

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

Oficina de Planificación de la Educación Superior

División Académica

DICTAMEN SOBRE LA SOLICITUD DE REDISEÑO DE LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA



Alexander Cox Alvarado

OPES ; no. 19-2024

378.2
C877d

Cox Alvarado, Alexander.

Dictamen sobre la solicitud de rediseño de la maestría en gestión de la calidad de la educación de la Universidad Estatal a Distancia. [Recurso electrónico] / Alexander Cox Alvarado -- Datos electrónicos (1 archivo : 450 kb). -- San José, C.R. : CONARE - OPES, 2024.

(OPES; no. 19-2024)

ISBN 978-9977-77-591-3
Formato pdf, (26 páginas.)

1. GESTIÓN DE LA CALIDAD. 2. EDUCACIÓN. 3. MAESTRÍA UNIVERSITARIA. 4. PERFIL PROFESIONAL. 5. PLAN DE ESTUDIOS. 6. PERSONAL DOCENTE. 6. UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA (COSTA RICA). I. Título. II. Serie.

LRD



PRESENTACIÓN

El estudio que se presenta en este documento (OPES; no 19-2024) se refiere al dictamen sobre la solicitud de rediseño de la Maestría en Gestión de la Calidad de la Educación de la Universidad Estatal a Distancia.

El dictamen fue realizado por el M.Sc. Alexander Cox Alvarado, investigador de la División Académica de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES) con base en el documento *Maestría Profesional en Gestión de la Calidad de la Educación*, Universidad Estatal a Distancia, 2024.

La revisión del documento estuvo a cargo de la Dra. Katalina Perera Hernández, Jefa de la División Académica y la edición del documento fue realizada por Sandra Guillén Guardado, asistente de la División citada.

El presente dictamen fue aprobado por el Consejo Nacional de Rectores en la sesión No. 12-2024, artículo 8, celebrada el 16 de abril de 2024.



Eduardo Sibaja Arias
Director de OPES

Tabla de Contenido

1. Introducción	1
2. Datos generales	1
3. Resumen de los cambios realizados	2
4. Objeto de estudio	3
5. Justificación del rediseño.....	4
6. Objetivos de la carrera	5
7. Perfil académico-profesional	6
8. Campo de inserción laboral de los graduados.....	7
9. Requisitos de ingreso y de permanencia.....	8
10. Requisitos de graduación	8
11. Actividades de formación académica	8
12. Descripción de las actividades de formación académica de la carrera	9
13. Correspondencia del equipo docente con las actividades académicas.....	9
14. Conclusiones	9
15. Recomendaciones.....	9
ANEXO A.....	10
ANEXO B.....	12
ANEXO C	21
ANEXO D	24

1. Introducción

La solicitud para rediseñar la *Maestría en Gestión de la Calidad de la Educación* en la Universidad Estatal a Distancia (UNED) fue presentada al Consejo Nacional de Rectores señor Rector Rodrigo Arias Camacho, en nota UNED-R-0212-2024 del 20 de febrero.

Para el rediseño de carreras, ya sea de grado o de posgrado, según lo señalado en el documento *Lineamientos para el rediseño y rediseño de carreras universitarias estatales*¹ se estudian los siguientes temas, que son la base del estudio que realiza la OPES para autorizar las modificaciones en los programas de pregrado y grado que se proponen:

- Datos generales
- Principales cambios que se están realizando
- Objeto de estudio
- Justificación del rediseño
- Objetivos de la carrera
- Perfil académico-profesional
- Campo de inserción laboral del graduado
- Requisitos de ingreso y de permanencia
- Requisitos de graduación
- Actividades de formación académica de la carrera
- Descripción de las actividades de formación académica de la carrera
- Correspondencia del equipo docente con las actividades de formación académica.
- Aprobación de las unidades proponentes para impartir posgrados

2. Datos generales

La unidad base de la *Maestría en Gestión de la Calidad de la Educación* de la Universidad Estatal a Distancia será la Escuela de Ciencias de la Educación. Esta maestría se basa en la actual *Maestría en Gestión de la Calidad de la Educación Superior*, cuya unidad base es la Escuela de Ciencias de la Administración.

¹ Aprobado por el Consejo Nacional de Rectores en la sesión N°41-2022 celebrada el 18 de octubre de 2022

La Maestría, de modalidad profesional y con una duración de seis cuatrimestres, se ofrecerá de forma indefinida y las promociones se abren cada dos años. Cada ciclo lectivo consta de quince semanas y se ofrecen tres ciclos por año.

El diploma otorgará el siguiente grado y título:

- Maestría en Gestión de la Calidad de la Educación.

La Universidad Estatal a Distancia afirma en el documento enviado que cuenta con los recursos presupuestarios y financieros (talento humano, infraestructura y equipo) necesarios para continuar ofertando la carrera.

3. Resumen de los cambios realizados

Los cambios realizados más importantes son los siguientes:

- Cambio de nombre de *Maestría en Gestión de la Calidad de la Educación Superior* por el de *Maestría en Gestión de la Calidad de la Educación*, quitándole el adjetivo Superior a su nombre.
- Cambio de la unidad base, pues se pasaría de la Escuela de Ciencias de la Administración a la Escuela de Ciencias de la Educación.
- Ampliación del objeto de estudio, pues se pasaría de la Calidad de la Educación Superior a la Calidad de toda la Educación.

Según la UNED “a la luz de la ampliación del objeto de estudio, se modificaron los objetivos de formación, las áreas disciplinarias; así como el perfil académico y por consiguiente la estructura curricular”. La Universidad envió el siguiente resumen sobre los cambios realizados:

Cambio de nombre: La maestría se propone ampliar el ámbito de estudio y aplicación de la Gestión de la Calidad, con el fin de cubrir toda oferta educativa, incluyendo lo público y lo privado, así como los diversos matices en la oferta educativa que existe en la actualidad. De esta manera, la maestría deja de enfocarse exclusivamente en la educación superior y plantearse de manera general como Maestría en Gestión de la Calidad de la Educación.

