DECIMOTERCER INFORME ESTADO DE LA NACION EN DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE

Informe Final

Informe de sesiones de grupo con Jefes de hogares de bajos gastos

Investigadores:

Valeria Lentini
Jorge Villalobos

Unimer Research Internacional

Nota: Las cifras de las ponencias pueden no coincidir con las consignadas por el Decimotercer Informe Estado de la Nación en el tema respectivo, debido a revisiones posteriores. En caso de encontrarse diferencia entre ambas fuentes, prevalecen las publicadas en el Informe.

INTRODUCCIÓN 3

OBJETIVOS 5

ASPECTOS METODOLÓGICOS 5

ESPECIFICACIONES DE LAS SESIONES 5

PRINCIPALES HALLAZGOS 6

PRINCIPAL PROBLEMA DEL PAÍS: EL ALTO COSTO DE LA VIDA Y DELINCUENCIA 6

EL PRINCIPAL PROBLEMA DE LOS BARRIOS: LAS DROGAS 7

FAMILIAS CON PROBLEMAS ECONÓMICOS 7

CAUSAS: SE ACHACAN AL GOBIERNO 8

OBSTÁCULOS: EDUCACIÓN Y FALTA DE EMPLEO 8

ESTRATEGIAS MÚLTIPLES PARA HACER FRENTE A SU SITUACIÓN: BUSCAR NUEVOS INGRESOS Y RECORTAR GASTOS 9

EN CASO DE NECESIDAD EXTREMA… 10

EN QUÉ GASTAN? 10

Segmento E: 11

Segmento F: 11

EN QUÉ GASTAN HOY MÁS? 11

ALIMENTOS: SE COME LO MÍNIMO Y MÁS BARATO 12

VAN HACIENDO AJUSTES EN LA ALIMENTACIÓN 12

CONOCEN PROGRAMAS DEL IMAS, BONO DE LA VIVIENDA Y BECAS ESCOLARES 13

NO PARTICIPAN EN ORGANIZACIONES COMUNALES, RELIGIOSAS Ó GREMIALES 13

CON RESPECTO AL PASADO… 13

A FUTURO 14

QUÉ HACER? 14

QUÉ PUEDE HACER EL GOBIERNO? 14

CONCLUSIONES 14

ANEXO 16

INTRODUCCIÓN

El patrón de gasto de las familias costarricenses está afectado por el ciclo de vida en que se encuentra, las características de la jefatura, la estructura del ingreso y el nivel de ahorro. Esta hipótesis fue confirmada en un estudio de Segmentación de la población costarricense realizado por **Unimer Research International** a partir de la Encuesta de Ingresos y Gastos del 2004-2005, suministrada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos.

En el estudio se identificaron 6 segmentos, de los cuales, 2 de ellos son los del nivel más bajo del gasto, y tienen las siguientes características:

Segmento F (24% de los hogares en Costa Rica):

En mayor proporción que el promedio de hogares los jefes de hogar son:

Mujeres,
De 50 años o más
Con estudios primarios o menos
Viudos-separados y solteros,
Que no trabajan o que son servidores domésticos

Al analizar las características estos hogares y viviendas en encontramos que en mayor proporción que el promedio:

- *Residen en las zonas rurales y en el resto del país*
- *Provienen de hogares unipersonales o monoparentales,*
- *Son hogares pequeños (2 o menos personas) y sin niños menores de 12 años*
- *Poseen casa propia que les ha sido donada o regalada ó habitan en casas cedidas por familiares o amigos.*
- *Viven en casas pequeñas (60 m2 o menos) mayormente independientes construidas de zócalo o madera*

Los hogares de este segmento muestran algunas carencias importantes que los diferencian del resto de la población.

Casi la mitad de sus gastos se destinan a alimentos dentro del hogar, pago de servicios y alquiler de la casa.

El segmento F, en promedio gasta más en: pan y cereales, leche, queso, huevos, aceites y grasas, azúcar y café es mayor y menos en frutas y refrescos. El calzado les representa un gasto importante en el vestir. Gastan más en medicinas que lo que gastan en servicios médicos. El servicio transporte es un gasto importante y gastan menos en recreación.

Segmento E (29% de los hogares en Costa Rica):

En este segmento encontramos, en proporción mayor al promedio con:
- *Jefaturas masculinas, menores de 40 años*
- *Con estudios primarios o secundarios*
- *Asalariados y conviviendo en unión libre*

Sus hogares y viviendas sobresalen del promedio porque:
- *Son hogares extensos, con niños menores de 12 años, con más de un hogar/familia por vivienda*
- *Viven en casas alquiladas y cedidas o prestadas por trabajo*
- *Son casas pequeñas (menos de 60 m2) y con hacinamiento (más de 2 personas por dormitorio).*

Estos hogares muestran algunas carencias de ciertos artículos y servicios.

Gastan principalmente en comida, servicios básicos, alquiler, vestido, y artículos de hogar.

