



## Módulo I: Violencia en los colegios

### Sobre la investigación

#### ¿Quiénes realizaron el estudio?

Autores: Valeria Lentini, Cathalina García y Julia Borbón (Unimer).

Edición técnica: Jorge Vargas y Jennyfer León (Programa Estado de la Nación)

#### ¿Por qué se realizó?

- La violencia es un problema que se ha venido agudizando en los centros educativos del país.
- La violencia altera el proceso educativo y tiene efectos muy negativos sobre los estudiantes, la escuela y toda la comunidad educativa.
- Los estudios a nivel nacional tienden a emplear muestras no representativas o analizar casos particulares, lo cual no permite generalizar los resultados, conocer la magnitud real del problema e identificar áreas prioritarias para abordarlo.

#### ¿Para qué se realizó?

- Para determinar niveles y modalidades de violencia en los colegios diurnos del país.
- Para identificar factores asociados a esos niveles y modalidades.

#### ¿Cómo se realizó?

- Mediante encuesta a 801 estudiantes de 40 colegios, lo que constituye una muestra representativa de la matrícula inicial de 2012 (773 colegios y 315.367 estudiantes).
- Además, se aplicó un instrumento a 120 profesores de los colegios visitados.

#### ¿Cuándo se realizó?

- Trabajo de campo: julio y agosto de 2012.

- *¿Le parece importante contar con un estudio que sea representativo a nivel nacional sobre la violencia en los centros educativos? ¿Por qué?*
- *¿Cuál puede ser la utilidad práctica de este estudio nacional?*
- *¿Para qué usaría usted esta información?*
- *¿Cómo serviría esta información al quehacer del docente en el aula?*



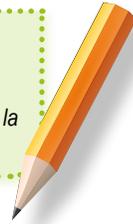
## Principales hallazgos

### Características generales del problema

- No hay que utilizar un concepto general de violencia porque oculta la complejidad del fenómeno. Por eso, esta investigación estableció varias distinciones al respecto:

¿Por qué es importante diferenciar entre distintos tipos de violencia?

¿Le parece útil diferenciar en los colegios la violencia básica de la violencia grave?



#### Cuadro I Distinciones sobre violencia en los colegios

Malos tratos	Actos de violencia	
Agresiones leves en la convivencia habitual, mayormente verbales (insultos, burlas, gritos), empujones y zancadillas.	Conductas que lesionan la integridad psicológica o los bienes de una persona y agresiones verbales intensas y constantes.	
	Agresiones emocionales	Agresiones físicas
	Actos de violencia básica, verbal o psicológica	Violencia grave, con uso de tecnología, armas blancas o de fuego y hostigamiento sexual.

Fuente: Cuarto Informe Estado de la Educación, 2013.

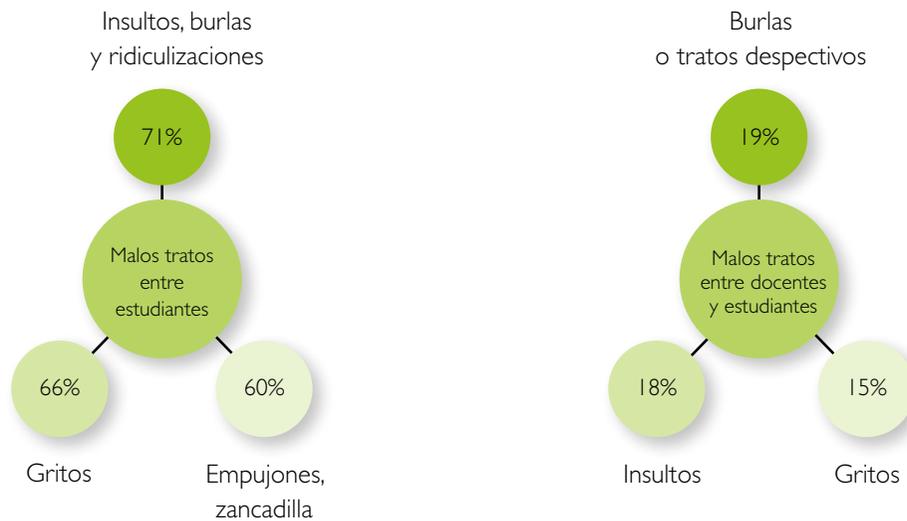


- Las percepciones y las actitudes de los distintos actores varían.
  - Por un lado, varían entre los estudiantes y los docentes.
  - Por otro lado, entre los estudiantes varían según sea su exposición a la violencia (como víctimas frecuentes, víctimas ocasionales y testigos).
- La violencia tiene carácter persistente y debe ser atendida.