Replanteamiento del objeto de estudio: Congruente con lo anterior, ocurre un cambio en el objeto de estudio, pasando a ser la gestión de la calidad de la educación en diversos contextos formativos el eje central del plan de estudios.

Ampliación de interés formativo: Debido a la complejidad e interdisciplinariedad de gestión de la calidad en el campo educativo, el rediseño establece una única área de interés formativo, en la cual convergen diversas disciplinas y ámbitos de acción que interactúan de forma dinámica en su quehacer práctico y teórico, de investigación e innovación. El enfoque de complejidad en la perspectiva del área de interés formativo asume la visión del conocimiento multi, inter y transdisciplinar; desde el cual se ha construido la propuesta curricular de la maestría. En este sentido, pretende abordar el estudio, el análisis y la solución a situaciones vinculadas con la gestión en la calidad de la educación; lo anterior de forma integral y holística.

Nueva estructura curricular. Se reelabora la estructura curricular visionando las áreas de interés formativo que implicarían la gestión de la calidad en diversos contextos, que incluyen el Gobierno y la dirección, la planificación, la implementación, la evaluación y la toma de decisiones.

Reelaboración en el abordaje de los ejes transversales. Se construye una propuesta de abordaje específico de los ejes transversales definidos en la UNED, incorporando una perspectiva aplicativa en el ejercicio de la gestión de la calidad en diversos contextos educativos (Maestría Profesional en Gestión de la Calidad de la Educación, Universidad Estatal a Distancia, 2024).

4. Objeto de estudio

La Universidad Estatal a Distancia envió la siguiente información sobre el nuevo objeto de estudio de la carrera:

La definición del objeto de estudio constituye el punto de partida en la formulación del plan. El objeto de estudio delimitado para la Maestría en Gestión de la Calidad de la Educación es la gestión de la calidad de la educación en diversos contextos formativos.

El estudio de la calidad y las formas de conseguirla constituyen tópicos de interés sustantivo en múltiples disciplinas, y en la educación no ha sido la excepción. Las inquietudes o preocupaciones por la calidad de la educación han derivado de múltiples factores; entre ellos, los resultados generados de los servicios educativos, los productos alcanzados en los procesos educativos y su relación con la inversión ejecutada, el reconocimiento cada vez mayor de la importancia de la educación como pilar fundamental para el desarrollo humano, su injerencia en el contexto social y su impacto global, y la necesidad de contar con indicadores por medio de los cuales determinar la calidad de los servicios educativos para decidir si se accede a ellos. De lo anterior se colige que la calidad, pivote de esta maestría profesional, es un constructo integral, y complejo a la vez. Por un lado, como señala el Diccionario de la Real Academia Española, la calidad se concibe como la “propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permite juzgar su valor.”; es decir, la integración de múltiples factores y criterios que pueden ser objeto de análisis y evaluación, a partir de unos indicadores consensuados por una colectividad, y es compleja, porque la calidad no se plantea en términos absolutos, en virtud de las múltiples interacciones que suceden entre los factores externos e internos del ámbito educativo y de las instituciones abocadas a la oferta de este tipo de servicios.

En la literatura especializada se encuentran múltiples definiciones sobre calidad, entre las que se denota una evolución importante en su conceptualización, producto de múltiples factores y teorías y, en parte, por la influencia de su uso generalizado casi en cualquier disciplina, ámbito o sector.

Propiamente en el sector educativo, se suma al concepto de calidad, una posición en pro de la integración de valores como la equidad, la cobertura y la distinción entre las características de los servicios y productos educativos, así como el contexto en el que se desarrollan.

En este sentido, el concepto de calidad educativa que se asume en este plan de estudios implica el conjunto de procesos de planificación, evaluación, mejora continua y acción anticipada, que buscan el logro de los objetivos, con los más altos estándares reconocidos por las comunidades educativas en su contexto, para el desarrollo de sus productos y la prestación de sus servicios.

Para el logro de la calidad educativa en los términos o alcances señalados, se requiere de la gestión de la calidad; constructo que constituye el objeto de estudio de este plan de formación universitaria a nivel de posgrado.

Se entiende la gestión de la calidad como un concepto dinámico que atraviesa los componentes de un sistema educativo o de una organización o instancia educativa, que incluyen la planificación, la puesta en marcha, la evaluación, la toma de decisiones para la prevención y la mejora continua, en una cultura organizacional identificada con la calidad. Es decir, la consecución de sistemas educativos de calidad que aprenden, mejora y se transformen en la búsqueda constante de la calidad. A lo anterior, en el caso de la maestría en Gestión de la Calidad de la Educación, se le suma un enfoque humanista que reconoce la gestión de la calidad como una ruta para el alcance del derecho humano a la educación. (Maestría Profesional en Gestión de la Calidad de la Educación, Universidad Estatal a Distancia, 2024).

5. Justificación del rediseño

La UNED envió la siguiente justificación de la carrera de Gestión de la Calidad de la Educación:

La Maestría Profesional en Gestión de la Calidad en la Educación Superior (MGCES) de la UNED fue aprobada por el Consejo Nacional de Rectores en la sesión 33-16, artículo 4, inciso a, celebrada el 29 de noviembre de 2016, y según el dictamen de creación OPES No. 30-2016, asentada en la Escuela de Ciencias de la Administración (ECA).

La primera cohorte se presentó como proyecto concursable de Fondos del Sistema del CONARE, con el objetivo de lograr la “Profesionalización del personal académico de las unidades técnicas de evaluación y calidad de las universidades públicas costarricenses, en la gestión de sistemas que permitan optimizar procesos académicos y administrativos en procura de la calidad en la Educación Superior.” Dicho proyecto fue aprobado y tuvo vigencia del 16 de enero de 2018, al 16 de diciembre de 2019.

