotros, yo pago a veces hasta siete millones de impuestos por pasar una mercadería a una aduana y eso es increíble, eso yo no lo recupero ni en sueños (Mujer, 39 años, Escazú).

Finalmente, se puede afirmar que el desempleo, la informalidad y la poca diversidad de fuentes de empleo es mucho más marcado en los cantones rurales. Mientras que sí bien en los casos explorados en los cantones urbanos también el trabajo fue el ámbito donde se visibiliza mayor desigualdad, ocurre en un nivel algo menor, siendo las principales inquietudes que la remuneración no siempre se corresponde al nivel de estudio y que esta remuneración resulta insuficiente para responder a algunas necesidades materiales como la adquisición o el pago de alquiler de una casa.

Educación

A partir de lo registrado con la transcripción literal de los grupos focales y las entrevistas, se destaca que la palabra *Educación* fue la segunda más mencionada al consultar sobre los ámbitos en los que más se expresa la desigualdad de oportunidades. La educación se concibe por parte de las personas participantes del estudio como el principal medio para acceder a mejores condiciones de vida y alcanzar mayores grados de bienestar. Por ello la gran importancia de que los servicios educativos esté presente de la manera más igualitaria posible en todas las comunidades del país.

La desigualdad de oportunidades obliga a muchas personas a trabajar a edades tempranas lo que significa que deban interrumpir su educación. Algunas de estas personas retoman sus estudios en la adultez, teniendo que alternar sus obligaciones laborales con el estudio por las noches o los fines de semana, a veces en condiciones de inseguridad y limitados recursos educativos. Si a esto se agregan labores de cuidados, principalmente para las mujeres,⁶ y contextos adversos, las posibilidades de concluir el plan educativo se complejizan. Así lo narra una participante del grupo focal de Escazú quién es educadora de un centro educativo en Tirrases:

A nivel social, a nivel económico, a nivel de educación porque digamos Tirrases es conocido como una zona peligrosa, es una zona donde prácticamente son drogas, son pandillas siempre andan en pleitos de pandillas [...] entonces voy a hacer lo que hacen en mi barrio. Y entonces nosotros al llegar ahí y ver el tipo de población que

⁶ La UNESCO expone, que los obstáculos que afrontan las mujeres para acceder a la alfabetización son: • Actitudes hostiles de la familia o la comunidad; • Tradiciones locales y costumbres ancestrales acerca de su papel en la sociedad; • Falta de tiempo por sus responsabilidades familiares y domésticas; • Frecuentes embarazos; • Irrelevancia de los Programas de Alfabetización y Educación de Adultos, y • Falta de facilidades para el cuidado de los niños (UNESCO, 1991, EN Zuñiga 1994, p. 106).

es una población difícil, más que todo porque es adulta, lo que hacemos es hablarles, inspirarles. Muchas veces quieren dejar todo botado porque no es sencillo y di, nosotros lo que hacemos es irlos guiando y apoyando (Mujer, 39 años, Escazú).

En los cantones urbanos de Escazú y Desamparados, se señala la gran diferencia de la calidad de la educación pública y la educación privada en primaria y secundaria. Se indica que esto genera ventajas palpables de las personas estudiantes del sistema privado, más evidente en el ingreso a las universidades públicas o a empleos mejor calificados, por ejemplo, con el uso fluido del inglés como requisito. Una de las participantes del grupo focal de Desamparados, quién es educadora pensionada, indicó: *“A mí me preocupa mucho y digo que triste, es que son muchos detalles entre la educación privada y la educación pública. Entonces para poder acceder a una buena educación, hay que hacer una inversión en meter a los chicos en un colegio privado.”* (Mujer, 60 años, Desamparados). Esta inversión es compleja para familias de ingresos medios y muy poco probable para familias de ingresos bajos, sobre todo cuando hay más de un hijo/hija.

Hay una gran pérdida de confianza en el trabajo que desarrolla el Ministerio de Educación Pública (MEP). Se consideró de manera general por parte de las personas consultadas en este estudio, que una gran parte del personal docente no cuenta con las capacidades necesarias para el ejercicio de su profesión, pero que la falta de una evaluación adecuada hace imposible determinar cuáles son las áreas de oportunidad para que esto cambie. No obstante, ¿es suficiente tratar de dotar de mejores destrezas a las personas docentes? ¿es suficiente la cantidad de personas educadoras? ¿son idóneas las metodologías del trabajo en clase y fuera de ella? ¿cuál es la estrategia educativa actual y a qué responde? En el grupo de Desamparados, continuó la educadora jubilada:

No se evalúa [...] primero que cada gobierno viene con una, con nuevas tendencias, entonces hacen una gran inversión en estudios, en capacitaciones y les dicen a los educadores: --Bueno tiene que hacer esto y esto—Viene otro gobierno y hasta ahí llegó, no le dan seguimiento y toda esa inversión es desperdicio de recursos (Mujer, 60 años, Desamparados).

Por otra parte, y más en referencia a la educación primaria, se indica que principalmente post-pandemia, se intensificó el uso de aplicaciones tecnológicas para el trabajo con los estudiantes. Este es un gran recurso para el trabajo en clase, no obstante, cuando se trata del trabajo educativo en el hogar se ha convertido en una barrera para el aprendizaje en muchos casos. Una cantidad importante de los acompañantes de la crianza de muchos niños y niñas no manejan ellos mismos estas aplicaciones, o no tienen teléfono o internet. Así se mencionó en el grupo focal de Turrialba;

O sea, hay gente que no sabe usar ni siquiera un celular para enviar un mensaje, entonces sí esa persona tal vez tenía la educación de su hijo encargada, ya para la escuela de un momento a otro se lo mandan para la casa y ¿cómo hace esa persona que no puede enviar ni un mensaje por celular para conectarse a clases con su hijo para esto o para lo otro? Diay tenía que pagarle a alguien más (Hombre, 28 años, Turrialba, Tuis).

De igual manera yo no sé inglés, pero yo me la juego porque tengo internet, digamos, ahí busco y medio le ayudo y le hago algo, pero esas otras mamás que no tienen ni teléfono, no tienen ni internet, y a mí me dicen cómo hago, o sea, y uno también, sin tiempo para tal vez poder echarle una manita verdad, entonces es muy complicado (Mujer, 31 años, La Cruz).

