



Informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible 2024

Investigación

Percepción ciudadana sobre seguridad en Costa Rica

Investigadores:

Javier Bogantes Retana

Ronald Alfaro Redondo

San José | 2024



362.87
B674p

Bogantes Retana, Javier

Percepción ciudadana sobre seguridad en Costa Rica / Javier Bogantes Retana,
Ronald Alfaro Redondo. -- Datos electrónicos. -- San José, C.R. : CONARE - PEN, 2024.
1 recurso en línea (19 páginas); archivos de texto PDF, 300 KB

ISBN 978-9930-636-65-7

Investigación para el Informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible
2024

1. SEGURIDAD CIUDADANA. 2. POBLACIÓN. 3. ASPECTOS SOCIALES. 4.
COSTA RICA. I. Alfaro Redondo, Ronald. II. Título.



Contenido

Descargo de responsabilidad	4
Fuentes de información	4
Encuesta Nacional de Seguridad Ciudadana 2022	4
Síntesis metodológica	4
Principales hallazgos de la Encuesta Nacional de Seguridad Ciudadana 2022	5
Barómetro de las Américas	10
Principales hallazgos del Barómetro	10
Consulta a las municipalidades sobre temas de seguridad	14

Descargo de responsabilidad

Esta investigación se realizó para el *Informe Estado de la 2024*. El contenido es responsabilidad exclusiva de su autor, y las cifras pueden no coincidir con las consignadas en el capítulo respectivo, debido a revisiones posteriores. En caso de encontrarse diferencia entre ambas fuentes, prevalecen las publicadas en el Informe.

Fuentes de información

Para estudiar la percepción de la población en materia de seguridad se utilizan dos insumos recientes. El primero es la Encuesta Nacional de Seguridad Ciudadana 2022 (ENSCR 22) y el segundo es el Barómetro de las Américas 2023. Enseguida se presentan los principales hallazgos de ambos estudios sobre el tema mencionado.

Encuesta Nacional de Seguridad Ciudadana 2022

La ENSCR-22 es un esfuerzo parte del proyecto Gestión de información basado en la evidencia para la seguridad ciudadana en América Central (INFOSEGURA), que se llevó a cabo por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) con apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y la Escuela de Estadística de la Universidad de Costa Rica (UCR) en 2022, con el objetivo de describir la situación del país en materia de inseguridad ciudadana. El diseño de la encuesta parte de la idea de que la inseguridad ciudadana es un fenómeno multifactorial que dificulta el desarrollo humano y que puede contrarrestarse si se disminuye la vulnerabilidad social.

Síntesis metodológica

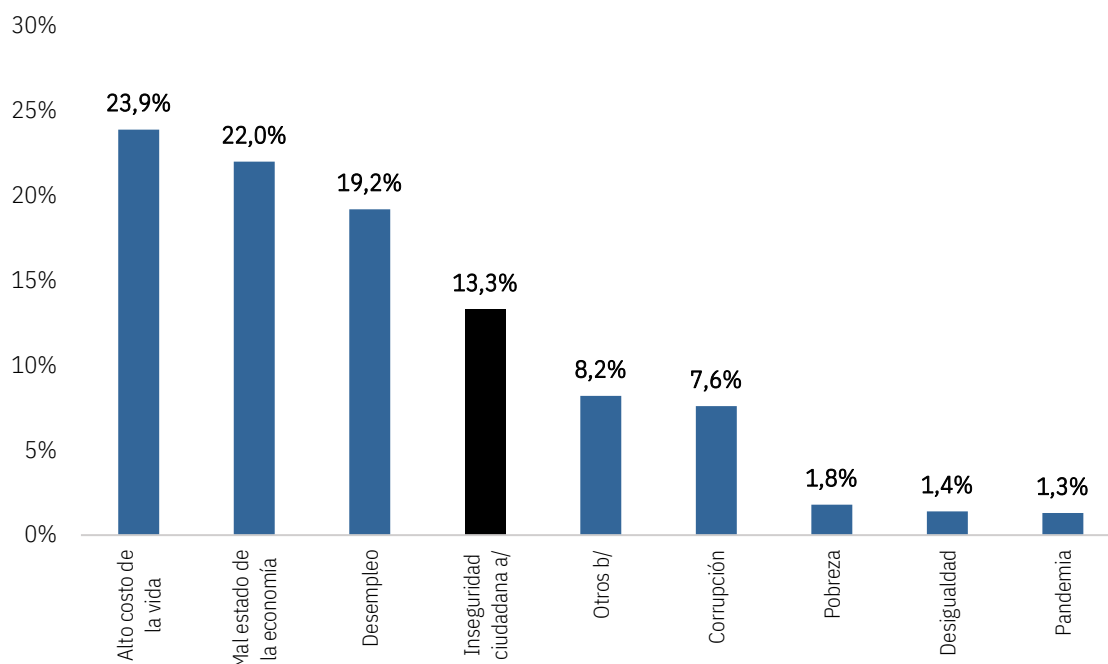
La población de estudio comprende a toda persona costarricense o residente por al menos un año en el país, mayor de 18 años y con celular activo. La muestra tuvo un tamaño de 1.222 personas y se definió mediante el procedimiento de Waksberg, el cual consiste en elegir los cuatro primeros dígitos del número de teléfono del registro de números activos de la Superintendencia de Telecomunicaciones (Sutel) y elegir los cuatro últimos números de manera aleatoria. Esto con el fin de aplicar la encuesta por medio de llamadas telefónicas. El cuestionario utilizado incluyó temas de opiniones sobre la inseguridad ciudadana, percepciones de inseguridad, sociabilidad, opiniones sobre cuerpos de seguridad y operadores de justicia, medidas contra la inseguridad (organización ciudadana y prácticas personales), entornos seguros y armas de fuego. Por último, después de recopilar y procesar los datos, se creó un ponderador, con el fin de mantener la representatividad de la muestra, basándose en la Encuesta Nacional de Hogares (Enaho) de 2021.