En marzo del 2020, la Escuela de Ciencias de la Educación asume el posgrado bajo un proceso de evaluación curricular, con el fin de valorar requerimientos de modificación o rediseño en la propuesta de gestión académica y administrativa de la MGCES. Para dichos efectos se conforma una comisión para indagar sobre la ejecución de la primera cohorte y conocer la percepción del estudiantado (activo y desertor) y del profesorado, sobre diversos aspectos de índole curricular, académica y administrativa, y con ello determinar la necesidad o no de realizar un rediseño del plan de estudios.

A partir de los resultados del citado estudio, el Consejo de la Escuela de Ciencias de la Educación acordó iniciar un proceso de rediseño para lo que se procedió, en primera instancia, con un proceso investigativo y curricular que tuvo dos grandes metas, por un lado,

el compromiso de mejora continua de la oferta educativa, y por otro, el desarrollo de un proceso que contemplara la internacionalización del posgrado, desde la construcción curricular y metodológica, para expandir su alcance en la región.

El proceso investigativo curricular y de alcance internacional, contó con la contribución de profesionales académicos vinculados con la gestión de la calidad de diferentes países de la región, del Consejo Superior Centroamericano CSUCA, del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia CALED, la participación de diversos actores en el campo educativo nacional e internacional del Ministerio de Educación Pública, COLYPRO del sector gremial, entre otros.

El abordaje metodológico inició con la indagación y documentación de las tendencias académicas y profesionales de formación en el ámbito local, regional y mundial que conllevó el conocimiento de diferentes propuestas, énfasis y una visión prospectiva del campo. En esta fase se profundizó en la perspectiva de justificación desde el ámbito internacional como público meta y no solo el local, a través del desarrollo de grupos focales de discusión en torno a diversas preguntas generadoras relacionadas con la definición de la gestión de la calidad y la caracterización de sus nichos laborales, sobre los conocimientos, capacidades y actitudes que debe poseer una persona profesional en el campo de la gestión de la calidad en la educación y consideraciones para la internacionalización del posgrado.

El proceso descrito decantó en modificaciones importantes a la propuesta de formación en comparación con la primera cohorte. Se cita cambios en el perfil profesional de formación debido a la ampliación del campo laboral y formativo, así como un cambio en el nombre, pasándose a llamar Maestría Profesional en Gestión de la Calidad de la Educación. En atención a lo anterior, la propuesta formativa constituye un rediseño de plan de estudios. (Maestría Profesional en Gestión de la Calidad de la Educación, Universidad Estatal a Distancia, 2024).

La División Académica de la OPES considera que la justificación para el rediseño de la Maestría en Gestión de la Calidad de la Educación es apropiada.

6. Objetivos de la carrera

La Universidad Estatal a Distancia envió los siguientes objetivos de la carrera:

Objetivo general:

Formar profesionales para gestionar la calidad de la educación en diversos contextos formativos, con el fin de garantizar el mejoramiento continuo de los procesos y quehaceres educativos.

Objetivos específicos:

- Analizar los fundamentos teóricos, epistemológicos, metodológicos y axiológicos implicados en la gestión de la calidad educativa para aplicarlos en los distintos procesos y quehaceres educativos.
- Planificar procesos de gestión de calidad de la educación, acordes con las nuevas tendencias educativas y los diversos contextos de desarrollo.
- Elaborar propuestas, programas y proyectos para la gestión de la calidad de la educación, con el fin de garantizar la mejora continua y el aseguramiento de la calidad en diferentes contextos educativos.
- Aplicar métodos, técnicas e instrumentos para evaluar la gestión de la calidad de la educación que oriente la toma de decisiones y la mejora continua.

- Contribuir en el diseño de políticas de gestión de la calidad de la educación y su análisis para la implementación en diferentes contextos educativos según requerimientos normativos y éticos.
- Participar de manera colaborativa y con postura crítica en equipos de trabajo abocados a la gestión de la calidad de la educación con el fin de aportar al desarrollo de los procesos involucrados. (Maestría Profesional en Gestión de la Calidad de la Educación, Universidad Estatal a Distancia, 2024).

La División Académica de la OPES estima que el objetivo general de la carrera y los objetivos específicos son claros y congruentes con la justificación del rediseño presentada por la Universidad Estatal a Distancia.

7. Perfil académico-profesional

El perfil académico-profesional, por rasgos de aprendizaje, se presentan a continuación:

- Dominar las teorías de la educación para realizar análisis crítico respecto de las políticas públicas en materia educativa y diseñar políticas direccionadas a la gestión de la calidad en la educación, que orienten a las personas responsables de la toma de decisiones.
- Asumir con liderazgo y compromiso, los procesos de gestión de la calidad, según los marcos normativos y éticos de su campo profesional, para brindar propuestas novedosas y pertinentes según los distintos contextos y escenarios en que se desempeñe.
- Promover la creación de ambientes educativos novedosos mediante estrategias que potencien un adecuado clima organizacional y la óptima utilización de la diversidad de recursos, de manera que se potencie el buen funcionamiento de las instituciones u organizaciones para garantizar la gestión de la calidad y la mejora continua.
- Liderar acciones de formación y orientación a personal directivo en la gestión de la calidad educativa dentro de un modelo flexible y participativo.
- Proponer nuevos procedimientos y metodologías en la gestión de la calidad educativa, considerando las características de los contextos donde se sitúan y las nuevas tendencias en el campo que requieren abordajes multi e interdisciplinarios.
- Aplicar conocimientos teórico-prácticos propios de la gestión en el ámbito educativo, con el fin de liderar y formular proyectos para el aseguramiento de la calidad con visión prospectiva y según los marcos normativos existentes.
- Desarrollar investigación interdisciplinar en torno a la gestión de la calidad en distintos niveles educativos, con el fin de generar conocimiento desde los contextos socioculturales y los modelos educativos en los que se circunscribe.
- Diseñar modelos y sistemas de gestión de la calidad en educación, de acuerdo con los esquemas derivados de las normas y las tendencias en el campo de estudio, para la consolidación de sistemas de gestión comprometidos con la mejora continua y con la potenciación de una cultura organizacional de calidad, que aporte a la comunidad académica y a las poblaciones meta que acceden a sus servicios y productos.
- Desarrollar propuestas innovadoras para la gestión de la calidad que evidencien un análisis en profundidad de los conocimientos de cultura humanística, de marcos axiológicos y de sustentabilidad en los campos de la profesión.
- Analizar las principales perspectivas y tendencias en el campo de la gestión educativa, para mantenerse a la vanguardia del conocimiento, y plantear propuestas innovadoras de solución a problemas complejos y emergentes.

- Aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en el manejo e interpretación de datos, la creación de herramientas e instrumentos de evaluación para la mejora, la promoción y la generación de cambios oportunos y pertinentes en los procesos de gestión de la calidad educativa.
- Asesorar a las personas y organizaciones involucradas en la gestión de la calidad en lo relativo a los procesos de diseño, aplicación y evaluación de instituciones, programas y proyectos de índole educativa.
- Dominar e interpretar aspectos estadísticos, descriptivos e inferenciales aplicados a la investigación y la gestión de la calidad educativa, el aseguramiento y el control en su mejora continua.
- Aplicar conocimiento actualizado de la teoría y la práctica de la evaluación y la investigación evaluativa en el liderazgo y el desarrollo de procesos para la mejora y el aseguramiento de la calidad educativa.
- Dominar modelos de evaluación de la calidad educativa, que le permitan realizar propuestas y plantear acciones estratégicas en procura de la mejora continua.
- Generar indicadores que permitan evaluar y planear programas y proyectos de calidad educativa.
- Demostrar una visión prospectiva estratégica sobre la gestión de la calidad en la educación para el mejoramiento continuo de los procesos en los que se circunscribe.
- Dominar teoría y práctica de la autoevaluación, evaluación y acreditación como procesos sustantivos de la gestión de la calidad, para la construcción y el mejoramiento permanente de los procesos que la definen y sustentan, según los contextos. (Maestría Profesional en Gestión de la Calidad de la Educación, Universidad Estatal a Distancia, 2024).

La División Académica de la OPES considera que dicho perfil es congruente con el objeto de estudio y con los objetivos presentados anteriormente. La valoración técnica-profesional de la OPES sobre el perfil y otros elementos curriculares, como la estructura curricular y los contenidos del plan de estudios es que esos elementos congruentes entre sí. Esta Oficina considera el perfil anterior cumple con los requerimientos para el grado académico de Maestría y modalidad profesional.

8. Campo de inserción laboral de los graduados

La UNED envió la siguiente información sobre el particular:

El objeto de la profesión de una persona gestora de la calidad educativa incluye el diseño, la planificación, la evaluación, el asesoramiento y el liderazgo de sistemas de calidad y sus componentes. Lo anterior con perspectiva de contexto y con sustento en principios y normas nacionales, regionales e internacionales, sobre las cuales aplicará el conocimiento adquirido en diferentes esferas de actuación tanto en el ámbito nacional como internacional; en organizaciones educativas públicas y privadas en sus diferentes niveles, agencias de evaluación y de acreditación y organizaciones sin fines de lucro; agencias de evaluación y de acreditación. (Maestría Profesional en Gestión de la Calidad de la Educación, Universidad Estatal a Distancia, 2024).

Esta Oficina considera que el resumen enviado sobre el campo de inserción laboral de los graduados de esta carrera es verosímil.

9. Requisitos de ingreso y de permanencia

Según la Universidad Estatal a Distancia, los requisitos de ingreso son los siguientes:

- Poseer el grado de Licenciatura.
- Poseer un nivel B1 en inglés de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas.

Los requisitos de permanencia están normados en los reglamentos de la UNED.

Esta Oficina considera que los requisitos de ingreso a la carrera planteados, así como los de permanencia son apropiados y congruentes con la normativa vigente.

10. Requisitos de graduación

Para graduarse de la maestría se requiere aprobar todos los cursos de la estructura curricular incluyendo dos talleres de investigación más la elaboración y presentación de un trabajo final de graduación.

Los requisitos de graduación planteados son apropiados.

11. Actividades de formación académica

La estructura curricular de la carrera, presentada en el Anexo A, consta de 66 créditos. Estos créditos incluyen una actividad de investigación aplicada de 14 créditos.

La estructura de actividades de formación cumple con la normativa relativa a la duración, el número de créditos por ciclo lectivo y el total de créditos de la carrera respecto al grado de Maestría, así como a las características asociadas a la modalidad profesional de dicho grado.

12. Descripción de las actividades de formación académica de la carrera

Los programas de las actividades de formación académica de la carrera se muestran en el Anexo B.

13. Correspondencia del equipo docente con las actividades académicas

En el Anexo C, se indican los profesores de cada uno de los cursos de la carrera. En el Anexo D se muestran sus grados académicos. Todos cumplen con el requisito de poseer al menos el grado de Maestría y sus diplomas son afines con la asignatura que impartirá cada uno de ellos.

14. Conclusiones

- La propuesta curricular planteada cumple con la normativa aprobada por el CONARE en el *Convenio para crear una nomenclatura de grados y títulos de la Educación Superior Estatal*², en el *Convenio para unificar la definición de crédito en la Educación Superior*³ y con los procedimientos establecidos por el documento *Lineamientos para el rediseño de nuevas carreras o el rediseño de carreras ya existentes*.

15. Recomendaciones

Con base en las conclusiones del presente estudio, se recomienda lo siguiente:

- Que la UNED proceda con el rediseño de la Maestría en Gestión de la Calidad de la Educación, de acuerdo con los términos expresados en este dictamen.
- Que la Universidad Estatal a Distancia realice evaluaciones internas durante el desarrollo de la carrera.