## La violencia es un fenómeno persistente, pero no generalizado

- La violencia es parte de la convivencia diaria en los colegios y afecta al estudiantado de maneras distintas, pero no es tan generalizada como se supone comúnmente.
- Si bien las víctimas no son la mayoría de los estudiantes, hay un grupo que sufre la violencia en todas sus variantes, aún las más graves, y en forma frecuente.
- La mayor parte de los reportes de estudiantes se refieren a malos tratos, tanto entre compañeros como de docentes hacia ellos.
  - Entre compañeros se reportan en especial insultos, burlas y ridiculizaciones, gritos, empujones y zancadillas.
  - De docentes hacia estudiantes se reportan burlas o tratos despectivos, insultos y gritos. Las situaciones con docentes se agravan en los grados más altos y fuera de la Gran Área Metropolitana (GAM).

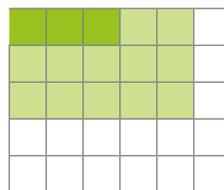
Figura 1 Principales manifestaciones de malos tratos en el colegio



Fuente: Elaboración propia con datos de Unimer.

- El número de *actos violentos* es mucho menor que el de *malos tratos*, pero es significativo.
  - En conjunto, el 39% de los estudiantes expresa haber sufrido algún acto violento de parte de sus pares en el último año y el 9% reporta sufrírselos con frecuencia. Observe en el siguiente gráfico a qué equivalen estas cifras en un aula con un promedio de 30 alumnos.

**Figura 2 Víctimas de violencia entre estudiantes en un aula promedio**



En promedio un aula de 30 estudiantes:  
**11,6** han sido víctimas en el último año  
**2,8** son víctimas frecuentes

Fuente: Cuarto Informe Estado de la Educación, 2013 con datos de Unimer.

- La frecuencia de los actos violentos entre estudiantes varía según su tipo.

**Figura 3 Principales manifestaciones de actos violentos entre estudiantes**

Agresiones emocionales		Agresiones físicas	
25%	Burlas y humillaciones	11%	Amenazas y hostigamiento permanente
16%	Daños a útiles	5%	Hostigamiento o agresión sexual
16%	Robos	3%	Agresiones con cuchillo
16%	Peleas y golpes	2%	Agresiones con arma de fuego
13%	Discriminación		

Fuente: Elaboración propia con datos de Unimer.

## Todos los actores educativos están involucrados, pero de distinta manera

- Tanto docentes como estudiantes participan de la violencia, como agresores, víctimas o testigos.
- La violencia entre docentes y estudiantes ocurre menos, pero es igualmente importante por la relación de poder que existe

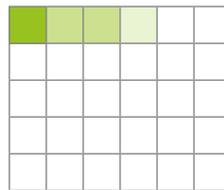
entre ellos y por su efecto nocivo en el aprendizaje.

- El 14% de los alumnos dijo haber experimentado algún acto de violencia de parte de un profesor en el último año y el 4% lo sufre con frecuencia. Observe qué representan estas cifras en un aula típica:

Los resultados reportados por los estudiantes sobre malos tratos y actos de violencia en colegios, ¿se aplican al centro educativo donde usted enseña?

Si su colegio lleva datos sobre el problema, consúltelos y compárelos con los del estudio. Lo que representan los datos del estudio a nivel de un aula promedio, ¿cree usted que se aplica a su aula?

**Figura 4 Víctimas de violencia de profesores en un aula promedio**



En promedio un aula de 30 estudiantes:  
**4,2** han sido víctimas en el último año  
**1,2** son víctimas frecuentes

Fuente: Cuarto Informe Estado de la Educación, 2013 con datos de Unimer.