La brecha digital, ya sea por conectividad (acceso a internet) como por manejo de la tecnología representa un reto, ya que por ejemplo mucha de la atención, las matrículas, las clases y/o el envío de asignaciones que antes se hacía de manera presencial en la Universidad Estatal a Distancia (UNED), el Ministerio de Educación Pública (MEP), el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), entre otros entes que ofrecen programas educativos, están haciendo un uso más intenso de la virtualidad. En las zonas más rurales o semirurales, la conexión inestable o débil es un motivo por el que se han quedado fuera de procesos de matrícula de algunas de estas instituciones, o la nula inducción a la manera en la que se utilizan estas tecnologías, dando por sentado que son de dominio universal. Así se expresa por parte de una participante del estudio:

O hacer algo por tus propios medios, pero hasta en eso hay desigualdad porque ahora todo se está llenando de manera virtual y es difícil, y te lo digo yo que he intentado entrar a tres cursos y no lo he logrado, porque lo hago por medio del teléfono porque no tengo una computadora y no me aceptan... Y no hay manera y yo le explico a él “por favor dígame cómo” y no... (Mujer, 31 años, La Cruz).

La desigualdad expresada a través de la tecnología en la educación, también se manifiesta en lo que muchos ven como conocimientos básicos de manejo universal que toda persona que aspira al ingresar a la universidad debe saber. Para muchas personas jóvenes que proceden de la ruralidad, no obstante, esto no se cumple, lo que hace que su adaptación al ambiente universitario se complique aún más. El desarraigo familiar y comunitario, acompañado de situaciones económicas adversas para las que la beca u otros apoyos no es suficiente, se unen a no contar con la internalización de procesos educativos que faciliten la asimilación de los nuevos conocimientos. Uno de los participantes de la investigación, procedente de una comunidad de pescadores artesanales así lo indicó;

No saber usar una computadora, un excel, o sea, no saber... Que justifique algo muy sencillo [...] Yo salí de Cuajiniquil de un salón⁷ y fue terrible, o sea yo un semestre lloré, el primer semestre adaptándome a la Universidad y al ritmo a que pidieran trabajos de cierta manera, cosa que ya uno debería saber desde que sale. [...] si nos vamos para San José, para Heredia, cuando muchos estudiantes salen del cole ya saben cómo manejar al revés y al derecho a una computadora y aquí todavía no (Hombre, 30 años, La Cruz).

Por último, en el tema de educación, es destacable como quedó expreso de manera tácita cómo siguen siendo las madres quienes acompañan a sus hijos e hijas con más presencia, siendo las que están al tanto de las características de las personas educadoras, de las condiciones infraestructurales de los centros educativos, de los temas que están estudiando en las diferentes materias, quienes preparan a sus hijas e hijos para ir a la escuela, les llevan,

⁷ Se refiere a que cursó la secundaria en el salón comunal de Cuajiniquil porque no había colegio en ese entonces.

les recogen y apoyan con las tareas. Este ha sido un rol que históricamente ha sido asignado a las mujeres y que sigue estando muy presente especialmente en las zonas rurales.⁸ La educación tiene otras tareas no solo la de enseñar matemáticas o inglés, su enfoque requiere cada vez mayor integralidad y el involucramiento de toda la sociedad para luchar contra la desigualdad en sus diferentes expresiones, incluyendo las disparidades por género, así lo afirma una de las participantes;

O sea, como se nos educa a las mujeres de una manera y se educa todavía en este siglo y en este año, y sobre todo en zona rural. Todavía existe esa gran desigualdad en cómo se le enseña, cómo es una mujer y sus labores y cómo es un hombre y sus labores, o también cómo se nos enseña el ideal, o la expectativa que se tiene de un género o de otro. Tal vez todavía el estar quedados ahí. Eso genera una gran desigualdad (Mujer, 38 años, La Cruz).

Al respecto de estos roles de género, surge la pregunta: ¿la educación formal está contribuyendo a la reflexión de temas tan relevantes como este, u otros que son parte de la cotidianidad de las personas? Estos procesos son fundamentales para la convivencia respetuosa entre los grupos, habilidades que de fortalecerse los acompañarán a lo largo de sus vidas para la gestión de situaciones a las que se ven expuestas casi todas las personas.

Seguridad

Este ámbito suele ser una de las grandes preocupaciones de la ciudadanía de manera generalizada, no obstante, en este estudio no fue mencionado en primera instancia por todas las personas participantes cuando se consultó a través de la pregunta abierta sobre los temas en los que consideran que se expresa mayormente la desigualdad de oportunidades de sus comunidades. Particularmente, en las comunidades de Tuis de Turrialba y Escazú Centro, no se mencionó del todo como un ámbito en el que se expresen las desigualdades en sus localidades. Por el contrario, hay una alta percepción de vivir en lugares tranquilos y seguros.

Por otra parte, las personas consultadas de Gravilias de Desamparados, La Cruz Centro y Talamanca (varias comunidades) consideran que sus cantones están experimentando diferentes expresiones de acciones que les hacen sentir inseguros. Estas percepciones varían de un cantón a otro. Así en el cantón de Desamparados se encuentra con que las personas evitan salir de sus casas por las noches, no considerando los espacios públicos como lugares seguros, aunque se trate del parque que se encuentra en sus comunidades a solo metros de sus casas, porque temen ser víctimas de actos delictivos relacionados principalmente con el consumo y la comercialización de drogas. Se considera por su parte, que la proliferación de la violencia en el cantón se debe a la misma desigualdad en el acceso a oportunidades, a la fractura en instituciones sociales como la familia y porque el mismo contexto influye de manera significativa a moldear el pensamiento de muchas personas jóvenes que ven en el

⁸ Ileana Castañeda y Zoe Díaz (2019) afirman que, en las últimas décadas, las mujeres han experimentado un aumento en su participación en el trabajo remunerado, no así en la redistribución equitativa de la carga de trabajo en el hogar. Crecieron sus responsabilidades fuera de casa, pero se mantuvieron dentro de ella, lo que ha tenido un impacto negativo en la salud de muchas (p.12).

ejercicio de ilícitos una forma más rápida de obtener los recursos que necesita. En este grupo focal se indicó:

[...] lo que le decía, ahora los chiquillos de 15 de 16 años son lo que andan es matando, les ofrecen un carro, le doy un carro si me mata a fulano -Sí claro- Lo hizo una vez y lo sigue haciendo y ahí va y eso es tan duro. Por eso es que yo digo que debemos darle vuelta a todo y empezar desde el hogar a sentar unas bases especiales para todos los hijos y los nietos que vienen (Hombre, 72 años, Desamparados).