² Aprobada por el CONARE en la sesión del 10 de noviembre de 1976.

³ Aprobado por el CONARE en la sesión 19-03, artículo 2, inciso c), del 17 de junio de 2003.

ANEXO A

**ESTRUCTURA CURRICULAR DE LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA
EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**

ANEXO A

ESTRUCTURA CURRICULAR DE LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

CICLO Y CURSO	Créditos
Período lectivo I	12
Teorías y modelos de la evaluación en educación	4
Gestión de la calidad de la educación I	4
Modelos y sistemas de gestión de la calidad en educación	4
Período lectivo II	10
Seminario de temas varios de evaluación de la calidad.	3
Gestión de la calidad de la educación II.	4
TIC, aplicadas en la gestión y la evaluación de la calidad educativa	3
Período lectivo III	12
Evaluación de instituciones, programas y proyectos educativos	4
Formulación de planes, programas y proyectos para la gestión de la calidad educativa	4
Estadística para la gestión y la evaluación de la calidad educativa	4
Período lectivo IV	11
Técnicas e instrumentos para la evaluación y el aseguramiento de la calidad	4
Calidad de la educación desde la perspectiva económica	3
Taller de investigación I	4
Período lectivo V	12
Seminario de temas varios en acreditación de la calidad educativa	4
Seminario de perspectivas y tendencias de la gestión educativa	3
Taller de investigación II	5
Período lectivo VI	5
Trabajo Final de Graduación TFG	5
Total de créditos	62

ANEXO B

**TEMÁTICAS DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA
EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**

ANEXO B

TEMÁTICAS DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

Nombre: Teorías y modelos de la evaluación en educación

Valor en créditos: 4

Descripción: La asignatura Teorías y modelos de la evaluación en educación es de naturaleza teórico-práctica con modalidad virtual avanzada. En esta asignatura se analiza la conceptualización de la evaluación a través del tiempo, las teorías y los modelos existentes. Se pretende que el estudiantado incorpore las herramientas conceptuales adquiridas y las aplique en los contextos y escenarios educativos, de manera que sus aportes sean aprovechables en la gestión de la calidad y el mejoramiento continuo.

Objetivo general: Analizar la conceptualización de la evaluación, sus teorías y sus modelos para su aplicación en los procesos de gestión de la calidad educativa y la mejora continua.

Síntesis de contenidos:

- La complejidad conceptual de la evaluación educativa.
- Desarrollo histórico de la evaluación educativa.
- Teorías asociadas a la evaluación educativa.
- Dimensiones de la evaluación en educación.
- Modelos de evaluación educativa.

Nombre: Gestión de la Calidad de la Educación I

Valor en créditos: 4

Descripción: La asignatura es de naturaleza teórico-práctica; busca que el estudiantado comprenda las bases teóricas de la gestión educativa y logre diferenciarla de la administración de instituciones educativas, con lo cual visualizará los diversos campos de injerencia del futuro quehacer profesional en la gestión de la calidad de la educación, en cualquiera de sus modalidades y ofertas. Se complementa con el estudio de los diferentes modelos de gestión educativa aplicados en diversos contextos, para analizar su alcance en la gestión de la calidad considerando la relación con las variables de acceso, equidad y calidad de la educación.

Objetivo general: Analizar los fundamentos teóricos de la gestión de la educación, sus modelos y dimensiones, considerando las políticas y normativas regulatorias para su aplicación en diversos contextos y modalidades de oferta educativa.

Síntesis de contenidos:

- Conceptualización y diferenciación entre gestión de la educación y administración de la educación.
- Modelos y dimensiones de gestión educativa.
- Política y normativa educativa.
- Relación acceso, equidad y calidad de la educación.

Nombre: Modelos y sistemas de gestión de la calidad de la educación

Valor en créditos: 4

Descripción: Esta asignatura analiza las rutas teórico-metodológicas que se asocian a la gestión de la calidad en educación, contribuyendo con la adopción de posturas críticas que permitan la toma de decisiones frente a las demandas y prospectivas de la educación en el marco del conocimiento de las capacidades y posibilidades de la institución o la organización en su contexto y en las condiciones que la circunscriben.

Objetivo general: Analizar críticamente los modelos nacionales e internacionales de la gestión de la calidad de la educación con actitud investigativa e innovadora, para el planteamiento y la resolución de problemas complejos y emergentes en las instituciones, organizaciones y otras ofertas educativas.

Síntesis de contenidos:

- Introducción a la calidad en la educación y el papel de la gestión educativa.
- Fundamentos de la gestión educativa y sus estándares en la calidad en educación.
- Contexto y políticas de la gestión en educación.
- Sistemas y modelos en la gestión de la calidad en la educación.
- Herramientas, estrategias y técnicas en la gestión de la calidad.

Nombre: Seminario de temas varios de evaluación de la calidad

Valor en créditos: 3

Descripción: La asignatura es de naturaleza teórico-práctica con modalidad virtual avanzada. En esta se pretende conseguir que las personas estudiantes realicen un estudio profundo de diferentes temáticas contemporáneas relacionadas con el campo de la evaluación educativa; ahonden en los contenidos que se abordan y desarrollen habilidades para el análisis crítico de los diversos tópicos evaluativos y su extrapolación a los escenarios y contextos educativos actuales.

Objetivo general: Analizar temáticas de vanguardia en el campo de la evaluación de la calidad de la educación, para generar conocimientos con base en los contextos y escenarios educativos de interés.

Síntesis de contenidos:

- La evaluación de la calidad de la educación: Teorías y modelos emergentes.
- Las reformas educativas y las políticas de la calidad en América Latina.
- El futuro de la evaluación educativa y su relación con los procesos de gestión de la calidad.
- Debates contemporáneos acerca de la evaluación de la calidad educativa.
- Consideraciones éticas en la evaluación de la calidad de la educación.