El segmento E, en promedio su gasto en carne, pescado, aceites y grasas, y café es mayor, y menor el de frutas y refrescos. El alquiler les representa un gasto superior al promedio general. Gastan más en medicinas que lo que gastan en servicios médicos. La adquisición de vehículo y el servicio transporte es un gasto importante y gastan menos en recreación.

En un esfuerzo por conocer más ampliamente sobre los factores que influyen en los patrones del gasto de estos grupos y de entender cualitativamente su situación, el Proyecto Estado de la Nación ha solicitado a **Unimer Research International** la realización de un estudio cualitativo.

Dadas la temática expuesta y el carácter exploratorio del estudio, el Estado de la Nación planteó la realización dos sesiones de grupo focales con residentes de zonas urbanas. Las características del mismo, se detallan a continuación:

SESIÓN 1	**SESIÓN 2**
• *Hombres y mujeres jefes de hogar.* • *30 a 40 años* • *Nivel de ingreso bajo* • *Sin estudios ó con estudios primarios o secundarios* • *Pueden haber asalariados* • *Pueden vivir con hogares extensos (otros parientes viviendo en casa)* • *Con niños menores de 12 años* • *Con hacinamiento (más de 2 personas por dormitorio).*	• *Hombres y mujeres jefes de hogar* • *45 a 55 años* • *Nivel de ingreso bajo* • *Estudios primarios o menos* • *Varios viudos-separados y solteros,* • *Puede que algunos no trabajen* • *Varios con Hogares unipersonales o monoparentales* • *Algunos con hogares pequeños (2 ó - personas)* • *Varios sin niños menores de 12 años*

OBJETIVOS

- ➲ Indagar criterios que las familias están aplicando para asignar el gasto.
- ➲ Sondear influencia del capital social (comunal) dentro de la estrategia de supervivencia.
- ➲ Conocer opinión de cómo ha evolucionado la priorización de los gastos.

ASPECTOS METODOLÓGICOS

Se realizaron 2 sesiones de grupo, en San José de Costa Rica con hombres y mujeres que se declaran jefes de su hogar. Las participantes contaban con edades de entre 30 y 55 años de edad y de nivel socioeconómico medio bajo.

Especificaciones de las sesiones

La sesión 1 se realizó con 9 panelistas y la segunda con un grupo de 7 personas, reclutadas de tal forma que reuniesen en común las características señaladas anteriormente.

Las sesiones fueron realizadas en una atmósfera tranquila e informal para estimular la emisión de opiniones y su análisis.

Las sesiones fueron dirigidas por un moderador con experiencia en investigación cualitativa, siguiendo un esquema de temas de discusión bajo las especificaciones usuales de la técnica de *grupos focales*. La discusión fue conducida de manera inductiva -no directiva-, para lograr la participación espontánea total de los participantes y, con ello, la información requerida.

La guía de discusión fue elaborada en función de los objetivos de la investigación y previo a las sesiones, fue sometida a la consideración y aprobación del cliente. Una copia de las guía de sesiones utilizada se adjunta en el Anexo A.

Unimer Research International se encargó de la coordinación general del proyecto, así como de la conducción de la sesión.

Entre las responsabilidades de **Unimer Research International,** la empresa se encargó de los siguientes aspectos del estudio:

- Diseño de la guía
- Reclutamiento de los participantes.
- Preparación del salón.
- Contratación del personal de asistencia necesario
- Brindar un refrigerio a los participantes
- Otorgar un obsequio para cada participante
- Elaborar el informe final

Las sesiones se realizaron los días 19 y 20 de abril del 2007.

PRINCIPALES HALLAZGOS

A continuación se presentan los principales resultados del estudio, en aquellos temas en los que hubo congruencia para la mayoría de los panelistas. En recuadros aparte se indicarán casos especiales, diferencias entre panelistas, ejemplos y experiencias o frases individuales que completan el panorama del tema trabajado en la sesión.

Principal problema del país: El alto costo de la vida y delincuencia

La mayoría de los jefes de hogar de estos segmentos perciben que el alto costo de la vida es problema principal que hoy enfrenta Costa Rica y el que más les afecta. Para estos grupos, "todo" es caro y esto los obliga a limitarse a lo básico para vivir. Algunos relacionaron los aumentos de los productos con los aumentos en los precios del petróleo. Los asalariados, coincidieron en que los precios aumentan pero no así los sueldos.

" Limitarse a poco"

"La vida ahora están tan cara"

"Si la gasolina sube, todo lo demás sube también"

Otro problema que consideran importante y que los afecta directamente, es la inseguridad. Algunos mencionaron haber sido víctimas de asaltos violentos. La delincuencia y drogas han ido afectando al país cada vez más.

"El país ha cambiado mucho, ya no se puede caminar tranquilo".

Los panelistas consideran que ambos problemas tienen años de asistir y que se han ido agravando.