Por su parte, en La Cruz el tema de seguridad también está vinculado al fenómeno del narcotráfico, sin embargo, las preocupaciones implican algunas variantes, en donde el consumo en sí mismo no parece ser una de las expresiones principales de la desigualdad en este ámbito. Las manifestaciones que más se perciben es que el cantón es una zona de paso de cargamentos de drogas tanto por tierra como por mar, y que al ser cantón fronterizo y ser cruzados por la carretera Interamericana, los deja en lo que consideran una alta exposición a eventos que pudieran tener consecuencias directas y colaterales sobre sus pobladores. Además, y no menos importante, las pocas oportunidades de trabajo y las posibilidades de ganar grandes sumas de dinero por solo transportar drogas de un punto a otro, se convierte en una combinación que atrae a muchas personas jóvenes desde el punto de vista de las personas consultadas, tal y como se muestra en el siguiente fragmento;

[...] teníamos a un muchacho hace unos años que tenía unas habilidades deportivas excepcionales, pero las condiciones económicas de él eran tan difíciles, y aquí es tan fácil tomar el camino malo. Entonces el muchacho empezó a pasar drogas y cosas así y diay se mató, el muchacho se murió jovencito, y adiós todo potencial, y así ha sido el caso con muchos muchachos [...] (Mujer, 38 años, La Cruz).

En Talamanca las expresiones de desigualdad en este ámbito tienen más que ver con una necesidad de sentirse más acompañados, en donde consideran que de haber más presencia policial se puede aumentar la percepción de seguridad de la que creen que la provincia de Limón, en general, no goza. La habitante de Cahuita considera que en el caso particular de su distrito este reforzamiento apoya a las comunidades que se dedican al turismo a que las personas visitantes se acerquen más y por lo tanto se vean beneficiadas económicamente con los ingresos que genera esta actividad.

[...] es una de las pequeñas excusas que da el Ministerio de Seguridad Pública que como no hay tantos incidentes acá que no urge poner una delegación, cosa que no creo y eso que es un lugar turístico donde debería de estar y ya tenemos más de que, vamos para más de dos años que no tenemos delegación, dos o tres años (Mujer, 43 años, Talamanca, Cahuita).

Mientras que la habitante de Sibujú en territorio indígena cabécar, indica que algunas situaciones que pueden hacer sentir una mayor inseguridad u olvido por parte de las autoridades estatales a las que les corresponde, es el aumento del alcoholismo por la venta de licor de forma clandestina dentro del territorio y el incremento de embarazos en adolescentes. Ella también considera que parte de la explicación se debe a que los padres y madres han perdido autoridad ante sus hijas e hijos desde tempranas edades.

Conectividad

Una expresión muy evidente de la desigualdad entre zonas urbanas y rurales es en cuanto a la conectividad. Se entiende en este caso la conectividad no sólo en relación a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que ya desde antes de la pandemia eran recursos centrales en el funcionamiento diario de las sociedades. Ya se abordó en el apartado sobre educación las formas particulares en las que se expresan las desigualdades a través de la conectividad digital, y que limita de la misma forma la dimensión laboral, de salud y de interacciones personales, entre otros. Sin embargo, también se conceptualiza en este estudio a la conectividad en términos de carreteras y de posibilidades de transporte. Esta lectura se corresponde con lo que señalan Muñoz Arroyave, E. A., & Llanos Hernández, L. sobre conectividad, definiéndola como;

[...] el proceso social y técnico-informático que relaciona dos o más lugares distantes en el espacio geográfico o en el ciberespacio que favorece la interacción social, cultural, política y financiera de la población. [...] Esta relación se concreta por medios como las TIC o la infraestructura de transporte, pero lo realmente importante es el proceso cultural, social y económico que se construye en la medida que se logra relacionar territorios, actores y culturas diferentes (2021, p. 444).

Las carencias en los caminos y carreteras en gran parte de las zonas rurales del país no son solamente un obstáculo para la movilización humana, sino que condicionan el acceso a servicios básicos, a posibilidades laborales y el acceso a los servicios educativos. En este sentido se ha señalado ampliamente que se margina de forma directa a los territorios rurales e indígenas. Siendo estos últimos los más afectados con temas aún más básicos en cuanto al acceso a los servicios eléctricos y de agua potable. Eso genera brechas muy importantes entre el mundo rural y urbano a lo largo del país. Hay un impacto directo sobre los actores sociales de los territorios rurales a través de las políticas públicas que desarrollan estas infraestructuras. Por lo que su planificación y aplicación son necesarias y urgentes para reducir las desigualdades entre los diferentes territorios nacionales.

Vivienda

Fue en los cantones urbanos donde el tema de la vivienda se apuntó como una de las principales expresiones de desigualdad que pueden visibilizar, aunque en los cantones rurales el tema también tiene sus matices. Al respecto se indica que hay una fuerte co-relación entre el difícil acceso a condiciones de trabajo que muestren estabilidad para solicitar un préstamo y que este sea otorgado, ya que de entrada los requisitos no se cumplen parcial o totalmente. Se identifica el endeudamiento como la principal forma para acceder a una vivienda propia. Sin embargo, es complejo contar con un ingreso periódico suficiente que se ajuste a la mensualidad que las entidades financieras solicitan como forma de pago.⁹ En el caso de

⁹ El Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC) publicó un informe en mayo de este año basado en la Encuesta Financiera a Hogares (ENFIHO) 2022, el cual revela que la proporción de hogares con deudas hipotecarias es

cumplir con los requisitos las deudas se pueden adquirir por plazos extensos de hasta 30 años. Estas inquietudes fueron expresadas en el grupo focal de Desamparados, agregando que el aporte al tema de una institución como el Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo no es clara;

Por otro lado el acceso de vivienda en el caso de tener créditos, volviendo a lo que conversamos hace un rato, a veces uno no se pregunta ¿cuál es la razón de ser el INVU?, porque ahora hay que tener un sueldo equis para que el INVU le pueda dar a usted un crédito para vivienda o requisitos que la mayoría de personas no los tiene entonces, ahí ve uno esa desigualdad (Hombre, 63 años, Desamparados, Gravilias).

Las personas participantes de los cantones urbanos consideran que los alquileres son caros, que consumen gran parte de sus ingresos mensuales. Particularmente, las personas que viven en Escazú acusan lo costosa que es la zona en este aspecto, y que cuando una vivienda es más económicamente accesible es prácticamente en las zonas semirurales del cantón, o porque es un espacio muy reducido. En este grupo focal se mencionó lo necesario que resulta ante estas circunstancias el desarrollo de proyectos de vivienda de interés social en el que se establezcan requisitos y condiciones de pago que se ajusten a la realidad de las personas de ingresos medios y bajos;

[...] entonces tal vez dar una solución de vivienda para la gente que somos de aquí de toda la vida, que hemos alquilado toda la vida, o gente que tal vez está en una propiedad familiar y quiere hacer su casa [...] ¡Pucha, hacemos torres! [...] Torres habitacionales para gente con recursos limitados, y no están pidiendo que los regalen, están pidiendo que sean accesibles (Hombre, 45 años, Escazú).