- La frecuencia de los actos violentos de los docentes también varía según su tipo.

**Figura 5 Principales manifestaciones de actos violentos de docentes hacia estudiantes**

Agresiones emocionales		Agresiones físicas	
8%	Burlas y humillaciones	5%	Discriminación
6%	Daños a útiles	3%	Amenazas y hostigamiento permanente
6%	Robos	2%	Hostigamiento o agresión sexual
5%	Peleas y golpes		

Fuente: Elaboración propia con datos de Unimer.

Según su experiencia, ¿comparte la percepción estudiantil sobre los tipos y la frecuencia de la violencia desde los profesores hacia los alumnos?

¿Cómo interpreta que los docentes del estudio perciban más actos de violencia entre estudiantes que los propios educandos? ¿Y también que perciban menos malos tratos y actos de violencia de parte de docentes hacia los estudiantes? ¿Qué explicación pueden tener estas diferencias de apreciación entre estudiantes y profesores?

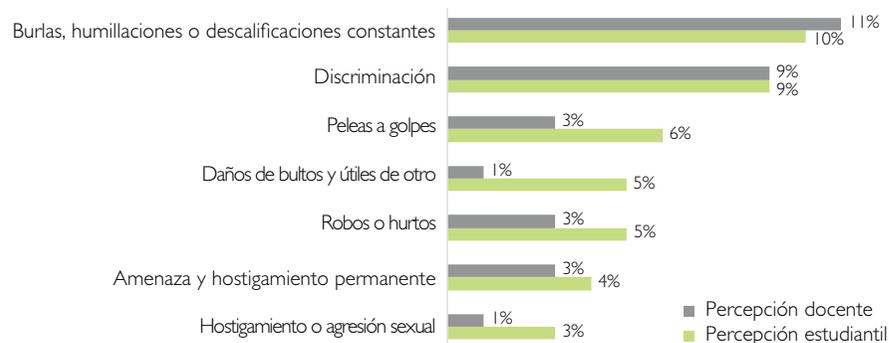


- La cantidad de actos de violencia que perciben los docentes no es igual a la que perciben los estudiantes. Observe los dos gráficos de barras a continuación.
  - En general, los docentes dicen haber sido testigos de más actos de violencia entre

estudiantes que lo que reconocen los propios alumnos.

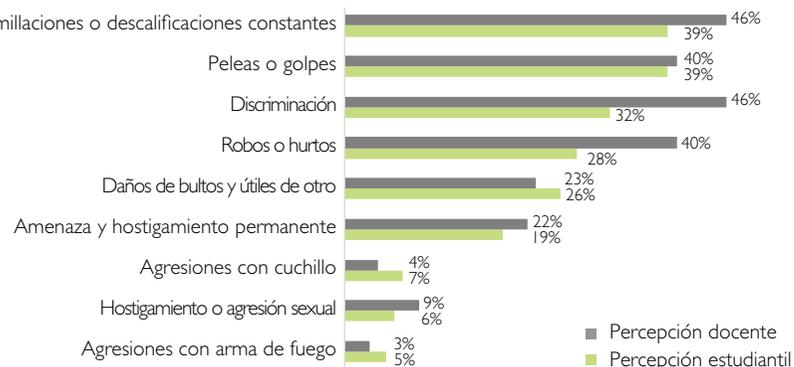
- A la inversa, los docentes reportan muchos menos malos tratos y actos de violencia de parte de los profesores hacia los estudiantes.

**Gráfico 1 Percepción sobre frecuencia de actos violentos entre estudiantes (Porcentajes)**



Fuente: Elaboración propia con datos de Unimer.

**Gráfico 2 Percepción sobre frecuencia de actos de violencia de docentes hacia estudiantes (Porcentajes)**



Fuente: Elaboración propia con datos de Unimer.