Principales hallazgos de la Encuesta Nacional de Seguridad Ciudadana 2022

En el 2022 la inseguridad aparecía en el cuarto lugar de las prioridades de las personas al consultar por el principal problema del país. Para entonces, los tres primeros estaban relacionados con temas económicos y con porcentajes similares de menciones. Estos resultados contrastan con los reportados por estudios más recientes, según los cuales la inseguridad encabeza la lista de principales problemas del país, con una diferencia importante con respecto al resto de temas (CIEP-UCR, 2024).

Gráfico 1

Principales problemáticas en el país mencionadas en la encuesta. 2022



a/Incluye delincuencia, inseguridad, drogadicción y violencia contra las mujeres.

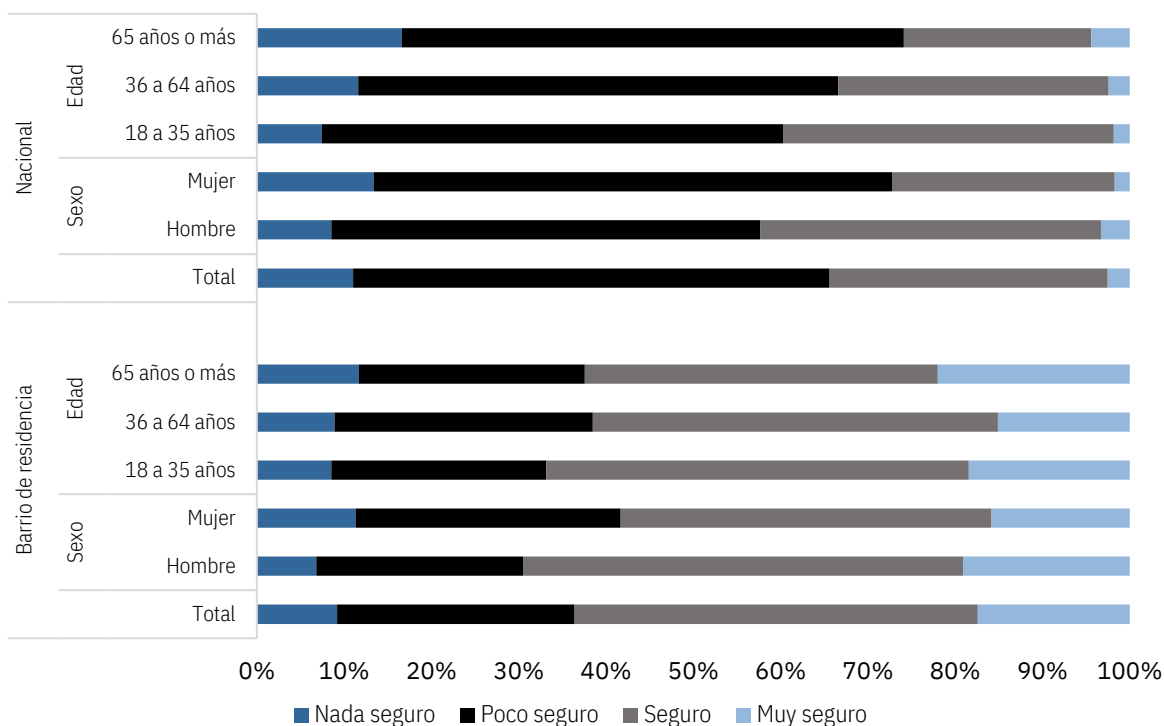
b/Incluye falta de infraestructura, crisis climática, migración y otras. Se excluyen los NR.

Fuente: Elaboración propia con datos de la ENSCR 22 del PNUD.

Por otro lado, cuando se indaga en los diferentes grupos de la población por la percepción de seguridad del país a nivel general y del barrio a nivel específico, las personas consultadas de 65 años y más y las mujeres sobresalen por considerar al país y a su comunidad como nada o poco seguros. Mientras que, las personas más jóvenes (18-35 años) son quienes perciben a ambos sitios, el país y el barrio en el que residen, como seguros o muy seguros.

Gráfico 2

Seguridad del país y del barrio de residencia de acuerdo con la probabilidad percibida de ser víctima de un delito, según sexo y edad del encuestado^{a/}. 2022



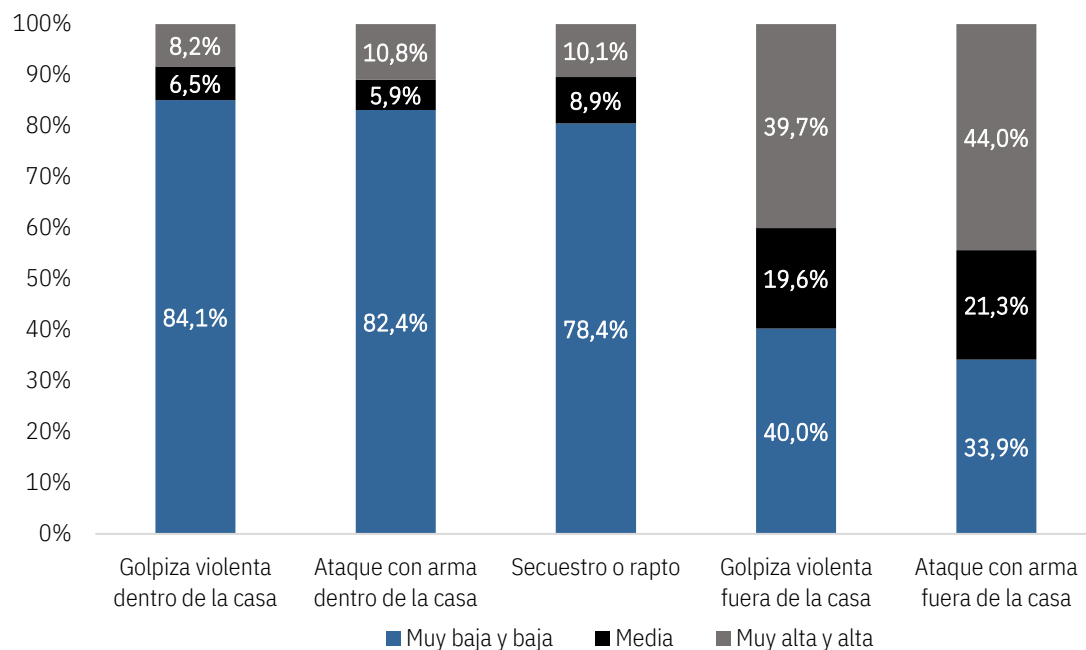
a/ Se excluyen los NS/NR.