Se podría inferir que la razón por la que en los cantones rurales consultados el ámbito de la vivienda no es de los que expresan mayores desigualdades, se debe a que los alquileres son más bajos y que incluso, como algunas personas mencionaron, se construye en terrenos familiares. Tener un lote es un avance importante para el otorgamiento del bono de la vivienda. No se abordó por parte de las personas participantes el tema de las condiciones de las casas, ni en lo urbano ni en lo rural, básicamente las personas redujeron la valoración a tener o no tener casa.

Otras expresiones de la desigualdad

Hubo ámbitos en los que las desigualdades también tienen una clara manifestación, pero que por razones de territorialidad, grupo etario o afinidad socioeconómica solo fueron mencionados en uno o dos de los cantones, pero que merecen un espacio. Uno de estos ámbitos son los cuidados de personas dependientes. En el caso de Desamparados el grupo de personas, todas pensionadas o cerca de hacerlo, sienten incertidumbre por quién les cuidará ante un quebranto de salud que implique mayor atención y cuidados que no puedan ser autogestionados. Indican que actualmente esta es una situación que ha cambiado mucho con respecto de cómo sucedía

significativamente menor en los hogares de menor ingreso, situándose en un 2,6%, en comparación con los hogares de mayor ingreso, donde alcanza un 31,7%. Las deudas no hipotecarias siguen un patrón similar, ya que están presentes en el 32,8% de los hogares de menor ingreso y en el 58,9% de los hogares de mayor ingreso.

en otras épocas, en parte porque ahora mayormente las hijas están trabajando a tiempo completo y fuera del hogar. No todas las personas cuentan con la posibilidad de pagar a alguien para obtener estos cuidados por lo que les genera preocupación. En Desamparados se afirmó:

[...] y si nos vamos a los asilos de ancianos, porque a eso hay que entrarle ya, más que las generaciones van a ser de adultos mayores entonces. El Estado tiene que ir pensando como en una fórmula porque los hijos van a estar trabajando y ¿quién nos va a cuidar a nosotros? (Mujer, 70 años, Desamparados).

No solo el tema de los cuidados en la etapa de la vejez fue expuesto como expresión de desigualdad, también el cuidado en la infancia para que las personas a su cargo, en especial las mujeres, puedan estudiar o trabajar. Así fue dicho en Tuis de Turrialba, La Cruz y en Gravilias de Desamparados, señalando que no poder asumir este gasto impide o limita la participación laboral de muchas mujeres, y que a quienes deben de hacerlo les impacta su economía de manera importante, consumiendo un porcentaje importante de sus ingresos por pago de cuidado.

Una particularidad de los cantones rurales de La Cruz, Talamanca y Turrialba es la saturación de los servicios de salud y la falta de presencia médica más continua en los Equipos Básicos de Atención Integral en Salud (EBAIS). Existe lo que se ve como una inversión desigual por parte del Estado en las diferentes provincias del país, señalado sobre todo por las personas de Talamanca. Algunas personas, por ejemplo, comentaron que algunos centros de salud les quedan lejos, que el médico atiende una vez a la semana, que no logran sacar la cita a través del Edus, o que otros servicios como emergencias o farmacia son ofrecidos en un lugar diferente al EBAIS y más alejado de sus comunidades.

En Turrialba a diferencia de otros lugares se señaló que la desigualdad en la zona se expresa también en el acceso al arte y a los espacios culturales y de recreación. Algunas de las personas de la comunidad de Tuis indicaron que su comunidad es muy tranquila y que cuenta con gran riqueza natural que hace parte de sus espacios de recreación, sin embargo, indican que a parte de estos no cuentan con otros espacios de expresión y ocio. La forma en la que mayormente se indicó que se pasa el tiempo libre por parte de este grupo de personas es viendo televisión, haciendo uso de las redes sociales, durmiendo, jugando video juegos o ingiriendo bebidas alcohólicas, principalmente los hombres, en este último caso.

Funciones del Estado en la reducción de la desigualdad

El estudio sugiere, a través de la información recopilada por medio de los grupos focales y las entrevistas, que sobre los efectos de la desigualdad se sigue sentando las principales responsabilidades en el Estado, y en menor medida, en el individuo. La participación de otros agentes como la sociedad, el modelo económico, la empresa privada o instituciones sociales como la familia no parecieran situarse de manera tan consciente en el imaginario de las personas consultadas.

Al plantear directamente la pregunta sobre el rol del Estado en la reducción de la desigualdad, se obtuvieron respuestas diversas que confirman la particularidad de las necesidades de cada región/cantón/comunidad. Estas menciones se refieren a esos ámbitos en donde consideran

que se requiere una atención más pronta que permita nivelar en algún grado la balanza, en referencia con otras partes de sus propios cantones, provincias y país.

Antes de brindar el detalle sobre las instituciones que se visualizan como participantes directas para el combate a la desigualdad en cada cantón/comunidad, vale recalcar que las instituciones educativas fueron señaladas unánimemente como las más importantes en este proceso, por lo que se puede afirmar que hay una plena conciencia sobre el papel de la educación en el proceso de movilidad social.

A continuación, se presentan las instituciones que fueron consideradas como agentes de cambio en los cantones/comunidades, algunas ya presentes en ellas, pero que podrían hacer modificaciones que permitan un mejor acceso a las oportunidades que ofrecen. La información se presenta por ámbito de acción o por institución.

Instituciones educativas

El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) se encuentra en algunos de los cantones que fueron parte del estudio. Se reconoce el valor de esta institución al ofrecer soluciones cortas (tiempo) para ingresar de manera más pronta a la vida laboral, ya sea para hacer de estos conocimientos el principal modo de vida, o para trabajar en algo mejor calificado mientras se realizan estudios superiores.

En el caso de La Cruz, según se indica, brinda formación en temas relacionados con el sector servicios, muy dirigido al turismo. No obstante, en el cantón hay tan solo dos empresas consideradas grandes que ofrecen estos servicios, el Hotel Dreams Las Mareas y Costa Elena, situados en El Jobo. La demás oferta turística es de menor escala (en cuanto a su capacidad de recepción) atendida principalmente por sus propietarios.