## Los actos de violencia ocurren sobre todo dentro del aula

- El aula de clase es el lugar donde ocurren más y más frecuentes agresiones entre estudiantes y entre docentes y estudiantes.
    - Se trata de cierto tipo de casos, específicamente burlas y humillaciones, discriminación y robos o hurtos y daños a los bultos y útiles. En esto coinciden los estudiantes víctimas tanto como los estudiantes testigos y los docentes. Según las víctimas, la mitad de estos hechos ocurre en el aula.
  - Después del aula de clase, los lugares que siguen en frecuencia son el gimnasio (incluye el patio y la cancha de deportes), el camino al colegio, los teléfonos celulares e internet y los baños.
    - Aunque en estos lugares la frecuencia de las agresiones es menor, en ellos tienden a concentrarse las más graves. En el gimnasio, la cancha o patio y el camino al colegio predominan las peleas a golpes. En el camino al centro de estudios
- también ocurren las amenazas y el hostigamiento permanentes, las agresiones con cuchillo, agresiones sexuales y con arma de fuego.
- La buena noticia es que los colegios en los que existen espacios suficientes para compartir entre estudiantes o donde se realizan actividades extracurriculares permanentes tienen menos víctimas de violencia entre sus alumnos.



## También los docentes son víctimas

- Un 28% de los profesores indica haber sido víctima en el último año de al menos una situación de violencia por parte de estudiantes.
  - Reportan haber sufrido robos o hurtos (14%), burlas y humillaciones (11%), peleas a golpes (6%), discriminación (5%), daños materiales a artículos personales (4%) y amenazas u hostigamiento permanentes (4%).
- Además, entre el 10% y el 15% de los docentes enfrentó malos tratos por parte de otros actores institucionales como el director, personal administrativo o colegas.

*En su práctica docente, ¿experimentó alguna vez malos tratos o actos de violencia por parte de estudiantes?*

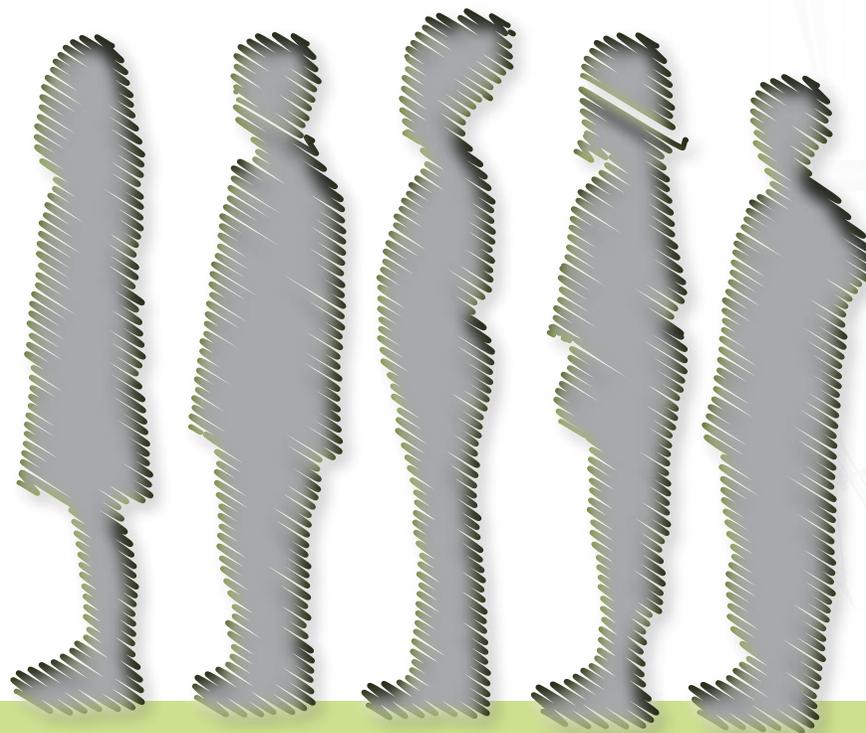
*¿Y por parte de otros actores institucionales?*