Nombre: Gestión de la Calidad de la Educación II

Valor en créditos: 4

Descripción: La asignatura es de naturaleza teórico-práctica, proveerá las bases teóricas del pensamiento sistémico aplicadas en la gestión de la calidad de la educación, así como las técnicas e instrumentos para su desarrollo estratégico, en la planificación, la implementación, la previsión de los riesgos y el liderazgo de sus acciones.

Objetivo general: Analizar temáticas asociadas con el enfoque sistémico en la gestión de la calidad de la educación y las técnicas e instrumentos para su desarrollo estratégico.

Síntesis de contenidos:

- Pensamiento sistémico y gestión educativa.
- Sistemas de gestión de la calidad.
- Planificación estratégica de la gestión de la calidad.
- Supervisión y seguimiento de procesos de mejora continua y aseguramiento de la calidad.
- Control y atención de riesgos en la gestión educativa.
- Competencias para la gestión de la calidad.

Nombre: TIC, aplicadas en la gestión y la evaluación de la calidad educativa

Valor en créditos: 3

Descripción: La asignatura Tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la gestión y la evaluación educativa es de naturaleza teórico-práctica, proporciona al estudiantado una visión prospectiva en el uso de las tecnologías para la optimización de los procesos asociados con la gestión y la evaluación de la calidad en diversos contextos y escenarios educativos. Aspira a que el estudiantado, con la guía de la persona docente, explore diversas herramientas y software existentes en el mercado y pueda valorar sus potenciales usos de acuerdo con las demandas, necesidades y expectativas que emerjan en el ámbito de la gestión y la evaluación de la calidad.

Objetivo general: Analizar los potenciales usos de las tecnologías de la información y la comunicación para ser aplicadas en la optimización de procesos asociados con la gestión y la evaluación de la calidad educativa.

Síntesis de contenidos:

- Desarrollo de habilidades digitales en los procesos de gestión y evaluación de la calidad de la educación.
- Modelos de incorporación de las TIC en los procesos de gestión y evaluación de la calidad.
- Infraestructura tecnológica para la educación y sus modalidades educativas con enfoque inclusivo.
- Software para la gestión y evaluación de la calidad. (Ejemplo: ISOTools, y los utilizados a nivel nacional como el PIAD: Programa de Informatización para el alto desempeño, MEP).

Nombre: Evaluación de instituciones, programas y proyectos educativos

Valor en créditos: 4

Descripción: Esta asignatura es de naturaleza teórico-práctico. Brinda al estudiantado los referentes teóricos que sustentan la práctica en el campo de la evaluación educativa y las herramientas básicas para utilizarlas en el diseño de evaluaciones de instituciones, programas y proyectos educativos. En la asignatura se abordan cuatro áreas medulares de la evaluación: legislación y política, planificación, desarrollo (gestión académica, administrativa y presupuestaria) y resultados, considerando la perspectiva de educación para el desarrollo sostenible. Estas áreas se articulan con algunos contenidos sobre evaluación curricular.

Objetivo general: Diseñar evaluaciones contextualizadas en instituciones, programas y proyectos educativos, que permitan el análisis de las oportunidades para la mejora continua de la calidad de la educación.

Síntesis de contenidos:

- Nociones de evaluación, institución, programa y proyecto.
- Meta-evaluación: evaluación de la evaluación.
- Sistemas de aseguramiento de la calidad.
- Desarrollo de la evaluación, diseño, planificación, modelos, criterios y procedimientos.
- Resultados de la evaluación, su difusión y su empleo en los procesos de toma de decisiones.

Nombre: Formulación de planes, programas y proyectos para la gestión de la calidad educativa

Valor en créditos: 4

Descripción: La asignatura Formulación de planes y proyectos es de índole teórico-práctica. En la asignatura se pretende que el estudiantado comprenda la planificación como un eje fundamental de la gestión de la calidad en la educación. Se busca además que clarifique lo referente a la formulación estratégica de un plan o proyecto vinculado con la gestión de calidad y lo que conlleva su ejecución y puesta en práctica. Para ello se consideran las metodologías existentes y los recursos tecnológicos que brindan el soporte en la validación del cumplimiento de los objetivos para los cuales fueron creados los planes y proyectos, en referencia a los escenarios y contextos educativos.

Objetivo general: Formular planes y proyectos mediante el empleo de metodologías y tecnologías oportunas y pertinentes en contextos y escenarios educativos, para la gestión de la calidad de la educación.

Síntesis de contenidos:

- Conceptos introductorios: plan, programa y proyecto.
- Tipos de planificación más utilizados.
- Dimensiones y componentes de la formulación, ejecución e implementación de planes y proyectos para la gestión educativa.
- Metodologías para el diseño de planes y proyectos para la gestión de la calidad educativa.
- Negociación de entrada y entorno institucional para la planificación y programación.

Nombre: Estadística para la gestión y la evaluación de la calidad educativa

Valor en créditos: 4

Descripción: Esta asignatura es de naturaleza teórico-práctica, la cual ofrece una introducción a los conceptos de la estadística desde la perspectiva de la gestión y evaluación de la calidad educativa. En este sentido, busca la comprensión de los aspectos técnicos de la estadística para el abordaje de los componentes y de los procesos vinculados con la mejora continua y el aseguramiento de la calidad.

Objetivo general: Aplicar principios, conceptos y técnicas básicas de la estadística en la gestión y la evaluación de la calidad, con el fin producir conocimiento, orientar la toma de decisiones y resolver problemas para el aseguramiento de la calidad.

Síntesis de contenidos:

- Fundamentos de la estadística en la gestión y evaluación de la calidad en la educación.
- La estadística en el proceso de investigación y evaluación educativa.
- Análisis estadístico aplicado con herramientas computacionales (SPSS, R, Minitab, Excel).

- Gestión y análisis de indicadores estadísticos para el desempeño.