Según se asegura, la otra parte de la oferta de estudios de este recinto se considera más genérica, no particularizada para la zona. Esto resulta en que hay personas que terminan sus planes de estudio, pero no encuentran en su cantón la oportunidad de desarrollarse, por lo que o trabajan en labores que no tienen que ver con dicha formación o deben migrar a lugares como Liberia para poder aplicar sus conocimientos y aspirar a un empleo mejor remunerado.

Referente a la brecha digital es importante hacer esfuerzos colectivos que permitan continuar con el apoyo presencial que algunas poblaciones aún requieren, y establecer puentes que permitan la alfabetización digital de las mismas. Instituciones como la Universidad Estatal a Distancia (UNED), el Ministerio de Educación Pública (MEP), el INA y otras universidades, pueden realizar importantes aportes en esta tarea. Particularmente en lo que respecta a la educación primaria, incluso secundaria, en la que las personas estudiantes tienen mayor dependencia de las personas encargadas de su crianza, es necesario hacer una revisión de la manera en la que se está haciendo la mediación educativa, donde el uso de las tecnologías para la comunicación con el hogar sea una alternativa entre otras posibles.

Las universidades estatales también son consideradas de gran importancia para luchar contra los efectos de la desigualdad. La UNED tiene presencia en algunos de estos cantones, mientras que otras universidades estatales se encuentran más alejadas de algunas de las comunidades de donde procedían las personas consultadas. No obstante, en los cantones rurales hay

quienes no están muy informados de su alcance, por lo que se podría colaborar en conjunto con asociaciones de desarrollo y otras organizaciones que tienen impacto en las distintas comunidades, que a su vez pueden hacer llegar la información a las personas a través de canales más personalizados.

Mientras tanto, del grupo focal de Escazú se extrae una fuerte percepción sobre cómo las universidades públicas son un espacio para las personas con mayor nivel adquisitivo, pensamiento alimentado, por ejemplo, por lo que se considera una incompatibilidad entre trabajar y estudiar a la vez, por la menor disposición de horarios nocturnos en comparación con las universidades privadas:

Los pobres tienen que trabajar y estudiar y los horarios de la Universidad de Costa Rica, si es que agarrás espacio, si es que agarrás matrícula... Y ¿qué es lo que pasa? que los horarios ahí no son flexibles para trabajar y te ponen un horario a tal hora y ¡díay!, ¿qué hace usted con su trabajo?, usted no puede estar pidiendo permiso a cada rato (Mujer, 36 años, Escazú).

Sobre las universidades públicas también se razona sobre cómo una mejor preparación en la educación primaria y secundaria que de manera transversal trabaje el pensamiento crítico—más que seguir privilegiando los conocimientos memorísticos—permitiría tener más opciones de realizar exámenes de admisión en condiciones de mayor igualdad. Lo anterior no solo para facilitar el ingreso de las personas que provienen del sistema educativo público a las universidades que cuentan con este filtro, sino que también cuenten con la opción de elegir entre las carreras que son mejor remuneradas y de mayor demanda en la actualidad.

En el grupo focal de Desamparados se expresó: *“El sistema tiene que ir cambiando las propuestas de las universidades, las propuestas de los colegios técnicos tienen que ser de acuerdo con lo que el país está requiriendo, porque si no pagas carísimo una carrera y no tenés trabajo.”* (Mujer, 70 años). Es así como a los temas de accesibilidad y permanencia, se agrega la necesidad de reevaluar de manera constante los requerimientos educativos en consonancia con las demandas en el mercado laboral del país, lo que también significa un análisis profundo sobre el modelo de desarrollo que el Estado busca fomentar, que le garantice un espacio laboral a las personas profesionales que se están formando en las diferentes disciplinas, no solo las STEM.¹⁰ Aunado a lo anterior, tanto en el caso de la formación técnica como la universitaria y principalmente en la ruralidad, la necesidad de una oferta contextualizada¹¹ queda patente como una de las formas en la que las personas puedan permanecer en sus comunidades aportando a su desarrollo. De igual forma se requiere la transversalización del fortalecimiento de competencias y habilidades como el pensamiento crítico, la creatividad e innovación y el trabajo en equipo.

¹⁰ Acrónimo de los términos en inglés Science, Technology, Engineering and Mathematics (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas).

¹¹ Según Tharman Shanmugaratnam (2022), una cuestión frecuentemente pasada por alto en los sistemas escolares públicos es la necesidad de abandonar la igualdad en la forma, donde cada estudiante sigue un currículo estandarizado y se somete a los mismos exámenes finales. En muchos países, tanto desarrollados como en desarrollo, esta uniformidad aún prevalece como la norma, lo que, de manera paradójica, resulta en el rezago de los estudiantes más dificultades en lugar de proporcionarles un mayor apoyo (p.143).

Municipalidades

Entre los ámbitos de la desigualdad que las personas más destacaron, el acceso pleno y de calidad a la educación y al trabajo, los gobiernos locales no tienen injerencia directa, aunque algunas personas consideraron que de manera indirecta podría tenerla, a través de bolsas de empleo más activas o de procesos de formación complementarios a los proporcionados por el sistema de educación formal. Por otra parte, también se indica que la municipalidad es la responsable de todos los temas locales, por lo que, aunque no cuente con la estructura ni sea su labor directa, es su función coordinar con las instituciones o empresas encargadas de garantizar servicios como el acceso a agua potable, la conexión a internet, la calidad de las carreteras nacionales, entre otros.

La municipalidad puede actuar porque, por criterio de la Sala la municipalidad es responsable de todo lo local y lo local abarca todo, no de resolverlo porque legalmente no tiene competencia de resolverlo directamente, pero sí de gestionarlo. No tiene agua Los Andes, no es competencia de esta municipalidad, pero si obligación de la municipalidad de llamar a la Sala, organizar, o llamar a acueductos rurales del A y A (Hombre, 46 años, La Cruz).

Una de las principales responsabilidades de las municipalidades es el estado de la obra pública de los cantones, esto en conjunto con el Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT) para el caso de las vías nacionales. En este sentido, las personas que habitan en la zona rural se encuentran en mayor desventaja respecto de las personas que están mejor conectadas a través de calles que se encuentran en estado óptimo, usualmente más cerca de los centros urbanos. Así, por ejemplo, el tema del estado de estas obras no fue referido por las personas de los dos cantones urbanos en un primer momento. Las personas de los cantones rurales indicaron que una distancia determinada hacia otra zona del mismo cantón se suele tardar todavía más por el estado de la calle (huecos, lastre, surcos, puentes en mal estado) y que en ciertos periodos del año si los ríos se desbordan no se puede cruzar en cualquier medio de transporte por ciertos tramos del camino.