En el grupo de jefes de menor edad, reiteradamente se mencionó el problema que generan los inmigrantes, principalmente nicaragüenses, que según mencionan desfavorecen su condición ya que ocupan puestos de trabajo con salarios más bajos, acrecientan la delincuencia y la inseguridad, y obtienen bonos de educación y vivienda que podrían ser para costarricenses. Este grupo considera que los servicios de la CCSS son un valor al cual los inmigrantes tienen más fácil acceso que ellos.

"Usted debe tener una pata en algún lado para que le ayuden"

Otros problemas mencionados en ambos grupos, fueron la corrupción en el gobierno y policías corruptos, que no intervienen en combatir la delincuencia y las drogas.

"Costa Rica va de mal en peor… tengo 14 años esperando por el bono de vivienda"

En el grupo de los más jóvenes, algunos mencionaron el TLC como un problema porque traerá huelgas, paros, y polémica.

El grupo de mayor edad, está preocupado por la falta de empleo y por los salarios bajos, tanto en su condición como personas de más de 40 años, como personas con nivel educativo bajo y con pocas posibilidades de capacitarse.

Ambos grupos, mencionan la pérdida de autoridad de los padres hacia los hijos, algunos consideran que la ley ampara a los niños y jóvenes que se "aprovechan" de esto. Esto genera temor de los padres hacia los hijos, y la rebeldía de los hijos. Adicionalmente, mencionan la pérdida de valores, "la juventud ahora irrespeta a los mayores". Varios consideran que el problema de los jóvenes se debe al poco tiempo que le dedican sus padres debido a sus obligaciones (trabajo), y que las calles no son lugares seguros para que estén los menores. Algunos recordaron que en su infancia podían incluso ir a trabajar con sus padres, lo cual no es posible en la actualidad. Los jóvenes en el pasado empezaban a trabajar a corta edad, era la única opción, en lugar del estudio ya que las obligaciones y responsabilidades apremiaban.

El principal problema de los barrios: las drogas

Usted ve muchachillos que pasan y compran la droga como si nada"

"Es una venta de droga tremenda, inseguridad, asaltos, balaceras y todo"

"Hay lugares si, pero son muy inseguros, siempre están los borrachos y drogadictos"

"Estos han sido problemas de siempre, pero se han incrementado en los últimos 15 o 20 años, antes era más tranquilo todo"

Ambos segmentos coinciden en que las drogas es el problema del momento en sus comunidades. El consumo y la venta. Es una amenaza principalmente para los menores que habitan en los barrios porque la calle es "traicionera". Una panelista mencionó que el problema del barrio permeó en la familia, afectando a uno de los miembros de la pareja. Las familias se sienten inseguras al transitar y algunos temen denunciar. Quienes han hecho denuncias no han recibido una respuesta expedita, por lo que se sienten desamparados con su problema local. Otros se han organizado como vecinos para protegerse ó mantenerse informados sobre las personas que aprovechan las plazas ó calles del barrio para hacer estos "negocios" ó hacer vandalismo en las propiedades públicas y privadas. Aún en los barrios que los panelistas consideran más "tranquilos", la droga es el problema más mencionado. En menor medida también mencionaron el alcoholismo en los barrios.

Pocos tienen lugares de recreación y esparcimiento en sus comunidades, y varios mencionan que cuando existen, son inseguros.

Los panelistas coinciden que estas problemáticas siempre han existido, pero perciben que hoy son más fuertes.

Familias con problemas económicos

En el núcleo familiar el principal problema mencionado es el económico, producto de la falta de preparación de los jefes de hogar, empleos mal pagados, y familias extensas con necesidades múltiples (hijos enfermos, ó jefes de hogar sin pareja).

En el grupo más joven la falta de vivienda propia también es un inconveniente, algunos alquilan y otros viven en viviendas improvisadas. Varios de ellos han solicitado bono al gobierno para resolver su carencia, pero solamente dos casos han recibido este beneficio, y otro caso logró hacerlo con el Programa-Costa Rica-Canadá. Quienes la han recibido, evalúan la ayuda positivamente La falta de vivienda está más presente en los más jóvenes.

"Yo por ejemplo, vivo en un rancho"

"Es mentira que no se cobra matrícula en las escuelas, a uno le piden hasta seis mil colones de matrícula"

"Si uno tiene seguro o documentos lo atienden, sino no"

"Las citas las dan para dentro de 4 o 5 años, y ¿para qué?"

Algunos mencionan problemas de salud, tanto propios como de sus hijos (obesidad, asma, retardo), y su dificultad para ser atendidos en los centros de salud, ya sea porque no cuentan con seguro, ó porque las citas las dan después de mucho tiempo. A otros, los problemas de salud en integrantes de la familia, repercute en su situación económica y consideran que es difícil obtener apoyo económico para mejorar su condición.

Algunos mencionan la problemática de la falta de comunicación en el hogar, el irrespeto de hijos a padres y viceversa.