Nombre: Técnicas e instrumentos para la evaluación y el aseguramiento de la calidad

Valor en créditos: 4

Descripción: La asignatura de Técnicas e instrumentos para la evaluación y el aseguramiento de la calidad es de naturaleza teórica- práctica, se espera que el estudiantado incorpore los aspectos teóricos, éticos y técnicos para el análisis, el diseño y la selección de técnicas e instrumentos de evaluación empleados para evaluar la calidad en diversos contextos y escenarios educativos. Desde la naturaleza práctica permitirá que realicen diversas propuestas para evaluar proyectos, programas, dependencias e instituciones educativas analizando diversas técnicas y elaborando sus respectivos instrumentos desde principios éticos y técnicos como la validez, la confiabilidad, la equidad, la comparabilidad entre otros.

Objetivo general: Diseñar técnicas e instrumentos para la evaluación y el aseguramiento de la calidad, de acuerdo con principios éticos y criterios técnicos, acordes con los diversos contextos y escenarios educativos.

Síntesis de contenidos:

- Criterios técnicos en la construcción de técnicas e instrumentos para la evaluación y aseguramiento de la calidad.
- Dimensiones, criterios, estándares e indicadores para instrumentos de evaluación con fines de acreditación y aseguramiento de la calidad.
- Técnicas e instrumentos para la evaluación cualitativa.
- Técnicas e instrumentos para la evaluación cuantitativa.
- Validación de técnicas e instrumentos de evaluación.
- Consideraciones y principios éticos al diseñar técnicas e instrumentos de evaluación de la calidad.

Nombre: Calidad de la educación desde la perspectiva económica

Valor en créditos: 3

Descripción: La asignatura de Gestión económica desde la perspectiva de la calidad educativa es de naturaleza teórico-práctica. Se pretende facilitar los constructos básicos necesarios para comprender la ciencia económica contemporánea y su vinculación con la gestión de la educación bajo la perspectiva de la calidad educativa, analiza el marco económico nacional e internacional para la educación, con sentido crítico y humanista de la educación como derecho humano, los principios de la macroeconomía y la política económica referida especialmente al sector educativo para subrayar la contribución de la educación al desarrollo socioeconómico de las naciones y, finalmente, se abordan aspectos de la formulación y evaluación de proyectos de inversión en el sector de la educación.

Objetivo general: Analizar los principios de la gestión económica que rigen la asignación y utilización racional de los recursos humanos y financieros, necesarios en la gestión de la calidad de la educación.

Síntesis de contenidos:

- Introducción a la ciencia económica, su injerencia y alcances en la educación.

- Microeconomía, oferta y demanda educativa con criterios de calidad.
- Mercado y educación y sus externalidades.
- Macroeconomía. Contribución de la educación al crecimiento económico.
- Política económica y Educación.
- Formulación y Evaluación de proyectos de inversión en la gestión de la educación.

Nombre: Taller de investigación I.

Valor en créditos: 4

Descripción: Esta asignatura es de naturaleza teórico-práctica. El estudiantado utiliza el conocimiento desarrollado mediante el avance en el plan de estudios y lo amplía en la elaboración del proyecto de investigación aplicada para dar inicio al proceso de construcción de su TFG. A partir de la modalidad de taller, la persona estudiante, en forma individual, identifica, estudia y sintetiza un problema de investigación aplicada (práctica) y lo analiza desde la teoría o las teorías pertinentes y posibles coadyuvantes en la atención, mejora o solución, según el contexto en que se presente.

Objetivo general: Formular un proyecto de investigación práctica aplicada en una temática vinculada con la gestión de la calidad de la educación.

Síntesis de contenidos:

- Tema y problemática de investigación.
- Metodología para la investigación práctica aplicada acorde con la problemática elegida.
- Planteamiento de proyecto de investigación práctica aplicada (problemática, justificación, fundamentación, metodología).

Nombre: Seminario de temas varios en acreditación de la calidad educativa

Valor en créditos: 4

Descripción: Esta asignatura tiene el propósito de introducir al estudiantado en los referentes teóricos sobre la acreditación de la calidad educativa y su aplicación en diferentes organismos nacionales e internacionales, con base en marcos normativos para su gestión y aplicación en diversos contextos y escenarios educativos.

Se estudian diversas teorías y prácticas que respaldan los procesos de acreditación a nivel nacional e internacional para que el estudiantado las reflexione, las analice y las implemente en diferentes contextos educativos. Asimismo, para que desarrolle propuestas de gestión orientadas al logro de los procesos de acreditación, acordes con las tendencias de innovación y según las necesidades que emerjan.

Objetivo general: Analizar los referentes teóricos sobre la acreditación de la calidad educativa para formular propuestas de gestión de la calidad en diferentes contextos y escenarios educativos, según marcos normativos existentes a nivel nacional e internacional, en procura del mejoramiento continuo de la calidad de la educación.

Síntesis de contenidos:

- Generalidades sobre la acreditación de la calidad, su evolución y consolidación en el contexto educativo.
- Políticas Públicas y marcos normativos nacionales e internacionales sobre la gestión y acreditación de la calidad en educación.
- Cuerpos acreditadores de la calidad educativa.

- Modelos de acreditación de la calidad en educación.
- Tendencias de adaptación e innovación en la gestión de la acreditación de la calidad.
- Ética en la acreditación de la calidad educativa.

Nombre: Seminario de perspectivas y tendencias de la Gestión de la calidad educativa

Valor en créditos: 4

Descripción: La asignatura es de naturaleza teórico-práctica. Propone el abordaje de las perspectivas y tendencias de la gestión educativa para comprender las orientaciones y necesidades que se imponen en la dinámica social, en las políticas públicas asociadas y en los índices de logro de la calidad en la educación.

Se desarrollan estudios comparativos que permitan alcanzar dicha comprensión y elaborar proyectos o propuestas de mejora continua, con visión prospectiva, de acuerdo con los distintos escenarios y contextos educativos.