Fuente: Elaboración propia con datos de la ENSCR 22 del PNUD.

Además de las diferencias de percepción de los grupos sociodemográficos, también se observan opiniones distintas con respecto a la posibilidad de ser víctima de un delito según el tipo de agresión. Los dos tipos de agresión más mencionados son el ataque con arma fuera de la casa, seguido de la golpiza violenta fuera de la casa. Las percepciones de ser víctima de un delito con golpiza violenta o un ataque con arma dentro de la casa, así como secuestro o rapto son mucho menores.

Gráfico 3

Posibilidad percibida de ser víctima de un delito de agresión física^{a/}. 2022



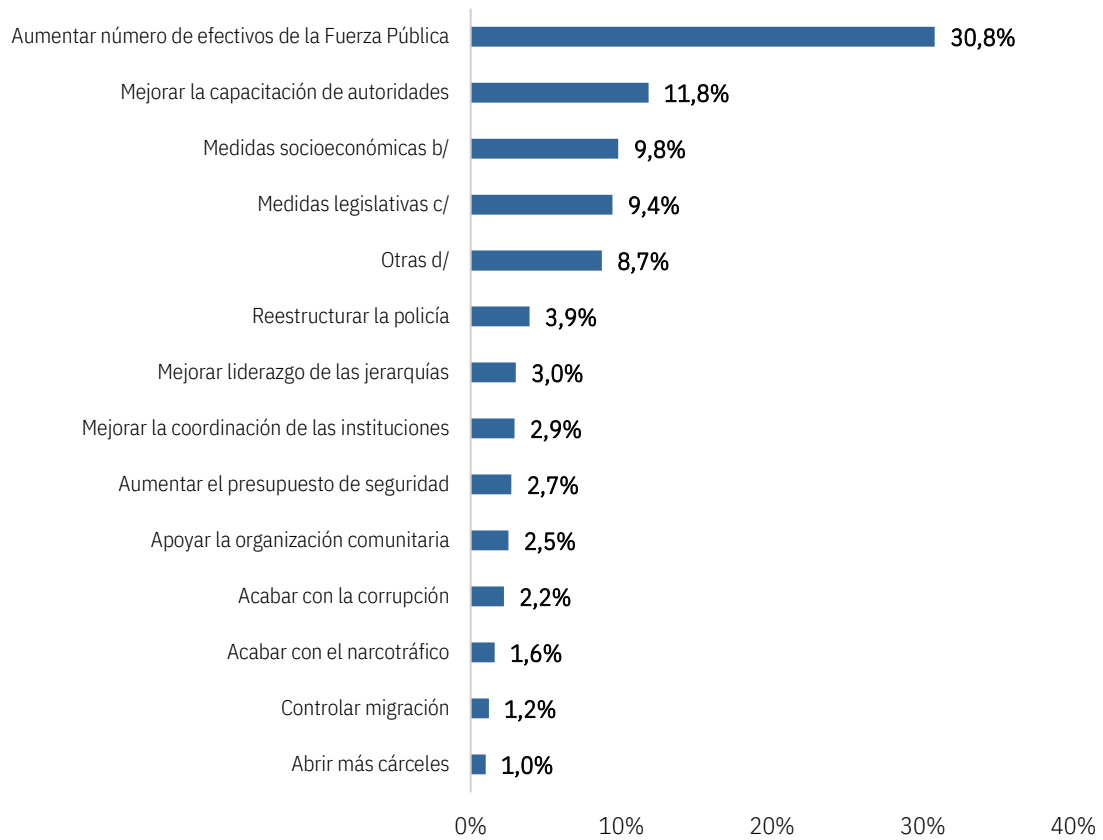
a/ Excluye los NS/NR.

Fuente: Elaboración propia con datos de la ENSCR 22 del PNUD.

Cuando se consultó sobre las medidas para combatir la inseguridad, la opción más mencionada por las personas consultadas fue aumentar el número de policías de la Fuerza Pública. Le sigue en cantidad de menciones mejorar la capacitación de las autoridades y medidas socioeconómicas y acciones legislativas. Es decir, la idea de que la inseguridad se combate con más policías esta muy generalizada en la población.

Gráfico 4

Opinión sobre medidas más urgentes para combatir la inseguridad ciudadana^{a/} 2022



a/ Se excluyen los NR.

b/ Incluye generar empleos, mejorar el sistema educativo y crear oportunidades, ayudas a los jóvenes.

c/ Incluye mejorar, reformar, actualizar, modificar las leyes actuales e implementarlas adecuadamente.

d/ Incluye las medidas mencionadas con menos de 1%.

Fuente: Elaboración propia con datos de la ENSCR 22 del PNUD.

Por último, los temas relacionados con drogas (consumo, trasiego y adicción) son las que más reportan las personas en sus barrios y comunidades. Otros temas mencionados son el robo de carros, problemas de iluminación, alumbrado público y agresión contra mujeres. Al 2022 el tema de homicidios no aparecía como una de las principales situaciones en los barrios de residencia.

Gráfico 5

Principales situaciones presentadas en el barrio de residencia. 2022



Fuente: Elaboración propia con datos de la ENSCR 22, del PNUD.

Barómetro de las Américas

El Laboratorio LAPOP (anteriormente conocido como el Proyecto de Opinión Pública de América Latina) es un proyecto de investigación multinacional especializando en el desarrollo, implementación y análisis de encuestas de opinión pública. Fundado por el Dr. Mitchell A. Seligson hace más de dos décadas, el proyecto se centra principalmente en los ciudadanos y la democracia en América Latina. El Barómetro de las Américas es la encuesta más conocida producida por LAPOP. Es la única encuesta que cubre el continente americano (América del Norte, Centroamérica, América del Sur y el Caribe). La encuesta mide los valores y comportamientos democráticos en el continente americano usando muestras probabilísticas nacionales de la población adulta en edad de votar.