Quienes tienen hijos en edad de estudiar, la educación les representa un gasto importante, y muchos van haciendo sacrificios para ir sorteando los gastos. Ambos grupos muestran un algo grado de conocimiento sobre las becas del Estado y los programas de apoyo para mantenerse en el sistema educativo que se ofrecen, pero no todos cuentan con becas a pesar de haberla solicitado.

Causas: se achacan al gobierno

"El gobierno siempre ha sido mediocre"

"El sueldo no sirve de nada porque no alcanza para nada"

La mayoría de los panelistas, mencionan a los gobiernos como los principales responsables de la situación económica de las familias. Algunos expresan resentimiento principalmente por el aumento en los precios, por los bajos salarios, y por la falta de trabajo. Sienten que todo está más caro y que el dinero alcanza cada vez menos. Los ingresos insuficientes los han obligado a cambiar e ir adaptando sus hábitos de gastos y a buscar como puedan nuevos ingresos.

Obstáculos: educación y falta de empleo

La principal razón que mencionan los panelistas de ambos grupos, es la falta de preparación (educación). La situación de sus familias en el pasado los obligó a trabajar a temprana edad, lo cual, según expresan, era muy común anteriormente. Eso se ha convertido en una barrera en la actualidad, que no les permite acceder a mejores salarios. También los pone en desventaja para competir con personas más jóvenes y con mayor educación.

Los más jóvenes, mencionaron también el exceso de mano de obra barata, principalmente extranjera, y pocas fuentes de empleo. Este grupo menciona que los nacionales "son más caros" y que los empleadores prefieren contratar recurso más barato. La guerra para puestos de bajos ingresos se vuelve férrea cuando la diferencia es el precio. Se percibe cierto de grado de xenofobia.

"Ahora mínimo en cualquier trabajo piden tercer año"

"Es que antes después de sexto había que salir a trabajar"

"Antes era más difícil estudiar"

"No generan empleos, no hay empresas que inviertan"

Los de mayor edad, mencionan como obstáculo, no solamente su nivel educativo, sino la falta de oportunidad para personas de más de 40 años, y sienten cierto tipo de discriminación. Consideran que hay pocas oportunidades para este sector y que no hay suficiente fuente de trabajo. De acuerdo con ellos, bajo las mismas condiciones, la batalla por un puesto se define por la edad.

Estrategias múltiples para hacer frente a su situación: buscar nuevos ingresos y recortar gastos

Las personas han tenido que recurrir a estrategias múltiples para enfrentar su situación:

➲ Buscado obtener nuevos **ingresos**:

- Muchos han recurrido a conseguir un trabajo adicional al que tienen actualmente, en horarios nocturnos, en las tardes, y los fines de semana. Ó buscando trabajos que pueden hacer de manera complementaria, como reciclar.
- Otros han alargado sus jornadas de trabajo saliendo más tarde (horas extra), en la noche ó trabajando los fines de semana.
- Ahora tienen más miembros de la familia trabajando: en dos casos con jefes de hogar masculinos se habló del trabajo femenino como algo adicional en el hogar, y otros tres (tantos de jefatura femenina como masculina), mencionaron el trabajo infantil en horas disponibles (tardes ó fines de semana), apoyando a sus padres en la labor que ellos realizan (limpieza de hogares ó venta de lotería).
- Algunos cuentan con ingresos del Estado mediante becas de estudio para sus hijos.
- Otros han obtenido bonos del Estado en el pasado para construir su vivienda.
- Un caso mencionó pensión del Estado por incapacidad.

"Yo reciclo, junto latas y botellas"

"Salir a pulsearla, como dicen vulgarmente a camaronear"

➲ Priorizando y restringiendo gastos:

- Se restringen gastos, en principio la recreación: dejan de ir al estadio, no pasean, no comen fuera, algunos evitan gastar en pasajes y prefieren caminar.
- Dos jefes de hogar que habían estado estudiando (uno para sacar el quinto año y otro para continuar capacitándose), debieron dejar de hacerlo.

- El margen para recortar gastos es mínimo, casi nulo, ya que los gastos que hacen son los básicos. En este caso priorizan y van atendiendo los más atrasados.
- Varían las compras del diario: cambian las marcas, buscan lo más barato, buscan ofertas, regalías. Quienes ya comen lo básico, no cambian productos (porque solo lo básico compran), varían marcas. Otros han cambiado los hábitos de alimentación: dejan de comprar determinados productos. Algunos compran esos productos que consideran "especiales" como leche, cereal, pan cuadrado, carne ó pollo cuando hay un ingreso adicional.
- Reducen las cantidades compradas de alimentos, ahora compran menos. Algunos se privan de alimentarse en ocasiones, cediendo su alimento a los habitantes de menor edad en el hogar.