Objetivo general: Analizar las perspectivas y tendencias en materia de gestión educativa, empleadas en distintos contextos y escenarios educativos, para la comprensión de los procesos desarrollados, que permitan fundamentar propuestas o proyectos de mejora con visión prospectiva.

Síntesis de contenidos:

- Agendas nacional, regional y mundial en torno a política, declaraciones y pronunciamientos, entre otros, en el campo de la gestión de la calidad de la educación.
- Perspectivas y tendencias sobre la gestión de la calidad educativa en América Latina.
- Estudios prospectivos sobre temas asociados con la gestión de la calidad educativa.
- Tendencias sobre investigación en la gestión de la calidad de la educación a nivel nacional e internacional.
- Gestión del cambio para la mejora y el fortalecimiento de la calidad educativa.

Nombre: Taller de investigación II

Valor en créditos: 5

Descripción: La asignatura Taller de Investigación II es de naturaleza teórico-práctica. Procura que el estudiantado perfeccione la propuesta elaborada en el Taller I y la desarrolle tomando en cuenta la delimitación del objeto de estudio. La asignatura aporta elementos para aplicar la metodología seleccionada en el abordaje del objeto de estudio, con el fin de generar conocimiento, innovación y la solución o respuesta a la problemática elegida.

Objetivo general: Aplicar la metodología de investigación elegida en el Taller de investigación I, para el abordaje de la propuesta del proyecto de graduación.

Síntesis de contenidos:

- Aplicación de metodologías de investigación práctica aplicada al contexto de estudio.
- Elaboración, validación y aplicación de técnicas e instrumentos acordes con la metodología seleccionada y el contexto de estudio.
- Aplicación de principios éticos de la investigación.
- Análisis de avances y resultados del proceso investigativo aplicado.

Nombre: Trabajo Final de Graduación TFG

Valor en créditos: 5

Descripción: Esta asignatura es de naturaleza teórico-práctica. Se pretende que la persona estudiante, con la asesoría de una persona docente, culmine en forma individual la redacción de su TFG, para luego realizar la presentación y defensa oral y pública requerida, según lo establece el reglamento general estudiantil u otra normativa asociada.

Objetivo general: Elaborar el documento final del TFG con base en los requerimientos académicos establecidos para su defensa y evaluación.

Síntesis de contenidos:

- Redacción de informe de TFG.
- Inclusión de observaciones y recomendaciones de personas expertas.
- Normas APA.
- Desarrollo de presentación de TFG.

ANEXO C

**PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**

ANEXO C

PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

<u>CURSO</u>	<u>PROFESOR</u>
Teorías y modelos de la evaluación en educación	Yency Calderón Bonilla
Gestión de la calidad de la educación I	Jenny Seas Tencio
Modelos y sistemas de gestión de la calidad en educación	Sugey Montoya Sandí
Seminario de temas varios de evaluación de la calidad	Yarith Rivera Sánchez
Gestión de la calidad de la educación II	Cathy Orellana Guevara
TIC, aplicadas en la gestión y la evaluación de la calidad educativa	Jorge López Gamboa
Evaluación de instituciones, programas y proyectos educativos	Sugey Montoya Sandí
Formulación de planes, programas y proyectos para la gestión de la calidad educativa	Loretta Sánchez Herrera
Estadística para la gestión y la evaluación de la calidad educativa	Sofía Arbuola Briceño
Técnicas e instrumentos para la evaluación y el aseguramiento de la calidad	Julia Pérez Chaverri
Calidad de la educación desde la perspectiva económica	José Fulvio Sandoval Sánchez
Taller de investigación I	Tania Moreira Mora
Seminario de temas varios en acreditación de la calidad educativa	Silvia Camacho Calvo
Seminario de perspectivas y tendencias de la gestión educativa	Susan Francis Salazar

Taller de investigación II

Yency Calderón Bonilla

Trabajo Final de Graduación

Pablo Mena Castillo

ANEXO D

**PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD
DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
Y SUS GRADOS ACADÉMICOS**

ANEXO D

PROFESORES DE LOS CURSOS DE LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA Y SUS GRADOS ACADÉMICOS

SOFÍA ARBUROLA BRICEÑO

Maestría en Gerencia de la Calidad, Instituto Centroamericano de Administración Pública.

YENCY CALDERÓN BONILLA

Maestría en Evaluación Educativa, Universidad de Costa Rica.

SILVIA CAMACHO CALVO

Maestría en Evaluación Educativa, Universidad de Costa Rica.

SUSAN FRANCIS SALAZAR

Maestría en Evaluación Educativa, Universidad de Costa Rica. Doctorado en Educación, Universidad de Costa Rica.

JORGE LÓPEZ GAMBOA

Maestría en Tecnología e Informática Educativas, Universidad Nacional.

PABLO MENA CASTILLO

Doctorado en Educación, Universidad Metropolitana Castro Carazo.

SUGEY MONTOYA SANDÍ

Maestría en Gerencia de Proyectos de Desarrollo, Instituto Centroamericano de Administración Pública.

TANIA MOREIRA MORA

Doctorado en Educación, Universidad Estatal a Distancia.

CATHY ORELLANA GUEVARA

Maestría en Administración Educativa, Universidad Católica Anselmo Llorente y La Fuente

JULIA PÉREZ CHAVERRI

Maestría en Educación, Universidad Nacional.

YARITH RIVERA SÁNCHEZ

Doctorado en Educación, Universidad Estatal a Distancia.

LORETTA SÁNCHEZ HERRERA

Maestría en Administración y Dirección de Empresas con énfasis en Finanzas, Universidad de Costa Rica.

JOSÉ FULVIO SANDOVAL SÁNCHEZ

Doctorado en Educación, Universidad Católica de Costa Rica.

JENNY SEAS TENCIO

Doctorado en Educación, Universidad Nacional Estatal a Distancia, España.



CONSEJO NACIONAL
DE RECTORES

UCR

TEC

UNA

UNED

UTN
Universidad
Técnica Nacional