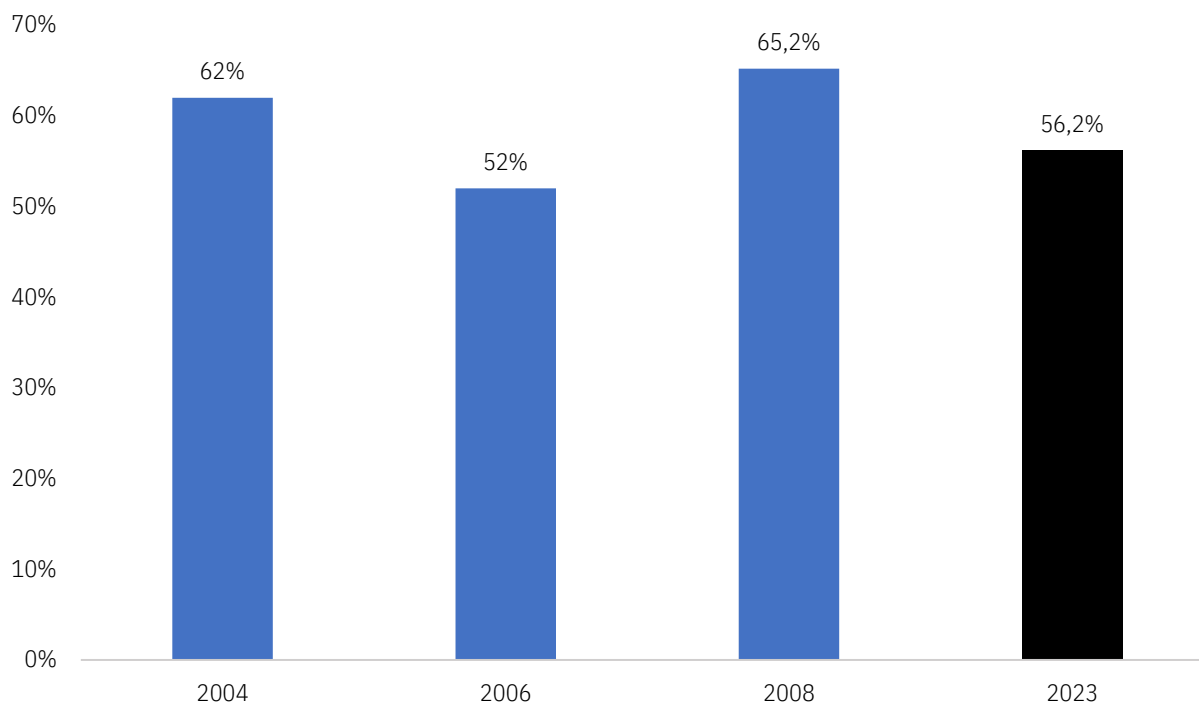
En 2004, LAPOP estableció el Barómetro de las Américas, un esfuerzo multinacional conformado por un consorcio de instituciones académicas y un grupo de expertos en todo el continente, el que con regularidad lleva a cabo encuestas sobre valores y comportamientos democráticos en las Américas. La primera ronda de encuestas en 2004 incluyó personas en edad de votar en 11 países. La segunda ronda tuvo lugar en 2006 y se realizó en 22 países del continente. La tercera ronda, en el año 2008, incluyó 24 países de las Américas. Las rondas de 2010 y 2012 incluye 26 países de Norteamérica, América Latina, y el Caribe, añadiendo Trinidad y Tobago y Surinam a los 24 países cubiertos en la ronda del 2008. El Barómetro de las Américas es el proyecto de encuestas regional más extenso en el hemisferio occidental.

Principales hallazgos del Barómetro

En los datos del Barómetro de las Américas se utiliza un índice con las respuestas de percepción sobre seguridad en el barrio de residencia. En este índice los valores más bajos se refieren a mayor inseguridad y los más altos corresponden a mayor seguridad. En el gráfico 6 se describen los resultados de este índice en cuatro momentos específicos. Los años 2006 y 2023 son los que registran niveles más altos de percepción de inseguridad. Los datos del 2023 son consistentes con el comportamiento de las cifras de violencia homicida.

Gráfico 6

Índice de percepción promedio de seguridad ciudadana en el barrio de residencia^{a/}. varios años



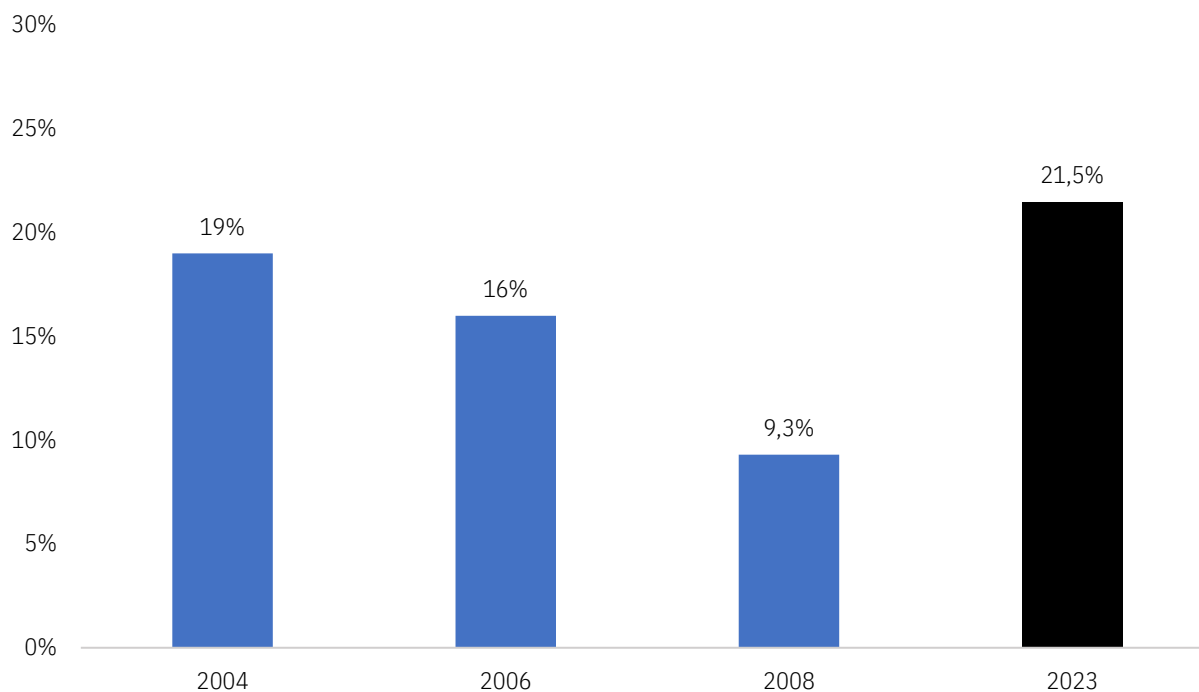
a/La encuesta incluye respuestas de muy seguro (a), algo seguro (a), algo inseguro (a) y muy inseguro (a). A partir de esto se construyó un índice con valores entre cero al cien, donde cero es muy inseguro (a) y cien es muy seguro (a). A estos valores se les aplicó un promedio ponderado por la frecuencia de cada categoría.