"Por ejemplo, si el chiquillo quiere una hamburguesa, decir que no "

"Hay que eliminar esas saliditas, tal vez lo que se va a gastar en una salidita le sirve a uno para la comida de dos días en la casa"

"Ahora uno compra, arroz, frijoles, manteca y la carne solo de vez en cuando"

"Yo ningún gasto recorto, porque si corto algo es capaz que no comemos"

"Usted sacrifica una cosa para cubrir otra… y eso, los que no tienen casa propia tienen que restringirse aún más"

En ningún caso se mencionó alguna fuente de ayuda mutua entre familias ó vecinos. La ayuda de vecinos ó entre familias ocurre pocas veces y en casos extremos. Solamente en un caso es habitual que los niños recurran a los vecinos a solicitar alimento para el desayuno cuando no hay en el hogar.

En caso de necesidad extrema…

En caso de necesidad extrema, cuando los ingresos se vuelven insuficientes para atender las necesidades inmediatas, los más jóvenes mencionan la ayuda de vecinos, padres y familiares. Definen la necesidad extrema el "no tener ni arroz para comer".

"Yo he tenido que acostarme sin comer, por darles a mis hijas un poquito de arroz y un huevo para las tres"

"No es como antes que a uno le pasaban los gallitos, ahora por la misma inseguridad todo el mundo vive aislado"

Los de mayor edad consideran que los vecinos se ayudan poco, y que hoy se vive más aislado. Este grupo no menciona haber tenido necesidades extremas en los últimos tiempos.

En qué gastan?

Cuando se analiza la priorización del gasto y las necesidades de cada grupo evaluado, se observan diferencias, que podrían justificarse por el ciclo de vida en que se encuentran sus hogares, y por lo tanto el poder de acumulación que han logrado, así como la cantidad de miembros en el hogar, y la presencia de menores.

Segmento E:

El segmento más joven gasta principalmente (y en orden de lo que consideran importante) en alimentación, educación, servicios públicos y vivienda. Este grupo tiene menos "grados de libertad" para recortar su gasto y ocasionalmente han estado en caso de necesidad extrema, algunas personas no han podido cubrir su necesidad básica de alimentación (para algunos esto sucede sistemáticamente). Para este grupo, el seguro social es casi un servicio "aspiracional en sus vidas".

La educación de sus hijos es un gasto primordial, algunos ven la posibilidad a futuro para emerger de la crisis, y mencionan no querer reproducir su situación en sus hijos (no pudieron estudiar porque tuvieron la necesidad de trabajar en edad temprana). Algunos mencionan que el estudio es necesario para: conseguir un mejor trabajo, y para el diario vivir (saber leer, sumar, poder expresarse, hablar correctamente). Para otros el estudio es lo único viable, porque los menores no pueden trabajar y es peligroso que estén en las calles.

"Uno saca el dinero para lo que esté más atrasado"

"Para todo trabajo ahora piden quinto año"

"El estudio es una forma de superación... tiene más puertas abiertas"

"Es lo mas importante que puede haber, es básico para el desenvolvimiento"

Los gastos en educación que más les afectan son los altos costos de materiales, cuotas de patronato, pasajes, comida, uniformes, y matrícula.

Segmento F:

Este grupo de mayor edad, vive ajustado pero tiene un pequeño margen para recortar en algunos gastos. Comen mejor que el grupo más joven, con una dieta levemente más variada. Gastan principalmente en servicios públicos (agua y luz, y quienes tienen teléfono también), en alimentos, y menos en vivienda (sólo si alquilan), en educación (los que aún tienen hijos menores), algunos también en gastos médicos, pasajes y en seguro social. Pocos en este grupo, pasan por necesidades extremas.

En qué gastan hoy más?

Antes de consultar sobre los rubros en los que las familias gastan hoy en mayor cantidad, se preguntó en los cuales gastan menos, y de manera unánime la respuesta fue: en nada. Todos los gastos se han mantenido ò se han incrementado. De alguna forma buscan reducir gastos en electricidad y agua, pero no logran un ahorro visible.

Por el contrario, todos han visto aumentar sus gastos en educación, servicios públicos, y alimentación.

"Todo está caro"

"Que va, ahora la comida está muy cara"

Alimentos: se come lo mínimo y más barato

Con el fin de entender el tipo de consumo por momento del día se consultó sobre los alimentos que generalmente ingieren en cada comida:

- *Desayuno:* Lo más mencionado es el café y el pan. En algunas ocasiones gallo pinto y más remotamente, tortillas con queso, galletas, natilla, jalea y huevos. Tres casos mencionaron espontáneamente que a veces no cuentan con alimento para el desayuno y en ese caso lo omiten ó buscan con vecinos.
- *Almuerzo:* Lo más mencionado es el arroz, frijoles, maduro, picadillos (chayote, papa, plàtano), espaguetis, ensalada, frutas y huevo. La carne y el pollo de vez en cuando "cuando se puede" ó “solo los fines de semana".
- *Cena:* En la cena se consume lo que haya quedado del almuerzo, "lo que queda del almuerzo se guarda y en la noche se hace un sancocho".