*Si así fue, ¿cómo enfrentó la situación en cada caso? ¿Volvieron a repetirse?*



## No toda violencia produce inseguridad

- Aunque la violencia se asocia a la inseguridad, no todos los incidentes provocan ese sentimiento por igual a quienes conviven en el colegio.
  - Los docentes perciben más lugares inseguros que los estudiantes, en especial el baño, los pasillos y el patio. El baño es el más inseguro para el 57% de los profesores y el 39% de los alumnos.
  - Entre los estudiantes, lo que les produce mayor inseguridad son el vandalismo y las pandillas cerca del colegio y la venta de drogas dentro de sus instalaciones.
- La percepción de inseguridad entre los estudiantes debido a la violencia varía de manera significativa según hayan sido o no sus víctimas.
  - Quienes fueron víctimas frecuentes de violencia o recibieron agresiones de un profesor tienen mayor percepción de inseguridad. Sienten menos apoyo de los docentes y se quejan de su ausencia en los recreos y falta de atención inmediata a situaciones violentas. Más del 20% evita pasar por algunos lugares del colegio o sus cercanías y más del 25% cree que será atacado o asaltado en el colegio.
  - Quienes no han sido víctimas o lo fueron de manera ocasional perciben otro panorama. Evalúan de modo positivo las acciones de los adultos (directores, orientadores, docentes y padres de familia) ante los actos de violencia. El 40% no percibe sitios inseguros dentro del colegio y más del 80% no evita pasar por determinados lugares ni cree que será atacado o asaltado en la institución o fuera de ella.



## Los estudiantes viven la violencia de diferentes maneras

- La exposición que los estudiantes tengan a actos de violencia condiciona sus percepciones sobre el fenómeno en general y sobre el ambiente de inseguridad del colegio. Las diferencias se aprecian al establecer segmentos entre los jóvenes, lo que revela la existencia de tres grupos: las víctimas (sufren los actos violentos), los testigos (presencian actos violentos pero no participan en ellos) y los "sin contacto" (no han visto ni sufrido actos violentos).

**Cuadro 2 Perfil de estudiantes según segmentos de exposición a la violencia**

	Víctimas 15%	Testigos 34%	Sin contacto 51%
<b>Distribución</b>			
<b>Variantes de distribución</b>	Hay diferencias por grado, tipo y tamaño del colegio: sube a 20% en colegios técnicos, estudiantes de séptimo año y colegios con más de 1000 alumnos.	Distribución similar entre distintos tipos de colegios.	Se acerca al 60% en colegios pequeños, privados y académicos.
<b>Exposición a la violencia</b>	Sufren más agresiones (básicas y graves) y con mayor frecuencia. Sufren hostigamiento constante y agresiones con tecnología o armas.  Perciben altos riesgos e inseguridad en el colegio.	Presencian agresiones con mayor frecuencia.  Presencian mayor cantidad de malos tratos. Perciben algún grado de inseguridad en el colegio.	No se ven expuestos a la violencia.  No evitan pasar por lugares dentro del colegio.  Se sienten menos inseguros dentro de la institución.
<b>Percepciones</b>	Les preocupa la violencia.  Señalan que no hay protocolos para enfrentar el problema.  Consideran que el director es una figura ausente en la institución.	Les preocupa la violencia.  Creen que se toman algunas medidas contra la violencia.  Indican que el director circula por el colegio, pero no interviene ante las situaciones violentas.	La violencia les es indiferente.  Reportan que hay protocolos contra la violencia y se aplican.  Creen que el director está atento, es accesible e interviene ante episodios de violencia.

Discuta con sus estudiantes sobre la violencia en su centro escolar. ¿Qué opinan ellos? ¿Cómo perciben la situación en la escuela y en el aula? Si no tienen un criterio claro al respecto, pídeles que hagan una encuesta informal entre compañeros de otras aulas y grados y traigan los datos.

¿Les parece un fenómeno preocupante?