Fuente: Elaboración propia con datos del Barómetro de las Américas, del Proyecto de Opinión Pública de la Universidad de Vanderbilt de los Estados Unidos.

Una mayor percepción de inseguridad también se acompaña de una mayor victimización de un crimen no violento en el último año. Previa a la última edición del Barómetro de las Américas de 2023, el año con el mayor porcentaje de personas que son víctimas de un crimen era el 2004 con un 19%. Ese mismo porcentaje aumentó al 22% en 2023.

Gráfico 7

Porcentaje de personas que han sido víctimas de un crimen no violento en los últimos 12 meses^{a/}. Varios años

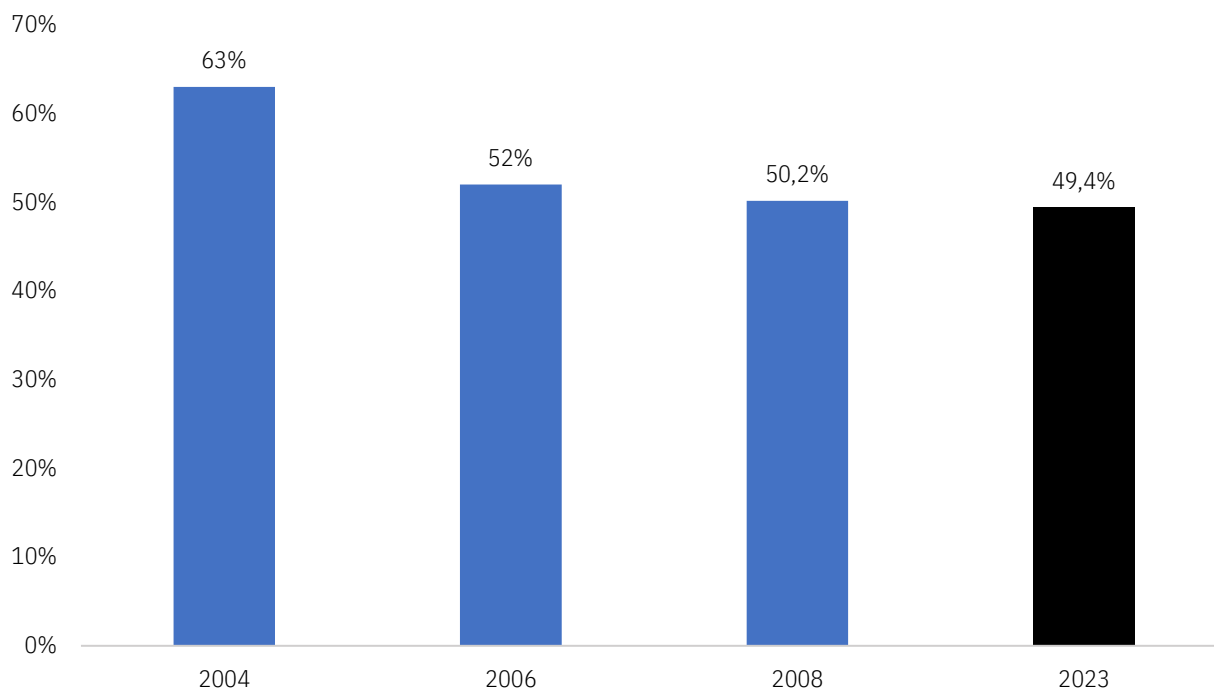


a/ Porcentaje de respuestas afirmativas. Según la encuesta de 2023, se incluyen delitos de robo, hurto, agresión, fraude, chantaje, extorsión y amenazas, entre otros. Para la encuesta de 2008, se pregunta por separado si ha sido víctima de algún crimen y si el perpetrador de dicho crimen usó violencia.

Fuente: Elaboración propia con datos del Barómetro de las Américas, del Proyecto de Opinión Pública de la Universidad de Vanderbilt de los Estados Unidos.

El hecho de una mayor percepción de inseguridad combinado con mayores reportes de victimización en 2023, puede tener efectos en la confianza de las personas en el sistema judicial. Para estudiar estos efectos se utiliza una variable con una escala de confianza que oscila entre 1 y 7, en la que los valores menores corresponden a ninguna confianza y los mayores están asociados a mayor confianza. Los datos disponibles reportan el valor más bajo de confianza de este índice en los cuatro momentos estudiados.