“Café negro, pan y mantequilla Numar”

“A veces pinto"

"Si hay solo café, pues sólo café se toma, a veces ni café”

"Lo que Dios nos mande"

"Para mi es un poco caro el pan, talvez de vez en cuando"

"Si no hay pan, solo café, mando a los chiquillos a buscar pan donde vecinos"

Van haciendo ajustes en la alimentación

En general los panelistas manifiestan que “comen bien, pero sin caer en lujos", "ya no me alimento hoy igual que antes", comen simplemente lo “suficiente” para vivir.

Han ido dejando de comprar algunos alimentos ó lo han debido comprar con menor frecuencia. Los “gustos” son los primeros en irse (por ejemplo, los de los niños”). Las carnes, pollo, pescado y leche, también son los más sacrificados. Han sustituido las carnes por vegetales y legumbres, son comunes los picadillos

Algunos compran frutas de temporada que son más baratas, y quien vive en zona rural aprovecha la accesibilidad de algunos frutos. Otros ahora consumen más verdura en sustitución de la carne.

“Gustos para los niños, ya no compramos jugos para la merienda, sino fresco en polvo"

"Si les compro el cereal se lo tienen que comer seco porque no me alcanza para la leche"

"Yo compro menos pero lo mismo de siempre"

"Diay lo básico: arroz, frijoles, manteca"

"Cuando la cosa se pone fea, uno pasa comiendo pinto toda la semana"

Las variaciones de platos se logran cuando hay menos restricción económica, de lo contrario, consumen arroz y frijoles y a veces huevo durante varios días.

Prácticamente ninguno consume alimentos fuera del hogar que no hayan sido preparados en casa. Comer afuera es un lujo y no hacen ese gasto.

Conocen programas del IMAS, bono de la vivienda y becas escolares

Los tres programas más conocidos de ayuda a las familias son el del IMAS, las becas para estudiantes y los bonos de la vivienda.

Con respecto al IMAS, en ambos grupos se criticó el mecanismo de asignación de los fondos. Varios argumentaron que no hay criterios claros. Algunas panelistas que solicitaron la ayuda, el IMAS les indicó que no podían clasificar porque eran jóvenes y podían trabajar, algunas sienten que los criterios de asignación son un poco subjetivos: "al que le cayó bien le dan, sino no". Dos panelistas se quejaron del trato recibido por parte de los funcionarios.

El bono de la vivienda cuenta con una percepción positiva entre quienes lo han obtenido, y quienes aún no lo han recibido aunque lo han gestionado, consideran que el proceso es lento y a veces engorroso.

Las becas para estudio son bien recibidas y valoradas, aunque consideran que los procesos a veces se atrasan, y hay meses en que la indefinición (al iniciar lecciones) lerdea el otorgamiento del dinero.

Otros programas mencionados fueron los préstamos para vivienda de la CCSS, pensiones del régimen no contributivo, y los hogares comunitarios (para el cuido de los niños). La mayoría se ha enterado de los programas del Estado por medio de vecinos y algunos por la televisión (noticias).

En general, perciben que los programas del Estado son lentos y que requieren de muchos trámites.

No participan en organizaciones comunales, religiosas ó gremiales

La mayoría no participa en organizaciones comunales, religiosas ó gremiales. Solamente un panelista participa en un programa deportivo (recreación) y otro en la una asociación Comunal para el arreglos de calles, y dos en seguridad comunitaria.

Con respecto al pasado…

El grupo más joven, considera que hoy está mejor que el año pasado y también que hace 5 años. Su situación económica depende del ciclo de vida en que se encuentre la familia. Los hijos pequeños demandan más gastos, por tanto al tener los hijos ya en edad escolar, los hace sentir que hoy están mejor. La percepción de mejoría muestra un discurso algo contradictorio ya que manifiestan muchos problemas económicos, pero la mejoría la observan por la reducción de gastos en niños pequeños y medidas que han tomado para restringir el gasto, ó por la obtención de nuevos ingresos por trabajar más horas.

Por el contrario, el segmento de edad mayor, considera que hoy está peor que en el pasado.

A futuro

A ambos grupos les cuesta visualizar el futuro, viven bajo el lema, "vivir día a día". Sin embargo, la mayoría cree que estará peor. Coinciden en que tendrán que aumentar las jornadas de trabajo, involucrar otros miembros de la familia al trabajo, estudiar, prepararse para poder mejorar su condición o al menos para mantenerse igual. En general son algo pesimistas y muestran cierta incertidumbre.

"Estaremos requete peor"

Qué hacer?

Para los panelistas la solución para mejorar su situación económica, es trabajar más horas, buscar mejores empleos, más estables y mejor pagados. Algunos mencionan el incorporar más miembros de la familia al trabajo. Para quienes tienen trabajo estable, mantenerlo.

"Seguir luchando"

"Seguir adelante"

"Trabajar más, estudiar"

"Que todos en la familia jalen para el mismo lado"

Organizarse económicamente, priorizando y restringiendo gastos, y administrar bien el presupuesto familiar. Evitar gastos innecesarios (sobre todo recreación).