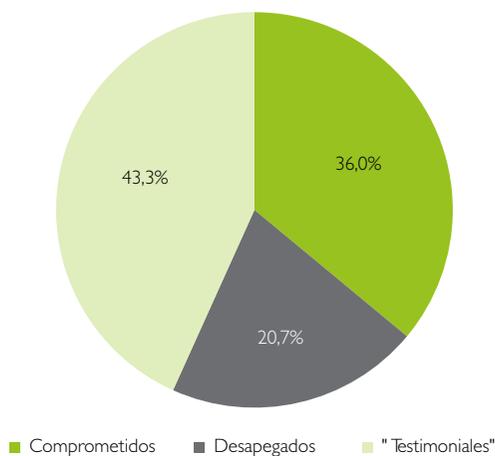


Fuente: Cuarto Informe Estado de la Educación, 2013 con datos de Unimer.

## El compromiso del director afecta directamente los niveles de violencia

- Se comprobó que las actitudes y conductas de los directores, sean hombres o mujeres, frente a la violencia en el colegio son determinantes para disminuirla.
  - Con base en la encuesta a los estudiantes, se distribuyó a los directores en tres grupos: los “comprometidos”, los “desapegados” y los “testimoniales”.
- Los “comprometidos” son aquellos que, según los alumnos, intervienen y están atentos a las situaciones de violencia. Son reconocidos como figura de autoridad, dedican tiempo a hablar con los jóvenes y circulan con frecuencia por el colegio prestando atención a lo que ocurre. Predominan en los centros privados y pequeños (menos de 350 estudiantes).
- Los “desapegados” no intervienen ni están atentos a las situaciones que ocurren en el colegio. No se les ve con frecuencia y por eso no son reconocidos como figuras respetadas y de autoridad dentro de la institución. Constituyen el grupo minoritario. No presenta diferencias significativas por tipo de colegio, tamaño o zona.
- Los “testimoniales” son el grupo mayoritario, pues representan el 43% de las respuestas estudiantiles. Son figuras de autoridad que se dejan ver ocasionalmente en el colegio, pero no se implican ni muestran mayor interés en la situación de los alumnos. Predominan en los centros académicos y grandes, donde son más del 46%.

**Gráfico 3 Segmentación de los directores según su actitud ante la violencia en el centro educativo**



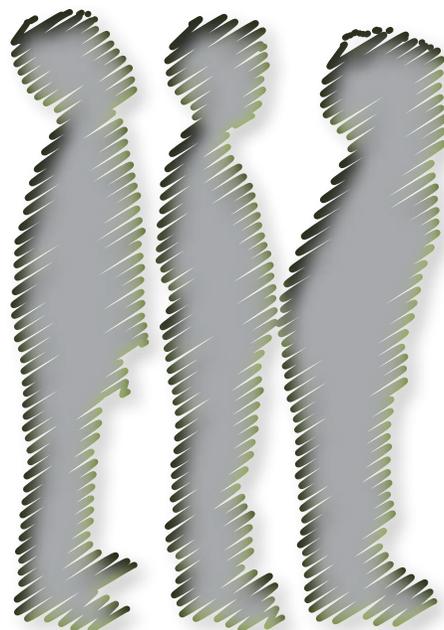
Fuente: Cuarto Informe Estado de la Educación, 2013 con datos de Unimer.

¿Le sorprende la conclusión del estudio sobre la importancia del director del colegio para reducir la violencia? A partir de su experiencia personal como docente, ¿la comparte?

Justifique su opinión.



- Un director “comprometido” reduce significativamente el número de estudiantes víctimas y testigos, es decir, los actos de violencia en el colegio a su cargo disminuyen.
  - Respecto a los **estudiantes víctimas**, el porcentaje promedio del 15% baja al 12% en presencia de directores “comprometidos” o “testimoniales”.
  - En cuanto a los **estudiantes testigos**, el porcentaje promedio del 34% baja a un 28,5%.
- Con respecto a los **estudiantes “sin contacto”**, el porcentaje promedio de 51% aumenta a 54% con directores “testimoniales” y a 59,4% con directores “comprometidos”.
- Por el contrario, los directores “desapegados” aumentan las posibilidades de violencia y la victimización se incrementa considerablemente.
  - Respecto a los **estudiantes víctimas**, el porcentaje promedio del 15% aumenta al 26% del total, mientras los **estudiantes testigos** se incrementan del 34% al 44%.
  - Por su parte, los **estudiantes “sin contacto”** bajan del porcentaje promedio de 51% a un 30,5%, con lo cual dejan de ser mayoría en el centro escolar.