Gráfico 8
Índice de confianza promedio en sistema judicial^{a/}. varios años



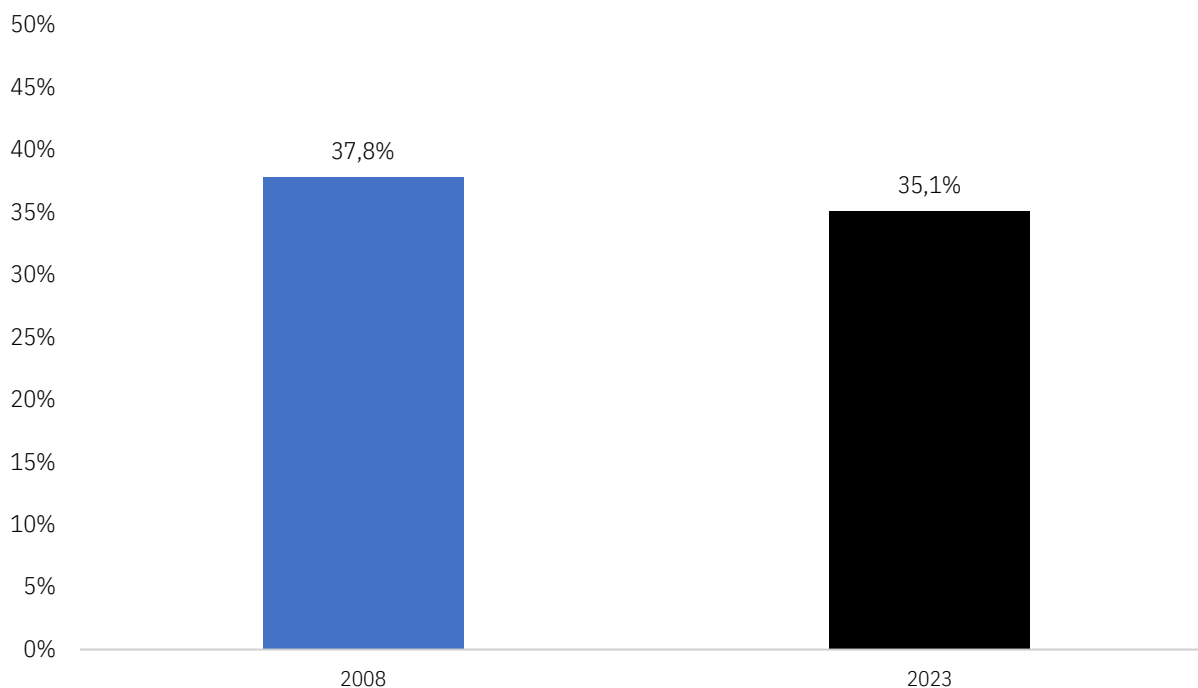
a/La encuesta incluye respuestas en una escala del uno al siete, donde uno es nada de confianza y siete es mucha confianza. A partir de esto se construyó un índice con valores entre cero al cien, donde cero es nada de confianza y cien es mucha confianza. A estos valores se les aplicó un promedio ponderado por la frecuencia de cada categoría.

Fuente: Elaboración propia con datos del Barómetro de las Américas, del Proyecto de Opinión Pública de la Universidad de Vanderbilt de los Estados Unidos.

Otro tema relevante relacionado con las percepciones sobre seguridad, es la confianza en que el sistema de justicia castigue a los delincuentes involucrados. Para este propósito se utiliza un índice que varía entre 0 y 100, en el que los valores más bajos se relacionan con una baja confianza y los más altos, una mayor confianza. Las cifras revelan que, en comparación con 2008, la confianza en que el sistema judicial castigue a los delincuentes se redujo.

Gráfico 9

Índice de confianza promedio en el castigo a delincuentes^{a/}. 2008 y 2023



a/La encuesta incluye respuestas de mucha confianza, algo de confianza, poca confianza y nada de confianza. A partir de esto se construyó un índice con valores entre cero al cien, donde cero es nada de confianza y cien es mucha confianza. A estos valores se les aplicó un promedio ponderado por la frecuencia de cada categoría.

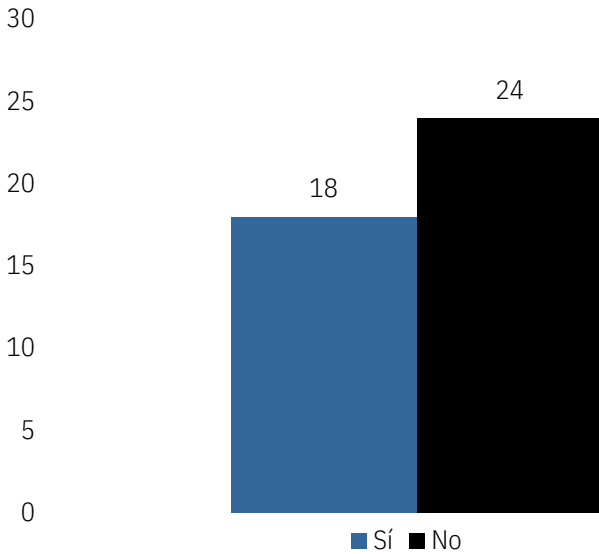
Fuente: Elaboración propia con datos del Barómetro de las Américas, del Proyecto de Opinión Pública de la Universidad de Vanderbilt de los Estados Unidos.

Consulta a las municipalidades sobre temas de seguridad

Un tercer insumo corresponde a una consulta virtual realizada a las municipalidades del país. De las 84 municipalidades respondieron 42. La lista de ayuntamientos que enviaron sus respuestas son: Alajuela, Alajuelita, Alvarado, Aserrí, Bagaces, Barva, Belén, Carrillo, Coto Brus, Curridabat, Dota, Flores, Garabito, Grecia, El Guarco, Heredia, Hojanca, La Cruz, La Unión, León Cortés, Liberia, Montes de Oca, Mora, Nandayure, Naranjo, Nicoya, Paraíso, Puriscal, San Isidro, San Mateo, San Pablo, San Rafael, San Ramón, Santa Bárbara, Sarapiquí, Sarchí, Siquirres, Tarrazú, Tibás, Turrubares, el distrito de Cervantes y el distrito de Peñas Blancas. En esta sección se describen los principales resultados obtenidos de esta consulta.