Mantener los hijos estudiando. Esperan que en un futuro ellos les puedan ayudar, aunque no lo exigirán, esperarían que sucediera por propia iniciativa.

Qué puede hacer el gobierno?

El grupo más joven espera mayor apoyo en educación tanto para niños como para adultos, vivienda y combate a la delincuencia. Por otra parte esperarían que los salarios fueran más altos para la clase más baja de trabajadores asalariados.

En ambos grupos, la creación de fuentes de empleo fue un tema muy importante. El grupo de mayores, encuentra barreras adicionales al trabajo por su edad.

"Darle la oportunidad a gente como nosotros, personas de mayor edad"

Pocos mencionaron que deberían bajarse los impuestos.

CONCLUSIONES

Retomando los objetivos iniciales de la investigación se pueden resumir someramente los resultados del estudio:

- El patrón de gasto de las familias costarricenses de gastos bajos está afectado por el ciclo de vida en que se encuentra, las características de la jefatura y la cantidad de miembros en el hogar.

- A estos grupos, el problema nacional que más les afecta y por lo que consideran el más importante, es el costo de la vida. Sus ingresos al igual que sus gastos son bajos y por lo tanto requieren hacer muchas adecuaciones de los gastos del "día a día" para lograr sufragarlos y buscar nuevos ingresos.
- Entre las adecuaciones que hacen, restringen gastos que consideran "lujos", como la recreación y varios alimentos, y en algunos casos, el transporte. Atienden los gastos básicos priorizando los más urgentes (ó atrasados). Otros reducen los gastos en momentos más difíciles de manera que por ejemplo, consumen el mismo tipo de alimento durante varios días. La variedad también es un "lujo".
- La alimentación, servicios públicos y la educación de sus hijos son las prioridades, aún en los grupos más necesitados.
- Estos grupos buscan constantemente aumentar su ingreso, incrementando el número de horas trabajadas ó el número de miembros que aportan al hogar (hora extras, más de un trabajo, trabajo femenino, y hasta trabajo infantil de apoyo al adulto).
- Ven pocas posibilidades de recibir más ingresos si no aumentan la cantidad, ya que ven limitadas sus posibilidades por su nivel educativo y los mayores, por su edad.
- La organización comunitaria no es común ni utilizada. La ayuda del Estado es muy apreciada por quienes la han recibido, pero criticada por quienes han hecho algún trámite que ha resultado infructuoso. Las becas de estudios son las más accesibles para estos grupos. La manera en que más se informan es a través de vecinos y conocidos que les informan, y algunos también por la televisión.
- La problemática presente en prácticamente todas sus comunidades en la inseguridad y la venta y consumo de drogas.
- Ellos apuestan a la educación de sus hijos, trabajar más en el presente y administrar los gastos, no logran visualizar claramente lo que sucederá en su futuro, viven más en atendiendo lo inmediato.
- Valorarían el apoyo del Estado en generar fuentes de empleo, salarios mejores, trabajos estables y apoyo en la educación y capacitación.

ANEXO 1

GUIA DE SESIONES DE GRUPO CON SEGMENTO DE GASTOS BAJOS

Programa Estado de la Nación
Valeria Lentini

Objetivos de la sesión: A continuación se enumeran los temas que deberán ser cubiertos durante la sesión y de los cuales se espera tener información para el informe:

- Indagar criterios que las familias están aplicando para asignar el gasto
- Sondear influencia del capital social (comunal) dentro de la estrategia de supervivencia
- Conocer opinión de cómo ha evolucionado la priorización de los gastos

GUÍA DE SESIONES

1. INTRODUCCIÓN:

a. Reglas de la sesión

b. Presentación de los participantes: Nombre, edad, ocupación, lugar de residencia, hijos (edades y cantidad).

2. EVALUACIÓN DEL PAÍS, COMUNIDAD Y FAMILIA

1. Para comenzar, cómo consideran que está hoy el país? Cuáles son los principales problemas que hoy tiene Costa Rica? Estos problemas son recientes? Hace cuánto que están estos problemas? Antes eran otros?
2. Cómo consideran que está su comunidad hoy? Cuáles son los principales problemas que hoy tiene su comunidad? Estos problemas son recientes? Hace cuánto que están estos problemas? Antes eran otros?
3. Cómo consideran que está su familia hoy? Cuáles son los principales problemas que hoy tiene su familia? Estos problemas son recientes? Hace cuánto que están estos problemas? Antes eran otros?
4. Específicamente sobre la situación económica de sus familias, cuáles son las principales **causas** que hace que tengan problemas económicos? **HACER LISTADO E IR SONDEANDO EL FONDO DE CADA CAUSA. TÉCNICA LADDERING**
5. Cuáles son los principales **obstáculos** para resolver esos problemas? **HACER LISTADO E IR SONDEANDO EL FONDO DE CADA OBSTÁCULO. TÉCNICA LADDERING**