## Factores asociados y efectos de la violencia

- Este estudio examinó distintos factores que podrían predecir la probabilidad de que un estudiante sea víctima de violencia, pero las variables analizadas no resultaron ser predictivas. Serán necesarias nuevas investigaciones usando otras variables o revisando los indicadores empleados en este estudio.
- Lo que sí se relacionó con la violencia fueron ciertas características personales y del colegio, incluyendo la actitud de docentes y directores.
  - Las probabilidades de ser víctima de violencia aumentan al ser hombre, no vivir con hermanos, cursar séptimo año, concurrir a colegios de más de 350 estudiantes y cuando se tienen que evitar ciertos espacios del centro de estudios por temor.
  - A la inversa, la probabilidad de ser víctima de violencia disminuye cuando se cuenta con apoyo docente, cuando en el colegio existen actividades extracurriculares y cuando el director está atento a lo que sucede con los estudiantes.
- Los efectos de la violencia en las víctimas estudiantiles son variados, pero siempre negativos para la persona y para el proceso educativo.
  - Los mayores efectos expresados por las víctimas fueron: no cumplir bien sus deberes académicos (18,2%), sufrir pérdidas

materiales (12,6%), distanciarse de sus compañeros (12,3%), faltar más a clases (11%), sentirse humillado (9,5%) y distanciarse de sus profesores (9,2%).

- Además, las víctimas tienden a evitar pasar por ciertos espacios, dentro y fuera del colegio, y toman más precauciones.
- Lo positivo es que no sienten su libertad restringida del todo: tienen más sensación de riesgo, pero no se sienten inmersos en un mundo de terror.
- Las víctimas no siempre actuaron ante los actos violentos sufridos, pero una proporción importante informó sobre lo ocurrido.
  - Aproximadamente un tercio de las víctimas de violencia durante el último año, sea por parte de compañeros o de profesores, no hizo nada (30,6%).
  - Poco más de un tercio habló de la situación en su casa o con amigos.
- Solo el 19% de las víctimas dice que la situación fue conocida por un adulto dentro del colegio, sobre todo profesores y orientadores. En la mayoría de los casos los adultos conversaron con los alumnos víctimas, pero el 43% de estos últimos considera que la situación no se manejó bien.



*¿Alguna vez recibió usted una denuncia de un estudiante por haber sufrido malos tratos o actos de violencia? ¿Qué hizo?*

*Al final, ¿cree que el caso se manejó satisfactoriamente para la víctima y para la convivencia en el centro educativo?*



## Actitudes hacia la violencia y acciones recomendadas para enfrentarla

En conjunto, los estudiantes expresan distintas actitudes hacia la violencia.

- En promedio, un 37,9% no emite opinión al respecto y un 18,8% niega que exista.
- En promedio, el 33,1% del total de estudiantes rechaza la violencia. Sin embargo, se dividen casi por mitades en cuanto a si creen que pueden o no convivir con ella: 17,3% sostiene que no, mientras el restante 15,8% dice que sí.
- La buena noticia es que el 71% del total cree que el problema de la violencia es posible de resolver:

- La proporción de quienes rechazan la violencia varía según la experiencia personal con ella y según ciertas características personales y del colegio.
  - Las víctimas frecuentes son menos tolerantes ante la violencia y un 31% de ellas la rechaza. Sostienen que es una manera que tienen los estudiantes de resolver sus problemas y sienten preocupación, miedo y que les obliga a saber defenderse.
  - Aparte de las víctimas, el rechazo a la violencia es significativamente mayor entre estudiantes de los últimos años, de colegios de mayor tamaño, de mayor nivel socioeconómico y de padre o madre con mayor nivel educativo.
- Es importante tener presente las diferencias entre víctimas frecuentes y ocasionales.
  - Las víctimas frecuentes están muy solas y su situación es permanente, por lo cual son más pesimistas respecto a la atención que puedan recibir de docentes y directores.
  - Las víctimas ocasionales son menos pesimistas y manifiestan que sus casos fueron mejor atendidos.
- Estas observaciones proporcionan una pista valiosa a docentes y directores: si en el colegio ocurrió una situación de violencia que no se pudo evitar, por lo menos debe ser tratada de manera rápida y correcta.