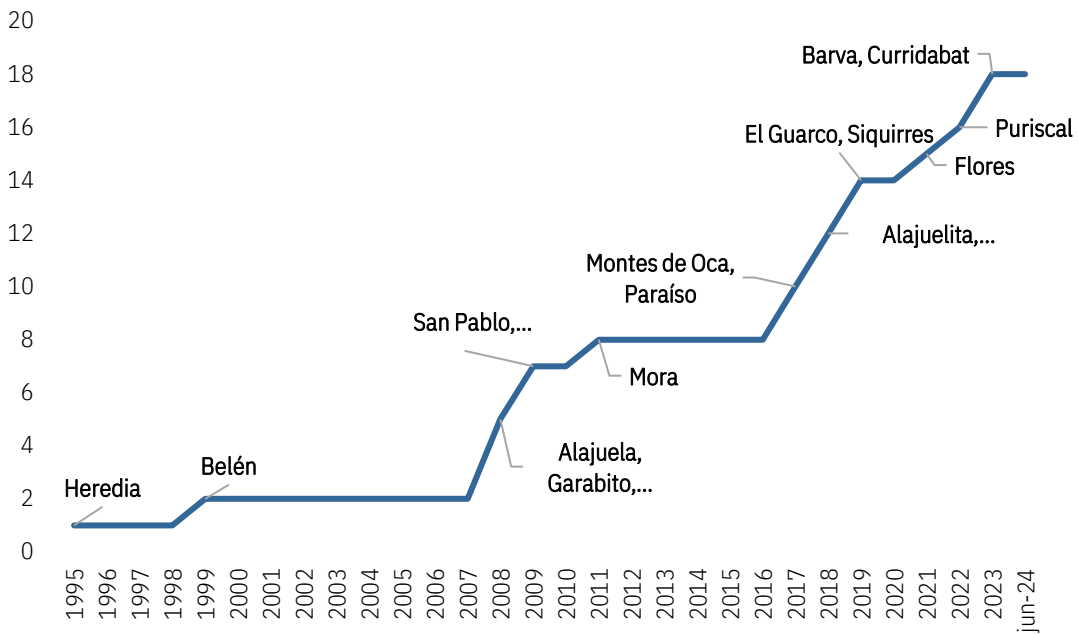
De los 42 gobiernos locales que respondieron, 18 reportaron tener policía municipal. Al construir una línea de tiempo, es posible plantear 3 períodos en la creación de estos departamentos. El primero es a mediados y finales de los años noventa con los casos de Heredia y Belén. El segundo momento ocurre entre 2008 y 2018 con casos como los de Alajuela, San pablo, Mora, Montes de Oca. Por último, el tercero tiene lugar posterior a 2019 con los casos de Alajuelita, Flores, Barva, entre otros.

Gráfico 10
Municipalidades que cuentan con Policía Municipal. 2024



Fuente: Consulta de municipalidades.

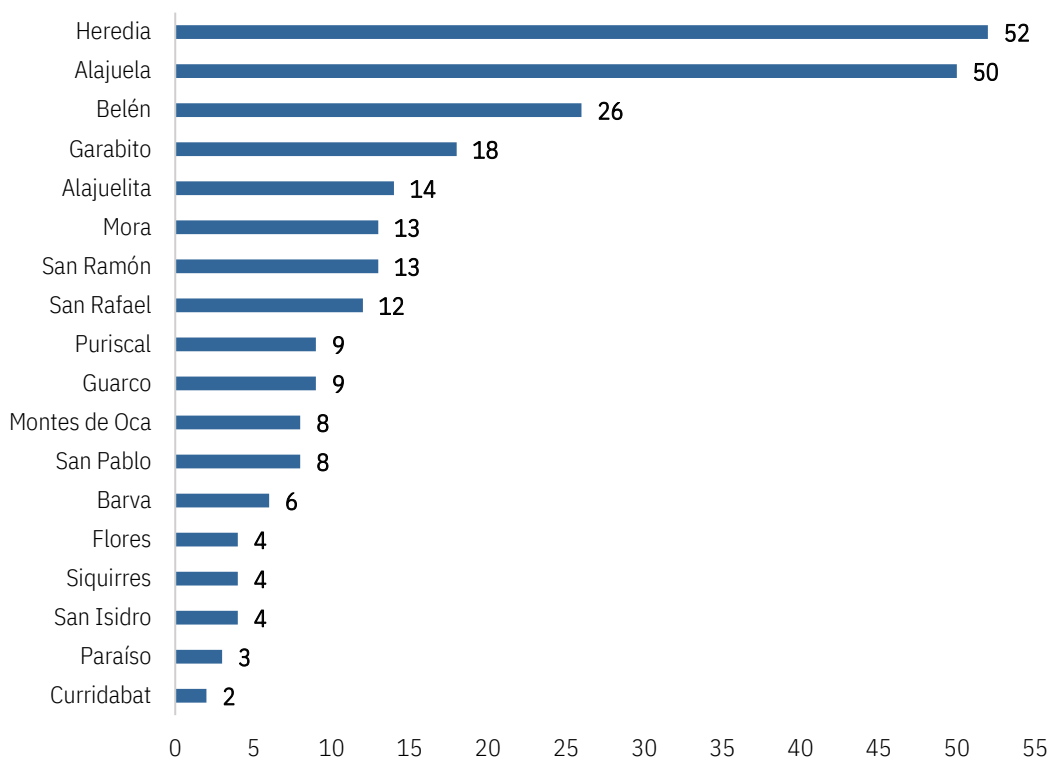
Gráfico 11
Línea de tiempo de la creación de Policía Municipal. 2024



Fuente: Consulta de municipalidades.

Otro aspecto relevante es la cantidad de oficiales existente en los departamentos de policía que respondieron a la consulta. El número de oficiales va desde 52 o 50 las más grandes (Heredia, Alajuela) hasta menos de 5 (Flores, San Isidro, Curridabat). Al consultar si los respectivos departamentos coordinan con otras policías en cantones vecinos, 22 de los 42 reportan que sí lo hacen y 20 que no.

Gráfico 12
Efectivos de la Policía Municipal, por cantón. 2024

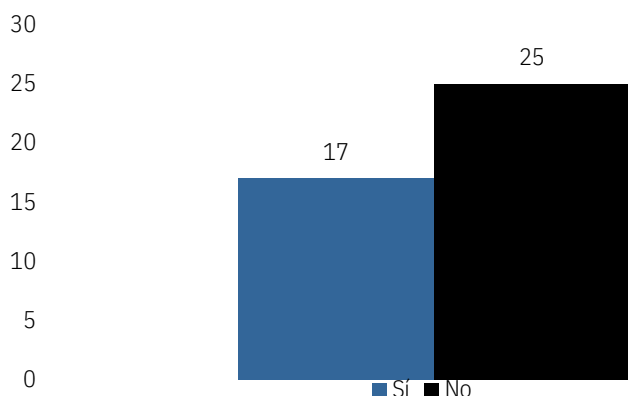


Fuente: Consulta de municipalidades.