Instituciones vinculadas con el ámbito laboral

Llama la atención que, aunque el tema laboral fue el más destacado y de común acuerdo por ser en donde mejor se expresa la desigualdad de oportunidades, las personas no identificaron de manera clara a las instituciones que tienen un rol por hacer que el trabajo respetuoso de los derechos laborales, bien remunerado y diverso pueda ser una realidad en sus cantones, más urgentemente en los de las zonas rurales. Entre las funciones que se le atribuyen al Estado en esta materia y que se considera se deben reforzar es el de fiscalizador y regulador, aumentando la inspección laboral sobre todo en los trabajos relacionados al sector agrícola. Así se hizo notar en el grupo focal de La Cruz;

En el plano laboral hay una protección tácita de contratar mano de obra extranjera, porque es más barata y las autoridades se hacen de la vista gorda, la Caja Costarricense, Ministerio de Trabajo, se hace de la vista gorda porque hay una realidad económica que es la que prima y que entonces es mejor dejar que estos

recolecten naranja, que estos corten, porque es la mano de obra que necesita la empresa y que es más barata (Hombre, 46 años, La Cruz).

En materia laboral, también se señalan otros dos roles del Estado, la atracción de fuentes de empleo de origen privado y al apoyo de las actividades productivas que ya se desarrollan en las comunidades consultadas. Este fomento se espera no solo en la parte formativa—como antes se mencionó con la educación—si no con el otorgamiento de fondos no reembolsables o préstamos con condiciones favorables. No obstante, se resalta la importancia que tiene que estos esfuerzos sean acompañados durante las diferentes etapas del desarrollo de los proyectos, de modo que se pueda apostar a mejores resultados. En el caso de los cantones rurales, en estas funciones se identifica al Instituto Nacional de Desarrollo Rural (INDER) y al Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) como instituciones que pueden realizar aportes. Por otra parte, se señala la necesidad de trabajar por simplificar la tramitología y reducir la carga tributaria para pymes en Costa Rica, ya que desestimula a las personas y familias que toman la iniciativa por generar sus ingresos de forma independiente;

[...] Muy diferente a la persona que está queriendo emprender un negocio porque no tiene otras oportunidades [...] Entonces empiezan con un emprendimiento con una empresita pequeña, necesita colaboradores, pero el Estado en lugar de ser un facilitador... [...] Mi esposo y yo lo hemos visto y ha sido como chocar contra una pared así a 100 km/h porque en lugar de facilitar, porque eso es beneficio de toda una sociedad [...] se ha dejado a poner obstáculos y obstáculos (Mujer, 38 años, La Cruz).

El Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) también se concibe como parte de los entes que pueden hacer aportes al ámbito laboral de manera indirecta, sobre todo a través de algunos de los programas que implican condicionamientos para poder contar con determinados beneficios, con el fin de promover la movilidad social de personas con perfiles determinados. Es así como una de las participantes del grupo focal de Tuis de Turrialba se encuentra en una lista de espera para que a su hijo le brinden un espacio en un centro de cuidado, beneficio al que puede aspirar porque ella se encuentra cursando un programa de alfabetización para personas adultas.

Es de enfatizar que el cuidado de terceros sigue visibilizándose de manera más espontánea por parte de las mujeres que participaron del estudio, donde principalmente en el caso del cuidado de los hijos e hijas, algunas de las mujeres madres manifestaron el dilema que representa, actualmente, ser madre y trabajadora, principalmente si el lugar de trabajo está lejos de casa o si el trabajo es mal remunerado.

Una de las principales inquietudes es que algunas familias deben pagar por este cuidado llegando en ocasiones a la conclusión de que en la relación *costo-beneficio* de trabajar para pagar este cuidado salen perdiendo, ya que gran parte de la remuneración por trabajo se invierte en el cuidado de las hijas e hijos. Es por ello que el fortalecimiento y la universalidad de los Centro de Cuido y Desarrollo Infantil (CECUDI) es de profunda importancia para las personas que tienen niñas y niños a su cargo y deben estudiar o trabajar para aspirar a mejorar sus condiciones de vida.

Finalmente, se abordó abundantemente lo complejo que resulta organizarse por la consecución de objetivos comunes, ya sea para llevar agua a las comunidades, contar con

mejoras en la infraestructura vial, ocupar los espacios públicos para hacerlos más seguros, brindar opciones de recreación y elevar y/o gestionar los temas particulares de cada localidad a los entes con rango de acción sobre estos. El fortalecimiento de las capacidades de organización en las comunidades del país, rurales o urbanas, es un tema sobre el que hay que seguir insistiendo, incluso desde edades escolares, donde se forme para la criticidad, para la resolución pacífica de los conflictos, la convivencia con las diferencias y la ética en el trabajo colectivo. Al respecto de este fortalecimiento organizacional un participante indicó;

DINADECO es lo que tiene que hacer el trabajo mucho mejor, con más acompañamiento, y claro entendemos las limitantes de personal, un solo coordinador para toda La Cruz y Liberia es una cosa terrible. Las universidades, aquí si vienen las universidades y dan capacitaciones y dan acompañamiento, pero yo pienso que hace falta un programa permanente (Hombre, 30 años, La Cruz).

Algunas personas que participaron del estudio consideraron que trabajar con otras personas en las comunidades a un nivel más sistemático, por ejemplo, desde de una asociación de desarrollo u otro tipo de organización, es una tarea que implica el ejercicio de muchas de estas habilidades, que, de no contarse con ellas, resulta imprescindible trabajarlas de manera intensa y permanente. En ese sentido se reconoce a la Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad (DINADECO) como la institución que puede potenciar y acompañar con procesos de capacitación constante, y que además puede hacer un seguimiento más acucioso del proceso que lleva a que se desarrollen los proyectos en las comunidades.

Conclusiones

Este estudio cualitativo desarrollado por medio de grupos focales y entrevistas individuales en comunidades de los cantones de La Cruz, Turrialba, Desamparados, Escazú y Talamanca deja ver a la desigualdad como un fenómeno complejo y multidimensional, que requiere un análisis que involucre de manera directa la mirada desde posturas no tradicionales, que vayan más allá de lo que la cifra del ingreso de las personas puede sugerir. Se origina en la interacción de factores geográficos, económicos, culturales, entre otros, siendo los roles de género, el territorio y la transferencia intergeneracional, algunos de los elementos fundamentales para un análisis interseccional de la desigualdad.