- La acción pronta y adecuada de docentes y directores puede disminuir la soledad y el pesimismo de la víctima y fortalecerla para que reaccione activamente, denunciando el hecho de violencia. Así se podrían mitigar las secuelas o efectos de los actos violentos en la víctima.
- Los estudiantes encuestados recomendaron una variedad de acciones para enfrentar la violencia. Las recomendaciones más comunes fueron las siguientes:
  - Impartir charlas y conversatorios sobre violencia y drogas (el 15% en promedio).
  - Propiciar actividades recreativas, convivencias y campañas (10,6%).
  - Aumentar la vigilancia (9%).
  - Disponer de más guardas de seguridad y policías (5,6%).
  - Expulsar a las personas violentas (5%).
  - Contar con más atención por parte de los docentes (4%).
  - Monitorear con cámaras de video (3%).
  - Revisar bultos (2,5%).
  - Dar más importancia cuando se denuncia algo (2,5%).
- Estas medidas son las más apoyadas por el conjunto de los estudiantes, pero las víctimas frecuentes favorecen en mayor grado las acciones de vigilancia, control, expulsión de las personas violentas y prestar mayor atención a las denuncias.



*Haga una encuesta rápida entre sus estudiantes para conocer su actitud hacia la violencia en su escuela. ¿La perciben? ¿Les preocupa?*

*¿La rechazan o la justifican? ¿Creen que se puede corregir o es inevitable? Discutan los resultados en clase.*

*¿Qué piensa sobre las acciones que recomiendan los estudiantes para enfrentar la violencia? Analice cada una por separado y decida si la apoya o no, y por qué.*

*Si usted tuviera que recomendar medidas para enfrentar o prevenir la violencia en un centro educativo, sobre la base de los resultados de la investigación analizada, ¿cuáles recomendaría?*



*¿Conoce las políticas para construir convivencia en la escuela costarricense? ¿Conoce sus objetivos, principios rectores, estrategias sugeridas para promover la convivencia y el procedimiento para formularlas e incluirlas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) de cada centro educativo? ¿Qué opina sobre ellas?*

*Si no las conoce a fondo, consulte el Programa Nacional de Convivencia en Centros Educativos o Programa Convivir (MEP y UNICEF, 2011) en:*

*<http://www.mep.go.cr/programas-y-proyectos/programa-convivir>*

*¿Conoce los Protocolos de seguridad en los centros educativos de primaria y secundaria elaborados por el MEP en el marco del Programa Nacional de Convivencia? Si no los conoce a fondo, invéstiguelos: son cuatro para primaria y cuatro para secundaria que cubren temas críticos en materia de violencia en las escuelas. Los encuentra en:*

*<http://www.mep.go.cr/protocolos-seguridad>*

*Si conoce los Protocolos, ¿alguna vez le tocó aplicar alguno? ¿Cómo ayudó a resolver la situación conflictiva?*

## Créditos

### Redacción:

Ana María Rodino

### Edición técnica:

Isabel Román Vega

Guido Barrientos Matamoros

Jennyfer León Mena

Vera Brenes Solano

### Corrección de estilo:

Diana Dávila

### Diseño y diagramación:

Marta Lucía Gómez

## Bibliografía

Programa Estado de la Nación. 2013. Cuarto Informe Estado de la Educación. San José: PEN.

[http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca\\_virtual/educacion/004/13-Parte-3-voces-de-los-actores.pdf](http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/004/13-Parte-3-voces-de-los-actores.pdf)

Unimer. 2012. "Violencia en los colegios: características, factores explicativos y efectos". Ponencia preparada para el Cuarto Informe Estado de la Educación. San José: PEN.

[http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca\\_virtual/educacion/004/lentini-et-al-violencia-colegios.pdf](http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/004/lentini-et-al-violencia-colegios.pdf)