3. ESTRATEGIA:

6. Específicamente qué han hecho para ir sobrellevando la situación económica de la familia? **HACER LISTADO**. **SI ALGÚN TEMA NO SALE**

ESPONTÁNEAMENTE PREGUNTAR ESPECÍFICAMENTE SI EN EL ÚLTIMO AÑO HAN:

a. Buscado obtener nuevos **ingresos** y cómo? Cómo? (Migración, trabajo infantil, trabajo femenino, diversificación de la actividad) Cuántos trabajan en su hogar? En qué trabajan? Está satisfecho con su trabajo?

b. Dejar de hacer algunos **gastos que hacían**? Cuáles?

c. Cambiar el tipo de **gasto de la familia**? Cómo?

d. Cuentan con alguna fuente de ayuda mutua entre familias ó vecinos? Cómo es esa ayuda?

e. Utilizado la **ayuda** del Estado? Cómo? SI LA HAN USADO: Cómo la evalúan?

7. De las estrategias mencionadas cuál ha sido la más importante?

8. Qué hacen en caso de necesidad extrema? Qué es estar en caso de necesidad extrema?

4. SOBRE EL GASTO

9. Pensemos en los gastos que tienen sus familias, en qué gastan en una quincena ó mes típico? **HACER LISTADO**.

10. Cuáles son los más importantes es decir los gastos que nunca dejarían ó tratarían de no dejar de hacer, ordenémoslos de más a menos importantes… por qué son los más importantes? Cómo deciden que son los más prioritarios?

11. En cuáles de estos rubros hoy gastan **menos** que hace un año? Por qué?

12. En cuáles de estos gastan **más** que hace un año? Por qué?

13. Pensando específicamente en la **alimentación**. Qué comen ustedes y sus hijos? Empecemos por el desayuno..el almuerzo, la cena?

14. Ustedes dirían que sus familia logra alimentarse bien, lo suficiente ó mal?

15. Usted o alguno de su familia deben comer a veces **lo mismo** por varios días seguidos para tener dinero para cubrir otras necesidades?

16. En alguna ocasión tuvieron que **sacrificar** el alimento, dejar de gastar, ó servir menos alimentos, para cubrir otras necesidades? Qué sacrificaron? Cuáles eran esas otras necesidades?

17. Han tenido que **cambiar la frecuencia** de consumo de algunos alimentos? ¿Cuáles? ¿por qué motivo?

18. Han tenido que **variar** el tipo de alimentos para ajustar el presupuesto? Cómo?

19. Algunos de ustedes o de los integrantes de su familia comen afuera? Por qué (por trabajo, escuela, por diversión)?

5. APOYO ESTATAL Y GRUPOS

20. Conocen algún programa ó institución del Estado que brinde apoyo a las familias? Cuáles? ¿Cómo los conoció (por referencias familiares o amigos, los contactaron, publicidad, etc.)? Qué opinan de esos programas ó instituciones que conocen? Cómo podrían mejorarse?

21. Participan en alguna organización comunal, religiosa ó gremial? Cuál es el objetivo de la organización? Cómo es esa participación? Cuántas horas por semana? Cuáles miembros de la familia? Estar integrado a estos grupos les ayuda a mejorar su situación?

6. A FUTURO

22. Sus familias hoy están económicamente mejor, igual ó peor que hace un año? Por qué?
23. Cómo piensan que estarán sus familias dentro de un año mejor, igual ó peor? Por qué?

24. Qué debe hacer usted y su familiar para estar mejor a futuro?
25. Qué cree usted que debe hacer el gobierno para que su familia y muchas otras familias del país como la suya estén mejor a futuro?

*****PASAR LA HOJA PARA COMPLETAR FRECUENCIA DE COMRA**

DESPEDIDA

Periodicidad con la que adquieren ó compran algunos alimentos

SESIÓN 1

Producto	Diario	Semanal	Quincenal	Mensual	Más de un mes	Nunca compro ese producto
Arroz	1	4	3	1		
Azúcar		4	3	1		1
Leche fluida	2	1	3		1	2
Frijoles negros/rojos		5	3	1		
Huevo	1	3	3		1	1
Manteca	1	4	1		1	2
Aceite		1	3	1		4
Pan	6	2	1			
Tortilla	1	2	1	1	1	3
Carne roja		2	1	1	1	4
Pollo		3	2	1	2	1
Pastas (fideos)		3	5	1		
Verduras	1	6	2			
Frutas	3	3	3			

SESIÓN 2

Producto	Diario	Semanal	Quincenal	Mensual	Más de un mes	Nunca compro ese producto
Arroz		1	4			2
Azúcar		1	6			
Leche fluida		2	4			1
Frijoles negros/rojos		1	5			1
Huevo		4	2			1
Manteca		1	3			3
Aceite		1	3	1		2
Pan	4				2	1
Tortilla	2	1	3			1
Carne roja		2	5			
Pollo		2	4			1
Pastas (fideos)		1	5			1
Verduras	1	3	3			
Frutas	1	4	2			