En este estudio cualitativo queda patente la necesidad de comprender y develar el lugar que tiene el territorio como un criterio clave de análisis. Se observaron notables disparidades en el acceso a oportunidades educativas y laborales en los cantones rurales de La Cruz, Turrialba y Talamanca, que además están en permanente relación con factores interseccionales como género y edad. La lejanía de estas las comunidades de los centros en los que se toman muchas decisiones afecta la disponibilidad y la calidad de servicios básicos como agua, electricidad, atención médica, internet, infraestructura vial, entre otros, alimentando la percepción de abandono por parte del Estado.

Se observa que en las comunidades rurales participantes del estudio hay una marcada desigualdad, siendo el ámbito laboral aquel en el que más se evidencia. Entre los cantones rurales sobresalen las desigualdades que se experimentan en Talamanca, principalmente en comunidades indígenas. En estos cantones rurales la oferta laboral es limitada, los salarios son

bajos y existe un desequilibrio entre la remuneración y la carga laboral. Esto lleva a que muchas personas se vean obligadas a migrar en busca de mejores oportunidades, lo que conlleva ajustes en sus condiciones de vida y separación de sus redes de apoyo.

Con el estudio se determina una alta conciencia por parte de las personas participantes sobre el incumplimiento generalizado de la legislación laboral, con problemas como la falta de pago de horas extras y malos tratos por parte de supervisores/jefaturas/patronos. En respuesta a estas dificultades, las personas tienden a favorecer el emprendimiento y la creación de sus propios empleos como una forma de mantenerse en sus comunidades.

En los cantones urbanos consultados hay ámbitos en los que observan mayores desigualdades e inquietudes, como la seguridad. Así que mientras en Escazú, las personas se sienten satisfechas con la tranquilidad que ofrece el cantón, en Desamparados la percepción de seguridad restringe la movilidad en ciertas áreas y momentos del día, lo que contribuye a una redefinición constante del territorio en esas localidades urbanas. Estas diferencias subrayan cómo la desigualdad se manifiesta no solo en zonas rurales, sino también en áreas urbanas, afectando diversos aspectos de la vida cotidiana de las personas.

La investigación señala que, aunque las nuevas generaciones han superado a sus padres en término de años de educación, aún no han alcanzado sus niveles de ingresos y acumulación de activos. La adquisición de viviendas y otros bienes es un desafío, especialmente en los cantones urbanos, donde las restricciones bancarias y las condiciones laborales actuales dificultan la obtención de préstamos. Se observa una percepción negativa de la relación entre educación y empleo, especialmente en áreas rurales, donde se cree que la educación no garantiza la obtención de empleo, aún menos bien remunerado. Sin embargo, a pesar de estos desafíos, la mayoría de los residentes de los cantones rurales considera que está igual o mejor que sus padres en términos generales y desea que sus hijos e hijas tengan aún más oportunidades educativas.

Por otro lado, la confianza en el Ministerio de Educación Pública (MEP) es baja, y se percibe en aspectos como una baja valoración de las capacidades de las personas docentes, lo que recuerda la importancia de una evaluación adecuada y la mejora continua de la calidad educativa. Para ello se requiere abordar temas que van desde la brecha digital, la revisión de la transmisión/generación de conocimientos dentro y fuera del centro educativo, hasta los roles de género en la crianza y la educación de las niñas, niños y adolescentes del país.

Otras expresiones de la desigualdad que fueron mencionados incluyen no contar con opciones de cuidado en la etapa de la vejez, la dificultad para acceder a servicios de cuidado infantil que permitan a las mujeres estudiar y/o trabajar, la saturación de los servicios de salud y la falta de presencia médica en áreas rurales, y la desigualdad en el acceso a espacios culturales y de recreación, especialmente en zonas rurales.

A partir de la visibilización de estas expresiones de desigualdad, se destaca que la responsabilidad principal para abordarla recae en el Estado, seguida en menor medida por el individuo. Otros agentes como la sociedad, el modelo económico, la empresa privada e instituciones sociales como la familia no parecen ser considerados de manera consciente ni como responsables de la desigualdad ni de posibles generadores de condiciones que contribuyan a combatir estas brechas.

Las instituciones educativas, en particular las universidades públicas y el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), son vistas como actores clave para combatir la desigualdad. Se reconoce la importancia de la educación en la movilidad social y se enfatiza la necesidad de una oferta educativa contextualizada y centrada en el pensamiento crítico.

Por último, para abordar la desigualdad es trascendental la intervención gubernamental a través de políticas públicas que promuevan el acceso equitativo a oportunidades, principalmente en lo que respecta a educación y trabajo. En este sentido cabe resaltar que de 29 personas que participaron del estudio, solo una hizo mención de apoyos asistencialistas como una forma en la que el Estado puede aportar. Estos aportes fueron mayormente identificados en las instituciones que de manera directa o indirecta promueven las oportunidades de educación y trabajo, que a su vez les significan el medio para autogestionar de manera parcial o total algunos de los otros factores que contribuyen a una mejora de su calidad de vida y la de sus familias.

Anexo

Perfil de las personas participantes

Cantón	Distrito/Comunidad	Edad	Ocupación	Género
La Cruz	La Cruz Centro	35	Profesor	M
	La Garita	35	Maestra	F
	La Cruz Centro	46	Administrador de empresas	M
	La Cruz Centro	30	Gestor cultural	M
	La Cruz Centro	31	Ama de casa, Manicurista y Quiropodista	F
	La Cruz Centro	38	Ama de casa, Administradora academia deportiva	F
	Colonia Bolaños	31	Policía	F
Turrialba	Tuis	26	Ama de casa	F
		28	Agente de ventas	M
		47	Ama de casa	F
		44	Ama de casa	F
		43	Peón de campo	M
		74	Pensionado	M
Desamparados	Riberalta, Gravilias	63	No trabaja	M
		65	Ama de casa	F
		68	Músico	M
		72	Pensionado	M
		70	Pensionado	F
		68	Profesora 1º y 2º ciclo	F
Escazú Centro	Escazú Centro	36	Desempleo	F
		53	Secretaria	F
		62	Oficios del hogar	F
		39	Administradora y docente	F
		45	Auxiliar gerencia y creativo	M
Talamanca	Sepecue, Telire	43	Conserje	F
		36	Agricultor	M

Amubri, Telire	54	Agricultor y Constructor	M
Cahuita	43	Coordinadora Parque Nacional	F
Sibujú, Bratsi	42	Agricultora y Ama de casa	F