También se indagó si además cuentan con policía de tránsito municipal. Al respecto, se reportan 17 departamentos de tránsito municipal de las 42 que respondieron a la consulta y 25 no cuentan con esta oficina.

Gráfico 13

Municipalidades que cuentan con Policía de Tránsito Municipal. 2024

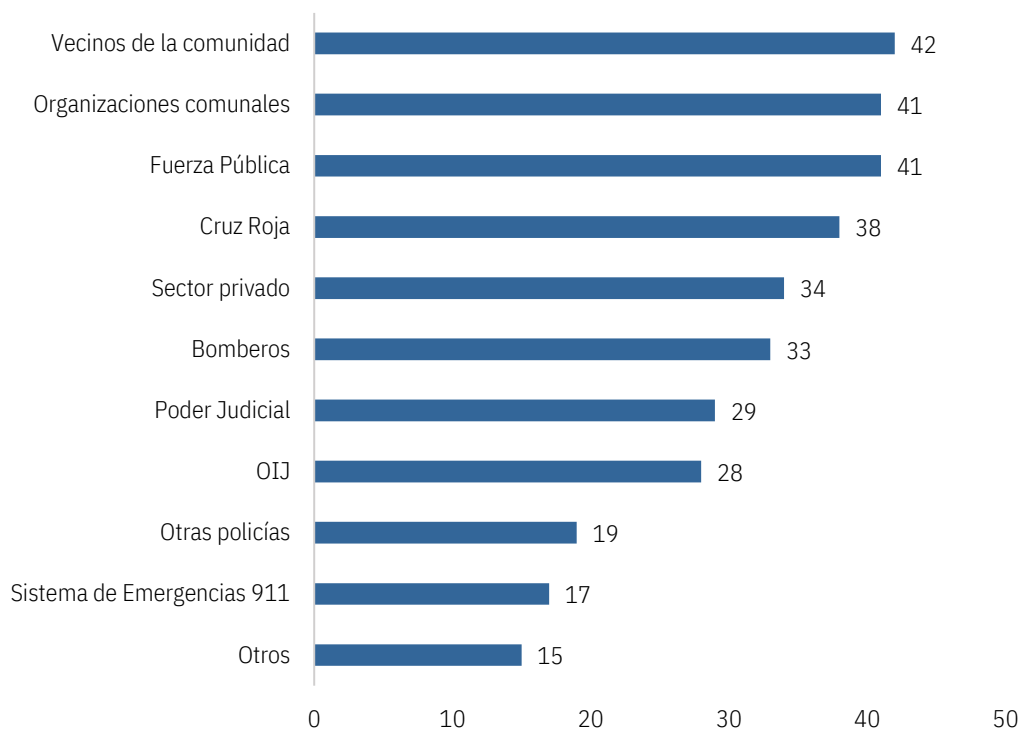


Fuente: Consulta de municipalidades.

Otra de las dimensiones incluidas en la consulta está relacionada con la existencia de espacios de diálogo promovidos por la municipalidad y con quiénes se llevan a cabo. Los espacios más frecuentes son aquellos con vecinos de la comunidad, organizaciones comunales, Fuerza Pública y Cuerpo de Bomberos. Los menos frecuentes corresponden a Sistema de Emergencias 911 y otros cuerpos policiales.

Gráfico 14

Municipalidades que mantienen diálogo periódico y permanente con actores sociales seleccionados. 2024

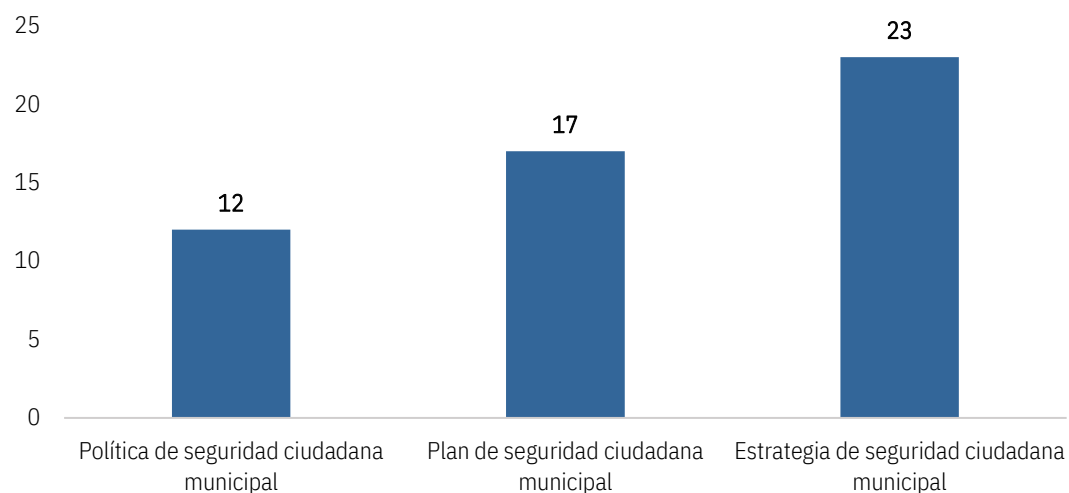


Fuente: Consulta de municipalidades.

Los últimos dos temas que se incorporaron a la consulta son, por un lado, si las municipalidades cuentan con políticas, planes o estrategia de seguridad, y, por el otro, las iniciativas existentes de cada comunidad para combatir la delincuencia e inseguridad. En lo que respecta al primero, de las 42 municipalidades que respondieron, el instrumento más utilizado es la estrategia de seguridad que existe en 23 localidades y el menos utilizado es el de la política (12 casos).

Gráfico 15

Municipalidades que cuentan con iniciativas relacionadas a la seguridad. 2024



Fuente: Consulta de municipalidades.

Por último, las iniciativas más mencionadas son la recuperación de espacios públicos, la Oficina de la Mujer y las cámaras de seguridad. Por el contrario, las que aparecen con menores menciones son las zonas libres de armas, los centros de resolución de conflictos y los centros de rehabilitación de adicciones.

Gráfico 16
Municipalidades que cuentan con iniciativas relacionadas a la seguridad. 2024



Fuente: Consulta de municipalidades.