Bibliografía

- Aguilar, Jorge Granda (Eds) (2008) *Pobreza, exclusión y desigualdad*. FLACSO -Ministerio de Cultura del Ecuador
- Ansell, B. (2022) *Capítulo 6. Desigualdad de riqueza y política*. En Blanchard, O. & Rodrik, D. (Ed) (2021), *Combatiendo la desigualdad: Un nuevo planteamiento del papel del Gobierno* (pp. 103-111). Ediciones Deusto.
- Busso, M. & Messina, J. (2020) *La crisis de la desigualdad: América Latina y el Caribe en la encrucijada*, Monografía del BID; 837.
- Cabrera, O. (Coord.) (2021) *Ni un paso atrás. Cerremos las brechas de desigualdad multidimensional en El Salvador*. OXFAM, FUDECEN.
- Castañeda, I. E., & Díaz, Z. (2019) *Desigualdad social y género*. Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP). La Habana, Cuba.
- Castañeda, M. P. [et al.] (2022) *Nudos críticos de las desigualdades de género en América Latina y el Caribe*. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLACSO.
- Dubet, F. (2015) *¿Por qué preferimos la desigualdad? (aunque digamos lo contrario)*, Buenos Aires, Siglo XXI Editores.
- Hamui-Sutton, A & Varela-Ruiz, M. (2013) *La técnica de grupos focales Investigación*. En: Educación Médica, vol. 2, núm. 5, enero-marzo, 2013, pp. 55-60. Universidad Nacional Autónoma de México. Distrito Federal, México. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>
- Herrera, L.A., y Herrera, L. (2020) *Territorio y territorialidad: Teorías en confluencia y refutación*. Universitas, 32, pp. 99-120.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (2023, 18 de mayo) *Mitad de los hogares en el país tienen deudas*. Recuperado de: <https://inec.cr/noticias/mitad-los-hogares-el-pais-tienen-deudas>
- Itriago H., Déborah. (2020). *Análisis de la desigualdad multidimensional en Centroamérica y República Dominicana y de una estrategia política regional para reducir las desigualdades*. DEVCO, AFD, AECID y Oxfam.
- Lamont, M. & Pierson, P. (Eds.) (2019). *Inequality as a Multidimensional Process*. *Dædalus* Summer 2019 Issued as Volume 148, Number 3.
- Muñiz, L.; Ambort, M. E.; Lucci, M. 2021. *Desigualdades sociales a contraluz: un análisis a partir de trayectorias de clase en Argentina*. *Revista Sociedade e Cultura*, V24.
- Muñoz, E. A., y Llanos, L. 2021. *Critical analysis on connectivity in rural territories*. *Latin American Notes*. Textual, 77, 439-467. doi: 10.5154/r.textual.2021.77.15

- Nussbaum, M. C. 2012. *Las mujeres y el desarrollo humano. El enfoque de las capacidades*. Barcelona: Herder.
- Reygadas, L. 2008. *La apropiación. Destejiendo las redes de la desigualdad*. Barcelona: Anthropos / UAM-I.
- Reygadas, L. 2010. *Indelible Inequalities in Latin America. Lessons from History, Politics and Culture*. Durham: Duke University Press, coeditado con Paul Gootenberg.
- Rivera, J. 1994 *Educación de adultos en áreas urbano-marginales*. En UNESCO/UNICEF, La educación de adultos en América Latina ante el próximo siglo: Seminario Consulta: "Educación de Adultos: prioridades de acción estratégicas para la última década del siglo," Bogotá, Colombia, 22-27 mayo 1992 (pp. 52-73). Santiago, Chile.
- Roberti, E. 2020. *La persistencia de las desigualdades en América Latina: desafíos para el siglo XXI, entrevista al antropólogo Luis Reygadas*. *Sociohistórica*, núm. 46.
- Ruiz-Tagle, J. 2016. *La persistencia de la segregación y la desigualdad en barrios socialmente diversos: un estudio de caso en La Florida, Santiago*. *EURE*, vol 42 | no 125 | enero 2016
- Scanlon, T.M. 2022. *Capítulo 5 ¿Por qué importa la desigualdad?* En Blanchard, O. & Rodrik, D. (Ed) (2021) *Combatiendo la desigualdad: Un nuevo planteamiento del papel del Gobierno* (pp. 94-100). Ediciones Deusto.
- Shanmugaratnam, T. 2022. *Capítulo 10. El potencial desaprovechado de la educación*. En Blanchard, O. & Rodrik, D. (Ed) (2021) *Combatiendo la desigualdad: Un nuevo planteamiento del papel del Gobierno* (pp. 138-146). Ediciones Deusto.
- Zúñiga, M. 1994. *Educación de adultos como espacio para el desarrollo y fortalecimiento de las mujeres de los sectores populares*. En UNESCO/UNICEF, La educación de adultos en América Latina ante el próximo siglo: Seminario Consulta: "Educación de Adultos: prioridades de acción estratégicas para la última década del siglo," Bogotá, Colombia, 22-27 mayo 1992 (pp. 101-123). Santiago, Chile.

Otra bibliografía consultada

- Blanchard, O. y Rodrik, D. (eds). 2022. *Combatiendo la desigualdad: Un nuevo planteamiento del papel del Gobierno*. Ediciones Deusto.

Grupos focales y entrevistas

- Fernández J., S, Amador R, Matarrita M., Torres A., y Ruiz R. 11 de Agosto de 2023. *Grupo Focal "La Desigualdad como Experiencia Social"*. Desamparados, San José, Costa Rica.
- Flores F., Cano L., Gómez J.R., Vega O., Rodríguez D., Aguirre E., & Espinoza Y. 07 de Agosto de 2023. *Grupo Focal "La Desigualdad como Experiencia Social"*. La Cruz, Guanacaste, Costa Rica.
- Moya M., Pereira J., Ortega J, Soho H., Coto L. y Díaz R. 09 de Agosto de 2023. *Grupo Focal "La Desigualdad como Experiencia Social"*. Turrialba, Cartago, Costa Rica.
- Reyes F. 15 de Agosto de 2023. *Entrevista "La Desigualdad como Experiencia Social"*. Talamanca, Limón, Costa Rica.

Russell R. 17 de Agosto de 2023. *Entrevista "La Desigualdad como Experiencia Social"*.
Talamanca, Limón, Costa Rica.

Segura A. 15 de Agosto de 2023. *Entrevista "La Desigualdad como Experiencia Social"*.
Talamanca, Limón, Costa Rica.

Torres L. 23 de Agosto de 2023). *Entrevista "La Desigualdad como Experiencia Social"*.
Talamanca, Limón, Costa Rica.

Valverde K., Vidaurre A., Pérez E., Marín J., Villalobos F., y Fonseca M.E. 13 de Agosto de 2023.
Grupo Focal "La Desigualdad como Experiencia Social". Escazú, San José, Costa Rica.